

Bijlage 3.0 - Programma van eisen

Op- en overslagkraan

Gemeente Midden-Groningen

Bij uitvoering van de opdracht zijn (naast hetgeen in de offerteaanvraag is beschreven) onderstaande minimale uitvoeringsvoorwaarden van toepassing.

1. Algemeen

Nr.	Eis
01	Alle communicatie tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever geschiedt in de Nederlandse taal.
02	Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Opdrachtnemer dient zich bij vervulling van de opdracht te allen tijde te houden aan de vigerende wet- en regelgeving. De Opdrachtnemer houdt zich tevens aan de vigerende veiligheids- en milieuvorschriften.
03	Alle leveringen geschieden franco, inclusief alle rechten en belastingen en verzekering tot opslag bij de locatie van de gemeentelijke dienst in Slochteren (Verlengde Veenlaan 1). Er wordt de komende jaren toegewerkt naar een nieuwe centrale locatie. Dit kan betekenen dat deze locatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst gaat wijzigen.
04	Personeel, betrokken bij de uitvoering van de Opdracht, dient vakbekwaam en voldoende opgeleid te zijn.

2. Contact en overleg

Nr.	Eis
05	Opdrachtnemer beschikt over een vast contactpersoon/één aanspreekpunt voor Opdrachtgever.
06	Opdrachtnemer dient minimaal tijdens kantooruren (te weten van maandag tot en met vrijdag) van 08.00 uur tot 17.00 uur telefonisch bereikbaar te zijn voor ondersteuning, mutaties en aanvragen in ontvangst te nemen.
07	Opdrachtgever krijgt een vast beslissingsbevoegd contactpersoon (accountmanager) bij Opdrachtnemer toegewezen voor alle vragen en/of opmerkingen met betrekking tot de Overeenkomst en de uitvoering van de opdracht. Deze contactpersoon dient tijdens kantooruren telefonisch en per email bereikbaar te zijn, waarbij deze binnen twee (2) werkdagen inhoudelijk reageert op email, telefonisch contact en/of voicemailberichten.
08	Opdrachtgever krijgt bij afwezigheid van de accountmanager, een vast vervangend beslissingsbevoegd contactpersoon bij Opdrachtnemer toegewezen voor alle vragen en/of opmerkingen met betrekking tot de Overeenkomst en de uitvoering van de opdracht. Aan de bereikbaarheid van deze vervangende contactpersoon worden dezelfde voorwaarden gesteld als aan die van de vaste contactpersoon (accountmanager).
09	Opdrachtgever krijgt een vast beslissingsbevoegd contactpersoon (consultant) bij Opdrachtnemer toegewezen voor alle inhoudelijke/technische vragen en/of opmerkingen met betrekking tot de opdracht. Deze contactpersoon dient tijdens

	kantooruren telefonisch en per email bereikbaar te zijn, waarbij deze binnen twee (2) werkdagen inhoudelijk reageert op email, telefonisch contact en/of voicemailberichten.
10	Opdrachtgever krijgt bij afwezigheid van de consultant een vast vervangend beslissingsbevoegd contactpersoon bij Opdrachtnemer toegewezen voor alle inhoudelijke/technische vragen en/of opmerkingen met betrekking tot de opdracht. Aan de bereikbaarheid van deze vervangende contactpersoon worden dezelfde voorwaarden gesteld als aan die van de vaste contactpersoon.
11	De consultant en de accountmanager kunnen één en dezelfde persoon zijn.
12	Gedurende de looptijd van de overeenkomst vindt er tweemaal per jaar accountoverleg plaats tussen Opdrachtgever, de consultant en de accountmanager van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het inplannen van een afspraak, het opstellen van een vergaderagenda en het notuleren.
13	Tijdens het Accountoverleg worden minimaal de volgende onderwerpen besproken: <ul style="list-style-type: none"> • Managementinformatie (feitelijk resultaat); • Samenwerking en klanttevredenheid; • Knelpunten in de uitvoering van de opdracht; • Ontwikkelingen in de markt.

3. Dienstverlening

Nr.	Eis
14	Door het indienen van een inschrijving maken de door Opdrachtnemer opgegeven antwoorden op de kwalitatieve sub-gunningcriteria automatisch en direct deel uit van de eisen die gesteld worden aan de uitvoering van de opdracht.
15	Opdrachtnemer dient de beschikbaarheid en leverbaarheid van de aangeboden op- en overslagkraan, inclusief de daarbij behorende onderdelen en componenten, gedurende de looptijd van de overeenkomst te waarborgen. Daarnaast dient Opdrachtnemer te garanderen dat originele onderdelen of aantoonbaar gelijkwaardige vervangingsonderdelen gedurende ten minste tien (10) jaar na de laatste levering van de betreffende machine beschikbaar blijven voor onderhoud, reparatie en vervanging.
16	Opdrachtnemer dient alle aanpassingen en modificaties aan het materieel te kunnen uitvoeren die noodzakelijk zijn voor een goede werking ervan. Het betreft onder andere aanpassingen die een duurzamere inzet geven, kostenreductie opleveren, veiligheid verhogen, bediengemak verhogen.
17	Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever schriftelijk of digitaal over wijzigingen, modificaties en productverbeteringen met betrekking tot de geleverde op- en overslagkraan. Indien deze werkzaamheden onderdeel uitmaken van het full-service onderhoudscontract, worden deze door Opdrachtnemer uitgevoerd conform de afspraken uit dat contract.
18	Opdrachtnemer draagt gedurende de levensduur van de geleverde op- en overslagkraan zorg voor de tijdige beschikbaarheid en levering van alle onderdelen die noodzakelijk zijn voor het veilig, betrouwbaar en doelmatig functioneren van de machine.

19	In geval van samenbouw van machines dient de Opdrachtnemer zich in te spannen tot een optimale samenwerking met de leverancier van de aanbouwdelen/aanhanger (indien van toepassing).
20	De te leveren op- en overslagkraan is voorzien van: <ul style="list-style-type: none"> • Duidelijke gebruikshandeling (inclusief een bedieningskaart met instructies, geplastificeerd uitgevoerd) en een handleiding voor het technische onderhoud in de Nederlandse taal; • Volle brandstoftank; • Volle tank hydrauliek olie; (indien van toepassing); • Basisgereedschap (indien van toepassing).
21	De te leveren op- en overslagkraan wordt afgeleverd met een uitgebreide, kosteloze instructie aan twee (2) gebruikers op locatie van de Opdrachtgever.
22	Opdrachtnemer gaat akkoord dat hij t.b.v. het uitvoeren van reparatie en onderhoud, de Afdeling Wagenpark zal ondersteunen en adviseren. Ten behoeve van de monteurs zal hij onder meer verzorgen: 1 technische training de geleverde machine voor twee (2) monteurs en technische ondersteuning gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Hoe de rolverdeling hierin tot stand komt, zal nader in het full service contract moeten worden uitgewerkt.
23	De te leveren op- en overslagkraan wordt afgeleverd met: Minimaal twee (2) stuks Nederlandstalige werkplaatshandboeken en digitaal, voorzien van inlogcode, met daarin minimaal vermeld de service en onderhoudsintervallen, schema's van elektriciteit, hydrauliek en pneumatiek, tekeningen, bedienings- en gebruikershandleiding en veiligheidsaspecten. Eventuele modificaties worden ter stond aan Opdrachtgever bekendgemaakt. Documentatie en technische beschrijvingen van modificaties worden kosteloos aan Opdrachtgever beschikbaar gesteld.
24	Per geleverde uitvoering moet een inspectielijst voor de jaarlijkse controle worden verstrekt (op gebied van werking, veiligheid en eventuele ARBO-eisen).
25	Opdrachtnemer voert de jaarlijkse controle/keuring uit ten aanzien van de door hem /opdrachtnemer geleverde op- en overslagkraan inclusief aanbouwdelen.
26	Opdrachtnemer draagt zorg voor een deugdelijke keuring van de op- en overslagkraan bij aflevering en/of tijdens een technische afname in de werkplaats van Opdrachtnemer. Indien tijdens de keuring of technische afname gebreken of afwijkingen worden geconstateerd, dient Opdrachtnemer deze binnen een in overleg met Opdrachtgever vast te stellen termijn te herstellen. De gemaakte afspraken worden schriftelijk vastgelegd.
27	Alle leveringen worden binnen de in de Overeenkomst overeengekomen levertijd geleverd.
28	Opdrachtnemer verstrekt op de te leveren op- en overslagkraan een garantie van minimaal twee (2) jaar. Bij eventuele reparaties is genoemde garantietermijn ook van toepassing op onderdelen en verrichte werkzaamheden. Eventuele reparatie- en/of vervangingskosten door Opdrachtgever gemaakt binnen de garantieperiode, mits voor deze werkzaamheden toestemming is gegeven door

	Opdrachtnemer, worden in overleg en met instemming van Opdrachtnemer door Opdrachtgever bij Opdrachtnemer gedeclareerd.
29	Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat gebreken als gevolg van fabricage- en/of materiaalfouten die zich binnen de opgegeven garantietermijn na de levering manifesteren en binnen de garantietermijn schriftelijk zijn aangemeld op kosten van Opdrachtnemer worden verholpen.
30	De aangeboden dieselmotor dient te voldoen aan de nieuwste zuinigheidseisen/emissienorm Deze dienen onder dezelfde garantievoorwaarden en levensduur verwachting van de dieselmotor te kunnen werken met HVO100, EN15940(Dieselvervanger).
31	De op- en overslagkraan dient te zijn voorzien van korte veiligheidsinstructiekaarten.
32	Leveringen en aanbiedingen zijn van de laatste stand der techniek.

4. Prijs

Nr.	Eis
33	Opdrachtnemer hanteert de tarieven zoals opgegeven bij Inschrijving in het Prijzenblad voor de uitvoering van de overeenkomst en brengt geen additionele kosten in rekening.
34	Opdrachtnemer hanteert marktconforme prijzen voor de op- en overslagkraan en het full service onderhoud. Opdrachtgever kan de marktconformiteit (laten) toetsen door een externe onafhankelijke partij. Opdrachtnemer conformeert zich aan de door de externe partij vastgestelde marktconforme prijs.
35	Alle afgegeven prijzen en (uur)tarieven dienen 'all-in' te zijn, inclusief salariskosten, overheadkosten, kleine orderkosten, kosten voor gebruik apparatuur, verzekeringen, transport, vracht-, order-, aanrij- en terug rijtijden, vervangingskosten, kosten van keuringen, certificaten.

5. Juridisch

Nr.	Eis
36	Opdrachtnemer handelt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Alle gegevens door de gemeente Midden-Groningen aan Opdrachtnemer ter beschikking gesteld of door de onder de Overeenkomst verrichte werkzaamheden aan Opdrachtnemer bekend geworden, zullen anders dan op een door de Wet toegelaten wijze, niet aan derden worden verstrekt. Opdrachtgever behandelt alle door Opdrachtnemer verstrekte persoonsgebonden informatie eveneens conform de AVG.
37	Wanneer en indien van toepassing, na gunning blijkt dat er sprake is van één of meer onderaannemers dan wordt de Wet Ketenaansprakelijkheid zoals geregeld in de Invorderingswet 1990 van toepassing verklaard op de Overeenkomst.
38	Opdrachtnemer vrijwaart de gemeente Midden-Groningen tegen alle eventuele aanspraken die door de Belastingdienst of de bedrijfsvereniging in het kader van de Wet Ketenaansprakelijkheid worden gemaakt, alsmede tegen eventuele op die Wet gebaseerde verhaalsanspraken van onderaannemers die met (een deel van) het werk worden belast.

39	Opdrachtnemer volgt de voor de gemeente Midden-Groningen relevante ontwikkelingen inzake wet- en regelgeving en adviseert daarover in de context voor de gemeente Midden-Groningen. Daarbij is het noodzakelijk de gemeente Midden-Groningen tijdig te attenderen op (mogelijke) wijzigingen in de wet- en regelgeving en de (mogelijke) impact hiervan voor de gemeente Midden-Groningen.
40	De machine dient ontworpen en geconstrueerd te zijn volgens de geharmoniseerde Europese veiligheidsnormen en derhalve voorzien zijn van CE-markering en EG-verklaring van overeenstemming. De uitvoeringen dienen te voldoen aan de wettelijke gestelde Europese en Nederlandse normen waaronder de machinerichtlijnen, de CE-norm en van toepassing zijnde EN (normerings) reeks(en). In de verificatiefase kan Opdrachtgever(s) vragen om bewijsstukken.

6. Facturatie

Nr.	Eis
41	Opdrachtnemer neemt in zijn factuur geen kredietbeperking op. Opdrachtgever zal van een eventuele betalingskorting korter dan 30 dagen geen gebruik maken.
42	Opdrachtnemer is in staat zijn facturen en pakbonnen te voorzien van inkooppreferentienummers van Opdrachtgever.
43	Facturatie is gekoppeld aan objectnummers. Zonder extra kosten.
44	Opdrachtnemer dient in staat te zijn bestellingen van Opdrachtgever digitaal te verwerken.
45	Facturen t.b.v. de gemeente Midden-Groningen dienen digitaal te worden ingediend via: facturen@midden-groningen.nl.
46	Het niet bekend zijn met de werklocaties, de bereikbaarheid daarvan en overige voor de uitvoering van de Opdracht relevante omstandigheden kan nimmer aanleiding zijn tot verrekening. Indien deze omstandigheden voorafgaand aan de uitvoering redelijkerwijs bekend hadden kunnen zijn of hadden kunnen worden achterhaald, komen de daaruit voortvloeiende kosten volledig voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
47	Het afroepen van objectbestellingen vindt plaats op basis van een zogenaamde schriftelijke bestelopdracht. Let op: Indien er geen schriftelijke bestelopdracht is gegeven door Opdrachtgever voorzien van werkorder zal de factuur niet worden betaald.

7. Onderhoud

Nr.	Eis
48	Inschrijver biedt een integraal full-service onderhouds- en reparatiecontract aan op basis van 1.400 draaiuren per jaar. Het contract omvat alle voorkomende onderhouds- en reparatiewerkzaamheden aan de op- en overslagkraan en de bijbehorende aanbouwdelen. Het full-service onderhouds- en reparatiecontract dient te zijn gebaseerd op de looptijden en het aantal draaiuren zoals opgenomen in het prijsinvalformulier (Bijlage C). Onder integraal wordt verstaan één overeenkomst voor de complete machine.
49	Reparatie en onderhoud dient in één keer te worden uitgevoerd. Het is niet toegestaan de op- en overslagkraan meerdere keren op te roepen voor de uitvoering van reparatie en/of onderhoud.

50	Het tarief voor meer- en minderdraaiuren is gelijk. Verrekening geschiedt eens per jaar. Indien de werkelijke inzet op jaarbasis meer dan 10% afwijkt van de contractueel vastgelegde draaiuren, kan er een herrekening van het contract plaatsvinden na overleg.
51	Indien de op- en overslagkraan verloren gaat door bijvoorbeeld diefstal of de op- en overslagkraan total loss wordt verklaard, wordt het full service onderhoudscontract per direct beëindigd zonder mogelijkheid tot verrekening en/of compensatie van de resterende termijnen.
52	<p>Opdrachtgever heeft het recht het full-service onderhoudscontract jaarlijks, tegen het einde van ieder contractjaar, zonder opgaaft van redenen te beëindigen.</p> <p>Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk drie (3) maanden vóór het einde van het betreffende contractjaar schriftelijk in kennis van de voorgenomen beëindiging.</p> <p>Bij beëindiging van het onderhoudscontract vindt afrekening plaats op basis van de daadwerkelijk geleverde prestaties tot de beëindigingsdatum. Reeds vooruitbetaalde bedragen voor niet-geleverde prestaties worden naar rato verrekend.</p> <p>Opdrachtnemer heeft in geval van beëindiging door Opdrachtgever geen recht op enige aanvullende vergoeding, schadeloosstelling of compensatie wegens winstderving, omzetverlies, investeringen of andere directe dan wel indirecte schade voortvloeiend uit de beëindiging van het onderhoudscontract</p>
53	Reparaties als gevolg van onoordeelkundig, onjuist of oneigenlijk gebruik door medewerkers van de gemeente Midden-Groningen vallen niet onder het full-service onderhoudscontract. De bewijslast dat hiervan sprake is, ligt volledig bij Opdrachtnemer en dient op verzoek van Opdrachtgever aantoonbaar en schriftelijk te worden onderbouwd.
54	<p>Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever toestemming om, uitsluitend in geval van calamiteiten of storingen waarbij de bedrijfszekerheid en inzetbaarheid van de op- en overslagkraan in het gedrang komt, reparatiewerkzaamheden uit te laten voeren door de eigen technische dienst van Opdrachtgever.</p> <p>De door Opdrachtgever gemaakte en aantoonbare kosten voor arbeid, materialen en eventueel ingezette hulpmiddelen komen ten laste van het full-service onderhoudscontract en kunnen door Opdrachtgever bij Opdrachtnemer in rekening worden gebracht.</p> <p>Medewerkers van Opdrachtgever mogen zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer reparatiewerkzaamheden uitvoeren tot een maximale waarde van €500 per incident. Voor de door medewerkers bestede uren geldt een uurtarief van €80 exclusief btw.</p> <p>Voorwaarde hierbij is dat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de werkzaamheden worden uitgevoerd conform de door Opdrachtnemer voorgeschreven onderhouds- en reparatievoorschriften; • de werkzaamheden worden uitgevoerd binnen de door Opdrachtnemer vastgestelde normtijden;

	<ul style="list-style-type: none"> Opdrachtgever een overzicht van de uitgevoerde werkzaamheden en gebruikte onderdelen verstrekt aan Opdrachtnemer. <p>Reparaties die conform bovenstaande voorwaarden worden uitgevoerd, hebben geen invloed op de overeengekomen garantie-, service- en onderhoudsverplichtingen van Opdrachtnemer. De garantie op de op- en overslagkraan blijft onverkort van kracht. Gelijktijdig met de aflevering van de op- en overslagkraan verstrekt Opdrachtnemer een overzicht van de geldende normtijden voor preventief onderhoud, dagelijkse onderhoudswerkzaamheden en veelvoorkomende reparaties.</p>
55	Gepland onderhoud dient in overleg met Opdrachtgever te worden uitgevoerd en in beginsel in één aaneengesloten onderhoudsbeurt plaats te vinden. Het zonder toestemming van Opdrachtgever opsplitsen van een onderhoudsbeurt in meerdere onderhoudsmomenten is niet toegestaan.
56	<p>Opdrachtnemer dient minimaal 90% van alle storingen die leiden tot stilstand van de op- en overslagkraan binnen vier (4) werkuren na melding in behandeling te nemen door aanvang van diagnose- en/of herstelwerkzaamheden. Voor storingen en defecten waarbij de op- en overslagkraan veilig inzetbaar blijft en de bedrijfsvoering niet wordt belemmerd, dient Opdrachtnemer uiterlijk binnen twee (2) werkdagen na melding aan te vangen met de herstelwerkzaamheden. Na het verstrijken van de overeengekomen responstijd dient de stilstand van de op- en overslagkraan in een redelijke verhouding te staan tot de daadwerkelijke reparatieduur. Hierbij geldt als richtlijn een verhouding van maximaal 2:1. Dit betekent dat voor iedere uur normtijd voor reparatie maximaal twee klokuren stilstand van de machine mogen optreden.</p> <p>Indien Opdrachtnemer door aantoonbare overmacht niet aan de overeengekomen responstijden of hersteltijden kan voldoen, treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer onverwijld met elkaar in overleg om passende maatregelen te treffen en de gevolgen voor de bedrijfsvoering zoveel mogelijk te beperken.</p>

8. Technische en functionele eisen

Nr.	Eis
57	De op- en overslagkraan heeft een gewichtsklasse van 15-20 ton.
58	De inschrijver dient het maximale geluidsvermogensniveau (LWA), uitgedrukt in dB(A), van de aangeboden machine op te geven conform de geldende Machinerichtlijn. Het geluidsvermogensniveau dient bij aflevering duidelijk en duurzaam zichtbaar op de machine te zijn aangebracht.
59	<p>Het te leveren product dient uitwendig met een zekere conservering te worden geleverd, in een water gedragen aflak fabriekskleur. De onderdelen dienen als volgt te zijn voorbereid: staaldelen blank gestraald of walshuid van staal verwijderd, een primer laag en afgelakt in kleur (voor veiligheid componenten kan andere kleur worden overlegd).</p> <p>Stalen delen staalstralen volgens: SA 2.5 (ISO 8501-1). Op de laklaag dient voor roestvorming een garantie van 7 jaar te worden gegeven. Inwendig dient het product minimaal in de primer te zijn afgewerkt. Een aantoonbaar gelijkwaardig maar/en milieuvriendelijk alternatief spuitwerk wordt geaccepteerd.</p>

	Indien Opdrachtnemer gebruik maakt van aantoonbaar gelijkwaardig milieuvriendelijk alternatief spuitwerk dient dit aan gegeven te worden bij inschrijving. In de verificatiefase kan Opdrachtgever vragen om informatie.
60	Emissie eisen minimaal EU stage 5.
61	De inhoud van de brandstoftank(s) is minimaal 130 liter.
62	De op- en overslagkraan beschikt over hydrostatische aandrijving met 2 of meer versnellingen.
63	De constructiesnelheid is minimaal 35 km/h.
64	De kruipgangsnelheid is 0-20 km/h.
65	De bovenwagen beschikt over een centraal smeerpunt (min. 4 kilo vet EP2).
66	Alle vetnippels van de onderwagen zijn centraal en op één plek geplaatst.
67	De op- en overslagkraan beschikt over stalen spatborden.
68	Geen dubbele montering banden.
69	De maximale breedte van de op- en overslagkraan is 2.600 mm, gemeten vanaf de buitenzijde van de banden.
70	De op- en overslagkraan beschikt over 4 steunpoten.
71	De op- en overslagkraan beschikt over een 3-delige giek. Deze dient een zodanige lengte te hebben dat containers met een diepte van 6 meter, gemeten over de lengte van de container, kunnen worden overbrugd tijdens werkzaamheden vanaf een perron.
72	De op- en overslagkraan beschikt over hydraulische vergrendeling met snelwissel systeem CW30, te bedienen vanuit de cabine.
73	De op- en overslagkraan beschikt over een lastcompensator / dansonderdrukking.
74	De op- en overslagkraan beschikt over proportionele hydraulische besturing.
75	De op- en overslagkraan beschikt over computergestuurde vermogens- en volume regeling.
76	De op- en overslagkraan beschikt over twee stalen gereedschapskisten, links en rechts aan de onderwagen, in dezelfde kleur als de onderwagen.
77	De op- en overslagkraan beschikt over een geluidsarme veiligheidscabine.
78	De cabine is uitgerust met o.a.: <ul style="list-style-type: none"> - Een luchtgeveerde verstelbare stoel, verwarmd en gekoeld en voorzien van arm- en hoofdsteun en lendesteun; - Stoelbekleding in leer; - Climate control; - Spiegels links en rechts, bij voorkeur verwarmd; - Interval op de ruitenwissers; - Ruitensproeiers; - Stuurkolom in hoogte en hoek verstelbaar; - DAB- radio met bluetooth en meerdere luidsprekers, inclusief telefoonfunctie; - 1x 12 Volt aansluiting in de cabine; - 1x 12 Volt USB-c aansluiting in de cabine; - Universele telefoonhouder; - Warmte werend glas, achterrauit donker getint 5%; - Rollo's rechterrauit; - Zonneklep voorruit; - 27 MC te bedienen in joystick; - Verbandtrommel en brandblusser (plaats in overleg met chauffeur);

79	De totale cabine is eenvoudig te reinigen en voorzien van watervast, slip- en slijtvast materiaal.
80	Alle verlichting is LED, inclusief een set van 8 LED werklampen rondom de cabine.
81	De op- en overslagkraan beschikt over zwaailampen conform de ECE R65-norm.
82	De op- en overslagkraan beschikt over een 360-graden camera. Monitor minimaal HD kwaliteit.