

Nota van inlichtingen 1 - De Rooi Pannen - Leermiddelen

27 augustus 2026

Begin nota van inlichtingen

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 5 Referentieverklaring	U verzoekt om het aantal medewerkers van de referent. Zou het, met het oog op de beoordeling van de geschiktheid van de inschrijver, niet passender zijn om te vragen naar het aantal leerlingen dat door de referent wordt bediend?	Het aantal medewerkers hoeft niet ingevuld te worden in dit geval. Onder "omvang" kan inschrijver het aantal leerlingen kwijt dat door de referent wordt bediend.
2	Prijzenblad	Bij het invullen van het prijzenblad zien wij dat we één decimaal achter de komma kunnen invoeren, maar dat in de uiteindelijke weergave een ander (afgerond) percentage wordt getoond. Omdat het prijzenblad geprint en ondertekend moet worden, willen wij u verzoeken het prijzenblad aan te passen zodat de ingevoerde percentages correct worden weergegeven.	Er is een nieuw prijzenblad bij deze nota gepubliceerd, waarin het mogelijk is twee decimalen achter de komma in te vullen bij het percentage.
3	AIV - Artikel 24 Afleveringen, goedkeuring en garanties	Artikel 24.10 bepaalt dat onderdelen van de geleverde goederen gedurende minimaal vijf jaar leverbaar moeten zijn. Voor leermiddelen is de beschikbaarheid afhankelijk van uitgevers en de vrije markt. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze verplichting geldt voor zover de betreffende artikelen of onderdelen nog op de vrije markt verkrijgbaar zijn?	Correct.
4	AIV - Artikel 24 Afleveringen, goedkeuring en garanties	Artikel 24.5 bepaalt dat deelleveringen niet zijn toegestaan. Gezien de aard van de opdracht, waarbij naleveringen, digitale licenties en eventueel startmateriaal onderdeel kunnen zijn van de dienstverlening, begrijpen wij het goed dat deze bepaling niet is bedoeld om gebruikelijke naleveringen binnen de leermiddelenketen uit te sluiten?	Correct.
5	AIV - Artikel 11 Tekortschieten in de nakoming	Artikel 11.4 Kunt u bevestigen dat uitzonderlijke en aantoonbaar niet-beïnvloedbare omstandigheden in de leveringsketen, zoals vertragingen bij uitgevers of logistieke dienstverleners, ondanks passende beheersmaatregelen van opdrachtnemer, in redelijkheid worden meegewogen bij de beoordeling van de nakoming van de overeenkomst en niet automatisch leiden tot verzuim of aansprakelijkheid?	Niet akkoord.
6	Overeenkomst - Artikel 9 Ketenaansprakelijkheid	Kunt u bevestigen dat de in artikel 9.2 bedoelde inzageverplichtingen uitsluitend betrekking hebben op informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is om naleving van de in artikel 9.1 genoemde fiscale en sociaalverzekeringsrechtelijke verplichtingen te kunnen verifiëren?	Correct.
7	Overeenkomst - Artikel 8 Aansprakelijkheid	In artikel 8.1 van de overeenkomst is opgenomen dat opdrachtnemer aansprakelijk is voor zowel directe als indirecte schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming. Wij begrijpen dat opdrachtgever zekerheid wenst over de uitvoering van de overeenkomst. Tegelijkertijd verzoeken wij u de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade en indirecte schade expliciet uit te sluiten. Bent u bereid de overeenkomst hierop aan te passen?	De overeenkomst wordt aangepast, indirecte schade verval.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
8	Overeenkomst - Artikel 7 Toerekenbare tekortkoming en ontbinding	Artikel 7.1 Kunt u bevestigen dat de redelijke termijn voor herstel afhankelijk wordt gesteld van de aard en ernst van de tekortkoming en in redelijkheid wordt vastgesteld?	Dit is wat reeds in het artikel is opgenomen. Opdrachtgever bepaalt per situatie wat een redelijke termijn is.
9	Overeenkomst - Artikel 3 Tarieven, facturering en betaling	Artikel 3.3 van de overeenkomst bepaalt dat opdrachtnemer maandelijks achteraf factureert. In het Programma van Eisen is echter opgenomen dat voor de leermiddelen een voorfacturering van 50% in mei is toegestaan en dat de dienstverlening in juni wordt gefactureerd. Kunt u bevestigen welke factureringssystematiek van toepassing is en, indien het Programma van Eisen leidend is, artikel 3.3 hiermee in overeenstemming brengen?	De overeenkomst wordt aangepast, de eisen in het PvE vervallen.
10	Overeenkomst - Artikel 2 Duur en einde van de overeenkomst	In artikel 2.2 is opgenomen dat de overeenkomst van rechtswege eindigt zodra de maximale contractwaarde van € 2.000.000 inclusief btw is bereikt. Op basis van de in de aanbestedingsstukken genoemde beoogde omzet lijkt deze maximale waarde gedurende de looptijd bereikt te kunnen worden. Kunt u aangeven hoe opdrachtgever hiermee omgaat indien de maximale contractwaarde bijvoorbeeld halverwege het derde contractjaar wordt bereikt? Wordt de overeenkomst dan daadwerkelijk beëindigd of betreft dit uitsluitend een maximale aanbestedingswaarde?	De overeenkomst eindigt daadwerkelijk wanneer dit bedrag bereikt is. Daarnaast heeft opdrachtgever de mogelijkheid de overeenkomst conform paragraaf 2.6 te beëindigen wanneer daar aanleiding voor is.
11	Programma van Eisen - Begrippenlijst	LiFo/Licentie-Folio: U geeft aan de licentie is te gebruiken voor alle leerjaren en niveaus. In de praktijk zijn er ook licenties die voor meerdere leerjaren en/of niveaus beschikbaar zijn, zonder alle leerjaren en niveaus te omvatten. Wilt u deze passage aanpassen naar: "De licentie is te gebruiken voor meerdere leerjaren en/of niveaus", zodat deze beter aansluit bij de beschikbare licentievormen in de markt?	Akkoord.
12	Programma van Eisen - Eis 47	U biedt een indexatiemogelijkheid op basis van de consumenten prijsindex (CPI), welke betrekking heeft op consumentenprijzen. De prijzen van leermiddelen worden echter primair bepaald door de uitgevers en het dienstverleningsbedrag ziet op de uitvoering van logistieke en administratieve dienstverlening. Aangezien het CBS meerdere indexcijfers publiceert, verzoeken wij u voor het dienstverleningsbedrag aan te sluiten bij de Dienstenprijsindex (DPI), aangezien deze beter aansluit bij de aard van de dienstverlening. Bent u bereid voor het dienstverleningsbedrag de DPI te hanteren?	Niet akkoord.
13	Programma van Eisen - Eis 46	Wij verzoeken u de vergoeding voor de dienstverlening gelijktijdig met de voorschotfactuur in mei in één keer en op transparante wijze te mogen factureren. Een eventuele verrekening op basis van het definitieve aantal leerlingen kan vervolgens plaatsvinden in september. Door de vergoeding voor de dienstverlening en het voorschot in één maandelijkse factuurstroom onder te brengen, ontstaat een overzichtelijke en efficiënte administratie voor zowel de school als voor ons. Daarnaast sluit deze werkwijze aan bij het gezamenlijke streven naar het vereenvoudigen en verduurzamen van administratieve processen, doordat het aantal factuurmomenten wordt beperkt en de administratieve lasten voor alle betrokken partijen worden verminderd.	Akkoord.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
14	Programma van Eisen - Eis 45	Wij verzoeken u de mogelijkheid te bieden om de voorschotfactuur reeds in mei te mogen versturen. Met het oog op het borgen van een robuuste keten draagt tijdige betaling van het voorschot bij aan een stabiele voorbereiding van de leveringen. Hierdoor kunnen capaciteit, voorraad, logistiek en ondersteuning tijdig worden georganiseerd. Dit komt zowel de kwaliteit van de dienstverlening als de beoogde leveringszekerheid van 95% ten goede. Het vervroegen van het facturatiemoment doet geen afbreuk aan de doelstellingen van de aanbesteding, maar draagt juist bij aan een betrouwbare en voorspelbare uitvoering van de opdracht voor alle betrokken partijen.	Akkoord.
15	Programma van Eisen - Eis 44	Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze bepaling uitsluitend ziet op uitzonderingssituaties en niet bedoeld is om gedurende de looptijd structureel licenties buiten de overeenkomst om rechtstreeks bij uitgevers in te kopen? Kan Opdrachtgever daarnaast verduidelijken: a. hoe wordt vastgesteld dat sprake is van een “financieel voordeel”; b. of daarbij wordt gekeken naar de totale vergelijkbare kosten, inclusief dienstverlening, administratie, support, facturatie, implementatie, transactiekosten en risico-opslag; c. of het moet gaan om exact dezelfde licenties onder dezelfde voorwaarden; d. welke maximale omvang of waarde buiten de overeenkomst kan worden ingekocht; en e. dat eventuele rechtstreekse inkoop bij uitgevers steeds met inachtneming van de aanbestedingsrechtelijke regels zal plaatsvinden? Indien Opdrachtgever deze begrenzing niet kan bevestigen, verzoeken wij deze bepaling te beperken tot de situatie waarin Opdrachtnemer de betreffende licenties aantoonbaar niet kan leveren binnen een redelijke termijn.	Deze eis is inderdaad niet ingesteld op structurele aanschaf bij derden. Opdrachtgever verwijst hierbij wel naar de scope van de opdracht waarbij het voornemen is geuit om zelf of in samenwerking met derden eigen leermiddelen te gaan ontwikkelen. A. Als er in totaal een lagere prijs is bij een andere partij dan opdrachtnemer is er sprake van een financieel voordeel voor opdrachtgever. B. Hierbij wordt gekeken naar de totaalprijs voor de betreffende licentie die opdrachtgever betaalt. C. Het gaat om de licenties die opdrachtgever uitvraagt, die voldoen aan wat zij nodig heeft. D. Deze waarde wordt niet vastgesteld. E. De eventuele aanbestedingsrechtelijke gevolgen van inkoop zijn voor De Rooi Pannen, en niet relevant voor deze aanbesteding.
16	Programma van Eisen - Eis 30	Bent u bereid om ook bij deze eis een maximum retourpercentage op te nemen zoals u ook bij folio materiaal in eis 29 doet?	Niet akkoord.
17	Programma van Eisen - Eis 29+30	In verband met retour afspraken met de uitgevers verzoeken wij u de retourtermijn aan te passen naar uiterlijk 1 oktober. Bent u bereid de retourtermijn aan te passen?	Akkoord, behalve in situaties waarin regio Zuid de laatste is met de zomervakantie. Hierin wordt 15 oktober gehandhaafd.
18	Programma van Eisen - Eis 26+27	In de praktijk is de beschikbaarheid van startmateriaal afhankelijk van de betreffende uitgever. Begrijpen wij het juist dat van opdrachtnemer wordt verwacht dat zij zich maximaal inspant om startmateriaal te faciliteren indien dit door de uitgever beschikbaar wordt gesteld?	Van opdrachtgever wordt verwacht dat zij het startmateriaal faciliteert wanneer dit door de uitgever beschikbaar is gesteld. Dit is een resultaatverplichting, geen inspanning.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
19	Programma van Eisen - Eis 21	Eis 21 lijkt een beschrijving van de administratieve inrichting van opdrachtgever en bevat geen verplichting voor de opdrachtnemer. Begrijpen wij het juist dat deze passage uitsluitend bedoeld is als achtergrondinformatie en geen aanvullende functionele eis aan de portal of dienstverlening stelt?	Correct.
20	Programma van Eisen - Eis 13	Wilt u aan deze eis toevoegen: Mits de informatie beschikbaar is via de uitgever	Akkoord.
21	Programma van Eisen - Eis 7	Eis 7 – KPI bullet 2 – Tijdige levering folio Geldt dit per locatie of over alle leveringen gezamenlijk?	Voor alle leveringen gezamenlijk.
22	Programma van Eisen - Eis 10	Kunt u toelichten hoe de malusregeling zich verhoudt tot de boetebepalingen uit de overeenkomst en algemene voorwaarden? Op welke wijze wordt een opstapeling van sancties voor dezelfde gebeurtenis voorkomen?	In de overeenkomst zijn geen separate zaken opgenomen. Het PVE prevaleert boven de algemene inkoopvoorwaarden. Indien er reeds een boete in het PVE is opgenomen voor iets, kan hier voor hetzelfde element niet nogmaals een boete worden opgelegd vanuit de AIV.
23	Programma van Eisen - Eis 7	KPI bullet 6 – Tevredenheid 1. Wordt de tevredenheid éénmaal per jaar gemeten over de gehele dienstverlening, of op een specifiek moment binnen de jaarlijkse leermiddelencyclus? 2. Wie beoordeelt deze tevredenheid?	1. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het meten van de tevredenheid, na afstemming van zijn plan met opdrachtgever. 2. In ieder geval de directeur, kwaliteitszorgmedewerker en school contactpersoon. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kan dit wijzigen.
24	Programma van Eisen - Eis 7	KPI bullet 1 – Duurzaamheid Mag de inschrijver deze volledig zelf voorstellen of heeft u voorkeur voor een bepaald onderwerp?	Inschrijver mag hier een voorstel voor doen in gunningscriterium 2: Duurzaamheid. Het is mogelijk dat gedurende de overeenkomst criteria (in overleg) worden toegevoegd.
25	Programma van Eisen - Eis 7	KPI bullet 5 - 'de mate waarin wordt voldaan aan de eisen en toezeggingen in antwoorden op de open vragen (norm 98%) 1. Kunt u toelichten hoe deze KPI wordt gemeten? 2. Op welke wijze wordt vastgesteld dat aan de norm van 98% is voldaan?	Deze KPI is per abuis separaat opgenomen, en mag inschrijver onder "tevredenheid" lezen. Hierbij wordt beoordeeld in opdrachtgever tevreden is met het door inschrijver nakomen van de toezeggingen uit de antwoorden van open vragen binnen haar dienstverlening.
26	Programma van Eisen - Eis 5	“Opdrachtnemer wordt hierbij gevraagd om bij bestelde leermiddelen procentueel aan te geven in hoeverre een methode voldoet aan het betreffende curriculum” 1) Kunt u bevestigen dat kan worden volstaan met de door de uitgever beschikbaar gestelde informatie over de aansluiting van een leermiddel op het curriculum? Indien dit niet het geval is, kunt u toelichten op basis van welke objectieve methodiek het gevraagde percentage dient te worden vastgesteld? 2) Mag de informatie, of een methode geschikt is voor het curriculum, ook al beschikbaar zijn tijdens het opstellen van de leermiddelenlijsten, zodat u vooraf kunt beoordelen in hoeverre een methode aansluit op het curriculum? Hiermee kunt u deze informatie direct meenemen in het keuzeprocess.	1. 2. Graag de informatie beschikbaar stellen tijdens het opstellen van de leermiddelenlijsten zodat op basis hiervan keuzes gemaakt kunnen worden.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
27	Aanbestedingsleidraad - Pagina 13 - Paragraaf 5.5.1	Uw drie wensvragen bevatten in totaal tien subvragen die vragen om een uitgebreide en heldere onderbouwing. Wij willen deze graag zodanig beantwoorden dat u een volledig en realistisch beeld krijgt van de dienstverlening die u de komende jaren van ons mag verwachten. Met de huidige limiet van 6A4 is het echter niet mogelijk om zowel alle subvragen volledig te beantwoorden als de gevraagde ondersteunende afbeeldingen op een goed leesbare wijze op te nemen. Om de kwaliteit en leesbaarheid van de inschrijving te waarborgen, verzoeken wij u de maximale omvang uit te breiden met 3A4. Deze extra ruimte zal uitsluitend worden gebruikt voor ondersteunende afbeeldingen en visualisaties, zodat de 6 A4 tekst volledig beschikbaar blijven voor de inhoudelijke beantwoording van de wensvragen. Hierdoor ontstaat een beter onderbouwde, overzichtelijkere en voor u eenvoudiger te beoordelen inschrijving, zonder dat de inhoud onnodig wordt uitgebreid. Gaat u akkoord met een verruiming van 3A4?	Akkoord om aan te vullen met maximaal drie pagina's. Deze pagina's mogen alleen afbeeldingen en visualisaties, geen inhoudelijke tekst bevatten.
28	Aanbestedingsleidraad - Pagina 13 - paragraaf 5.5.1	U geeft aan dat de beantwoording van iedere open vraag in een afzonderlijk PDF-bestand dient te worden aangeleverd. Mogen inschrijvers de beantwoording van alle open vragen bundelen in één PDF-document, mits per vraag duidelijk een afzonderlijke paragraaf wordt opgenomen? Dit bevordert de leesbaarheid en voorkomt onduidelijkheid over de toepassing van de paginalimiet.	Niet akkoord.
29	Aanbestedingsleidraad - Pagina 10 - paragraaf 5.4	UEA Is het toegestaan dat Inschrijvers deze UEA digitaal ondertekenen via Scrive in plaats van via de UEA-wizard?	Akkoord.
30	Aanbestedingsleidraad - Pagina 4 - paragraaf 1.2	Kunt u de BRIN6-code van de locatie verstrekken ten behoeve van correcte systeemkoppelingen?	25LV00.

Bijlagen:

- Bijlage 2a OVK DRP - Leermiddelen Nvl 1 2026-08-27

Einde nota van inlichtingen