

Marktconsultatiedocument
Eindejaarsattenties

18 juni 2026

1. Inleiding

Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost (VRBZO) wil haar circa 1200 medewerkers jaarlijks een eindejaarsattentie aanbieden als blijk van waardering. De huidige overeenkomst loopt binnenkort af.

VRBZO start daarom een **marktconsultatie** om inzicht te krijgen in:

- beschikbare oplossingen en concepten
- innovatieve en creatieve ideeën
- logistieke en organisatorische mogelijkheden
- potentiële leveranciers en samenwerkingsvormen

De input wordt gebruikt om een toekomstige aanbesteding of inkooptraject goed vorm te geven.

2. Doelstelling en uitgangspunten eindejaarsattenties

Om een beter beeld te geven van hetgeen VRBZO met de eindejaarsattenties wil bereiken, wordt hieronder het doel van deze attenties beschreven.

Voor VRBZO is het belangrijk dat de organisatie en uitvoering van de eindejaarsattenties volledig ontzorgd plaatsvindt zodat de interne organisatie hier zo min mogelijk door wordt belast. Tegelijkertijd wil VRBZO dat een zo groot mogelijk deel van de investering daadwerkelijk ten goede komt aan de medewerkers. Daarnaast dient de eindejaarsattentie representatief te zijn en aan te sluiten bij de professionele uitstraling van de organisatie.

Het geven van een eindejaarsattentie door een werkgever dient meerdere doelen, zowel praktisch als sociaal:

1. **Waardering tonen**

Het belangrijkste doel is om medewerkers te laten zien dat hun inzet wordt gewaardeerd. De eindejaarsattentie is een tastbare manier om dank uit te spreken voor het geleverde werk in het afgelopen jaar.

2. **Betrokkenheid en motivatie vergroten**

Een attentie draagt bij aan een positief gevoel richting de organisatie. Medewerkers voelen zich gezien, wat hun betrokkenheid en motivatie kan versterken.

3. **Versterken van de arbeidsrelatie**

De eindejaarsattentie heeft ook een symbolische waarde en draagt bij aan een goede relatie tussen werkgever en werknemer en een gevoel van verbondenheid.

4. **Bijdragen aan de organisatiecultuur**

De eindejaarsattentie is vaak onderdeel van de tradities binnen een organisatie. Het creëert een gezamenlijk moment en versterkt het wij-gevoel.

5. **Positieve afsluiting van het jaar**

De eindejaarsattentie markeert het einde van het werkjaar op een positieve manier en vormt een mooie overgang naar het nieuwe jaar.

3. Uitvraag in verleden

Het huidige contract loopt tot 2027. Hieronder worden de randvoorwaarden en eisen beschreven die VRBZO in het verleden aan deze samenwerking heeft gesteld. Voor deze marktconsultatie is VRBZO echter nadrukkelijk ook op zoek naar nieuwe inzichten, ideeën en alternatieve oplossingsrichtingen.

In de voorgaande overeenkomst zocht VRBZO een dienstverlener die zich onderscheidde op:

- gebruiksgemak en klantgerichtheid;
- aantoonbare kwaliteit in de praktijk;
- heldere en efficiënte processen;
- sterke beleving en uitstraling;
- creativiteit in combinatie met realisme;
- aandacht voor duurzaamheid.

Onderstaande randvoorwaarden en eisen golden destijds voor de uitvoering:

- VRBZO hanteerde een vast budget van €50 per medewerker (inclusief btw). Richting medewerkers werd niet met geldbedragen gewerkt, maar met een puntensysteem. Het aantal medewerkers bedroeg circa 1.050 per jaar.
- De leverancier diende een webshop aan te bieden met een uitstraling passend bij VRBZO en het gekozen thema. Het assortiment moest ruim en gevarieerd zijn, met minimaal 300 producten en ten minste 25 cadeaubonnen, verdeeld over circa zeven categorieën. Daarnaast werd voldoende spreiding in prijsklassen verwacht.
- Medewerkers kregen de mogelijkheid om hun budget geheel of gedeeltelijk te doneren aan vooraf bepaalde goede doelen. De leverancier was verantwoordelijk voor de afhandeling en uitbetaling hiervan.
- De voucher werd fysiek verstuurd in een brievenbusdoosje, rond de eindejaarsbijeenkomst in december en was geldig tot 1 maart van het daaropvolgende jaar.
- De leverancier moest zorgen voor een betrouwbare logistiek, met een minimale leverbetrouwbaarheid van 95%. Fysieke producten werden geleverd binnen 5 tot 10 werkdagen en overige leveringen binnen 2 werkdagen.
- De leverancier verwerkte en controleerde de aangeleverde NAW- en e-mailgegevens en meldde eventuele onjuistheden bij VRBZO.
- Er was een klantgerichte, Nederlandstalige helpdesk vereist, waarbij vragen binnen 4 werkdagen werden afgehandeld. Daarnaast stuurde de leverancier herinneringen aan medewerkers die nog niet hadden besteld.
- Alle werkzaamheden, inclusief ontwerp, verzending, administratie en service, dienden binnen het budget van €50 per medewerker te worden uitgevoerd.

Samengevat verwachtte VRBZO een volledig ontzorgde, betrouwbare en gebruiksvriendelijke oplossing, met ruime keuzevrijheid voor medewerkers en een strakke uitvoering binnen vaste kaders.

Hoewel VRBZO nog steeds positief is over deze uitgangspunten, wil zij de markt nadrukkelijk uitdagen om met vernieuwende ideeën en alternatieve invullingen te komen, met als doel te komen tot een toekomstbestendige, efficiënte en aansprekende invulling van de eindejaarsattenties die optimaal aansluit bij de behoeften van zowel de organisatie als haar medewerkers.

4. Vorm van de marktconsultatie

Het betreft een open marktconsultatie. Alle geïnteresseerde partijen worden uitgenodigd om een reactie in te dienen. Geïnteresseerde partijen worden verzocht de bijgevoegde vragenlijst volledig ingevuld aan VRBZO te retourneren. Op basis van de ontvangen reacties kan een selectie worden gemaakt van partijen die worden uitgenodigd voor een mondelinge toelichting.

De beantwoording van de vragenlijst (zie bijlage) en eventuele aanvullende informatie kan door de deelnemer worden geüpload via de berichtenmodule. Daarbij wordt verzocht de volgorde van de vragenlijst aan te houden, zodat de reacties in de analysefase efficiënt kunnen worden verwerkt.

Naar aanleiding van de ontvangen reacties behoudt VRBZO zich het recht voor om een selectie te maken van partijen voor een verdiepingsgesprek. De geselecteerde partijen ontvangen hiervoor een uitnodiging.

De verdiepingsgesprekken zullen plaatsvinden op donderdag 16 juli 2026, op een locatie van Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost. Indien u bereid bent om uw inzending toe te lichten, verzoeken wij u alvast rekening te houden met deze afspraak in uw agenda.

De marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van een aanbestedingsprocedure en is voor zowel VRBZO als de deelnemende partijen geheel vrijblijvend. De uitkomsten van de consultatie kunnen worden gebruikt als input voor een eventuele toekomstige aanbesteding. Aan de verstrekte informatie door zowel VRBZO als de marktpartijen kunnen geen rechten worden ontleend. Tevens kan de informatie uit deze marktconsultatie afwijken van informatie die in een latere aanbestedingsprocedure wordt verstrekt.

Contactpersoon gedurende deze marktconsultatie is Stan van Hees, inkoopadviseur bij Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost. Hij is bereikbaar via inkoop@vrbzo.nl.

Gezien het compacte karakter en de relatief korte doorlooptijd van de marktconsultatie, wordt van marktpartijen slechts een beperkte inspanning verwacht. Eventuele kosten die door partijen worden gemaakt voor deelname aan deze consultatie komen niet voor vergoeding in aanmerking.

5. Planning marktconsultatie

De planning in TenderNed is leidend en weerspiegelt altijd de actuele stand van zaken. Het verloop van de marktconsultatie ziet er als volgt uit:

- **Tot en met 30 juni 2026** – Indien u vragen heeft over de marktconsultatie, kunt u deze indienen via het berichtenportaal van TenderNed.
- **Uiterlijk 2 juli 2026** – De nota van inlichtingen (nota van beantwoording) wordt gepubliceerd op TenderNed.
- **Uiterlijk 9 juli 2026** – VRBZO ontvangt uw ingevulde vragenlijst graag retour.
- **Uiterlijk 13 juli 2026** – Indien u heeft aangegeven bereid te zijn tot een nadere toelichting, ontvangt u bericht over een eventuele uitnodiging voor de verduidelijkingsgesprekken.
- **Donderdag 16 juli 2026** – De verduidelijkingsgesprekken vinden plaats.