

Nota van inlichtingen 1 - Fluks - ICT Hardware

27 augustus 2026

Begin nota van inlichtingen

Nr.	Documentreferentie	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad			
1	Aanbestedingsleidraad – paragraaf 5.5.2	Paragraaf 5.5.2 van de Leidraad en artikel 4.1 van de Overeenkomst stellen dat prijzen exclusief BTW moeten worden opgegeven. Eis 49 in het Programma van Eisen (PvE) stelt echter dat tarieven inclusief BTW vermeld moeten worden. Kunt u bevestigen dat de Leidraad en de Overeenkomst leidend zijn en dat alle prijzen op het prijzenblad exclusief BTW moeten worden aangeboden?	Alle prijzen op het prijzenblad dienen exclusief btw te worden aangeboden.
2	Aanbestedingsleidraad – paragraaf 2.6	U geeft aan dat de startdatum 15-11-2026 is. In de conceptovereenkomst wordt echter 26 oktober 2026 benoemd als startdatum. De bezwaartermijn loopt tot 5-11-2026. Kunt u bevestigen dat 15-11-2026 de correcte startdatum is?	De opdrachtgever bevestigt dat 15-11-2026 de correcte startdatum van de overeenkomst is. De datum in artikel 3.1 van de conceptovereenkomst wordt gewijzigd naar 15-11-2026, met een bijbehorende einddatum van 14-11-2030. Tegelijkertijd met deze nota van inlichtingen wordt een aangepaste versie van de conceptovereenkomst gepubliceerd .
3	Aanbestedingsleidraad – paragraaf 2.2	U geeft aan dat bestellingen via de webshop zullen worden geplaatst. In de huidige markt, waarin sprake is van schaarste aan onder andere CPU's, werkgeheugen en SSD's en sterk fluctuerende prijzen, merken wij dat het borgen van structureel scherpe prijzen bij individuele ad-hocbestellingen lastig is. Fabrikanten en distributeurs baseren beschikbaarheid, prijsstelling en voorraadtoewijzing namelijk op afnamevolume en voorspelbaarheid. Om gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst concurrerende prijzen, beschikbaarheid en leverzekerheid te kunnen waarborgen, adviseren wij om bestellingen zoveel mogelijk te bundelen in 2 à 3 vaste bestelmomenten per jaar. Uiteraard blijft het mogelijk om incidentele spoedbestellingen tussentijds via de webshop te plaatsen. Bent u bereid akkoord te gaan met een werkwijze waarbij reguliere bestellingen worden gebundeld in enkele vaste bestelmomenten per jaar, met behoud van de mogelijkheid tot incidentele spoedbestellingen?	Niet akkoord. In Bijlage 1 eis 24 is reeds vastgelegd dat twee- tot viermaal per jaar op stichtingsniveau aanvragen worden gebundeld voor de selectie van devices. De webshop is conform de documenten bedoeld voor nabestellingen uit het kernassortiment en incidentele behoeften.
4	Aanbestedingsleidraad – paragraaf 5.5.2	U verwijst bij de uitzondering op het vaste kortingspercentage voor Apple-producten naar eis 61 van het PvE. Ons inziens dient dit eis 63 te zijn. Kunt u bevestigen dat hier eis 63 wordt bedoeld?	Bedankt voor uw oplettendheid. Wij bevestigen dit.
5	2.2 Omschrijving en doel van de opdracht	In de aanbestedingsstukken wordt aangegeven dat in de gewenste situatie bestellingen van devices plaatsvinden via icoaches in de webshop. Kunt u verduidelijken wie binnen de organisatie als icoach wordt aangemerkt?	De icoach is een door de opdrachtgever geautoriseerde medewerker op een schoollocatie die verantwoordelijk is voor het selecteren en plaatsen van bestellingen uit het kernassortiment in de webshop. Daarnaast fungeert de icoach als het primaire aanspreekpunt voor het melden van storingen en defecten voor de betreffende locatie.
Programma van Eisen			
6	Programma van eisen – Licentie Chromebook	Dient inschrijver de Google Chrome Education Upgrade licentie mee te leveren? Zo ja, kunt u aangeven waar deze geprijsd kan worden?	Inschrijver dient in staat te zijn optioneel de Google licentie mee te leveren. De aanbestedende dienst past het prijzenblad aan. Een herziene versie van het prijzenblad (bijlage 4) wordt gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd; inschrijvers dienen dit nieuwe document te gebruiken voor hun inschrijving. De prijs voor de licentie is vast tot 1 april 2027. Prijsaanpassingen vanuit Google mogen daarna worden doorgevoerd; prijzen mogen nooit hoger zijn dan de adviesprijs.
7	Programma van eisen – CPU Chromebook	U eist een Intel N150 processor. In de huidige markt is deze processor zeer slecht leverbaar. Bent u bereid om ook akkoord te gaan met een MediaTek Kompanio 540? Deze scoort qua benchmark nagenoeg gelijk.	De eis is een Intel N150 processor of gelijkwaardig. De MediaTek Kompanio 540 voldoet hier in ieder geval aan. Het is voor deze en andere aan te bieden processoren aan de inschrijver om de gelijkwaardigheid aan te tonen van de aangeboden processor.

Nr.	Documentreferentie	Vraag	Antwoord
8	Programma van eisen – specificatie toetsenborden	U eist een toetsenbord met 'stil rubberdome mechanisme'. Dit is zeer specifiek en wordt door bijna geen enkele fabrikant zodanig beschreven. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen?	Niet akkoord. Met deze eis wordt bedoeld: Het aangeboden toetsenbord dient aantoonbaar te beschikken over een stil toetsmechanisme (bijvoorbeeld membraan/rubberdome of gelijkwaardig) dat hinderlijke toetsgeluiden minimaliseert en gebruikscomfort geeft.
9	Programma van eisen – specificatie toetsenbord	U eist een toetsenbord met Bluetooth. Dit drijft de prijs aanzienlijk op ten opzichte van een toetsenbord met 2.4Ghz verbinding. Bent u bereid om akkoord te gaan met een 2.4Ghz verbinding?	Niet akkoord. Bluetooth is een bewuste functionele eis om het gebruik van USB-poorten te beperken en het risico op verlies van USB-ontvangers te voorkomen. Een 2.4GHz verbinding (met USB-dongle) wordt daarom niet als gelijkwaardig beschouwd.
10	Programma van eisen – specificatie muis	U eist een muis met Bluetooth. Dit drijft de prijs aanzienlijk op ten opzichte van een muis met 2.4Ghz verbinding. Bent u bereid om akkoord te gaan met een 2.4Ghz verbinding?	Niet akkoord. Bluetooth is een bewuste functionele eis om het gebruik van USB-poorten te beperken en het risico op verlies van USB-ontvangers te voorkomen. Een 2.4GHz verbinding (met USB-dongle) wordt daarom niet als gelijkwaardig beschouwd.
11	Programma van eisen – eis 64	U eist dat het voorzien van een screenprotector en het voorzien van een hufterproof cover kosteloos uitgevoerd dienen te worden door opdrachtgever. Gegadigde verzoekt u om de kosten hiervoor per bestelling af te stemmen, aangezien het professioneel aanbrengen van een screenprotector zeer specialistisch werk is. Dit is voor gegadigde niet in te prijzen in het kortingspercentage voor iPads. Gaat u hiermee akkoord?	Eis 64 vervalt.
12	Programma van eisen – eis 54	U eist serienummers op de factuur. Dit is niet marktconform en voor gegadigde niet mogelijk. Bent u bereid om akkoord te gaan met het separaat aanleveren van serienummers bij de factuur?	Het is toegestaan om de serienummers separaat aan te leveren, mits de losse lijst met serienummers duidelijke verwijzingen bevat naar de factuur en factuurregels die erbij horen, zodat factuurregels, bedragen en serienummers in één oogopslag aan elkaar gekoppeld kunnen worden.
13	Programma van eisen – eis 42	U geeft aan dat opdrachtnemer 'indien gewenst' devices dient te registreren in Google Workspace. Aangezien dit voor opdrachtnemer een aanzienlijke impact heeft, zowel qua levertermijn als kosten, verzoeken wij u om aan te geven of dit standaard wordt uitgevraagd of niet.	Eis 42 vervalt.
14	Programma van eisen – eis 35	Het afvoeren van verpakkingsmateriaal brengt aanzienlijke kosten met zich mee. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen en akkoord te gaan met levering in omdoos vanaf 10 stuks?	Akkoord, mits deugdelijk verpakt, een en ander ter beoordeling van opdrachtgever. Risico voor uitgepakt leveren en verzenden ligt bij opdrachtnemer.
15	Programma van eisen – eis 34	U eist dat bestellingen van meer dan 10 producten uitgepakt dienen te worden door opdrachtnemer. Dit brengt voor opdrachtnemer aanzienlijke kosten met zich mee. Bent u bereid om akkoord te gaan met levering in omdoos? Zo wordt het afvalmateriaal tot een minimum beperkt zonder dat opdrachtnemer hiervoor op locatie hoeft te komen.	Zie het antwoord op vraag 14.
16	Programma van eisen – eis 32	Een levertermijn voor standaard modellen/producten van 5 werkdagen is niet realistisch in de huidige markt. Inschrijver verzoekt u om deze eis te verruimen naar 10 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord voor verruiming naar 10 werkdagen voor standaard modellen/producten inclusief accessoires.
17	Programma van eisen – eis 31	Conform eis 31 dient de opdrachtnemer na levering een Excelbestand te verstrekken aan zowel de opdrachtgever als de ICT-beheerpartij, waarin onder andere de 'prijs inclusief btw' per apparaat is opgenomen. De ICT-beheerpartij heeft deze financiële gegevens echter niet nodig voor de technische verwerking van devices in beheeromgevingen zoals Intune. Daarnaast is deze prijsinformatie conform eis 54 reeds volledig geborgd op de factuur. Het onnodig delen van concurrentiegevoelige prijsinformatie met een derde partij is vanuit commercieel oogpunt ongewenst. Bent u bereid de eis voor het opnemen van de prijs in dit Excelbestand te laten vervallen? Zo nee, kunt u motiveren waarom deze financiële informatie noodzakelijk is voor de ICT-beheerpartij?	Niet akkoord. De eis wordt als volgt aangepast. Opdrachtnemer stuurt na levering een Excelbestand met per apparaat de volgende gegevens aan opdrachtgever: • serienummer • merk • type • mac-adres netwerkadapter wifi (indien aanwezig) • prijs inclusief btw • hardware hash • Locatie van bestelling Aan het bedrijf dat het beheer van Intune verzorgt van opdrachtgever (op dit moment is dit Plexsys via support@plexsys.nl, dit kan in de komende jaren wijzigen) wordt een Excelbestand gezonden met dezelfde gegevens, met uitzondering van de "prijs inclusief btw".

Nr.	Documentreferentie	Vraag	Antwoord
18	Programma van eisen – eis 29	U eist dat de verwachte levertijd inzichtelijk is voor de besteller. Dit is voor gegadigde niet mogelijk om aan te bieden in de webshop. Het is wel mogelijk om te tonen of een product op voorraad is. In het geval van voorraad kan opdrachtgever ervanuit gaan dat producten geleverd kunnen worden binnen de gestelde termijn, zoals in eis 32. Bent u bereid om de verwachte levertijd te laten vervallen?	De eis "Verwachte levertijd is inzichtelijk voor de initiële besteller (icoach)" wordt verwijderd uit de lijst met eisen voor de webshop (eis 29). Eis 30 blijft ongewijzigd van kracht.
19	Programma van eisen – eis 26	U eist dat de prijzen van de aangeboden accessoires vaststaan tot 1 maart 2027. Dit betekent dat inschrijver de prijs 5 maand moet vasthouden vanaf inschrijfdatum (5-10-2026). Dit is, in de huidige markt, voor geen enkele inschrijver te borgen en brengt onacceptabele financiële risico's met zich mee. Inschrijver verzoekt u om de prijs voor accessoires vast te houden tot 1 januari 2027. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord.
20	Programma van eisen – eis 26	In eis 26 van het PvE wordt geëist dat de opdrachtnemer 'scherpe prijzen' voor accessoires garandeert en dit aantoont via een benchmark. Daarbij behoudt de opdrachtgever zich het recht voor om prijzen aan te passen als deze elders in de 'groothandelsmarkt' gunstiger worden aangetroffen. Echter, in eis 57 verbiedt u uitdrukkelijk de levering van producten uit grijze import. In de praktijk worden accessoires op online platforms vaak aangeboden tegen tarieven die onder de reguliere inkooprijzen van de officiële Nederlandse distributiekkanalen liggen, juist vanwege die grijze import of incidentele partijhandel. Het is voor een inschrijver die zich conform eis 57 strikt aan de officiële kanalen moet houden, onmogelijk om te concurreren met of een benchmark uit te voeren tegen prijzen uit het grijze circuit. Dit tast de objectiviteit en transparantie van de prijsstelling aan. Bent u bereid de benchmark-eis voor accessoires te laten vervallen, of kunt u nader objectiveren welke (officiële) bronnen als referentiekader voor deze benchmark dienen om een gelijk speelveld te waarborgen?"	Hiermee is opdrachtgever niet bereid. De opdrachtgever handhaaft de benchmark-eis voor accessoires. Bij de uitvoering van de benchmark en de toetsing aan de groothandelsmarkt wordt uitsluitend gerefereerd aan producten die voldoen aan alle gestelde eisen in de aanbestedingsdocumenten, waaronder de voorwaarde dat producten niet afkomstig zijn uit grijze import (zie eis 57). De prijsvergelijking vindt derhalve uitsluitend plaats op basis van gelijkwaardige condities en officiële Nederlandse distributiekkanalen.
21	Programma van eisen – eis 19	U eist dat de oplostijd na melding van een storing/defect 8 werkuren bedraagt. Dit betekent concreet dat inschrijver standaard een next business day on-site garantie dient aan te bieden op de devices. U eist vervolgens in eis 47 een standaard fabrieksgarantie van 1 jaar. Deze standaard fabrieksgarantie is altijd op basis van pick up & return met een maximale oplostijd van 7 werkdagen en voldoet daarmee dus niet aan een oplostijd van maximaal 8 werkuren. Inschrijver verzoekt u om de oplostijd aan te passen naar 7 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Eis 19, laatste bullet vervalt. Eis 48 vervalt.
22	Programma van eisen – eis 7	In PvE eis 7 wordt gesteld dat het in te zetten personeel moet beschikken over een VCA-certificaat. Aangezien de opdracht enkel de levering van hardware betreft (geen bouwtechnische installatie), is deze eis zeer ongebruikelijk. Kunt u bevestigen dat deze eis komt te vervallen?	Akkoord, de woorden "beschikt over een VCA certificaat en" vervallen.
23	Programma van eisen - pagina 11	Het valt inschrijver op dat er bij de laptops geen vorm van biometrische beveiliging is opgenomen. In het kader van het Normenkader wordt dit wel sterk aanbevolen. Neemt u ons advies over om een Fingerprintreader en/of Full HD webcam geschikt voor Windows Hello op te nemen in de eisen?	Niet akkoord. De opdrachtgever handhaaft de minimumeisen zoals opgenomen in het Programma van Eisen. Het staat inschrijvers vrij om devices aan te bieden die over deze functionaliteiten beschikken, mits deze voldoen aan de overige gestelde minimumeisen.
24	Programma van eisen - Eis 18	"Het apparaat wordt voorzien van Google-licentie". Ter verduidelijking bedoelt u hiermee dat opdrachtnemer de prijs van de Google licentie opneemt in het aanbod op het prijzenblad?	Zie het antwoord op vraag 6.
25	Programma van eisen - eis 62	U wenst verzegelde dozen. Kunt u bevestigen dat in het geval van de gebruiksklare oplevering met bijvoorbeeld screen protectors zoals genoemd in eis 64, eis 62 komt te vervallen?	De eis voor verzegelde dozen vervalt in het geval dat opdrachtgever ervoor kiest om Appleproducten af te nemen met reeds bevestigde screenprotection en / of hufferproof cover.

Nr.	Documentreferentie	Vraag	Antwoord
26	Programma van eisen - eis 64	Eis 64 verlangt dat de genoemde dienstverlening indien gewenst kosteloos wordt uitgevoerd. Hierdoor moeten inschrijvers de mogelijke kosten hiervan verwerken in het aangeboden kortingspercentage voor Apple-producten, wat kan leiden tot een lager kortingspercentage. Bent u bereid deze dienstverlening als afzonderlijke prijsregel in het prijzenblad op te nemen, zodat een scherper kortingspercentage op Apple-producten kan worden aangeboden?	Zie het antwoord op vraag 11.
27	Programma van Eisen - eis 23	Wij waarderen de mogelijkheid om aantoonbare prijsstijgingen als gevolg van gewijzigde marktomstandigheden na inschrijving te kunnen verwerken. Tegelijkertijd kan deze mogelijkheid ruimte bieden voor strategisch laag inschrijven. Hoe borgt u dat hierdoor geen manipulatieve inschrijvingen ontstaan en hoe gaat u om met substantiële afwijkingen tussen de inschrijfprijs en de aangepaste prijs?	De borging tegen manipulatieve inschrijvingen en de controle op prijsafwijkingen vindt plaats via de inkoop-plus methodiek en de strikte bewijslast conform eis 23 van het Programma van Eisen. Prijsaanpassingen worden enkel geaccepteerd indien deze objectief worden onderbouwd met offertes van de fabrikant en bewijsvoering van gewijzigde marktomstandigheden, waarbij de opdrachtgever de uiteindelijke beoordelingsvrijheid heeft. Indien de onderbouwing naar het oordeel van de opdrachtgever niet voldoet, is de opdrachtnemer gehouden aan de prijzen uit de inschrijving. Tevens behoudt de opdrachtgever zich het recht voor om inkoopfacturen ter controle op te vragen en bij onjuistheden de overeenkomst te ontbinden.
28	Programma van Eisen - Eis 69, Bijlage 4 - Prijzenblad	In eis 49 staat dat alle aangeboden prijzen inclusief btw moeten worden vermeld, terwijl in de aanbestedingsleidraad en het prijzenblad wordt uitgegaan van prijzen exclusief btw. Kunt u bevestigen dat de prijzen in het prijzenblad exclusief btw moeten worden opgegeven en dat “inclusief btw” in eis 49 als “exclusief btw” moet worden gelezen?	Zie het antwoord op vraag 1.
29	Programma van eisen - Eis 6	In eis 6 schrijft u voor dat wijzigingen in productlijnen en bijbehorende prijswijzigingen minimaal 10 weken vooraf worden aangekondigd. Fabrikanten zoals Apple voeren dergelijke wijzigingen soms zonder deze vooraankondiging door. Kunt u bevestigen dat in die gevallen de termijn van 10 weken niet geldt en dat opdrachtnemer opdrachtgever zo spoedig mogelijk na bekendmaking informeert?	Voor Apple-producten zijn de specifieke bepalingen in eis 63 leidend.
30	Programma van eisen - Eis 53	U schrijft bij eis 53 dat producten en diensten die niet vallen onder hetgeen bij 23-26 is beschreven deze eenmaal per jaar worden geïndexeerd. De basis hiervoor is de consumentenprijsindex voor alle bestedingen (2025=100)/diensten (DPI), (2021=100) van oktober van het voorgaande jaar, uitgegeven door het CBS. Voor de DPI geldt dat deze per kwartaal bekend worden gemaakt en niet per maand, zoals u schrijft de maand oktober. Kunt u bevestigen dat het gebruik van de maand oktober alleen van toepassing is op de berekening volgens de consumentenprijsindex? En gaat u ermee akkoord dat voor de DPI het derde kwartaal geldt voor het berekenen van het juiste indexcijfer?	De opdrachtgever bevestigt dat de verwijzing naar de maand oktober uitsluitend betrekking heeft op de consumentenprijsindex (CPI). Voor de dienstenprijzen (DPI) zal worden uitgegaan van de indexcijfers van het derde kwartaal van het voorgaande jaar.
31	PvE, Minimale technische eisen ICT-Hardware, iPad 11 inch	Inschrijver doet de aanname dat de inschrijfprijs op het prijzenblad voor de iPad enkel de iPad betreft zonder de gevraagde kidscover. Indien correct adviseert inschrijver u ook om de kidscover los op te nemen bij de overige accessoires. Kunt u deze aanname bevestigen en neemt u dit advies over?	Zie het antwoord op vraag 11.
32	PvE, Minimale technische eisen ICT-Hardware, Laptop	Het valt inschrijver op dat u geen eisen stelt aan het besturingssysteem voor de laptop. Om te garanderen dat u gebruik kunt maken van Intune/Autopilot adviseert inschrijver u om minimaal Windows 11 Pro te vereisen. Gaat u akkoord met deze aanpassing?	Zie eis 60. Inderdaad betreft dit ten tijde van schrijven de Windows 11 Pro licentie.

Nr.	Documentreferentie	Vraag	Antwoord
33	PvE, Minimale technische eisen ICT-Hardware, Chromebooks leerlingen	Kunt u aangeven of de Google licentie in de prijs van de Chromebook inbegrepen dient te zijn of dat u deze apart geprijsd wilt hebben op het prijzenblad?	Zie het antwoord op vraag 6.
34	PvE, eis 48	Eis 48 bepaalt dat opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever uiterlijk de werkdag na melding een tijdelijke oplossing beschikbaar stelt indien een storing of defect niet direct kan worden verholpen. Tegelijkertijd blijkt uit eis 47 dat opdrachtgever per device een garantievorm kiest, waarbij de afhandeling afhankelijk is van het gekozen garantiepakket. Kunt u bevestigen dat ten behoeve van eis 48 de afhandel- en oplostijden gelden die behoren bij het door opdrachtgever gekozen garantiepakket zoals bedoeld in eis 47? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u nader toe te lichten wat opdrachtgever onder een "tijdelijke oplossing" verstaat, in welke situaties deze beschikbaar moet worden gesteld.	Zie het antwoord op vraag 21.
35	PvE, eis 22	Indien KPI's niet worden behaald, dient opdrachtnemer een verbeterplan op te stellen en uit te voeren. Wanneer de resultaten vervolgens niet worden behaald, mag opdrachtgever maximaal 10% van het factuurbedrag inhouden, met een maximum van € 20.000. Gezien de omvang van de opdracht en de mogelijke financiële impact van deze maatregel achten wij een maximale inhouding van € 20.000 disproportioneel. Een maximumbedrag van € 10.000 biedt naar onze mening voldoende prikkel tot verbetering. Bent u bereid het maximale inhoudingsbedrag te verlagen naar € 10.000?	Niet akkoord.
36	PvE, eis 19	Voor storingen en defecten wordt een oplostijd van maximaal 8 werkuren gevraagd. Wij constateren dat opdrachtgever op grond van eis 47 per bestelling kan kiezen uit verschillende garantievormen, waaronder standaard fabrieksgarantie, pick-up & return en next business day on-site. De daadwerkelijke herstel- en afhandeltijd is afhankelijk van het gekozen garantiepakket en de daarbij behorende servicevoorwaarden. Bent u bereid eis 19 zodanig aan te passen dat de oplostijd voor storingen en defecten afhankelijk is van het door opdrachtgever gekozen garantiepakket en de daarbij behorende servicevoorwaarden?	Zie het antwoord op vraag 21.
37	PvE, eis 6	Opdrachtnemer dient minimaal 10 weken vooraf wijzigingen in productlijnen aan te kondigen, inclusief eventuele prijswijzigingen. Voor Apple-producten is opdrachtnemer afhankelijk van de informatievoorziening vanuit Apple. Apple maakt productwijzigingen, productintroductions en wijzigingen in beschikbaarheid niet 10 weken vooraf bekend aan haar partners. Bent u bereid eis 6 zodanig aan te passen dat voor Apple-producten geldt dat opdrachtgever opdrachtgever informeert zodra dergelijke wijzigingen door Apple aan haar partners worden gecommuniceerd?	Zie het antwoord op vraag 29.

Nr.	Documentreferentie	Vraag	Antwoord
Overeenkomst			
38	Overeenkomst – Artikel 5.3	Artikel 5.3 van de Overeenkomst stelt een boete vast van 0,5% per dag bij te late levering (maximaal 5%). Artikel 3.3 van de Algemene Inkoopvoorwaarden spreekt echter van een boete van 0,1% per dag (maximaal 10%). Welke boeteregeling is van toepassing bij overschrijding van de leveringstermijn?	De bepalingen in de Overeenkomst prevaleren boven de Algemene Inkoopvoorwaarden. Overeenkomstig artikel 3.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden ("Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen") is de specifieke boeteregeling zoals opgenomen in artikel 5.3 van de Overeenkomst van toepassing bij overschrijding van de leveringstermijn.
39	Overeenkomst, art. 5.2 Levering en risico- en eigendomsoverdracht	Artikel 5.2 bepaalt dat de leveringstermijn als stipt en fataal geldt. Bij overschrijding is opdrachtnemer zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim en is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Gezien de afhankelijkheid van fabrikanten, distributeurs en logistieke ketens achten wij het direct intreden van verzuim en het onmiddellijke ontbindingsrecht bij overschrijding van een leveringstermijn disproportioneel. Bent u bereid artikel 5.2 zodanig aan te passen dat opdrachtnemer bij een overschrijding eerst een redelijke hersteltermijn krijgt om alsnog aan zijn leveringsverplichting te voldoen, alvorens sprake is van verzuim, waarbij opdrachtnemer opdrachtgever uiteraard tijdig en schriftelijk informeert zodra een overschrijding van de leveringstermijn dreigt?	Het artikel wordt als volgt aangepast: "De leveringstermijn geldt als stipt en fataal. In geval de termijn wordt overschreden is opdrachtgever gerechtigd de bestelling (gedeeltelijk) te annuleren en elders te bestellen. Indien opdrachtnemer bij meer dan drie bestellingen van minimaal 10 apparaten of bij meer dan vijf bestellingen van minimaal 1 apparaat de termijn overschrijdt is opdrachtnemer zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim. Opdrachtgever is in dat geval gerechtigd de overeenkomst zonder verdere ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd de bevoegdheid van opdrachtgever om schadevergoeding of nakoming van opdrachtnemer te vorderen. Indien overschrijding dreigt, dient opdrachtnemer dit onverwijld schriftelijk aan opdrachtgever kenbaar te maken onder opgave van reden van de overschrijding." Een nieuwe versie van de concept-overeenkomst is toegevoegd aan deze nota.
40	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 15.2 Verzekering	In artikel 15.2 wordt bepaald dat leverancier op verzoek een gewaarmerkt afschrift van de polis en een bewijs van premiebetaling dient te overleggen. Deze documenten bevatten veelal vertrouwelijke bedrijfs- en verzekeringsinformatie en worden binnen veel organisaties niet gedeeld met derden. Voor het aantonen van een geldige verzekering wordt in de praktijk gebruikgemaakt van een door de verzekeraar afgegeven verzekeringscertificaat, waarin de relevante dekking en geldigheid van de verzekering worden bevestigd. Bent u bereid artikel 15.2 zodanig aan te passen dat leverancier desgevraagd kan volstaan met het overleggen van een verzekeringscertificaat van de verzekeraar?	Niet akkoord. In artikel 15.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is reeds vastgelegd dat de leverancier kan volstaan met een verklaring van de verzekeraar betreffende het bestaan van de verzekering. Daarnaast is in artikel 12.4 van de Overeenkomst expliciet bepaald dat het overleggen van een verzekeringscertificaat volstaat. De aanbestedende dienst ziet derhalve geen noodzaak tot aanpassing van de documenten.
Prijzenblad			
41	Prijzenblad – verkoopadviesprijs iPads	De opgenomen verkoopadviesprijs van de iPads is niet correct. De huidige verkoopadviesprijs voor iPads bedraagt €420,66 ex. BTW (https://www.apple.com/nl/shop/buy-ipad/ipad). Bent u bereid om het prijzenblad hierop aan te passen?	Akkoord. De aanbestedende dienst past het prijzenblad aan. Een herziene versie van het prijzenblad (bijlage 4) wordt gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd; inschrijvers dienen dit nieuwe document te gebruiken voor hun inschrijving.
42	Bijlage 4 - Prijzenblad, Apple-producten	In het prijzenblad wordt voor de iPad een vaste verkoopprijs gehanteerd. Deze prijs is niet meer actueel. Volgens de aanbestedingsleidraad wordt voor Apple-producten echter gewerkt met de actuele Apple-adviesprijs minus het aangeboden kortingspercentage. Bent u bereid het prijzenblad hierop aan te passen en voor Apple-producten uitsluitend het aangeboden kortingspercentage als uitgangspunt te hanteren?	Zie het antwoord op vraag 41.
43	Bijlage 4 - Prijzenblad	Bent u bereid de opslagmarge voor laptops en Chromebooks afzonderlijk uit te laten vragen, zodat per productcategorie een marktconforme opslagmarge kan worden aangeboden?	Akkoord. De aanbestedende dienst past het prijzenblad aan. Een herziene versie van het prijzenblad (bijlage 4) wordt gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd; inschrijvers dienen dit nieuwe document te gebruiken voor hun inschrijving.

Nr.	Documentreferentie	Vraag	Antwoord
		Beoordeling	
44	5.5.2 Beoordeling prijs	Voor Apple-producten wordt voorgeschreven dat inschrijvers een vast kortingspercentage aanbieden ten opzichte van de prijs op apple.nl en dat dit kortingspercentage gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst van toepassing blijft. In de praktijk worden prijzen van Apple-producten regelmatig beïnvloed door incentives vanuit Apple. Deze voordelen kunnen gedurende de looptijd van de overeenkomst wijzigen en zijn daardoor niet te vertalen naar één vast kortingspercentage ten opzichte van de Apple-webshopprijs. Hierdoor bestaat het risico dat opdrachtgever niet optimaal profiteert van prijsvoordelen die gedurende de overeenkomst beschikbaar komen. Bent u bereid om voor Apple-producten eveneens de inkoop plus opslagpercentage-systeem toe te passen, zoals geldt voor non-Apple producten? Hierdoor profiteert opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst van incentives die door Apple beschikbaar worden gesteld.	Niet akkoord.
45	5.5.1, Open vraag 4 Webshop	Bij open vraag 4 wordt gevraagd te beschrijven "hoe de webshop en het bestelproces er voor opdrachtgever uit ziet". In de aanbestedingsstukken beschrijft opdrachtgever tevens een gewenste toekomstige werkwijze waarbij bestellingen van devices via icoaches plaatsvinden. Kunt u bevestigen dat inschrijvers bij de beantwoording van deze vraag het webshop- en bestelproces dienen te beschrijven vanuit deze gewenste toekomstige situatie, zoals omschreven in de aanbestedingsdocumenten?	Dit is correct.
46	5.5.1, Open vraag 1 Dienstverlening	In open vraag 1 wordt gevraagd toe te lichten "de wijze waarop inschrijver nazorg rondom leveringen en DOA's heeft ingericht". Wij constateren dat in dezelfde vraag reeds wordt gevraagd in te gaan op verschillende aspecten rondom het leveringsproces, waaronder het borgen van tijdige levering, de communicatie bij calamiteiten, de dienstverlening ten behoeve van een zorgeloze levering en de gebruiksklare oplevering. Hierdoor is voor ons niet geheel duidelijk welke aanvullende activiteiten opdrachtgever onder "nazorg rondom leveringen" verstaat. Kunt u verduidelijken welke activiteiten opdrachtgever onder "nazorg rondom leveringen" verstaat?	Onder nazorg rondom leveringen verstaat de opdrachtgever de activiteiten die direct volgen op de fysieke aflevering van de hardware om de ingebruikname te waarborgen. Dit omvat in ieder geval de afhandeling van Dead on Arrivals (DOA's) conform de gestelde termijnen, het proces rondom retourzendingen bij onjuiste leveringen en de administratieve nazorg, zoals het aanleveren van de volledige apparaatgegevens (waaronder serienummers en hardware hashes) aan de opdrachtgever en de beheerder. Tevens wordt hieronder de opvolging van klachten over de feitelijke levering en de nazorg op de gebruiksklare oplevering verstaan.
47	5.5.1, Open vraag 1 Dienstverlening	Bij open vraag 1 wordt gevraagd toe te lichten "hoe de inschrijver de gevraagde dienstverlening ten behoeve van een gebruiksklare oplevering uitvoert". Verwijst u hierbij naar de gebruiksklare oplevering conform eis 64?	Hier werd inderdaad verwezen naar eis 64. Omdat deze eis vervalt, vervalt ook de subvraag "Hoe inschrijver de gevraagde dienstverlening ten behoeve van een gebruiksklare oplevering uitvoert."
48	5.5.1, Open vraag 1 Dienstverlening	In de beschrijving van open vraag 1 wordt gevraagd toe te lichten "hoe het proces van inschrijver verloopt vanaf advies aan BICT tot aan leveringen". In de aanbestedingsdocumenten kunnen wij geen definitie of toelichting van de term "BICT" terugvinden. Kunt u verduidelijken welke functionaris, afdeling of rol met "BICT" wordt bedoeld?	Met de term "BICT" wordt bedoeld op de functionaris Bovenschools ICT.

Nr.	Documentreferentie	Vraag	Antwoord
Overige vragen			
49	PvE, Minimale technische eisen ICT-Hardware, Laptop	Kunt u aangeven wat u bedoelt met een wireless display? Dit is geen standaard specificatie of onderdeel van een reguliere laptop.	Met de specificatie "Wireless display: Ja" wordt bedoeld dat de laptop ondersteuning moet bieden voor het draadloos projecteren van het beeldscherm naar externe ontvangstapparatuur (zoals een digibord of externe monitor). Dit betreft een functionele eis waarbij de laptop geschikt dient te zijn voor protocollen voor draadloze beeldoverdracht, zoals Miracast, wat standaard ondersteund wordt door de gevraagde configuratie met Windows 11. Het betreft dus de aanwezigheid van deze functionaliteit en niet een fysiek los beeldscherm.

Bijlagen:

- Bijlage 2A Overeenkomst Fluks - ICT Hardware 2026-08-27

- Bijlage 4 Prijzenblad Fluks - ICT Hardware 2026-08-27

Einde nota van inlichtingen