



Bijlage G Dossier Afspraken Procedures (voorbeeld concept)

Duurzame Geschenken 2026

Europese Aanbesteding
Openbare Procedure

Kenmerk: DG2026

1 Toelichting

Deze Dossier Afspraken Procedures (DAP) is onderdeel van de aanbestedingsstukken van de openbare Europese aanbesteding Duurzame Geschenken 2026 (DG2026). In dit document worden aanvullende afspraken en procedures vastgelegd tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer en de prestatieafspraken.

Het DAP dient ondertekend te worden door Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

De geldigheidsduur van de DAP komt overeen met de geldigheidsduur van de raamovereenkomst (1 november 2026 tot en met uiterlijk 31 oktober 2032).

Wijzigingen in de DAP moeten altijd worden goedgekeurd en ondertekend door Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

2 Contactgegevens

Informatie/afstemming			
Opdrachtgever	Naam	Mobiel	Email
Algemeen			
Webportal			
Maatwerk			
Rapportages			
Facturen			
Klachten en escalatie			

Informatie/afstemming.			
Leverancier	Naam	Mobiel	Email
Vaste contactpersoon SPOC			
Contractmanager			
Webportal			
Maatwerk			
Rapportages			
Facturen			
Klachten en escalatie			

3 Werkafspraken

In dit onderdeel worden nadere werkafspraken vastgelegd tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waaronder in ieder geval:

- bestelproces en autorisaties;
- leveringsafspraken en spoedbestellingen;
- maatwerkproces;
- retour- en klachtenprocedure;
- facturatieproces;
- rapportageafspraken;
- overlegstructuur en frequentie;
- escalatieprocedure;
- evaluatie en doorontwikkeling van het assortiment.

4 Prestatie-onderbouwingen en KPI's

In dit onderdeel worden de prestatie-onderbouwingen van de inschrijving vastgelegd en verdere afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

5 [zelf in te vullen onderwerpen die niet zijn opgenomen in de aanbestedingsstukken]