

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Maatwerk bloemen bestellen	Is iedere medewerker van Hanze bevoegd om maatwerk bloemen te bestellen?	Binnen de Hanze is een groep van ca. 150 medewerkers bevoegd om bloemen te bestellen.
2	Programma van Eisen en Aanbestedingsdocument	Naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen zijn enkele antwoorden gegeven die leiden tot een wijziging of verduidelijking van de oorspronkelijke aanbestedingsstukken. Kunt u bevestigen dat deze wijzigingen nog worden verwerkt in een aangepaste versie van het Programma van Eisen en/of het Aanbestedingsdocument, zodat de contractdocumenten en de Nota van Inlichtingen met elkaar in overeenstemming zijn?	De Nota's van Inlichtingen maken onderdeel uit van de contractdocumenten. Zie ook artikel 3 van de concept overeenkomst.
3	PvE eisen: 2.1, 2.2 en 2.15	Wij begrijpen uit de aanbestedingsstukken dat het standaardassortiment bestaat uit producten tot maximaal € 25,00 inclusief btw. Kunt u bevestigen dat producten boven dit bedrag als maatwerk worden beschouwd? Daarnaast begrijpen wij dat het optionele assortiment betrekking heeft op afwijkende productcategorieën, zoals planten, vazen, bloemzaden/-bollen en zijdebloemen. Kunt u bevestigen dat deze interpretatie juist is?	Producten boven het bedrag van € 25,- incl. btw worden als maatwerk beschouwd en het optionele assortiment heeft inderdaad betrekking op afwijkende productcategorieën zoals beschreven in de scope van de aanbesteding (zie ook paragraaf 1.3.1. van het aanbestedingsdocument).
4	PvE hoofdstuk 2 Product/Dienst en 8 Prijzen	Voor het standaardassortiment geldt een maximale verkoopprijs van € 25,00 inclusief btw. Kunt u bevestigen dat deze maximale prijs uitsluitend geldt voor het standaardassortiment en niet van toepassing is op maatwerkproducten of producten uit het optionele assortiment? Die vraag sluit mooi aan op vraag 2 en voorkomt discussie tijdens de uitvoering.	De prijs van het standaard aanbod per product in de webshop bedraagt maximaal €25,- inclusief BTW en inclusief standaard kaartje. Deze maximale prijs is niet van toepassing op maatwerkproducten. Op het moment dat opdrachtgever besluit om optioneel assortiment af te gaan nemen, worden nadere afspraken gemaakt over hoe dit assortiment zichtbaar wordt gemaakt in de webshop en welk deel bij het standaardassortiment kan horen en welk deel als maatwerk beschikbaar dient te zijn.
5	Spelregels	In de spelregels van de webshop worden onder andere fruitmanden, kraamcadeaus en losse wenskaarten genoemd. Deze productgroepen maken wij echter niet expliciet terug in de scope van de aanbesteding. Kunt u aangeven of het de bedoeling is dat deze producten onderdeel uitmaken van de dienstverlening en via de webshop aangeboden kunnen of moeten worden?	Bij inschrijver worden alleen bloemen en een kaart passend bij de gelegenheid afgenomen. De overige producten die benoemd worden in de spelregels worden niet afgenomen bij inschrijver.
6	Gunningscriteria	Kunt u aangeven in hoeverre maatwerkproducten onderdeel dienen uit te maken van de demo-omgeving? Daarnaast vernemen wij graag in hoeverre de inrichting en presentatie van maatwerkproducten wordt meegenomen in de beoordeling van de demo.	In de demo-omgeving moeten de leden van het beoordelingsteam het bestelproces van maatwerkproducten kunnen beoordelen. De producten zelf worden niet meegenomen in de beoordeling.
7	Gunningscriteria	Voor de beoordeling van de demo-omgeving dienen testaccounts en toegang tot de demo beschikbaar te worden gesteld. Ontvangen inschrijvers hiervoor nog een standaardformat waarin de URL van de demo-omgeving, de inloggegevens van de testaccounts en eventuele korte instructies kunnen worden opgenomen, of staat het inschrijvers vrij hiervoor een eigen document aan te leveren?	Het staat inschrijvers vrij hiervoor een eigen document aan te leveren.
8	Eisen: 2.1 t/m 2.3	In het Aanbestedingsdocument en in eis 2.1 van het Programma van Eisen worden losse bloemen, boeketten en bloemstukken als onderdeel van de scope genoemd. Voor het standaardassortiment worden vervolgens voornamelijk eisen gesteld aan boeketten. Kunt u verduidelijken welke losse bloemen en bloemstukken onderdeel dienen uit te maken van het standaardassortiment en welke prijsstelling hiervoor geldt?	Ter verduidelijking: bestellingen met losse bloemen en bloemstukken met een totale bestelwaarde onder € 25,- incl. btw komen nauwelijks voor. Losse bloemen (voornamelijk rozen, zonnebloemen en gerbera's) en bloemstukken worden vaak besteld voor diplomeringen en andere grote evenementen. De Hanze ziet dit soort bestellingen als maatwerk. Opdrachtgever zal na gunning nadere afspraken met inschrijver maken over de exacte inrichting van de webshop. Zie ook het antwoord op vraag 10 uit deze Nota van Inlichtingen.
9	Gunningscriteria G1.1 Webshop en bestelproces	Hier staat dat er o.a. beoordeeld wordt op de beschrijvingen van de beschikbaarheid per seizoen etc. In onze webshop worden alleen (seizoens)producten getoond die ook beschikbaar zijn op dat moment. In de beschrijving staat dus niets over beschikbaarheid. Kan Hanze aangeven of dat akkoord is?	Ter verduidelijking: de Hanze wil graag kunnen beoordelen in hoeverre er met specifieke seizoensbloemen wordt gewerkt of dat er gebruik wordt gemaakt van bloemen die het hele jaar verkrijgbaar zijn.
10	Maatwerk bloemen bestellen	Is het akkoord als boeketten en andere producten die tot maatwerk behoren op een aparte plaats in de webshop al te bestellen zijn? Dit scheelt wellicht veel offerte aanvragen die beantwoord dienen te worden. Zo nee, hoe ziet Hanze de situatie rondom het bestellen van maatwerk voor zich met een efficiënte werkwijze voor zowel de besteller als opdrachtnemer? Kan Hanze aangeven hoe vaak er (globaal) maatwerk bloemen besteld worden?	Opdrachtgever wil samen met inschrijver het bestelproces zo efficiënt mogelijk inrichten. Het is akkoord dat maatwerkproducten die geregeld worden afgenomen op een aparte plaats in de webshop te bestellen zijn. Opdrachtgever zal na gunning nadere afspraken met inschrijver maken over de exacte inrichting van de webshop.