1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Rotterdam
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Specialist klantcontact Erfpachtproject - cluster SO
Beschrijving:	Als Specialist Klantcontact binnen het erfpachtproject ben jij het eerste aanspreekpunt voor erfpachters. Je staat hen telefonisch en in persoonlijke gesprekken te woord en helpt hen bij uiteenlopende vragen over erfpacht. Je weet complexe informatie helder, rustig en begrijpelijk uit te leggen, zodat erfpachters precies weten waar ze aan toe zijn. Jouw communicatieve vaardigheden en inhoudelijke kennis zijn daarbij onmisbaar.
Identificatiecode van de procedure:	e2edc2db-ca32-49a4-b197-700389d77e87
Interne identificatiecode:	49ce3a5f-5b4a-4716-959a-0a0617605657
Type procedure:	Niet-openbaar

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 310 220 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Specialist klantcontact Erfpachtproject - cluster SO
Beschrijving:	Als Specialist Klantcontact binnen het erfpachtproject ben jij het eerste aanspreekpunt voor erfpachters. Je staat hen telefonisch en in persoonlijke gesprekken te woord en helpt hen bij uiteenlopende vragen over erfpacht. Je weet complexe informatie helder, rustig en begrijpelijk uit te leggen, zodat erfpachters precies weten waar ze aan toe zijn. Jouw communicatieve vaardigheden en inhoudelijke kennis zijn daarbij onmisbaar.
Interne identificatiecode:	586e062d-3f46-489b-8eba-f1d5b1ebac0e

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land

Rijksoverheid

(NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 310 220 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Zie uitvraag
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	Zie uitvraag
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	70

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Dynamisch aankoopsysteem, ook te gebruiken door niet in deze aankondiging vermelde kopers

Elektronische veiling:	ja

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Rotterdam
Informatie over de termijnen voor beroep:	Zie paragraaf 7.5.1 van de gunningsleidraad
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting:	Rechtbank Rotterdam

Rijksoverheid

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken:	Gemeente Rotterdam
Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen:	Gemeente Rotterdam
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Rotterdam

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	1 310 220 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	Bprofessionals B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:	0070021
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	327 555 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	ja
Plaats op de ranglijst van winnaars:	1
Onderaanneming:	Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	0070021
Datum waarop de winnaar is gekozen:	16/06/2026
Datum van sluiting van het contract:	17/06/2026
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Rotterdam

6.1.3 Niet-winnende inschrijvers:

Inschrijver:

Officiële naam:	Via de Leeuw B.V.

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of	15

Rijksoverheid

verzoeken tot deelname:

Bereik van de inschrijvingen:

Waarde van de laagste ontvankelijke inschrijving:	1 310 220 Euro
Waarde van de hoogste ontvankelijke inschrijving:	1 310 220 Euro

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Rotterdam
Registratienummer:	24483298
Postadres:	Coolsingel 40
Stad:	Rotterdam
Postcode:	3011AD
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Anne ten Tije
E-mail:	a.tentije@rotterdam.nl
Telefoon:	+31638509296
Internetadres:	https://www.rotterdam.nl
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/1315

Rollen van deze organisatie:

Koper

Aankoopcentrale die voor andere kopers bestemde goederen en/of diensten koopt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die het contract ondertekent

Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Rotterdam
Registratienummer:	82947740
Postadres:	Wilhelminaplein 125
Stad:	Rotterdam
Postcode:	3072 AK
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
E-mail:	rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883626000
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Rotterdam

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Bprofessionals B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot

Rijksoverheid

Registratienummer:	85678139
Postadres:	Heemraadssingel 208
Stad:	Rotterdam
Postcode:	3021DN
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Jasper Rosier
E-mail:	aanvragen@bprofessionals.nl
Telefoon:	+31657733897
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

8.1 ORG-0004

Officiële naam:	Via de Leeuw B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	81982623
Stad:	Bruinisse
Postcode:	4311CR
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	3989651c-0331-47c8-888b-d95297eb966f - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	17/06/2026 09:59 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	17/06/2026 11:13 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid