

Bijlage Y: Handleiding Social Return On Investment

Gemeente Haarlemmermeer wil de kracht en expertise van de markt benutten om gezamenlijk maatschappelijke vraagstukken aan te pakken. Social return on investment (SROI) maakt het mogelijk dat investeringen die de gemeente doet naast het 'gewone' rendement, ook concrete sociale impact oplevert. Bij de aanbesteding wordt SROI als contracteis (bijzondere uitvoeringsvoorwaarde) opgenomen. U heeft zich bij inschrijving verplicht om een bepaald percentage van de opdrachtwaarde in te zetten voor SROI.

Het uitgangspunt van de gemeente Haarlemmermeer is dat iedereen zoveel mogelijk meedoet in de maatschappij. Het liefst door het hebben van betaald werk, maar ook door ondersteuning op de weg daar naartoe. Denk aan activiteiten gericht op (arbeids)participatie, armoedebestrijding, eenzaamheid, gezondheidsbevordering of onderwijs met een relatie tot de arbeidsmarkt, het onderwijs en/of de maatschappelijke beleidsdoelen van gemeente Haarlemmermeer.

Maatwerk

SROI is maatwerk en wordt ná gunning in dialoog tussen u en de Coördinator Social Return van gemeente Haarlemmermeer ingevuld. Er zijn tal van mogelijkheden om iets te betekenen voor de gemeente en haar inwoners. Om opdrachtnemers zoveel mogelijk vrijheid voor invulling van de SROI-verplichting te geven, heeft de gemeente gekozen voor de bouwblokkenmethode. Ook innovatieve ideeën voor de invulling zijn welkom.

Bouwblokkenmethode

Om de waarde van de inspanningen voor de SROI verplichting te meten, gebruikt de gemeente de bouwblokkenmethode. Iedere doelgroep of activiteit heeft in het bouwblokkenmodel een inspanningswaarde. De inspanningswaarde is niet de uitgave aan loon, maar er is rekening gehouden met de mate van inspanning voor de begeleiding van de doelgroep, d.w.z. de afstand tot de arbeidsmarkt. Met andere woorden hoe moeilijker de kandidaat doorgaans aan betaald werk komt of blijft, des te hoger de inspanningswaarde waarmee wordt gerekend. Lokale of regionale ontwikkelingen of de aard van de opdracht kunnen aanleiding zijn voor gemeenten om met opdrachtnemer andere afspraken te maken over de invulling van de bouwblokken.

De Coördinator Social Return adviseert en faciliteert u bij het zo effectief mogelijk invullen van afspraken en verplichtingen. U bepaalt vervolgens zelf welke invulling u geeft aan de SROI verplichting en blijft hier ook verantwoordelijk voor.

Kaders invulling SROI

- SROI activiteiten mogen binnen de opdracht worden uitgevoerd, maar ook elders in uw organisatie of bij uw onderaannemer of leverancier. De onderaannemer of leverancier moet aantoonbaar verbonden zijn aan het onderhavige project.
- U blijft hoofdevantwoordelijk voor het nakomen van de SROI verplichting.
- Kandidaten komen bij voorkeur uit de gemeente Haarlemmermeer.

Bouwblokken In dienst nemen van werkloos werkzoekenden	Bijzonderheden	Inspanningswaarde op basis van jaarcontract fulltime (36 uur p.w.)	Duur meetellen
Participatiewet	Zonder arbeidsbeperking	€ 35.000	2 jaar
Banenafpraak	Garantiebanen	€ 45.000	Altijd*
WSW	WSW detachering	factuurbedrag	
WIA/WAO	Uitkeringsduur niet van belang	€ 35.000	5 jaar
WW	Uitkeringsduur niet van belang	€ 20.000	1 jaar
NUG (Niet Uitkeringsgerechtigde)	Werkzoekend en geen recht op uitkering B.v. ex-gedetineerden, vluchtelingen, herintredende ouders.	€ 10.000	1 jaar
Voortijdig schoolverlaters /kwetsbare jongeren tot 27 jr.	In overleg en na goedkeuring Coördinator Social Return	€ 35.000	2 jaar
MBO BBL niveau 2, 3 en 4	Leerwerkovereenkomst/detachering	€ 35.000	Studieperiode
MBO BOL niveau 2, 3 en 4	Stage-overeenkomst	€ 20.000	Studieperiode
Praktijkleerplaats voor Pro/VSO/werkplek voor Entree-opleiding	Stage op jaarbasis of naar rato/weken	€ 35.000	Studieperiode
Werkervaringsplaats	Participatiewet stage (max. 6 maanden)	€ 1.250 per maand	Max. 6 maanden
Bonussen bij het in dienst nemen van werkloos werkzoekenden	Bijzonderheden	Inspanningswaarde	Duur meetellen
50+	Extra op ander bouwblok	€ 10.000	Eenmalig
Statushouders en personen met een taalachterstand	Extra op ander bouwblok	€ 10.000	Eenmalig
Aanbieden vast dienstverband	Extra op ander bouwblok	€10.000	Eenmalig
Maatwerk	Bijzonderheden	Inspanningswaarde	Duur meetellen
Sociaal inkopen van diensten of producten bij • een sociale werkvoorziening • een sociale onderneming • PSO 30+ gecertificeerde organisatie	www.buy-social.nl/market www.pso-nederland.nl www.ammatch.nl	Factuur (excl. BTW)	Per factuur
Hulp, steun of kennis bieden aan een maatschappelijk initiatief	In overleg en na goedkeuring Coördinator Social Return	Uurloon medewerker per besteed uur	Eenmalig per initiatief

Maatwerk	Bijzonderheden	Inspanningswaarde	Duur meetellen
Delen van kennis, expertise en/of middelen met doelgroepen uit deze bouwblokken	In overleg en na goedkeuring Coördinator Social Return	Factuur gemaakte kosten en/of uurloon medewerker per besteed uur	Eenmalig per factuur
Ontwikkeltrajecten voor doelgroepen uit deze bouwblokken	In overleg en na goedkeuring Coördinator Social Return goedgekeurd plan	Waarde traject	Eenmalig per traject
Prestatieladder Socialer Ondernemen (PSO) Trede 1. Trede 2. Trede 3.	Korting SROI op eigen certificaat of van onder-aannemer/leverancier**: 10% 25% 50%	Eenmalig per project	Zolang PSO-certificaat geldig is
Power Certificaat bij Every Day Hero	Door een Power Certificaat worden de laatste hindernissen die een baan in de weg staan, (een opleiding, een rijbewijs of begeleiding op maat), weggenomen. https://www.everydayheroes.com/haarlemmermeer-sroi	Certificaatwaarde	Eenmalig per certificaat

***Altijd:** kandidaten uit de banenafpraak mogen zolang zij in dienst zijn ook bij nieuwe projecten opgevoerd worden voor de duur van het project.

****Onderaannemer/leverancier:** deze moet aantoonbaar gekoppeld zijn aan het onderhavige project. Het PSO-certificaat moet ter inzage worden gegeven. De korting wordt naar rato toegepast.

Toelichting op tabel

De Participatiewet:	is op 1 januari 2015 in werking getreden en is de opvolger van de Wet sociale werkvoorziening (WSW), Wet werk en bijstand (WWB) en een deel van de Wajong.
WIA:	Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen.
WAO:	Wet op de arbeidsongeschiktheidsverzekering.
WSW:	Wet sociale werkvoorziening.
Banenafpraak:	Het betreft hier de doelgroepen die meetellen in het kader van de banenafpraak (de gemaakte afspraak om 125.000 banen te creëren voor arbeid beperkten), de zogenaamde garantiebannen). Het gaat hier dan onder andere om personen met een Wajong indicatie, WSW-indicatie, WIW-/ID-baan en personen die behoren tot de doelgroep van de Participatiewet en niet in staat zijn zelfstandig het wettelijk minimumloon te verdienen.
BBL:	Beroeps Begeleidende Leerweg (werken en leren).
BOL:	Beroeps Opleidende Leerweg (voltijdopleiding).

NUG:	Niet-uitkeringsgerechtigde: werkzoekende die geen recht heeft op een uitkering.
VSO:	Het voortgezet speciaal onderwijs (vso) is bedoeld voor leerlingen met een handicap van twaalf tot maximaal twintig jaar.
PRO:	Praktijkonderwijs voor leerlingen waar een VMBO opleiding te hoog gegrepen is.
PSO:	De Prestatieladder Socialer Ondernemen (PSO) is een landelijk meetinstrument én keurmerk dat de mate van sociaal ondernemen objectief zichtbaar maakt.

Toelichting op het bouwblokkenschema

a. Waardebepaling kandidaten

De SROI waarde van de dienstverbanden in het bouwblokkenmodel is op jaarbasis (12 maanden) bij een fulltime dienstverband (36 uur per week), tenzij anders vermeld.

Een kandidaat kan – in principe – maximaal voor de duur van de opdracht worden meegerekend (dus langer of korter dan 12 maanden). De uiteindelijke SROI-waarde wordt daarnaast mede bepaald door het bouwblok waarin de kandidaat valt, het aantal werkuren per week en de maximale duur van meetellen behorende bij het bouwblok.

Bij de berekening van de SROI waarde van een kandidaat worden afwijkingen ten opzichte van het standaard bouwblok naar verhouding berekend, hetgeen resulteert in een gewogen social return waarde. Voorbeeldberekening:

Kandidaat heeft een WW-uitkering en krijgt een contract van 7 maanden voor 32 uur/week. De berekening gaat dan als volgt: $7/12$ (maanden) $\times$ $32/36$ (uur) $\times$ € 20.000,= (bouwblokwaarde) = € 10.370,40.

Er zijn 2 uitzonderingen op de 36 uren norm:

- Bij BBL geldt 32/week als fulltime (4 dagen werken, 1 dag in de week naar school).
 - Bij doelgroep Garantiebanen wordt bij 25,5 uur/week de waarde van het bouwblok gerekend.
- b. Een kandidaat gestart binnen 6 maanden voorafgaand aan de opdracht mag meetellen gedurende de looptijd van de opdracht, rekening houdende met de maximale duur van meetellen behorende bij het bouwblok. Voorbeeld:

Kandidaat is 4 maanden voor de startdatum van het project in dienst gekomen en komt uit de ww (telt 1 jaar mee). Vanaf de startdatum mag de kandidaat nog voor 8 maanden meetellen.

- c. Proefplaatsingen tellen mee voor SROI wanneer er een betaald dienstverband van minimaal 6 maanden op volgt. In dat geval mag 50% van de periode van de proefplaatsing worden meegeteld. Voorbeeld:

Kandidaat heeft een proefplaatsing van 2 maanden met succes doorlopen en krijgt vervolgens een arbeidsovereenkomst van 7 maanden. U mag 8 maanden opvoeren voor SROI (50% proefplaatsing = 1 maand + 7 maanden arbeidsovereenkomst)

- d. Bij overlap geldt de hoogste waarde. Wanneer b.v. een kandidaat een WW-uitkering heeft en daarnaast tot de doelgroep Banenafpraak hoort, wordt gerekend met het bouwblok Banenafpraak.
- e. Vergoedingen of subsidie(s) voor kosten (van opleiding of bijzondere begeleiding) trekt de opdrachtnemer af van het bedrag dat hij opgeeft voor verrekening met de SROI verplichting. Ook kunnen kosten niet bij meerdere opdrachten of bij meerdere gemeenten worden opgegeven als invulling SROI.
- f. Voor een werkervaringsplaats geldt een waarde van € 1.250,= per maand ongeacht het aantal uren per week. De maximale duur van een werkervaringsplaats is 6 maanden.
- g. Ontwikkeltrajecten. De gemeente Haarlemmermeer hecht grote waarde aan duurzame uitstroom. Dit betekent dat aan geplaatste kandidaten aangeboden opleidingen en trainingen voor certificaten, na overleg en goedgekeurd door de Coördinator Social Return, verrekend mogen worden met de SROI verplichting. De aangeboden opleiding of training moet aantoonbaar bijdragen aan het verbeteren van de arbeidsmarktpositie van de kandidaat.
- h. Maatschappelijke activiteiten: als de opdrachtnemer (een deel van) de SROI verplichting door een bijdrage aan een maatschappelijke activiteit wil invullen, dan dient hij (na overleg en goedgekeurd) een onderbouwd voorstel met urenberekening in bij de Coördinator Social Return. Voor activiteiten die in tijd uitgedrukt kunnen worden, is het richtbedrag het aantal uren x uurloon van de betrokken medewerker(s). Denk aan activiteiten die gericht zijn op (arbeids)participatie, armoedebestrijding, eenzaamheid, gezondheidsbevordering of onderwijs. Voorwaarde is dat deze activiteiten een relatie hebben met de arbeidsmarkt, het onderwijs en/of de maatschappelijke beleidsdoelen van gemeente Haarlemmermeer.
- i.

Proces na gunning van de opdracht

- Als u de opdracht definitief gegund krijgt, neemt u binnen twee weken contact op met de Coördinator Social Return van de gemeente Haarlemmermeer via socialreturn@haarlemmermeer.nl;
- De Coördinator Social Return adviseert en faciliteert u bij het zo effectief mogelijk invullen van afspraken en verplichtingen. Dit kan telefonisch, via de mail, een adviesgesprek online of een bezoek op locatie;
- Samen met de Coördinator Social Return maakt u op hoofdlijnen afspraken over de uit te voeren SROI activiteiten;

- U mailt deze afspraken in het format Plan van Aanpak (dat u **na het eerste contact** met de Coördinator Social Return wordt toegezonden) binnen de afgesproken tijd naar socialreturn@haarlemmermeer.nl. De afspraken en tussentijds overeengekomen aanpassingen maken deel uit van het contract.
- Voor de verantwoording en de monitoring van Social Return maken u en de Coördinator Social Return gebruik van het registratiesysteem WIZZR. Voor u zijn hieraan geen kosten verbonden. Vanuit dit systeem wordt u op de hoogte gehouden van meetmomenten en akkoordbevindingen na invoering van kandidaten, maatschappelijke initiatieven en sociale inkopen.
- U bent verantwoordelijk voor het aantoonbaar maken in de beschikbaar gestelde registratie, dat – en op welke wijze – er resultaten zijn behaald voor SROI. Ter controle en verificatie van de gegevens van de SROI invulling moeten documenten ter verantwoording/onderbouwing geüpload worden in het systeem. De gemeente verwerkt de gegevens van SROI kandidaten op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- U rapporteert volgens afspraak over de voortgang van de uitvoering van de SROI invulling in het registratiesysteem.
- U voert de SROI invulling in principe uit gedurende de looptijd van de opdracht. De gemeente Haarlemmermeer geeft u maximaal 6 maanden na einddatum van het contract de tijd om de SROI verplichting volledig te voltooien.

Niet-naleving van de SROI verplichting

SROI is een contractuele verplichting en dus niet vrijblijvend. Gemeente Haarlemmermeer is van mening dat u, met de vele mogelijkheden die de bouwblokkenmethode biedt, aan de SROI verplichting moet kunnen voldoen. Als u desondanks niet aan de SROI verplichting kunt voldoen, wordt eerst met u naar een oplossing gezocht.

Eventueel kan de gemeente een boete van 1,5 maal de resterende SROI verplichtingwaarde opleggen. De gemeente kan hiertoe overgaan door het inhouden van de laatste termijnbetaling. De vordering wordt niet opgelegd als u naar de mening van de opdrachtgever niets te verwijten valt bij het niet voldoen aan de SROI-eis.

Communicatie over SROI

Heeft u toch nog vragen over de invulling van de SROI verplichting dan kunt u altijd contact opnemen met de Coördinator Social Return via:

- socialreturn@haarlemmermeer.nl
- Telefonisch gemeente Haarlemmermeer: 0900 – 1852.