Onderwerp Vrijwillige transparantie overeenkomst met theFactor.e B.V. (TFE)

1. Inleiding

Saxion gaat een nieuwe overeenkomst met theFactor.e B.V. afsluiten inzake “Dienstverlening t.b.v. Bloomreach CMS/functionaliteit externe websites saxion.nl)”. Er wordt een overeenkomst gesloten voor een periode van 2 jaar. De geschatte waarde bedraagt circa € 350.000,- exclusief BTW over de gehele looptijd. Hierin zit een waarde van circa €100.000,- per jaar voor adaptief en correctief onderhoud (basis dienstverlening). Daarnaast worden er op projectbasis nog incidentele kosten (op offertebasis) verwacht voor upgrades en doorontwikkeling van de website.

2. Leverancierswissel onmogelijk

In 2018 heeft Saxion een Europese aanbesteding uitgevoerd met onderwerp “Diensten Bloomreach CMS”. Uit deze aanbesteding heeft Saxion een raamovereenkomst gesloten met theFactor.e B.V. Deze raamovereenkomst kon onbeperkt verlengd worden. De maximale waarde van de raamovereenkomst is inmiddels echter overschreden, waardoor de raamovereenkomst niet langer rechtmatig verlengd kan worden. Derhalve dient Saxion een nieuwe aanbestedingsprocedure te starten. De huidige overeenkomst loopt af op 31 december 2026.

Er zijn op dit moment echter meerdere redenen waarom een nieuwe Europese openbare aanbestedingsprocedure op dit moment niet passend en wenselijk is.

- De licentie voor Bloomreach is door Saxion verlengd (tot 1 januari 2028), waardoor het ook noodzakelijk geworden is om de dienstverlening van theFactor.e B.V. te verlengen. De dienstverlening van theFactor.e B.V is nodig voor het waarborgen van de continuïteit van beheer en onderhoud van de bestaande omgeving (website). theFactor.e B.V heeft veel opgebouwde kennis, een eigen werkwijze in de code en een inrichting die specifiek aansluit op onderwijsprocessen en daarbij op Saxion in het bijzonder. Het vervangen van deze maatwerkinrichting brengt grote risico’s met zich mee voor stabiliteit en functionaliteit. Daarnaast lopen er op dit moment meerdere grote projecten. Deze trajecten bouwen voort op de bestaande architectuur en expertise van theFactor.e B.V. Een leverancier wisselen in deze fase zou de voortgang en kwaliteit van deze projecten ernstig kunnen verstoren.
- Saxion wordt daarnaast geconfronteerd met fors dalende budgetten. Er is een hoge mate van onzekerheid omtrent de werkzaamheden die door de opdrachtnemer de komende jaren uitgevoerd gaat worden. De dalende budgetten hebben tot gevolg dat resterend budget nog efficiënter moet worden ingezet. Een leverancierswissel vraagt aanzienlijke transitiekosten (aanloop- en inwerktijd). Personele formatie bij Saxion is te krap om vanuit Saxion zo'n transitie komende maanden uit te kunnen voeren.

3. Keuze aanbestedingsprocedure

Wegens de onzekerheid omtrent toekomstige budgetten in combinatie met hoge aanloopkosten en inwerkkosten voor een nieuwe leverancier ziet Saxion op dit moment geen andere mogelijkheden dan een directe onderhandeling met, en gunning aan, theFactor.e B.V. Saxion doet daarom een beroep op artikel 2.32, lid 1, aanhef en onder b, punt 2 Aw2012, omdat mededinging om technische redenen ontbreekt. Er is op dit moment geen redelijk alternatief of substituut beschikbaar.

Een technische reden om niet te kunnen overstappen van leverancier betreft de korte periode van de verlenging. Saxion kan hiervoor niet een korte nieuwe raamovereenkomst sluiten via een openbare Europese aanbesteding, mede omdat de implementatietermijn tijd en geld kost. Ook is een dergelijke korte looptijd, gezien de kosten van een aanbestedingsprocedure zowel voor Saxion als voor de markt, niet rendabel.
Saxion is op technisch gebied tevens afhankelijk van de kennis, kunde en het netwerk van de huidige opdrachtnemer. Dit resulteert tevens in een technische afhankelijkheid.
Daarnaast zou het niet beschikken over een opdrachtnemer voor adaptief en correctief onderhoud leiden tot een aanzienlijk ongemak voor Saxion. Het leidt ook tot een aanzienlijke kostenstijging omdat werkzaamheden niet door Saxion zelf gedaan kunnen worden. De huidige opdrachtnemer beschikt over een effectief en efficiënte werkwijze.

4. Bezwaarprocedure

Marktpartijen hebben de mogelijkheid om bezwaren kenbaar te maken. De bezwaarperiode hiervoor is 20 kalenderdagen. Deze periode start na de dag van de aankondiging.

5. Klachtenregeling

Saxion heeft voor eventuele klachten met betrekking tot deze Aanbesteding een klachtenloket ingesteld. Hierbij zal de procedure worden gevolgd als beschreven in de Handreiking “Klachtafhandeling bij aanbesteden”. Voor de inhoud van deze regeling zie: http://www.rijksoverheid.nl/documenten/publicaties/2022/02/17/handreiking-klachtafhandeling-bij-aanbesteden
De afhandeling van uw klacht zal plaatsvinden conform het gestelde in hoofdstuk 4 “Kenmerken adequate klachtafhandeling” zoals opgenomen in bovengenoemde Handreiking “Klachtafhandeling bij aanbesteden” De regeling kunt u via bovenstaande link vinden en downloaden.

Uw eventuele klachten, kunt u conform het gestelde in bovengenoemde Handreiking “Klachtafhandeling bij aanbesteden”, enkel per e-mail, indienen bij de heer W. Ates op het volgende e-mailadres: w.h.ates@saxion.nl.

Wij wijzen u erop dat deze klachtenregeling niet is bedoeld voor het verkrijgen van eventueel benodigde verduidelijkingen met betrekking tot het gestelde in de Aanbestedingsdocumenten. Hiervoor kunt u gebruik maken van de mogelijkheid tot het stellen van vragen aan de contactpersoon van Saxion voor deze Aanbesteding.

6. Start, duur en omvang

- Saxion heeft het voornemen om na de bewaartermijn van 20 kalenderdagen een overeenkomst te sluiten. Dit zal omstreeks mei 2026 zijn.
- De overeenkomst heeft een totale looptijd van maximaal 4 jaar. Inclusief verlengingsopties.

Precieze aanduiding van de bezwaartermijn

Ondernemingen die zich benadeeld achten door de voorgenomen gunning aan theFactor.e B.V. hebben de gelegenheid om tot en met 8 juni 2026 bezwaar aan te tekenen tegen het voornemen tot het gunnen van de overeenkomst door het aanhangig maken van een kort geding bij de

rechtbank Overijssel, locatie Almelo. De betreffende onderneming dient Saxion binnen de genoemde termijn te dagvaarden in kort geding. Dit is een vervaltermijn. Indien de betreffende onderneming niet binnen deze termijn een kort geding aanhangig heeft gemaakt, is zijn recht vervallen om tegen de eventueel nadien gesloten overeenkomst in rechte met succes op te komen. Hieronder wordt mede begrepen het recht tot het instellen van een vordering tot vernietiging, beëindiging, ontbinding van de overeenkomst en een eventueel recht op schadevergoeding. Bij het ongebruikt verstrijken van deze vervaltermijn acht Saxion zich vrij de opdracht aan theFactor.e B.V. te gunnen en is het niet langer mogelijk de vernietiging van de overeenkomst in te roepen op grond van artikel 4.15 Aw 2012.

Namens Stichting Saxion,

Jelle Rikkers
Inkoopadviseur

Hogeschool Saxion | University of Applied Sciences | FSO | Inkoop
M.H. Tromplaan 28, 7513 AB Enschede | Postbus 70.000, 7500 KB Enschede
| **M**: 06 – 36 39 13 08 | **E**: j.b.rikkers@saxion.nl | **W**: www.saxion.nl