

Bijlage 2AD

Programma van eisen

Dit Programma van Eisen beschrijft de functionele- en niet-functionele eisen waaraan het de Applicatie moet voldoen. Aan eisen dient onvoorwaardelijk te worden voldaan. Het niet voldoen aan één of meerdere eisen leidt tot uitsluiting.

Dit programma van eisen bevat ook een aantal wensen. Deze wensen maken allen deel uit van het subgunningscriterium K.2 Programma van wensen. Als aan een wens voldaan wordt, dan levert dit het aantal punten op, dat bij de wens vermeld is. Kan Inschrijver niet voldoen aan een wens dan ontvangt de Inschrijver hiervoor geen punten.

Hoofdstuk 1 – Functionele eisen en wensen

Hoofdstuk 1 betreft de functionele eisen en wensen die gesteld worden aan de Applicatie

Nummer	Omschrijving	Wens / Eis	Punten wens
1.1.a	Het laatste definitief gepubliceerde besluit in het DSO kan worden ingelezen in de Applicatie	Eis	
1.2	De Applicatie voorziet in functies voor het opstellen, wijzigen en beheren van omgevingsinstrumenten NB: de formulering hieronder is niet gelijk aan de gemma requirements	Eis	
1.2.a	Bij het opstellen en wijzigen dienen onder meer de volgende elementen ondersteund te worden: <ul style="list-style-type: none"> . correct gebruik van elementen als gereserveerd en vervallen . correct gebruik van tabellen . correct gebruik van plaatjes en de juiste afmetingen daarvan . correct opnemen van de benodigde bijlagen en toelichtingen op zowel het besluit als de regeling . correct kunnen verwijzen binnen de regeling . correct kunnen verwijzen naar externe regelgeving . correct kunnen verwijzen naar een toelichting . correct gebruik van voetnoten <p>STOP releases worden volgens Parallele Versionering uitgebracht. De specificatie van STOP-TPOD is te vinden via deze link: https://www.geonovum.nl/geo-standaarden/omgevingswet/STOPTPOD. De actuele versie van STOP A": https://koop.gitlab.io/STOP/standaard/</p>	Eis	
1.2.a.1	De Applicatie ondersteunt het toevoegen, beheren en registreren van locaties, versiebeheer van locaties (UUID beheer: automatisch toekennen, en automatisch onderscheiden of geometrieën nieuw zijn of reeds eerder gebruikt). Ondersteunen RD en ETRS (plansoftware Rijk). Advies: toepassen instructies werkwijze GEO NB: buiten plansoftware: het 'maken' en 'wijzigen' van geometrie	Eis	
1.2.a.2	De Applicatie biedt een overzicht van, en faciliteert versiebeheer van verschillende geometrieën	Wens	10

1.2.b.1	Verbijzondering van 1.2.a.1; Dit betreft 'importeren'. Minimaal de volgende bestandsformaten kunnen worden geïmporteerd door de Applicatie; IMRO2012-gml / shape-file (zip)/ dxf.	Eis	
1.2.c	De Applicatie ondersteunt het beheer van de GIO's conform de standaarden door: - het kunnen toevoegen en wijzigen van GIO's; . het kunnen leggen van relatie van tekst naar geometrie; Het kunnen terugvinden van de bron van alle GIO's en onderdelen daarvan die zijn ingebracht in het stelsel; - het correct kunnen coderen van omgevingsnormen en -waarden; . het correct kunnen toepassen van de symbology encoding bij het gebruik van groepen/ delen of omgevingsnormen en -waarden; - het correct kunnen toepassen van regels tav samenstelling valide geometrie; - het advies: het correct kunnen toepassen van de limieten mbt omvang of signalering van overschrijding limieten	Eis	
1.2.c.3	De Applicatie biedt standaard kaartlagen aan uit basis- en/ of kernregistraties welke te zijn gebruiken voor de annotatie van juridische regels	Wens	5
1.2.d	De Applicatie ondersteunt het aanbrengen en wijzigen in de annotaties conform de standaarden: - annotaties aanbrengen en wijzigen; - inhoudelijke regeltekstannotaties aanbrengen door, bijvoorbeeld activiteit, norm, normwaarde, locatie, gebiedsaanwijzing, thema, regeltype, idealisatie en activiteitkwalificatie; - een hiërarchische structuur in de activiteiten aanbrengen , waarbij niet meer dan één activiteit aanhaakt bij de hoofdstructuur; - het juist toepassen van de samenstelling van valide geometrie en de samenhang met de locaties; - het juist toepassen van de waardelijsten, kunnen wijzigen van waardenlijsten.	Eis	
1.2.e	De Applicatie ondersteunt het opstellen van het besluit conform de standaarden. Dit betreft het genereren/ samenstellen van het besluit conform STOP/TPOD op basis van de opgestelde initiële regeling dan wel het wijzigingsvoorstel.	Eis	
1.2.e.1	Bij het genereren/publiceren van het wijzigingsbesluit heeft de gebruiker de keuze om te kiezen uit de volgende twee methoden; 'integrale tekstvervangning' of 'renvooi weergave'	Eis	
1.2.f	De Applicatie kan de Pons functionaliteit toepassen	Eis	
1.2.g	De Applicatie zorgt voor een juiste samenstelling en levering van het Besluit. Voor het aanleveren aan de LVBB moeten het besluit en alle bijbehorende bestanden worden gecombineerd tot één correcte levering (ook wel 'de zip' genoemd). Het gaat daarbij om zaken als het besluit zelf, de verwijzing naar de regeling die wordt ingesteld of gewijzigd, de GIO's, de OW, objecten, het manifest, motvering, afbeeldingen, andere bijlagen etc	Eis	
1.2.h	Een artikel, lid kan naar een andere plaats op hetzelfde structuurniveau in het omgevingsplan verplaatst en/ of gekopiëerd worden.	Wens	10
1.2.h.1	Een artikel, lid kan naar een andere plaats op een ander structuurniveau in het omgevingsplan verplaatst en/ of gekopiëerd worden. Dit is mogelijk op zowel individueel niveau (5 punten) als in bulk (5 punten) voor structurelementen.	Wens	10
1.2.h.2	Voor eis 1.2.h.1 geldt dat het verplaatsen van een structurelement zowel op individueel niveau als in bulk (met bijv. alle bijbehorende onderliggende structurelementen verplaatst/ en of gekopiëerd kunnen worden. Dit ook ongeacht of er tekst en/ of annotaties zijn toegevoegd aan (onderliggende) structurelementen. Annotaties zullen mee moeten 'verhuizen'. Voorafgaand aan de uitvoering van deze taak zal ten laatste een controlevraag	Wens	5

	worden gesteld aan deze opdracht v(bijv; 'weet u zeker dat u deze actie wil uitvoeren').		
1.2.h.3	Het is mogelijk om na een controle stap/ vraag een heel hoofdstuk, afdeling, paragraaf of subparagraaf te verwijderen ongeacht het aantal daaronder opgenomen structurelementen en tekst.	Wens	10
1.3.a	De Applicatie kan de volgende kennisgevingen opstellen: - kennisgeving voornemen tot wijziging; - kennisgeving ontwerpbesluit; - kennisgeving vaststellingbesluit.	Eis	
1.3.b	Bij de totstandkoming en wijziging van een regeling (zoals beschreven onder 1.2) komen meerdere statussen voor. De Applicatie ondersteunt de functie voor de status ontwerp: . Het kunnen maken van een ontwerp(besluit) van een initiële regeling. . Het kunnen maken van een ontwerp(besluit) van een wijziging van de regeling	Eis	
1.3.c	Bij de totstandkoming en wijziging van een regeling (zoals beschreven onder 1.2) komen meerdere statussen voor. De Applicatie ondersteunt de functie voor de status 'vastgesteld': . Kunnen maken van een vaststellingsbesluit van een initiële regeling . Kunnen maken van een vaststellingsbesluit van een wijziging van de regeling (NB: het vaststellingsbesluit wordt ook wel aangeduid als het 'definitieve besluit')	Eis	
1.3.d	De Applicatie ondersteunt het definitief maken van de ontwerp wijziging. (Een vaststellingsbesluit heeft in de regel een grote gelijkenis met een ontwerpbesluit. Dat betekent dat ontwerpregeling en -besluit hergebruikt moeten kunnen worden bij opstellen van het vaststellingsbesluit; . (NB: het vaststellingsbesluit wordt ook wel aangeduid als het 'definitieve besluit')	Eis	
1.4.a	Gedurende de levensduur van (enkele soorten van) een omgevingsinstrument zal dit regelmatig gewijzigd worden door middel van wijzigingsbesluiten. Dit betekent dat opeenvolgende geconsolideerde versies van het instrument ontstaan (versies die het gevolg zijn van gepubliceerde wijzigingsbesluiten). Deze moeten afzonderlijk onderscheiden en beheerd kunnen worden, voorzien van geldigheidsdata. Dit is onder meer van belang om te kunnen achterhalen wanneer de wijziging van een element in een instrument (zoals een artikel) is gepubliceerd of geldig is geworden.	Eis	
1.4.b	Wijzigen van het omgevingsinstrument zal meestal gebeuren in een afzonderlijk traject (ook wel project of procedure genoemd). Een dergelijk traject moet kunnen worden geregistreerd, ter onderscheid van andere (al dan niet parallel lopende) wijzigingstrajecten waarbij de belangrijkste kenmerken van het traject kunnen worden vastgelegd, zoals identificatie, titel, status, datum gecreëerd, datum beëindigd/gereed. Tevens moet een overzicht van wijzigingstrajecten kunnen worden getoond.	Eis	
1.4.c	Binnen ieder wijzigingstraject moet tegelijk en onafhankelijk van andere trajecten kunnen worden gewerkt aan wijzigingen van het instrument. Dat wil zeggen: wijzigingen die worden aangebracht binnen een traject blijven dus beperkt tot dat specifieke traject; de andere wijzigingstrajecten en (vanzelfsprekend) de laatst geconsolideerde versie van het instrument veranderen niet 'als vanzelf' mee. Nb. De laatst geconsolideerde versie van het omgevingsinstrument (zoals een omgevingsplan) is de versie van dat instrument die ontstaan is bij verwerking van het laatst gepubliceerde wijzigingsbesluit in dat instrument (het 'consolideren').	Eis	

1.4.c.1	Het moet mogelijk zijn om tekst, structuur en annotatie elementen te kunnen overbrengen/ kopiëren van het ene naar het andere wijzigingstraject of een nieuw (nog) aan te maken wijzigingstraject (10 punten). Deze optie dient ook voor de toelichting beschikbaar te zijn (2 punten). Deze functionaliteit dient ook beschikbaar te zijn na het publiceren van een ontwerpbesluit en voor het publiceren van een definitief besluit (3 punten). Let op: Verwijzingen en andere verbanden tussen elementen in de regeling moeten bij 'knippen en plakken' intact blijven.	Wens	15
1.4.d	Gedurende het wijzigen van het omgevingsinstrument in een afzonderlijk wijzigingstraject zullen de wijzigingsvoorstellen die daarbij worden opgesteld verschillende versies kennen (bijvoorbeeld concept-, ontwerp en definitief wijzigingsbesluit). Deze versies moeten afzonderlijk onderscheiden en beheerd kunnen worden. Het betreft zowel het wijzigingsbesluit als het geconsolideerde omgevingsinstrument dat daarvan het gevolg zou zijn. Dit is onder meer relevant om te kunnen achterhalen wat wanneer met wie gecommuniceerd is (naast genoemde momenten bijvoorbeeld ook voor de afstemming door een gemeente met de provincie). <i>Deze functie is optioneel ('could have') bij inwerkingtreding.</i>	Eis	
1.4.e	Een wijzigingstraject wordt gestart op basis van de dan laatst geconsolideerde instrumentversie. Gedurende het wijzigingstraject kunnen vanuit andere, inmiddels afgeronde, wijzigingstrajecten nieuwe instrumentversies geconsolideerd zijn. Op diverse momenten in het uitvoeren van een wijzigingstraject kan het wenselijk zijn om inzicht te hebben in de verschillen tussen de onderhanden versie en de laatst geconsolideerde versie of een andere actieve instrumentversie. <i>Dit zowel voor wat betreft tekst als ook voor annotaties waaronder geometrieën.</i>	Wens	15
1.4.e.1	Hetzelfde als 1.4.e, maar dan de mogelijkheid om zelf een keuze te kunnen maken in een vergelijking tussen zelf te selecteren willekeurige wijzigingstrajecten (10 punten). Het is daarbij mogelijk om de wijzigingen van het ene besluit over te nemen in het andere besluit (5 punten).	Wens	15
	Bij uitoefening van functionaliteit 1.4.e kan blijken dat een element in de onderhanden instrumentversie (artikel, lid, paragraaf) dat inhoudelijk gewijzigd is, tevens inhoudelijk aangepast is in de laatst geconsolideerde instrumentversie ten opzichte van de instrumentversie die als uitgangspunt is genomen voor het wijzigingstraject. Anders gezegd, sinds de start van het wijzigingstraject is een element (in bijvoorbeeld het omgevingsplan) inhoudelijk gewijzigd dat ook aangepast is in één of meer van de ondertussen geconsolideerde instrumentversies (bijvoorbeeld de versies van het omgevingsplan die zijn ontstaan n.a.v. gepubliceerde wijzigingsbesluiten). Het risico bestaat dat de wijziging vanuit het wijzigingstraject de eerder geconsolideerde aanpassing teniet doet ('overschrijft'). Dit moet voorkomen worden. De functionaliteit is bedoeld om deze situaties te signaleren. De gebruiker moet in zo'n geval nagaan wat de gewenste situatie is en dit kunnen verwerken in de onderhanden instrumentversie opdat een correct wijzigingsbesluit gegenereerd kan worden. Het betreft alleen inhoudelijke aanpassingen (de tekst of kenmerken van een element), niet de nummering van elementen (zoals paragraaf- en artikelnummers). Deze volgt uit de volgorde waarin de elementen zijn opgenomen in het instrument.	Eis	
1.4.f.1	Ter ondersteuning van de regiefunctie zal er informatie/visualisatie beschikbaar dienen te zijn waarin het volgende beknopt wordt weergegeven: <ul style="list-style-type: none"> - een overzicht van alle lopende wijzigingstrajecten; - een overzicht van verschillen in structuur, tekst en annotaties tussen verschillende wijzigingstrajecten (6 punten); - per wijzigingstraject een overzicht van welke gebruiker wijzigingen heeft uitgevoerd (1 punt); - per wijzigingstraject een weergave van de processtatus (1 punt); - per wijzigingstraject een weergave van personen die actief muteren (1 punt); - per wijzigingstraject een overzicht van relevante datums zoals; in concept, voorgelegd aan raad/college, ontwerp gepubliceerd, data van behandeling, vaststelling en inwerkintreding (1punt). 	Wens	10

1.4.g	De wijzigingen aangebracht in het traject (zie 1.4.e) moeten kunnen worden verwerkt tot een ontwerpbesluit en een vaststellingsbesluit (zie regel[nu 26] in de Functionele set). Dit dient voor een afzonderlijk wijzigingstraject te kunnen worden gedaan op basis van de laatst geconsolideerde instrumentversie.	Eis	
1.4.h	Per instrument kan één wijzigingsbesluit per dag worden verwerkt in de landelijke voorziening. Dit betekent dat, indien op één dag (in een raads- en/of B&W-vergadering) meer wijzigingsbesluiten zijn genomen, deze één voor een moeten worden verwerkt op achtereenvolgende dagen. Daarbij ondergaat het instrument één voor één de wijzigingsbesluiten. Dit betekent dat na iedere publicatie het eerstvolgende wijzigingsbesluit weer 'passend' moet worden gemaakt op de dan 'zojuist' nieuw ontstane geconsolideerde instrumentversie (die nog niet bestond toen het besluit werd aangeboden aan de raad). Vanzelfsprekend mag bij 'passend maken' de juridische strekking van het wijzigingsbesluit NIET worden aangepast (vandaar 'technisch aanpassen'). Voor een toelichting zie het 'Toepassingsprofiel Omgevingsplan', paragraaf 8.4.	Eis	
1.4.i	Uit de archiefwet volgt dat voorgelegde besluiten duurzaam toegankelijk moeten worden vastgelegd. Dit om de besluitvorming later te kunnen reconstrueren. Dit geldt zowel voor de begeleidende documenten bij een voorgelegd besluit (conform de huidige praktijk) als ook voor de wijziging zelf zoals deze opgesteld in de plansoftware. Het daarvoor aangewezen formaat is PDF-A. (Dit is bij omgevingsinstrumenten niet gemakkelijk raadpleegbaar, maar zorgt wel voor een onveranderlijke en mens-leesbare vastlegging)	Eis	
1.4.j	De software biedt een juridische 'standaard' regelbibliotheek welke kan worden gebruikt door elk wijzigingsbesluit. Juridische regels uit deze bibliotheek kunnen worden gekopieerd en gebruikt in een ander wijzigingsbesluit.	Wens	15
1.5.a	Het kunnen tonen van alle mogelijke status (concept/voorontwerp, ontwerp, vastgesteld) van de regeling (omgevingsvisie, omgevingsplan, programma, voorbereidingsbesluit) als tekst en op een kaart op basis van STOP-TPOD presentatiemodel; Het kunnen tonen van wijzigingen in regeling op een kaart op basis van STOP-TPOD presentatiemodel.	Eis	
1.5.b	Deze functie betreft een aanvulling/verbijzondering op de voorgaande, namelijk het kunnen tonen van het voorgenomen wijzigingsbesluit op een wijze die begrijpelijk voor college en raad. Daarbij gaat het om; het besluit, de nieuwe regeling én de wijzigingen.	Eis	
1.5.b.1	Er is een (externe) viewer beschikbaar, die voorafgaand aan besluitvorming door andere (externe) partijen duidelijk maakt waarover een besluit wordt genomen en wat de gevolgen zijn voor de omgeving en regelgeving. In één oogopslag kunnen wijzigingen tov een vorige gepubliceerde (definitieve) regeling (middels renvooi), ook voor de geometrieën, worden getoond.	Eis	
1.5.c	Het kunnen raadplegen van een vorige versie van de regeling. Het kunnen raadplegen van een versie met toekomstige inwerkingtredingsdatum (o.b.v. een genomen wijzigingsbesluit) Het kunnen raadplegen van de toekomstige versie van de regeling (o.b.v. een voorgelegd ontwerpbesluit)	Eis	
1.6.a	De Applicatie kan regelingen ophalen en verwerken (omgevingsvisie, programma, omgevingsplan, voorbereidingsbesluit) conform STOP-TPOD, gebruik makend van de download service van het DSO-LV	Wens	10
1.6.b	Het is mogelijk om een regelingversie, aangeboden door een andere organisatie, vanuit hun plansoftware op te halen en te importeren in de Applicatie (plan-plan functionaliteit).	Wens	10

1.6.c	Een regelingversie kan worden gegenereerd en geëxporteerd tba extern gebruik door bijv een planbureau. Deze kan de regelingversie vervolgens importeren en verder verwerken.	Wens	10
1.6.d	Een 'uitgewisselde' regelingversie met bijv. een planbureau kan zonder problemen worden gevalideerd en gepubliceerd op het landelijk DSO.	Wens	10
2.1.a	Het (voorgenomen) besluitkan worden aangeboden aan de landelijke validatieservice	Eis	
3.1.a	Met het mutatiescenario integrale tekstvervanging kan de inhoud van een gehele regeling worden vervangen door een geheel nieuwe.	Eis	
3.1.b	Met het mutatiescenario renvooiweergave worden de verschillen in de laatste regelingversie bij publicatie weergegeven tav de geldende regelingversie.	Eis	
3.1.c	Met het mutatiescenario 'intrekken' wordt een gehele regeling beëindigd, zonder dat er een nieuwe regeling voor wordt teruggeplaatst.	Eis	
5.1	Als er één of meerdere wijzigingsbesluiten in bewerking zijn in de huidige plansoftware van xxllnc Omgevingsdocumenten, en deze nog niet als ontwerp- of definitief besluit zijn gepubliceerd, dan is het mogelijk om deze te importeren in de 'nieuwe' plansoftware omgeving en daar onder te brengen onder een wijzigingsbesluit die in bewerking is.	Wens	5
5.2	Als 5.1 niet mogelijk is, Dan is er een alternatieve geautomatiseerde manier om deze inhoud over te brengen naar de nieuwe plansoftware omgeving en daar onder te brengen in een wijzigingsbesluit welke in bewerking is.	Wens	5
5.3	Het is mogelijk om de volledige inhoud van de bibliotheek inhoud te exporteren en importeren.	Wens	5
6.1	De applicatie beschikt over een zoekfunctie binnen de wijzigingsbesluiten/planteksten.	Eis	
6.2	In het gehele wijzigingsbesluit kan op bepaalde tekstelementen worden gezocht	Wens	15
7.1	Het is mogelijk om wijzigingsbesluiten van de prod-omgeving te exporteren en vervolgens te importen in de pre-omgeving.	Wens	15
7.2	Het is mogelijk om werkingsgebieden van o.a. bestemmingsplannen te exporteren van ruimtelijke plannen.nl en deze vervolgens inclusief alle bijbehorende geometrieën in één keer te importeren in de bibliotheek van de plansoftware.	Wens	15
7.3	Het is mogelijk om normen van oa bestemmingsplannen te exporteren van ruimtelijke plannen.nl en deze vervolgens, inclusief alle bijbehorende geometrieën, in één keer te importeren in de bibliotheek van de plansoftware.	Wens	15
8.1.a	Het kunnen opstellen en beheren van toepasbare regels overeenkomstig de mogelijkheden van de standaard voor toepasbare regels, STTR. (Bijvoorbeeld beheren van de bruidsschat)	Eis	
8.1.b	Het kunnen toepasbaar maken van de activiteiten in de functionele structuur in DSO-LV zodat toepasbare regels geregistreerd kunnen worden.	Eis	
8.1.c	Het kunnen importeren van toepasbare regels in STTR-formaat.	Eis	
8.1.d	Het kunnen afspelen van toepasbare regels voor checken en voor aanvragen zonder gebruik te maken van het omgevingsloket van DSO-LV	Eis	
8.2		Eis	
8.2.a	Voor het vastleggen van toepasbare regels in DSO-LV moet een gemeente in staat zijn valide STTR-bestanden aan DSO-LV aan te bieden.	Eis	
8.3	Het kunnen koppelen van werkzaamheden aan een toepasbare regel	Eis	
9.1	Het kunnen opstellen en beheren van toepasbare regels	Eis	
9.1.a	Het kunnen verifiëren van een STTR-bestand met de verificatieservice van DSO-LV of andere verificatie-functionaliteit.	Eis	
10.1	Inclusief het koppelen van TR's aan activiteiten en werkzaamheden	Eis	

11.1	Het is mogelijk om beslisbomen te koppelen aan een activiteit die alleen beschikbaar is (geannoteerd is) in een nog niet gepubliceerd wijzigingsbesluit.	Wens	10
------	--	------	----

Hoofdstuk 2 – Niet-functionele eisen en wensen

Hoofdstuk 2 betreft de niet-functionele eisen en wensen die gesteld worden aan de Applicatie

Nummer	Omschrijving	Wens / Eis	Punten wens
NF-A-001	De applicatie wordt geleverd als een SaaS (applicatie als een service) of een managed service (leverancier host de applicatie specifiek voor een klant).	Eis	
NF-A-002	De leverancier van een dienst of product die gevestigd is in een land die een verhoogd veiligheids- of cyberrisico heeft (China, Rusland, Noord-Korea en Iran) of een dienst of product gebruikt van een toeleverancier die gevestigd is in een land die een verhoogd veiligheids- of cyberrisico (China, Rusland, Noord-Korea en Iran) heeft dan moet de leverancier een mitigerende maatregelen overleggen van de veiligheids- of cyberrisico's.	Eis	
NF-O-002	De door leverancier aangeboden diensten worden gedurende de contractperiode doorontwikkeld. Nieuwe functionaliteiten worden aangeboden zonder additionele kosten. Onder deze doorontwikkeling wordt, naast additieve functionaliteit, correctief en preventief onderhoud, ook verstaan dat adaptief onderhoud wordt uitgevoerd om te blijven voldoen aan geldende wet- en regelgeving. a. De gemeente Barneveld ontvangt voor de upgrades, updates en patches de release notes. b. Leverancier garandeert de werking van de in de release notes gestelde changes, toevoegingen en aanpassingen van de geleverde diensten en applicaties. c. Inclusief training van medewerkers. Als de leverancier van mening is dat het voor nieuwe functionaliteiten of modules nodig is om kosten door te belasten, dan wordt hierover onderhandeld met de gemeente Barneveld.	Eis	
NF-O-003	De leverancier faciliteert een strategisch gebruikersoverleg van de applicatie, waarin de klanten invloed hebben op de ontwikkel-agenda van de te leveren applicatie.	Wens	10
NF-O-004	De leverancier heeft een ontwikkel-agenda agenda van de geplande wijzigingen (features, technische vernieuwing en beveiligingsverbeteringen) met een tijdshorizon van 12 maanden	Wens	10
NF-O-011	De leverancier stelt aan het einde van de implementatiefase een DAP (Detail Afspraken en Processen) op samen met de gemeente Barneveld. De eerste door beide partijen goedgekeurde DAP wordt toegevoegd als bijlage aan de overeenkomst tussen de partijen. Als er wijzigingen zijn, wordt de DAP bijgewerkt. Nieuwe versies van de DAP hoeven niet aan de overeenkomst worden toegevoegd mits beide partijen akkoord zijn met de wijzigingen. In de DAP wordt o.a. opgenomen: - Welke overleggen er zijn, welke onderwerpen in welk overleg worden besproken en met welke regelmaat de overleggen worden ingepland - Welke contactpersonen er zijn voor welke activiteiten (inclusief de contactgegevens) - Wat de inhoud is van de periodieke rapportage - Hoe processen verlopen (denk aan melden incidenten, aanvragen wijzigingen en escalaties) - Welke beheertaken door de gemeente Barneveld worden uitgevoerd en welke door de leverancier	Eis	

NF-O-013	<p>Leverancier hanteert ten aanzien van het opheffen van de storingsen de volgende hersteltijden en KPI's. Geef aan in hoeverre uw SLA hier aan voldoet.</p> <p>Major storing (meerdere medewerkers kunnen niet meer werken in de applicatie):</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Reactietijd: direct contact (buiten ticketsysteem om) b. Hersteltijd (RTO): 4 uur na melding c. Communicatie minimaal per 1 dag <p>Medium storing (Specifieke functionaliteit is uitgevallen):</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Reactietijd: binnen 2 uur na melding b. Hersteltijd (RTO): 2 werkdagen <p>Minor storing (Functionaliteit voldoen niet aan de specificatie):</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Reactietijd: binnen 4 uur na melding b. Hersteltijd (RTO): 5 werkdagen na melding <p>N.B. binnen de hersteltijd moet de storing zijn opgelost of is een door de gemeente Barneveld geaccepteerde tijdelijk geaccepteerd oplossing beschikbaar.</p>	Wens	10
NF-O-014	<p>De leverancier biedt een Nederlandstalige servicedesk als single point of contact die gedurende werkdagen van 09.00 tot 17.00 uur telefonisch bereikbaar is voor aan- en afmeldingen van storingsen, aanmelden van wijzigingen, stellen van vragen over de diensten of facturen e.d.</p> <p>Deze desk houdt de contactpersoon bij Gemeente Barneveld op de hoogte van het verloop en de voortgang van de melding binnen de gestelde SLA.</p> <p>De consultants en adviseurs die ondersteunen zijn ook Nederlandstalig</p>	Eis	
NF-O-015	<p>De leverancier biedt een Nederlandstalig portaal die 7 dagen per week 24 uur per dag beschikbaar is voor aan- en afmeldingen van storingsen, opvragen van statusinformatie, indienen wijzigingsverzoeken en het stellen van vragen over bijvoorbeeld facturen e.d.</p>	Eis	
NF-O-016	<p>Het supportportaal heeft een overzicht van:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Veel voorkomende problemen van de applicatie. De gemeente Barneveld kan aansluiten bij bestaande problemen. b. Verstoringen, wijzigingen (o.a. nieuwe versies) in de dienstverlening worden via het portaal doorgegeven 	Eis	
NF-O-020	<p>Om operationele zaken te bespreken wordt er na de livegang, maandelijks een operationeel overleg gepland. Tijdens dit overleg worden o.a. besproken de voortgang van het oplossen van de restpunten van de implementatie, incidenten, problemen, escalaties, wijzigingen en KPI's volgens de SLA. Het initiatief en de organisatie ligt bij de leverancier. Ter voorbereiding op het overleg, stuurt de leverancier een maandrapportage waarin de onderwerpen zijn opgenomen.</p> <p>In overleg kan, na een aantal maanden, de frequentie van dit overleg worden aangepast. De maandelijkse rapportage blijft echter gehandhaafd, de leverancier neemt het initiatief om deze te versturen of stelt deze via de applicatie beschikbaar, ook als er geen operationeel overleg voor is gepland. Bij het overleg zijn minimaal aanwezig de servicemanager of consultant van de leverancier, en de functioneel beheerder van de gemeente Barneveld.</p>	Wens	5

NF-O-021	<p>Gedurende de looptijd van het contract het strategisch overleg vindt éénmaal per jaar plaats tussen Gemeente Barneveld en leverancier. Onderwerpen zijn o.a.</p> <ul style="list-style-type: none"> a. de behaalde resultaten en performance van het afgelopen jaar ten opzichte van de SLA - afgezet tegen de eisen, wensen en eventuele boeteclausules in de overeenkomst, b. ontwikkelingen bij gemeente Barneveld op langere termijn, c. bedrijfsontwikkelingen bij de leverancier, d. de ontwikkelagenda van de leverancier (van minimaal een jaar), e. duiding van de technische en/of functionele ontwikkelingen die voor de gemeente Barneveld van belang zijn en marktontwikkelingen. f. het contract wordt geëvalueerd, g. afspraken worden gemaakt over de volgende periode van samenwerking. <p>Eventueel wordt de DAP aangepast als er wijzigingen zijn geweest in het afgelopen jaar. Het initiatief, de organisatie en de verslaglegging ligt bij de leverancier. Aanwezig zijn minimaal de accountmanager van de leverancier en vanuit de gemeente Barneveld de applicatie-eigenaar en contractmanager.</p>	Eis	
NF-O-032	<p>De Leverancier stelt direct (uiterlijk binnen 8 uur) op de hoogte van veiligheidsincidenten (bijvoorbeeld een data-lek of security-incident) en de bijbehorende ICT-oplossingstermijn. Leverancier informeert hierbij over het feit of de 'bedreiging' wel of niet adequaat is opgelost en de eventuele gevolgen en impact van het veiligheidsincident als wel het oplossen hiervan. Wie binnen de leverancier en de gemeente Barneveld elkaar informeren wordt vastgelegd in het gezamenlijke DAP (Dossier Afspraken en Protocollen). De contactgegevens van de verantwoordelijke personen worden ook in de DAP vastgelegd.</p>	Eis	
NF-O-033	<p>De leverancier heeft procedures voor correctief, preventief en adaptief onderhoud. De upgrades, updates en (security) patches die hieruit voortvloeien worden via een beschreven ontwikkel- en testproces tijdig, geautoriseerd en getest doorgevoerd. Deze processen zijn ook getoetst bij de ISO 9001 certificering indien deze is geëist. In dit proces is aangegeven op welke momenten wordt gecommuniceerd naar de klant, hoe een eventuele roll-back wordt uitgevoerd wanneer een wijziging onverhoopt fouten geeft en hoe bij het uitrollen wordt omgegaan met koppelingen met andere applicatie die de leverancier of de klant hebben gelegd.</p>	Eis	
NF-O-035	<p>De leverancier garandeert medewerking bij periodieke audits door Gemeente Barneveld op het geheel van taken en verantwoordelijkheden van de leverancier binnen dit perceel. Gemaakte kosten van leverancier in het kader van deze medewerking kunnen niet in rekening gebracht worden bij Gemeente Barneveld.</p>	Eis	
NF-O-037	<p>De leverancier laat door een onafhankelijke organisatie penetratietesten uitvoeren en rapporteert hierover aan de Gemeente Barneveld. Bij voorkeur jaarlijks maar minimaal 1x per 2 jaar. De kosten hiervoor worden gedragen door de leverancier.</p>	Eis	
NF-P-001	<p>De beschikbaarheid in werktijden: 99,6% op werkdagen van 08:00-18:00 uur</p>	Eis	
NF-P-003	<p>De beschikbaarheid buiten werktijden: 96,1% N.B. Onderhoud van leverancier vinden plaats buiten de werktijden.</p>	Eis	
NF-P-005	<p>De foutafhandeling in de applicatie is dusdanig ontworpen dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Fouten worden gelogd en in te zien door de functioneel beheerder; b. Gebruikers krijgen een begrijpelijke foutmelding; c. Gebruikers na de foutmelding kunnen doorwerken in applicatie. 	Eis	
NF-P-006	<p>Wijzigingen terugdraaien: Onverhoopt foutieve applicatie of systeemwijzigingen zijn eenvoudig en binnen 4 uur terug te draaien zonder de verdere consistentie en werking van de applicatie negatief te beïnvloeden.</p>	Eis	

NF-P-007	De leverancier heeft een back-up-, disaster- en recoveryprocedure die gedocumenteerd, getest, operationeel en goedgekeurd is door de opdrachtgever. De basis hiervoor zijn de afgesproken RTO en RPO bij calamiteiten. De test moet minimaal één keer per jaar worden uitgevoerd en gerapporteerd aan Gemeente Barneveld.	Eis	
NF-P-009	Een back-up is niet-muteerbaar – dus kan niet meer worden aangepast of verwijderd vanaf de originele locatie nadat die is weggeschreven. Dit voorkomt dat bij een ransomware aanval de back-ups onherstelbaar worden beschadigd. De verwijdering van back-ups dan alleen door een geautoriseerd verwijderingsproces.	Eis	
NF-P-010	Mean Time Between Failure (MTBF) van de dienst: 100 kalenderdagen	Eis	
NF-P-014	de Opdrachtgever is alleen gemachtigd personen toegang te verschaffen tot de Applicatie. Nadat de medewerkers zijn identificatie en authenticatie op basis van de Gemeente Barneveld identity store (Azure Active Directory) krijgen de medewerkers daadwerkelijk toegang tot de applicatie. De identity store moet aangeroepen worden met SAML 2.0 protocol met EntraID.	Eis	
NF-P-015	Accounts voor toegang voor de applicatie kunnen alleen worden toegekend aan een medewerker en niet aan een afdeling, team of groep van medewerkers.	Eis	
NF-P-016	Inlogmethode gebruikers gemeente Barneveld buiten werkplek van de gemeente: twee factor authenticatie	Eis	
NF-P-017	Gebruikers die zijn ingelogd op het Gemeente Barneveld werkplek hoeven niet opnieuw in te loggen. Zij kunnen de applicatie opstarten met SSO. De SSO moet technisch geïmplementeerd worden o.b.v. Oauth 2.0 of SAML 2.0 met EntraID. Als de (interne) gebruiker inlogt vanuit een andere werkplek, moet worden ingelogd met twee-factor-authenticatie (via MS Authenticator of SMS)	Wens	10
NF-P-018	De leverancier kan niet zelf zijn medewerkers of medewerkers van zijn onderaannemers toegang geven tot functies of gegevens in de applicatie. Alleen de beheerder van de gemeente Barneveld mag dit . N.B. de leveranciers mag wel zelf hun eigen medewerkers toegang geven tot de hardware waarop de applicatie draait om b.v. nieuwe versies of patches van de applicatiesoftware te installeren of hardware configuraties aan te passen	Eis	
NF-P-019	De inlogmethode die gebruikt wordt door de beheerder van de leverancier om toegang tot de hardware, software en netwerk is: twee factor authenticatie	Eis	
NF-P-022	Sessies via welk device dan ook, behoren authentiek te zijn voor elke gebruiker en worden automatisch inactiviteit na een instelbaar aantal minuten en uitgelogd na een separaat aantal minuten	Eis	
NF-P-024	Na het uitvoeren van een transactie via de GUI of API van een applicatie blijven de gemuteerde gegevens consistent. Wanneer een transactie door een gebruiker of fout in de applicatie wordt afgebroken dan brengt de applicatie de gegevens weer in de consistente toestand voor de transactie.	Eis	
NF-P-025	Gegevens of informatie-uitwisseling binnen de applicatie of tussen applicaties of tussen applicatie en gebruikers, moet de data-integriteit zijn gewaarborgd. Dit betekent dat de data niet van buiten af gelezen of gemuteerd kan worden. Een van de maatregelen is dat gegevens en informatie worden versleuteld opgeslagen en uitgewisseld met applicaties buiten het netwerk van de Gemeente Barneveld volgens actuele NCSC c.q. OWASP richtlijnen Cryptographic.	Eis	
NF-P-026	Op basis van verdachte handelingen, acties en ongeoorloofde toegang tot de applicatie, hardware en netwerk worden gelogd en waar nodig direct maatregelen getroffen om misbruik, datalekken en verstoringen te voorkomen.	Eis	

NF-P-027	<p>Hardening infrastructuur: Veilig maken configuratie systeemomgevingen van de applicatie: - Overbodige functies in de omgeving zijn uitgezet - Niet gebruikte bestanden, software, documentatie op het systeem worden verwijderd - Beveiligingsinstellingen worden veilige waarden aan toegekend; - Standaard wachtwoorden worden gewijzigd. Tevens wordt de effectiviteit van de hardening regelmatig (geautomatiseerd) geaudit. Hierbij worden de richtlijnen gebruikt van CIS2 en OWASP richtlijnen Security Configuratie & Vulnerable and Outdated components. N.B. Dit geldt ook voor de training, test en acceptatie omgeving.</p>	Eis	
NF-P-029	De gegevens en informatie in de tenant van de SAAS-omgeving van de Gemeente Barneveld zijn tijdens transport, bewerking en opslag duurzaam geïsoleerd is van beheer functies en gegevens en informatie van andere klanten van de leverancier.	Eis	
NF-P-030	Binnen de productie- en acceptatieomgeving zijn beheer- en productieverkeer van elkaar afgeschermd. Zie hiervoor NCSC U/NW.05	Eis	
NF-P-031	Beveiligingspatches en updates worden zo spoedig mogelijk uitgevoerd. Indien de kans op misbruik en de verwachte schade beide hoog, worden de patches uiterlijk binnen één week geïnstalleerd zijn (classificatie volgens de kwetsbaarheidswaarschuwingen van NCSC, Nationaal Cyber Security Centrum). In de tussentijd worden op basis van een expliciete risicoafweging mitigerende maatregelen getroffen.	Eis	
NF-P-041	Logging toegang applicatie: Correcte en foutieve toegang tot de applicatie, platform en netwerk worden gelogd. Foutieve inlogpogingen en ongeautoriseerd gebruik worden gemeld aan de daarvoor verantwoordelijke medewerker. Er worden direct maatregelen genomen om datalekken en verdere verstoringen te voorkomen en de schade te beperken.	Eis	
NF-P-044	Wie, welke handelingen en acties en wanneer met welk doel heeft uitgevoerd in de applicatie, hardware en netwerk, wordt gelogd, en zijn raadpleegbaar door de medewerkers die voor het toezicht ervoor verantwoordelijk zijn of kunnen via een standaard koppeling worden ingeladen in analyse- en monitoromgeving.	Wens	10
NF-P-045	Bij het analyseren van incidenten moet de leverancier informatie overleggen wie op welke moment een wijziging heeft uitgevoerd in de server, platform of netwerk	Eis	
NF-P-046	Een logregel bevat in geen geval gegevens die tot het doorbreken van de beveiliging kunnen leiden	Wens	10
NF-P-048	Na 3 foutieve inlogpogingen wordt het gebruikersaccount geblokkeerd. Het deblokkeren moet plaatsvinden met een inlogmethode met twee factor authenticatie.	Eis	
NF-P-049	Verwerking gegevens in Europese Economische Ruimte (EER): Alle data (inclusief back-up en logging) moeten binnen de EER verwerkt worden (uitspraak Schrems II). Dit geldt dus voor de (back up) servers en de (back up) servers van eventuele subverwerkers.	Eis	
NF-P-053	De beheerder van de gemeente Barneveld kan zelf gebruikers aan rollen toevoegen definiëren in de applicatie en daar de autorisaties aan toekennen.		
NF-P-055	De leverancier heeft een cryptografiebeleid waarin minimaal de volgende onderwerpen zijn uitgewerkt: (a) Wanneer cryptografie ingezet wordt. (b) Wie verantwoordelijk is voor de Implementatie product. (c) Wie verantwoordelijk is voor het sleutelbeheer. (d) Welke normen als basis dienen voor cryptografie en de wijze waarop de normen van het Forum worden toegepast. (e) De wijze waarop het beschermingsniveau vastgesteld wordt. (f) Bij communicatie tussen organisaties wordt het beleid onderling vastgesteld.	Eis	

NF-P-057	<p>De gemeente Barneveld kan een gebruiker op basis van zijn rol (RBAC) autoriseren tot de functies die gebruikers nodig heeft om zijn rol uit te voeren.</p> <p>Per rol kan worden vastgelegd welke bewerking (raadplegen, toevoegen, wijzigen, verwijderen) de gebruikers in een functie mag uitvoeren.</p> <p>De volgende functies moet minimaal aan een rol kunnen worden toegekend:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Beheren bibliotheek (geometrieën, wijzigingsvoorstellen, thema's) - Opstellen wijzigingomgevingsplan - Opstellen toepasbare regels - Consolideren omgevingsplan - Publiceren omgevingsplan en wijzigingen - Beheren Stamtabellen - Beheren gebruikers 	Eis	
NF-P-058	Autorisatieprofielen voor de verschillende voorgedefinieerde rollen kunnen worden gewijzigd.	Eis	
NF-P-061	De gegevens en informatie in de applicatie zijn altijd eigendom van Gemeente Barneveld en moet hier te allen tijde toegang toe hebben, waar nodig ondersteund door Leverancier. Leverancier gebruikt deze gegevens en informatie niet voor eigen doeleinden, tenzij Gemeente Barneveld daar natuurlijk toestemming voor heeft gegeven.	Eis	
NF-P-072	De gebruikersinterface van de applicatie biedt consistente navigatie, iconografie en interface-elementen op alle pagina's en apparaten.	Eis	
NF-P-077	Een gebruiker ziet alleen die schermen en menu-items waarvoor de gebruiker zelf is geautoriseerd.	Eis	
NF-P-078	De verschillende rollen (gebruikersgroepen) worden zoveel mogelijk binnen de applicatie ondersteund bij het werken met de applicatie. Deze gebruikersondersteuning is beschikbaar in de vorm van toelichting in invulschermen, helpteksten, handleidingen binnen de applicatie, zoveel mogelijk op de plek waar de invoer door de eindgebruiker plaatsvindt en de taal van de gebruiker (Nederlands).	Eis	
NF-P-081	<p>De aangeboden applicatie moet op de inschrijfdatum volledig voldoen aan de geldende internationale norm WCAG, niveau A en AA (zoals aangewezen in norm EN301 549). De leverancier toont dit aan met een door een ter zake kundige expert opgesteld toegankelijkheidsrapport. Het rapport bevat een de vermelding van de onderzoeksmethode WCAG-EM en is voorzien van datum. De toetsing wordt uitgevoerd voor elke publicatie-omgeving, e-loket én interne (werk)omgeving of module. Een automatisch gegenereerd toegankelijkheidsrapport of screenshot uit een kantoorapplicatie of validatietool volstaat niet.</p> <p>N.B. Als de Gemeente Barneveld zelf content plaatst in de applicatie dan toetst de Gemeente Barneveld zelf dat de content conform de WCAG standaard is.</p>	Wens	5

NF-P-082	<p>Indien de applicatie voldoet aan WCAG (volledige score).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Stuur het toegankelijkheidsrapport op bij de inschrijving en stuur minimaal eens per drie jaar een nieuw toegankelijkheidsrapport op. De kosten voor het rapport worden gedragen door de leverancier van de applicatie. <p>Indien de applicatie gedeeltelijk voldoet aan de WCAG.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Stuur het toegankelijkheidsrapport op bij de inschrijving <p>Stuur een Roadmap op met een datum wanneer wel volledig voldaan is aan de WCAG en rapporteer jaarlijks de voortgang.</p> <p>Indien de applicatie niet door een ter zake kundige expert is getoetst op de WCAG.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Laat alsnog een toegankelijkheidsrapport opstellen door een ter zake kundig expert binnen 1 jaar en stuur deze op. <p>Indien de applicatie niet volledig voldoet aan de WCAG.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Stuur dan ook een roadmap op met een datum wanneer wel volledig voldaan is aan de WCAG en rapporteer jaarlijks de voortgang 	Wens	5
NF-P-093	<p>De applicatie, omgeving waar de applicatie draait, en het netwerk zijn schaalbaar. De gemeente Barneveld kan gebruikers toevoegen of verwijderen tegen de binnen de aanbesteding afgesproken licentiepreizen. De applicatie is dusdanig schaalbaar dat geen beperking plaatsvindt in de hierin opgeslagen gegevens, aantallen gebruikers, transacties, verwerkingsnelheid, gebruikersperformance/ snelheid of instellingen en nog steeds wordt voldaan aan de afgesproken SLA en KPI's. Zo spoedig mogelijk worden hardware en softwaremiddelen bijgeschakeld als aan voorgaande niet kan worden voldaan.</p>	Eis	
NF-P-105	<p>Geef aan hoe u betrokken bent bij de Common Ground platform van de Nederlandse gemeenten of gaat worden. In het bijzonder het gebruik van generieke portalenc.q. andere componenten en API-standaarden</p>	Vraag	
NF-P-126	<p>Op basis van metadata is het mogelijk te voldoen aan de archiefwet. Dat wil zeggen dat bepaalde data na een periode verwijderd moet worden, andere data moet lang of voor altijd worden gearchiveerd. Indien de applicatie een volwaardige archieffunctie heeft, beschrijf:</p> <ol style="list-style-type: none"> welke metadata waar en hoe wordt toegevoegd aan (deel)dossiers, hoe bewaartermijnen worden beheerd, en hoe (deel)dossiers verwijderd kunnen worden. 	Eis	
NF-P-127	<p>De in de applicatie opgeslagen data blijft duurzaam toegankelijk (vindbaar, beschikbaar, leesbaar, interpreteerbaar, betrouwbaar en toekomstbestendig; voor iedereen die daar recht op heeft en voor zo lang als noodzakelijk) gedurende de looptijd van de leveranciersovereenkomst</p>	Eis	
NF-P-128	<p>De applicatie moet voldoen aan de norm van MDTO (Metagegevens voor duurzaam toegankelijke overheidsinformatie) voor het vastleggen en uitwisselen van eenduidige metagegevens om de duurzame toegankelijkheid van overheidsinformatie mogelijk te maken.</p>	Eis	
NF-P-143	<p>Een te publiceren document moet metadata en structuur hebben volgens de STOP/TPOD standaard</p>	Eis	
NF-P-147	<p>Leverancier mag geen informatie vernietigen tenzij gemeente Barneveld hier schriftelijk om verzoekt. Als gegevens of informatie worden vernietigd door de leverancier, dient een verklaring te worden opgeleverd waarin minimaal wordt aangegeven om welke informatie het gaat, hoe de selectie heeft plaatsgevonden en op welk moment de vernietiging heeft plaatsgevonden.</p>	Eis	

NF-P-160	De applicatie moet de volgende uitvoerformaten voor rapporten kunnen ondersteunen: PDF.	Eis	
NF-P-165	De applicatie heeft standaard rapportages voor operationele en tactische besturing over het gebruik van de functionaliteit in de applicatie.	Wens	5
NF-P-179	De Gemeente Barneveld wil digitaal kunnen koppelen met applicaties die de processen ondersteunen waar wijzigingen op het omgevingsplan of toepasbare regels uit voortkomen. Te denken valt aan: <ul style="list-style-type: none"> - B1772 Zienswijzen behandelen - B1871 Omgevingsplan voor project met publiek belang wijzigen - B1909 Omgevingsplan wijzigen nav omgevingsvergunning - B1815 Omgevingsplan voorbereidingsbesluit opstellen - B1808 Omgevingsplan instructieregel ontheffing bij derden aanvragen - B0756/8 bezwaar en beroep instellen omgevingsplan Dit kan b.v. een zaakstelsel zijn maar ook workflowmanagement component zijn. Door een relatie te leggen bij een wijziging van het omgevingsplan en een zaakID of workflowID in deze applicaties, zijn de documenten waaruit de wijziging is voortgekomen raadpleegbaar en is duidelijk hoe en in welk proces deze documenten tot stand zijn gekomen.	Vraag	5
NF-P-191	De applicatie is (inclusief eventuele losse modules) web gebaseerd. Dit betekent dat alle functionaliteit via een webbrowser toegankelijk moet zijn op basis van HTML 5/HTTPS zijn zonder installatie van applicatie of plug-ins of add-ons op de apparaat van de eindgebruiker. De volgende webbrowsers moeten minimaal worden ondersteund: Microsoft Edge, Chrome en Safari.	Eis	
NF-P-195	Een nieuwe versie van de applicatie en de koppelingen die worden beheerd door de leverancier moeten zonder te testen door de Gemeente Barneveld in productie kunnen worden gezet. Bij wijzigingen in het datamodel van de applicatie zijn bij uitrol ook de standaard koppelingen met de bijbehorende documentatie aangepast. N.B. Koppelingen die door Gemeente Barneveld heeft laten ontwikkelen, moeten wel eerst met de nieuwe versie worden getest. De leverancier moet dan de versie eerst in de acceptatie-omgeving ter beschikking worden gesteld voordat deze in productie wordt gezet. Om genoeg tijd te hebben om te testen moet de leverancier minimaal 4 weken van de voren een nieuwe versie aankondigen	Eis	
NF-P-198	De leverancier stelt een acceptatie-omgeving beschikbaar waarop koppelingen tussen de geleverde applicatie en andere systemen, adequaat getest kunnen worden.	Eis	
NF-P-201	De doorlooptijd voor een rapportage is afhankelijk van de totaal opgevraagde gegevensset, niet van de hoeveelheid aanwezige gegevens. Rapportages mogen niet langer duren dan 1 minuut. Uitgaande voldoende netwerk bandbreedte tussen de locatie waar de applicatie wordt gehost en gebruiker.	Wens	5
NF-P-202	Transacties, raadplegingen mogen niet langer duren van 1,5 seconden in 90% van de gevallen. Zoekschermen moeten binnen 5 seconden een resultaat opleveren. Dit bij 15 gelijktijdige gebruikers en voldoende netwerk bandbreedte tussen de locatie waar de applicatie wordt gehost en gebruiker.	Eis	
NF-P-205	Koppelingen tussen applicatie houden geen status bij tijdens het uitwisselingen van gegevens. Wanneer een uitwisseling niet is gelukt dat moet de applicatie of gebruiker de uitwisseling opnieuw opstarten. Wel worden fouten bij de uitwisseling gelogd.	Eis	
NF-P-210	Een API-koppeling moet in overleg met de gemeente, via het integratieplatform (Open Tunnel) kunnen lopen	Eis	
NF-P-220	De applicatie moet de koppelingen krijgen zoals gespecificeerd in de bijgevoegde lijst	Eis	

NF-I-001	De gemeente Barneveld beoordeelt de door de leverancier uitgevoerde migratie tijdens de implementatiefase, op basis van het overeengekomen migratie- en testplan. Eventuele uitval van data tijdens de migratie, wordt door de leverancier opgelost en opnieuw gemigreerd, zonder extra kosten. De gemeente Barneveld beoordeelt de migratie en inrichting van de applicatie en geeft al dan niet pas na schriftelijk akkoord toestemming voor de livegang.	Eis	
NF-I-007	Het opleidingsplan is erop gericht dat (key-users) gebruikers in staat zijn om de applicatie optimaal te gebruiken en in te richten. Het aanbod is gebaseerd op de aangeboden versie	Eis	
NF-I-008	De volgende groepen moeten worden opgeleid: - Medewerker - Functioneel beheerder	Eis	
NF-I-012	De leverancier minimaliseert gedurende implementatie en livegang de onderbreking of vertraging van de lopende werkprocessen	Eis	
NF-I-013	De leverancier levert een plan met daarin een exit strategie	Eis	
NF-I-015	De leverancier is verantwoordelijk samen met de Gemeente Barneveld voor een juiste en optimale inrichting van de applicatie waaronder de benodigde workflows van bij de processen die geïmplementeerd of ondersteund gaan worden door de applicatie. De leverancier inrichting vindt mede plaats op basis van de ervaring en best practices die bekend zijn bij de leverancier	Eis	
NF-I-021	De leverancier organiseert het testen en acceptatie door Gemeente Barneveld	Eis	
NF-I-023	Na definitieve gunning wordt door leverancier een Implementatieplan opgesteld, conform GIBIT-artikel 6.3. Dit Implementatieplan is een uitbreiding van het ingediende Plan van Aanpak bij Gunningscriterium K.1 en wordt na goedkeuring door opdrachtgever gebruikt om de werkzaamheden te plannen.	Eis	
NF-I-024	Tijdens de implementatie bespreekt de aanbieder alle parameters van het pakket met de (functioneel) beheerders van de gemeente Barneveld. Het gaat hier om parameters die de beheerders zelf kunnen instellen en wijzigen, maar óók die de aanbieder zelf instelt voor de gemeente.	Eis	
NF-I-025	Gedurende de implementatieperiode vindt eens per twee weken een operationeel overleg plaats tussen gemeente Barneveld (Projectleider en eventueel andere toezichthouders) en leverancier, waarbij de voortgang op operationeel niveau besproken wordt.	Eis	
NF-I-026	Gedurende de implementatieperiode wordt wekelijks een overzicht verschaft van status en planning van de werkzaamheden. Hierbij wordt gerefereerd aan het Plan van Aanpak dat bij inschrijving is ingediend	Eis	
NF-I-027	De implementatie vindt zoveel mogelijk plaats met een vast team vanuit de leverancier en gemeente kan gedurende het project verzoeken indienen bij de leverancier om consultants van de leverancier te vervangen voor andere consultants. Dit verzoek kan tijdens de implementatiefase of later in de beheerfase worden ingediend indien de samenwerking met, of resultaten van, de consultants tegenvallen. Wanneer de gemeente Barneveld dit verzoek indient, stelt leverancier andere consultants beschikbaar.	Eis	
NF-C-001	De leverancier werkt bij het beëindigen van het contract onvoorwaardelijk en kosteloos mee aan het beschikbaar stellen van de data en andere informatie om de overdracht naar de nieuwe leverancier te bespoedigen c.q. te verbeteren. De leverancier maakt daartoe tijdig - conform artikel 26 van de GIBIT - een exit-plan die met de opdrachtgever wordt afgestemd. Minimaal staat in het plan: de doorlooptijden, taken, verantwoordelijkheden en belasting uitgedrukt in uren van de Gemeente Barneveld en de nieuwe applicatieleverancier.	Eis	

NF-C-003	<p>De leverancier mag niet een Russische ondernemingen zijn of een combinatie waarvan één of meer van de combinanten zich kwalificeert / kwalificeren als een Russische partij (uitsluiting van deelname aan de aanbestedingsprocedure). Een leverancier of (één of meer combinanten van de) combinatie – ongeacht hun herkomst - die voor de uitvoering van de overheidsopdracht meer dan 10% van de waarde van de overheidsopdracht van een onderaannemer, leverancier of dienstverlener die kwalificeert als een Russische partij.</p> <p>Als bewijs dat de leverancier of de combinanten van de combinatie zich niet kwalificeren als een Russische partij en als bewijs dat de onderaannemer, leverancier of dienstverlener die wordt ingezet voor de uitvoering van de overheidsopdracht en deze inzet meer dan 10% van de waarde van de overheidsopdracht vertegenwoordigt, niet kwalificeert als een Russische partij, kan bij inschrijving worden volstaan met het indienen van de ingevulde “Bijlage Verklaring geen Russische betrokkenheid”. Deze verklaring moet rechtsgeldig worden ondertekend (en indien van toepassing door alle combinanten van een combinatie) en bij inschrijving worden ingediend door de inschrijver.</p> <p>Gemeente Barneveld behoudt zich het recht voor om alle verstrekte informatie op juistheid te controleren en aanvullende informatie, uitleg of documenten op te vragen om de juistheid van de verklaring te kunnen vaststellen.</p> <p>Gemeente Barneveld wijst er met klem op dat de verklaringen die achteraf onjuistheden blijken te bevatten door Gemeente Barneveld kunnen worden opgevat als valse verklaringen in de zin van artikel 2.87 lid 1 sub h Aanbestedingswet 2012. Dit kan uitsluiting van deelname aan de aanbestedingsprocedure tot gevolg hebben.</p> <p>Wanneer bedoelde verklaring niet naar waarheid is ingevuld en/of het genoemde verbod wél op de Inschrijver van toepassing is, dan leidt dit tot uitsluiting van (verdere) deelname aan deze aanbestedingsprocedure. De gemeente Barneveld behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de inhoud van de verklaring op juistheid te controleren.</p>	Eis	
----------	--	-----	--

Hoofdstuk 3 – Functionele wensen WRO-functionaliteit

Hoofdstuk 3 betreft de functionele wensen die gesteld worden aan de WRO-functionaliteit

Nummer	Omschrijving	Wens/ Eis	Punten wens
3.1	Het is mogelijk binnen de Applicatie de zogenaamde ETFAL, GoFLO-motiveringen te kunnen schrijven voor in ieder geval de wijzigingen (ook gebiedsontwikkelingen) van het omgevingsplan (dus dit gaat verder dan het kunnen schrijven van de algemene toelichting van het hele omgevingsplan en de artikelsgewijze toelichting)?	Wens	5
3.2	U biedt een oplossing om voor de laatste Wro-bestemmingsplannen (IMRO2012) en ook de TAM-omgevingsplannen de zogenaamde dataset (onderdeel de plantekst, exclusief de GML) te kunnen maken.	Wens	5
3.3	U biedt een oplossing om de huidige planvoorraad onder de Wet ruimtelijke ordening (Wro) voor wat betreft IMRO2012-plannen (Wro en ook TAM-IMRO plannen) te kunnen blijven onderhouden. Daarmee dus bedoeld of het mogelijk is het IMRO2012-manifest te kunnen bijwerken, muteren, ondertekenen (door ons met certificaat) en te publiceren naar ruimtelijkeplannen.nl?	Wens	10
3.4	U biedt een oplossing om de huidige planvoorraad onder de Wet ruimtelijke ordening (Wro) voor wat betreft de IMRO2006-plannen (PDF-plancontour) te kunnen blijven onderhouden. Daarmee dus bedoelt of het mogelijk is het IMRO2006-manifest te kunnen bijwerken, muteren, ondertekenen (door ons met certificaat) en te publiceren naar ruimtelijkeplannen.nl?	Wens	10
3.5	U biedt de mogelijkheid om de huidige planvoorraad met betrekking tot de bronbestanden uit voorgaande items over te nemen.	Wens	5

De subtotalen voor de wensen zijn als volgt:

- Functionele wensen 245 punten.
- Niet-functionele wensen 90 punten.
- Functionele wensen WRO-functionaliteit 35 punten.