

Beschrijvend document (Deel A)  
Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de levering van cadeaubonnen  
ten behoeve van VISTA college  
Kenmerk: EOA.2026.INK.2

Aanbestedende dienst:  
Datum:  
Status

VISTA college  
15 juni 2026  
Definitief



## Inhoud

1.	Aan te besteden opdracht .....	3
1.1	Algemeen .....	3
1.2	VISTA college .....	3
1.3	Beschrijving en doel van de aanbesteding .....	4
1.3.1.	<i>Huidige situatie</i> .....	4
1.3.2.	<i>Gewenste situatie</i> .....	4
1.3.3.	<i>Raamovereenkomst</i> .....	4
1.3.4.	<i>Herzieningsclausule</i> .....	4
1.3.5.	<i>Keuze procedure</i> .....	4
1.3.6.	<i>Samenvoeging van opdrachten en verdeling in percelen</i> .....	5
1.4	Planning .....	5
1.5	Contractpartij en contactgegevens .....	5
1.6	Klachtenafhandeling .....	5
2.	Inschrijvingsprocedure .....	7
2.1	Nota van Inlichtingen .....	7
2.2	Aanbieden inschrijvingen .....	7
2.3	Checklist in te dienen documenten .....	7
2.4	Verklaring naleving Verordening (EU) 2022/576 (sancties Rusland) .....	8
2.5	Toepasselijke Algemene Voorwaarden .....	8
3.	Eisen aan de onderneming .....	9
3.1	Uitsluitingsgronden .....	9
3.2	Geschiktheidseisen .....	10
3.2.1.	<i>Eisen met betrekking tot financiële en economische draagkracht</i> .....	10
3.2.2.	<i>Eisen met betrekking tot technische en beroepsbekwaamheid</i> .....	10
3.2.3.	<i>Eisen met betrekking tot beroepsbevoegdheid</i> .....	11
4.	Eisen en overzicht bijlagen .....	12
4.1	Eisen ten aanzien van de opdracht .....	12
4.2	Overige gegevens en bijlagen .....	12
5.	Beoordeling en gunning .....	13
5.1	Wijze van beoordeling .....	13
5.1.1.	<i>Voldoen aan gestelde eisen</i> .....	13
5.1.2.	<i>Beoordeling (sub)gunningscriteria kwaliteit</i> .....	13
5.1.3.	<i>Toelichting op het subgunningscriterium kwaliteit</i> .....	14
5.1.4.	<i>Toelichting scorematrix</i> .....	15
5.2	Gunningsprocedure .....	15
5.3	Rangorde paradox .....	15



## 1. Aan te besteden opdracht

In dit hoofdstuk leest u informatie over de Aanbestedende dienst en de aan te besteden opdracht.

### 1.1 Algemeen

Dit beschrijvend document betreft de Europese openbare aanbesteding voor de levering van cadeaubonnen ten behoeve van VISTA college met aanbestedingskenmerk EOA.2026.INK.2.

Het beschrijvend document bestaat uit twee (2) delen. Deel A, dit document, bevat een beschrijving van VISTA college als Aanbestedende dienst en van de aan te besteden opdracht (hoofdstuk 1), alle informatie die u nodig heeft voor het indienen van een inschrijving, zoals de inschrijvingsprocedure (hoofdstuk 2), de eisen aan de onderneming (hoofdstuk 3), het eisenpakket (hoofdstuk 4) en de beoordeling van de inschrijvingen (hoofdstuk 5). In deel B, treft u de VISTA college Aanbestedingsvoorwaarden aan die van toepassing zijn op deze aanbesteding.

Deel B "Aanbestedingsvoorwaarden VISTA college" maakt als bijlage deel uit van dit beschrijvend document en is separaat te vinden op het TenderNed aanbestedingsplatform.

Op deze aanbesteding is de Aanbestedingswet 2012 van toepassing.

De aanbesteding wordt elektronisch uitgevoerd via TenderNed (zie [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl)). Zie voor meer informatie: <https://www.tenderned.nl/cms/voor-ondernemingen-aanmelden-en-inschrijven/inschrijven-op-een-openbare-aanbesteding>

In het stappenplan van TenderNed is opgenomen, dat "De inschrijving/aanmelding is voltooid wanneer de SMS-transactiecode is ingevoerd en verstuurd. De persoon die deze handeling verricht, moet minimaal de rol van procesleider hebben".

Wij maken u erop attent dat de inschrijving pas definitief is wanneer TenderNed de SMS-transactiecode heeft ontvangen en verwerkt. Inschrijver dient dan ook rekening te houden met de tijd voor de verzending en de verwerkingstijd bij TenderNed.

### 1.2 VISTA college

VISTA college is een onderwijsorganisatie voor Middelbaar Beroeps Onderwijs en Volwasseneneducatie in de regio's Maastricht, Parkstad en Sittard-Geleen. De organisatie verzorgt met ca. 1.650 medewerkers (1.300 FTE) onderwijs aan ca. 14.800 studenten en deelnemers. Meer informatie vindt u op [www.vistacollege.nl](http://www.vistacollege.nl)

#### Onze missie

VISTA college helpt in samenwerking met de regio, de partners, studenten met een stevige basis voor persoonlijke ontwikkeling, burgerschap en een loopbaan om zo een blijvende betekenisvolle bijdrage te leveren aan onze samenleving en onze gezamenlijke toekomst.

Deze missie maken we waar aan de hand van drie (3) ambities waarin we onze krachten en talenten bundelen. Met deze ambities doen we beloften aan onze studenten, onze medewerkers, onze samenwerkingspartners en onze regio, namelijk:

#### 1. Klaar voor de wereld van morgen. Dit betekent dat VISTA college:

- Onze studenten voorbereid op een succesvol leven lang ontwikkelen (LLO) in een maatschappij die gekenmerkt wordt door verandering en diversiteit. VISTA college biedt vakmanschap en meer.
- Zorg en aandacht heeft voor onze studenten, voor elkaar, voor de mens achter de professional.
- De maatschappelijke, arbeidsmarkt gerelateerde en technologische ontwikkelingen ziet en daar wendbaar mee om gaat.

#### 2. Toponderwijs. Dit betekent dat VISTA college zorgt voor:

- Eigentijds, flexibel onderwijs voor een brede doelgroep, op basis van een stevig pedagogisch-didactisch fundament. Vanuit passie en plezier werkt VISTA college aan talentontwikkeling: opleiden met hart en ziel.
- Een veilig en motiverend leerklimaat, met aandacht voor het welbevinden van onze studenten en medewerkers. VISTA college als plek waar studenten zich trots en thuis voelen.
- Soepele in- en doorstroom in het onderwijs en goede aansluiting op de arbeidsmarkt.

#### 3. Samenwerken, leren en innoveren. Dit betekent dat VISTA college:

- Zichzelf blijft ontwikkelen, als medewerker en organisatie: VISTA college als lerende organisatie, waarin wordt geïnvesteerd in een professionele cultuur.
- Vanuit een gedeelde verantwoordelijkheid samen opleiden en inspelen op maatschappelijke, technologische en andere ontwikkelingen: collectief leren en innoveren.
- Door onze professionele manier van samenwerken een vanzelfsprekende partner in de regio zijn.



### **1.3 Beschrijving en doel van de aanbesteding**

VISTA college wenst met deze Europese aanbesteding één (1) raamovereenkomst te sluiten met één (1) opdrachtnemer voor de levering van Cadeaubonnen voor geheel VISTA college. Het betreft cadeaubonnen voor personele attenties en kerst attenties, inclusief bijbehorende dienstverlening en ondersteuning.

#### **1.3.1. Huidige situatie**

Momenteel heeft VISTA college geen leverancier voor het leveren van cadeaubonnen. De cadeaubonnen voor de jaarlijkse kerst attentie zijn daarentegen aanbesteed, in dit huidige contract zijn keuzemogelijkheden voor het personeel opgenomen.

#### **1.3.2. Gewenste situatie**

VISTA college is op zoek naar een opdrachtnemer die kan voorzien in het leveren van cadeaubonnen voor diverse gelegenheden. Hiermee wil VISTA college op passende wijze stilstaan bij belangrijke mijlpalen en haar waardering uitspreken voor de inzet van medewerkers en vrijwilligers.

De opdrachtnemer dient zowel specifieke cadeaubonnen van individuele aanbieders als keuze-cadeaubonnen te kunnen aanbieden. Het assortiment dient onder andere cadeaubonnen of categorieën te bevatten op het gebied van: algemene cadeaubonnen, boeken, lokale ondernemers, fashion en sieraden, sport, eten en drinken, entertainment en belevenissen, wellness, elektronica en evenementen/uitjes. Ook de specifieke cadeaubonnen dienen binnen deze categorieën aan te sluiten.

Zowel de specifieke cadeaubonnen als de keuze-cadeaubonnen dienen digitaal (per e-mail) verstrekt te kunnen worden en, indien gewenst, tevens fysiek geleverd te kunnen worden.

Daarbij wordt gezocht naar een opdrachtnemer die VISTA college zoveel mogelijk ontzorgt bij het aanbieden, personaliseren, verstrekken en beheren van cadeaubonnen. In afstemming met de afdeling Marketing en Communicatie van VISTA college dient de opdrachtnemer zorg te dragen voor een herkenbare toepassing van de huisstijl van VISTA college.

Voor gelegenheden zoals kerst/eindejaarsgeschenken wenst VISTA college gebruik te maken van een keuze-cadeaubon en specifieke cadeaubonnen. Hierbij dient het mogelijk te zijn om alle medewerkers en vrijwilligers middels een persoonlijke digitale code toegang te geven tot een assortiment van online besteedbare cadeaubonnen, zodat zij zelfstandig een cadeaubon naar keuze kunnen selecteren.

De implementatie van de dienstverlening vindt gefaseerd plaats. De functionaliteit voor de kerst attenties dient direct na gunning te worden geïmplementeerd en tijdig operationeel te zijn, zodat de uitvoering van de kerst attenties in 2026 ongestoord kan plaatsvinden. De overige dienstverlening, waaronder de OCI-koppeling met het inkoopstelsel van VISTA college, dient per 4 januari 2027 operationeel te zijn.

#### **1.3.3. Raamovereenkomst**

VISTA college wenst één (1) raamovereenkomst aan te gaan met één (1) opdrachtnemer. De beoogde ingangsdatum van de overeenkomst is 17 november 2026 en heeft een initiële looptijd van vier (4) jaar. De raamovereenkomst eindigt van rechtswege op 16 november 2030.

#### **Opdrachtwaarde**

De jaarlijkse behoefte aan cadeaubonnen ten behoeve van de kerst attentie bedraagt indicatief 1.650 stuks met een waarde van € 40,- per stuk. Daarnaast wordt op jaarbasis voor circa € 10.000,- exclusief btw aan cadeaubonnen afgenomen voor overige gelegenheden. Aan deze aantallen en bedragen kunnen geen rechten worden ontleend; zij dienen uitsluitend ter indicatie.

#### **1.3.4. Herzieningsclausule**

De scope van de opdracht is gebaseerd op de huidige situatie en visie van VISTA college. Indien deze visie herzien wordt en wijzigingen worden aangebracht, bestaat de mogelijkheid dat dit effect heeft op de behoeften van VISTA college. De wijzigingen zullen schriftelijk worden vastgelegd en uitgewerkt. Op basis daarvan kan een besluit worden genomen of diensten eventueel aangevuld moeten worden. VISTA college behoudt zich het recht voor om de raamovereenkomst op basis van deze besluiten aan te passen en zal opdrachtnemer hierover in kennis stellen. De (financiële) impact van de aanpassingen zullen eveneens schriftelijk worden vastgelegd.

#### **1.3.5. Keuze procedure**

Er is om de volgende reden gekozen voor het volgen van een openbare procedure:

- Het aantal potentiële inschrijvers wordt lager ingeschat dan de hoeveelheid te selecteren gegadigden bij een niet-openbare procedure;
- De uitvraag wordt als relatief standaard gezien, waarbij het onderscheidende vermogen voornamelijk in de kwaliteit van de inschrijvingen zit;
- De geraamde waarde ligt boven de Europese drempel.



Op deze aanbesteding is de Richtlijn 2014/24/EU van 26 februari 2014 van toepassing, die in Nederland geïmplementeerd is via de gewijzigde Aanbestedingswet 2012, inwerkingtreding op 1 juli 2016. Daarnaast is het Aanbestedingsbesluit van 24 juni 2016 en daarmee de Gids Proportionaliteit, derde herziening januari 2022, van toepassing op deze aanbesteding.

### 1.3.6. **Samenvoeging van opdrachten en verdeling in percelen**

Er is geen sprake van samenvoeging van opdrachten en de opdracht is niet verdeeld in percelen. De redenen hiervoor zijn:

- Er is dus sprake van een logisch samenhangend geheel.
- Het opdelen van een opdracht in percelen kan leiden tot extra administratieve kosten en kan de efficiëntie van het aanbestedingsproces verminderen. Elke opdeling vereist namelijk extra documentatie, offertes, beoordelingen enzovoorts.
- De onderverdeling in percelen zal niet leiden tot een hogere mate van concurrentiestellen of een verbeterde toegang voor het MKB.

### 1.4 Planning

De aanbesteding verloopt volgens de planning in onderstaande tabel. De *schuingedrukte* data zijn definitieve en fatale data in TenderNed. De overige data zijn een indicatie en niet bindend. Het is VISTA college toegestaan wijzigingen aan te brengen in de planning. Wijzigingen zullen met inschrijvers worden gecommuniceerd. Aan deze planning kunnen geen rechten worden ontleend.

Fase	(Eind-) datum
Verzenden aankondiging Beschrijvend document incl. bijlagen wordt verzonden naar het aanbestedingsplatform.	15 juni 2026
<i>Sluiting termijn voor het indienen van vragen met betrekking tot dit beschrijvend document /de selectieleidraad (1<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen)</i>	<i>30 juni 2026, 10.00 uur</i>
Streefdatum beschikbaarstelling nota van Inlichtingen 1	8 juli 2026
<i>Sluiting termijn voor het indienen van vragen met betrekking tot dit beschrijvend document /de selectieleidraad (2<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen)</i>	<i>2 september 2026, 10.00 uur</i>
Streefdatum beschikbaarstelling nota van Inlichtingen 2	10 september 2026
<i>Sluiting inschrijvingstermijn</i>	<i>21 september 2026, 10.00 uur</i>
Mededeling van gunningsbeslissing	26 oktober 2026
Gelegenheid tot het stellen van vragen en het indienen van eventuele bezwaren zo spoedig mogelijk na de mededeling van de gunningsbeslissing, maar <b>uiterlijk 20 kalenderdagen</b> na de datum van de mededeling van de gunningsbeslissing.	27 oktober t/m 16 november 2026
Beoogde ingangsdatum raamovereenkomst	17 november 2026

### 1.5 Contractpartij en contactgegevens

VISTA college is opdrachtgever en verantwoordelijk voor de inhoudelijke aspecten in deze Europese aanbestedingsprocedure. Voor deze Europese aanbesteding is een projectteam geformeerd, bestaande uit vertegenwoordigers van VISTA college.

De contactpersoon namens VISTA college is:

VISTA college	Procesbegeleider	Plaatsvervanger
<i>Naam</i>	Ilse Kroes	Celine Bruijkers
<i>Functie</i>	Inkoper	Inkoper
<i>Emailadres</i>	<a href="mailto:inkoop@vistacollege.nl">inkoop@vistacollege.nl</a>	<a href="mailto:inkoop@vistacollege.nl">inkoop@vistacollege.nl</a>

De contactgegevens van TenderNed zijn:

TenderNed	Voor technische vragen over het aanbestedingsplatform*
<i>Contactpersoon</i>	Servicedesk van TenderNed
<i>Telefoonnummer</i>	0800 8363 376
<i>Emailadres</i>	<a href="mailto:servicedesk@TenderNed.nl">servicedesk@TenderNed.nl</a>

\* *Bijvoorbeeld als het u niet lukt in te loggen of documenten in te dienen.*

### 1.6 Klachtenafhandeling

VISTA college heeft ervoor gekozen om voor eventuele klachten met betrekking tot dit Beschrijvend document een klachtenmeldpunt in te stellen. Hierbij zal de procedure worden gevolgd zoals aangegeven in de Handreiking "Klachtenafhandeling bij aanbesteden". Voor de inhoud van deze regeling zie: [https://www.pianoo.nl/sites/default/files/media/documents/2022-02/handreiking\\_klachtenafhandeling-januari2022.pdf](https://www.pianoo.nl/sites/default/files/media/documents/2022-02/handreiking_klachtenafhandeling-januari2022.pdf)



Uw eventuele klachten, kunt u conform het gestelde in bovengenoemde 'Klachtenafhandeling bij aanbesteden', enkel per e-mail bij het klachtenmeldpunt FSR, indienen op het volgende e-mailadres:

<b>Naam</b>	<b>Klachtenmeldpunt FSR</b>
<i>Emailadres</i>	<a href="mailto:inkoop@mboraad.nl">inkoop@mboraad.nl</a>

De afhandeling van uw klacht zal plaatsvinden conform het gestelde in hoofdstuk 4 "Kenmerken adequate klachtenafhandeling" van de bovengenoemde Handreiking "Klachtenafhandeling bij aanbesteden".

Deze klachtenregeling is niet bedoeld voor het verkrijgen van eventueel benodigde verduidelijkingen met betrekking tot het gestelde in deze aanbestedingstukken. Hiervoor kunt u gebruik maken van de mogelijkheid tot het stellen van vragen als beschreven in paragraaf 2.1 van dit Beschrijvend document.



## 2. Inschrijvingsprocedure

In dit hoofdstuk wordt de procedure beschreven voor de inschrijvingen. Inschrijvingen dienen te voldoen aan de gestelde eisen.

### 2.1 Nota van Inlichtingen

Inschrijvers stellen inhoudelijke vragen omtrent de aanbesteding uitsluitend via de vragenmodule op TenderNed. Zie hiervoor de [handleiding van TenderNed](#). De vragen kunnen alleen worden beantwoord als deze op deze manier en tijdig zijn ingediend. Indien er vragen na de gestelde termijn worden ingediend, kan VISTA college niet garanderen dat deze vragen worden beantwoord.

Tekstsuggesties en eventuele andere voorstellen voor de concept raamovereenkomst worden in de Nota van Inlichtingen beoordeeld en behandeld. Deze worden bij definitieve gunning verwerkt in de raamovereenkomst waarvan de Nota van Inlichtingen als bijlage onderdeel van uit maakt

### 2.2 Aanbieden inschrijvingen

Inschrijvingen dienen met volledige inachtneming van onderstaande voorschriften te zijn opgemaakt en te worden ingediend. Indien een inschrijving niet met volledige inachtneming van onderstaande voorschriften is opgemaakt en/of ingediend, kan VISTA college de inschrijver uitsluiten van verdere deelname aan deze aanbesteding. De betreffende inschrijving komt dan niet meer in aanmerking voor gunning van de opdracht.

De inschrijvingstermijn sluit op de datum en het tijdstip als vermeld in de paragraaf Planning bij “*Sluiting inschrijvingstermijn*”. Inschrijvingen die worden ingediend nadat de inschrijvingstermijn is verstreken, worden niet in behandeling genomen.

De documenten en modellen die inschrijver dient in te vullen, ten behoeve van zijn inschrijving, zijn separaat terug te vinden op het aanbestedingsplatform. Alleen inschrijvingen via TenderNed worden in behandeling genomen door VISTA college. Documenten die rechtsgeldig dienen te worden ondertekend, dienen voorzien te zijn van een ‘natte handtekening’ en te worden ingescand of te zijn voorzien van een gekwalificeerde handtekening die voldoet aan beveiligingsniveau IV (PKI-overheid-certificaat). Desgevraagd dient de inschrijver binnen 10 werkdagen, na verzoek, het originele document te voorzien van een ‘natte’ handtekening. De te ondertekenen documenten dienen rechtsgeldig ondertekend te zijn. Indien de ondertekening geschiedt door een ander dan vermeld in het uittreksel van het Handelsregister dient tevens (een kopie van) de daartoe vereiste volmacht te worden bijgevoegd. Indien bevoegd bestuurder een rechtspersoon is, dient ook van betreffende rechtspersoon een uittreksel te worden overlegd, totdat blijkt dat de natuurlijke persoon die de inschrijving rechtsgeldig ondertekend heeft bevoegd althans gemachtigd is om dit namens inschrijver te doen.

Het niet bijvoegen van één of meerdere van de genoemde bijlagen kan ertoe leiden dat uw inschrijving niet voor gunning in aanmerking komt.

**Onderstaande documenten dienen onderdeel te zijn van uw inschrijving:**

<b>Bijlage 1.A</b>	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) (rechtsgeldig ondertekend)
<b>Bijlage 1.B</b>	Kerncompetentie(s) (rechtsgeldig ondertekend)
<b>Bijlage 2</b>	Verklaring omtrent inschrijving (rechtsgeldig ondertekend)
<b>Bijlage 3</b>	Verklaring naleving Verordening EU sancties Rusland (rechtsgeldig ondertekend)
<b>Bijlage 4</b>	Uittreksel handelsregister (Kamer van Koophandel)
<b>Bijlage 5</b>	Beantwoording van de kwalitatieve criteria (paragraaf 5.2.3)

Onderstaande documenten dienen te worden opgeleverd binnen 10 kalenderdagen na verzoek van de VISTA college als bewijsmiddel:

- Een gedragsverklaring Aanbesteden als bedoeld in artikel 2.89 lid 2 Aanbestedingswet;
- Een verklaring van de belastingdienst als bedoeld in artikel 2.89 lid 3 Aanbestedingswet;
- Accountantsverklaring zonder zogenoemde continuïteitsparagraaf;
- Kopie van het polisblad of een verklaring van de verzekeringsmaatschappij, waaruit de verzekeringsdekking blijkt;
- Certificaat ISO 27001 of daarmee gelijkwaardig.

### 2.3 Checklist in te dienen documenten

In bijlage 0 is een volledig en gestructureerd overzicht opgenomen van alle documenten die door inschrijver in het kader van de inschrijving dienen te worden ingediend, alsmede van de documenten die pas na voorlopige gunning moeten worden aangeleverd. Deze bijlage is uitsluitend bedoeld als hulpmiddel voor inschrijver en hoeft niet als onderdeel van de inschrijving te worden ingediend. Inschrijver blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het tijdig, volledig en correct indienen van de in bijlage 0 genoemde documenten binnen de daarvoor geldende termijnen.



## 2.4 Verklaring naleving Verordening (EU) 2022/576 (sancties Rusland)

Verordening (EU) 2022/576 verbiedt het gunnen of voortzetten van overheidsopdrachten met Russische partijen of partijen met nauwe Russische betrokkenheid. Het verbod geldt voor:

- Russische staatsburgers of in Rusland gevestigde natuurlijke personen;
- In Rusland gevestigde rechtspersonen;
- Ondernemingen die voor meer dan 50% eigendom zijn van Russische partijen;
- Ondernemingen die handelen namens of onder zeggenschap van bovenstaande partijen;
- Ook onderaannemers, leveranciers of entiteiten waarop >10% van de opdracht steunt.

Inschrijver dient te verklaren de Verordening (EU) 2022/576 na te leven door het invullen, rechtsgeldig ondertekenen en bij de inschrijving indienen van bijlage 3.

## 2.5 Toepasselijke Algemene Voorwaarden

Op deze aanbesteding zijn de Aanbestedingsvoorwaarden van toepassing zoals die zijn opgenomen in deel B. Door een inschrijving in te dienen gaat u akkoord met deze aanbestedingsvoorwaarden.

Zoals in deel B "Aanbestedingsvoorwaarden VISTA college" opgenomen zijn de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v5.0 van toepassing op de raamovereenkomst. Voor de volgende artikelen geldt een afwijking of aanpassing van hetgeen gesteld in deze voorwaarden.

Artikel 2.1	Dit artikel wordt aangepast in: Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten met betrekking tot Diensten en Leveringen.
Artikel 9.1	Dit artikel wordt aangepast in: Alle intellectuele eigendomsrechten op door de Opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst ontwikkelde of geleverde (eind)producten en modellen blijven bij de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De Opdrachtnemer verleent de Opdrachtgever een onbeperkt, overdraagbaar en sublicentieerbaar gebruiksrecht op het geleverde materiaal.
Artikel 10.1	Dit artikel wordt aangepast in: Het afleveringstijdstip en de afleveringstermijn worden tussen partijen overeengekomen in de overeenkomst. Indien een overeengekomen wezenlijke termijn door Opdrachtnemer wordt overschreden en deze overschrijding toerekenbaar is aan Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer door de wederpartij schriftelijk in gebreke worden gesteld met een redelijke termijn voor nakoming. Van verzuim is sprake indien niet binnen de in de ingebrekestelling vermelde termijn wordt nagekomen. De Opdrachtnemer dient – conform artikel 10.2 – de Opdrachtgever tijdig op de hoogte te stellen van eventuele vertragingen.
Artikel 12.1	Dit artikel komt te vervallen.
Artikel 15.2	Dit artikel wordt aangepast in: Opschorting door de Opdrachtnemer is enkel toegestaan na een ingebrekestelling met een redelijke termijn van minimaal 90 dagen voor de Opdrachtgever om alsnog aan de verplichtingen te voldoen.



### 3. Eisen aan de onderneming

In dit hoofdstuk is beschreven welke gegevens u bij uw inschrijving moet verstrekken en aan welke criteria uw onderneming, al dan niet in samenwerking met anderen, moet voldoen om in aanmerking te komen voor gunning.

#### 3.1 Uitsluitingsgronden

Inschrijver wordt geschikt geacht indien geen van de in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument genoemde uitsluitingsgronden van toepassing is én inschrijver voldoet aan alle geschiktheidseisen.

Inschrijver dient stellig, zonder voorbehoud en onvoorwaardelijk het Uniform Europees Aanbestedingsdocument volledig en juist in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen (bijlage 1.A). Het niet (rechtsgeldig) ondertekend indienen van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument of het aanbrengen van wijzigingen in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument kan leiden tot uitsluiting. Indien ondertekening geschiedt door een ander persoon dan de persoon die als bevoegd persoon is vermeld in het uittreksel van het handelsregister, dan dient de inschrijver tevens een (gewaarmerkte kopie van) een volmacht bij de inschrijving te voegen, waaruit blijkt dat de persoon die de documenten heeft ondertekend, bevoegd is tot het indienen van een inschrijving.

Wanneer met betrekking tot het Uniform Europees Aanbestedingsdocument bewijsmiddelen worden opgevraagd als bedoeld in de Aanbestedingswet 2012 artikelen 2.86, 2.89 en 2.91 tot en met 2.98, dienen deze bewijsmiddelen, voor zover in de aanbestedingstukken niet afwijkend of aanvullend is bepaald, binnen 10 dagen na verzending van het verzoek hiertoe te worden ingediend. Zo nodig kan VISTA college vragen de overgelegde verklaringen en bescheiden nader toe te lichten en aan te vullen. Het verzoek tot het overleggen van bewijsmiddelen wordt verstuurd samen met het bericht over de gunningsbeslissing of zoveel eerder als de voortgang van de procedure dit noodzakelijk maakt.

Bij inschrijving volstaat inschrijver met het indienen van een Uniform Europees Aanbestedingsdocument, de uitwerking van de kerncompetenties en een uittreksel uit het handelsregister. Na een verzoek van VISTA college dienen de hiernavolgende bewijsstukken door de winnende inschrijver ('economisch meest voordelige inschrijving') binnen 10 kalenderdagen na verzending van het gunningsvoornemen aangeleverd te worden.

Uitsluitingsgronden/ geschiktheidseis	Bewijsstuk*	Geldigheidstermijn**	Indienen bewijsstuk
Deel III UEA, A en C- Gronden	Een Gedragsverklaring Aanbesteden als bedoeld in artikel 2.89 lid 2 Aanbestedingswet.  In geval van samenwerkingsverband van elk lid van het samenwerkingsverband.	Op de uiterste termijn voor inschrijving niet ouder dan 2 jaar.	Na verzoek van aanbestedende dienst
Deel III UEA, A en C- Gronden	Een uittreksel uit het handelsregister als bedoeld in artikel 2.89 lid 1 Aanbestedingswet.  In geval van samenwerkingsverband van elk lid van het samenwerkingsverband.	Op de uiterste termijn voor inschrijving niet ouder dan 6 maanden.	Direct bij inschrijving
Deel III UEA, B- Gronden	Een verklaring van de belastingdienst als bedoeld in artikel 2.89 lid 3 Aanbestedingswet.  In geval van samenwerkingsverband van elk lid van het samenwerkingsverband.	Op de uiterste termijn van inschrijving niet ouder dan 6 maanden.	Na verzoek van aanbestedende dienst

\*Indien de winnende inschrijver voor het voldoen aan de gestelde uitsluitingsgronden een beroep heeft gedaan op de draagkracht en/of bekwaamheid van (een) derde(n), ongeacht de juridische aard van de banden van de inschrijver met die derde(n), dient de winnende inschrijver voor de derde(n) eveneens de bewijsstukken inzake de gestelde uitsluitingsgronden aan te leveren. Indien blijkt dat de derde onder één van de gestelde uitsluitingsgronden valt, kan de winnende inschrijver van deelname worden uitgesloten en diens inschrijving terzijde worden gelegd;

\*\*Indien een geldigheidstermijn is aangegeven voor een bewijsstuk is dat gerekend vanaf de uiterste indieningsdatum voor de Inschrijving (21 september 2026).

Let op dat u deze bewijsstukken tijdig aanvraagt. Het verkrijgen kan namelijk ongeveer 8 weken duren.



## 3.2 Geschiktheidseisen

### 3.2.1. *Eisen met betrekking tot financiële en economische draagkracht*

Inschrijvers die niet kunnen voldoen aan de eisen met betrekking tot financiële en economische draagkracht kunnen niet meedingen naar de opdracht. VISTA college stelt de volgende eisen aan de financiële en economische draagkracht van inschrijvers:

- Inschrijver heeft voldoende financiële en economische draagkracht om gedurende de opdracht, inclusief eventuele verlengingen, de continuïteit te blijven waarborgen en alle verplichtingen conform de raamovereenkomst uit te voeren;
- Inschrijver heeft voldoende financiële en economische draagkracht om alle verplichtingen voortvloeiend uit de raamovereenkomst gedurende de gehele contractduur inclusief eventuele verlenging(en) uit te voeren;
- Aan inschrijver zijn geen claims bekend en voor zover hem bekend, zijn gedurende de periode van de uitvoering van de raamovereenkomst geen investeringen noodzakelijk die de financieel economische draagkracht van zijn onderneming of de continuïteit van zijn bedrijfsvoering in gevaar kunnen brengen;
- De laatst aan inschrijver afgegeven accountantsverklaring met betrekking tot de jaarrekening (of in voorkomend geval een beoordelings- of samenstellingsverklaring) bevat geen zogenoemde continuïteitsparagraaf. Indien u op grond van artikel 2:396 lid 6 BW bent vrijgesteld van de verplichting tot controle van de jaarrekening door een accountant, dan dient u aan te tonen conform artikel 2:384 lid 3 BW (continuïteitsveronderstelling) dat uw jaarrekening geen continuïteitsparagraaf bevat over het laatst afgesloten boekjaar. Dit kan door middel van een schriftelijke verklaring van de accountant dat de jaarrekening is opgesteld op basis van de continuïteitsveronderstelling;
- Inschrijver heeft zich passend verzekerd tegen beroepsrisico's;
- Indien een inschrijver een beroep doet op de financiële en economische draagkracht van andere natuurlijke personen of rechtspersonen, zijn beide partijen hoofdelijk aansprakelijk voor de uitvoering van de opdracht.

Bij inschrijving volstaat inschrijver met indienen van het UEA. Na een verzoek van VISTA college dienen de hiernavolgende bewijsstukken door de winnende inschrijver ('economisch meest voordelige inschrijving') binnen 10 kalenderdagen na verzending van het gunningsvoornemen aangeleverd te worden:

- Accountantsverklaring zonder zogenoemde continuïteitsparagraaf;
- Kopie van het polisblad of een verklaring van de verzekeringsmaatschappij, waaruit de verzekeringsdekking blijkt.

### 3.2.2. *Eisen met betrekking tot technische en beroepsbekwaamheid*

Inschrijver beschikt over onderstaande kerncompetenties die worden aangetoond door het overleggen van maximaal één (1) referentie per kerncompetentie. Er mogen dus maximaal twee (2) referenties worden ingediend.

Inschrijver beschikt over de onderstaande kerncompetenties:

- *Kerncompetentie 1:* Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het leveren van cadeaubonnen met een minimale jaarlijkse opdrachtwaarde van € 60.000,-. Deze cadeaubonnen worden eveneens digitaal en fysiek verstrekt en gepersonaliseerd.
- *Kerncompetentie 2:* Inschrijver beschikt over aantoonbare ervaring in de afgelopen drie jaar met het succesvol uitvoeren van ten minste één opdracht waarbij minimaal 950 digitale cadeaubonnen voorzien van een persoonlijke boodschap en lay-out, gelijktijdig zijn geleverd aan één opdrachtgever binnen een vooraf overeengekomen leveringstermijn.

De referenties voldoen aan de volgende eisen:

- De referentie bevat de naam van de opdrachtgever;
- De referentie bevat een omschrijving van de prestaties die voor deze referent zijn verricht en naar behoren zijn uitgevoerd;
- De referentie is niet ouder dan drie jaar gerekend vanaf de datum, waarop de inschrijvingstermijn sluit.
- Er mogen alleen geheel afgeronde opdrachten als referentie worden opgegeven of, indien gebruik gemaakt wordt van een nog niet (geheel) afgeronde opdracht mogen alleen de werkelijk behaalde resultaten van het lopende contract worden opgegeven en kan niet volstaan worden met een prognose van de resultaten
- Iedere referentie is naar tevredenheid van de opdrachtgever uitgevoerd. VISTA college behoudt zich het recht voor om contact op te nemen met de contactpersoon die is opgenomen in bijlage 1.B uit de referentieverklaring;
- Een referentie kan betrekking hebben op meer competenties. Indien verschillende uitgevraagde competenties blijken uit één uitgevoerd project, kan dezelfde referentieopdracht worden gebruikt om deze meerdere competenties aan te tonen.

De te overleggen referenties dienen te worden ingevuld in bijlage 1.B Kerncompetenties.



## Eisen aan maatregelen die inschrijver treft om de kwaliteit te waarborgen

### **ISO 27001 – Informatiebeveiligingsmanagementsysteem**

De inschrijver dient te beschikken over een gecertificeerd informatiebeveiligingsmanagementsysteem op basis van de norm ISO 27001:2015. Als bewijs hiervan beschikt inschrijver bij inschrijving over het ISO 27001:2015 certificaat, of een gelijkwaardig certificaat van een in een andere lidstaat van de Europese Unie gevestigde instantie. In beginsel toont de inschrijver met de volgende bewijzen aan dat hij aan de normen voor informatiebeveiligingsmanagement voldoet:

1. een Kwaliteitscertificaat, zoals ISO 27001:2015, of een gelijkwaardig certificaat van een in een andere lidstaat van de Europese Unie gevestigde instantie. Het certificaat moet geldig zijn op de sluitingsdatum van de inschrijvingstermijn van deze aanbesteding (inschrijver volstaat met het toevoegen van een kopie van het certificaat).

Indien een inschrijver de vereiste certificaten niet op tijd kan verwerven om redenen die hem niet aangerekend kunnen worden (hetgeen moet worden aangetoond door de inschrijver en hetgeen beoordeeld wordt door de aanbestedende dienst), mag hij met de volgende bewijzen aantonen dat hij aan de kwaliteitsnormen voldoet:

2. indien de inschrijver nog niet dan wel niet meer beschikt over een geldig certificaat maar zich wel in een certificeringstraject bevindt, kan de inschrijver volstaan door bewijs van het stadium waarin het nieuwe certificeringstraject zich bevindt te overleggen (inschrijver volstaat met het toevoegen van een kopie van een toegesneden inhoudsopgave van het kwaliteitshandboek, een beschrijving en de beleidsverklaring én een met de certificerende instelling overeengekomen planning van de certificering).

### Beoordeling

Bij de beoordeling van de bewijzen wordt vastgesteld of de inschrijver voldoende maatregelen treft om kwaliteit te waarborgen gerelateerd aan het gestelde en gevraagde in het beschrijvend document/ de selectieleidraad. VISTA college heeft de bevoegdheid te beoordelen of de bewijzen aantonen dat de inschrijver aan de kwaliteitsnormen voldoet. Deze bewijsmiddelen hoeven niet geaudit te zijn door een onafhankelijke instelling. In geval van inschrijving door een samenwerkingsverband wordt de opgave van de maatregelen inzake het waarborgen van de kwaliteit beoordeeld voor het gehele samenwerkingsverband.

Bij inschrijving volstaat inschrijver met het indienen van het UEA. Na een verzoek van de aanbestedende dienst dienen de hiernavolgende bewijsstukken door de winnende inschrijver ('economisch meest voordelige inschrijving') binnen 10 kalenderdagen na verzending van het gunningsvoornemen aangeleverd te worden:

- Certificaat ISO 27001 of daarmee gelijkwaardig.

### **3.2.3. Eisen met betrekking tot beroepsbevoegdheid**

Inschrijvers die niet kunnen voldoen aan de eisen met betrekking tot beroepsbevoegdheid kunnen niet meedingen naar de opdracht.

- Inschrijver is ingeschreven in het beroeps- of handelsregister in de lidstaat waar hij is gevestigd. Inschrijver vermeldt het inschrijfnummer in het betreffende register in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument;
- Inschrijver dient op Deel IV van het UEA aan te geven of hij voldoet aan de genoemde geschiktheidseisen (op het UEA aangeduid als "Selectiecriteria");
- Als Inschrijver een deel van de opdracht in onderaanneming wil geven, dient Inschrijver dit te beschrijven in zijn UEA en bij zijn inschrijving tevens een UEA van de betreffende onderaannemer te voegen, waarin wordt verklaard dat geen van de in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument genoemde uitsluitingsgronden van toepassing is op de betreffende onderaannemer. Dit Uniform Europees Aanbestedingsdocument dient rechtsgeldig te worden ondertekend door de betreffende onderaannemer.



## 4. Eisen en overzicht bijlagen

Dit hoofdstuk bevat eisen ten aanzien van de opdracht. Eisen zijn hard, wat betekent dat inschrijvers bij uitvoering van de opdracht aan de eisen dienen te voldoen op straffe van uitsluiting.

### 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht

Inschrijver dient onvoorwaardelijk akkoord te gaan met alle in bijlage 4 Programma van Eisen gestelde eisen middels het invullen, rechtsgeldig ondertekenen en bij zijn inschrijving indienen van bijlage 2 Verklaring omtrent inschrijving. Inschrijver gaat daarnaast door het inschrijven op deze aanbesteding automatisch onvoorwaardelijk akkoord met alle bepalingen zoals gesteld in dit beschrijvend document, inclusief bijlagen, waaronder de contractuele bepalingen. Inschrijver bevestigt dit door bijlage 2 Verklaring omtrent inschrijving in te vullen, rechtsgeldig te ondertekenen en bij zijn inschrijving in te dienen.

Voor de onderdelen van de contractuele bepalingen waarmee u niet (direct) kunt instemmen, kunt u vóór de datum en het tijdstip als vermeld in de paragraaf 1.4 Planning bij "Sluiting termijn voor het indienen van vragen" tekstvoorstellen indienen, dan wel de aard van uw bezwaar toelichten. Uiterlijk tien dagen voor de datum als vermeld in de paragraaf Planning bij "Sluiting inschrijvingstermijn" zal VISTA college door middel van een nota van inlichtingen aan alle inschrijvers laten weten op welke punten en op welke wijze de raamovereenkomst zal worden aangepast. Deze aangepaste versie vormt vervolgens een vast uitgangspunt voor uw inschrijving. Met andere woorden: inschrijving betekent instemming met de concept raamovereenkomst en daarvan deel uitmakende voorwaarden, alsmede met de voorstellen tot wijziging die zijn gehonoreerd en bekend gemaakt via de Nota van Inlichtingen.

De algemene voorwaarden van de inschrijver worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### 4.2 Overige gegevens en bijlagen

De volgende documenten en invulformulieren maken als bijlagen deel uit van dit beschrijvend document en zijn terug te vinden op TenderNed.

Deel	B	Aanbestedingsvoorwaarden VISTA college
Bijlage	0	Checklist in te dienen documenten
Bijlage	1.A	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)
Bijlage	1.B	Kerncompetentie(s)
Bijlage	2	Verklaring omtrent inschrijving
Bijlage	3	Verklaring naleving verordening EU-sancties Rusland
Bijlage	4	Programma van Eisen
Bijlage	5.A	Concept raamovereenkomst
Bijlage	5.B	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Levering en Diensten v5.0
Bijlage	5.C	Algemene verwerkersovereenkomst



## 5. Beoordeling en gunning

In dit hoofdstuk zijn achtereenvolgens beschreven: de beoordelingsprocedure (paragraaf 5.1) en de gunningsprocedure (paragraaf 5.2). De mogelijkheden om naar aanleiding van de gunningsbeslissing vragen te stellen of bezwaar in te dienen zijn opgenomen in deel B.

### 5.1 Wijze van beoordeling

Inschrijvingen die niet tijdig zijn ingediend, worden niet in behandeling genomen en dus ook niet beoordeeld. VISTA college maakt steeds een onderscheid naar toetsing van informatie die betrekking heeft op de inschrijver en naar toetsing van de informatie die betrekking heeft op de inschrijving.

Na sluiting van de inschrijvingstermijn wordt van iedere inschrijver op basis van de inschrijvingsdocumenten beoordeeld of een van de uitsluitingsgronden van toepassing is en vervolgens of de inschrijver voldoet aan de geschiktheidseisen. Als de inschrijver voor de opdracht waarop de aanbesteding betrekking heeft, niet geschikt wordt bevonden, komt hij niet voor gunning in aanmerking en wordt zijn inschrijving niet verder beoordeeld.

De geschikt bevonden inschrijvingen worden inhoudelijk beoordeeld. Eerst wordt het voldoen aan de eisen gecontroleerd. Inschrijvingen, die niet aan de eisen voldoen, worden niet verder in behandeling genomen. Daarna worden de overgebleven inschrijvingen die aan de eisen voldoen geëvalueerd aan de hand van de subgunningscriteria zoals in paragraaf 5.1.2. vermeld.

Gunning vindt plaats aan de inschrijver die voldoet aan de in dit beschrijvend document gestelde eisen en de economisch meest voordelige inschrijving heeft gedaan op basis van de beste prijs-kwaliteitsverhouding.

#### 5.1.1. Voldoen aan gestelde eisen

Inschrijver dient volledig te voldoen aan het in dit beschrijvend document gestelde eisen van de opdracht. Het niet voldoen aan een eis betekent dat de inschrijver niet in aanraking komt voor gunning van de opdracht.

VISTA college behoudt zich het recht voor onvolledige inschrijvingen aan te (laten) vullen. VISTA college kan nimmer door een inschrijver worden verplicht tot aanvulling over te gaan dan wel een aanvulling achterwege te laten respectievelijk ongedaan te maken. De inschrijvingen die voldoen aan de gestelde eisen worden uitsluitend beoordeeld op basis van het gunningscriterium kwaliteit; prijs maakt geen onderdeel uit van de beoordeling.

Cadeaubonnen fungeren in deze opdracht primair als waardedragers en betaalinstrument, waarbij de waarde van de bonnen vaststaat en niet-geactiveerde cadeaubonnen worden terugbetaald aan VISTA college. Eventuele prijsverschillen beperken zich daardoor tot marginale en moeilijk vergelijkbare uitvoeringskosten. De toegevoegde waarde van de opdracht wordt bepaald door de kwaliteit van de dienstverlening. Om die reden wordt prijs in deze aanbesteding niet als onderscheidend gunningscriterium meegenomen.

#### 5.1.2. Beoordeling (sub)gunningscriteria kwaliteit

De beoordeling van de inschrijvingen die voldoen aan alle gestelde eisen, vindt plaats op basis van de subgunningscriteria. Dit zijn criteria met betrekking tot de kwaliteit. De door het beoordelingsteam vastgestelde score worden per inschrijving bij elkaar opgeteld. Dit is de totaal behaalde score voor de inschrijver.

Het beoordelingsteam betreft vier (4) beoordelaars van VISTA college, bestaande uit: een (1) senior consultant Mens & Organisatie, een (1) afdelingsmanager Marketing & Communicatie en twee (2) uitvoerend medewerkers. Indien door onvoorziene omstandigheden leden van het beoordelingsteam verhinderd zijn, behoudt VISTA college zich het recht voor deze medewerker(s) te vervangen door een beoordelaar met een vergelijkbaar profiel. Beoordeling van de verschillende inschrijvingen zal per subgunningscriterium altijd plaatsvinden door hetzelfde team voor het betreffende subgunningscriterium.

De kwaliteitscriteria worden in eerste instantie op individueel niveau en zonder onderling overleg beoordeeld. Daarna worden de argumenten van iedere beoordelaar, die geleid hebben tot de individuele beoordeling, in overleg besproken. Naar aanleiding hiervan komt het beoordelingsteam tot een unaniem oordeel op basis van consensus.

Indien sprake is van een gelijke (eind)score

Het kwaliteitscriterium met de grootste maximale waarde zal de doorslag geven, dus de inschrijving met de hoogste waarde op dat kwaliteitscriterium zal als de economisch meest voordelige inschrijving op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding gelden. Indien de inschrijvingen ook op dat kwaliteitscriterium gelijk scoren, zal het kwaliteitscriterium met de daaropvolgende maximale waarde de doorslag geven. Wanneer uiteindelijk dit alles geen doorslag geeft, zal middels een loting worden bepaald welke inschrijving als economisch meest voordelige inschrijving op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding zal gelden.



De kwaliteit wordt bepaald aan de hand van:

	<b>Kwaliteitscriteria</b>	<b>Maximale punten</b>
K1	Digitale bestelomgeving (webshop) en bestelproces	65
K2	Implementatieplan	35
	<b>Totale maximale waarde van de kwaliteitscriteria</b>	<b>100</b>

### 5.1.3. Toelichting op het subgunningscriterium kwaliteit

In deze subparagraaf wordt nadere toelichting gegeven per kwaliteitscriteria. Het is niet toegestaan om links naar aanvullende informatie op te nemen in de inschrijving. Alle elementen die inschrijver benoemt in haar inschrijving, dienen onderdeel te zijn van de ingediende prijzen, tenzij expliciet anders benoemd. In dit geval dienen de kosten inzichtelijk gemaakt te worden in de inschrijving.

#### K1: Digitale bestelomgeving (webshop) en bestelproces

VISTA college wenst inzicht te verkrijgen in de kwaliteit, gebruiksvriendelijkheid en functionaliteit van de door inschrijver aangeboden digitale bestelomgeving (webshop).

Inschrijver dient het beoordelingsteam middels een werkende link toegang te geven tot een testomgeving of voorbeeldomgeving van de webshop. Deze omgeving dient representatief te zijn voor de aangeboden oplossing en voorzien te zijn van ten minste **twee geactiveerde (dummy) specifieke cadeaubonnen en één geactiveerde (dummy) keuzecadeaubon**, zodat het volledige bestelproces voor beide typen cadeaubonnen kan worden doorlopen.

Het beoordelingsteam beoordeelt dit gunningscriterium op basis van de volgende aspecten:

- Gebruikersgemak en toegankelijkheid van de webshop, waaronder:
  - de overzichtelijkheid en logische opbouw van de webshop;
  - de navigeerbaarheid van de webshop;
  - de mate waarin gebruikers eenvoudig kunnen begrijpen hoe zij een cadeaubon kunnen selecteren en bestellen, met zo min mogelijk handelingen;
  - de gebruiksvriendelijkheid van de webshop zonder dat nadere uitleg of zoekwerk nodig is.
- Het bestelproces, waaronder:
  - de inrichting en navigeerbaarheid van het bestelproces;
  - de duidelijkheid van de stappen die een gebruiker doorloopt tijdens het bestelproces;
  - de duidelijkheid en volledigheid van de informatie die tijdens het bestelproces aan de gebruiker wordt getoond;
  - de mate waarin een gebruiker zonder nadere uitleg een specifieke cadeaubon of keuzecadeaubon kan selecteren en bestellen.

#### K2: Implementatieplan

VISTA college wenst inzicht te verkrijgen in de wijze waarop inschrijver zorgdraagt voor een zorgvuldige en efficiënte implementatie van de webshop. Inschrijver dient hiertoe een implementatieplan te beschrijven waarin minimaal de volgende onderdelen aan bod komen:

- Het implementatietraject, waaronder:
  - de te doorlopen stappen en activiteiten;
  - eventuele afhankelijkheden en kritische succesfactoren.
- Planning en tijdpad, waarin duidelijk wordt:
  - de doorlooptijd van het implementatietraject;
  - de belangrijkste mijlpalen.
- Rolverdeling en verantwoordelijkheden, waarbij:
  - duidelijk wordt aangegeven welke taken en verantwoordelijkheden bij inschrijver liggen;
  - inzichtelijk wordt welke inzet, tijdsbesteding en betrokkenheid van VISTA college wordt verwacht.
- Randvoorwaarden en risico's, waaronder:
  - technische, organisatorische of procesmatige randvoorwaarden;
  - de wijze waarop inschrijver eventuele risico's onderkent en beheerst.
- Ondersteuning bij de overgang naar de nieuwe werkwijze, waaronder:
  - begeleiding van gebruikers;
  - communicatie en instructie;
  - borging van een soepele ingebruikname van de webshop.

#### **Beoordelingskader**

- De mate waarin bovenstaande punten concreet, volledig en realistisch worden uitgewerkt en toegelicht.
- De mate waarin uit de uitwerking blijkt dat inschrijver flexibel en ontzorgend is voor VISTA college.



Inschrijver dient schriftelijk het criterium uit te werken en aan zijn inschrijving toe te voegen als separate bijlage 5 – K2 Implementatieplan. De uitwerking van dit subgunningscriterium mag in maximaal vier (4) pagina's A4, lettertype Arial, met minimale lettergrootte 9 en minimale regelafstand 1,0 worden ingediend. Indien er meer pagina's zijn ingediend, worden de aanvullende pagina's niet in de beoordeling meegenomen.

#### 5.1.4. Toelichting scorematrix

De kwaliteitscriteria worden aan de hand van onderstaande scorematrix beoordeeld:

<b>Beoordeling</b>	<b>Max. te behalen punten</b>	<b>Beschrijving</b>
<b>Uitstekend</b>	100% van de maximaal te behalen punten	<ul style="list-style-type: none"> <li>In de beantwoording/voorbeeldomgeving worden alle gevraagde onderdelen volledig meegenomen;</li> <li>De beantwoording/voorbeeldomgeving sluit naadloos aan op de uitvraag en toont een zeer goed begrip van de behoeften van VISTA college;</li> <li>Daarnaast bevat de beantwoording/voorbeeldomgeving aanvullende aspecten die onderscheidend zijn en/of een duidelijke meerwaarde bieden voor VISTA college.</li> </ul>
<b>Goed</b>	70% van de maximaal te behalen punten	<ul style="list-style-type: none"> <li>In de beantwoording/voorbeeldomgeving worden alle gevraagde onderdelen meegenomen;</li> <li>De beantwoording/voorbeeldomgeving sluit goed aan op de uitvraag en laat zien dat er sprake is van een degelijk inzicht in de behoeften van VISTA college;</li> <li>De beantwoording/voorbeeldomgeving bevat weinig tot geen aanvullende elementen die, ten opzichte van de uitvraag, extra meerwaarde bieden voor VISTA college.</li> </ul>
<b>Matig</b>	40% van de maximaal te behalen punten	<ul style="list-style-type: none"> <li>In de beantwoording/voorbeeldomgeving wordt slechts een deel van de gevraagde onderdelen behandeld;</li> <li>En/of de beantwoording/voorbeeldomgeving sluit slechts ten dele aan op de uitvraag;</li> </ul>
<b>Onvoldoende</b>	0% van de maximaal te behalen punten	<ul style="list-style-type: none"> <li>In de beantwoording/voorbeeldomgeving wordt slechts een beperkt aantal van de gevraagde onderdelen behandeld;</li> <li>En/of de beantwoording/voorbeeldomgeving sluit onvoldoende aan op de vraag en de behoeften van VISTA college of bevat geen inhoudelijke beantwoording;</li> <li>En/of de beantwoording/voorbeeldomgeving is onvoldoende onderbouwd.</li> </ul>

## 5.2 Gunningsprocedure

Alle inschrijvers ontvangen schriftelijk bericht over de gunningsbeslissing. Dit bericht houdt geen aanvaarding in van het aanbod van de inschrijver(s) zoals bedoeld in artikel 6:217 eerste lid BW en er komt dus door deze voorlopige gunningsbeslissing nog geen raamovereenkomst tot stand.

De inschrijvers van wie de inschrijving is afgewezen, ontvangen in het schriftelijke bericht betreffende de gunningsbeslissing de motivering van de afwijzing. In dit bericht wordt de naam van de inschrijver, die de economisch meest voordelige inschrijving heeft gedaan op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding vermeld alsmede de kenmerken en voordelen van de winnende inschrijving ten opzichte van hun eigen inschrijving.

Na het verstrijken van de termijn voor het stellen van vragen en het indienen van bezwaren naar aanleiding van de voorlopige gunningsbeslissing, beslist VISTA college om de opdracht wel of niet te gunnen. Wanneer er geen (gegronde) bezwaren zijn ingediend en VISTA college besluit de opdracht te gunnen, zal een overeenkomst worden gesloten met de winnende inschrijver.

Bezwaar tegen de afwijzing dient kenbaar gemaakt te worden conform het bepaalde in deel B onder punt 4.

## 5.3 Rangorde paradox

Daarnaast gaat VISTA college pas over tot definitieve gunning als de inhoud en geldigheid van de opgevraagde en door inschrijver overlegd bewijsmiddelen akkoord zijn. Tot dat moment kan de betreffende inschrijver nog van de procedure worden uitgesloten. Wanneer deze situatie zich voordoet, dan zal VISTA college iedere inschrijver hiervan op de hoogte brengen.

Bij het wegvallen van de voorlopig gegunde partij vindt een herberekening van de scores plaats.