

Algemene informatie

Aanbesteding: Haalbaarheidsonderzoek 100% scannen Rotterdamse Haven Douane
Aanbestedende Dienst: Belastingdienst, IUC Belastingdienst
Referentie: IUC26-614
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Cv's

Vraag:

Is het gewenst om cv's van de voorgestelde teamleden aan te leveren.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst acht het niet noodzakelijk om standaard cv's van de voorgestelde teamleden bij inschrijving aan te leveren. Indien de aanbestedende dienst aanvullende informatie over de samenstelling van het team nodig acht, kan deze in een later stadium worden opgevraagd bij de beoogde Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Haalbaarheidsonderzoek 100% scannen Rotterdamse Haven Douane

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Verhogen aantal A4

Vraag:

Is het mogelijk om het aantal A4's per wens te verhogen, bijvoorbeeld Wens 1 van 4 naar 6 en Wens 2 van 3 naar 5.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst stemt in met het verhogen van het aantal A4's per wens. Voor Wens 1 wordt het maximum verhoogd van 4 naar 6 A4, en voor Wens 2 van 3 naar 5 A4. Dit wordt aangepast in het Beschrijvend document en tezamen met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Haalbaarheidsonderzoek 100% scannen Rotterdamse Haven Douane

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Consortium

Vraag:

Mogen we in ons consortium een partner opnemen die buiten Nederland (maar binnen de EU) gevestigd is?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst staat toe dat een consortiumpartner buiten Nederland, maar binnen de EU (inclusief GPA landen), gevestigd is. Daarbij geldt wel dat de inschrijver(s) moeten voldoen aan alle in de aanbestedingsstukken gestelde eisen en voorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Haalbaarheidsonderzoek 100% scannen Rotterdamse Haven Douane

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Kerncompetenties

Vraag:

Mogen we voor de kerncompetenties gebruik maken van opdrachten die buiten Nederland (maar binnen de EU) uitgevoerd zijn?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst staat toe dat voor de kerncompetenties gebruik wordt gemaakt van opdrachten die buiten Nederland, maar binnen de EU, zijn uitgevoerd, mits deze opdrachten voldoen aan alle eisen van de gevraagde kerncompetenties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Haalbaarheidsonderzoek 100% scannen Rotterdamse Haven Douane

Ref.nr.
5**Onderwerp:**

Ketenpartners

Vraag:

Zijn de terminaloperators en andere ketenpartners betrokken bij deze uitvraag en is er een toezegging om actief mee te werken aan interviews, workshops en gegevensuitwisseling? Zo ja, kan een lijst met beoogde te betrekken partijen worden gegeven?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst bevestigt dat de terminaloperators en relevante ketenpartners bij deze uitvraag betrokken zijn. Na gunning zal de Aanbestedende dienst de gegevens van de beoogde te betrekken partijen verstrekken, zodat de Opdrachtnemer daarover gericht kan afstemmen met de betrokken partijen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Haalbaarheidsonderzoek 100% scannen Rotterdamse Haven Douane

Ref.nr.
6**Onderwerp:**

Ketenpartners

Vraag:

Kan de Douane specificeren welke partijen binnen de goederen-, logistieke- en toezichtketen expliciet in het onderzoek betrokken dienen te worden? Wij veronderstellen dat dit in ieder geval organisaties betreft die een wezenlijke rol vervullen in de afhandeling, controle en het toezicht op goederenstromen via de Rotterdamse Haven, zoals Havenbedrijf Rotterdam, terminaloperators, rederijen, expediteurs, verladers, Douane, Zeehavenpolitie, KMar, ILT en andere relevante handavings- en toezichthoudende partijen. Kan er worden aangegeven welke ketenpartners er

volgens de opdrachtgever minimaal binnen de scope van het onderzoek vallen?

Antwoord:

"De Aanbestedende dienst bevestigt dat de terminaloperators binnen de directe scope van het onderzoek vallen en daarmee de belangrijkste ketenpartners vormen. Havenbedrijf Rotterdam valt eveneens binnen de scope, maar als secundaire stakeholder. De overige genoemde partijen, waaronder rederijen, expediteurs, Zeehavenpolitie en KMar, vallen niet binnen de directe scope; zij kunnen wel als secundaire stakeholders worden betrokken waar dat voor het onderzoek relevant is.

De ILT en de KMAR vallen buiten de scope van het onderzoek."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Haalbaarheidsonderzoek 100% scannen Rotterdamse Haven Douane

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Ketenpartners

Vraag:

Faciliteert de opdrachtgever de toegang tot en medewerking van de terminaloperators en de overige logistieke- en handhavingspartners (interviews, werkbezoeken, data), of is het verkrijgen van deze medewerking de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst brengt na gunning de eerste contactlegging aan met de partners. De verantwoordelijkheid voor het daadwerkelijk organiseren van interviews, werkbezoeken en het verkrijgen van data ligt bij de Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Haalbaarheidsonderzoek 100% scannen Rotterdamse Haven Douane

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Project scope

Vraag:

De opdracht richt zich op de 'deep sea'-terminals in de Rotterdamse Haven. Welke specifieke deep sea terminals vallen binnen scope en om hoeveel terminals gaat het? Mogen wij ervan uitgaan dat alle deep sea terminals in het havengebied worden bedoeld?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst gaat uit van 3 deep-sea terminals in de Rotterdamse haven die relevant zijn voor de onderzoeksopdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Haalbaarheidsonderzoek 100% scannen Rotterdamse Haven Douane

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Project scope

Vraag:

De impactanalyses omvatten 'juridische consequenties'. Welke juridische domeinen vallen binnen scope (bijv. douanewetgeving/DWU, AVG/privacy m.b.t. scanbeelden, arbeidsrecht, aansprakelijkheid terminals)? Kan de opdrachtgever bevestigen dat voor deze opdracht wordt uitgegaan van een juridische impactanalyse op hoofdlijnen, gericht op de relevante consequenties van wet- en regelgeving voor de organisatie, processen en systemen en dat er geen formeel juridisch advies wordt verwacht?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst bevestigt dat voor deze opdracht wordt uitgegaan van een juridische impactanalyse op hoofdlijnen, gericht op de relevante consequenties van wet- en regelgeving voor de organisatie, processen en systemen. Daaronder kunnen in elk geval douanewetgeving, privacy- en gegevensbeschermingsaspecten en overige voor de opdracht relevante juridische kaders worden verstaan. Van de opdrachtnemer wordt geen formeel juridisch advies verwacht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Haalbaarheidsonderzoek 100% scannen Rotterdamse Haven Douane

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Project scope

Vraag:

Kunt u aangeven in welke mate u waarde hecht aan het betrekken van internationale best practices en praktijkvoorbeelden van andere toonaangevende zeehavens in de haalbaarheidsanalyse?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst hecht veel waarde aan het betrekken van internationale best practices en praktijkvoorbeelden van andere toonaangevende zeehavens, voor zover deze relevant en toepasbaar zijn op de Rotterdamse context. Juist vanwege de (internationale) oriëntatie van de markt en de complexiteit van de onderzoeksopgave wordt van inschrijvers verwacht dat zij dergelijke voorbeelden op hoofdlijnen kunnen betrekken om de haalbaarheid, risico's en mogelijke uitvoeringsvarianten beter te onderbouwen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Haalbaarheidsonderzoek 100% scannen Rotterdamse Haven Douane

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Project scope

Vraag:

Kunt u aangeven in hoeverre de logistieke- en controleprocessen binnen de Rotterdamse Haven reeds zijn gedocumenteerd en beschikbaar worden gesteld aan de opdrachtnemer? Wij gaan er daarbij vanuit dat voor de belangrijkste processen actuele procesbeschrijvingen, werkinstructies en /of andere relevante documentatie beschikbaar zijn, zodat de opdracht zich primair kan richten op de analyse van de impact van scenario's op gedocumenteerde voor alle belanghebbenden herkenbare processen .

Antwoord:

De Aanbestedende dienst stelt dat er geen volledige gedocumenteerde documenten zijn van de verschillende logistieke- en controleprocessen. De logistieke processen en beschrijvingen zijn

onderdeel van de Opdracht. De Opdracht omvat dus mede de logistieke processen e.d. in kaart brengen, samen met de analyse van de impact scenario's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Haalbaarheidsonderzoek 100% scannen Rotterdamse Haven Douane

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Project scope

Vraag:

In hoeverre is een advies over de (nieuwe) terreininrichting van de terminals een onderdeel van deze opdracht?

Antwoord:

Ja, een advies over de (nieuwe) terreininrichting van de terminals valt onder deze opdracht en is daarmee onderdeel van de scope. Voor informatie wordt verwezen naar paragraaf 2.2.1 van het Beschrijvend document.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Haalbaarheidsonderzoek 100% scannen Rotterdamse Haven Douane

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Doorlooptijd

Vraag:

De uitvoeringsperiode loopt van 23 september tot en met 31 december 2026 (ca. 14 weken, inclusief feestdagenperiode) voor vier deelonderzoeken over drie scenario's met meerdere externe stakeholders. Kan de aanbestedende dienst de haalbaarheid van deze doorlooptijd bevestigen en aangeven welke mate van beschikbaarheid van stakeholders binnen deze periode verondersteld

mag worden?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst bevestigt dat de genoemde doorlooptijd als uitgangspunt haalbaar wordt geacht, mits de opdrachtnemer vanaf de start voortvarend plant, de werkzaamheden parallel organiseert waar mogelijk en tijdig afstemt met de relevante stakeholders. De Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat de opdrachtnemer binnen deze periode in staat is om de benodigde informatie op te halen bij de betrokken interne en externe partijen, waarbij voor de stakeholders wordt verondersteld dat zij beschikbaar zijn voor de noodzakelijke afstemmingsmomenten en informatieverstrekking binnen de looptijd van de opdracht. Het blijft wel de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer om alle relevante partijen tijdig te betrekken en betrokken te houden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Haalbaarheidsonderzoek 100% scannen Rotterdamse Haven Douane

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Doorlooptijd

Vraag:

Het eerste concept eindrapport dient uiterlijk 15 december 2026 te worden opgeleverd en het eindrapport uiterlijk 31 december 2026. Hoeveel reviewrondes voorziet de aanbestedende dienst tussen concept en eindrapport, en welke doorlooptijd hanteert de opdrachtgever voor het geven van feedback op het concept?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst voorziet één reviewronde tussen het eerste concept-eindrapport en het definitieve eindrapport. De aanbestedende dienst hanteert voor het geven van feedback op het concept een doorlooptijd van vijf werkdagen na ontvangst van het concept-eindrapport. Indien nodig kan de dienstverleningsovereenkomst worden verlengd met 2 maanden, hiervoor wordt verwezen naar het Beschrijvend document paragraaf 2.5 en de Overeenkomst art. 2.2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Haalbaarheidsonderzoek 100% scannen Rotterdamse Haven Douane

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Capaciteit

Vraag:

Voor een efficiënte uitvoering van het onderzoek is de beschikbaarheid van vertegenwoordigers van de Douane en relevante ketenpartners van wezenlijk belang. Kunt u een indicatie geven van de beoogde capaciteit die vanuit de Douane in de vorm van inhoudelijke experts, proceseigenaren, projectondersteuning en besluitvormers ter beschikking wordt gesteld?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst zorgt na gunning voor het contact met de ketenpartners en binnen de Douane zal één contactpersoon worden aangewezen. Er is geen projectondersteuning vanuit de Douane voorzien en ook geen besluitvormer, omdat er in deze opdracht geen sprake is van besluitvorming.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Haalbaarheidsonderzoek 100% scannen Rotterdamse Haven Douane

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Referenties

Vraag:

Kunt u overwegen de referentieperiode te verruimen van drie (juni 2023) naar vijf jaar (juni 2021), zodat inschrijvers hun relevante ervaring vollediger kunnen aantonen?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst heeft de afweging gemaakt om de referentieperiode te verruimen naar vijf jaar. Deze verruiming wordt passend geacht gelet op de specialistische aard van de opdracht en het belang om relevante ervaring van inschrijvers zo volledig mogelijk te kunnen betrekken. De Aanbestedende dienst acht deze termijn proportioneel en in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Bijlage B Referentieformulier kerncompetentie wordt hierop aangepast en gepubliceerd tezamen met de publicatie van de Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Haalbaarheidsonderzoek 100% scannen Rotterdamse Haven Douane

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Souvereiniteit

Vraag:

In hoeverre speelt soevereiniteit een rol en wil de opdrachtgever dat de oriëntatie op potentiële technologiepartijen zich primair op Europese partijen gericht is.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst onderkent dat soevereiniteit een relevant aandachtspunt is binnen deze opdracht, gelet op de aard van de gevraagde technologie en de beleidsmatige context. De aanbestedende dienst wenst dat de oriëntatie op potentiële technologiepartijen zich primair richt op partijen uit de Europese Unie, maar sluit deelname van partijen van buiten de Europese Unie niet op voorhand uit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Haalbaarheidsonderzoek 100% scannen Rotterdamse Haven Douane

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Procedure

Vraag:

Voorafgaand aan de aanbesteding is een marktconsultatie met twee partijen gehouden en de uitkomsten zijn in de stukken verwerkt. Kan de aanbestedende dienst, met het oog op een gelijk speelveld, de (geanonimiseerde) samenvatting of de belangrijkste uit de consultatie overgenomen inzichten met alle inschrijvers delen?

Antwoord:

De marktconsultatie had uitsluitend tot doel om te toetsen of meerdere marktpartijen deze dienstverlening kunnen leveren. Tijdens de consultatie is niet gesproken over de inhoud, scope of

uitwerking van de opdracht. Er zijn geen marktgevoelige of inschrijvingsrelevante inzichten gedeeld die van invloed zijn op het gelijk speelveld. De Aanbestedende dienst beschikt daarom niet over aanvullende informatie die gedeeld moet worden. Alle relevante en inschrijvingsgerichte informatie is volledig opgenomen in de aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Haalbaarheidsonderzoek 100% scannen Rotterdamse Haven Douane

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Procedure

Vraag:

Welke onderzoeken en stukken kan de opdrachtgever beschikbaar stellen die het uitgangspunt vormen voor deze uitvraag en die als startpunt voor de scenarioanalyse kunnen dienen. Dit is van belang voor de te kiezen aanpak en uit te voeren werk.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst geeft aan dat er op dit moment geen stukken beschikbaar worden gesteld als startpunt voor de scenarioanalyse. Er wordt verwacht dat de Opdrachtnemer het onderzoek vanuit een verkennende en onbevagen benadering uitvoert

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Haalbaarheidsonderzoek 100% scannen Rotterdamse Haven Douane

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Procedure

Vraag:

Wordt er vóór de uiterste inschrijfdatum (29 juli 2026) een informatiebijeenkomst en/of een

schouw/werkbezoek aan (een van) de deep sea terminals georganiseerd voor inschrijvers?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst heeft besloten voorafgaand aan de uiterste inschrijfdatum geen informatiebijeenkomst en/of schouw/werkbezoek te organiseren, omdat de planning daarvoor te krap is binnen deze aanbesteding. Inschrijvers worden verwezen naar de verstrekte aanbestedingsstukken en de Nota van Inlichtingen voor de beschikbare informatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Haalbaarheidsonderzoek 100% scannen Rotterdamse Haven Douane

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Informatie voorziening

Vraag:

Stelt de opdrachtgever kwantitatieve brongegevens beschikbaar die als uitgangspunt dienen voor de impactanalyses (o.a. containervolumes/doorlooptijden, huidige scanaantallen en -percentages, selectiepercentages)? Zo ja, in welke vorm en op welk moment in de looptijd?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst geeft aan dat er momenteel geen kwantitatieve brongegevens beschikbaar zijn. Na het sluiten van de overeenkomst zullen deze gegevens beschikbaar worden gesteld aan de opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 jul 2026

Percelen:

P1 Haalbaarheidsonderzoek 100% scannen Rotterdamse Haven Douane