

Algemene informatie

Aanbesteding: Vergunningsverlening op afstand
Aanbestedende Dienst: Samenwerkingsorganisatie De Wolden Hoogeveen
Referentie: Z.617835
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1	Onderwerp: Algemeen
	Vraag: Voor het schrijven van het plan van aanpak zijn 9 punten die beschrijven dienen te worden. Er word gesteld dat dit maximaal 4 A4 mogen bedragen. Is het mogelijk om dit uit te breiden naar 6 A4?
	Antwoord: Akkoord.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Beantwoord op: 30 jun 2026
	Percelen: P1 Vergunningsverlening op afstand
Ref.nr. 2	Onderwerp: Algemeen
	Vraag: Is er ook een lettertype en letterhoogte voorgeschreven?
	Antwoord: Lettertype Verdana 10.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Proceseisen > Dossiers

Vraag:

Kan worden toegelicht op welke wijze nieuwe of over te dragen dossiers vanuit de gemeente kenbaar worden gemaakt aan de opdrachtnemer? Wordt de opdrachtnemer hierover actief geïnformeerd, of wordt verwacht dat dossiers zelfstandig worden gesignaleerd binnen de gemeentelijke systemen? Op deze manier kan een goed beeld te worden geschetst van de werkwijze en de verwachtingen ten aanzien van het oppakken van nieuwe dossiers.

Antwoord:

De opdrachtnemer wordt actief geïnformeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Proceseisen > Werkwijze

Vraag:

Het zaakstelsel is leidend, is hierover een handleiding te vinden, of worden we voorzien van een cursus o.i.d.?

Antwoord:

De handleiding staat in het zaakstelsel. Om in te werken kan op kantoor een aantal dagdelen 'on the job' worden geleerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Proceseisen > Werkwijze

Vraag:

In het Programma van Eisen is opgenomen dat de opdrachtnemer gedurende een periode van twee maanden na afronding van een aanvraag verantwoordelijk blijft voor onder andere telefonisch contact en eventuele nazorg. Kan worden toegelicht hoe hiermee wordt omgegaan indien de opdracht- of contractperiode (aanbesteding) eindigt voordat deze termijn van twee maanden is verstreken? Waar ligt in dat geval de verantwoordelijkheid voor de verdere afhandeling en nazorg?

Antwoord:

We maken hierover t.z.t. een praktische werkafspraken. Van de contractpartij verwachten we dat deze beschikbaar is voor het beantwoorden van eventuele vragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Proceseisen > Werkwijze

Vraag:

In het PvE staat dat bij strijdigheid aangeschoven wordt bij het afstemmingsoverleg. Is dit fysiek of digitaal? En krijgen we van de afdeling RO ook de onderbouwingen die bij de afwijkingen horen? Of schrijven we bijvoorbeeld de binnenplanse zelf?

Antwoord:

Overleg is digitaal; door RO wordt geen formele onderbouwing aangeleverd. De opdrachtnemer vertaalt het advies van RO naar een juridisch houdbaar besluit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Werkafspraken Vergunningsverlener > Verwachtingsmanagement

Vraag:

Kan worden toegelicht welke verwachtingen gelden ten aanzien van de fysieke aanwezigheid van de opdrachtnemer? Naast de in het Programma van Eisen genoemde overleggen vernemen wij graag of er andere structurele overlegmomenten of werkzaamheden zijn waarvoor aanwezigheid op locatie wordt verwacht. Tevens ontvangen wij graag een indicatie van de gewenste aanwezigheid, bijvoorbeeld wekelijks of tweewekelijks, en of deze afhankelijk is van het aantal dossiers of de omvang van de werkzaamheden.

Antwoord:

Uitgangspunt is: indien nodig en in overleg. Na de inwerkperiode zal in de praktijk 1 dag per 4 weken voldoende zijn. Dit is afhankelijk van de hoeveelheid in behandeling zijnde dossiers. Daar kunnen we nu niet specifieker over zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Werkafspraken Vergunningsverlener > Verwachtingsmanagement

Vraag:

Kan worden toegelicht welke criteria worden gehanteerd voor het terugnemen van dossiers door de opdrachtgever? Wij vernemen graag of hierbij bijvoorbeeld gedacht moet worden aan politiek of maatschappelijk gevoelige dossiers, complexe procedures of andere dossiers waarvoor een afwijkende behandeling wenselijk wordt geacht.

Antwoord:

Er zijn geen criteria.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Werkafspraken Vergunningsverlener > Verwachtingsmanagement

Vraag:

In het Programma van Eisen is opgenomen dat besluiten uiterlijk 5 werkdagen vóór de fatale termijn bij de opdrachtgever dienen te worden aangeleverd. Kan worden toegelicht welke werkwijze wordt gevolgd indien deze interne termijn niet kan worden gehaald als gevolg van nog lopende administratieve werkzaamheden, interne afstemming of andere afrondende processtappen, terwijl de wettelijke beslistermijn nog niet is verstreken? Zijn hiervoor escalatiemogelijkheden of afwijkingsprocedures beschikbaar?

Antwoord:

We verwachten van de opdrachtnemer dat deze tijdig contact opneemt. Eerst met contactpersoon van het team en bij aanhoudend probleem met de teamleider. Dat kan via de mail of telefonisch.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Werkafspraken Vergunningsverlener > Verwachtingsmanagement

Vraag:

Er worden eisen aan de vergunningverlener gesteld. In het plan van aanpak hoeft daar geen

aandacht aan geschonken te worden. Hoe word dit geborgd of dienen we nog twee CV aan te leveren?

Antwoord:

CV's aanleveren is niet nodig. Er moet worden voldaan aan de eisen uit het programma van eisen met betrekking tot eisen aan de vergunningsverlener.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Continuïteit en vervanging

Vraag:

Kan worden toegelicht welke verwachtingen gelden ten aanzien van vervanging bij afwezigheid van de ingezette medewerker? Wij vernemen graag vanaf welke duur van afwezigheid vervanging wordt verwacht en hoe wordt omgegaan met geplande vakanties en kortdurende ziekte.

Antwoord:

We zoeken een contractpartij die snel kan schakelen bij dergelijke situaties. In geval van een dossier waarvan de termijn binnen 5 dagen afloopt, kan niet één week worden gewacht op vervanging. Wij verwachten van de contractpartij dat die deze termijnen in de gaten houdt en indien nodig vervanging kan organiseren en opdrachtgever informeert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Ter informatie vanuit de opdrachtgever

Vraag:

In het Programma van Eisen zijn duidelijke werkafspraken opgenomen ten aanzien van interne advisering. Kan worden toegelicht of vergelijkbare werkafspraken bestaan voor externe adviseurs? Tevens vernemen wij graag of er vaste termijnen gelden voor het uitbrengen van externe adviezen en hoe wordt omgegaan met situaties waarin deze termijnen niet worden gehaald.

Antwoord:

In de praktijk kunnen deze termijnen niet altijd gehaald worden. Van contractpartij verwachten we dat adviesverzoeken tijdig worden uitgezet en proactief handelt richting adviesgever en indien nodig escaleert richting opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Ter informatie vanuit de opdrachtgever

Vraag:

In het Programma van Eisen staat dat er collegiale toetsingen gedaan worden? Is het ook de bedoeling dat wij ook deze toetsingen doen voor de collega's van SWO?

Antwoord:

Nee dit is niet de bedoeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.**Onderwerp:**

14

Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad lijken verschillende werkzaamheden te ontbreken die wel onderdeel kunnen uitmaken van het takenpakket. Het gaat onder andere om:

- Conceptverzoeken;
- Politiek of maatschappelijk gevoelige dossiers;
- Dossiers die de uitgebreide voorbereidingsprocedure doorlopen;
- Aanlegactiviteiten;
- Kapvergunningen;
- inritten

De vraag is hoe deze werkzaamheden moeten worden verwerkt. Vallen deze onder een bestaande categorie in het prijzenblad of dienen hiervoor aanvullende afspraken te worden gemaakt?

Antwoord:

Conceptverzoek is hetzelfde tarief als reguliere aanvraag per categorie. We maken geen onderscheid tussen gevoelige dossiers en 'normale' dossiers. Van de opdrachtgever verwachten we dezelfde kwaliteit en dienstverlening. Aanleg-, inrit- en kapactiviteiten vallen onder categorie OPA.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 2: Programma van Eisen

Vraag:

U geeft aan dat u 2 persoonsgebonden accounts beschikbaar stelt. Mag opdrachtnemer ook werkzaamheden voor uw dossiers laten uitvoeren door casemanagers/brandveiligheidsexperts/Bouwplantoetsers/enz. die geen persoonsgebonden account hebben? Zo nee waarom niet?

Antwoord:

Ja dit mag, wij stellen geen eisen op richting de interne processen van opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 5 Concept raamovereenkomst art. 16

Vraag:

U omschrijft duidelijk dat in geval van ontbinding of beëindiging van de raamovereenkomst de behandeling van de dossiers door opdrachtnemer wordt afgerond of overgedragen. Bent u het met ons eens dat de tarieven voor de dossier verschuldigd zijn op het moment dat deze door opdrachtnemer in behandeling zijn genomen, ongeacht (in alle redelijkheid) de status en voortgang van de behandeling? Zo niet, op welke manier kan opdrachtnemer dossier in rekening brengen bij het beëindigen van de overeenkomst?

Antwoord:

Bij ontbinding wordt op basis van redelijkheid de gemaakte kosten gefactureerd, waarbij de tarieven als uitgangspunt worden genomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 5 Concept raamovereenkomst art. 14

Vraag:

U schrijft dat in geval van een te late oplevering opdrachtgever gerechtigd is een boete van €500,- van toepassen. Bij een te late oplevering van een besluit is een ingebrekestelling door aanvrager mogelijk. Deze boete lijkt dan ook een stapeling van sancties. Wat bedoelt u in dit lid met 'te late oplevering' en waar heeft dat betrekking op?

Antwoord:

De boete is eruit gehaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 5 Concept raamovereenkomst art. 14

Vraag:

U schrijft dat in geval van een te late oplevering opdrachtgever gerechtigd een boete van €500,- van toepassen. Gezien de beperkte omvang van de tarieven per dossier achten wij dit een zeer disproportionele boete. Op basis waarvan heeft u de hoogte van deze boete bepaald?

Antwoord:

De boete is eruit gehaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 5 Concept raamovereenkomst art. 14

Vraag:

U schrijft in lid 2 van artikel 14 dat u voordat u vaststelt dat een boete is verschuldigd u een schriftelijke waarschuwing geeft. Wij gaan ervan uit dat in een schriftelijke waarschuwing ook een redelijke hersteltermijn is opgenomen en dat de boete niet direct na de waarschuwing wordt vastgesteld. Is onze aanname juist? zo nee welke meerwaarde heeft de schriftelijke waarschuwing wanneer opdrachtnemer niet kan herstellen?

Antwoord:

Niet meer van toepassing, artikel is verwijderd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.
20**Onderwerp:**

Bijlage 5 Concept raamovereenkomst art. 8

Vraag:

Het lijkt alsof nog onvoldoende duidelijk is wat u elk kwartaal nodig heeft voor de management rapportage. Staat u ervoor open dat opdrachtnemer de mogelijkheden met u bespreekt bij start van de overeenkomst en dat deze niet gekaderd worden in de overeenkomst? zo nee welke gegevens wilt u graag zien in de managementrapportage?

Antwoord:

We staan er voor open om de mogelijkheden te bespreken, echter willen we deze wel vastleggen in de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.
21**Onderwerp:**

Bijlage 5 Concept raamovereenkomst art. 7

Vraag:

In artikel 7 geeft u diverse onderwerpen aan over betaling. Het is voor geïnteresseerde echter niet duidelijk wanneer een dossier (vergunningaanvraag) in rekening gebracht kan worden. Het komt namelijk voor de het tarief gaandeweg de behandeling moet worden aangepast. Bent u bereid op te nemen dat opdrachtnemer de diensten mag factureren direct nadat het besluit op de aanvraag (vergunning/weigering) is genomen? Zo nee wanneer mag opdrachtnemer factureren?

Antwoord:

Bij het besluit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 5 Concept raamovereenkomst art. 6

Vraag:

In lid 4 van artikel 6 geeft u als voorbeeld de CBS consumenten indexcijfer. Wij verzoeken u aan te sluiten bij een gangbare index voor deze dienstverlening. Bent u bereid de index aan te passen aan 'Dienstenprijzen, commerciële dienstverlening en transport, index 2021=100 productgroep 71 Architecten en ingenieurs'? zo nee, wat maakt dat u daar niet toe bereid bent?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 5 Concept raamovereenkomst art. 6

Vraag:

In lid 4 van artikel 6 schrijft u dat voor eventuele optiejaren het tarief geïndexeert kan worden. Wanneer u hier met optiejaren bedoelt dat opdrachtnemer pas na de initiële looptijd (tot 7-10-2028) mag indexeren. Wij achten het een maatschappelijke verantwoording dat tarieven blijven aansluiten bij de kosten voor de diensten. Hoe verwacht u dat opdrachtnemer in dit soort economisch onzekere tijden de verantwoording kan nemen voor de stijging in kosten voor haar

dienstverlening, zonder de tarieven aan te passen op de economische ontwikkelingen?

Antwoord:

Er mag jaarlijks geïndexeerd worden aan de hand van het indexcijfer uit vraag 22.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 5 Concept raamovereenkomst art. 6

Vraag:

In lid 4 van artikel 6 schrijft u dat voor eventuele optie jaren het tarief geïndexeert kan worden. Wat bedoelt u met optie jaren?

Antwoord:

De verleningsmogelijkheden na de initiële looptijd, twee keer 1 jaar. Dus vanaf 7 oktober 2028 zou de eerste verleningsoptie in kunnen gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 5 Concept raamovereenkomst art. 6

Vraag:

In lid 1 van artikel 6 schrijft u dat de totale kosten voor het uitvoeren een x bedrag zijn. Aangezien het aantal dossiers onbekend is en de verhouding in soorten dossiers (met elk een eigen tarief) is

het voor geïnteresseerde onduidelijk hoe u dit bedrag gaat bepalen. Hoe bepaald u het bedrag dat u gaat opnemen in artikel 6 lid 1.

Antwoord:

Dit betreft standaard tekst in de overeenkomst. Het is aangepast naar de huidige situatie .

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Bijlage 5 Concept raamovereenkomst

Vraag:

In lid 2 van artikel 5 stelt u dat opdrachtnemer zorgt voor het werk met beperking van overlast voor opdrachtgever, respectievelijk de gebruikers van het gebouw. Aangezien de werkzaamheden niet op locatie van opdrachtgever plaats vinden, wat bedoelt u hiermee?

Antwoord:

Niet van toepassing, is er uit gehaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Bijlage 5 Concept raamovereenkomst art. 2

Vraag:

In lid 3 van artikel 2 geeft u aan dat opdrachtnemenr voor opdrachtaanvaarding controleert of de

informatie volledig is. Aangezien een aanvraag om vergunning ook niet compleet kan zijn. Wat bedoelt u met dit artikel?

Antwoord:

Dit artikel ziet op de verhouding tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Niet tussen opdrachtnemer en vergunningaanvragers/derden. Opdrachtnemer dient te controleren dat hij voldoende informatie heeft om de opdracht voor opdrachtgever te kunnen uitvoeren. Uiteraard kunnen aanvragen incompleet of onvolledig worden ingediend, daarop ziet dit artikel niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 5 Concept raamovereenkomst art. 2

Vraag:

In lid 2 van artikel 2 staat dat opdrachtnemer de opdracht aanvaardt. Wat gebeurt er wanneer opdrachtnemer de opdracht niet aanvaardt?

Antwoord:

Met ondertekening van de overeenkomst aanvaard opdrachtnemer de uitvoering van de opdracht conform aanbesteding en inschrijving. Indien opdrachtnemer de overeenkomst niet ondertekent zal er uiteraard geen sprake zijn van acceptatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 5 Concept raamovereenkomst art. 2

Vraag:

In lid 2 van artikel 2 staat dat opdrachtnemer de opdracht aanvaardt. Wat gebeurt er wanneer opdrachtnemer de opdracht niet aanvaardt?

Antwoord:

Zie vraag 28.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 3 prijzenblad

Vraag:

In het tarief voor 'verrekening per dossier (%)' wordt het totaal bepaald door de formule $C15 * D15$ (of 16). Inschrijver geeft echter een kortingspercentage op in kolom B. Kolom C is door aanbestedende dienst al ingevuld. Wij verwachten dat hier formules of gegevens ontbreken of op de verkeerde plek staan. Bent u bereid om het prijzenblad te herzien en eventuele omissies te corrigeren? zo nee wat maakt dat u daar voor kiest?

Antwoord:

Kolom D (fictief aantal) dient ook door opdrachtnemer ook ingevuld te worden, daardoor worden de tabellen kloppend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.**Onderwerp:**

31	<p>Bijlage 3 prijzenblad</p> <p>Vraag: In het prijzen blad wordt de inschrijfprijs bepaald door de totale fictieve dossiersprijs + het uurtarief. De fictieve dossierprijs wordt hierbij bepaald door 105 dossiers met een tarief voor meerdere uren. Bent u zich ervan bewust dat inschrijvers potentieel een zeer hoog uurtarief opgeven, omdat dit bijna geen impact heeft op de inschrijfprijs? Zo ja wat maakt dat u hiervoor kiest.</p> <p>Antwoord: Uitgangspunt is dat alle werkzaamheden onder de dossier-behandeling vallen. Wij zijn ons hier van bewust.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Beantwoord op: 30 jun 2026</p> <p>Percelen: P1 Vergunningsverlening op afstand</p>
Ref.nr. 32	<p>Onderwerp: Bijlage 3 prijzenblad</p> <p>Vraag: In de aanbestedingsleidraad paragraaf 5.2 stelt u dat de totaalprijs per dossier voor 90% mee telt in de inschrijfprijs. U berekent hierbij het subtotaal bedrag via de formule (prijs/prijs inschrijver) *90. De formules in het prijzenblad in kolom E voorzien niet in dergelijke formules. Wij verzoeken u het prijzenblad het herzien en de methode van het bepalen van de inschrijfprijs te herzien.</p> <p>Antwoord: Rechts naast cel C18 staat weergegeven dat met dit bedrag gerekend wordt in de formule (prijs /prijs inschrijver)*90. Het bepalen van de inschrijfprijs blijft ongewijzigd.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Beantwoord op: 30 jun 2026</p>

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 2: Programma van Eisen

Vraag:

Opdrachtgever stelt twee persoonsgebonden accounts beschikbaar. Is opdrachtgever bereid om samen met opdrachtnemer een ander aantal accounts in te regelen wanneer dit de dienstverlening ten goede komt? Zo nee waarom niet?

Antwoord:

Uitgangspunt is 2 accounts. Indien nodig of wenselijk gelet op de hoeveelheid dossiers dan kan in overleg dit worden uitgebreid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 2: Programma van Eisen

Vraag:

U verwacht dat bij opdrachtnemer 1 persoon op de hoogte is van de lopende zaken. Welke verwachting heeft u van de hoogte van dossierkennis van deze persoon wanneer de lopende zaken in behandeling zijn bij een andere casemanager?

Antwoord:

Deze persoon is ons aanspreekpunt. Wij begrijpen dat deze persoon niet inhoudelijk op de hoogte is om alle vragen direct te beantwoorden. Wij verwachten dat de andere casemanager de werkzaamheden kan overnemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Bijlage 2: Programma van Eisen

Vraag:

Kunt u garanderen dat bij ziekte en gelijkwaardige vervanging, u binnen afzienbare tijd een account voor de vervanging beschikbaar heeft? Zo nee hoe verwacht u dat opdrachtnemer deze vervanging organiseert?

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij garanderen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Bijlage 2: Programma van Eisen

Vraag:

U geeft aan dat ingebrekestelling door nalating van opdrachtnemer in rekening gebracht worden bij opdrachtnemer. Bent u het met geïnteresseerde eens dat wanneer deze situatie zich dreigt voor te doen en opdrachtnemer voorstelt de vergunning te weigeren, waarna opdrachtgever dat niet wenselijk acht, dit zich niet classificeert als nalatigheid door opdrachtnemer? zo nee welk inspanningsverplichting classificeert u al niet nalatig?

Antwoord:

Indien opdrachtgever het advies van opdrachtnemer niet overneemt, dan vervalt vanzelfsprekendheid het 'recht op doorbelasting van ingebrekestellingskosten'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 2: Programma van Eisen

Vraag:

Indien gewenst door opdrachtgever is de casemanager beschikbaar voor een overleg op een van de gemeentehuizen danwel op locatie. Nemen wij het juist aan dat we hiervoor het 'uurtarief voor werkzaamheden buiten dossierafhandeling; inclusief reistijd en reistijd is reiskostenvergoeden' in rekening kunnen brengen? zo nee hoe kan opdrachtnemer deze kosten verrekenen?

Antwoord:

Dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 2: Programma van Eisen

Vraag:

U stelt dat vergunningverleners tijdens werkdagen bereikbaar zijn. Hoe gaat u om met de situatie dat er onvoldoende werk/dossiers zijn om dagelijkse inzet te verantwoorden (ivm kosten)? Wij verzoeken u daarbij rekening te houden dat voor de bereikbaarheid per e-mail de vergunningverlener dagelijks moet inloggen op uw systeem ongeacht of er werk is.

Antwoord:

De opdrachtnemer kan hiervoor een afwezigheidsassistent instellen in outlook, naar verwijzing naar medewerker van de SWO. Altijd pas na overleg met opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 2: Programma van Eisen

Vraag:

Bij de behandeling van bezwaarschriften verwacht u van opdrachtnemer inhoudelijk input levert op het besluit en over het proces. In het punt ervoor (23) geeft u aan dat eventuele vragen tot 2 maanden na besluit door opdrachtnemer worden beantwoord. Wij gaan ervan uit dat deze 2 maanden ook van toepassing zijn op het leveren van inhoudelijke input bij bezwaar. Is onze aanname juist? zo niet tot welke termijn na besluit verwacht u dat opdrachtnemer input levert?

Antwoord:

Ja, dat klopt. Normaalgesproken wordt een bezwaarschrift binnen deze termijn ingediend en wordt binnen deze termijn een adviesverzoek gedaan bij het team vergunningen. In geval van aanleveren nadere gronden en een langere termijn hiervoor kan het zijn dat na deze 2 maanden om input wordt gevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 2: Programma van Eisen

Vraag:

Er vindt een tweede collegiale toetsing plaats voordat het besluit wordt genomen. Wordt deze collegiale toetsing uitgevoerd door opdrachtgever of opdrachtnemer?

Antwoord:

Door opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 2: Programma van Eisen

Vraag:

U schrijft niet hoe u omgaat bij de constatering van een strijdigheid. Stelt u aanvragers in de gelegenheid de aanvraag aan te passen bij strijdigheden? Zo ja hoe vaak verwacht u dat opdrachtnemer een aanvrager in de gelegenheid stelt om de aanvraag aan te passen?

Antwoord:

Ja, éénmaal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 2: Programma van Eisen

Vraag:

Onder punt 13 lijkt het alsof de grondgebonden woning wel getoetst moet worden door opdrachtnemer (binnen het tarief in cel B8 Prijzenblad) aan de brandveiligheid bij de toetsing Bbl. In de meeste gevallen vallen grondgebonden woningen natuurlijk onder de verantwoordelijkheid van de Kwaliteitsborger en mogen deze niet getoetst worden. Kunt u bevestigen dat in uitzonderlijke gevallen dat de grondgebonden woning niet onder de reikwijdte van een kwaliteitsborger (Wkb) vallen, opdrachtnemer de woning moet toetsen aan brandveiligheid?

Antwoord:

Klopt, gaat om de gevallen dat het bouwplan niet onder de Wkb valt, maar wel aan brandveiligheidsvoorschriften uit het Bbl moet worden getoetst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 2: Programma van Eisen

Vraag:

Wie voert de collegiale toetsing uit onder punt 9. Is dat opdrachtgever of opdrachtnemer?

Antwoord:

Zie vraag 40.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage 2: Programma van Eisen

Vraag:

Onder punt 6 (Werkwijze) schrijft u: "inclusief bouwkosten". Wat bedoelt u hiermee? Wanneer u verwacht dat opdrachtnemer de opgegeven bouwkosten controleert, welke systematiek gebruikt u hiervoor?

Antwoord:

Onderdeel van ontvankelijkheidstoets is de controle op opgegeven bouwkosten aan de hand van de kengetallenlijst welke onderdeel uitmaakt van de legesverordeningen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage 2: Programma van Eisen

Vraag:

U geeft aan dat de inrichting van het vergunningenzaakstelsel continu in ontwikkeling is. Aangezien u verzoekt om een vast tarief, is de tijdsbesteding per dossier een belangrijk onderdeel voor opdrachtnemer. Wanneer door ontwikkeling van het stelsel de tijdsbesteding per dossier toe/afneemt staat u er dan voor open om de tarieven aan te passen aan de nieuwe inrichting? zo nee waarom niet?

Antwoord:

Nee hier staan we niet voor open.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 2: Programma van Eisen

Vraag:

Opdrachtgever zet conceptverzoeken en aanvragen om vergunning uit. Voor beide gelden dezelfde tarieven. Geïnteresseerde verwacht dan ook dat voor situaties waarbij een vergunning wordt aangevraagd op basis van een positief afgerond conceptverzoek, deze aanvraag opnieuw volledig in rekening wordt gebracht volgens het prijzenblad. Is onze aanneming juist? Zo nee op welke manier worden deze (beide) dossiers in rekening gebracht?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Bijlage 2: Programma van Eisen

Vraag:

Bij de proceseisen geeft u aan dat u, wanneer er sprake is van een weigeringsgrond, verwacht dat opdrachtnemer dit uitlegt aan de aanvragers en meedenkt over de mogelijkheden die er binnen de kaders van de wet- en regelgeving zijn. Welke inspanningsverplichting verwacht u wanneer het gaat over meedenken? Met name omdat opdrachtnemer diezelfde aanvraag toetst aan dezelfde wet- en regelgeving willen we voorkomen dat de slager zijn eigen vlees keurt.

Antwoord:

Zie vraag 41.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 8.4.3

Vraag:

De gehele beoordelingscommissie geeft per kwalitatief subgunningscriterium één cijfer. Kunt u bevestigen dat er maar 1 kwalitatief subgunningscriterium is (Kwaliteit uitgewerkt in het plan van aanpak) en dat dus niet elke van de 9 aspecten worden beoordeeld met een cijfer (noch individueel,, noch door de hele commissie)? Zo nee kunt u nader toelichten hoe deze beoordeling

werkt?

Antwoord:

Het klopt dat er één kwalitatief subgunningscriterium is. De uitwerking van het gehele subgunningscriterium 'plan van aanpak' wordt beoordeeld met een cijfer, niet elk los aspect. Zie §5.1 aanbestedingsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 8.3

Vraag:

U geeft aan dat de inkoper het gewenste aantal inschrijvers selecteert. Wat gebeurt er met de inschrijvers die niet geselecteerd worden, wanneer het gewenste aantal wordt overschreden?

Antwoord:

Er is geen gewenst aantal inschrijvers, er worden geen aantallen overschreden. De inkoopadviseur beoordeelt de inschrijvingen, op basis daarvan wordt gekeken of de inschrijving voldoet aan de criteria. § 8.3 is verwijderd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 8.3

Vraag:

U geeft aan dat de inkoper het gewenste aantal inschrijvers selecteert. Wat is het gewenste aantal inschrijvers?

Antwoord:

Zie vraag 49.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 8.3

Vraag:

U schrijft dat de inkoopadviseur de selectiecriteria beoordeeld. Welke selectiecriteria bedoelt u hier?

Antwoord:

Er zijn geen selectiecriteria. Zie vraag 49.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 8.2

Vraag:

U schrijft dat inschrijvers die niet voldoen aan een of meer geschiktheidseisen en/of waarop uitsluitingsgronden van toepassing zijn, in beginsel worden uitgesloten. Hiermee lijkt er ruimte om

deze inschrijvers niet uit te sluiten. Om welke reden sluit u inschrijvers niet uit wanneer zij niet voldoen aan de geschiktheidseisen en/of wanneer uitsluitingsgronden van toepassing zijn?

Antwoord:

Indien een inschrijver niet voldoet aan de gestelde geschiktheidseisen of als er uitsluitingsgronden van toepassing zijn, leidt dit in beginsel tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure. In bepaalde gevallen kan de aanbestedende dienst de inschrijver de gelegenheid bieden om kleine omissies of kennelijke fouten te herstellen, voor zover dit past binnen de geldende aanbestedingsrechtelijke kaders en niet leidt tot een inhoudelijke wijziging van de inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.2

Vraag:

U beoordeeld de prijzen onderling met de formule "(laagsteprijs/prijs inschrijver)*40". Wij gaan ervan uit dat de uitkomst niet wordt afgerond. Is onze aannahme juist? Zo nee verzoeken wij u dit graag toe te lichten.

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.2

Vraag:

U schrijft: "Met deze prijs vindt, na berekening van die 90% en 10%, de onderlinge vergelijking plaats." Het is geïnteresseerde onduidelijk wat u hier bedoelt. In cel E18 wordt de fictieve dossierprijs bepaald. In cel E20 moet een uurtarief worden opgegeven. In cel E22 worden cel E18 en E20 bij elkaar geteld en dat is de inschrijfprijs. Waar in de bepaling van de inschrijfprijs berekent u de 90% en 10% tarief die u gebruikt voor het onderling vergelijk?

Antwoord:

Van te voren is de inschrijfprijs nog niet bekend. In de formule (laagste prijs/ prijs inschrijver) * 90 kan 'prijs inschrijver' nog niet ingevuld worden door de inkoopadviseur. Daarom wordt, als de inschrijfprijzen bekend zijn bij de inkoopadviseur, dan pas de formule ingevuld. Met die uitkomsten vindt de vergelijking plaats.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.2

Vraag:

U vraagt inschrijvers een kortingspercentage te geven voor het geval een aanvrager een aanvraag intrekt. Een aanvrager kan een aanvraag intrekken nadat bijna de hele procedure doorlopen is (bijvoorbeeld bij een mogelijke weigering). Wanneer al het werk gedaan is acht geïnteresseerde dat een korting onredelijk negatief is voor opdrachtnemer. Is er een maximaal moment in de procedure dat op dit kortingspercentage van toepassing is? zo nee welke invloed verwacht u dat dit heeft op de werkwijze van opdrachtnemer?

Antwoord:

Dat is het risico van de opdrachtnemer. Wij ontvangen immers ook minder leges. In de praktijk is de werkwijze genuanceerder en verwachten we ook van opdrachtnemer: eerst voornemen tot weigering voorleggen aan aanvrager. Met de opties, plan aanpassen of intrekken van de aanvraag. Het is aan de opdrachtnemer hoe hiermee om te gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.2

Vraag:

U vraagt inschrijver een kortingspercentage op te geven voor dossiers waarvoor een besluit wordt genomen om de aanvraag in behandeling te nemen. Volgens bijlage 2 vindt het verzoek om aanvullende gegevens pas plaats na de inhoudelijke toetsing aan het omgevingsplan en bij strijdigheid het afstemmingsoverleg. Het leest dan ook alsof het grootste deel van de werkzaamheden al gedaan zijn voordat it besluit wordt genomen. In uw dagelijkse praktijk, welk percentage van de werkzaamheden schat u in dat (gemiddeld) zijn uitgevoerd voordat u een besluit neemt tot niet in behandeling nemen? Wanneer u hier geen percentage kunt noemen, hoe verwacht u van inschrijver dat zij hier voor uw specifieke werkwijze een kortingspercentage kunnen opgeven?

Antwoord:

We kunnen geen percentages noemen. Zie antwoord vraag 55.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.2

Vraag:

De bepaling van de prijsopgave is voor ons onduidelijk en lijkt niet juist. Het lijkt alsof u het sub totaal van de prijs voor dossiers (cel E12 op het prijzenblad) bepaald met de formule "(prijs /prijs inschrijver)*90". Hierbij lijkt het ook also er een kringverwijzing ontstaat. De sub totaalprijs van de dossiers telt namelijk mee in de inschrijfprijs. Ook komen de opgegeven percentages en formules niet terug in de cellen van het prijzenblad. Wij verzoeken u om de bepaling van de prijzen en de beoordeling daarvan te verduidelijken.

Antwoord:

E12 is een deel van fictieve dossierprijs. Het andere deel is het sub totaal van de verrekking van de

korting. De fictieve dossierprijs wordt bepaald door de som van E12 (subtotaal) + E17 (verrekening kortingspercentage).

In de formule (laagste prijs/ prijs inschrijver)*90 wordt de uitkomst van de som E12+E17 ingevuld bij 'prijs inschrijver'. Dit staat weergegeven aan de rechterkant van kolom E.

De formule kan nog niet ingevuld worden omdat de inkoopadviseur de prijs van de inschrijver nog niet weet. Daarom staat de formule niet verwerkt in de cellen. Zoals omschreven in §5.2 van de aanbestedingsleidraad wordt, als alle inschrijfprijzen bekend zijn bij de inkoopadviseur, de formule ingevuld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.2

Vraag:

De bepaling van de prijsopgave is voor ons niet duidelijk. U schrijft dat de totaalprijs van de dossiers voor 90% meetelt voor de inschrijfprijzen. Inschrijver krijgt het subtotaal te zien in het prijzenblad. U berkent dit totaal via de formule (prijs/prijs inschrijver)*90. Wat bedoelt u in deze formule met "prijs", op welke manier bepaald u de "prijs" en waarom is dit van invloed op het subtotaal die uiteindelijk leidt tot de inschrijfprijs op het prijzenblad??

Antwoord:

De gehanteerde formule is (laagste prijs/ prijs inschrijver) *90. De laagste prijs is de laagste inschrijfprijs, en prijs van de inschrijver spreekt voor zich.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 5

Vraag:

U vraag inschrijvers om in een plan van aanpak 9 aspecten met in totaal 31 onderwerpen uit te werken. Hiervoor stelt vier A4 beschikbaar. Ervanuit gaande dat u hier vier A4 bladzijden bedoelt achten wij deze ruimte beperkt voor een relevante, eenduidige en begrijpelijke uitwerking. Bent u bereid het aantal bladzijden te verhogen naar 8? zo nee, wat maakt dat u dat niet toe bereid bent?

Antwoord:

Zie vraag 1. Er is geen voorblad en inhoudsopgave nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 5

Vraag:

Onder punt 3 vraagt u aan inschrijvers om uit te werken hoe zij omgaan met de omvang flexibele schil. In Bijlage 2 PvE, geeft u aan dat er 2 persoonsgebonden accounts beschikbaar worden gesteld. Wij lezen hierin dat u zelf de flexibele schil kadert tot een maximale omvang van 2 casemanagers. Lezen wij dat juist? zo nee, kunt u toelichten wat uw wensen zijn voor de omvang in relatie tot die 2 accounts?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 33.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5

Vraag:

Uw doelstelling is om een samenwerking te realiseren die voorziet in uw wensen. Alhoewel in het PvE en aantal algemene eisen zijn omschreven zoals die gebruikelijk zijn voor dit soort dienstverlening, heeft u het in paragraaf 2.1 van de aanbestedingsleidraad ook over werkwijze en processen zoals gehanteerd binnen SWO. Dat laatste wijst er op dat er situatie en locatie gebonden voorkeuren in werkwijze zijn. Wat zijn uw concrete wensen?

Antwoord:

Concrete wens is de afhandeling van de toegewezen zaken in ons VTH zaakstelsel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.3 onder 2

Vraag:

U vraagt om een referentie in te dienen voor een opdracht waarbij in ieder geval 100 opdrachten (wij verwachten dat u hier dossiers bedoelt) per jaar worden behandeld voor minimaal 3 opdrachtgevers. Onze organisatie werkt voor een groot aantal verschillende opdrachtgevers. Het aantal samenwerkingsorganisaties zoals de uwe die vergelijkbare aanvragen omgevingsvergunning extern laten behandelen is beperkt. Er zijn daarom zeer weinig opdrachten waarin voor 3 opdrachtgevers deze werkzaamheden verricht worden. Kunnen wij onze kerncompetentie ook aantonen met 3 losse opdrachten voor 3 opdrachtgevers waarbij we per opdracht 100 dossiers per jaar behandelen? zo nee hoe verhoudt deze beperking van de markt zich tot de benodigde competentie?

Antwoord:

We willen een referentie van behandeling van in totaal minimaal 100 dossiers bij 3 verschillende opdrachtgevers (gemeenten en / of omgevingsdiensten).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.1

Vraag:

U schrijft bij de uitsluitingsgronden: "Daarnaast zijn voor deze opdracht ook niet de volgende facultatieve uitsluitingsgronden van toepassing: ". Wij lezen hier dat de uitsluitingsgronden dus niet van toepassing zijn. Dat zou volgens ons bijvoorbeeld betekenen dat ondernemers in een slechte financiële situatie niet worden uitgesloten. Wij verwachten dat dit een ommissie is en dat u bedoelt dat de uitsluitingsgronden wel van toepassing zijn. Kunt u bevestigen dat de uitsluitingsgronden van toepassing zijn? zo nee wat bedoelt u met deze zin?

Antwoord:

Dit klopt. Het woord 'niet' in de leidraad is verwijderd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.1

Vraag:

In uw beschrijving van de opdracht geeft u aan dat u geen minimum of maximum aantal dossiers kunt benoemen. Daarbij worden in Bijlage 3 gevraagd voor vaste tarieven per dossier. In Bijlage 2 worden de volgende werkafspraken verbonmden aan de opdracht: - Verzoek tot behandelen moet binnen 3 werkdagen worden opgevolgd; - De vergunningverlener is tijdens werkdagen telefonisch en via e-mail bereikbaar en maakt gebruik van een e-mailadres van SWO; Wij signaleren dan ook de mogelijkheid dat de omvang van dossiers minder is dan dagelijkse inzet van een casemanegr benodigd is (bijvoorbeeld 5 dossiers in behandeling). De werkafspraken leiden er dan ook toe dat opdrachtnemer capaciteit moet reserveren zonder dat hier omzet tegenover staat. De casemanager moet dagelijks inloggen om zijn e-mail te controleren en moet telefonisch tijdens

werkdagen beschikbaar zijn, ongeacht de workload. In het kader van proportionaliteit achten wij dat dit niet is toegestaan. Bent u bereid een omzetgarantie op te nemen? zo nee, hoe verwacht u dat opdrachtnemer omgaat met beschikbaarheid van medewerkers in relatie tot de werkafspraken, wanneer de workload te laag is voor dagelijkse inzet?

Antwoord:

Nee, wij nemen geen omzetgarantie op. Voor verdere uitleg zie het antwoord op vraag 38.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.1

Vraag:

In uw beschrijving van de opdracht geeft u aan dat u geen maximum aantal dossiers kunt benoemen. In bijlage 2 (PvE) onder 'Ter informatie vanuit opdrachtgever' (blz. 6) geeft u aan dat u twee persoonsgebonden accounts beschikbaar stelt. Mogen wij hieruit concluderen dat het maximaal aantal dossiers dat opdrachtnemer gelijktijdig in behandeling heeft, nooit groter is dan een gebruikelijk aantal voor twee casemanagers? Zo nee, hoe verwacht u dat opdrachtnemer meer dossiers behandelt zonder beschikbare accounts?

Antwoord:

Nee, zie vraag 33.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

Onderwerp:

66

Aanbestedingsleidraad 2.1

Vraag:

U omschrijft dat bij de afhandeling van dossiers wordt aangesloten op de werkwijze en processen zoals gehanteerd binnen de SWO. Omdat deze werkwijze en processen van invloed zijn op de omvang van inzet (uren) en daarmee het tarief is het van belang te weten wat die werkwijze en processen exact zijn. Wat zijn de werkwijze en processen van de SWO?

Antwoord:

Onze processen zijn op hoofdlijnen niet anders dan bij andere gemeenten. In het Programma van Eisen zijn op hoofdlijnen de werkprocessen opgenomen. Wij achten dit voldoende voor het bepalen van de prijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.1

Vraag:

In uw beschrijving van de opdracht geeft u aan dat u geen minimum of maximum aantal dossiers kunt benoemen. Hierbij geeft u wel aan dat voor het maximum wordt gelet op de geraamde waarde van de opdracht. In paragraaf 3.1 (blz. 8) geeft u aan dat de geraamde waarde de grens van €216.000,- overschrijdt. Wat is de maximale waarde van de opdracht?

Antwoord:

€1.500.000,-.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Bijlage 8 Wachtkamer overeenkomst 5.1

Vraag:

In de rangorder prevaleert de reservebank overeenkomst boven de Nota van Inlichtingen. Voert u wijzigingen naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen in deze conceptovereenkomst door voordat u de definitieve overeenkomst ter ondertekening aanbiedt? Indien niet, wilt u dan de Nota van Inlichtingen laten prevaleren boven de overeenkomst?

Antwoord:

Ja, wijzigingen worden doorgevoerd in de definitieve overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Bijlage 8 Wachtkamer overeenkomst 5.1

Vraag:

Welke ingangsdatum en looptijd hanteert u voor deze overeenkomst?

Antwoord:

De ingangsdatum loopt gelijktijdig (na gunning) met de definitieve overeenkomst. De looptijd is twee jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Bijlage 8 Wachtkamer overeenkomst

Vraag:

In de considerans van de reservebankovereenkomst verwijst opdrachtgever naar een raamovereenkomst voor het leveren, installeren en onderhouden van automaten voor warme en koude drankvoorziening. Nemen wij het correct aan dat sprake is van een omissie en dat de reservebankovereenkomst uitsluitend betrekking heeft op de onderhavige aanbesteding voor vergunningverlening op afstand?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Bijlage 7 Inkoopvoorwaarden 24

Vraag:

Artikel 24 bevat aanvullende bepalingen voor Werken. Nemen wij het correct aan dat artikel 24 niet van toepassing is op deze dienstverleningsovereenkomst voor vergunningverlening op afstand? Indien niet, Graag uw toelichting welke onderdelen van artikel 24 opdrachtgever van toepassing acht op deze opdracht.

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

	Percelen: P1 Vergunningsverlening op afstand
Ref.nr. 72	Onderwerp: Bijlage 7 Inkoopvoorwaarden 15.1
	Vraag: Nemen wij het correct aan dat de vrijwaringsverplichting uitsluitend ziet op aanspraken van derden die rechtstreeks voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer? Indien niet, Graag uw toelichting.
	Antwoord: Dat is correct.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Beantwoord op: 30 jun 2026
	Percelen: P1 Vergunningsverlening op afstand
Ref.nr. 73	Onderwerp: Bijlage 7 Inkoopvoorwaarden 9.5
	Vraag: Hier beschrijft u dat opdrachtnemer geen gebruiksrecht behoudt op resultaten van de overeenkomst. Wij gaan ervan uit dat deze bepaling geen betrekking heeft op methodieken, formats, werkwijzen, kwaliteitsinstrumenten en kennis van de opdrachtnemer. Indien dit niet juist is, hoe moeten inschrijvers dit dan lezen?
	Antwoord: Dat is correct.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage 7 Inkoopvoorwaarden 4.5

Vraag:

U bepaalt dat opdrachtnemer opdrachtgever vrijwaart voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met de overeenkomst. Nemen wij het correct aan dat deze vrijwaring uitsluitend ziet op sancties die rechtstreeks voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer? Indien niet, Graag uw toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat met dit voorstel niet akkoord. Deze bepaling komt overeen met artikel 4.5 van het huidige VNG-model Algemene Inkoopvoorwaarden. De tekst van de bepaling maakt voldoende duidelijk dat het gaat om boetes of sancties die worden veroorzaakt door de contractant. Voordat een boete of sanctie kan worden opgelegd, moet eerst aan een aantal vereisten worden voldaan. Bij strafrechtelijke boetes moet sprake zijn van overtreding, daderschap of verwijtbaarheid en bij bestuursrechtelijke sancties moet de contractant als overtreder worden aangemerkt; om die reden is niet toegevoegd dat het aan de contractant te verwijten is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Conceptovereenkomst 14

Vraag:

Artikel 14 noemt uitsluitend voor te late oplevering een concrete boete van € 500 per dag. Nemen wij het correct aan dat dit de enige contractueel vastgelegde boete binnen de raamovereenkomst betreft? Aangezien in de aanbestedingsstukken geen geraamde of maximale opdrachtwaarde is opgenomen, kunnen inschrijvers de proportionaliteit van deze boete niet beoordelen. Nemen wij het correct aan dat opdrachtgever vóór toepassing van een boete met opdrachtnemer bespreekt of deze in verhouding staat tot de tekortkoming en de omvang van de opdracht? Indien niet, Graag uw toelichting.

Antwoord:

De boete is eruit gehaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Conceptovereenkomst 11.1

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtgever inzage heeft in het door opdrachtnemer gevoerde kwaliteitsbeleid, de financiële administratie en alle andere zaken die noodzakelijk zijn voor een goede bedrijfsvoering. Nemen wij het correct aan dat dit inzagerecht uitsluitend betrekking heeft op informatie die rechtstreeks verband houdt met de uitvoering van deze overeenkomst en noodzakelijk is voor de controle op de naleving daarvan? Indien niet, verzoeken wij u nader te specificeren op welke gegevens en administraties dit inzagerecht betrekking heeft.

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Conceptovereenkomst 9

Vraag:

Om te kunnen beoordelen of artikel 9.1 en 9.3 uitvoerbaar zijn, ontvangen wij graag de volledige tekst van deze artikelen. Of zijn deze in relatie tot de inhoud van de overeenkomst niet van toepassing?

Antwoord:

De volledige tekst wordt na gunning, in samenspraak met onze accountmanager overlegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.
78

Onderwerp:

Conceptovereenkomst 8.2 en 8.3

Vraag:

Wat dient er concreet in de rapportage te staan en hoe vaak periodiek overleg wenst u?

Antwoord:

Zie vraag 20.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.
79

Onderwerp:

Conceptovereenkomst 6.5

Vraag:

Kunt u concreet aangeven hoeveel dagen of op welke datum u indexatie aankondiging wenst te ontvangen?

Antwoord:

2 maanden van te voren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Conceptovereenkomst 5.8

Vraag:

U verwijst in dit artikel naar een geheimhoudingsverklaring die nog niet aan de beschikbare documenten is toegevoegd. Kunt u deze voor de tweede vragenronde delen zodat inschrijvers hierover nog eventuele vragen kunnen stellen?

Antwoord:

We gaan ons best doen dit voor de tweede ronde aan te leveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Conceptovereenkomst 5.4

Vraag:

U geeft aan dat medewerkers dienen te beschikken over een VOG die niet ouder is dan zes maanden op het moment van indiening van de offerte. Aangezien op dat moment nog niet vaststaat of en welke medewerkers de opdracht uitvoeren, gaan wij ervan uit dat opdrachtgever bij aanvang van de overeenkomst uitsluitend een geldige VOG verlangt van de daadwerkelijk ingezette medewerkers. Klopt. dit? Indien niet, Graag uw toelichting.

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.
82**Onderwerp:**

Conceptovereenkomst 5.4

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht uitsluitend personeel inzet waarmee een arbeidsovereenkomst is gesloten. Bedoelt u hiermee dat opdrachtgever uitsluitend medewerkers in loondienst van opdrachtnemer de werkzaamheden uitvoeren? Indien niet, Graag uw toelichting.

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.
83**Onderwerp:**

Conceptovereenkomst 5.3

Vraag:

Hoe moeten inschrijvers dit artikel lezen in combinatie met werkzaamheden op basis van resultaatverplichting op afstand?

Antwoord:

Deze zin is eruit gehaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Conceptovereenkomst 3.1

Vraag:

In de rangorder prevaleert de raamovereenkomst boven de Nota van Inlichtingen. Voert u wijzigingen naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen in deze conceptovereenkomst door voordat u de definitieve overeenkomst ter ondertekening aanbiedt? Indien niet, wilt u dan de Nota van Inlichtingen laten prevaleren boven de overeenkomst?

Antwoord:

Dat is correct, wijzigingen worden doorgevoerd in de definitieve overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Conceptovereenkomst 2.4

Vraag:

U verwijst hier naar het van toepassing zijn van de raamovereenkomst op eventuele nadere overeenkomsten. Nemen wij het correct aan dat u dossiers rechtstreeks onder de raamovereenkomst aanbiedt en geen nadere overeenkomsten of aanvullende documenten hanteert? Indien onze aanneme niet juist is, Graag uw toelichting in welke situaties u deze wel inzet en welke onderwerpen u hierin vastlegt.

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.
86

Onderwerp:

Bijlage 2 PvE

Vraag:

U geeft aan dat de casemanager indien gewenst beschikbaar is voor overleg op één van de gemeentehuizen dan wel op locatie. Nemen wij het correct aan dat dergelijke fysieke overleggen incidenteel van aard zijn en dat reguliere afstemming in lijn met het karakter van vergunningverlening op afstand digitaal plaatsvindt? Indien niet, Graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie vraag 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.
87

Onderwerp:

Bijlage 2 PvE

Vraag:

Werkafspraken vergunningsverlener. U beschrijft hier werkafspraken vanuit de rol van de vergunningverlener. Nemen wij het correct aan dat u niet de inzet van een specifiek persoon bedoelt, maar een opdrachtnemer die beschikt over voldoende organisatorische capaciteit om continuïteit, kennisborging, vervangbaarheid en opvang van piekbelasting gedurende de looptijd

van de overeenkomst te waarborgen? Indien niet, Graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, dit klopt. Zie ook vraag 15 en 33.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 8.4.2

Vraag:

U geeft aan dat u het subgunningscriterium kwaliteit beoordeelt aan de hand van de mate waarin de uitwerking voldoet aan de beschreven doelstellingen en dat de beoordeling tevens plaatsvindt op basis van onderlinge vergelijking. Nemen wij het correct aan dat meerdere inschrijvers de maximale score kunnen behalen indien hun uitwerking naar het oordeel van de beoordelingscommissie volledig aan de doelstellingen voldoet? Indien niet, Graag uw toelichting op de wijze waarop de onderlinge vergelijking doorwerkt in de puntentoekening.

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5.2

Vraag:

Deelt u een procesverbaal van de opening van de kluis met de inschrijvers? Indien niet, waarom niet?

Antwoord:

TenderNed stuurt deelnemende ondernemers automatisch een notificatie als de kluis is geopend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.
90

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5

Vraag:

De beschrijving van het Plan van Aanpak mag maximaal 4 A4 zijn. Kunt u bevestigen dat inschrijvers een lettergrootte van minimaal 10pt. moeten gebruiken en dat lettertype en grootte van gebruikte afbeeldingen en tabellen hiervan af mogen wijken?

Antwoord:

Zie vraag 1. De lettertype van afbeeldingen en tabellen mag hier vanaf wijken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.
91

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5

Vraag:

In de uitwerking van het Plan van Aanpak vraagt u bij Capaciteit en inzetbaarheid naar de omvang

flexibele schil. Tegelijkertijd heeft u geen verwachte aantallen en is niet duidelijk welke omvang de schil moet hebben. Wat is de minimale omvang die opdrachtnemer moet hebben om hiervoor een uitstekende beoordeling te krijgen?

Antwoord:

Wij kunnen geen minimale omvang omschrijven. Wij zijn benieuwd naar de aanpak en visie van de beoogde opdrachtnemers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.
92

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5

Vraag:

In de uitwerking van het Plan van Aanpak vraagt u bij Begrip van opdracht de visie op vergunningverlening op afstand. Nemen wij het correct aan dat u hiermee inzicht wenst te krijgen in de wijze waarop opdrachtnemer de dienstverlening uitvoert en niet de vakinhoudelijke visie? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.
93

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 5

Vraag:

Via het Plan van Aanpak wenst u inzicht te krijgen in hoe inschrijver in staat is te voorzien in uw wensen. Wat zijn uw wensen concreet?

Antwoord:

Onze wens is: deskundige en dienstverlenende afhandeling van de dossiers, zonder dat de aanvrager het idee heeft dat de dossiers 'op afstand' zijn behandeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.
94

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.8

Vraag:

U sluit een raamovereenkomst zonder afnamegarantie en zonder dat in de aanbestedingsstukken een geraamde of maximale opdrachtwaarde is opgenomen. Welke maximale opdrachtwaarde heeft u voor deze overeenkomst vastgesteld waar binnen gehandeld kan worden zonder dat er sprake is van een wijziging of uitbreiding die een herzieningsgrond vereist?

Antwoord:

De maximale opdrachtwaarde is €1.500.000,-.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.
95

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.1

Vraag:

Afhandeling van dossiers op een kwalitatief hoogwaardig niveau. Wat verstaat u onder kwalitatief hoogwaardig?

Antwoord:

In ieder geval bij 4 ogen controles geen herhaalde fouten. We willen ontzorgt worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.
96

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.1

Vraag:

U geeft aan dat geen minimumaantal dossiers wordt gegarandeerd en dat de vraag naar dossiers sterk kan fluctueren. Tegelijkertijd stelt u eisen aan de tijdige en kwalitatieve afhandeling van dossiers. Kunt u toelichten hoe deze verwachtingen zich verhouden tot het ontbreken van een afnamegarantie? Op welke wijze heeft u bij de inrichting van deze overeenkomst rekening gehouden met de beschikbaarheid die van opdrachtnemer wordt verwacht?

Antwoord:

We kunnen dit niet toelichten behoudens, zie vraag 97.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.
97

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kan er gedeeld worden hoeveel werk in voorgaande jaren is uitbesteed?

Antwoord:

In de periode van 2023 tot heden zijn er 92 dossiers via een vergunningsverlenings overeenkomst behandeld. Plus in deze periode circa €200.000,- per jaar aan inhuurkosten voor vergunningsverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.
98

Onderwerp:

Bijlage 3 – prijzenblad

Vraag:

Bij de Opa en Bopa, wordt het advies en de ruimtelijke onderbouwing door RO geleverd, of wordt dit door opdrachtnemer gedaan?

Antwoord:

Zie vraag 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.
99

Onderwerp:

Bijlage 2 Programma van Eisen

Vraag:

Is het akkoord als er meerdere medewerkers worden ingezet om piekbelasting op te vangen, dat alleen de eindverantwoordelijke op kwaliteit voldoet aan de eis om ABW 1 en ABW 2 te hebben?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.
100

Onderwerp:

SROI

Vraag:

Kunt u voor de volledigheid bevestigen dat de SROI verplichting gaat over de door opdrachtnemer gerealiseerde omzet binnen de scope van deze raamovereenkomst?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.
101

Onderwerp:

Vormvereiste afbeeldingen

Vraag:

Is het toegestaan om in afbeeldingen af te wijken van het voorgeschreven lettertype en -grootte, indien dit de leesbaarheid bevordert?

Antwoord:

Zie vraag 90.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.
102

Onderwerp:

Voorblad en inhoudsopgave

Vraag:

Is het toegestaan om een voorblad en inhoudsopgave toe te voegen aan beide documenten voor de subgunningscriteria, zonder dat deze mee telt voor het maximaal aantal A4. Vanzelfsprekend bevat het voorblad geen inhoudelijke informatie.

Antwoord:

Voorblad en inhoudsopgave zijn niet nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.
103

Onderwerp:

Digitale ondertekening

Vraag:

Is het digitaal ondertekenen van de aanbestedingsstukken toegestaan middels officiële applicaties zoals DocuSign, ValidSign, Adobe Sign etc.?

Antwoord:

UEA vergt een natte handtekening, de andere stukken mogen via officiële applicaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.
104

Onderwerp:

Algemeen – gebruik AI

Vraag:

Gezien de opkomst van AI, willen we graag het volgende onder uw aandacht brengen: in ons voorstel delen wij bedrijfsgevoelige informatie. Het is voor ons van het grootste belang dat u zeer zorgvuldig met de door ons verstrekte informatie omgaat. Derhalve is het voor ons belangrijk dat u deze informatie niet uploadt naar of prijsgeeft aan een AI-tool (zoals ChatGPT). Het valt immers niet uit te sluiten dat ons voorstel via deze weg in verkeerde handen valt. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.
105

Onderwerp:

Beoordelingsteam

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het beoordelingsteam enkel bestaat uit personen die bij Gemeente De Wolden Hoogeveen in loondienst zijn (en dus geen externen)?

Antwoord:

Nee. De medewerkers zijn in dienst van de SWO, de teamleider is interim inhuur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.
106

Onderwerp:

Beoordelingsteam

Vraag:

Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam en wat zijn hun functies?

Antwoord:

Zie aanbestedingsleidraad §8.4.1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand

Ref.nr.
107

Onderwerp:

Kerncompetentie

Vraag:

De omschrijving van de referentieopdracht is naar onze interpretatie op meerdere manieren uitlegbaar. Wij gaan er echter vanuit dat niet beoogd wordt dat een referentieopdracht door meerdere partijen gelijktijdig is uitgevoerd, mede gezien de opdracht door één opdrachtnemer wordt gegund.

Daarnaast wordt in de gevraagde bewijsvoering uitgegaan van één tevredenheidsverklaring van de referent (enkelvoud). Dit lijkt erop te duiden dat één opdrachtgever als referentie volstaat.

Wij verzoeken u dit te bevestigen en ontvangen graag verduidelijking op de volgende punten:

1. Klopt het dat wij mogen volstaan met het opvoeren van één referentieopdracht bij één opdrachtgever, mits binnen deze opdracht wordt voldaan aan de eis van minimaal 100 opdrachten per jaar (verdeeld uitgevoerd binnen die opdracht)?
2. Indien dit niet het geval is, klopt het dan dat u beoogt dat inschrijvers drie afzonderlijke referentieopdrachten bij drie verschillende opdrachtgevers aanleveren, waarbij per opdracht wordt voldaan aan de eis van minimaal 100 opdrachten per jaar?
In dat geval verzoeken wij u tevens te verduidelijken hoe dit dient te worden verwerkt, aangezien het referentieformulier slechts ruimte biedt voor één referentieopdracht en één referent.

Antwoord:

1. Nee, dit klopt niet.
2. Het klopt dat inschrijver 3 afzonderlijke referentieopdrachten bij 3 verschillende opdrachtgevers aanlevert, echter gaat het om een totaal van 100 opdrachten per jaar, niet per opdrachtgever.

Het referentieformulier is aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Vergunningsverlening op afstand