Algemene informatie

Aanbesteding: Cadeaubonnen
Aanbestedende Dienst: VISTA college
Referentie: EOA.2026.INK.2
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Eis 49: Inloggen / persoonsgegevens

Vraag:
In eis 49 is opgenomen dat de besteller/ontvanger de mogelijkheid heeft om in te loggen om het assortiment te bekijken, een digitale cadeaubon te verzilveren en informatie over de cadeaubon op te halen.

Kan VISTA College verduidelijken of met "inloggen" wordt bedoeld dat een persoonlijk gebruikersaccount met persoonsgegevens (zoals een e-mailadres) dient te worden aangemaakt?

Uit ervaring weten we dat een accountloze toegang via een unieke cadeauboncode het verzilverproces vereenvoudigt, de drempel voor ontvangers verlaagt en tegelijkertijd de verwerking van persoonsgegevens beperkt. Hierdoor is het aanmaken van een persoonlijk account niet noodzakelijk om een veilige toegang tot de cadeaubonomgeving te realiseren.

Kan VISTA College bevestigen dat een dergelijke accountloze oplossing, waarbij uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een unieke cadeauboncode, eveneens aan eis 49 voldoet?

Antwoord:
Met ‘inloggen’ in eis 49 wordt niet specifiek bedoeld dat voor iedere ontvanger een persoonlijk gebruikersaccount met persoonsgegevens moet worden aangemaakt.

Een accountloze oplossing waarbij de ontvanger via een unieke, persoonlijke cadeauboncode toegang krijgt tot de betreffende omgeving, voldoet eveneens aan eis 49, mits de ontvanger hiermee zelfstandig het beschikbare assortiment kan bekijken, de digitale cadeaubon kan verzilveren en de relevante informatie over de cadeaubon kan raadplegen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
9 sep 2026

Percelen:
P1 Cadeaubonnen

Ref.nr. **Onderwerp:**

Rijksoverheid

19 Eis 48: Bestelgeschiedenis

Vraag:
In eis 48 is opgenomen dat de webshop een overzicht van de bestelgeschiedenis dient aan te bieden en herhaalbestellingen mogelijk moet maken.

Kan VISTA College verduidelijken of hiermee wordt bedoeld:
• de bestelgeschiedenis van de besteller (VISTA College/inkoopomgeving) ten behoeve van het plaatsen van herhaalbestellingen; of
• de bestel- of verzilvergeschiedenis van individuele ontvangers van cadeaubonnen?

Indien het laatste wordt bedoeld, verzoeken wij u tevens toe te lichten hoe dit zich verhoudt tot de uitgangspunten rondom privacy en gegevensminimalisatie.

Antwoord:
Met eis 48 wordt bedoeld dat de besteller namens VISTA college via de webshop inzicht heeft in de eigen bestelgeschiedenis en op basis daarvan herhaalbestellingen kan plaatsen.
Eis 48 heeft geen betrekking op de bestel- of verzilvergeschiedenis van individuele ontvangers van cadeaubonnen. Voor zover inzicht in de verzilveringsstatus van uitgegeven digitale keuze-cadeaubonnen wordt verlangd, is dit afzonderlijk geregeld in eis 23.
De in eis 48 gevraagde functionaliteit vereist derhalve niet dat ten behoeve hiervan een individuele bestel- of verzilvergeschiedenis van ontvangers wordt bijgehouden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
9 sep 2026

Percelen:
P1 Cadeaubonnen

Ref.nr. **Onderwerp:**
20 Accountantsverklaring

Vraag:
In de aanbestedingsstukken wordt gevraagd om een accountantsverklaring zonder continuïteitsparagraaf.

Kan VISTA College bevestigen dat een concernverklaring in combinatie met een accountantsverklaring waarin een continuïteitsparagraaf is opgenomen, als gelijkwaardig bewijs van de financiële draagkracht en continuïteit van de inschrijver wordt geaccepteerd?

Zo nee, kunt u toelichten waarom deze combinatie niet als gelijkwaardig bewijs wordt aangemerkt?

Antwoord:
Nee. VISTA college kan niet op voorhand bevestigen dat een concernverklaring in combinatie met een accountantsverklaring waarin een continuïteitsparagraaf is opgenomen, als gelijkwaardig

Rijksoverheid

bewijs wordt geaccepteerd.
De in de aanbestedingsstukken opgenomen eis heeft tot doel voldoende zekerheid te verkrijgen over de financiële en economische draagkracht van de inschrijver en diens continuïteit gedurende de uitvoering van de overeenkomst.
Een concernverklaring neemt een in de accountantsverklaring opgenomen continuïteitsparagraaf niet zonder meer weg. De mate waarin een concernverklaring voldoende zekerheid biedt, is onder meer afhankelijk van de inhoud en juridische afdwingbaarheid van de verklaring, de duur en omvang van de daarin opgenomen toezegging en de financiële draagkracht van de rechtspersoon die de verklaring heeft afgegeven.
Als een inschrijver zich voor het voldoen aan de gestelde eis beroept op de financiële en economische draagkracht van een andere rechtspersoon, dient de inschrijver conform artikel 2.92 van de Aanbestedingswet 2012 aan te tonen dat hij daadwerkelijk kan beschikken over de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke middelen van deze rechtspersoon. Dit dient vermeld te worden in het UEA.
VISTA college zal aan de hand van de daadwerkelijk overgelegde bewijsstukken beoordelen of daarmee aan de gestelde eis over financiële en economische draagkracht wordt voldaan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
9 sep 2026

Percelen:
P1 Cadeaubonnen

Ref.nr.
21

Onderwerp:
OCI / Bestel demo vraag (K1)

Vraag:
In subgunningscriterium K1 wordt "Webshop & bestelproces" beoordeeld via een live testomgeving. Wij verzoeken VISTA te bevestigen dat onder "bestelproces" wordt verstaan het plaatsen van een bestelling in de webshop van de inschrijver (catalogus, selectie, winkelmandje, afronden), en dat dit voor de beoordeling mag worden gedemonstreerd in een door de inschrijver beschikbaar gestelde demo-/testomgeving met testkaarten ("dummy"), zónder een live OCI-koppeling met de AFAS-omgeving van VISTA.

Wij gaan er daarbij van uit dat de OCI-koppeling die conform eis 51 pas op de ingangsdatum operationeel hoeft te zijn uitsluitend bepaalt hóe de besteller de webshop bereikt (punch-out vanuit AFAS) en hoe het winkelmandje retour komt, en dat de te beoordelen bestelschermen identiek zijn aan de schermen in de demo-omgeving. Kan VISTA dit bevestigen?

Antwoord:
VISTA college bevestigt dit. Onder het in subgunningscriterium K1 genoemde ‘bestelproces’ wordt voor de live demonstratie verstaan het doorlopen van het bestelproces binnen de webshop van inschrijver, waaronder het bekijken van het assortiment, het selecteren van producten, het vullen van het winkelmandje en het afronden van de bestelling.
Voor deze demonstratie is een werkende OCI-koppeling met de AFAS-omgeving van VISTA college niet vereist. De demonstratie mag plaatsvinden in een door inschrijver beschikbaar gestelde demo-

Rijksoverheid

/testomgeving en met testproducten/-cadeaubonnen (‘dummy’s’).
De OCI-koppeling dient conform eis 51 uiterlijk op de ingangsdatum van de raamovereenkomst volledig operationeel en succesvol getest te zijn.
Voor de beoordeling van K1 dient de getoonde demo-/testomgeving wel een representatief beeld te geven van de webshop en het bestelproces zoals deze na implementatie voor VISTA college beschikbaar zullen zijn.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
9 sep 2026

Percelen:
P1 Cadeaubonnen

Ref.nr.
22

Onderwerp:
eis 24 / NvI vraag 9

Vraag:
Over eis 24 wordt in de eerste zin gesproken over "niet-geactiveerde cadeaubonnen", terwijl in de derde zin wordt gesproken over "niet-ingewisselde cadeaubonnen". Deze begrippen zijn niet gelijk.

Kan VISTA College bevestigen dat de restitutieverplichting uitsluitend ziet op niet-geactiveerde, collectief verstrekte kerstattenties, en dus niet op cadeaubonnen die door de medewerker zijn geactiveerd maar (nog) niet volledig zijn besteed?

Kan VISTA College daarnaast bevestigen hoe "geactiveerd" wordt gedefinieerd (het moment waarop de ontvanger de cadeaubon claimt of in gebruik neemt), zodat het definitieve eisartikel hierop eenduidig kan worden aangepast?

Antwoord:
VISTA college verduidelijkt dat de restitutieverplichting uit eis 24 uitsluitend betrekking heeft op keuze-cadeaubonnen waarbij de ontvanger gedurende de overeengekomen verzilvertermijn geen gebruik heeft gemaakt van de verstrekte persoonlijke code.
Indien de ontvanger de code heeft geactiveerd of gebruikt, vervalt het recht van VISTA college op restitutie van de daaraan gekoppelde waarde. Dit geldt ook wanneer de ontvanger vervolgens slechts een gedeelte van het beschikbare tegoed besteedt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Rijksoverheid

Beantwoord op:
9 sep 2026

Percelen:
P1 Cadeaubonnen

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Uittreksel Handelsregister

Vraag:
In de aanbestedingsstukken staat vermeld dat een uittreksel uit het Handelsregister dient te worden aangeleverd dat op de uiterste inschrijvingsdatum niet ouder is dan zes maanden.

Wij beschikken over een uittreksel van de Kamer van Koophandel met vervaardigingsdatum 20 maart 2026. De uiterste inschrijvingsdatum van deze aanbesteding is 21 september 2026.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat dit uittreksel wordt geaccepteerd, of dient een nieuw uittreksel te worden aangevraagd?

Antwoord:
Nee. Conform de aanbestedingsstukken mag het uittreksel uit het Handelsregister op de uiterste inschrijvingsdatum van 21 september 2026 niet ouder zijn dan zes maanden. Dit betekent dat het uittreksel moet zijn vervaardigd op of na 21 maart 2026.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
9 sep 2026

Percelen:
P1 Cadeaubonnen

Rijksoverheid