



Hoogheemraadschap van
Rijnland

Eindverslag Marktconsultatie

Metaal- en Maatwerk

voor het

hoogheemraadschap van Rijnland

Inhoud

1.	Marktconsultatie	3
1.1	Doel Marktconsultatie	3
1.2	Eindverslag Marktconsultatie	3
2.	Opdrachtschrijving	4
2.1	Achtergrond	4
2.2	Randvoorwaarden	4
2.2.1	Uitgangspunten nieuwe situatie	4
2.2.2	Randvoorwaarden tijdens realisatie	5
	Bijlage 1. Samenvatting antwoorden.....	5

1. Marktconsultatie

1.1 Doel Marktconsultatie

In het kader van de voorbereiding van een aanbesteding voor metaal- en maatwerk heeft Hoogheemraadschap van Rijnland een schriftelijke marktconsultatie uitgevoerd. Het doel daarvan was om inzicht te verkrijgen in de mogelijkheden, werkwijzen en aandachtspunten vanuit de markt.

1.2 Eindverslag Marktconsultatie

Drie marktpartijen hebben een reactie ingediend. Dit verslag bevat een geanonimiseerde samenvatting op hoofdlijnen van de ontvangen antwoorden. Conform de leidraad zijn geen concurrentiegevoelige gegevens opgenomen. Aan het eindverslag is uit oogpunt van transparantie de lijst met deelnemers aan de marktconsultatie toegevoegd.

2. Opdrachtomschrijving

2.1 Achtergrond

HHR beheert een omvangrijk areaal aan waterstaatkundige objecten, waaronder gemalen, stuwen en (zuiverings-)installaties, verspreid over het beheergebied. Binnen het beheer en onderhoud van deze objecten bestaat een structurele behoefte aan metaal- en maatwerkwerkzaamheden.

Deze werkzaamheden bestaan uit een breed scala aan activiteiten, waaronder het vervaardigen, aanpassen, herstellen en leveren van onderdelen en constructies, veelal uitgevoerd in roestvast staal (RVS). Het betreft met name werkzaamheden die voortkomen uit onderhoud, storingen en aanpassingen aan bestaande installaties.

De werkzaamheden kenmerken zich door:

- een grote variatie in aard en omvang;
- een combinatie van fabricage, levering en montage;
- een overwegend ad hoc karakter, vaak met korte doorlooptijden;
- uitvoering binnen bestaande, operationele installaties.

2.2 Randvoorwaarden

HHR beoogt door middel van een aanbesteding een meerjarige contractvorm (bijvoorbeeld een raamovereenkomst) te sluiten voor het uitvoeren van metaal- en maatwerkwerkzaamheden, ter ondersteuning van beheer- en onderhoudstaken.

De scope van de opdracht omvat onder meer:

- het ontwerpen (indien nodig) en vervaardigen van maatwerkonderdelen;
- het uitvoeren van metaalbewerkingen (zoals lassen, snijden, zetten, verspanen);
- het leveren van materialen, onderdelen en maatwerkproducten;
- het uitvoeren van montage-, herstel- en aanpassingswerkzaamheden op locatie.

De scope ziet nadrukkelijk op ondersteuning van beheer en onderhoud, en **niet** op:

- het realiseren van complete nieuwbouwprojecten;
- grootschalige integrale werktuigbouwkundige installaties;
- opdrachten waarbij metaalbewerking slechts een ondergeschikt onderdeel vormt van een groter werk.

De exacte scope van de aanbesteding en de contractvorm worden mede op basis van de resultaten van deze marktconsultatie bepaald.

2.2.1 Uitgangspunten nieuwe situatie

Bij het vormgeven van de toekomstige aanbesteding hanteert HHR de volgende uitgangspunten:

- De gevraagde werkzaamheden worden in beginsel beschouwd als algemeen in de markt beschikbaar, tenzij anders blijkt uit de marktconsultatie;
- Vestigingslocaties van de aannemers zijn van belang in verband met transportafstanden en reactietijden;
- HHR onderzoekt of opdeling in percelen of gebruik van meerdere opdrachtnemers (bijvoorbeeld per type werk of geografisch) wenselijk en haalbaar is;
- De dienstverlening dient flexibel inzetbaar te zijn, passend bij het ad hoc karakter van de werkzaamheden;

- De opdrachtnemer dient te beschikken over adequaat en gecertificeerd materiaal en personeel;
- Veiligheid, betrouwbaarheid en continuïteit van de dienstverlening staan centraal.

2.2.2 Randvoorwaarden tijdens realisatie

Tijdens de uitvoering van de opdracht gelden in ieder geval de volgende randvoorwaarden:

- Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van afroep, vaak met korte doorlooptijden en variabele planning;
- De werkzaamheden dienen te voldoen aan gangbare normen voor metaalbewerking en RVS-toepassingen, inclusief correcte afwerking en bescherming tegen corrosie;
- De opdrachtnemer dient te voldoen aan alle geldende wet- en regelgeving op het gebied van veiligheid, arbeidsomstandigheden en milieu;
- De opdrachtnemer dient te beschikken over adequaat gekwalificeerd personeel en geschikte middelen om de werkzaamheden veilig en efficiënt uit te voeren;
- De werkzaamheden vinden plaats binnen operationele installaties en infrastructuur, waar rekening moet worden gehouden met continuïteit van processen, veiligheid en toegankelijkheid. Gezien de rol binnen onderhoudsprocessen is een betrouwbare en tijdige uitvoering van groot belang;
- Werkzaamheden bestaan uit zowel fabricage in de werkplaats als montage, aanpassing of herstel op locatie;
- Afhankelijk van de complexiteit vindt vooraf afstemming plaats over ontwerp, uitvoering en risico's, waarbij de opdrachtnemer in staat moet zijn om technische input te leveren;
- Eventuele inzet van onderaannemers vindt plaats onder verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer en ná goedkeuring van HHR.

Bijlage 1. Samenvatting antwoorden

1. Bedrijfsprofiel en geografische ligging

Uit de reacties blijkt dat er meerdere marktpartijen actief zijn die de gevraagde werkzaamheden kunnen uitvoeren.

De respondenten beschikken gezamenlijk over:

- ruime ervaring binnen de civiele techniek, natte infrastructuur en werktuigbouwkundige installaties waarbij de algehele focus met name ligt op het onderhouden van grotere installaties en objecten;
- ervaring met waterschappen, gemeenten, provincies, Rijkswaterstaat en andere publieke opdrachtgevers;
- ervaring met meerjarige onderhoudscontracten en raamovereenkomsten;
- eigen werkplaatsen, servicemonteurs en mobiele voorzieningen in de omgeving van HHR;
- expertise in zowel fabricage als montage en onderhoud op locatie;
- referentieopdrachten vergelijkbaar met beoogde inzet binnen beheergebied van HHR.

2. Scope en type werkzaamheden

Alle respondenten geven aan de in de marktconsultatie beschreven werkzaamheden volledig te kunnen uitvoeren, gedeeltelijk in eigen beheer en gedeeltelijk in samenwerking met vaste gespecialiseerde samenwerkingspartners.

Werkzaamheden kunnen op locatie van HHR worden aangepast of gefabriceerd indien nodig. Een respondent benoemt dat waar nodig onderdelen vooraf kunnen worden geprefabriceerd en vervolgens op locatie opgebouwd.

3. Mate van specialisatie en onderscheidend vermogen

De respondenten onderscheiden zich met name door:

- **Levensduurverlenging van bestaande assets**
Meerdere partijen leggen nadruk op revisie, renovatie, reverse engineering, technische modificaties en hergebruik van onderdelen.
Hiermee wordt vervangen van installaties zoveel mogelijk voorkomen.
- **Integrale dienstverlening**
De meeste partijen bieden een geïntegreerde aanpak bestaande uit: opname en inmeten, engineering, fabricage, montage en onderhoud.
Hierdoor kunnen zij volledige trajecten zelfstandig uitvoeren.
- **Ervaring in operationele omgevingen**
Alle respondenten beschikken over ervaring met werkzaamheden binnen: leidingwerk, bruggen, waterbouwkundige objecten en industriële installaties.

4. Beschikbaarheid en responstijden

De markt geeft een positief beeld ten aanzien van beschikbaarheid. De gewenste responstijden (waaronder inzet binnen 24 uur) worden door de markt als haalbaar beschouwd.

- **Spoedopdrachten**

Alle respondenten geven aan spoedmeldingen direct te kunnen oppakken, binnen enkele uren tot in ieder geval binnen 24 uur inzetbaar te zijn en noodreparaties uit te kunnen voeren.

- **Servicemonteurs**

Alle partijen beschikken over eigen buitendienstmedewerkers, servicewagens en mobiele werkplaatsen of technische voorzieningen.

- **Capaciteit**

De respondenten verwachten voldoende capaciteit te hebben om meerdere gelijktijdige storingen of spoedopdrachten uit te voeren. Capaciteitsborging vindt plaats door: eigen personeel, groepsmaatschappijen, vaste samenwerkingspartners en/of vaste leveranciersnetwerken.

5. Voorraad en leveringscapaciteit

Alle respondenten beschikken over voorraden van:

- RVS-materialen;
- bevestigingsmiddelen;
- onderhoudsmaterialen;
- standaard onderdelen.

Daarnaast wordt gebruikgemaakt van vaste leveranciersrelaties voor snelle levering van aanvullende materialen.

De afhankelijkheid van externe leveranciers wordt door alle respondenten als beheersbaar beschouwd vanwege:

- meerdere leveranciers per productgroep;
 - strategische voorraden;
 - langdurige samenwerkingen met leveranciers.
-

6. Kwaliteit en veiligheid

Alle partijen benadrukken dat werkzaamheden plaatsvinden binnen een sterke veiligheidscultuur. Respondenten geven aan kwaliteit te borgen door:

- gecertificeerde lasprocessen;
- gekwalificeerd personeel;
- interne kwaliteitscontroles;
- toepassing van relevante normen.

Veelgenoemde certificeringen zijn:

- ISO 9001;
 - VCA;
-

- ISO 3834;
- EN/NEN 1090;
- ISO 14001.

Veiligheid wordt geborgd door:

- VCA-systematiek;
- taak-risicoanalyses (TRA);
- werkplekinspecties;
- werkvergunningen;
- gekwalificeerde medewerkers.

7. Contractvorm en prijsstelling

Voorkeuren contractstructuur: de reacties laten verschillende voorkeuren zien. Alle respondenten hebben interesse in een meerjarige raamovereenkomst. Er bestaat geen eenduidige voorkeur voor één contractstructuur. Zowel één raamovereenkomst als een opdeling naar specialismen of meerdere leveranciers wordt door de markt als werkbaar beschouwd. Meerdere partijen merken op dat een duidelijke scope en inzicht in het verwachte werkvolume noodzakelijk zijn om een realistisch prijsmodel op te stellen.

Een deel van de markt geeft de voorkeur aan:

- één raamovereenkomst voor het gehele beheergebied.

Een ander deel geeft de voorkeur aan:

- opdeling naar specialismen;
- meerdere leveranciers;
- percelen of categorisering.

Belangrijkste argumenten voor opdeling zijn:

- betere aansluiting op specifieke expertise;
- vergroten van kansen voor gespecialiseerde MKB-partijen;
- stimulering van efficiënte inzet van marktcapaciteit en innovatie.

Respondenten noemen de volgende mogelijke kostencomponenten naast reguliere arbeids- en materiaalkosten:

- verkeersmaatregelen;
- vergunningen;
- veiligheidsvoorzieningen;
- inspecties en keuringen;
- hijs- en transportmiddelen;
- spoedinzet buiten reguliere werktijden;
- voorbereiding en engineering.

8. Innovatie en optimalisatie

De markt ziet kansen voor:

- vroegtijdige betrokkenheid van opdrachtnemers;
- standaardisatie;

- assetmanagement;
- preventief en predictief onderhoud;
- levensduurverlenging van bestaande installaties.

Technische ontwikkelingen

Genoemde ontwikkelingen zijn:

- digitalisering;
- robotisering;
- datagedreven assetmanagement;
- voorspellend onderhoud;
- reverse engineering;
- 3D-scannen;
- inzet van drones voor inspecties.

Duurzaamheid

Respondenten dragen bij aan duurzaamheid door:

- revisie in plaats van vervanging;
- levensduurverlenging van assets;
- reductie van materiaalverbruik;
- elektrificatie van wagenparken;
- toepassing van CO₂-reductieprogramma's.

9. Interesse en aanbestedingsbereidheid

De markt heeft interesse in deelname aan de toekomstige aanbesteding voor Metaal- en Maatwerk van HHR via TenderNed, maar noemt de volgende aandachtspunten:

- voorkom onnodig beperkende geschiktheidseisen;
- voorkom te specifieke knock-outcriteria;
- zorg voor proportionele risicoverdeling;
- hanteer redelijke contractvoorwaarden en aansprakelijkheden;
- maak omvang en verwachte werkstromen inzichtelijk.

Conclusie: Voor een succesvolle aanbesteding is het wenselijk om de beoogde scope, het verwachte opdrachtvolume, de responstijdeisen en de risicoverdeling zo concreet mogelijk te beschrijven.

Deelnemende partijen Marktconsultatie

1. Microtechniek Groep B.V.
2. Bilfinger Maintenance Nederland B.V.
3. Griekspoor B.V.

Eindconclusie

De markt reageert positief op de voorgenomen aanbesteding. Er is voldoende capaciteit, expertise en belangstelling aanwezig om een meerjarige overeenkomst voor Metaal- & Maatwerk in de markt te zetten.