



2de Nota van Inlichtingen bij:	Maatwervoorzieningen WMO Duin-en Bollenstreek
Gepubliceerd onder nummer:	GEZ HLT NW 202211 PRJ- 2200303
Datum:	4 december 2025

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
587	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Indienen resultaat Enquête	Goedendag, enquêtes tevredenheidsonderzoek hebben wij via docs google uitgezet, is dat ook voldoende? Er is geen onderzoek partij die het binnen een maand gaat realiseren.	Dat is prima
588	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Referentie-eis / omzet	In de referentie-eis voor Volwassen Gerelateerde Ondersteuning (VGO) staat dat de inschrijver dient aan te tonen ervaring te hebben met individuele begeleiding regulier conform productomschrijving en PvE, met een minimale omzet van € 25.000,- per jaar (exclusief btw).	Inschrijver dient per kerncompetentie (zoals beschreven in paragraaf 3.3.3 van het aanbestedingsdocument) een referentieopdracht van een vergelijkbare uitgevoerde opdracht op te geven. Dezelfde referentie mag voor meerdere kerncompetenties overlegd worden. Minimale omzet begeleiding van € 25.000,00 per jaar (exclusief btw)
589			Vraag is ingetrokken.	
590	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Tussentijds toetreden	I.v.m. huidige onzekerheid over een nieuwe locatie in uw regio is onze vraag of het mogelijk wordt om in te toekomst tussentijds toe te treden tot dit contract? Zo ja, is de procedure hiervoor al bekend?	Er is tussentijds geen toetreding mogelijk behalve via een onderaannemerschap
591	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Directe + indirecte tijd.	Is enkel de direct clientgebonden tijd declarabel? Of zijn er ook mogelijkheden om indirecte tijd te declareren? En kunt u aangeven wat er dan onder directe en indirecte tijd valt?	Dit is opgenomen in het kostprijsonderzoek
592	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Aanbestedingsdocument	Wat is precies het verschil tussen de VGO en OGO? Wanneer valt iemand onder de OGO en niet onder de VGO? Is er een leeftijdsgrens?	De groepen zijn niet leeftijd gerelateerd maar doelgroep gerelateerd. OGO is bedoeld voor Inwoners van de gemeente die beperkingen ervaren als gevolg van ouderdom, chronische aandoeningen of afnemende zelfredzaamheid. VGO is bedoeld voor inwoners van de gemeente (18+) die vanwege lichamelijke, verstandelijke, psychosociale beperkingen onvoldoende zelfredzaam zijn. Zie voor verdere uitleg de perceel en productomschrijvingen.
593	Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Aanbestedingsdocument	Wanneer moet het plan van aanpak van Ontmoeten Plus ingediend worden? Moet dat meegestuurd worden bij de aanbesteding of na de gunning?	Plan van aanpak dient bij inschrijving te worden ingediend onder Gunningscriterium 2 Ontmoeten+
594	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Kwartaalrapportage	In uw beantwoording van onze vraag in de NvI 1, vraag 228 bent u onvolledig, graag ontvangen wij uw reactie op: in eis 10.1 vraagt u om een kwartaalrapportage, het gemeentelijke systeem kan zelf inzichtgeven in aantal toewijzingen per product. In het kader van administratieve lastenverlichting, kunt u uw kwartaalrapportage houden op informatie die u niet zelf toegankelijk heeft?	Over de invulling van de kwartaalrapportage worden nog aanvullende afspraken gemaakt. Daar waar er al informatie bekend is is het onnodig om dit dubbel op te vragen
595	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	bijlage A Eist 14.3	Volgt er een formulier om het beschikbare dagbestedingsaanbod kenbaar te maken?	Dit formulier volgt na gunning als onderdeel van de werkafspraken
596	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Bijlage E – Perceel en productomschrijvingen Wmo begeleiding en dagbesteding - B. Beschrijving producten – Dagbesteding	Voor het antwoord op vraag 204 word verwezen naar vraag 195. Dit antwoord is Bijlage E en G worden waar nodig op dit punt aangepast. Bij de NvI zit geen aangepaste bijlage E en G. Hiermee lijkt de gemeente nogmaals te bevestigen dat 'bekwaam is bevoegd', zoals gebruikelijk binnen de VVT.	Aanpassingen worden toegevoegd bij de 2e NvI De uitvoering van Wmo-ondersteuning wordt verzorgd door medewerkers die beschikken over het voor de werkzaamheden vereiste functieniveau, waarbij extra verworven competenties (EVC's) of aanvullende scholing kunnen worden ingezet om aan te tonen dat de benodigde kennis en vaardigheden aanwezig zijn. De nadruk ligt hierbij op kwaliteit, deskundigheid en veilig handelen conform de Wmo-kwaliteitseisen, en niet op BIG-bevoegdheden.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
597	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage A - PvE - 1.1.8	Bij vraag 206 wordt verwezen naar antwoord 289. Dit antwoord gaat niet in op de kosten van een tolk. Daarom herhalen we onze vraag. Kan de opdrachtgever toelichten hoe hier rekening mee is gehouden in het tarief?	De kosten voor de inzet van een tolk zijn voor rekening van de opdrachtnemer.
598	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	PvE 1.3 Instroom, doorstroom en uitstroom	In reactie op vraag en antwoord 212 het volgende. De pilot zou lopen tot aan het begin van het nieuwe contract. Nu dit is uitgesteld, kan de opdrachtgever bevestigen dat de pilot verlengd wordt tot aan het begin van het nieuwe contract? Staat de opdrachtgever er voor open om de pilot samen te evalueren? Zo niet, waarom niet?	De pilot loopt tot 1 februari 2026 en is geen onderdeel van de aanbesteding.
599	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage G - Kostprijsonderzoek Maatwerkvoorziening WMO - 5. Kosten huisvesting, inventaris en cliëntgebonden materieel	In reactie op vraag en antwoord 215 het volgende. Dat de normatieve huisvestingscomponent (nhc) en normatieve inventariscomponent (nic) bruikbare publieke bronnen zijn voor deze aanbestede dienst. Wil de opdrachtgever nog antwoord geven op het volgende. De NZa erkent dat de kosten harder stijgen dan de indexatie (Beleidsregel normatieve huisvestingscomponent (nhc) en normatieve inventariscomponent (nic) geestelijke gezondheidszorg, forensische zorg en langdurige zorg - BR/REG-26126 (NZa)). Waarom neemt de gemeente dit slechts deels over? Namelijk wel de aanpassing van 2026, maar niet de aanpassingen tussen 2017 en 2026.	De kostprijsberekening is uitgevoerd voor het nieuwe contract en niet voor de nog lopende contractafspraken. Bron is de NZa zoals genoemd met bron uit 2017 plus indexatiereeks zoals zij deze aanhouden á 2,5%.
600	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage G - Kostprijsonderzoek Maatwerkvoorziening WMO - 5. Kosten huisvesting, inventaris en cliëntgebonden materieel	In reactie op vraag en antwoord 215 het volgende. Dat de normatieve huisvestingscomponent (nhc) en normatieve inventariscomponent (nic) bruikbare publieke bronnen zijn voor deze aanbestede dienst. Wil de opdrachtgever nog antwoord geven op het volgende. Waarop baseert de opdrachtgever de hoogte van de indexering van 2,5%? En hoe sluit dit aan bij de werkelijke indexering?	Na de 1ste Nvl is er een aanpassing gedaan door de opdrachtgever, zie bijlage V, versie 2. Het kostprijsonderzoek is uitgevoerd door het onderzoeksbureau Rebel. Zij hebben recent ook het kostprijsonderzoek voor maatschappelijke zorg in de regio uitgevoerd. Uit het kostprijsonderzoek voor de Wmo maatwerkvoorzieningen zijn reële tarieven gekomen, deze zijn vastgesteld door het Dagelijks Bestuur van de ISD Bollenstreek en door het college van Katwijk.
601	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage G - Kostprijsonderzoek Maatwerkvoorziening WMO - 5. Kosten huisvesting, inventaris en cliëntgebonden materieel	In reactie op vraag 215 geeft de opdrachtgever aan dat de VG-sector het dichtstbij de doelgroep licht. Waarom wordt er geen gebruik gemaakt van een tarief uit de VV-sector?	Zoals aangegeven ligt de VG-sector het dichtst bij de doelgroep
602	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage G - Kostprijsonderzoek Maatwerkvoorziening WMO	In reactie op vraag 215 geeft de opdrachtgever aan dat de VG-sector het dichtstbij de doelgroep licht. Waarom er niet gekozen voor een gemiddelde van de sectoren zoals bij het ziekteverzuim?	Zie antwoord op vraag 601
603	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage G - Kostprijsonderzoek Maatwerkvoorziening WMO - 5. Kosten huisvesting, inventaris en cliëntgebonden materieel	In reactie op vraag en antwoord 215 het volgende. Dat de normatieve huisvestingscomponent (nhc) en normatieve inventariscomponent (nic) bruikbare publieke bronnen zijn voor deze aanbestede dienst. De opdrachtgever geeft aan dat de VG-sector het dichtstbij de doelgroep licht. De NZa geeft aan dat de nhc en nic voor dagbesteding in deze sector 21,91 is in 2025. De opdrachtgever vergoed 6,33. Is dit verschil volledig te verklaren door de groeps grootte zoals de opdrachtgever lijkt aan te geven in het antwoord?	Na de 1ste Nvl is er een aanpassing gedaan door de opdrachtgever, zie bijlage V, versie 2. Het kostprijsonderzoek is uitgevoerd door het onderzoeksbureau Rebel. Zij hebben recent ook het kostprijsonderzoek voor maatschappelijke zorg in de regio uitgevoerd. Uit het kostprijsonderzoek voor de Wmo maatwerkvoorzieningen zijn reële tarieven gekomen, deze zijn vastgesteld door het Dagelijks Bestuur van de ISD Bollenstreek en door het college van Katwijk.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
604	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage G - Kostprijsonderzoek Maatwerkvoorziening WMO - 5. Kosten huisvesting, inventaris en cliëntgebonden materieel	In reactie op vraag en antwoord 215 het volgende. Dat de normatieve huisvestingscomponent (nhc) en normatieve inventariscomponent (nic) bruikbare publieke bronnen zijn voor deze aanbestede dienst. De opdrachtgever geeft aan dat de VG-sector het dichtstbij de doelgroep licht. De NZa geeft aan dat de nhc en nic voor dagbesteding in deze sector 21,91 is in 2025. De opdrachtgever vergoed 6,33. De opdrachtgever laat weten dat de bedragen niet 1 op 1 te vergelijken zijn vanwege de groeps grootte. Wat verklaart naast de groeps grote nog meer het verschil in tarief tussen de NZa en de opdrachtgever?	Na de 1ste Nvl is er een aanpassing gedaan door de opdrachtgever, zie bijlage V, versie 2. Het kostprijsonderzoek is uitgevoerd door het onderzoeksbureau Rebel. Zij hebben recent ook het kostprijsonderzoek voor maatschappelijke zorg in de regio uitgevoerd. Uit het kostprijsonderzoek voor de Wmo maatwerkvoorzieningen zijn reële tarieven gekomen, deze zijn vastgesteld door het Dagelijks Bestuur van de ISD Bollenstreek en door het college van Katwijk.
605	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage G - Kostprijsonderzoek Maatwerkvoorziening WMO - 5. Kosten huisvesting, inventaris en cliëntgebonden materieel	In reactie op vraag en antwoord 215 het volgende. Dat de normatieve huisvestingscomponent (nhc) en normatieve inventariscomponent (nic) bruikbare publieke bronnen zijn voor deze aanbestede dienst. De opdrachtgever geeft aan dat de VG-sector het dichtstbij de doelgroep licht. De NZa geeft aan dat de nhc en nic voor dagbesteding in deze sector 21,91 is in 2025. De opdrachtgever vergoed 6,33. Kan de opdrachtgever toelichten waarom er desondanks sprake is van een reële prijs op dit onderdeel?	Na de 1ste Nvl is er een aanpassing gedaan door de opdrachtgever, zie bijlage V, versie 2. Het kostprijsonderzoek is uitgevoerd door het onderzoeksbureau Rebel. Zij hebben recent ook het kostprijsonderzoek voor maatschappelijke zorg in de regio uitgevoerd. Uit het kostprijsonderzoek voor de Wmo maatwerkvoorzieningen zijn reële tarieven gekomen, deze zijn vastgesteld door het Dagelijks Bestuur van de ISD Bollenstreek en door het college van Katwijk.
606	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage L - Uitvoeringsvoorwaarden arbmarktregio HR 22 maart 2023	In reactie op vraag 216 verwijst de opdrachtgever naar antwoord 563. Daarin wordt gesteld dat het tarief niet verhoogd wordt. Wij verzoeken nog te reageren op het volgende. Kan de opdrachtgever bevestigen dat ze de kosten voor de applicatie WIZZR voor zijn rekening neemt, zoals dat in andere regio's gebruikelijk is?	Opdrachtgever maakt een regulier account aan voor opdrachtnemer in de applicatie WIZZR. De bijbehorende kosten zijn voor rekening van opdrachtgever en worden niet doorbelast aan opdrachtnemer. Mocht de opdrachtnemer gebruik maken van een zakelijk account in WIZZR, wat niet noodzakelijk is om de Social Return invulling te kunnen verantwoorden aangezien het reguliere account hiervoor volstaat, dan zijn desbetreffende kosten voor het zakelijke account voor rekening van opdrachtnemer.
607	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage L - Uitvoeringsvoorwaarden arbmarktregio HR 22 maart 2023	In reactie op vraag 216 verwijst de opdrachtgever naar antwoord 563. Daarin wordt gesteld dat het tarief niet verhoogd wordt. Wij verzoeken nog te reageren op het volgende. In het AZWA is landelijk afgesproken de administratietijd te beperken om het voorspelde onbeheersbare arbeidstekort af te wenden. Kan de opdrachtgever uitleggen hoe deze administratieve verplichting hier in past?	Na de 1ste Nvl is er een aanpassing gedaan door de opdrachtgever, zie bijlage V, versie 2. Het kostprijsonderzoek is uitgevoerd door het onderzoeksbureau Rebel. Zij hebben recent ook het kostprijsonderzoek voor maatschappelijke zorg in de regio uitgevoerd. Uit het kostprijsonderzoek voor de Wmo maatwerkvoorzieningen zijn reële tarieven gekomen, deze zijn vastgesteld door het Dagelijks Bestuur van de ISD Bollenstreek en door het college van Katwijk.
608	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage L - Uitvoeringsvoorwaarden arbmarktregio HR 22 maart 2023	In reactie op vraag 216 verwijst de opdrachtgever naar antwoord 563. Daarin wordt gesteld dat het tarief niet verhoogd wordt. Wij verzoeken nog te reageren op het volgende. Zowel de -verplichting zelf als de administratieve last hebben invloed op de reële kostprijs. Kan de opdrachtgever toelichten hoe hier rekening mee is gehouden in het kostprijsonderzoek?	In het kostprijsonderzoek is hier geen rekening mee gehouden. De zal op basis van een inspanningverplichting worden ingezet
609	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Bijlage G - Kostprijsonderzoek Maatwerkvoorziening WMO	In reactie op vraag 219 stelt de opdrachtgever dat er geen maatwerk constructie mogelijk is. In bijlage G -onderdeel 6 pagina 32 – benoemt de opdrachtgever wel de mogelijkheid tot een maatwerk constructie. Hoe verhoudt dit antwoord zich tot de bewuste passage in het kostprijs onderzoek?	Er is geen maatwerk mogelijk, de tarieven genoemd in het kostprijsonderzoek zijn leidend.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
610	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Bijlage G - Kostprijsonderzoek Maatwerkvoorziening WMO	In reactie op vraag 219 stelt de opdrachtgever dat er geen maatwerk constructie mogelijk is. In bijlage G -onderdeel 6 pagina 32 – benoemt de opdrachtgever wel de mogelijkheid tot een maatwerk constructie. Vervoer knelt al geruime tijd, omdat de opdrachtgever geen reëel tarief bied. Dit proberen we al geruime tijd bespreekbaar te maken. In de maatwerk constructie zagen wij een handrijking. Omdat het ons onduidelijk is hoe hier gebruik van te maken, hebben we hierover een vraag gesteld. De opdrachtgever wijst ons niet op de procedure. Wij interpreteren deze reactie dat de opdrachtgever met ons niet in gesprek wil over een maatwerk constructie. Waarom wijst de opdrachtgever ons niet op de procedure?	Zie antwoord op vraag 609
611	Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage A - PvE 1.8.5	Voor ontmoeten plus geeft de opdrachtgever geen indicatie af (PvE 1.8.5). Wat dient vast gelegd te worden van client voor de declaratie?	Er wordt een indicatie afgegeven voor Ontmoeten Plus door de gemeente, een zorgdossier registratie is niet nodig. Zie voor eisen registratie bijlage A 20.2
612	Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage A - PvE 1.8.5	Voor ontmoeten plus geeft de opdrachtgever geen indicatie af (PvE 1.8.5). Hoe verloopt de declaratie en stelt de opdrachtgever de rechtmatigheid hiervan vast?	Zie antwoord op vraag 611
613	Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage A - PvE 1.9.3	Is ontmoeten plus onderdeel van de productieverantwoording?	Dit is inderdaad een onderdeel van de productieverantwoording
614	Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage A - PvE 1.9.3	Ervan uitgaande dat ontmoeten plus onderdeel is van de productieverantwoording, hoe stelt de accountant de feitelijke levering vast en daarmee de rechtmatigheid van de declaratie? Er is immers geen indicatie en zorgdossier.	Zie antwoord op vraag 585
615	Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage G - Kostprijsonderzoek Maatwerkvoorziening WMO	Er is geen zorgdossier per cliënt nodig gezien de geringe indirect clientgebonden tijd en groepsgrootte. Kan de opdrachtgever dit bevestigen?	Ja
616	Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage E – Perceel en productomschrijvingen Wmo begeleiding en dagbesteding - B. Beschrijving producten – Ontmoeten plus	Wat ontbreekt er aan het huidige aanbod, dat er iets aanvullends gedaan moet worden tussen welzijn en reguliere dagbesteding?	Door de aanvulling met ontmoeten plus wordt nagestreefd de ketenzorg te optimaliseren. Ontmoeten plus geeft de inwoner extra ondersteuning bij een ontmoetingsplek dicht in de buurt zodat hij/zij daar langer mee kan blijven doen. Dagbesteding kan daar mee uitgesteld worden.
617	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Vervolg vraag vraag 56, vervoer	Opdrachtnemer ziet in Nvl 1 geen antwoord op de 4e vraag binnen vraag 56 en ziet die in Nvl 2 graag wel: 4) Is het verplicht voor Vervoer in te schrijven of is het een keuze voor Opdrachtnemer?	In het Programma van eisen staat dat aanbieder zorgdraagt voor het vervoer van inwoners tussen hun woonomgeving en de dagbesteding indien inwoners zich door medische problematiek niet zelfstandig kunnen (laten) vervoeren. Dit wordt als losse voorziening in aanvulling op dagbesteding verstrekt.
618		Vervolg vraag op vraag 57, doelgroep VG	Vervolg vraag: Wil Opdrachtgever haar antwoord op vraag 57 nog eens lezen en voor Nvl 2 goed inhoudelijke antwoorden geven? Er wordt in Nvl 1 namelijk geen antwoord op de vragen gegeven.	De doelgroep LVB is meegenomen de productomschrijving en de tarieven.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
619	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Vervolg vraag op vraag 58 en 59, vervoer	Het antwoord dat de gemeente geeft klopt niet met de inhoud van het document Kostprijsonderzoek. Daar staat, op pag. 32: "Stelregel is de benodigde ondersteuning zo dichtbij Indien aanbieders in bepaalde gevallen onderbouwd niet met deze tarieven uitkunnen (bijv. doordat de af te leggen afstand groter is bij enkele cliënt(en) die verder weg wonen), willen gemeenten in gesprek gaan met aanbieders voor een maatwerk-constructie voor die gevallen." Dus nogmaals onze vraag: Hoe kan Opdrachtgever deze afspraak laten vastleggen om zorg/ begeleiding voor een specifieke doelgroep mogelijk te maken? Het gaat om situaties waarin cliënten met grote afstand wonen van specifieke dagbesteding, een activiteit die niet door andere aanbieders geboden wordt. Voor cliënten is er geen andere optie, voor Opdrachtnemer zijn de kosten van vervoer niet te dragen als alleen het reguliere tarief gedeclareerd mag worden.	Nogmaals het antwoord; Indien aanbieders in bepaalde gevallen onderbouwd niet met deze tarieven uitkunnen (bijv. doordat de af te leggen afstand groter is bij enkele cliënt(en) die verder weg wonen), willen gemeenten in gesprek gaan met aanbieders voor een maatwerk-constructie voor die gevallen."
620	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Vervolg vraag op vraag 64, Eis 10.1 PvE	Opdrachtnemer merkt op dat het antwoord op de gestelde vragen erg kort en niet toereikend zijn. Kan Opdrachtnemer vraag 1 t/m 4 per vraag goed inhoudelijk beantwoorden? 1) Waarom verlangt Opdrachtgever de aanlevering van managementinformatie met deze frequentie? 2) Als Opdrachtgever de informatie nodig heeft voor de accountant, dan volstaat 1 keer per jaar i.p.v. 1x per kwartaal. Kan Opdrachtgever dit beaamen en de is Opdrachtgever bereid de frequentie bij te stellen naar 1x per jaar? 3) Wat doet Opdrachtgever daadwerkelijk met deze informatie? 4) Gemeenten kunnen informatie ook uit eigen systemen halen. Is Opdrachtgever bereid eerst hun eigen systemen raad te plegen i.p.v. Opdrachtnemer extra administratief te belasten?	zie antwoord op vraag 64
621	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Vervolg vraag op vraag 67, ontbinden / opzeggen	Opvolgend op onze vraag 67 en het antwoord daarop door de Opdrachtgever stellen wij een vervolgvraag: als Opdrachtnemer de algemene inkoopvoorwaarden bekijkt, ziet zij dat er onderscheid wordt gemaakt tussen de mogelijkheden van opzeggen/ ontbinden door Opdrachtgever en de mogelijkheden voor Opdrachtgever. Opdrachtnemer wil van Opdrachtgever vernemen of met minder zwaarwegende punten een overeenkomst door Opdrachtnemer tussentijds ontbonden kan worden. Een voorbeeld: Opdrachtnemer wordt door Opdrachtgever in staat gesteld de overeenkomst tussentijds op te zeggen als blijkt dat een product of tarief niet meer passend is bij de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer.	Naast artikel 28 van de algemene inkoopvoorwaarden houdt opdrachtgever vast aan de mogelijkheden voor opzeggen aan de artikelen zoals opgenomen in de contractstandaarden en : De opdrachtnemer mag niet tussentijds opzeggen, behalve volgens artikel 1.4.2, 3.22 en 3.30.4. Zie ook artikel 28 IKV
622	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Bijlage B - Algemene Verklaring	In antwoord 220 geeft de opdrachtgever aan dat het tarief voor vervoer is vastgesteld. Mocht blijken dat dit tarief niet toereikend is willen we hier verder onderzoek naar doen. De opdrachtgever hanteert een vergoeding voor vervoer, die 40% lager ligt dan bij de WLZ. Hieruit blijkt dat het tarief niet toereikend is. Kan de opdrachtgever dit bevestigen? Zo niet waarom niet?	Uit het eerder uitgevoerde tarievenonderzoek van vervoer bleek dat dit vastgestelde tarief toereikend is.
623	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Bijlage B - Algemene Verklaring	In antwoord 220 geeft de opdrachtgever aan dat het tarief voor vervoer is vastgesteld. Mocht blijken dat dit tarief niet toereikend is willen we hier verder onderzoek naar doen. De opdrachtgever hanteert een vergoeding voor vervoer, die 40% lager ligt dan bij de WLZ. Waarom sluit de opdrachtgever voor de vergoeding van vervoer niet aan bij openbare bronnen, zoals de opdrachtgever wel doet bij het kostprijsonderzoek van de aanbesteding 'Maatwerkvoorziening WMO begeleiding en dagbesteding Duin en Bollenstreek'?	Zie antwoord op vraag 622
624	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Bijlage B - Algemene Verklaring	In antwoord 220 geeft de opdrachtgever aan dat het tarief voor vervoer is vastgesteld. Mocht blijken dat dit tarief niet toereikend is willen we hier verder onderzoek naar doen. De opdrachtgever hanteert een vergoeding voor vervoer, die 40% lager ligt dan bij de WLZ. Daarnaast hebben veel zorgaanbieders tijdens het kostprijsonderzoek van de aanbesteding 'Maatwerkvoorziening WMO begeleiding en dagbesteding Duin en Bollenstreek' aangegeven dat het tarief van vervoer geen reel tarief is. Wat is er voor de opdrachtgever voor nodig om hier verder onderzoek naar te doen?	Zie antwoord op vraag 622

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
625	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Bijlage B - Algemene Verklaring	In antwoord 220 geeft de opdrachtgever aan dat het tarief voor vervoer is vastgesteld. Mocht blijken dat dit tarief niet toereikend is willen we hier verder onderzoek naar doen. De opdrachtgever hanteert een vergoeding voor vervoer, die 40% lager ligt dan bij de WLZ. Daarnaast hebben veel zorgaanbieders tijdens het kostprijsenonderzoek van de aanbesteding 'Maatwerkvoorziening WMO begeleiding en dagbesteding Duin en Bollenstreek' aangegeven dat het tarief van vervoer geen reel tarief is. Ondanks diverse verzoeken toont de opdrachtgever tot nu toe niet aan waarom er sprake zou zijn van een reel tarief bij vervoer. Wil de opdrachtgever alsnog inzage geven in het kostprijsenonderzoek naar deze tarieven?	Zie antwoord op vraag 622
626	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Bijlage B - Algemene Verklaring	In reactie op vraag en antwoord 221 het volgende. Er is sprake van een afhankelijkheidsrelatie van de opdrachtnemer richting de opdrachtgever gezien het feit dat ongeveer de helft van de cliënten op de dagbesteding bekostigd wordt via de WMO. Kan de opdrachtgever dit bevestigen? Zo niet, waarom niet?	Hier kan de gemeente geen uitspraak over doen. Het kostprijsenonderzoek heeft tot doel te voorkomen dat onder de reële prijs wordt aanbesteed.
627	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage G - Kostprijsenonderzoek Maatwerkvoorziening WMO	Positief dat de opdrachtgever de prijs van dagbesteding heeft aangepast tijdens het kostprijsenonderzoek. Wat betreft huisvesting en inventaris is er nog geen sprake van een reële prijs. In plaats van dit te bespreken, heeft de opdrachtgever de prijzen eenzijdig vastgesteld. Het antwoorden op onze vragen (214 tm 216) over de reële prijs hebben onvoldoende onderbouwd dat er sprake is van een reële prijs als het gaat om de vergoeding voor huisvesting en inventaris. Toch verwacht de opdrachtgever dat we hiermee instemmen in bijlage B. Inschrijven onder protest is geen optie volgens de opdrachtgever (zie antwoord 221). Verwacht de opdrachtgever daarmee dat de opdrachtgever afziet van het recht op een reële prijs? Zo niet, waarom niet?	Het kostprijsenonderzoek en de consultatie ronde heeft geleid na aanpassingen tot een reële kostprijs. Wel is het aan de gemeente om de kostprijs formeel vast te stellen. Van een eenzijdig vaststellen is geen sprake. Dat betekent niet dat de kostprijs voor alle aanbieders ook de daadwerkelijke kosten dekt die ze maken. Het is aan de aanbieder kritisch te kijken naar kosten van bijvoorbeeld huisvesting. Op bladzijde 12 van het kostprijsenonderzoek staat dat 2025 het basisjaar is en de indexatiecorrectie voor het eerst plaatsvindt in 2026.
628	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage B - Algemene Verklaring	Positief dat de opdrachtgever de prijs van dagbesteding heeft aangepast tijdens het kostprijsenonderzoek. Wat betreft huisvesting en inventaris is er nog geen sprake van een reële prijs. In reactie op onze vragen is tot nu toe onvoldoende aangetoond dat er wel sprake is van een reel tarief. Gezien de afhankelijkheidsrelatie is het voor ons geen optie om ons niet in te schrijven. Waarom is het niet mogelijk om onder protest in te schrijven volgens de opdrachtgever (zie antwoord 221)?	Zie antwoord op vraag 627
629	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage B - Algemene Verklaring	Positief dat de opdrachtgever de prijs van dagbesteding heeft aangepast tijdens het kostprijsenonderzoek. Wat betreft huisvesting en inventaris is er nog geen sprake van een reële prijs. Toch verwacht de opdrachtgever dat we hiermee instemmen in bijlage B. Inschrijven onder protest is geen optie volgens de opdrachtgever (zie antwoord 221). Gezien de afhankelijkheidsrelatie is het voor ons geen optie om ons niet in te schrijven. Met het accepteren van onze inschrijving erkent de opdrachtgever dat er verschil van inzicht is over de reële vergoeding voor huisvesting en inventaris. Kan de opdrachtgever dit bevestigen? Zo niet, waarom niet?	Zie antwoord op vraag 627
630	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage G – Kostprijsenonderzoek Maatwerkvoorziening WMO	Bij de indexering van de dagbesteding wordt de verhouding 70% personele kosten en 30% materiele kosten genoemd. Hoe passen de huisvesting en inventariskosten hierin? Bij deze verdeling wordt ook verwezen naar de NZa. Kan de gemeente ook dezelfde index gebruiken om te indexeren als de NZa? En zo niet, waarom dan niet?	Voor de materiele kosten wordt HICP als index gebruikt: daar zitten huisvesting en inventariskosten in.
631	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage F & NVI 1 - Vraag 225	Wat voor soort innovaties bedoeld Opdrachtgever in bijlage F? Gaat het om innovaties alleen voor de WMO doelgroep en/of alleen in de regio? Of mogen dit organisatiebrede innovaties zijn?	Niet specifiek regionaal, maar wel gericht op de Wmo-doelgroep. En zoals in Bijlage F wordt gevraagd dient U aan te tonen dat uw organisatie bewezen effectieve initiatieven of innovatieve zorgverlening heeft ontwikkeld en/of geïmplementeerd of aan het ontwikkelen en/of aan het implementeren is om het voorliggend veld meer 'in the lead' te krijgen en de samenwerking op dit veld te verbeteren.
632	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Antwoorden 1ste nota van inlichtingen - CTO	Vanwaar stelt opdrachtgever de eis van een onafhankelijke derde? Mag de onafhankelijke derde ook een medewerker van zorgaanbieder zijn die niet betrokken is bij de zorg? Graag een bevestiging van opdrachtgever. Als opdrachtgever niet akkoord gaat, graag een toelichting waarom opdrachtgever niet akkoord gaat.	Van belang is de het onderzoek wordt opgesteld door een onafhankelijke externe partij.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
633	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Antwoorden 1ste nota van inlichtingen	In NVI 1 worden tegenstrijdige antwoorden gegeven wat betreft het MTO. Enerzijds, bijvoorbeeld bij vraag 144 wordt al antwoord gegeven: Selectiecriteria 1b komt te vervallen. Anderzijds, bij bijvoorbeeld vraag 4, wordt een antwoord gegeven waaruit blijkt dat er toch nog wel iets van een eis aan het MTO hangt. Dit is nu echter verder nergens terug te vinden in de stukken.	MTO komt te vervallen, de nieuw gepubliceerde Bijlage F (1ste Nota) onderstreept dat
634	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Bijlage A en E betreffende MBO niveau	Uw reactie op onze vraag nummer 441 betrekking hebbende op de MBO4 eis en refererend naar bijlage A (alleen MBO eis) en Bijlage E (MBO-4 eis voor reguliere begeleiding en dagbesteding) van de vorige vragenronde is: Dit wordt aangepast naar MBO-3. Bijlage E is echter ongewijzigd en is nog steeds MBO-4. Waarom? Wij verwachten de aanpassing in dit document en zien deze aanpassing ook niet terug in andere documenten. Waar is nu de MBO-3 eis opgenomen?	Wordt nog aangepast
635	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Bijlage L Srol verplichting	Uw reactie op onze vraag nummer 473 betrekking hebbende op bijlage L SROI verplichting is: "zie antwoord in vraag 563" Dit antwoord is niet het antwoord op onze vraag. Het antwoord in vraag 563 is: Het tarief wordt niet verhoogd. Opdrachtnemer kan op basis van een inspanningsverplichting de SROL inzetten. Hierbij nogmaals onze vraag, maar dan iets anders (misschien duidelijker geformuleerd): bijlage L, verplichting 1.Heeft de drempelwaarde van € 215.000,- betrekking op de totale omzet over de volledige looptijd van de overeenkomst (inclusief eventuele verlengingen), of op een jaarlijkse omzet? 2.Hoe wordt het totaalbedrag uiteindelijk vastgesteld, aangezien het aantal cliënten per jaar kan variëren? Wordt dit achteraf bepaald op basis van realisatie? 3.Stel dat de omzet in de eerste jaren onder het drempelbedrag blijft, maar in jaar 3 of 4 boven € 215.000 uitkomt. Wordt de dan met terugwerkende kracht toegepast, of wordt bij de start al een initiële inschatting door de gemeenten gemaakt?	1.De drempelwaarde van €215.000 heeft betrekking op de totale opdrachtsom van de aangeboden opdracht Maatwerkvoorziening WMO begeleiding en dagbesteding Duin en Bollenstreek. Opdrachtgever past Social Return toe bij opdrachten waarvan de geraamde totale opdrachtsom van de initiële overeenkomst(en) en eventuele verlengingen gezamenlijk boven de drempelwaarde uitkomen. 2.De Social Return verplichting zal over de daadwerkelijk gerealiseerde omzet worden berekend. Aangezien de daadwerkelijke omzet pas achteraf kan worden bepaald zal de opdrachtgever een ingeschatte omzet hanteren. Opdrachtgever zal 10 maanden na start inkoopcontract op basis van realisatie de daadwerkelijke omzet van opdrachtnemer verwerken in het monitoringsysteem Wizzr. Vervolgens wordt er op basis van de daadwerkelijk gerealiseerde omzet een geschatte omzet voor de resterende 8 jaar van de overeenkomst in Wizzr verwerkt. Jaarlijks wordt de daadwerkelijk gerealiseerde omzet en de geschatte omzet bijgewerkt op basis van de gerealiseerde omzet. Zo is voor de opdrachtnemer en opdrachtgever gedurende het grootste gedeelte van de looptijd van de overeenkomst inzichtelijk wat de geschatte Social Return verplichting is behorende bij de initiële overeenkomst. 3.De drempelwaarde van €215.000 heeft betrekking op de totale opdrachtsom van de aanbesteding. Deze drempelwaarde is niet van toepassing op de hieruit voortvloeiende overeenkomsten met opdrachtnemers. Voor alle opdrachtnemers geldt de Social Return inspanningsverplichting van 2% over de totale opdrachtsom van de overeenkomst inclusief eventuele verlengingen. Zie antwoord punt 2 voor de uitleg inschatting omzet.
636	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Bijlage C Referentiefomulier / Aanbestedingsdocument paragraaf 3.3.3	Kunt u bevestigen dat er voor Kortdurend Verblijf/logeerszorg wel een referentiefomulier ingevuld dient te worden? Er is geen omzeteis opgenomen in Aanbestedingsdocument paragraaf 3.3.3 TECHNISCHE- EN BEROEPSBEKWAAMHEID voor verblijf/logeerszorg.	Nee, u moet op de referentieverklaring aanvinken dat u zich aanmeldt voor kortdurendverblijf/Logeerszorg, echter is er geen omzeteis dus hoeft u geen referent op te geven als u allen voor dit onderdeel inschrijft.
637	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Referentiefomulier C / Aanbestedingsdocument 3.3.3 TECHNISCHE- EN BEROEPSBEKWAAMHEID	Kunt u bevestigen dat als er een referentiefomulier C aangeleverd moet worden voor Kortdurend verblijf/logeerszorg waar geen omzet eis voor is gesteld deze wel ondertekend moet worden door een organisatie waar we dit voor leveren? En kunt u bevestigen dat dit een zorgverzekeraar opgegeven mag worden als referent?	De referentieverklaring hoeft sowieso niet ondertekend te worden.zie paragraaf 2.6,2 van het aanbestedingsdocument: Van de bij te voegen bijlagen moet tenminste bijlage B (Algemene Verklaring) worden ondertekend. Het is aan inschrijver om per kerncompetentie een referentie van een vergelijkbare uitgevoerde opdracht op te geven. Opdrachtgever kan alleen op basis van een ingevulde referentieverklaring beoordelen of er sprake is van een vergelijkbare opdracht.
638	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Bijlage F format selectiecriteria	Kunt u bevestigen dat als de opdrachtnemer in wil schrijven op Begeleiding, Dagbesteding en Respijtzorg in perceel OGO hiervoor maar 1 bijlage F formulier ingevuld dient te worden?	Ja

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
639	Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Bijlage F Selectiecriteria	Als het antwoord op de vorige vraag (indienen van 1 bijlage F voor meerdere producten samen in 1 perceel OGO) is het dan de bedoeling dat de uitkomsten van 1A (voldoende personeel) en 2 (score klanttevredenheid) apart per product worden opgenomen in het formulier of bij elkaar opgeteld?	U hoeft de score niet op te tellen voor de verschillende onderdelen, de score voor 1A en 2 vermeld u dus apart.
640	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Vervolg vraag 564	Wij begrijpen dat reactie van de gemeenten zo dat in het geval een cliënt doorverwezen die de taal niet machtig is, wij als aanbieder niet gehouden zijn de cliënt te accepteren. In dat geval wordt door de gemeenten gezocht naar een oplossing. Graag uw bevestiging dat wij dit goed hebben begrepen.	Juist
641	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Vervolg vraag 567	Het door u beschreven uitgangspunt is onjuist. Tussen de aanbieder en de cliënt komt geen overeenkomst tot stand. De WGBO (boek 7 BW) geldt niet in het sociaal domein. Dit betekent dat de rechtsverhouding tussen de cliënt en aanbieder wordt beheerst door de overeenkomst die de aanbieder sluit met de gemeente. Het is aan de gemeente om zorg te dragen voor een passend hulpaanbod. In het geval de situatie van de cliënt wijzigt en een aanbieder niet kan zorgdragen voor het leveren van passende hulpverlening, is het aan de gemeente om te zorgen voor de overdracht. Wij verzoeken u bovenstaande werkwijze te bevestigen.	Oneens, na acceptatie is de zorgaanbieder verantwoordelijk voor een warme overdracht.
642	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Vervolg op vraag 568	Wij begrijpen dat geen acceptatieplicht geldt maar aanbieders in hun aannamebeleid niet mogen discrimineren. Dat is een redelijke eis. Wij verzoeken u te bevestigen dat eis 3.3. inderdaad op deze wijze dient te worden gelezen. Dit volgt namelijk niet duidelijk uit de eis zelf.	Juist
643	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Vervolg op vraag 572	Wij begrijpen dat de aanbieder geen signalen hoeft te delen over een cliënt indien en voor zover de cliënt daarmee niet instemt. Graag een bevestiging dat de eis inderdaad zo kan worden uitgelegd.	Voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening en met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving (waaronder de AVG), binnen één week worden doorgezet naar de relevante betrokkenen. De klant heeft toestemming gegeven voor het delen van relevante informatie óf het delen valt onder een wettelijke grondslag (zoals vitale belangen of noodzakelijkheid t.b.v. zorgverlening).
644	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Vervolg op vraag 574	Uw reactie in de nota van inlichtingen is op dit onderwerp niet consequent. Wij gaan ervan uit dat aanbieders op grond van de Wmo 2015 zelf invulling kunnen geven aan de medezeggenschap. Graag uw bevestiging.	U kunt als organisatie inderdaad zelf invulling geven aan medezeggenschap. Echter stellen wij dat als opdrachtgever niet verplicht.
645	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Vervolg bij vraag 579	Fijn om te lezen dat voor de een inspanningsverplichting geldt en geen resultaatverplichting. De kosten worden voor aanbieders ook gemaakt voor de administratieve belasting die komt bij de , waaronder het hanteren van het gebruik van WIZZR. Wij gaan ervan uit dat dit ook niet nodig is, nu geen sprake is van een resultaatverplichting en in overleg kan worden gekomen tot afspraken over de invulling van de resultaatverplichting. Graag ontvangen wij daarvan de bevestiging.	Zie antwoord op vraag 606

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
646	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Vervolg op vraag 582	Het is niet juist dat no-show alleen voorkomt bij een selecte doelgroep. Wij verzoeken u dit punt alsnog te verwerken in het tarief. Te meer nu het tarief nu feitelijk te laag is om de hulpverlening daadwerkelijk te kunnen leveren. Daarnaast is niet gereageerd op ons punt ten aanzien van het vastgoed en de stijging van de kosten op dat onderdeel. Ook dit onderdeel van de kostprijs dient alsnog te worden herzien. Wij verzoeken u te reageren op beide onderdelen, nu dat eerder ten onrechte niet is gedaan.	Na de 1ste Nvl is er een aanpassing gedaan door de opdrachtgever, zie bijlage V, versie 2. Het kostprijsonderzoek is uitgevoerd door het onderzoeksbureau Rebel. Zij hebben recent ook het kostprijsonderzoek voor maatschappelijke zorg in de regio uitgevoerd. Uit het kostprijsonderzoek voor de Wmo maatwerkvoorzieningen zijn reële tarieven gekomen, deze zijn vastgesteld door het Dagelijks Bestuur van de ISD Bollenstreek en door het college van Katwijk. Het kostprijsonderzoek en de consultatie ronde heeft geleid na aanpassingen tot een reële kostprijs. Wel is het aan de gemeente om de kostprijs formeel vast te stellen. Dat betekent niet dat de kostprijs voor alle aanbieders ook de daadwerkelijke kosten dekt die ze maken. Het is aan de aanbieder kritisch te kijken naar kosten van bijvoorbeeld huisvesting. Op bladzijde 12 van het kostprijsonderzoek staat dat 2025 het basisjaar is en de indexatiecorrectie voor het eerst plaatsvindt in 2026.
647	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Aanbestedingsdocument	Aangezien het concept Wonen met een Plus in 2026 in Katwijk wordt uitgerold, is het dan nog noodzakelijk om voor het perceel Ontmoeten met een Plus een aanbesteding te doen op de locaties waar Wonen met een Plus plaatsvindt, aangezien dit onderdeel uitmaakt van het totaalconcept? Zo ja, kunt u toelichten waarom dit nog van toepassing is?	Ja, omdat het een maatwerkvoorziening betreft
648	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Aanbestedingsdocument	Is het binnen het concept Wonen met een Plus mogelijk om gebruik te maken van Wmo-financiering voor bewoners of omwonenden die bij dit concept betrokken zijn? Of is deelname aan de aanbesteding alsnog vereist, ook wanneer er binnen de aanbestedende organisatie geen aanvullende Ontmoeten met een Plus-locaties worden gerealiseerd?	Om de maatwerkvoorziening te kunnen leveren moet de opdrachtnemer zich inschrijven.
649	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Aanbestedingsdocument	De huidige aanbesteding voor Ontmoeten met een Plus lijkt inhoudelijk nauw verweven met het concept Wonen met een Plus, terwijl de afbakening tussen beide onderdelen nog niet helder is. Kunt u toelichten hoe deze aanbesteding zich verhoudt tot de uitvoering van Wonen met een Plus, en op welke manier partijen die zich primair richten op het woonconcept geborgd zijn dat zij in de toekomst niet buiten relevante samenwerkingen of financieringsstromen vallen?	Ontmoeten plus is een maatwerkvoorziening die ingezet wordt voor inwoners die extra ondersteuning nodig hebben in de sociale basis. Wonen met een Plus is een woonvoorziening met een ontmoetingsfunctie. Deze ontmoetingsfunctie kan gecombineerd gebruikt worden voor ontmoetingsaanbod voor ouderen met een verschillende ondersteuningsvraag bij het ontmoeten. Er kan dus in de ontmoetingslocatie van wonen met een plus aanbod voor verschillende doelgroepen ouderen met verschillende financieringsbronnen plaats vinden. Bijvoorbeeld vanuit VPT/MPT, vrijwilligers inzet of Ontmoeten Plus. Per inwoner wordt dus gekeken wat de ondersteuningsbehoefte is bij het ontmoeten en/of er al een WLZ indicatie is die voorliggend is.
650	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage E	In het perceel ontmoeten met een plus wordt gesproken over formele samenwerking. Is de handtekening onder het actieplan Wonen, Zorg en Welzijn een formele samenwerking tussen zorg en welzijnspartijen?	Ja. Binnen selectiecriteria 3 (Innovatie) uit Bijlage F – Selectiecriteria wordt gevraagd om aantoonbare samenwerking met relevante partners in de regio. Een ondertekend Actieplan Wonen, Zorg en Welzijn geldt als een regionale samenwerkingsafpraak en voldoet daarmee aan dit selectiecriteria. Het Programma van Eisen en Bijlage E bevatten hierover geen aanvullende eisen.
651	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage F	Vervolg op vraag 226 en 76. De antwoorden spreken elkaar tegen. Kunt u bevestigen dat het KTO pas meegestuurd hoeft te worden als hierom gevraagd wordt?	Klopt. Bij twijfel kan de opdrachtgever het KTO tevredenheids onderzoek opvragen
652	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage A PvE eis 3.2	PvE 3.1 Kunnen we ervan uitgaan dat wanneer binnen 10 dagen na ontvangst van de toewijzing/WMO301 door opdrachtnemer wordt vastgesteld dat het ondersteuningsaanbod niet passend is voor de inwoner, de toewijzing zonder verdere verplichtingen geweigerd/teruggelegd kan worden bij gemeente?	Ja, dat kan met opgave van redenen.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
653	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage A PvE eis 3.2	PvE 3.2 Kunnen we ervan uitgaan dat de bij punt 3.2 genoemde verplichting tot het aandragen van een geschikt alternatief, wanneer de opdrachtnemer zelf geen geschikt hulpaanbod kan leveren, betrekking heeft op de doorstroom? M.a.w. om een inwoner die al zorg heeft ontvangen van de opdrachtnemer of waarvoor de opdrachtnemer in ieder geval een 'Startzorgbericht' heeft verstuurd? Zo ja, kan dit dan duidelijker vermeld worden in het PvE?	Wanneer de opdrachtnemer na acceptatie van een toewijzing vaststelt dat er geen passend hulpaanbod geleverd kan worden, geldt de verplichting om een passend alternatief aan te dragen zoals beschreven in PvE 3.2 Zie vraag 626/ PVE wordt verduidelijkt.
654	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage A PvE eis 15.2	In vraag 567 wordt verwezen naar PvE 15.2, maar dit betreft specifiek het perceel begeleiding. Bij Dagbesteding staat niet de eis dat de opdrachtnemer zorg moet dragen voor passend vervangend aanbod. Kunt u dit bevestigen?	Op het moment dat de aanbieder de aanvraag accepteert (na berichtenverkeer) dan wordt de aanbieder verantwoordelijk voor de client. Als de aanbieder de aanvraag weigert of niet accepteert, dan zal de aanbieder niet verantwoordelijk zijn voor de plaatsing van de client. (startbericht, aannamebericht)
655	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage E	Bijlage E is niet aangepast naar MBO-3 zoals jullie wel aangeven in het antwoord op vraag 441.	De aangepaste Bijlage E is bijgesloten
656	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Vervolg Antwoord 465	Kunnen we er dus vanuit gaan dat bij gespecialiseerde dagbesteding een HBO medewerker fysiek OF op afstand aanwezig voldoende is naast medewerkers van een ander opleidingsniveau zoals u aangeeft bij het antwoord op vraag 465?	Ja
657	Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Aanbestedingsdocument	Ontmoeten met een plus: volstaat deelname aan 1 perceel (ouderdomsgerelateerd) om in te kunnen schrijven op ontmoeten met een plus?	Klopt. Aanbieders die zijn geselecteerd voor de percelen VGO en OGO, of aanbieders die een samenwerkingsverband hebben met een van deze geselecteerde aanbieders, kunnen in aanmerking komen voor het perceel ontmoeten plus.
658	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage A PvE eis 10.1	Is het juist dat de kwartaalrapportage alleen met een gesprek aangeleverd dient te worden?	De kwartaalrapportage wordt per kwartaal schriftelijk aangeleverd zoals opgenomen in PvE 10.1. De verdere invulling hiervan wordt in de uitvoeringsfase afgestemd.
659	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Vervolg op vraag 317	Wij vragen u met klem alleen in de kwartaalrapportage informatie op te vragen die u zelf niet toegankelijk heeft. Kpi's 1 en 2 zijn door jullie uit het systeem te halen.	zie antwoord vraag 594
660	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Aanvullende vraag bij het antwoord op vraag 50, antwoord 2:	Doelt de Opdrachtgever hier op separate afspraken per aanbieder? of per cliënt? En hoe gaat dit in z'n werk?	Afspraken hieromtrent worden per aanbieder gemaakt.
661	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Betreft: Programma van Eisen punt 8.13 Aanvullende vraag bij de eerder gestelde vraag 95:	In het programma van Eisen staat: Onder de feitelijke start van de ondersteuning wordt verstaan de datum van de eerste afspraak na de intake. Wat verstaat de Opdrachtgever onder een intake?	Onder een intake/acceptatie verstaat Opdrachtgever het eerste gesprek waarin de ondersteuningsvraag, doelen en relevante omstandigheden worden geïnventariseerd voorafgaand aan de feitelijke start van de ondersteuning.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
662	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Betreft: Programma van Eisen punt 8.13. Drie aanvullende vragen bij de eerder gestelde vraag 95:	Het antwoord op onze eerdere vraag (vraag nr 95) hierover is onduidelijk. Graag verduidelijking van dit punt betreffende het 305 start zorg bericht. Start van de ondersteuning begint bij de intake, dit is immers cliëntgebonden tijd die gebruikt wordt om de ondersteuningsvraag en doelen samen met de inwoner te verhelderen. De tekst zoals die nu is opgenomen in het programma van eisen is in strijd met het gestelde op pagina 37 van het kostprijsonderzoek dat de tijd in fysieke of digitale aanwezigheid van de client als declarabel wordt gezien. Tekst die acceptabel is: "Voor het 305 Startzorg bericht houdt Opdrachtnemer de feitelijke start van de ondersteuning aan. Onder de feitelijke start van de ondersteuning wordt verstaan de datum van de eerste fysieke of digitale afspraak. Opdrachtnemer stuurt een 305 Startzorg Bericht (iWmo305) binnen 5 dagen na de eerste afspraak die plaatsvindt met de inwoner. Deze leveringstijd is achteraf (retrospectief) uit het berichtenverkeer te halen." 1. Is de Opdrachtgever akkoord dat datum intake geldt als start van de ondersteuning? Zo ja, dan zou punt 8.13 in het programma van eisen aangepast moeten worden. 2. Is de Opdrachtgever hiertoe bereid? Zo nee, dan graag een antwoord op de eerdere vraag hierover (ook vraag 95): 3. Vanuit welke middelen verwacht de Opdrachtgever dat de intakes gefinancierd worden door de aanbidders?	1. Nee. Conform PvE 8.13 hanteert Opdrachtgever als feitelijke start van de ondersteuning de datum van de eerste afspraak na de acceptatie van de toewijzing. 2. Bij PvE 8.13 wordt de intake, vervangen door acceptatie. 3. Zie antwoord 1 en 2.
663	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Aanvullende vraag bij vraag 295:	Op de vraag hoe toetst Opdrachtnemer is het antwoord gegeven op punt 1 dat dit de expertise is van de consulent. Met andere woorden, hier wordt gesteld dat de Consulent (= Opdrachtgever) deze toets doet. Als dit zo is, dan zou de tekst van 3.1 Programma van Eisen feitelijk moeten zijn: "Opdrachtgever toetst of de ondersteuning door gekozen aanbieder de best passende ondersteuning is bij de hulpvraag van de aanbieder...". Dit is waarschijnlijk niet wat Opdrachtgever bedoelt met het antwoord op deze vraag. Het is onduidelijk wie verantwoordelijk is voor het toetsen of aanbod passend is bij de hulpvraag. Kunt u dit verduidelijken?	De inhoudelijke toets of de ondersteuning best passend is wordt uitgevoerd door de Wmo-consulent (Opdrachtgever). Opdrachtnemer toetst uitsluitend of de ondersteuning uitvoerbaar en verantwoord is binnen de eigen organisatie. Deze tijd is niet declarabel, omdat alleen direct cliëntgebonden tijd declarabel is.
664	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Aanvullende vraag bij vraag 567:	Uit het antwoord van de Opdrachtgever blijkt dat aanvragen (301 berichten) geweigerd kunnen worden, ook al heeft de consulent (Opdrachtgever) getoetst en bevonden dat dit het best passende aanbod is. Kan de gemeente bevestigen dat het inderdaad zo is dat na ontvangst van 301 bericht deze geweigerd kan worden door aanbieder?	Na ontvangst van een 301-bericht kan de aanbieder de opdracht weigeren, na onderbouwing, en dit heeft geen consequenties voor de aanbieder. De verantwoordelijkheid voor plaatsing ligt dan weer bij de gemeente.
665	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Aanvullende vraag bij vraag 97:	Wat is de consequentie wanneer binnen 10 dagen starten niet haalbaar is?	Wanneer het binnen 10 dagen starten niet haalbaar blijkt, verwacht Opdrachtgever dat de aanbieder dit tijdig en proactief communiceert met de consulent. In die situatie wordt in overleg bekeken wat een reële startdatum is. Er zijn geen sancties opgenomen in de aanbestedingsdocumenten voor het niet halen van de 10-dagentermijn; het betreft een inspanningsverplichting om zo snel mogelijk te starten.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
666	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Aanvullende vraag bij vraag 98:	De huidige praktijk wijst uit dat consultants strikt de beleidsregels en de Perceel en Product omschrijving volgen. In deze tijd waarin ggz instellingen onder druk staan en er forse wachttijden voor diagnostiek zijn is het hebben van een diagnose nogal een eis. Op welke wijze waarborgt Opdrachtgever dat er in complexe situaties waarin geen diagnose gesteld is afgeweken kan worden van de beleidsregels en het gestelde in de Perceel en Product omschrijving?	De consultant maakt altijd een integrale afweging op basis van de actuele situatie van de inwoner. De criteria in de perceel- en productomschrijvingen vormen het uitgangspunt, maar binnen deze kaders is maatwerk mogelijk. In complexe situaties beoordeelt de consultant welke ondersteuning op dat moment passend en verantwoord is.
667	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Aanvullende vraag/opmerking bij 530, 531, 532:	Er wordt verwezen naar werkafspraken die er nog niet zijn. Dit is onwenselijk, op voorhand zouden afspraken helder moeten zijn.	De genoemde onderwerpen worden na gunning uitgewerkt in de werkafspraken. Deze afspraken worden in samenwerking met de gecontracteerde aanbieders vastgesteld, zodat zij goed aansluiten op de uitvoering. Voorafgaand aan gunning worden deze werkafspraken niet verder gespecificeerd.
668	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Twee aanvullende vragen bij vraag 567:	In het antwoord van Opdrachtgever staat dat aanbieder een opdracht kan weigeren. 1. Op welke wijze kan een Aanbieder na ontvangst van een 301 een opdracht weigeren? 2. Wat zijn consequenties wanneer een aanbieder een opdracht weigert waarvan de consultant heeft bepaald dat die passend is bij aanbieder terwijl aanbieder inschat dat dit niet zo is?	1. Een aanbieder kan een opdracht weigeren door de toewijzing (301-bericht) niet te accepteren via een 302-aannamebericht of door een 303-weigeringbericht te sturen. Dit volgt uit de iWmo-berichtenstandaard. 2. Wanneer een aanbieder een opdracht weigert, rust er geen verantwoordelijkheid op de aanbieder voor de plaatsing van de cliënt. De verantwoordelijkheid ligt dan volledig bij de opdrachtgever. Zie de beantwoording van vraag 593
669	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Wachttijden monitoren	In andere gemeenten wordt effectief gewerkt met de Beschikbaarheidswijzer, zodat consultants actuele informatie hebben over wachttijden en hierin passend kunnen toekennen. Gaat de Opdrachtgever ook werken met de Beschikbaarheidswijzer? Zo nee op welke wijze wil de Opdrachtgever actuele wachttijden gaan monitoren?	Op dit moment werkt opdrachtgever nog niet met de beschikbaarheidswijzer. Er gaat onderzocht worden of de beschikbaarheidswijzer ingezet kan worden.
670	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Producten of percelen op een later moment toevoegen	Kan een gegunde Aanbieder op een later moment nog percelen/producten erbij kiezen? En op welke wijze kan dit kenbaar gemaakt worden?	Nee, een aanbieder kan niet later nog percelen of producten toevoegen zie paragraaf 1.7 van het aanbestedingsdocument.
671	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Bijlage C: Referentieverklaring	Bijlage C bevat geen uitvoeringsverklaring ter ondertekening door de opdrachtgever van de betreffende referentie (of verdere toelichting daarover). Kan Opdrachtnemer er daarom vanuit gaan dat aanlevering hiervan bij inschrijving volledig optioneel is, en er ook geen voorwaarden verbonden zijn aan het functieprofiel van de ondertekenaar vanuit de Opdrachtgever?	Er hoeft geen uitvoeringsverklaring ingediend te worden. Bij beoordeling zullen de gemeenten de referenties bij de door u opgegeven contactpersoon verifiëren als zij dat nodig achten. Het is dus belangrijk dat u ervoor zorgt dat deze gegevens kloppen.
672	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Aanbestedingsdocument, par. 3.3.6 Aan te leveren bewijsstukken	Er zijn vanuit Opdrachtgever geen voorwaarden verbonden aan de bestandsnamen van de in te dienen stukken bij inschrijving op TenderNed?	Nee.
673	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Aanbestedingsdocument, par. 3.3.6 Aan te leveren bewijsstukken	'Opdrachtgevers behouden zich het recht voor extra bewijsstukken op te vragen m.b.t. de selectiecriteria' (pg. 28, tabelrij S Selectiecriteria). In de eerste NvI is aangegeven dat inschrijvers wordt gevraagd bewijsdocumenten aan te leveren van het klant en medewerkerstevredenheidsonderzoek. Hier staat echter niets over in het Aanbestedingsdocument. Kan Opdrachtgever om onnodig misverstanden, vertraging etc. te voorkomen een helder overzicht geven van bewijsstukken die bij inschrijving gewenst zijn?	De aan te leveren bewijsstukken staan duidelijk aangegeven in paragraaf 3.3.6 van het aanbestedingsdocument.
674	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Aanbestedingsdocument, par. 3.3.3 Technische en beroepsbekwaamheid	Als Opdrachtnemer mogelijk logeersorg/kortdurend verblijf in het kader van respijtzorg wil gaan bieden door middel van een overname van een product van een andere aanbieder, kan dan de ervaring van deze aanbieder met dit product worden opgegeven voor de kerncompetentie VGO RZ (pg. 25)?	Nee. Voor kerncompetenties mag uitsluitend ervaring worden opgegeven die door de inschrijver zelf is uitgevoerd. Het is toegestaan een derde in te zetten om aan een referentie-eis te voldoen, mits die derde ook wordt ingezet voor dit project, voor het betreffende onderdeel.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
675	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Speerpunt Samenwerking in de Keten (aanbestedingsdocument 1.5.1):	Realiseert Opdrachtgever zich dat door het niet vergoeden van indirecte cliëntgebonden tijd, dat aanbieders hierdoor mogelijk geneigd zijn om zo min mogelijk indirecte tijd in te zetten? Ook in complexe, crisissgevoelige casussen - denk hierbij aan forse psychiatrische problematiek, verslaving, zorgmijndend gedrag, overlast, waarbij juist overleg in de keten noodzakelijk is om de zorg effectief en doelmatig te kunnen inzetten. En neemt de Opdrachtgever de verantwoordelijkheid voor de (maatschappelijke) gevolgen hiervan?	Indirecte tijd is niet declarabel, maar de daaraan verbonden kosten zijn verdisconteerd in het tarief via de gehanteerde productieve uren en overhead in het kostprijsonderzoek. Opdrachtgever vertrouwt erop dat opdrachtnemers, binnen deze kaders, de noodzakelijke afstemming en samenwerking in de keten blijven organiseren.
676	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage C Vervolg op vraag 249:	Referentie verklaring: dagbesteding gespecialiseerd hebben wij expertise via de WLZ en nog niet via de WMO. Mogen we voor het product dagbesteding gespecialiseerd aanbesteden en zo ja: mogen we het zorgkantoor als referent opgeven?	Het is aan inschrijver om per kerncompetentie een referentie van een vergelijkbare uitgevoerde opdracht op te geven. Opdrachtgever kan alleen op basis van een ingevulde referentieverklaring beoordelen of er sprake is van een vergelijkbare opdracht.
677	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage C Vervolg op vraag 249	Referentie verklaring: We begrepen uit de vorige NvI dat er voor zowel dagbesteding regulier en voor dagbesteding gespecialiseerd een aparte referentie verklaring nodig is, dus totaal 2 referentie verklaringen. Klopt dit?	Dat klopt niet, de referentie opdracht mag voor meerdere kerncompetenties overlegd worden, zie 3,3,3 van het aanbestedingsdocument
678	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage C Vervolg op vraag 249	Is er voor dagbesteding digitaal ook een aparte referentie verklaring nodig?	Nee, u dient alleen op de referentieverklaring per perceel aan te vinken voor welke producten u inschrijft.
679	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	zie ook Ref 619. CORRECTIE	Fijn om te lezen dat voor de een inspanningsverplichting geldt en geen resultaatverplichting. De kosten worden voor aanbieders ook gemaakt voor de administratieve belasting die komt bij de , waaronder het hanteren van het gebruik van WIZZR. Wij gaan ervan uit dat dit ook niet nodig is, nu geen sprake is van een resultaatverplichting en in overleg kan worden gekomen tot afspraken over de invulling van de INSPANNINGSverplichting. Graag ontvangen wij daarvan de bevestiging.	Zie antwoord op vraag 606
680	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Antwoorden 1e NvI Vervolg op vraag 455	In uw antwoord spreekt u van "voor aanvang van de overeenkomst". Wordt dit ook bedoeld of is hier sprake van "voor sluiting inschrijving"?	Ja dit wordt zo bedoeld
681	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Antwoorden 1e NvI Vervolg op vraag 449	Bijlage V (Excel) is inmiddels toegevoegd, waarvoor dank. In de tabel onder cel F54 op het tabblad Tarieven staan tarieven vermeld. Zijn dit de daadwerkelijk te declareren tarieven voor 2026?	De tarieven staan in bijlage G (Kostprijsonderzoek) IV en het betreft prijspeil 2025 Zie Rebel rapportage: alle tarieven zijn vermeld in prijspeil 2025 en worden nog geïndexeerd volgens een vaste methodiek. De tarieven worden dus nog berekend en gedeeld in prijspeil 2026 door ISD Bollenstreek/Gemeente Katwijk. De tarieven per product staan vermeld in de Excel, tabblad 'Tarieven' cellen T70:AM101. Op bladzijde 12 van het kostprijsonderzoek staat dat 2025 het basisjaar is en de indexatiecorrectie voor het eerst plaatsvindt in 2026.
682	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Antwoorden 1e NvI Vervolg op vraag 449	Bijlage V (Excel) is inmiddels toegevoegd, waarvoor dank. In de tabel onder cel F54 op het tabblad Tarieven staan tarieven vermeld. Zijn dit kostprijzen of daadwerkelijke tarieven die gaan gelden voor te leveren zorg?	Zie antwoord op vraag 707. De tarieven (dus kostprijs plus opslag risico, innovatie en marge) op prijspeil 2025 per product staan vermeld in de Excel, tabblad 'Tarieven' cellen T70:AM101.
683	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Antwoorden 1e NvI Vervolg op vraag 449	Bijlage V (Excel) is inmiddels toegevoegd, waarvoor dank. In de tabel onder cel F54 op het tabblad Tarieven staan tarieven vermeld. Kunt u concreet aangeven op welk jaar de genoemde tarieven betrekking hebben?	Zie antwoord op vraag 707.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
684	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Vragen uit 1e ronde niet beantwoord (vraag239)	In de eerste vragen ronde zijn onderstaande vragen gesteld en niet beantwoord: Op pagina 13 en 14 van bijlage G kostprijsonderzoek maatwerkvoorziening WMO worden verschillende functiemixen gehanteerd voor de verschillende soorten begeleiding. Rebel concludeerde in het kostprijsonderzoek dat de uitkomst van het marktonderzoek gevoelig zou kunnen zijn voor de input van enkele aanbieders. Daarom heeft de gemeente gekozen voor een eigen mix, met als initiële basis de functiemix die komt uit de van aanbieders ontvangen informatie. "Gemeenten hebben daarom gekozen voor de gepresenteerde mix." ISD bollenstreek heeft de gehanteerde functiemixen niet onderbouwd. De functiemix gewoon aangenomen. Waarop heeft ISD Bollenstreek de functiemixen gebaseerd? Uit recente rechtspraak (ECLI:NL:RBMNE:2023:5403) blijkt dat een inkoper met alleen te verwijzen naar een mix onvoldoende inzichtelijk maakt dat daarmee voldoende rekening is gehouden met het onderscheid tussen complexe en niet complexe zorg. Daardoor kan er bij onderhavige inkoopprocedure geen sprake zijn van reële en kostendekkende tarieven. Op basis waarvan stelt ISD bollenstreek dat er sprake is van reële tarieven? De reactie op de vraag geeft slechts een herhaling van de uitleg waarom de gemeente heeft gekozen voor een (tot nu toe) niet onderbouwde functiemix. Ik zal de vragen hieronder nog eens concreet uit de tekst halen waarbij dient te worden aangemerkt dat deze gelezen en beantwoord dienen te worden in de context van de gestelde vraag met toelichting uit ronde 1; de vragen zijn ; Waarop heeft ISD Bollenstreek de functiemixen gebaseerd? Op basis waarvan stelt ISD bollenstreek dat er sprake is van reële tarieven?	Op basis van het kostprijsonderzoek.
685	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	vraag 253 uit ronde 1 niet beantwoord	Betreft antwoord op vraag 253 Nv1: Op vraag 253 geeft u als antwoord "zie antwoord 253". Hiermee geeft u geen antwoord op de vraag. Het verzoek om de eerder gestelde vraag alsnog te beantwoorden.	Excuus dit had moeten zijn: zie 251 van de 1ste nota
686		vraag 254 uit ronde 1 niet beantwoord	Betreft antwoord op vraag 254 Nv1: op vraag 254 geeft u als antwoord "zie antwoord 253. Het antwoord op vraag 253 is niet inhoudelijk beantwoord. Het verzoek om vraag 254 inhoudelijk te beantwoorden.	Zie antwoord op vraag 685 (antwoord 251 van de 1ste nota)
687	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	document Accountantsverklaring	In vraag 12 van de eerste nota van inlichtingen ontbreekt een volledige en goed onderbouwde beantwoording. Kan een controleverklaring over de Wmo-productie 2024 volstaan om te voldoen aan geschiktheidseis G2: Financiële stabiliteit?"	Zoals in het antwoord van vraag12 staat en in de aan te leveren bewijsstukken (op verzoek) is een accountantsverklaring zonder continuïteitsverklaring voldoende.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
688	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	BIJLAGE G Kostprijsonderzoek Maatwerkvoorziening WMO pagina 29 No-shows van cliënten zijn in principe niet declarabel	Het is niet juist dat 'no-show' alleen voorkomt bij specifieke doelgroepen. Op basis van het kostprijsonderzoek wordt uitgegaan van een minimale bezetting van 90%. Dat is niet haalbaar en realistisch indien en voor zover de 'no-show' niet wordt betrokken in het tarief. Voor ons is het in het geheel niet betrekken van no-show – terwijl bij de onderbouwing van het tarief wel wordt uitgegaan van een minimale bezetting van 90% - niet acceptabel. Gewezen wordt op vaste rechtspraak waaruit volgt dat gemeenten gehouden zijn een reëel tarief te betalen, waaronder tevens dient te worden verstaan 'no-show' (ECLI:NL:RBMNE:2024:5865). Het tarief wordt momenteel op dit punt niet onderbouwd en niet duidelijk is waarom 'no-show' in het geheel niet wordt gecompenseerd, terwijl dit bij alle doelgroepen regelmatig voorkomt. Met de huidige toelichting voldoet de gemeente niet aan de op haar rustende onderzoeks- en onderbouwingsverplichting. Voor het huidige tarief kan het product niet worden geleverd door een gemiddeld-adequate aanbieder. Indien het tarief op dit onderdeel niet wordt aangepast c.q. het tarief wordt verhoogd, overwegen wij het tarief te laten toetsen door de rechter in kort geding.	Met 90% wordt een ruime marge genomen: De minimale bezettinggraad is gebaseerd op marktgemiddelden (90%-95%). Eerder onderzoek tbv van de aanbesteding Maatschappelijke Zorg Holland Rijnland (doelgroep LVB & GGZ) bleek dat 93% reëel is. Een evaluatie dit jaar bevestigde dit.
689	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE A PROGRAMMA VAN EISEN 1.2 Ondersteuning " 2.6 en 2.8	de toelichting van de gemeenten dat verschillende kosten zijn opgenomen in de productiviteitsberekening is onjuist. Zo is (1) geen administratietijd voor de professionals opgenomen in het tarief, (2) ontbreekt een coa-onderdeel: namelijk de betaalde pauze van tweemaal een kwartier per dag in de berekening en ontbreken (3) de overige verlofsorten die volgens de cao vergoed dienen te worden. Denk aan ouderschapsverlof, zorgverlof etc. Met betrekking tot de verplichte pauze gaat dit - uitgaande 41 werkweken en 9 kwartiertjes per week – om 92,25 uur per fte. Het overige verlof gaat gemiddeld genomen om 17 uur per jaar per fte. Voorgaande kostprijsselementen dienen alsnog in het tarief te worden opgenomen. Daarnaast is de niet cliëntgebonden tijd te laag ingeschat en niet deugdelijk onderbouwd. De Leidse regio gaat bijvoorbeeld uit van 80 uur per jaar en houdt rekening met meer overlegmomenten (2x zoveel als ISD in de kostprijsberekening). In deze aanbesteding wordt op onderdelen de Leise regio gevolgd. Onbegrijpelijk is dan ook dat wordt uitgegaan van minder momenten aan overleg (een half uur per week), terwijl dat volstrekt onvoldoende is en ook geheel niet is onderbouwd. Om die reden dient de niet cliëntgebonden tijd te worden opgehoogd (bijvoorbeeld naar 80 uur per fte zoals wordt gehanteerd in de Leise regio). Wij constateren dat het voorgestelde tarief niet reëel is voor de gemiddeld adequate aanbieder en de gemeente niet voldoet aan de op haar rustende onderzoeks- en onderbouwingsverplichting. Wij verwachten dat de gemeenten bovenstaande alsnog verwerken in het tarief en het tarief op deze onderdelen ophoogt. Mocht dat onverhoopt niet het geval zijn, overwegen wij het tarief te laten toetsen door de rechter in kort geding.	Na de 1ste Nvl is er een aanpassing gedaan door de opdrachtgever, zie bijlage V, versie 2. Het kostprijsonderzoek is uitgevoerd door het onderzoeksbureau Rebel. Zij hebben recent ook het kostprijsonderzoek voor maatschappelijke zorg in de regio uitgevoerd. Uit het kostprijsonderzoek voor de Wmo maatwerkvoorzieningen zijn reële tarieven gekomen, deze zijn vastgesteld door het Dagelijks Bestuur van de ISD Bollenstreek en door het college van Katwijk.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
690	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE G Kostprijsonderzoek Maatwerkvoorziening WMO pagina 31" Kosten huisvesting en inventaris: we gebruiken de NHC- en NIC-tarieven van de NZa*	Vervolg op vragen 419 en 420 □ De gehanteerde bron is evident onjuist. De publieke bron geldend vanaf 2026 (vervangt het verouderde bestand van de ISD uit 2017 wanneer men via de overheid website doorklikt naar de nieuwste versie: https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_768395_22/). In dit bestand wordt in artikel 6 toegelicht dat de NIC en NHC onderdeel zijn van het integrale tarief VPT. ISD geeft aan dat niet wordt uitgegaan van VPT. Dit betekent dat dan wordt gekeken naar de tarieven voor MPT. Ook hiervoor is een beleidsregel met tarieven bijlage beschikbaar. In dit bestand staan echter geen tarieven meer zoals in het oude bestand. Hiervoor is een andere beleidsregel relevant, genaamd: https://puc.overheid.nl/nza/doc/PUC_785452_22/ . Dit is een bestand met de beleidsregel MPT geldend voor 2025. Hierbij horen twee bijlagen met beschrijvingen en tarieven opbouw: Bijlage 1 bij BR-REG-25130c Prestatiebeschrijvingen.pdf Bijlage 2 bij BR-REG-25130c Onderbouwing beleidsregelwaarde per prestatie.xlsx Wanneer het product wordt gebruikt waar de ISD naar refereert kijken we naar code H811 hier is niet langer de NHC/NIC gevuld maar kapitaal. Dit is een bedrag van EUR 15,48. Met de beschrijving van code H811 (groepen groter dan 6) komen wij op het volgende tarief. 15,48*6/8= 11,61. Dit indexeren met 5% is EUR 12,20 voor 2026. (Dit is ook te zien in de nieuwste beleidsregel 2026). Uit het voorgaande volgt dat de tarieven waarmee door de gemeenten wordt gerekend voor de vastgoedcomponent evident onjuist zijn. Er wordt een verouderde bron gebruikt. Wij verzoeken de gemeenten met klem om het tarief op dit punt te herzien. Wij constateren dat het voorgestelde tarief niet reëel is voor de gemiddeld adequate aanbieder en de gemeente niet voldoet aan de op haar rustende onderzoeks- en onderbouwingsverplichting. Wij verwachten dat de gemeenten bovenstaande alsnog verwerken in het tarief en het tarief op deze onderdelen ophooft. Mocht dat onverhoopt niet het geval zijn, overwegen wij het tarief te laten toetsen door de rechter in kort geding.	Na de 1ste Nvl is er een aanpassing gedaan door de opdrachtgever, zie bijlage V, versie 2. Het kostprijsonderzoek is uitgevoerd door het onderzoeksbureau Rebel. Zij hebben recent ook het kostprijsonderzoek voor maatschappelijke zorg in de regio uitgevoerd. Uit het kostprijsonderzoek voor de Wmo maatwerkvoorzieningen zijn reële tarieven gekomen, deze zijn vastgesteld door het Dagelijks Bestuur van de ISD Bollenstreek en door het college van Katwijk.
691	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE G Kostprijsonderzoek Maatwerkvoorziening WMO pagina 29" No-shows van cliënten zijn in principe niet declarabel*	Vervolg op vraag 417 □ Het is niet juist dat 'no-show' alleen voorkomt bij specifieke doelgroepen. Op basis van het kostprijsonderzoek wordt uitgegaan van een minimale bezetting van 90%. Dat is niet haalbaar en realistisch indien en voor zover de 'no-show' niet wordt betrokken in het tarief. Voor ons is het in het geheel niet betrekken van no-show – terwijl bij de onderbouwing van het tarief wel wordt uitgegaan van een minimale bezetting van 90% - niet acceptabel. Gewezen wordt op vaste rechtspraak waaruit volgt dat gemeenten gehouden zijn een reëel tarief te betalen, waaronder tevens dient te worden verstaan 'no-show' (ECLI:NL:RBMNE:2024:5865). Het tarief wordt momenteel op dit punt niet onderbouwd en niet duidelijk is waarom 'no-show' in het geheel niet wordt gecompenseerd, terwijl dit bij alle doelgroepen regelmatig voorkomt. Met de huidige toelichting voldoet de gemeente niet aan de op haar rustende onderzoeks- en onderbouwingsverplichting. Voor het huidige tarief kan het product niet worden geleverd door een gemiddeld-adequate aanbieder. Indien het tarief op dit onderdeel niet wordt aangepast c.q. het tarief wordt verhoogd, overwegen wij het tarief te laten toetsen door de rechter in kort geding.	Na de 1ste Nvl is er een aanpassing gedaan door de opdrachtgever, zie bijlage V, versie 2. Het kostprijsonderzoek is uitgevoerd door het onderzoeksbureau Rebel. Zij hebben recent ook het kostprijsonderzoek voor maatschappelijke zorg in de regio uitgevoerd. Uit het kostprijsonderzoek voor de Wmo maatwerkvoorzieningen zijn reële tarieven gekomen, deze zijn vastgesteld door het Dagelijks Bestuur van de ISD Bollenstreek en door het college van Katwijk.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
692	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE A PROGRAMMA VAN EISEN 1.2 Ondersteuning " 2.6	Vervolg op de vragen 293 en 294 □ de toelichting van de gemeenten dat verschillende kosten zijn opgenomen in de productiviteitsberekening is onjuist. Zo is (1) geen administratietijd voor de professionals opgenomen in het tarief, (2) ontbreekt een coa-onderdeel: namelijk de betaalde pauze van tweemaal een kwartier per dag in de berekening en ontbreken (3) de overige verlofsorten die volgens de cao vergoed dienen te worden. Denk aan ouderschapsverlof, zorgverlof etc. Met betrekking tot de verplichte pauze gaat dit -uitgaande 41 werkweken en 9 kwartiertjes per week – om 92,25 uur per fte. Het overige verlof gaat gemiddeld genomen om 17 uur per jaar per fte. Voorgaande kostprijsselementen dienen alsnog in het tarief te worden opgenomen. Daarnaast is de niet cliëntgebonden tijd te laag ingeschat en niet deugdelijk onderbouwd. De Leidse regio gaat bijvoorbeeld uit van 80 uur per jaar en houdt rekening met meer overlegmomenten (2x zoveel als ISD in de kostprijsberekening). In deze aanbesteding wordt op onderdelen de Leise regio gevolgd. Onbegrijpelijk is dan ook dat wordt uitgegaan van minder momenten aan overleg (een half uur per week), terwijl dat volstrekt onvoldoende is en ook geheel niet is onderbouwd. Om die reden dient de niet cliëntgebonden tijd te worden opgehoogd (bijvoorbeeld naar 80 uur per fte zoals wordt gehanteerd in de Leise regio). Wij constateren dat het voorgestelde tarief niet reëel is voor de gemiddeld adequate aanbieder en de gemeente niet voldoet aan de op haar rustende onderzoeks- en onderbouwingsverplichting. Wij verwachten dat de gemeenten bovenstaande alsnog verwerken in het tarief en het tarief op deze onderdelen ophoogt. Mocht dat onverhoopt niet het geval zijn, overwegen wij het tarief te laten toetsen door de rechter in kort geding.	Na de 1ste Nvl is er een aanpassing gedaan door de opdrachtgever, zie bijlage V, versie 2. Het kostprijsonderzoek is uitgevoerd door het onderzoeksbureau Rebel. Zij hebben recent ook het kostprijsonderzoek voor maatschappelijke zorg in de regio uitgevoerd. Uit het kostprijsonderzoek voor de Wmo maatwerkvoorzieningen zijn reële tarieven gekomen, deze zijn vastgesteld door het Dagelijks Bestuur van de ISD Bollenstreek en door het college van Katwijk.
693	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE E PERCEEL EN PRODUCTOMSC HRIJVINGEN WMO BEGELEIDING EN DAGBESTEDING Inzet en specifieke eisen"/ "BIJLAGE G Kostprijsonderzoek Maatwerkvoorziening WMO pagina 39"	Vervolg op vragen 349 en 423 □ in reactie op gestelde vragen is door de gemeenten aangegeven dat het tarief wordt aangepast (voor het hanteren van de verkeerde schalen). Onduidelijk is wat dit betekent voor het eerder berekende tarief. Het kostprijsonderzoek is op dit punt niet aangepast. Wij verzoeken de gemeenten dit alsnog te doen en de aanbieders de gelegenheid te bieden om – in een derde nota van inlichtingen – te kunnen reageren op het gewijzigde tarief. Die mogelijkheid onthouden de gemeenten de aanbieders op de huidige wijze. Wij verwachten dat het tarief naar aanleiding van de tweede nota van inlichtingen op meer punten wordt aangepast c.q. het tarief wordt opgehoogd en ter voorkoming van juridische procedures, is het van belang dat aanbieders nog de gelegenheid hebben om op een volgende berekening van het tarief te kunnen reageren. Wij vernemen graag uw reactie op dit punt.	Na de 1ste Nvl is er een aanpassing gedaan door de opdrachtgever, zie bijlage V, versie 2. Het kostprijsonderzoek is uitgevoerd door het onderzoeksbureau Rebel. Zij hebben recent ook het kostprijsonderzoek voor maatschappelijke zorg in de regio uitgevoerd. Uit het kostprijsonderzoek voor de Wmo maatwerkvoorzieningen zijn reële tarieven gekomen, deze zijn vastgesteld door het Dagelijks Bestuur van de ISD Bollenstreek en door het college van Katwijk.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
694	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	"BIJLAGE G Kostprijsonderzoek Maatwerkvoorziening WMO pagina 19"	Vervolg op vraag 408 ☐ uw reactie is gedeeltelijk onjuist. Het is namelijk niet zo dat de percentages die eerder zijn genoemd volledig volgen uit onze organisatie (of organisatie specifiek zijn). De genoemde percentages ten aanzien van het woon-werkverkeer zijn voorgeschreven in de CAO en zijn voor alle aanbieders verplicht. Wij hanteren de vergoedingen voor woon-werkverkeer vanuit de cao. Die vergoedingen gaan ten opzichte van 1 januari 2025 ook nog eens omhoog. Van 0,17 euro tot 30 juni 2025 naar 0,19 euro per 1 juli 2025 en vervolgens naar 0,21 euro per 1 juli 2026. Een aanbieder heeft hierin geen keuze of invloed; dit is een verplichting op grond van de CAO. De onderbouwing van de gemeenten op dit punt volstaat niet. Er wordt immers geen rekening gehouden met de verplichte vergoeding van aanbieders op dit onderdeel en de voornoemde bedragen. Met de huidige toelichting voldoet de gemeente niet aan de op haar rustende onderzoeks- en onderbouwingsverplichting. Voor het huidige tarief kan het product niet worden geleverd door een gemiddeld-adequate aanbieder. Indien het tarief op dit onderdeel niet wordt aangepast c.q. het tarief wordt verhoogd, overwegen wij het tarief te laten toetsen door de rechter in kort geding.	Na de 1ste Nvl is er een aanpassing gedaan door de opdrachtgever, zie bijlage V, versie 2. Het kostprijsonderzoek is uitgevoerd door het onderzoeksbureau Rebel. Zij hebben recent ook het kostprijsonderzoek voor maatschappelijke zorg in de regio uitgevoerd. Uit het kostprijsonderzoek voor de Wmo maatwerkvoorzieningen zijn reële tarieven gekomen, deze zijn vastgesteld door het Dagelijks Bestuur van de ISD Bollenstreek en door het college van Katwijk.
695	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Accountantsverklaring	In paragraaf 3.3.2 (Financiële en economische draagkracht – Financiële stabiliteit) staat vermeld dat de inschrijver dient te beschikken over een accountantsverklaring die betrekking heeft op de meest recent vastgestelde jaarrekening (of voor niet-jaarrekeningplichtige aanbieders: een beoordelings- of samenstellingsverklaring) zonder zogenoemde 'continuïteitsparagraaf'. Wij zijn een kleine onderneming en hebben geen accountant. Onze jaarcijfers worden opgesteld door een financieel adviseur. Mag in dat geval een verklaring van onze financieel adviseur worden overgelegd, waarin wordt bevestigd dat er geen aanwijzingen zijn voor (ernstige) onzekerheid omtrent de continuïteit van onze bedrijfsactiviteiten?"	Voor niet jaarrekeningplichtige aanbieders geldt een beoordelings- of samenstellingsverklaring. De verklaring van uw financieel adviseur dient hieraan te voldoen.
696	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Tevredenheidsonderzoek	In het antwoord op vraag 63 geeft u aan dat aanbieders hun klanttevredenheidsonderzoek zelf moeten omzetten naar een score en een bewijsstuk moeten toevoegen waaruit opdrachtgever deze score kan herleiden. Kunt u bevestigen dat een intern, door onze organisatie opgesteld verslag waarin de gehanteerde methodiek, de wijze van omzetting naar een score en het eindresultaat worden beschreven, voldoende wordt beschouwd als bewijsstuk?	Op moment dat uw organisatie het klanttevredenheidsonderzoek kan omzetten naar een score en dit voldoende kan motiveren, wordt de motivatie beschouwd als bewijsstuk.
697	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	accountantverklaring	Wij zijn momenteel reeds als combinatie (3 organisaties) aanbesteedt in de Leidse Regio. Wij hebben voor 2024 en 2023 een controleverklaring van een accountant voor de combinatie (dus voor de 3 organisaties tezamen). Is het voldoende om deze aan te leveren of dienen wij een controleverklaring per combinant (dus voor de 3 organisaties apart) aan te leveren?	Is er in deze combinatie een hoofdonderneming? Dan dient die een verklaring aan te leveren. Wij gaan ervan uit dat er door 1 opdrachtnemer gedecalculeerd gaat worden. Als er voor elke onderneming een aparte verklaring komt dienen die ook te factureren maar zijn de ook onder contract. Inschrijver dient te beschikken over een accountantsverklaring die betrekking heeft op de meest recent vastgestelde jaarrekening (of voor niet jaarrekeningplichtige aanbieders: een beoordelings- of samenstellingsverklaring) zonder zogenoemde 'continuïteitsparagraaf' wegens (ernstige) onzekerheid omtrent de continuïteit van de bedrijfsactiviteiten van inschrijver. Inschrijver kan bij inschrijving volstaan met het invullen en ondertekenen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument.
698	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Inschrijving	Het antwoord op vraag 4 beantwoordt niet de vraag wat er gebeurt bij een niet volledige/juiste inschrijving. Zou deze vraag alsnog beantwoord kunnen worden?	Vraag 4 gaat niet over een onjuist inschrijving maar over het MTO. Een niet volledige/juiste inschrijving wordt in paragraaf 2.7 van het aanbestedingsdocument behandeld.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
699	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Inschrijving	Voorgaande vraag vervalt. Het antwoord op vraag 14 beantwoordt niet de vraag wat er gebeurt bij een niet volledige/juiste inschrijving. Zou deze vraag alsnog beantwoord kunnen worden?	Er is een kans op herstel van kleine foutjes. Deze foutjes mogen geen wijziging/aanpassing van uw inschrijving tot gevolg hebben. Na een verzoek om een aanvulling van de gemeenten krijgt u 48 uur of 2 werkdagen om de fout te herstellen. Conform paragraaf 2.7 en 2.8 van het aanbestedingsdocument
700	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Selectiecriteria 1a	In het antwoord op vraag 109 wordt verwezen naar het antwoord op vraag 8497, dit verschaft ons geen antwoord op de vraag. Kan vraag 109 alsnog beantwoord worden?	Het antwoord op vraag 109 had moeten zijn: zie antwoord op vraag 32. Bijlage F format selectiecriteria is aangepast
701	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Opzegging huidig contract	Het antwoord op vraag 119 herkennen wij niet, er is een opzeggingsbrief ontvangen per 1-1-2026. Kan de ISD verduidelijken wat de daadwerkelijke einddatum van het contract gaat zijn en op welke wijze de eventuele overbrugging geregeld gaat worden.	de huidige contracten worden opgezegd 1 jaar na ingang van de nieuwe overeenkomsten. Dit betekent dat er geen overbrugging geregeld hoeft te worden.
702	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Tariefonderzoek	Op basis van de eerste Nota van Inlichtingen en waarschijnlijk ook op basis van de tweede. In hoeverre verwacht u dat de tarieven standhouden in het geval een zorgaanbieder besluit deze na gunning aan te vechten bij de rechter? Er zijn in het land tal van voorbeelden waarin dit succesvol is geweest, maar dat onwenselijk en creëert enorm veel rompslomp.	Na de 1ste Nvl is er een aanpassing gedaan door de opdrachtgever, zie bijlage V, versie 2. Het kostprijsonderzoek is uitgevoerd door het onderzoeksbureau Rebel. Zij hebben recent ook het kostprijsonderzoek voor maatschappelijke zorg in de regio uitgevoerd. Uit het kostprijsonderzoek voor de Wmo maatwerkvoorzieningen zijn reële tarieven gekomen, deze zijn vastgesteld door het Dagelijks Bestuur van de ISD Bollenstreek en door het college van Katwijk.
703	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Tariefonderzoek	In hoeverre hebt u overwogen op basis van de eerste Nota van Inlichtingen om het tarievenonderzoek te controleren of te heroverwegen? Denk hierbij bijvoorbeeld aan de vragen 51, 59, 130, 166.	Na overleg is het tarief van dagbesteding OG aangepast na andere verdeling van de functiemix. Na de 1ste Nvl is er een aanpassing gedaan door de opdrachtgever, zie bijlage V, versie 2. Het kostprijsonderzoek is uitgevoerd door het onderzoeksbureau Rebel. Zij hebben recent ook het kostprijsonderzoek voor maatschappelijke zorg in de regio uitgevoerd. Uit het kostprijsonderzoek voor de Wmo maatwerkvoorzieningen zijn reële tarieven gekomen, deze zijn vastgesteld door het Dagelijks Bestuur van de ISD Bollenstreek en door het college van Katwijk.
704	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Tariefonderzoek	Als opdrachtgever aangeeft over 2026 te contracteren met tarieven die gebaseerd zijn op de kosten 2025 (vraag 130), welke onzekerheidsmarge heeft opdrachtgever dan gehanteerd om te voorkomen dat zorgaanbieders gedwongen worden onder de kostprijs te werken?	Na de 1ste Nvl is er een aanpassing gedaan door de opdrachtgever, zie bijlage V, versie 2. Het kostprijsonderzoek is uitgevoerd door het onderzoeksbureau Rebel. Zij hebben recent ook het kostprijsonderzoek voor maatschappelijke zorg in de regio uitgevoerd. Uit het kostprijsonderzoek voor de Wmo maatwerkvoorzieningen zijn reële tarieven gekomen, deze zijn vastgesteld door het Dagelijks Bestuur van de ISD Bollenstreek en door het college van Katwijk.
705	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Nvl	Kunt u aangeven op welke wijze Bijlage E en G zijn aangepast n.a.v. de vragen 193, 194, 195, 196 en 197 en zo niet, waarom niet?	Bijlage E en G zijn aangepast en bijgevoegd
706	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Nvl	N.a.v. en aansluitend op vraag 203. Als de verplichte door werkgever betaalde pauze wordt doorgerekend in de niet cliëntgebonden tijd is er nauwelijks ruimte voor overlegmomenten, geen ruimte voor BHV en geen ruimte voor expertiseontwikkeling. Kunt u nogmaals onderbouwen op basis waarvan u aanneemt dat de genoemde uren reëel zijn en dat dit derhalve kan worden vertaald naar de (te) lage tarieven uit het kostprijsonderzoek.	Na de 1ste Nvl is er een aanpassing gedaan door de opdrachtgever, zie bijlage V, versie 2. Het kostprijsonderzoek is uitgevoerd door het onderzoeksbureau Rebel. Zij hebben recent ook het kostprijsonderzoek voor maatschappelijke zorg in de regio uitgevoerd. Uit het kostprijsonderzoek voor de Wmo maatwerkvoorzieningen zijn reële tarieven gekomen, deze zijn vastgesteld door het Dagelijks Bestuur van de ISD Bollenstreek en door het college van Katwijk.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
707	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Tariefonderzoek	In de CAO zijn wij verplicht per werkdag (van 8 uur) 15 minuten pauze door te betalen. Als ik dit doorreken voor een contract van 32 uur per week, dan kom ik op de volgende som: 52,2 weken per jaar, minus 4,8 weken verlof, minus 4,1 weken ziek per jaar (conform uw berekening) is netto 43,3 werkweken per jaar. Op basis van 56,5 uur voor 36 contracturen is voor 32 contracturen 50,2 uur niet-cliëntgebonden tijd per jaar beschikbaar. 4 werkdagen van 8 uur resulteert in 1 uur pauze per week. Dus 43,3 werkweken is 43,3 uur pauze. Resteert 6,9 uur per jaar voor overleg, BHV, agressietraining, deskundigheidsbevordering, teamochtend, persoonlijke verzorging, toilet en no-show. Kunt u ons nog één keer onderbouwen waarom u dit realistisch acht?	Na de 1ste NvI is er een aanpassing gedaan door de opdrachtgever, zie bijlage V, versie 2. Het kostprijsonderzoek is uitgevoerd door het onderzoeksbureau Rebel. Zij hebben recent ook het kostprijsonderzoek voor maatschappelijke zorg in de regio uitgevoerd. Uit het kostprijsonderzoek voor de Wmo maatwerkvoorzieningen zijn reële tarieven gekomen, deze zijn vastgesteld door het Dagelijks Bestuur van de ISD Bollenstreek en door het college van Katwijk.
708	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Bijlage A	Kunt u ons aangeven op welke wijze wij u in deze aanbesteding kunnen informeren over ons zorgaanbod, onze positie binnen de subregio, ons unieke en aanvullende aanbod en de manier waarop wij vorm geven aan de eisen vanuit het PVE (bijlage A)? Wij zouden dit graag toevoegen aan de aanbesteding middels een aanvullend schrijven. Of is er mogelijkheid of vereiste dat wij dit elders binnen de aanbesteding doen?	alleen de bewijsstukken zoals genoemd in paragraaf 3.3.6 hoeven worden ingediend.
709	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	NvI	Kunt u het antwoord op vraag 517 nader specificeren in termen van LVB+, GGZ, NAH, gedragsproblemen en autisme? De beschreven definitie bevat termen die niet SMART te formuleren zijn zoals 'zwaardere problematiek', 'specialistische kennis', 'regelmatig' en 'onvoorspelbaar'. Graag sluiten wij aan bij bestaande diagnostische terminologie.	Bedoeld is bij de beantwoording in de 1e NvI dat de perceel en productomschrijving aangepast zal worden en dat de tekst die bij gespecialiseerde dagbesteding staat ook bij gespecialiseerde begeleiding toegevoegd zal worden.
710	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	NvI	Toelichting op vraag 523: Dit betreft een casemanagementrol. Situaties doen zich voor dat een cliënt toestemming geeft aan de zorgorganisatie om namens cliënt bijvoorbeeld te bellen met externe partijen (zoals advocaten, reclassering, gemeentelijke instanties) zonder dat er een directe rol is weggelegd voor cliënt of dat cliënt hierin iets kan betekenen. Bijvoorbeeld bij terugval, no-show of te veel emotionele of fysieke belasting voor cliënt. In het bekostigingsmodel wordt er vanuit gegaan dat cliënt dan toch bij deze contacten aanwezig moet zijn om deze te kunnen declareren (directe contacttijd). Wij achten het in genoemde situaties wenselijk dat de hulpverlener deze acties zelfstandig uitvoert met medeweten én toestemming van cliënt. Dit noemen wij 'direct zorggebonden handelingen', wat iets anders is dan directe contacttijd, maar net zo waardevol en effectief kan zijn. Daarmee dus de vraag of wij deze zorggebonden handelingen met medeweten én toestemming van cliënt mogen opvoeren als declarabele tijd.	Dit betreft maatwerk afspraken die bij de accountgesprekken afgestemd dienen te worden.
711	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	NvI	Toelichting op vraag 528: Het verschil met de ZVW is dat er een gedegen kostprijsonderzoek vanuit de Nza onderlicht wat rekeninghoudt met onder andere indirecte tijd en no-show. In het kostprijsonderzoek van Rebel is rekening gehouden met 1% indirecte tijd. De reële indirecte tijd wordt dus niet gedekt binnen de opgegeven tarieven. Derhalve verzoeken wij u te reflecteren op het effectief inzetten van (in)directe tijd bij een GGZ-populatie met een hoog no-showpercentage. Ons voorstel is om de definitie van directe tijd op te rekken naar zorggebonden tijd om derhalve ruimte te geven aan hulpverleners om zinvol bezig te kunnen zijn en blijven in het geval een cliënt besluit niet op te komen dagen. Als indirecte tijd niet declarabel blijft en niet is opgenomen in het tarief dan vraagt u ons om in afwezigheid van cliënt het werk onbetaald te verrichten ofwel het werk neer te leggen. Dit gaat ten koste van de effectiviteit en productiviteit van medewerkers in een krappe arbeidsmarkt en zet de rentabiliteit van een organisatie buitenproportioneel onder druk.	In geval dat dit soort zaken voordoen dient opgenomen te worden met de opdrachtgever.
712	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	NvI	N.a.v. antwoord 529. Kunt u toelichten hoe u 'verplaatste directe contacttijd in uren' definieert?	De ingezette contacturen na acceptatie.
713	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	NvI	N.a.v. antwoord 529. Kunt u toelichten wanneer de door u genoemde 'tijd besteed in het kader van indicatiestelling' declarabel is?	zie antwoord op vraag 711

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
714	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Nvl	N.a.v. antwoord 530, 531, 532. U vraagt ons in te schrijven op een opdracht, waarvoor wij toch graag vooraf duidelijk hebben wat de bedoeling is. Dit zijn kostprijsgerelateerde vragen. Kan ik concluderen dat het later uitwerken van onze vragen in een werkaafsprakendocument ook invloed kunnen hebben op de tariefstelling en declaratievereisten?	Nee, dit heeft geen invloed op de tariefstelling, wel op de wijze van declareren.
715	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Nvl	N.a.v. antwoord 542, 543, 544, 545, 546, 547, 548. U refereert aan het antwoord in 563, mogelijk hebt u een verkeerd nummer genoemd. In vraag 563 wordt namelijk alleen de vraag over tarief beantwoord en niet de inhoudelijke vragen geadresseerd.	In de beantwoording in de eerste Nota van Inlichtingen (vraag 563) is aangegeven dat het SROl een inspanningsverplichting wordt. Bij een inspanningsverplichting behoeft het tarief niet verhoogd te worden.
716	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Nvl	N.a.v. antwoord 548. Zou u dit specifiek willen toelichten? Juist een lokale borging van past goed bij de geest en uitgangspunten van de lokale WMO. Er doen zich rare situaties voor dat wij inkopen moeten doen in Nijmegen om aan de -eisen te voldoen van Katwijk / Bollenstreek. Dit geld kunnen wij toch beter investeren in ons lokale maatschappelijke veld?	Bepalingen over de invullingslocatie van SROl vallen buiten de gemeentelijke bevoegdheid; de rol van de gemeente beperkt zich tot het vaststellen van de inhoudelijke criteria.
717	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	vervoer	In het antwoord op vraag 38 wordt gesteld dat vervoer onderdeel is van deze aanbesteding. Het antwoord op vraag 117 geeft aan dat vervoer geen perceel en ook geen product is in deze aanbesteding, maar een specifieke eis bij o.a. het product dagbesteding. Er ontstaat verwarring in de verschillende beantwoordingen ook m.b.t. het tarief van vervoer. Kunnen we concluderen dat wij door inschrijving op het perceel dagbesteding ons ook verplichten tot het organiseren van het vervoer voor deze cliënten?	Zie antwoord vraag 617
718	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Bijlage E	In meerdere antwoorden wordt een vernieuwde bijlage E genoemd, kan deze nog worden gepubliceerd?	Ja
719	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Looptijd overeenkomst	Het antwoord op vraag 222 verwijst naar het antwoord op vraag 67 waarin wordt verwezen naar de algemene inkoopvoorwaarden en de conceptovereenkomst. Deze voorzien alleen in opzegging vanuit de opdrachtgever. In beide documenten is niet opgenomen onder welke voorwaarden een aanbieder kan ontbinden/opzeggen. Graag vernemen wij op welke wijze en onder welk omstandigheden een aanbieder kan opzeggen. Wij verzoeken u ook om dit in de stukken op te nemen.	De opdrachtnemer mag niet tussentijds opzeggen, behalve volgens artikel 1.4.2, 3.22 en 3.30.4. van de overeenkomst en artikel 28 van de inkoopvoorwaarden.
720	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Perceel en product omschrijving	Om een betrouwbare business case te kunnen maken zou het fijn zijn als er een indicatie van de te verwachten aantal cliënten te vinden is. Kan Opdrachtgever hier een indicatie van geven?	Zie de eerste nota van inlichtingen, antwoord op vraag 248
721	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Selectiecriteria, Grip op kwaliteit 2	Opdrachtnemer is verplicht om jaarlijks de uitkomsten van de CQi (Consumer Quality Index) metingen aan te leveren bij AKWZ GGZ. Deze data worden intern verwerkt door de (onafhankelijke) afdeling Kwaliteit en Zorg. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze rapporten kunnen worden ingezet als selectiecriteria?	Akkoord
722	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Selectiecriteria, Grip op kwaliteit 2	"Vervolg vraag op antwoord 110. In uw antwoord geeft u aan dat u ervan uitgaat dat dat indien een onderzoek door een onafhankelijke derde is uitgevoerd er sprake is van een betrouwbaar onderzoek. In uw antwoord gaat u niet nader in op het verzoek om nadere eisen te stellen aan dit onderzoek noch op het verzoek om een nadere toelichting hoe u garandeert dat inschrijvers op gelijke wijze zullen worden behandeld. Wij verzoeken u vriendelijk om duidelijke eisen te stellen aan het onderzoek, zodat de uitkomsten onderling vergelijkbaar zijn en inschrijvers op gelijke wijze zullen worden behandeld. Indien u dit selectie criterium ongewijzigd laat, verzoeken wij u toe te lichten hoe u garandeert dit garandeert met de huidige invulling van dit criterium"	Een onafhankelijke derde is een persoon of organisatie die geen direct belang heeft bij de uitkomst van een situatie, transactie of geschil en daardoor objectief kan handelen. Het belangrijkste kenmerk is neutraliteit: deze partij staat los van de betrokken partijen en heeft geen financieel, juridisch of persoonlijk voordeel bij de beslissing of uitkomst. De KTO kan opgevraagd worden voor verdere beoordeling conform bewijsstukken lijst.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
723	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.8	Mag Opdrachtnemer na de eerste termijn van 4 jaar eenzijdig opzeggen?	De opdrachtnemer mag niet tussentijds opzeggen, behalve volgens artikel 1.4.2, 3.22 en 3.30.4. van de overeenkomst en artikel 28 van de inkoopvoorwaarden.
724	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Aanbestedingsdocument	Het aanbestedingsdocument is nav de Nota van Inlichtingen niet aangepast. gebeurt dit alsnog? Er staan nu onjuiste data in bv.	Nee, de beantwoording van deze nota's prevaleren aan de inhoud van het aanbestedingsdocument. De planning in TenderNed is altijd leidend. Dit ter voorkoming van een wirwar aan versies van verschillende documenten.
725	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Minimale omzeteis	Ter verduidelijking op de antwoorden over de minimale omzeteis; als een hoofdaannemer zich inschrijft moet de referentieopdracht alleen van de eigen organisatie voldoen aan de minimale omzet eis of mag dit een optelling zijn van de organisatie met de onderaannemers?	Zie antwoord op vraag 674
726	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning, Ontmoeten Plus (alleen gemeente Katwijk)	Nv11	De antwoorden op de eerste vragenronde zijn in een apart document gepubliceerd. Waarom kiest de gemeente ervoor om de vragen niet via TenderNed te beantwoorden? Bij beantwoording via TenderNed wordt de status bijgehouden en is het voor geïnteresseerden mogelijk een excel bestand ervan te downloaden, dit vereenvoudigt het zoeken naar onderwerpen.	De naam van de vragensteller wordt in dat geval, via TenderNed, zichtbaar voor de medewerkers van de gemeenten. Dat kan en mag niet de bedoeling zijn om het gelijkheidsbeginsel te bewaken en favoritisme te voorkomen. Een onafhankelijke procesbegeleider stelt daarom het document samen en stuurt de vragen geanonimiseerd door voor beantwoording
727	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	bouwblokken (vervolgvraag naar aanleiding van vraag 474 en uw beantwoording bij vraag 563 van ronde 1)	Uit uw reactie lijkt het of wij onze eerdere vraag niet helder genoeg hebben omschreven. Daarom het volgende voorbeeld en vervolgvraag: Stel dat een aanbieder met een jaaromzet van 1 miljoen euro een 8-jarige overeenkomst heeft met een gemeente, waarbij het tarief jaarlijks met 3,5% wordt geïndexeerd. Bij een gelijkblijvend volume resulteert dit in een omzetstijging van 13% over de volledige periode. Zonder deze indexerings zou met een 2% een waarde van 160.000 euro ingevuld moeten worden, wat gelijkstaat aan 16 BOL-trajecten van 10.000 euro per jaar. Echter, met de fictieve indexerings van 3,5% per jaar, bereikt de totale omzet over de periode van 8 jaar ruim 9 miljoen euro. Dienovereenkomstig wordt de -waarde berekend op ruim 180.000 euro, wat neerkomt op 18 BOL-trajecten. Het is daarom logisch om aan te nemen dat de waarde van de bouwblokken in dit voorbeeld ook geïndexeerd wordt in lijn met de tariefontwikkeling. Dit zorgt ervoor dat de -inspanning evenredig blijft met de opbrengsten van de dienstverlening. Wij verzoeken de gemeente dan ook om in overweging te nemen de waardering van de bouwblokken mee te laten bewegen met de ontwikkeling van de tarieven binnen de overeenkomst. Dit zorgt ervoor dat de "waardering" voor in verhouding blijven tot de inspanning die het kost om een doelgroep in te zetten op betaald werk.	Voor het vaststellen van de waardering van de SRol-inspanningen, gebruiken de Holland Rijnland-gemeenten de bouwblokkenmethode. Iedere doelgroep en activiteit heeft daarin een fictieve inspanningswaarde (geen echte kostenpost) waarmee je als opdrachtnemer je Social Return verplichting kunt invullen. Bepalend voor deze waarde is de mate van inspanning voor het aan werk (ervaring) helpen en begeleiden van personen uit die doelgroep door de opdrachtnemer. Personen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt hebben een hogere fictieve waarde dan personen met een kleinere afstand tot de arbeidsmarkt. De bouwblokkenmethode vormt als het ware een virtuele administratie voor het kunnen verrekenen van de SRol-verplichting. Op deze manier zijn de mogelijke invullingen voor de Social Return verplichting transparant en flexibel. De Social Return uitvoeringsvoorwaarden arbeidsmarktregio Holland-Rijnland en bijbehorende bouwblokken zijn in 2023 vastgesteld voor alle 12 deelnemende gemeenten. Desbetreffende uitvoeringsvoorwaarden en bijbehorende bouwblokken zijn dan ook van toepassing op alle aanbestedingen/ contracten met een Social Return verplichting vanaf september 2023. Vanuit het oogpunt van uitvoerbaarheid en transparantie is het helaas niet mogelijk om aan het verzoek van opdrachtnemer te voldoen.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
728	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	naar aanleiding van vraag 474 en uw beantwoording bij vraag 563 van ronde 1 ()	In de beantwoording van veel vragen mbt antwoordt u dat er een inspanningsverplichting is om te behalen. Betekent dit dat het item hierover in de aanbestedingsleidraad op pagina 30 komt te vervallen? Hier staat dat er een boete opgelegd kan worden : Tekortkoming Als na looptijd van de opdracht (of na de afgesproken afwijkende datum) niet aan de - verplichting is voldaan, kan de opdrachtgever zich op een boeteclausule beroepen. In onze ogen past dit meer in een resultaatverplichting. Vraag: wordt de aanbestedingsleidraad hierop aangepast en klopt het dat het een inspanningsverplichting wordt?	De overeenkomst wordt hier op aangepast, niet het aanbestedingsdocument. De boete oplegging vervalt.
729	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Functiemix	Kunt u toelichten welke rol het door u gehanteerde percentage HBO-geschoolde medewerkers (zoals opgenomen in Bijlage G, onderdeel 1A Functiemix) heeft voor de uitvoering van reguliere ambulante individuele begeleiding? In welke mate wordt van aanbieders verwacht dat dit percentage wordt toegepast binnen deze vorm van begeleiding?	Het staat aanbieders vrij af te wijken van de functiemix uit het kostprijsonderzoek binnen de kaders van het productenboek.
730	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	MBO-4	In Bijlage E is bepaald dat reguliere begeleiding wordt geleverd door medewerkers met minimaal MBO-4 niveau. Kunt u aangeven in welke mate van aanbieders wordt verwacht dat MBO-4-geschoolde medewerkers worden ingezet binnen reguliere begeleiding? Is hier sprake van een minimuminzet, of betreft dit een algemene kwalificatie-eis zonder vastgelegd aandeel?	In het kostprijsonderzoek is de functiemix terug te vinden voor de verschillende producten en CAO's. Deze functiemix geeft de inzet aan voor de diverse medewerkers voor gespecialiseerde begeleiding. Het staat aanbieders vrij af te wijken van deze functiemix binnen de kaders van het productenboek.
731	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Hbo	In Bijlage E staat dat gespecialiseerde begeleiding wordt uitgevoerd door HBO-gediplomeerde medewerkers. Kunt u toelichten in welke mate HBO-geschoolde medewerkers ingezet moeten worden voor gespecialiseerde begeleiding? Betreft dit een minimale inzet, een volledig HBO-profiel, of is ruimte voor een gemengde functiemix toegestaan?	In het kostprijsonderzoek is de functiemix terug te vinden voor de verschillende producten en CAO's. Deze functiemix geeft de inzet aan voor de diverse medewerkers voor gespecialiseerde begeleiding. Het staat aanbieders vrij af te wijken van deze functiemix binnen de kaders van het productenboek.
732	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Vervolg vraag op 148 Nvl	In het antwoord op vraag 148 wordt verwezen naar vraag 120 voor het onderdeel vervoer. Vraag 120 gaat echter niet in op vervoer. Wij verzoeken u daarom om alsnog antwoord te geven op de volgende punten uit vraag 148, specifiek voor het product vervoer dagbesteding: 1. Valt vervoer dagbesteding binnen de scope van deze aanbesteding? 2. Welke inhoudelijke eisen stelt u aan aanbieders voor de uitvoering van vervoer dagbesteding? 3. Hoe werkt de indicatie en toekenning voor vervoer dagbesteding binnen deze aanbesteding? 4. Welke tarieven en uitgangspunten hanteert u voor vervoer, en waar zijn deze terug te vinden? Wij ontvangen graag een afzonderlijk en volledig antwoord op deze onderdelen, zodat helder is hoe vervoer wordt meegenomen in deze aanbesteding.	1 en 2. Vervoer is niet uitgesloten van deze aanbesteding, de producten genoemd onder paragraaf 1.5.2. van het aanbestedingsdocument zijn leidend. In bijlage Er is aangegeven dat Aanbieder zorg draagt voor het vervoer van inwoners tussen hun woonomgeving en de dagbesteding indien inwoners zich door medische problematiek niet zelfstandig kunnen (laten) vervoeren. Vervoer is geen perceel, het staat beschreven onder het product dagbesteding onder inzet en specifieke eisen. 3. Indien inwoners zich door medische problematiek niet zelfstandig kunnen (laten) vervoeren ontvangen zij een indicatie vervoer als losse voorziening in aanvulling op de indicatie dagbesteding. 4. De tarieven van vervoer zijn in een eerder onderzoek bepaald en zijn daarom geen onderdeel van het gebruikte kostprijsonderzoek.

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
733	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Vervolg vraag op vraag 156 – Uitbreiding dagbestedingsaanbod en goedkeuringsplicht gemeenten	In uw antwoord geeft u aan dat een aanbieder een nieuwe locatie kan openen voor Wlz-cliënten, maar dat de gemeente bepaalt of daar ook Wmo-cliënten geplaatst worden. Wij verzoeken u om dit nader te concretiseren en beantwoorden graag de volgende vervolgvraagpunten: 1. Beoordeling door de gemeente Kunt u toelichten op basis van welke criteria de gemeente beoordeelt of een nieuwe locatie, geopend voor Wlz-cliënten, ook toegankelijk wordt voor Wmo-cliënten? 2. Werkwijze en controleprocedure Welke procedure hanteert de gemeente voor het beoordelen en goedkeuren van nieuwe dagbestedingslocaties? – Welke stappen worden doorlopen? – Welke documenten of gegevens moeten aanbieders aanleveren? – Binnen welke termijn neemt de gemeente een besluit? 3. Eisen aan locaties waar Wmo wordt geboden Aan welke inhoudelijke, kwalitatieve of veiligheidsvoorwaarden moet een dagbestedingslocatie voldoen om Wmo-cliënten te mogen ontvangen? Kunt u aangeven waar deze eisen in de aanbestedingsdocumenten zijn terug te vinden?	1. afhankelijk van lokale omstandigheden en het lokale bekeleid. 2. enerzijds gaat het om een vergunning en de procedure anderzijds beoordeeld de opdrachtgever op basis van of de behoefte is 3. de gangbare eisen voor veiligheid en kwaliteit. In bijlage A zijn bij 1.14 de eisen m.b.t. de locaties opgenomen. Als de locaties daaraan voldoen zijn ze in principe geschikt voor het plaatsen van Wmo- cliënten. Afhankelijk van de indicatie op basis van de ondersteuningsbehoefte van de inwoner kan de locatie ingezet worden.
734	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Locatiegebonden indicaties dagbesteding	Kan de opdrachtgever bevestigen dat een Wmo-dagbestedingsindicatie in de nieuwe contractperiode geldt voor een specifieke, vooraf goedgekeurde locatie? Of blijft – zoals in de vorige contractperiode – de mogelijkheid bestaan dat cliënten gebruikmaken van een passende locatie binnen het bredere aanbod van de aanbieder?	Opdrachtgever vindt het belangrijk dat inwoners een keuze hebben in locatie voor dagbesteding. De mogelijkheid blijft daarom bestaan dat cliënten gebruikmaken van een passende locatie binnen het bredere aanbod van de aanbieder.
735	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Vervolg vraag op vraag 183 – Bronvermelding overheadberekening (Berenschot-rapport)	In uw antwoord op vraag 183 verwijst u naar vraag 181. Vraag 181 geeft echter geen antwoord op de gestelde vraag, noch een bronvermelding naar het opgevraagde Berenschot-rapport dat als onderlegger wordt gebruikt voor de overheadberekening. Omdat dit rapport een directe onderbouwing vormt van de gehanteerde tarieven, verzoeken wij de opdrachtgevers nadrukkelijk om transparantie over deze bron en vragen wij het volgende: 1. Wanneer komt het Berenschot-rapport beschikbaar? Dit rapport lijkt niet openbaar beschikbaar, maar wordt wel gebruikt als fundament onder de tariefsystematiek. Wij verzoeken om dit rapport vóór afronding van de aanbesteding te delen, zodat inschrijvers de volledige onderbouwing kunnen beoordelen. 2. Indien publicatie niet mogelijk blijkt, verzoekt inschrijver om: – een duidelijke toelichting waarom het rapport niet openbaar gemaakt kan worden; – een separate, volledige samenvatting van de gebruikte uitgangspunten, aannames en berekeningsmethodiek van de overheadcomponent. Wij ontvangen graag 10 werkdagen voor inschrijving duidelijkheid over het moment van publicatie of het alternatief dat de gemeenten hiervoor bieden.	Link in kostprijsonderzoek verwijzend naar de tarieven van 2025 werkt niet door door de PDF publicatie. Het rapport is te vinden onder link (graag kopiëren in de browser) https://vng.nl/nieuws/definitieve-versie-rekentool-wmo-2025-begeleiding-en-hh

nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
736	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Vervolg vraag op vraag 188 – Kosten voor tolk- en vertaaldiensten	In eerdere situaties binnen de ISD Bollenstreek bleek het niet altijd mogelijk om een aanbieder te koppelen die de benodigde taalvaardigheden had. In die gevallen zijn cliënten bij ons geplaatst terwijl er geen netwerk beschikbaar was dat kon vertalen, en een tolk wel nodig was. Met deze ervaring vragen wij graag om verduidelijking: 1.Hoe dienen aanbieders te handelen wanneer de taalbarrière zonder tolk of vertaaldienst niet te overbruggen is? 2.Kan de opdrachtgever aangeven of afwijzen of terugverwijzen in zulke gevallen toegestaan is? 3.Indien dat niet wenselijk is, welke werkwijze verwacht de opdrachtgever dan van aanbieders? Wij ontvangen graag een verduidelijking zodat we in deze situaties zorgvuldig en volgens de bedoeling kunnen handelen.	Het rapport is te vinden onder link (graag kopiëren in de browser) https://vng.nl/nieuws/definitieve-versie-rekentool-wmo-2025-begeleiding-en-hh
737	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Vervolg vraag op vraag 189 – Toepassing en openbaarmaking HHM-normenkader	Het antwoord in NvI 1 geeft nog geen duidelijkheid over welke versie van het HHM-normenkader wordt gebruikt. Omdat dit normenkader doorgaans per regio of gemeente wordt aangepast, ontvangen wij graag toelichting op het volgende: 1.Komt er een voor Duin- en Bollenstreek aangepaste versie van het HHM-normenkader? 2.Of zal de opdrachtgever een bestaande variant uit een andere regio hanteren? 3.Wanneer wordt bekend welke versie van toepassing is? Deze informatie helpt aanbieders om hun uitvoering goed af te stemmen op het normenkader dat de gemeenten willen gebruiken.	Opdrachtgever hanteert het Normenkader Begeleiding omdat dit de consultants van gemeenten richtlijnen voor het indiceren van begeleiding en ondersteuning biedt. We gaan uit van de laatste versie.
738	Volwassen gerelateerde Ondersteuning, Ouderdom gerelateerde Ondersteuning	Vervolg vraag op vragen 193 t/m 197 – Bijlage E en G	Wij verzoeken om duidelijkheid over het volgende: 1.Wanneer wordt bekend of Bijlage E en Bijlage G worden aangepast? 2.Worden eventuele aangepaste versies vóór indiening van de inschrijving beschikbaar gesteld? 3.Wordt in NvI 2 een geactualiseerde versie van deze bijlagen opgenomen? 4.Is er gelegenheid om vragen te stellen over de aangepaste documenten?	(1+2+3) bijlagen worden aangepast en meegestuurd met de beantwoording van de tweede vragenronde. 4) De gemeente zal relevante vragen over de aangepaste documenten die uiterlijk 10 december gesteld worden op uiterlijk 17 december beantwoorden.
739	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Antwoorden 1e nota van inlichtingen, Vraag 196	In de nota van inlichtingen staat dat bijlage E&G waar nodig worden aangepast, hoe zien die aanpassingen er uit en wat betekent dat dus voor de vereisten van de opleiding?	Bedoelt is de bijlagen worden aangepast zodat de functiemix uit de tariefberekening overeenkomt met het opleidingsniveau dat volgens Bijlage E verplicht wordt gesteld.
740	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Antwoorden 1e nota van inlichtingen, Vraag 109	Er wordt verwezen naar vraag 8497, maar die bestaat niet. wat is het antwoord?	Dit moest zijn : zie antwoord op vraag 32
741	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Programma van Eisen 7.1	In meerdere antwoorden wordt ontwijkend geantwoord over de bereikbaarheidstijden; Wat is de gedachte achter de bereikbaarheid buiten kantoor tijden? Welke expertise moet beschikbaar zijn? Welke oplossing moet geboden kunnen worden en hoe snel? Is het ontvangen van een vraag daarmee voldoende?	In 7.1 is de volgende eis m.b.t. bereikbaarheid omschreven: <i>Opdrachtnemer gedurende het gehele jaar, op werkdagen tussen 7:00 en 20:00 uur en/of op zaterdag tussen 8:00 en 12:00 uur, telefonisch of digitaal bereikbaar, zowel voor Opdrachtgever als voor inwoners.</i> Opdrachtgever beoogt hiermee dat opdrachtgever en inwoners de aanbieder kunnen bereiken om een vraag te stellen of informatie door te geven. De invulling van de bereikbaarheid digitaal (email), telefonisch of fysiek is aan de aanbieder.
742	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Antwoorden 1e nota van inlichtingen, Vraag 24	De vraag had betrekking op eis 14.3 . Dus vraag blijft welke datum bedoelt opdrachtgever voor aanvang van overeenkomst?	De datum dat de nieuwe overeenkomst ingaat is nu gepland op 1 mei 2026.
743	Volwassen gerelateerde Ondersteuning	Antwoorden 1e nota van inlichtingen, Vraag 21	Als er geen verschil is betekent dat dan dat een aanbieder van reguliere dagbesteding verplicht is ook digitale dagbesteding aan te bieden? Wat is de achterliggende gedachte achter deze eis?	In de beantwoording is bedoeld dat met de benaming 'digitale dagbesteding' of 'dagbesteding op afstand' hetzelfde wordt bedoeld. In het aanbestedingsdocument is opgenomen (blz 10): <i>Indien aanbieders dagbesteding digitaal willen aanbieden dan zijn zij verplicht om ook dagbesteding regulier of dagbesteding gespecialiseerd te bieden.</i> Als een aanbieder geen digitale aanbod heeft wel een verplichting dit wel te ontwikkelen.