

Aanbesteding

Softwareoplossing voor Wendbaar Georganiseerd Onderwijs

Marktconsultatie

Datum : 17 juni 2026
Contactpersoon : Patrick van Tuijl

Communicatie gedurende de marktconsultatie vindt uitsluitend plaats via TenderNed.

In dit document zijn de volgende onderwerpen opgenomen:

- > 1. Wie is het Deltion College? Aanleiding en doel van de aanbesteding
- > 2. Wendbaar Georganiseerd Onderwijs
- > 3. Marktconsultatie
- > 4. Planning en procedure
- > 5. Voorwaarden
- > 6. Bijlagen

1. Wie is het Deltion College?

Het Deltion College is een van de grootste mbo-instellingen in de regio, met een breed aanbod aan opleidingen en cursussen voor jongeren en volwassenen van 16 tot 67 jaar.

In cijfers:

- 250 opleidingen
- 130 cursussen en trainingen
- 16.000 studenten
- 2.000 cursisten en vavo-leerlingen
- 1.800 medewerkers
- 6.000 relaties in het bedrijfsleven

Ontmoet je toekomst bij Deltion

Zo luidt onze strategische koers richting 2028. Een ambitieuze koers met drie (student) beloftes:

- Bij Deltion leer je meer
- Bij Deltion sta jij aan het roer
- Deltion is dé plek voor ontmoeting, inspiratie en innovatie

Campus onder één dak

Bijna alle opleidingen die Deltion aanbiedt, zijn onder één dak: de campus. De campus bestaat uit meerdere gebouwen, elk met een eigen kleur, inrichting en sfeer. De campus van Deltion biedt een inspirerende, innovatieve en uitdagende leer- en werkomgeving waarin studenten aangemoedigd worden om grenzen te verleggen en nieuwe ideeën te verkennen.

- > Meer informatie over het Deltion College: **Presentatie Deltion (Bijlage 01)** en **www.deltion.nl**.

2. Wendbaar Georganiseerd Onderwijs

Inleiding

Deltion zet de komende jaren een fundamentele stap in de transitie naar Wendbaar Georganiseerd Onderwijs (WGO). Onze ambitie is om het onderwijsontwerp integraal te verbinden met de logistieke uitvoering om zo sneller en flexibeler in te kunnen spelen op een steeds dynamischere onderwijsvraag. Om deze verandering, waarbij we 'de winkel openhouden' succesvol vorm te geven, kiezen wij voor een transitie die incrementele wordt uitgevoerd.

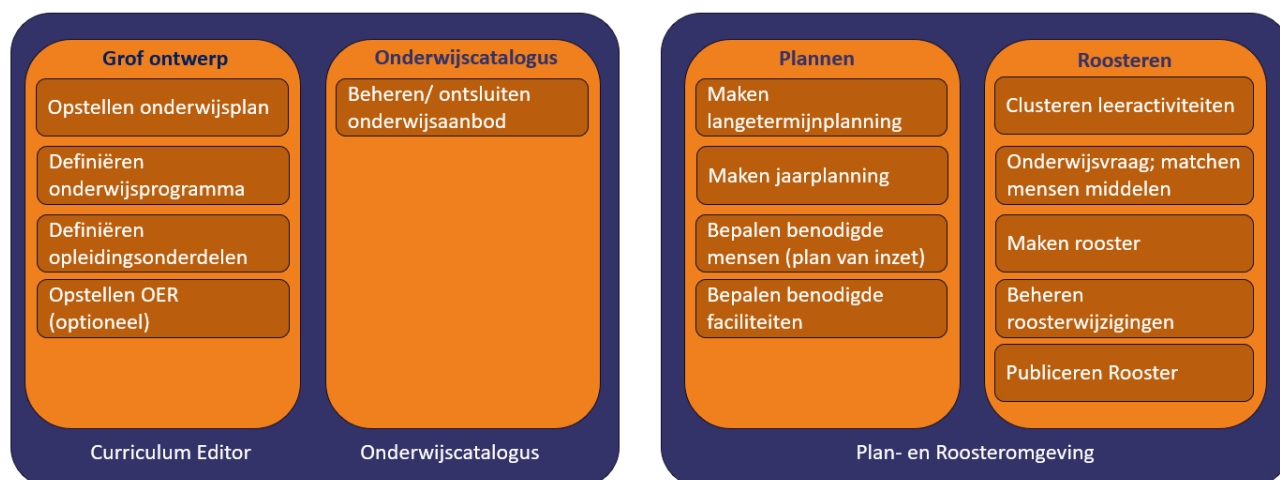
Via deze marktconsultatie verkennen wij de mogelijkheden in de markt voor oplossingen voor onze nieuwe Curriculum Editor (Curriculum ontwerptool), Onderwijscatalogus en Plan- & Roosteromgeving. Onze keuze voor de incrementele route stelt specifieke eisen aan de flexibiliteit en inrichting van deze oplossingen en onze toekomstige partners:

- Gefaseerde livegang (kopgroep en volgers): De implementatie verloopt niet via een 'Big Bang', maar start met een kopgroep die direct de overstap maakt naar de nieuwe systemen. De rest van de organisatie volgt in een latere fase.
- Hybride IT-landschap: Gedurende de transitie ontstaat er een hybride IT-landschap. Terwijl de kopgroep in de nieuwe omgeving werkt, blijft de rest van de organisatie tijdelijk in de huidige systemen werken.
- Ondersteuning voor diverse flexibiliseringsscenario's: Binnen Deltion zal het wendbare onderwijs op verschillende manieren worden ingevuld, variërend van een vaststaand gestandaardiseerd curriculum tot volledig gepersonaliseerde leerroutes. Wij zoeken een partner wiens oplossing naadloos kan meebewegen met deze uiteenlopende mate van flexibiliteit, zonder dat de logistieke beheersbaarheid voor de organisatie in het geding komt.

Met deze consultatie halen we graag bij marktpartijen op of en hoe ze ons kunnen ondersteunen in deze gefaseerde, complexe transitie en die bewezen ervaring hebben met naadloze data-integratie binnen de onderwijslogistieke keten.

Keten van Curriculum tot en met rooster

In onderstaande figuur is weergegeven voor welke (op MORA gebaseerde) processen Deltion nadenkt een nieuwe keten van curriculum tot rooster in te richten. De paarse clusters geven de verschillende marktoplossingen aan die worden gezocht.



Korte beschrijving aanpak en strategie

Om de transitie naar Wendbaar Georganiseerd Onderwijs (WGO) beheersbaar te houden en tegelijkertijd de continuïteit van het dagelijkse onderwijslogistieke proces te borgen, kiest Deltion voor een incrementele aanpak. Deze aanpak kenmerkt zich door een stapsgewijze verschuiving waarbij een 'kopgroep' van colleges of teams vooroploopt, waarna de overige colleges (de 'volgers') gefaseerd aansluiten. De verandering is opgebouwd uit drie opeenvolgende, deels overlappende plateaus.

Cruciaal in deze stapsgewijze verschuiving is het werken met een Blauwdruk. De Blauwdruk is het randvoorwaardelijke fundament dat de vorm van het onderwijs (zoals de omvang en structuur) standaardiseert. Hierdoor worden opleidingsonderdelen logistiek planbaar en beter uitwisselbaar. De Blauwdruk bewaakt uitsluitend deze logistieke kaders; de inhoudelijke onderwijsvrijheid en pedagogische invulling blijven volledig bij de onderwijsteams. Omdat de organisatie stapsgewijs overgaat, ontwikkelt de Blauwdruk zich in dit scenario mee over de fasering met de volgende plateaus:

Plateau 1 richt zich op het definiëren van de minimale logistieke ondergrens, vastgelegd in een eerste versie van de Blauwdruk: de Baseline-Blauwdruk. In deze periode wordt ook de groep koplopers samengesteld die in Plateau 2 als eerste gebruik gaat maken van de nieuwe omgeving. Daarnaast worden de nieuwe omgevingen voor de Curriculum Editor & Opleidingscatalogus en voor Plannen & Roosteren geselecteerd.

Plateau 2 staat in het teken van het definiëren van een tweede versie van de Blauwdruk: de Transitie-Blauwdruk. Tegelijkertijd maakt de groep koplopers de overstap naar de nieuwe Plan- & Roosteromgeving op basis van de Transitie-Blauwdruk. De Curriculum Editor en de Opleidingscatalogus zijn aan het begin van dit plateau nog niet beschikbaar; als tijdelijke oplossing vervangt een handmatige lijst, de Light Catalogus, de DCP-functionaliteit. De overige teams blijven in deze fase binnen de huidige systemen bediend worden. Op basis van de ervaringen van de groep koplopers wordt in deze fase ook de Deltion-Blauwdruk vastgesteld.

Plateau 3 is het plateau waarin de overige teams de overstap maken naar de nieuwe Plan- & Roosteromgeving, op basis van de vastgestelde 'Deltion-Blauwdruk'. Vanaf dit plateau ervaart de gehele studentenpopulatie één totaalrooster binnen de nieuwe keten. Om de onderwijslogistieke continuïteit te borgen met minimale impact op het lopende curriculum maken alle teams gebruik van de Light Catalogus. Tegelijkertijd passen de teams hun onderwijs stapsgewijs aan zodat het aansluit op de nieuwe werkwijze.

Baseline-Blauwdruk: bevat minimale logistiek ondergrens om het onderwijslogistieke proces goed te kunnen faciliteren.

Transitie-Blauwdruk: bevat minimale logistieke ondergrens + eerste versie van de Blauwdruk waar op dat moment overeenstemming over is bereikt en van toepassing is voor de groep koplopers.

Deltion-Blauwdruk: bevat minimale logistieke ondergrens + Deltionbrede afgestemde Blauwdruk die dient als kader voor onze geïmplementeerde keten Curriculum tot Rooster

> De aanpak is verder uiteengezet in **Tijddlijnen WGO Deltion (Bijlage 02)**.

3. Marktconsultatie

Aanleiding marktconsultatie

In de vorige paragraaf is uiteengezet waarom Deltion op zoek is naar een Softwareoplossing voor Wendbaar Georganiseerd Onderwijs. Deze opdracht wil Deltion aanbesteden en om dit zorgvuldig te doen willen wij nu eerst een marktconsultatie doen.

Doelstelling marktconsultatie

Deltion voert deze marktconsultatie uit met als doel informatie te vergaren ten behoeve van een eventuele vervolgstap. De tijdens deze marktconsultatie verkregen informatie wordt gebruikt om inzicht te verkrijgen in de mogelijkheden, eventuele aandachtspunten en ontwikkelingen binnen de markt.

Specifiek dient de marktconsultatie de volgende doelen:

- **Verkennen van het marktaanbod en bepalen van de aanbestedingsstrategie:**

We willen een scherp en actueel inzicht krijgen in de beschikbare partijen (inclusief mogelijke consortia) binnen de verschillende functionele deelgebieden van de onderwijslogistieke keten. Deze inzichten helpen ons om een weloverwogen en passende aanbestedingsstrategie te definiëren, waaronder de keuze voor een 'Best-of-Breed' of een integrale 'Best-in-Class' benadering.

- **Vormgeven van een duurzaam strategisch partnerschap:**

Deltion zoekt voor de lange termijn niet louter een softwareleverancier, maar een strategische partner. We willen via deze consultatie ophalen hoe marktpartijen concrete invulling geven aan zo'n partnerschap, met name op het gebied van intensieve samenwerking, inhoudelijke doorontwikkeling en het gezamenlijk inspelen op toekomstige innovaties in het onderwijs.

- **Faciliteren van de onderwijskundige veranderopgave:**

De transitie van de naar Wendbaar Georganiseerd Onderwijs (WGO) is in de kern een organisatorische en procesmatige verandering van het onderwijs, ondersteund door IT. We willen inzichtelijk krijgen hoe u ons als leverancier actief gaat helpen en begeleiden bij het ontwikkelen en borgen van de nieuwe, naadloze keten van Curriculum tot en met Rooster, waarbij de veranderbehoefte van onze onderwijsteams centraal staat.

Consultatievragen ter beantwoording

Deltion heeft om de doelen van de marktconsultatie te behalen de volgende vragen aan marktpartijen:

Thema: Wendbaar georganiseerd onderwijs	
1. Kritische blik op inrichtingskeuzes	Wij verwachten van een strategisch partner dat u onze aannames en plannen kritisch durft te toetsen.
Vraag 1: Welke best practices en leerpunten uit uw praktijkervaring adviseert u ons om de inrichting van het onderwijs daadwerkelijk wendbaar te organiseren?	

2. Reflectie op aanpak, tijdlijnen en fasering
Wij vragen u te reflecteren op onze gekozen aanpak en de bijbehorende tijdlijnen (Bijlage 02).
Vraag 2A: Hoe beoordeelt u de haalbaarheid en doeltreffendheid van onze gekozen aanpak en de bijbehorende tijdlijnen?
Vraag 2B: Wat is uw visie op onze incrementele implementatievolgorde, waarbij we de onderwijslogistieke keten starten met de Plan- & Roosteromgeving in plaats van met de Curriculum Editor en Onderwijscatalogus?
3. Marktontwikkelingen en roadmap
Vraag 3A: Welke (toekomstige) ontwikkelingen signaleert u op het gebied van flexibel onderwijs, zowel specifiek binnen het mbo als sectoroverstijgend (VO, HO en WO)?
Vraag 3B: Op welke manier zijn de door u gesignaleerde ontwikkelingen momenteel verankerd in uw productvisie en actuele roadmap (wij ontvangen uw actuele roadmap graag als bijlage)?

Thema: Samenwerking binnen de keten
4. Integratie en open standaarden (OEAPI)
Binnen Deltion en de bredere onderwijssector is het gebruik van open standaarden, zoals de landelijke OEAPI-standaard, cruciaal voor de informatievoorziening.
Vraag 4: Op welke wijze is uw oplossing ontworpen om via deze landelijke standaarden een naadloze, toekomstbestendige ketensamenwerking te garanderen?
5. Regie op de keten en sturingsdata
Vraag 5: Welke specifieke inzichten, dashboards en sturingsdata stelt uw systeem beschikbaar om ons in staat te stellen de volledige regie en controle over de onderwijslogistieke keten te behouden?

Thema: Interne vs. externe capaciteit en kosten
6. Benodigde inzet voor inrichting en beheer
Om onze sourcingstrategie scherp te kunnen definiëren, hebben wij inzicht nodig in de vereiste inspanning.
Vraag 6A: Wat is uw inschatting van de benodigde capaciteit en expertise (zowel van Deltion als van u) om uw oplossing succesvol in te richten?
Vraag 6B: Wat is uw inschatting van de structurele capaciteit en expertise die nodig is (van uw zijde) om uw oplossing operationeel te beheren en blijvend te onderhouden?

7. Transparant kostenoverzicht Wij vragen u om inzicht te geven in het verwachte totale financiële plaatje over de langere termijn (Levenscycluskosten).
Vraag 7A: Graag ontvangen wij van u een indicatie van de bandbreedte van de verwachte eenmalige kosten kijkend naar de omvang van Deltion en de duur van het programma, (ontwikkeling en implementatie) van uw oplossing.
Vraag 7B: Graag ontvangen wij van u een indicatie van de bandbreedte van de verwachte structurele kosten (beheer en onderhoud) op de langere termijn.

Thema leverancier en marktpenetratie
8. Marktaandeel en vergelijkbare instellingen
Vraag 8: Graag ontvangen wij van u enkele concrete referentievoorbeelden van succesvolle implementaties bij onderwijsinstellingen die qua omvang en complexiteit (volgorde van implementatie en veranderaanpak) met Deltion vergelijkbaar zijn.
9. Samenwerking in een Combinatie Gezien onze verkenning van een 'Best-of-Breed' aanpak, vernemen wij graag uw visie op een samenwerkingsverband van (markt)partijen, bijvoorbeeld als combinatie.
Vraag 9: Hoe staat u tegenover een gezamenlijke inschrijving (als combinatie) of andere vorm van samenwerking tussen (markt)partijen?
10. Beschikbaarheid en capaciteit Een transitie van deze omvang vraagt om focus, toewijding en een sterke gezamenlijke inspanning.
Vraag 10: Wat heeft u de komende jaren specifiek van onze organisatie nodig aan capaciteit, expertise en investeringen (zowel in de ontwerp- en implementatiefase als voor de structurele nazorg) om dit traject succesvol te kunnen uitvoeren?

4. Planning en procedure

4.1 Planning

Deze marktconsultatie bestaat uit de volgende activiteiten en bijbehorende data:

Activiteit	Datum en tijd
Marktconsultatie publiceren	17 juni 2026
Sluiting termijn indienen vragen	9 juli 2026 (17:00u)
Nota van Inlichtingen publiceren	16 juli 2026
Sluiting termijn indienen antwoorden	28 augustus 2026 (17:00u)

Als Deltion deze planning moet aanpassen, zullen alle deelnemers zo snel mogelijk worden geïnformeerd via een bericht via TenderNed.

4.2 Schriftelijke marktconsultatie

Deze marktconsultatie bestaat uit één deel. Het omvat uitsluitend het beantwoorden van de vragen zoals beschreven in hoofdstuk 3, rekening houdend met alle uitgangspunten.

4.3 Vragen over marktconsultatie

Over de documenten die behoren tot de marktconsultatie kunnen deelnemers vragen stellen via de berichtenmodule van TenderNed. Vragen die na de in paragraaf 4.1 gestelde termijn (of gewijzigde termijn) binnenkomen, worden niet in behandeling genomen.

4.4 Nota van inlichtingen

Antwoorden op de vragen van deelnemers worden door Deltion gegeven via een geanonimiseerde Nota van inlichtingen. Deze Nota van inlichtingen wordt verzonden via een TenderNed-bericht aan alle deelnemers.

4.5 Beantwoording consultatievragen

Deelnemers dienen hun antwoorden op de consultatievragen uiterlijk op de in paragraaf 4.1 gestelde termijn (of gewijzigde termijn) in te leveren via een TenderNed-berichten in zowel Word als pdf. Er zijn geen vormvereisten verbonden aan de beantwoording, maar deelnemers worden verzocht hun antwoorden zo kort en bondig mogelijk te houden, waar gevraagd met toelichting.

Als een deelnemer één of meerdere bijlagen wil toevoegen, verwijst hij in zijn antwoorden duidelijk naar de betreffende bijlage(n).

4.6 Algemene samenvatting

Van de antwoorden op de door Deltion gestelde consultatievragen zal een algemene samenvatting op hoofdlijnen worden gemaakt (zonder dat bedrijfsgevoelige of bedrijfsvertrouwelijke informatie wordt verwerkt). Deze samenvatting wordt aan alle deelnemers van de marktconsultatie toegestuurd.

Met het beschikbaar stellen van deze algemene samenvatting wordt de marktconsultatie formeel afgesloten.

4.7 Aanbesteding

De uitkomsten van deze marktconsultatie worden gebruikt om te bepalen of en op welke wijze een aanbesteding (of een ander vervolg) wordt ingericht. Wanneer uit de marktconsultatie blijkt dat slechts één marktpartij in staat is de gevraagde dienstverlening te leveren, is Deltion voornemens de Onderhandelingsprocedure zonder aankondiging (zoals bedoeld in artikel 2.32 van de Aanbestedingswet 2012) te volgen.

5. Voorwaarden

5.1 Deelname marktconsultatie

Door deelname aan deze marktconsultatie geven deelnemers te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de inhoud van dit marktconsultatiedocument en de in hoofdstuk 5 benoemde bijlagen.

5.2 Definitie marktconsultatie

Met marktconsultatie bedoelt Deltion hetgeen is omschreven in artikel 40 van de richtlijn 2014/24/EU.

5.3 Gelijkheid van informatie

De marktconsultatie is uitsluitend bedoeld om informatie te ontvangen van potentiële geïnteresseerde partijen. De marktconsultatie is dus niet bedoeld om deze (mogelijke) potentiële inschrijvers te voorzien van informatie. Alle marktpartijen ontvangen dezelfde informatie op dezelfde wijze.

5.4 Vertrouwelijkheid van informatie

Alle ontvangen informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Wanneer een deelnemer van mening is dat verstrekte informatie concurrentiegevoelige informatie bevat, dient dit door de deelnemer kenbaar te worden gemaakt. In dat geval zal het Deltion deze informatie niet openbaar maken.

Deltion is gerechtigd om alle informatie te betrekken bij het opstellen van de (aanbestedings)documenten en te gebruiken in de interne discussies die gevoerd worden bij de voorbereiding van de (aanbestedings)procedure.

5.5 Geen vergoeding deelname

Voor het deelnemen aan deze marktconsultatie wordt geen vergoeding betaald door Deltion.

5.6 Afwezigheid van rechten

De marktconsultatie maakt geen deel uit van de aanbestedingsprocedure en beïnvloedt op geen enkele wijze de kansen en mogelijkheden voor deelname aan het vervolgtraject. De marktconsultatie geeft op geen enkele wijze een overeenkomst of juridische binding tussen de Deltion en de deelnemende partijen. Het staat het Deltion vrij om de marktconsultatie op ieder moment te beëindigen.

6. Bijlagen

De volgende bijlagen zijn onderdeel van dit Marktconsultatiedocument:

- > 01 Bijlage – Presentatie Deltion
- > 02 Bijlage – Tijdlijnen WGO Deltion