

Bijlage 3 – Exitplan

1. Bij beëindiging van de Raamovereenkomst, tenzij Partijen de samenwerking in een andere vorm voortzetten, gaat op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever een overgangperiode van maximaal zes (6) maanden in waarin Opdrachtnemer meewerkt aan een zorgvuldige en ongestoorde overdracht van de onderhoudswerkzaamheden aan een opvolgende opdrachtnemer. Gedurende deze periode blijven de overeengekomen servicelevels en veiligheidsverplichtingen voor de nog onder Opdrachtnemer vallende werkzaamheden van kracht.
2. De overdracht van werkzaamheden naar de nieuwe opdrachtnemer vindt plaats onder regie van Opdrachtgever en met medewerking van zowel de vertrekkende als de nieuwe opdrachtnemer (of een door Opdrachtgever aangewezen derde). Partijen stellen gezamenlijk een uitvoerbaar overdrachtsplan op. In dit plan worden in ieder geval afspraken vastgelegd over:
 - a. De overdracht van alle relevante documentatie, waaronder onderhoudsrapportages, inspectie- en storingsverslagen, installatiegegevens en onderhoudshistorie;
 - b. De overdracht van overige informatie die noodzakelijk is voor de continuïteit van de dienstverlening;
 - c. De planning, verantwoordelijkheden en communicatie tussen de betrokken partijen tijdens de overdracht;
 - d. De verwijdering of teruglevering van gegevens van Opdrachtgever die bij Opdrachtnemer berusten.
3. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de in de Raamovereenkomst afgesproken servicelevels en verplichtingen, voor zover deze nog onder zijn verantwoordelijkheid vallen tot het moment van overdracht, tijdens de overgangperiode zoveel mogelijk worden nageleefd, met een maximum van zes (6) maanden na het einde van de Raamovereenkomst. Bestaande contractuele afspraken worden gedurende deze overgangperiode onverkort gerespecteerd. De werkzaamheden in het kader van de overgang worden uitgevoerd op basis van werkelijk gemaakte en vooraf door Opdrachtgever goedgekeurde kosten. Voor werkzaamheden die niet tot het reguliere onderhoud behoren, hanteert Opdrachtnemer de overeengekomen tarieven zoals opgenomen in het prijzenblad. Alle kosten in het kader van de overdracht dienen uiterlijk binnen 30 dagen na uitvoering gefactureerd te worden, inclusief volledige en sluitende bewijslast (werkbonnen).
4. Opdrachtnemer draagt op verzoek van Opdrachtgever zorg voor de overdracht van wezenlijke kennis, documentatie en overige informatie die noodzakelijk is voor de continuïteit van het onderhoud en de bedrijfsvoering. Dit kan, indien overeengekomen, tegen vergoeding plaatsvinden op basis van vooraf goedgekeurde kosten. De overdracht bevat in ieder geval:
 - a. Een volledig en actueel dossier in leesbaar formaat met onderhoudsrapportages, inspectie- en storingsverslagen, installatiegegevens en relevante technische documentatie;
 - b. Overdracht van lopende afspraken, meldingen en verplichtingen;
 - c. Afspraken over de eindafrekening en eventuele openstaande punten;
 - d. De planning, doorlooptijd en eventuele kosten van de transitie.
5. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat eventuele tekortkomingen die tijdens de overgang worden geconstateerd, binnen veertien (14) dagen worden hersteld. Indien dit niet gebeurt, is Opdrachtgever gerechtigd een derde partij in te schakelen om deze tekortkomingen te verhelpen, waarbij de kosten volledig voor rekening van Opdrachtnemer komen.

6. Opdrachtnemer zet tijdens de overgang medewerkers in die beschikken over aantoonbare kennis van de technische installaties van Opdrachtgever en de uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden. Deze medewerkers dragen zorg voor de overdracht van relevante kennis en ervaring aan Opdrachtgever en/of de opvolgende opdrachtnemer, zodat de continuïteit van het onderhoud gewaarborgd blijft.
7. Partijen retourneren aan het einde van de Raamovereenkomst, of uiterlijk bij het einde van de overgangperiode, alle vertrouwelijke informatie van de andere Partij. Indien retournering niet mogelijk is, wordt deze informatie op eerste verzoek van de betreffende Partij op zorgvuldige wijze vernietigd, zonder dat kopieën behouden blijven. Op verzoek verstrekt de vernietigende Partij een schriftelijk bewijs van vernietiging.
8. Het einde van de overgangperiode wordt door Partijen schriftelijk vastgesteld in een overdrachts- en dechargedocument. Deze decharge ziet uitsluitend op de uitgevoerde overdrachtswerkzaamheden en laat overige verplichtingen uit de Raamovereenkomst onverlet, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen. Deze decharge ontslaat de Opdrachtnemer niet van zijn wettelijke en contractuele aansprakelijkheid voor verborgen gebreken aan de installaties zelf.
9. Bij de overgang is Opdrachtnemer niet verplicht de volgende zaken over te dragen:
 - Interne bedrijfsprocedures en werkinstructies die uitsluitend op de interne organisatie van Opdrachtnemer zien;
 - Specifiek voor de overgang ingezette middelen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen;
 - Intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer, behoudens voor zover in de Raamovereenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald;
 - Bedrijfsgeheimen van Opdrachtnemer;
 - Bedrijfsmiddelen van Opdrachtnemer en van zijn toeleveranciers, tenzij Opdrachtgever hierover zelf afspraken maakt met de betreffende toeleveranciers.
10. In afwijking van hetgeen bepaald in punt 9 van dit Exitplan, is Opdrachtnemer onvoorwaardelijk verplicht om alle informatie en data over te dragen die noodzakelijk is voor de continuïteit van het onderhoud en de bedrijfsvoering, zoals specifiek benoemd in artikel 9.2 van de Raamovereenkomst. Dit omvat in ieder geval alle software-instellingen, parameters, back-ups en wachtwoorden van het GBS. Voor zover op deze zaken intellectuele eigendomsrechten rusten van Opdrachtnemer, verleent Opdrachtnemer hierbij reeds nu voor alsdan een eeuwigdurend, niet-opzegbaar en kosteloos gebruiksrecht aan Opdrachtgever en/of de opvolgende opdrachtnemer.
11. Opdrachtnemer verricht de werkzaamheden gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst zodanig dat, indien de Raamovereenkomst eindigt, een zorgvuldige en spoedige overdracht van de onderhoudswerkzaamheden aan een opvolgende opdrachtnemer te allen tijde mogelijk is.