

Programma van eisen

Aanbesteding onderhoud klimaatbeheerinstallaties

Door het indienen van een Inschrijving verklaart Inschrijver onvoorwaardelijk aan alle onderstaande eisen te voldoen.

Algemeen	
1	Alle uit te voeren werkzaamheden dienen, voor zover van toepassing, te voldoen aan de vigerende wet- en regelgeving en omschrijvingen in de van toepassing zijnde uitgaven van NEN, NPR en overige normbladen.
2	Schriftelijke en mondelinge communicatie tussen opdrachtgever en Opdrachtnemer geschiedt in de Nederlandse taal. Dit geldt ook voor het personeel van Opdrachtnemer dat het werk verricht op de locaties.
3	Er dient vanuit de Opdrachtnemer één medewerker aangewezen te worden die als aanspreekpunt fungeert richting de Opdrachtgever.
4	Alle materialen zoals filters, pakkingen e.d. die bij het onderhoud of installatie vrijkomen op een voor het milieu verantwoorde wijze afvoeren. Deze materialen storten c.q. vernietigen bij de door de overheid goedgekeurde stortplaatsen of verwerkingsbedrijven. De kosten voor het afvoeren en verwerken van deze materialen dienen in de aanneemsom begrepen te zijn.
Kwalificaties & Personeel	
5	Medewerkers die werkzaamheden verrichten aan installaties met koudemiddelen dienen te beschikken over een geldig persoonscertificaat F-gassen.
6	Medewerkers die werkzaamheden verrichten aan gasverbrandingsinstallaties dienen te beschikken over een geldig bewijs van vakmanschap koolmonoxide conform de geldende wettelijke eisen.
7	Medewerkers van Opdrachtnemer dienen VCA gecertificeerd te zijn.
8	Medewerkers in opleiding of stagiaires zijn toegestaan, mits begeleid door een ervaren monteur. Kosten hiervoor mogen niet in rekening gebracht worden.
Veiligheid & toegang	
9	Bij de uitvoering van de werkzaamheden dient te worden gehandeld conform de voorschriften, procedures en richtlijnen van het Waterschap. Zie hiervoor "bijlage - Procedures, richtlijnen en voorschriften.
10	Iedere medewerker dient over een persoonlijke gasmeter te beschikken. Deze worden niet door Opdrachtgever verstrekt.
11	Voor alle werkzaamheden dient Opdrachtnemer over een werkvergunning te beschikken.
Planning preventief onderhoud	
12	De planning voor het preventief onderhoud dient uiterlijk 1 maart aangeleverd te worden bij de hoofdgebruiker. Andere werkzaamheden dienen twee dagen van te voren worden aangemeld.

13	De preventieve werkzaamheden dienen aansluitend uitgevoerd te worden in de maand april.
Storingen & bereikbaarheid	
14	Bij urgente storingen (calamiteiten) binnen 2 uur aanwezig zijn. Opdrachtgever bepaalt of een storing urgent is.
15	Opdrachtnemer beschikt over een consignatiedienst ten behoeve van het verhelpen van storingen en uitvoeren van reparaties gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag. Dit omvat onder andere telefonische bereikbaarheid, de storingsdienst en alle activiteiten die hieruit voortvloeien teneinde de installaties in functionerende staat te brengen en storingen zoveel als mogelijk te verhelpen of op te lossen.
Logboeken & rapportages	
16	Opdrachtnemer dient van elke installatie een logboek bij te houden (analoog ter plaatse en digitaal via de mail). Bij een ontbrekend logboek voorziet de opdrachtnemer de installatie hiervan en houdt dit vervolgens bij. Minimale vereisten aan de registratie in het logboek zijn: datum en tijdstip van bezoek, reden van bezoek, werkbonnummer en uitgevoerde werkzaamheden.
17	Na uitvoering van het preventief onderhoud dient voor 1 juni per installatie een onderhoudsrapportage ingediend te worden. Deze bevat minimaal: <ul style="list-style-type: none"> • Het merk, bouwjaar, specificatie en staat van onderhoud; • Adviezen voor vervolgcacties <ul style="list-style-type: none"> • Uitgevoerde werkzaamheden • Checklist inspectiepunten
18	<p>Enkeel maal per jaar voor 1 juli stuurt Opdrachtnemer managementinformatie naar de hoofdgebruiker bestaande uit minimaal de volgende gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een totaaloverzicht per locatie met de installaties, het merk, bouwjaar, specificatie en staat van onderhoud. • Adviezen voor vervolgcacties • Jaarlijks overzicht van Objectenlijst met conditiescore conform NEN2767 • Een klachten- en storingsoverzicht en oplossingen. <p>Facturering preventief onderhoud vindt plaats als alle rapportages zijn aangeleverd en gecontroleerd.</p>
Correctief onderhoud	
19	Correctief onderhoud tot een geschat bedrag van €500,- excl. btw mag Opdrachtnemer gelijk uitvoeren. Correctief onderhoud met een geschat bedrag hoger dan €500,- verloopt via een Nadere Offerteaanvraag.
20	Bij nadere offertes met betrekking tot installatiewerkzaamheden, correctief onderhoud en de vervanging van klimaatbeheerinstallaties dienen de prijzen marktconform te zijn. Het Waterschap verwacht hierbij een open begroting.