



Rijksinkoop samenwerking
*Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties*

Nota van Inlichtingen

Rijksinkoop samenwerking

Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark
Wilhelmina van Pruisenweg 52
2595 AN Den Haag

Postbus 20011
2500 EA Den Haag

Bewonersvragenlijst Energiemodule 2026
voor het

**ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties**

de directie Bouwen en Energie

Datum	15 juli 2027
Kenmerk	201865002.345.004
Versie	1.0

Vragen over het Beschrijvend document

Vraag 1	De geschatte steekproefomvang (11.798) is gebaseerd op responsaannames uit WoON 2024. Aan inschrijver wordt gevraagd zelf een onderbouwde inschatting te geven (SG1). Indien de door de inschrijver ingeschatte respons hoger is dan de 37% van de Aanbestedende dienst, dan leidt dit naar verwachting tot lagere kosten. Hoe beoordeelt u het realiteitsgehalte van de responsinschatting van de inschrijver? Moet deze inschatting gebruikt worden bij het invullen van het prijsopgaveformulier of is het de bedoeling dat alle inschrijvers uitgaan van bruto 11.798 steekproefpersonen?
Paragraaf	Beschrijvend document, pagina 11
Antwoord	Het realiteitsgehalte van de responsinschatting van de Inschrijver wordt beoordeeld op grond van de onderbouwing die door de Inschrijver wordt gegeven in de uitwerking van het Subgunningscriterium kwaliteit 1: Benaderstrategie. De ingeschatte omvang van 11.798 is gebaseerd op responspercentages van het veldwerk voor WoON 2024. De Inschrijvers zijn vrij om, op basis van andere (betere) ervaringen uit vergelijkbaar onderzoek, met een andere ingeschatte omvang aan steekproefpersonen, met onderbouwing een Inschrijving te doen. Deze eigen inschatting van de benodigde steekproefomvang moet door Inschrijver gebruikt worden om het prijsopgaveformulier in te vullen. Inschrijvers kunnen dus uitgaan van een ander totaal dan 11.798 steekproefpersonen, maar niet van een ander aantal dan 4.324 geslaagde bewonersenquêtes. Het CBS gaat bij het trekken van de steekproef uit van de aangegeven steekproefomvang bij de Inschrijving van de uiteindelijke Opdrachtnemer.
Vraag 2	Paragraaf 2.2 vermeldt dat het aantal responsen iets hoger kan uitvallen dan 4.324 vanwege het uitbaten van lopende porties. Paragraaf 4.7 stelt dat meerkosten moeten worden ingecalculeerd, wat botst met betaling op nacalculatie per enquête (art. 3.10 Overeenkomst). Worden enquêtes die de limiet van 4.324 overschrijden door het uitlopen van porties vergoed tegen het geoffreerde tarief per geslaagde enquête, of moeten deze kosten in de vaste prijs worden opgenomen?
Paragraaf	Beschrijvend document, pagina 11 en 27; Bijlage A, pagina 5
Antwoord	Artikel 3.10 van de Overeenkomst geeft aan dat er gefactureerd kan worden op basis van het daadwerkelijk aantal geslaagde bewonersenquêtes tot een maximum van 4.324 geslaagde bewonersenquêtes. Dit aantal is gemaximeerd. Het maximum aantal op te leveren en te factureren geslaagde bewonersenquêtes wordt definitief vastgesteld nadat de finale responsoverzichten van veldwerkportie 3 zijn opgeleverd aan Opdrachtgever. Initieel is dit maximum vastgesteld op 4.324. Er is een uitbreidingsmogelijkheid opgenomen dat dit aantal 1.500 meer of minder kan worden. Na veldwerkportie 3 wordt dit aantal definitief bepaald. Voor de prijsberekening in deze aanbesteding wordt 4.324 gehanteerd als vast – fictief – aantal en daar dient u uw prijs op te baseren. In de prijs per geslaagde bewonersenquête dienen de verwachte meer- of minder kosten te worden meegenomen door: 1. mee- of tegenvallende respons in veldwerk 1 (zie ook vraag en antwoord op vraag 5); 2. eisen aan de benaderstrategie, inclusief het uitlopen van de laatste steekproefporties; 3. minimum- en maximeisen aan de respons per stratum. Overschrijding van het maximumaantal op te leveren geslaagde bewonersenquêtes, wordt niet vergoed. Zie ook vraag en antwoord op vraag 5.

Vraag 3	Paragraaf 2.3 verbiedt proxy-benadering bij CAPI: de vragenlijst mag niet door een ander dan de steekproefpersoon worden beantwoord. Vragen gaan over de energierekening en woningkenmerken, waar een huisgenoot beter van op de hoogte kan zijn. Is het toegestaan dat een andere volwassen bewoner binnen hetzelfde huishouden de CAPI-vragenlijst beantwoordt (of daarbij helpt) als de geselecteerde steekproefpersoon zelf niet over de gegevens beschikt?
Paragraaf	Beschrijvend document, pagina 14
Antwoord	Nee, dit is niet toegestaan. In de praktijk kan en mag de steekproefpersoon wel geholpen worden door een huisgenoot, maar uitsluitend bij het beantwoorden van feitelijke vragen als de steekproefpersoon zelf het antwoord niet weet.

Vraag 4	Welke specifieke kalendermaanden worden aangemerkt als de 'winterperiode' waarin het avondblok (blok 4, 19:00-21:00 uur) voor de CAPI-benadering vervalt?
Paragraaf	Beschrijvend document, pagina 14; Bijlage B, pagina 5
Antwoord	Hiermee wordt de periode bedoeld waarin de wintertijd geldt. In het seizoen 2026/2027 is dit van zondag 25 oktober 2026 tot zondag 28 maart 2027.

Vraag 5	De benodigde respons in Veldwerk 1 is direct afhankelijk van de respons in Veldwerk 2, waar wij als opdrachtnemer geen invloed op hebben. Indien de respons in Veldwerk 2 tegenvalt door oorzaken buiten onze invloedssfeer (bijv. slechte planning door de uitvoerder van Veldwerk 2), en wij daardoor meer enquêtes moeten aanleveren, wordt hiervoor dan een compensatie voorzien buiten de standaard prijs per extra enquête, bijvoorbeeld voor de extra projectmanagement- en planningslast?
Paragraaf	Beschrijvend document, pagina 16
Antwoord	Nee, hiervoor vindt geen compensatie plaats. De Inschrijver wordt geadviseerd een deel van de projectmanagement- en planningslast mee te nemen in de prijs per geslaagde bewonersenquête, voor zover het variabele kosten betreft. Als de responspercentages bij veldwerk 2 gunstiger uitvallen dan verwacht, valt het aantal op te leveren geslaagde bewonersenquêtes (en daarmee ook de steekproefomvang) lager uit en vervalt een deel van de projectmanagement- en planningslast.

Vraag 6	Kan er na de derde steekproefportie nog een tussentijdse volumewijziging plaatsvinden op basis van de voortgang van veldwerk 2, of is het volume na dit beslismoment definitief bevroren?
Paragraaf	Beschrijvend document, pagina 16; Bijlage A, pagina 3
Antwoord	Na het opleveren van het responsoverzicht over de derde steekproefportie van Veldwerk 1 wordt, op grond van de monitoring van Veldwerk 2, een definitief maximaal aantal op te leveren geslaagde bewonersenquêtes vastgesteld. Na de eerste steekproefportie wordt bovendien op basis van de monitoring van veldwerk 1 en 2, besloten hoe de steekproefomvang en de verdeling over de 12 strata aan te passen. De monitoring en eventuele aanpassing van de steekproefomvang vindt voorafgaand aan de trekking van alle volgende steekproefporties plaats. In die zin is per portie kans op een - naar verwachting relatief bescheiden - tussentijdse volumewijziging.

Vraag 7	De opdracht kan met maximaal 1.500 enquêtes worden uitgebreid of ingeperkt, met een beslissing "uiterlijk na de derde steekproefportie" (paragraaf 2.8). Welke minimale aankondigingstermijn wordt gehanteerd voor deze wijziging? En hoe wordt omgegaan met de prijs per geslaagde enquête, gegeven dat een forse reductie van het volume de kostenefficiëntie per enquête kan beïnvloeden?
Paragraaf	Beschrijvend document, pagina 17
Antwoord	Uiterlijk vier weken na het moment waarop zowel de oplevering van het finale responsoverzicht over de derde veldwerkportie van Veldwerk 1 als de oplevering van de finale responsoverzichten van Veldwerk 2 hebben plaatsgevonden, maakt Opdrachtgever het definitieve aantal op te leveren geslaagde bewonersenquêtes kenbaar aan Opdrachtnemer. Dit nieuwe aantal geldt ook als maximaal te factureren aantal geslaagde bewonersenquêtes.

	Met betrekking tot de kostenefficiëntie geldt andersom dat deze gunstig wordt beïnvloed als het gevraagde volume wordt uitgebreid. Het is aan de Inschrijver om te bepalen hoe met dit risico wordt omgegaan bij het aanbieden van de prijs per geslaagde bewonersenquête.
Vraag 8	Paragraaf 2.9 ('Klimaat') verplicht tot het clusteren van 'de noodzakelijke fysieke activiteiten voor de woningopnames'. Woningopnames (veldwerk 2) vallen echter buiten de scope van deze Opdracht. Kunt u bevestigen dat de verplichting tot het clusteren van fysieke reizen betrekking heeft op de CAPI-huisbezoeken (veldwerk 1) en niet op de woningopnames (veldwerk 2) buiten de scope?
Paragraaf	Beschrijvend document, pagina 17
Antwoord	Ja, deze aanname is correct.
Vraag 9	Wat bedoelt u met de vierde bullet bij de gevraagde kerncompetenties: 'Het uitvoeren van onderzoek waarbij de duur en routing van de vragenlijst wordt bepaald'?
Paragraaf	Beschrijvend document, pagina 20
Antwoord	Hiermee wordt bedoeld ervaring met het uitvoeren van onderzoek waarbij het ontwikkelen van de vragenlijsten wordt bepaald met de duur van het beantwoorden van de vragenlijst en de routing van de vragenlijst. Onder routing verstaan we: Routing heeft betrekking op de volgorde van vragen, waarbij de volgende vraag afhankelijk is van eerder gegeven antwoorden. Een aantal voorbeelden hiervan: • bepaalde vragen worden alleen aan huurders gesteld en niet aan kopers. • als er eerder is aangegeven dat de woning wordt verwarmd met een houtgestookte installatie, dan wordt niet de vraag gesteld of er een houtgestookte installatie in de woning aanwezig is. • Omdat de vragenlijst gemiddeld ongeveer 25 minuten mag duren, dient te worden ingeschat hoe lang (verschillende typen van) respondenten gemiddeld nodig hebben om de vragenlijst te beantwoorden. Er bestaan variaties aan routes die verschillende typen respondenten afleggen door de vragenlijst afhankelijk van hun situatie, en met (een schatting van) de frequentie waarmee de verschillende typen respondenten zullen responderen ofwel de frequentie waarmee (de belangrijkste) routes zullen voorkomen.
Vraag 10	De aanbestedingsdocumenten benoemen geen incentive voor deelnemers. Onder SG1 (paragraaf 4.2) wordt wel gevraagd welk deel van de kosten voor incentives wordt gemaakt. Is er voorzien in een incentive voor respondenten die aan de vragenlijst en/of woningopname deelnemen, en zo ja, wie draagt de kosten hiervan en wat is de voorgeschreven aard en waarde van deze incentive?
Paragraaf	Beschrijvend document, pagina 23
Antwoord	De Inschrijver dient op grond van kennis en ervaring een voorstel te doen voor incentives en de kosten daarvan te verwerken in de aan te bieden prijs per geslaagde bewonersenquête. De door de Inschrijver gehanteerde responspercentages (zie vraag en antwoord op vraag 1) zijn immers afhankelijk van de gehanteerde incentives. De Inschrijver heeft inderdaad geen directe invloed op de incentives voor Veldwerk 2 (de woningopname). Het energielabel en -advies dat na de woningopname opgesteld wordt, vormt naar verwachting een belangrijke incentive voor steekproefpersonen om deel te nemen aan de bewonersvragenlijst. Daarnaast wordt voor Veldwerk 2 gekeken naar de adviezen die de Inschrijver heeft gegeven bij de uitwerking van Subgunningscriterium 4 'Verbeteren totale respons (inclusief woningopnamen)'.

Vragen over de Bijlagen

Vraag 11	In Bijlage 4 staat in de tabel de optie '□ 5', terwijl maximaal vier referenties mogen worden ingediend. Kunt u bevestigen dat er maximaal vier referenties mogen worden ingediend en dat optie '5' een fout is?
Paragraaf	Bijlage 4, pagina 2
Antwoord	Dat klopt. Er mogen maximaal vier referenties worden ingediend, optie 5 is een fout. Bijlage 4 is hierop aangepast.
Vraag 12	Eis 6 bepaalt dat het aantal van 4.324 benodigde bewonersenquêtes uiterlijk na 3 steekproefporties naar boven of beneden wordt bijgesteld, afhankelijk van de respons in veldwerk 2. Wat is de maximale bandbreedte (in percentages of absolute aantallen) waarmee de contractuele target van 4.324 enquêtes na de derde portie naar boven of beneden kan worden bijgesteld? Is dat het aantal van 1.500 enquêtes zoals dat op pagina 17 van het Beschrijvend document wordt vermeld?
Paragraaf	Bijlage B, pagina 3
Antwoord	Initieel is het aantal op te leveren bewonersenquêtes vastgesteld op 4.324. Dit is het geschatte aantal enquêtes dat nodig is om op 2.500 woningopnamen uit te komen, gegeven de vooronderstellingen over de responspercentages in Veldwerk 2. Na steekproefportie 3 wordt dit aantal op basis van de gerealiseerde responspercentages in Veldwerk 2, opnieuw geschat en definitief vastgesteld. Vanaf dan geldt dit nieuwe aantal als maximum te factureren aantal geslaagde bewonersenquêtes. Dit maximum kan maximaal met 1.500 enquêtes naar boven of naar beneden worden bijgesteld. Dus dit aantal wordt na steekproefportie 3 hooguit definitief op 5.824 en minimaal op 2.824 op te leveren geslaagde bewonersenquêtes vastgesteld.
Vraag 13	Eis 19 stelt een gemiddelde duur van ca. 25 minuten. Onduidelijk is of voor de CAPI-afname dezelfde vragenlijst geldt. Is de geprogrammeerde vragenlijst voor de CAPI-afname identiek aan de CAWI-vragenlijst, of zijn er specifieke aanpassingen voor de face-to-face afname die ervoor zorgen dat de afnameduur langer of korter is dan 25 minuten?
Paragraaf	Bijlage B, pagina 4
Antwoord	De vragenlijsten voor CAWI- en CAPI-afname zijn vrijwel identiek. Er wordt bij CAPI ook niet gewerkt met bijvoorbeeld vertalingen in meerdere talen. Uit de onderzoeksverantwoording van de Energiemodule 2018 blijkt dat de CAWI gemiddeld 25,4 minuten duurde, CATI 23 minuten (verwachting: 25 minuten) en CAPI gemiddeld 23 minuten (verwachting 30 minuten).
Vraag 14	Eis 11 stelt dat de opdrachtnemer voor de wervingsbrieven het eigen logo gebruikt, terwijl Eis 15 stelt dat de gegevens worden verzameld 'namens het CBS en het Ministerie van BZK'. Is het de opdrachtnemer toegestaan om naast het eigen logo ook de logo's van het CBS en/of BZK op de enveloppen en wervingsbrieven te voeren? Specifieke reden voor deze vraag is dat we vanuit andere projecten, zoals bijvoorbeeld de Veiligheidsmonitor, weten dat een (zichtbaar) logo van de opdrachtgever de respons ten goede komt.
Paragraaf	Bijlage B, pagina 4
Antwoord	Vanuit het ministerie van BZK zijn er geen bezwaren om het logo te voeren op de enveloppen en/of wervingsbrief als dit de respons ten goede komt. Het CBS is zéér terughoudend als het gaat om het opnemen van logo's van andere partijen op de communicatieproducten. Het opnemen van verschillende logo's draagt volgens het CBS niet bij aan de consistentie en herkenbaarheid van hun producten. Bovendien kan het een schijn van belangenverstrengeling wekken, iets dat het CBS te allen tijde wil voorkomen. Het CBS voert daarom geen logo's van andere partijen op hun communicatiemateriaal gericht aan respondenten. Ook mogen andere partijen het CBS logo niet op hun communicatiemateriaal gebruiken.

Vraag 15	Eis 21 verwijst naar afkeuring op basis van 'Item-non-respons of anderszins ongeldig beantwoorde vragen' zonder kwantificering. Het exacte percentage en de parameters van de consistentietest ontbreken. Wat is het exacte maximaal toegestane percentage item-non-respons en welke specifieke logische toetsen worden gehanteerd in de consistentietest om een enquête als 'geslaagd' aan te merken?
Paragraaf	Bijlage B, pagina 4
Antwoord	Het vooraf vaststellen van een exact percentage of specifieke parameters op basis waarvan een respons wordt afgekeurd wegens item-non-respons of anderszins ongeldig beantwoorde vragen, is niet gebruikelijk. Opdrachtgever gaat er hierbij vanuit dat de Inschrijver beschikt over de benodigde expertise en ervaring om op professionele wijze invulling te geven aan de beoordeling van de datakwaliteit. Als richtlijn geldt dat een respons als volledig kan worden beschouwd wanneer minder dan 15% van een vooraf, in overleg met de Opdrachtgever, vastgestelde set vragen is beantwoord met 'weet niet' of 'weigert'. De samenstelling van deze set vragen wordt gezamenlijk met de Opdrachtgever en het CBS bepaald, passend bij de doelstellingen en inhoud van dit onderzoek.
Vraag 16	Bijlage 2 van de Verwerkersovereenkomst verwijst naar NEN/ISO 27001 of 27002 en de Checklist Verwerker (Bijlage E) vraag 5 naar de ISO 27001-status. Niet is vermeld of een formeel certificaat een harde eis is. Op deze aanbesteding is de aanbestedingswet 2012 van toepassing. Daar staat dat een gelijkwaardig alternatief slechts acceptabel is als het inschrijver niet is aan te rekenen nog niet over het ISO 27001 certificaat te beschikken. Kunt u bevestigen dat dit ook voor deze aanbesteding geldt?
Paragraaf	Bijlage D, pagina 12; Bijlage E, pagina 2
Antwoord	Ja, dit geldt ook voor deze aanbesteding.
Vraag 17	De Concept Verwerkersovereenkomst duidt het CBS aan als de 'Verantwoordelijke'. Het Beschrijvend document merkt echter BZK aan als Aanbestedende dienst en Opdrachtgever, waarmee ook de Overeenkomst wordt gesloten. Is het CBS de enige verwerkingsverantwoordelijke voor alle gegevensverwerkingen binnen deze Opdracht, of is er sprake van gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid (art. 26 AVG) tussen het CBS en het ministerie van BZK?
Paragraaf	Bijlage D, pagina 2; Beschrijvend document, pagina 6
Antwoord	Er is sprake van een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid tussen CBS en het ministerie van BZK. Het CBS en het ministerie van BZK sluiten hiervoor een onderlinge gegevensdelingsovereenkomst. De Inschrijver sluit bij gunning van de Opdracht een Overeenkomst met het ministerie van BZK en een Verwerkersovereenkomst met het CBS.
Vraag 18	Wordt de prestatie en oplevering van de opdrachtnemer contractueel getoetst op de verdeling over de 30 gedetailleerde klassen (Tabel 1) of op de 12 geaggregeerde strata (Tabel 2)?
Paragraaf	Bijlage J, pagina 2
Antwoord	De prestatie en oplevering van de Opdrachtnemer wordt getoetst op 12 klassen (tabel 2).
Vraag 19	Tabel 3 toont de benodigde woningopnamen per maand, oplopend naar 500 in maart 2027. De opnamen zijn gekoppeld aan de instroom van ingevulde vragenlijsten, maar de leverdata van de steekproefporties zijn niet gespecificeerd. Op welke exacte data of met welke intervallen worden de verschillende steekproefporties door het CBS/Opdrachtgever aan de opdrachtnemer geleverd?
Paragraaf	Bijlage J, pagina 3
Antwoord	In principe levert het CBS elke maand, dus met een interval van ca. 30 dagen, een nieuwe steekproefportie aan. Er worden bij de voorbereidingen van het veldwerk afspraken gemaakt over de exacte data waarop dit plaats zal vinden.