1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Stichting Saxion
Rechtsvorm van de koper :	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Onderwijs

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Diensten ten aanzien van Bloomreach CMS
Beschrijving:	Dienstverlening t.b.v. Bloomreach CMS/functionaliteit externe websites saxion.nl Circa €350.000, - over 2 jaar.
Identificatiecode van de procedure:	7be77d0b-b297-4b08-9a22-9aed9aee8e4c
Type procedure:	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72222300 Diensten in verband met informatietechnologie

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Enschede

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Diensten ten aanzien van Bloomreach CMS
Beschrijving:	Dienstverlening t.b.v. Bloomreach CMS/functionaliteit externe websites saxion.nl Circa €350.000, - over 2 jaar.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72222300 Diensten in verband met informatietechnologie

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Enschede

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	48 Maand

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake	ja

Rijksoverheid

overheidsopdrachten (GPA):	
Aanvullende informatie:	Basislooptijd is 24 maanden met 2 verlengingsopties van 12 maanden

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.8 Toegankelijkheidscriteria

Er zijn geen criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap, omdat de aanbesteding niet bestemd is voor gebruik door natuurlijke personen

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Laagste prijs
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	100

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Stichting Saxion - Rechtbank Almelo
Informatie over de termijnen voor beroep:	20 kalenderdagen
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Stichting Saxion
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Stichting Saxion
Organisatie die het contract ondertekent:	Stichting Saxion

6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze aankondiging:	800 000 Euro
Waarde bij benadering van de raamovereenkomsten:	350 000 Euro
Onderhandse gunning:	
Rechtvaardiging voor onderhandse gunning:	Specifieke uitsluitingen voor opdrachten voor diensten
	zie bijgevoegde pdf voor volledige tekst. 1. Inleiding Saxion gaat een nieuwe overeenkomst met theFactor.e B.V. afsluiten inzake “Dienstverlening t.b.v. Bloomreach CMS/functionaliteit externe

Rijksoverheid

Andere rechtvaardiging:	websites saxion.nl)". Er wordt een overeenkomst gesloten voor een periode van 2 jaar. De geschatte waarde bedraagt circa € 350.000,- exclusief BTW over de gehele looptijd. Hierin zit een waarde van circa €100.000,- per jaar voor adaptief en correctief onderhoud (basis dienstverlening). Daarnaast worden er op projectbasis nog incidentele kosten (op offertebasis) verwacht voor upgrades en doorontwikkeling van de website. 2. Leverancierswissel onmogelijk In 2018 heeft Saxion een Europese aanbesteding uitgevoerd met onderwerp "Diensten Bloomreach CMS". Uit deze aanbesteding heeft Saxion een raamovereenkomst gesloten met theFactor.e B.V. Deze raamovereenkomst kon onbeperkt verlengd worden. De maximale waarde van de raamovereenkomst is inmiddels echter overschreden, waardoor de raamovereenkomst niet langer rechtmatig verlengd kan worden. Derhalve dient Saxion een nieuwe aanbestedingsprocedure te starten. De huidige overeenkomst loopt af op 31 december 2026. Er zijn op dit moment echter meerdere redenen waarom een nieuwe Europese openbare aanbestedingsprocedure op dit moment niet passend en wenselijk is. • De licentie voor Bloomreach is door Saxion verlengd (tot 1 januari 2028), waardoor het ook noodzakelijk geworden is om de dienstverlening van theFactor.e B.V. te verlengen. De dienstverlening van theFactor.e B.V is nodig voor het waarborgen van de continuïteit van beheer en onderhoud van de bestaande omgeving (website). theFactor.e B.V heeft veel opgebouwde kennis, een eigen werkwijze in de code en een inrichting die specifiek aansluit op onderwijsprocessen en daarbij op Saxion in het bijzonder. Het vervangen van deze maatwerkinrichting brengt grote risico's met zich mee voor stabiliteit en functionaliteit. Daarnaast lopen er op dit moment meerdere grote projecten. Deze trajecten bouwen voort op de bestaande architectuur en expertise van theFactor.e B.V. Een leverancier wisselen in deze fase zou de voortgang en kwaliteit van deze projecten ernstig kunnen verstoren. • Saxion wordt daarnaast geconfronteerd met fors dalende budgetten. Er is een hoge mate van onzekerheid omtrent de werkzaamheden die door de opdrachtnemer de komende jaren uitgevoerd gaat worden. De dalende budgetten hebben tot gevolg dat resterend budget nog efficiënter moet worden ingezet. Een leverancierswissel vraagt aanzienlijke transitiekosten (aanloop- en inwerktijd). Personele formatie bij Saxion is te krap om vanuit Saxion zo'n transitie komende maanden uit te kunnen voeren. 3. Keuze aanbestedingsprocedure Wegens de onzekerheid omtrent toekomstige budgetten in combinatie met hoge aanloopkosten en inwerkkosten voor een nieuwe leverancier ziet Saxion op dit moment geen andere mogelijkheden dan een directe onderhandeling met, en gunning aan, theFactor.e B.V. Saxion doet daarom een beroep op artikel 2.32, lid 1, aanhef en onder b, punt 2 Aw2012, omdat mededinging om technische redenen ontbreekt. Er is op dit moment geen redelijk alternatief of substituut beschikbaar. Een technische reden om niet te kunnen overstappen van leverancier betreft de korte periode van de verlenging. Saxion kan hiervoor niet een korte nieuwe raamovereenkomst sluiten via een openbare Europese aanbesteding, mede omdat de implementatietermijn tijd en geld kost. Ook is een dergelijke korte looptijd, gezien de kosten van een aanbestedingsprocedure zowel voor Saxion als voor de markt, niet rendabel. Saxion is op technisch gebied tevens afhankelijk van de kennis, kunde en het netwerk van de huidige opdrachtnemer. Dit resulteert tevens in een technische afhankelijkheid. Daarnaast zou het niet beschikken over een opdrachtnemer voor adaptief en correctief onderhoud leiden tot een aanzienlijk ongemak voor Saxion.

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Raamovereenkomst:	
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	800 000 Euro
Opnieuw geraamde waarde van de raamovereenkomst:	350 000 Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	theFactor.e B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	1

Rijksoverheid

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
De inschrijving is gerangschikt:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 Diensten ten aanzien van Bloomreach CMS
Datum waarop de winnaar is gekozen:	15/05/2026
Organisatie die het contract ondertekent:	Stichting Saxion

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Stichting Saxion
Registratienummer:	522165120
Postadres:	M.H. Tromplaan 30
Stad:	ENSCHEDE
Postcode:	7513AB
Onderverdeling land (NUTS):	Twente (NL213)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Jelle Rikkers
E-mail:	j.b.rikkers@saxion.nl
Telefoon:	+31 636391308
Internetadres:	http://www.saxion.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Almelo
Stad:	Almelo
Postcode:	7607GB
Onderverdeling land (NUTS):	Twente (NL213)
Land:	Nederland
E-mail:	rb.almelo@rechtspraak.nl
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Overijssel

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	theFactor.e B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot

Rijksoverheid

Registratienummer:	02056186
Postadres:	Friesestraatweg 215
Stad:	Groningen
Postcode:	9743AD
Onderverdeling land (NUTS):	Overig Groningen (NL115)
Land:	Nederland
Internetadres:	http://tfe.nl
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	633c293d-7dac-48f6-a11f-be222f6410df - 01
Type formulier:	Vooraankondiging onderhandse gunning
Type aankondiging:	Aankondiging in geval van vrijwillige transparantie vooraf
Verzenddatum van de aankondiging:	19/05/2026 09:29 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid