1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Dunea N.V.

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Ophalen meterstanden klanten Dunea
Beschrijving:	Deze opdracht betreft de voortzetting van de dienstverlening voor het verzamelen van meterstanden voor Dunea. De dienstverlening sluit aan op de bestaande inrichting en werkwijze waarmee Dunea en PTI in de afgelopen jaren gezamenlijk een stabiel en betrouwbaar proces voor meteropname hebben ontwikkeld. De opdracht omvat: - het verzamelen van meterstanden - de voortzetting van de bestaande dienstverlening en procesinrichting - de borging van continuïteit en betrouwbaarheid van het meteropnameproces De opdracht ziet uitsluitend op de bestaande dienstverlening voor meteropname. Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel/de concessieovereenkomst (exclusief btw): circa 980.000,- EUR
Identificatiecode van de procedure:	366f9519-0770-4808-bfe3-662e93c55233
Interne identificatiecode:	e884a5cd-faf7-47bf-a114-e7fdcae37c73
Type procedure:	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	65500000 Diensten voor het aflezen van meters
Aanvullende classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	De locatie betreft het leveringsgebied van Dunea.

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Ophalen meterstanden klanten Dunea
Beschrijving:	Deze opdracht betreft de voortzetting van de dienstverlening voor het verzamelen van meterstanden voor Dunea. De dienstverlening sluit aan op de bestaande inrichting en werkwijze waarmee Dunea en PTI in de afgelopen jaren gezamenlijk een stabiel en betrouwbaar proces voor meteropname hebben ontwikkeld. De opdracht omvat: - het verzamelen van meterstanden - de voortzetting van de bestaande dienstverlening en procesinrichting - de borging van continuïteit en betrouwbaarheid van het meteropnameproces De opdracht ziet uitsluitend op de bestaande dienstverlening voor meteropname. Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel/de concessieovereenkomst (exclusief btw): circa 980.000,- EUR
Interne identificatiecode:	10147ab7-47a1-4ad1-97c8-ff0c849e3ec6

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	65500000 Diensten voor het aflezen van meters
Aanvullende classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen

5.1.2 Plaats van uitvoering

Rijksoverheid

Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	De locatie betreft het leveringsgebied van Dunea.

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/07/2026
Einddatum van de duur:	01/01/2029

5.1.6 Algemene informatie

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Informatie over de termijnen voor beroep:	Dunea kiest ervoor om middels de vrijwillige transparantie een aankondiging van de voorgenomen gunning te doen. Voordat Dunea de overeenkomst met PTI sluit, stelt zij marktpartijen in de gelegenheid om binnen 20 kalenderdagen na publicatie te ageren tegen dit besluit doormiddel van het aanhangig maken van een kort geding middels het tijdig betekenen van een dagvaarding bij de voorzieningsrechter van de Rechtbank Den Haag. (i.v.m. de publicatievertraging is de uiterste datum om te ageren tegen dit besluit: 08-07-2026. Na het verstrijken daarvan heeft u uw rechten verwerkt om in rechte op te komen tegen het besluit van Dunea om de opdracht aan PTI te gunnen en de daaruit voortvloeiende overeenkomst.
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Dunea N.V.
Organisatie die het contract ondertekent:	Dunea N.V.

6. Resultaten

Onderhandse gunning:	
Rechtvaardiging voor onderhandse gunning:	De opdracht kan alleen door een bepaalde ondernemer worden uitgevoerd wegens uitsluitende rechten, met inbegrip van intellectuele-eigendomsrechten
Andere rechtvaardiging:	De voorgenomen opdracht betreft de voortzetting van de dienstverlening voor het verzamelen van meterstanden voor Dunea. Dunea werkt al meer dan 18 jaar samen met PTI en heeft in die periode samen met PTI een product en dienstverlening ontwikkeld die is ingericht op het meteropnameproces van Dunea. Het huidige proces functioneert stabiel en betrouwbaar en sluit aan op de bestaande systemen en werkwijze van Dunea. De opdracht kan om technische redenen alleen door PTI worden uitgevoerd. Het huidige meteropnameproces is ingericht op een specifieke combinatie van systemen, werkwijzen en historische data-uitwisseling tussen Dunea en PTI. Een andere ondernemer kan deze dienstverlening niet zonder ingrijpende herinrichting en overdracht van kennis en systemen overnemen, waardoor het realiseren van de vereiste prestaties op korte termijn technisch niet haalbaar is. PTI beschikt als huidige opdrachtnemer over unieke, in de afgelopen 18 jaar opgebouwde kennis van het meteropnameproces van Dunea, inclusief de inrichting, uitzonderingssituaties en operationele uitvoering. Daarnaast beschikt PTI over specifieke tooling en middelen die afgestemd zijn op deze inrichting en die niet zonder meer beschikbaar zijn voor andere partijen. Daarnaast gelden specifieke interoperabliteitseisen; De dienstverlening moet naadloos aansluiten op de bestaande systemen en processen van Dunea (o.a. UMAX en aanpalende processen). Een overstap naar een andere partij brengt significante risico's met zich mee voor de continuïteit en betrouwbaarheid van het meteropnameproces, omdat aansluiting op de bestaande inrichting niet zonder meer geborgd kan worden. Vanwege bovenstaande redenen ontbreekt een redelijk alternatief en is sprake van een situatie waarin de opdracht om technische redenen slechts door één specifieke ondernemer kan worden uitgevoerd. Dunea kiest ervoor om middels de vrijwillige transparantie een aankondiging van de voorgenomen gunning te doen. Voordat Dunea de overeenkomst met PTI sluit, stelt zij marktpartijen in de gelegenheid om binnen 20 kalenderdagen na publicatie te ageren tegen dit besluit doormiddel van het aanhangig maken van een kort geding middels het

Rijksoverheid

tijdig betekenen van een dagvaarding bij de voorzieningsrechter van de Rechtbank Den Haag. (i.v.m. de publicatievertraging is de uiterste datum om te ageren tegen dit besluit: 08-07-2026). Na het verstrijken daarvan heeft u uw rechten verwerkt om in rechte op te komen tegen het besluit van Dunea om de opdracht aan PTI te gunnen en de daaruit voortvloeiende overeenkomst.

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	Pincode Telenet B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	2024-1105PD
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	nader te bepalen
Organisatie die het contract ondertekent:	Dunea N.V.

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Dunea N.V.
Registratienummer:	27122974
Postadres:	Pln vd Verenigde Naties 11
Stad:	Zoetermeer
Postcode:	2719EG
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Paul van Deursen
E-mail:	P.Deursen@dunea.nl
Telefoon:	+31622514491
Internetadres:	https://www.dunea.nl
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/2308

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Pincode Telenet B.V.
Registratienummer:	30215317
Stad:	Woerden
Postcode:	3447 GG
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Rijksoverheid

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	64b93993-b639-4377-9867-adda8a97af76 - 01
Type formulier:	Vooraankondiging onderhandse gunning
Type aankondiging:	Aankondiging in geval van vrijwillige transparantie vooraf
Verzenddatum van de aankondiging:	15/06/2026 14:34 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	15/06/2026 14:36 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid