

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Hoogheemraadschap van Rijnland

Rechtsvorm van de koper:
Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: I&D Persoonsgebonden Telefonie (DIG-18628)

Beschrijving: Deze aanbesteding heeft tot doel één Opdrachtnemer te contracteren voor het verrichten van Persoonsgebonden Telefonie. Deze opdracht wordt gegund aan de Inschrijver die de Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI) heeft aangeboden op basis van de beste prijs kwaliteit verhouding. In de gewenste situatie is de vaste telefonie omgeving van Opdrachtgever, gebaseerd op het bestaande platform via Microsoft Teams, als centraal telefonie platform in beheer genomen door Opdrachtnemer. Aanvullend worden mobiele telecommunicatiediensten geleverd. Het centrale telefonie platform en de mobiele telecommunicatiedienst zijn zodanig geconfigureerd dat conform de profielmatrix voor organisatie, groepen en individuele medewerkers een optimale (functionele) telefonische bereikbaarheid is gegarandeerd.

Identificatiecode van de procedure: e70c92f2-0742-4f5a-878d-2fef53d19346

Interne identificatiecode: DIG-18628

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 64200000 Telecommunicatiediensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederland

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie: Planning is gewijzigd in Nota van Inlichtingen 1.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: I&D Persoonsgebonden Telefonie

Beschrijving: Deze aanbesteding heeft tot doel één Opdrachtnemer te contracteren voor het verrichten van Persoonsgebonden Telefonie. Deze opdracht wordt gegund aan de Inschrijver die de Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI) heeft aangeboden op basis van de beste prijs kwaliteit verhouding. In de gewenste situatie is de vaste telefonie omgeving van Opdrachtgever, gebaseerd op het bestaande platform via Microsoft Teams, als centraal telefonie platform in beheer genomen door Opdrachtnemer. Aanvullend worden mobiele telecommunicatiediensten geleverd. Het centrale telefonie platform en de mobiele telecommunicatiedienst zijn zodanig

geconfigureerd dat conform de profielmatrix voor organisatie, groepen en individuele medewerkers een optimale (functionele) telefonische bereikbaarheid is gegarandeerd.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 64200000 Telecommunicatiediensten

Opties:

Beschrijving van de opties: Voor deze opdracht is een Overeenkomst opgesteld. De Overeenkomst zal worden aangegaan voor een initiële periode van 5 (vijf) jaar, exclusief een implementatieperiode. De totale contractduur bedraagt maximaal dan 8 (acht) jaar. Er is gekozen voor deze contractvorm omdat de aard en omvang van de opdracht duidelijk en voorspelbaar zijn. Deze contractvorm biedt zekerheid over prijs, kwaliteit en voorwaarden gedurende de gehele looptijd. De keuze is proportioneel en passend bij de opdracht.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Land: Nederland

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 08/10/2026

Einddatum van de duur: 08/10/2031

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

Overige informatie over verlengingen: Met een optie tot verlenging onder gelijkblijvende voorwaarden voor 3 (drie) keer met 1 (één) jaar. Bij beëindiging van de overeenkomst wordt een transitieperiode van maximaal 12 maanden in acht genomen, gerekend vanaf de expiratedatum van de Overeenkomst.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld : Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: K1 Ontzorging

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)Gunningscriterium
numerieke waarde: 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: K2 Optimale beschikbaarheid (fall-back en soevereiniteit)

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)Gunningscriterium
numerieke waarde: 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: K3 Netwerkddekking en -kwaliteit

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)Gunningscriterium
numerieke waarde: 25

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Aanbiedingsprijs

Beschrijving: Tarievenblad Bijlage 2

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)Gunningscriterium
numerieke waarde: 35**5.1.11 Aanbestedingsstukken**Termijn voor verzoeken
om aanvullende
informatie: 24/07/2026 11:00 +02:00Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/433069>**5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding**

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/433069>Talen waarin
inschrijvingen of

verzoeken tot deelname Nederlands
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van 07/09/2026 11:00 +02:00
inschrijvingen:

Uiterste datum tot
wanneer de inschrijving 3 Maand
geldig moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 07/09/2026 11:01 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het kader van programma's Neen
voor maatwerkbedrijven
:

Elektronische facturering Vereist
:

Er zal worden
gebruikgemaakt van elektronische neen
orderplaatsing:

Er zal worden
gebruikgemaakt van neen
elektronische betaling:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Hoogheemraadschap van Rijnland - Rechtbank Den Haag

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Hoogheemraadschap van Rijnland

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Hoogheemraadschap van Rijnland - Rechtbank Den Haag

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Hoogheemraadschap van Rijnland

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Hoogheemraadschap van Rijnland

Registratienummer: 14696697

Postadres: Archimedesweg 1
Stad: Leiden
Postcode: 2333CM
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
Land: Nederland
Contactpunt: Vera Pieterse-Smid
E-mail: aanbesteding@rijnland.net
Telefoon: +31 713063063
Internetadres: <http://www.rijnland.net>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Den Haag
Postadres: Prins Clauslaan 60
Stad: Den Haag
Postcode: 2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Den Haag
Postadres: Prins Clauslaan 60
Stad: Den Haag
Postcode: 2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere
aankondiging die moet
worden gewijzigd: 8f99b7a7-86ea-4430-a7e9-5a6eb15448ff-01

Voornaamste reden voor
de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: Planning is gewijzigd in Nota van Inlichtingen 1

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 1ffad824-3bf0-4c21-b207-1e699c4925f2 - 01

Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	13/07/2026 14:22 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands