

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Safehouses beschermd wonen regio IJssel-Vecht  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Zwolle  
**Referentie:** 25.Z.064  
**Toelichting:**  
-

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 Tarieven

**Vraag:**

Kan opdrachtgever inzichtelijk maken welke bezettingsgraad, gemiddelde groepsgrootte en huisvestingsaannames zijn gehanteerd in het kostprijsmodel? Kan opdrachtgever onderbouwen waarom deze aannames representatief zijn voor de landelijke safehouse-praktijk?

**Antwoord:**

In het kostprijsmodel is niet expliciet gecorrigeerd voor een bepaalde bezettingsgraad, leegstand wordt niet gefinancierd en is daarmee geen onderdeel van het tarief.

Er is gerekend met een gemiddelde groepsgrootte van acht bewoners op één professional. Bij de bereikbaarheidsfunctie is gerekend met 36 op 1.  
Voor de huisvestingslasten is gecompenseerd in het tarief, de onderbouwing hiervoor ligt bij de NZa tarieven.

Het kostprijsmodel en de parameters zijn toegelicht tijdens de derde marktconsultatie, waarna de potentiële inschrijvers met een reactieformulier hun input hebben kunnen leveren op de voorgestelde parameters. Daarmee heeft toetsing met de landelijke safehouse-praktijk plaatsgevonden.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 jul 2026

**Percelen:**

P1 Safehouses beschermd wonen regio IJssel-Vecht

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 Bereikbaarheid en beschikbaarheid

**Vraag:**

Op welke wijze zijn de kosten van 24/7 bereikbaarheid en beschikbaarheid meegenomen in de tariefopbouw, gelet op de eis dat naast geplande begeleiding ongeplande ondersteuning 24/7

bereikbaar en zo nodig beschikbaar moet zijn?

**Antwoord:**

Bekostiging voor 24/7 bereikbaarheid is verwerkt in het tarief. De professional dient, als de situatie van de bewoner erom vraagt, ook te kunnen uitrukken en optreden. Voor de bekostiging van deze variant zijn in de rapportage (bijlage 7) een aantal uitgangspunten opgenomen (hoofdstuk Toezicht, pagina 13).

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 jul 2026

**Percelen:**

P1 Safehouses beschermd wonen regio IJssel-Vecht

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Huisvesting

**Vraag:**

Kan opdrachtgever inzicht geven in de berekening van de overheadopslag en toelichten welke huisvestingskosten daarin zijn verwerkt?

**Antwoord:**

Voor de berekening van de kosten voor de opslag van de overhead is gebruik gemaakt van de Benchmark van Berenschot. Zie ook pagina 11 van de rapportage (bijlage 7), met daarin een link naar de bron. De benchmark presenteert sectorale gemiddelden. Deze zijn dan ook toegepast op het tarief voor de Safehouses in de regio IJssel-Vecht. De benchmark beschrijft de verschillende onderdelen van de overhead, waaronder ook het vastgoed gedeelte.

Voor de volledigheid ten aanzien van de huisvestigingskosten: De aanbieder ontvangt van de bewoner de 'huur en andere woonlasten of servicekosten zoals bijvoorbeeld gas en licht' (zie ook de productomschrijving) en ontvangt van de gemeente een dekking voor het onderhouden etc. van het vastgoed en de kosten voor materieel vanuit de overhead. Bij dagbestedingstrajecten voegen we ook een opslag toe voor kosten voor de dagbesteding, incl. de aanschaf van materieel t.b.v. de dagbesteding. Dat is hier ook van toepassing.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 jul 2026

**Percelen:**

P1 Safehouses beschermd wonen regio IJssel-Vecht

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Tarieven

**Vraag:**

Indien aanbieders kunnen aantonen dat de werkelijke kostprijs voor uitvoering conform Programma van Eisen hoger ligt dan het vastgestelde tarief, op welke wijze voorziet opdrachtgever dan in een herijking van de tarieven gedurende de looptijd van de overeenkomst?

**Antwoord:**

Opdrachtgever heeft de tarieven vastgesteld op basis van een onafhankelijk kostprijsonderzoek. Daarbij geldt dat het tarief reëel moet zijn voor een gemiddeld efficiënte aanbieder. Dit betekent niet dat het tarief voor iedere individuele aanbieder kostendekkend hoeft te zijn.

Gedurende de looptijd van de overeenkomst vindt jaarlijkse indexering plaats conform de bepalingen in de overeenkomst. Daarnaast bevat de overeenkomst een herzieningsclausule op grond waarvan tarieven gedurende de looptijd kunnen worden gewijzigd op basis van objectieve en verifieerbare factoren, zoals de AMvB reële prijs Wmo, onafhankelijk kostprijsonderzoek en cao-ontwikkelingen of daarmee samenhangende arbeidskostenontwikkelingen.

Indien gedurende de looptijd signalen ontstaan dat de vastgestelde tarieven niet langer reëel zijn voor de uitvoering van de opdracht, kan opdrachtgever beoordelen of aanleiding bestaat voor nader onderzoek of toepassing van de herzieningsclausule. Een door een individuele aanbieder gestelde hogere kostprijs leidt niet automatisch tot aanpassing van het tarief.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 jul 2026

**Percelen:**

P1 Safehouses beschermd wonen regio IJssel-Vecht

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Indexatie

**Vraag:**

Hoe wordt indexatie vanaf 2027 vormgegeven en welke loon- en prijsindex wordt toegepast gedurende de contractperiode?

**Antwoord:**

De indexatie vanaf 2027 wordt toegepast conform artikel 3.2 van de overeenkomst. In dit artikel is opgenomen op welke wijze de jaarlijkse indexering wordt berekend en welke indexcijfers daarbij

worden toegepast.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 jul 2026

**Percelen:**

P1 Safehouses beschermd wonen regio IJssel-Vecht

**Ref.nr.**  
6

**Onderwerp:**

Tariefstelling

**Vraag:**

Kan opdrachtgever bevestigen dat alle kosten voortvloeiend uit het Programma van Eisen volledig zijn meegenomen in de tariefstelling conform de AMvB Reële Prijs Wmo?

**Antwoord:**

Ja, dat klopt. Opdrachtgever heeft de tarieven vastgesteld op basis van een onafhankelijk kostprijsonderzoek en met inachtneming van de uitgangspunten van de AMvB Reële Prijs Wmo. Daarbij is uitgegaan van een gemiddeld efficiënte aanbieder die de opdracht uitvoert conform de gestelde eisen en voorwaarden. Dit betekent niet dat het tarief voor iedere individuele aanbieder in iedere specifieke bedrijfssituatie volledig kostendekkend hoeft te zijn.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 jul 2026

**Percelen:**

P1 Safehouses beschermd wonen regio IJssel-Vecht

**Ref.nr.**  
7

**Onderwerp:**

Tariefstelling

**Vraag:**

Op welke wijze zijn de kosten voor certificering, externe audits en kwaliteitsmanagementsystemen meegenomen in de kostprijsberekening?

**Antwoord:**

Dit is onderdeel van de opslag overhead, specifiek onder de onderdelen materiële overheadkosten en overige personele lasten.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 jul 2026

**Percelen:**

P1 Safehouses beschermd wonen regio IJssel-Vecht

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Duur

**Vraag:**

Is de opdrachtgever uitgegaan van een gemiddelde verblijfsduur van één jaar? Zo ja, hoe is rekening gehouden met bewoners die aantoonbaar langer ondersteuning nodig hebben?

**Antwoord:**

Ja, opdrachtgever beschouwt uitstroom binnen één jaar als het uitgangspunt. Van opdrachtnemer wordt verwacht dat vanaf de start van het traject gericht wordt toegewerkt naar duurzame uitstroom binnen één jaar. Dit betekent dat opdrachtnemer hier actief op moet sturen en dit moet kunnen onderbouwen. Daarbij blijft maatwerk mogelijk: wanneer in een individueel geval blijkt dat verlenging noodzakelijk is, vindt hierover afstemming plaats met de lokale toegang van de lokale gemeente, die hierover besluit. Wanneer langdurige ondersteuning nodig is om te werken aan duurzame zelfstandigheid, kan inwoner doorstromen naar een andere woonvorm.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 jul 2026

**Percelen:**

P1 Safehouses beschermd wonen regio IJssel-Vecht

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Leegstand

**Vraag:**

Op welke wijze wordt leegstand gecompenseerd indien een plaats tijdelijk niet bezet kan worden vanwege intake-, uitstroom- of veiligheidsredenen?

**Antwoord:**

Graag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 1.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 jul 2026

**Percelen:**

P1 Safehouses beschermd wonen regio IJssel-Vecht

**Ref.nr.**  
**10**

**Onderwerp:**

Complexiteit

**Vraag:**

Hoe verhoudt de gehanteerde begeleidingsintensiteit in het kostprijsonderzoek zich tot de beschreven doelgroep met complexe multiproblematiek?

**Antwoord:**

De beschreven begeleidingsintensiteit is in lijn met wat bij verschillende andere regio's als passend bevonden wordt. Daarnaast zijn drie marktconsultatie gehouden met potentiële inschrijvers, daarbij is ruimte geboden om input te leveren. De regio heeft, onder andere op basis van de input, keuzes gemaakt en dit verwerkt in de productomschrijving.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 jul 2026

**Percelen:**

P1 Safehouses beschermd wonen regio IJssel-Vecht

**Ref.nr.**  
**11**

**Onderwerp:**

Herreiken

**Vraag:**

Indien gedurende de contractperiode blijkt dat de zorgzwaarte hoger is dan waarvan in het tarievenonderzoek is uitgegaan, is opdrachtgever bereid de tarieven te herijken?

**Antwoord:**

Indien blijkt dat de zorgzwaarte van een bewoner hoger is dan passend is binnen een safehouses, dan sluit het product safehouses niet aan bij de ondersteuningsbehoefte van de bewoner. In dat geval dient te worden opgeschaald naar de reguliere vorm van beschermd wonen.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 jul 2026

**Percelen:**

P1 Safehouses beschermd wonen regio IJssel-Vecht

Ref.nr.  
12

**Onderwerp:**

Duurzaamheid

**Vraag:**

Op welke wijze heeft opdrachtgever vastgesteld dat een gemiddeld efficiënte aanbieder de volledige dienstverlening conform productomschrijving en Programma van Eisen tegen het vastgestelde tarief duurzaam kan uitvoeren?

**Antwoord:**

Hierop is een zorgvuldig proces doorlopen van zowel marktconsultatie als schriftelijke consultatie op de parameters en tarieven bij de aanbieders. Waardes zijn voorgelegd waarop door aanbieders getoetst is op passendheid en uitvoerbaarheid.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 jul 2026

**Percelen:**

P1 Safehouses beschermd wonen regio IJssel-Vecht

Ref.nr.

**Onderwerp:**

13

Minnesota

**Vraag:**

Beschouwt opdrachtgever het 12-stappen Minnesota-model als een verplichte methodiek of als een uitgangspunt? Wij zien dat zelf als een verplichting, anders kan er net zo goed BW of BGW worden ingezet

**Antwoord:**

Een verplichting.

Dit volgt ook uit eis 1.3 van het PvE: "Opdrachtnemer is bekend met en houdt zich aan de VNG handreiking safehouses. Dit houdt in dat Opdrachtnemer de begeleiding biedt conform het 12-stappen Minnesota model."

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 jul 2026

**Percelen:**

P1 Safehouses beschermd wonen regio IJssel-Vecht

Ref.nr.

14

**Onderwerp:**

Winstnorm

**Vraag:**

Kan opdrachtgever verduidelijken op welke wijze de winstnorm van 10% wordt berekend en welke financiële definities daarbij worden gehanteerd (locatieniveau, productniveau of organisatieniveau)?

**Antwoord:**

De gehanteerde winstnorm van maximaal 10% wordt beoordeeld op basis van het exploitatieresultaat van de opdrachtnemer. Hierbij wordt in beginsel aangesloten bij gangbare financiële definities zoals gehanteerd in de jaarrekening (resultaat na aftrek van alle reguliere bedrijfskosten, exclusief incidentele baten en lasten).

De beoordeling vindt primair plaats op organisatieniveau, aangezien dit aansluit bij de wijze waarop financiële verantwoording en verslaglegging plaatsvindt. Indien daar aanleiding toe is, kan de opdrachtgever nadere specificatie of onderbouwing opvragen op product- of locatieniveau, bijvoorbeeld om inzicht te krijgen in de toerekening van kosten en opbrengsten.

De jaarrekening van opdrachtnemer vormt hierbij een belangrijk uitgangspunt en wordt inhoudelijk betrokken bij de beoordeling. De opdrachtgever kan daarnaast aanvullende informatie opvragen indien dit nodig wordt geacht voor een zorgvuldige toets.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 jul 2026

**Percelen:**

P1 Safehouses beschermd wonen regio IJssel-Vecht

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Financiële problemen

**Vraag:**

Kan opdrachtgever nader specificeren wanneer sprake is van "negatieve exploitatieresultaten" of "financiële problemen" die gemeld moeten worden? Welke objectieve criteria worden hierbij gehanteerd?

**Antwoord:**

Van "negatieve exploitatieresultaten" is sprake wanneer uit de financiële verantwoording (zoals de jaarrekening of tussentijdse rapportages) blijkt dat de opbrengsten structureel onvoldoende zijn om de kosten te dekken (verlieslatende exploitatie).

Onder "financiële problemen" wordt in ieder geval verstaan: situaties waarin de continuïteit van de dienstverlening mogelijk onder druk komt te staan.

De opdrachtnemer wordt verwacht dergelijke situaties tijdig en proactief te melden bij de opdrachtgever. Ook hier geldt dat de jaarrekening en eventuele accountantsverklaringen een belangrijke bron vormen voor de beoordeling. Indien nodig kan de opdrachtgever aanvullende informatie opvragen om de financiële positie nader te duiden.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 jul 2026

**Percelen:**

P1 Safehouses beschermd wonen regio IJssel-Vecht

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Aanpassingen

**Vraag:**

Indien gedurende de contractperiode aanvullende eisen worden gesteld aan huisvesting, veiligheid of accommodatie, worden de financiële consequenties daarvan dan gecompenseerd via een tariefaanpassing?

**Antwoord:**

Indien gedurende de contractperiode aanvullende eisen worden gesteld aan huisvesting, veiligheid of accommodatie, beoordeelt opdrachtgever of deze wijziging financiële consequenties heeft voor de uitvoering van de opdracht.

De overeenkomst bevat een herzieningsclausule op grond waarvan tarieven gedurende de looptijd kunnen worden gewijzigd op basis van objectieve en verifieerbare factoren. Een tariefaanpassing vindt dus niet automatisch plaats, maar kan aan de orde zijn indien opdrachtgever vaststelt dat de aanvullende eisen daartoe aanleiding geven.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 jul 2026

**Percelen:**

P1 Safehouses beschermd wonen regio IJssel-Vecht

Ref.nr.  
17

**Onderwerp:**

Achterwacht

**Vraag:**

Hoe definieert opdrachtgever "24/7 bereikbaar en zo nodig beschikbaar"? Wordt hierbij fysieke aanwezigheid verwacht of kan invulling plaatsvinden via bereikbaarheidsdiensten en achterwachtconstructies?

**Antwoord:**

Met "24/7 bereikbaar en zo nodig beschikbaar" wordt niet bedoeld dat gedurende 24 uur per dag fysieke aanwezigheid op locatie vereist is.

Zoals vermeld in de Productomschrijving, onder het kopje "Toezicht en bereikbaarheid", geldt het volgende: "Binnen safehouse is sprake van beperkt toezicht. Er is 24 uur, zeven (7) dagen per week telefonische bereikbaarheid geborgd (binnen tien minuten) en waar nodig begeleiding binnen dertig minuten ter plaatse."

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 jul 2026

**Percelen:**

P1 Safehouses beschermd wonen regio IJssel-Vecht

Ref.nr.  
18

**Onderwerp:**  
SROI

**Vraag:**

Is de opdrachtgever van mening dat de kosten die voortvloeien uit de SROI-verplichting volledig zijn meegenomen in het vastgestelde tarief? Zo ja, op welke wijze?

**Antwoord:**

Opdrachtgever heeft reële tarieven vastgesteld op basis van een onafhankelijk kostprijsonderzoek. De SROI-verplichting is als bijzondere uitvoeringsvoorwaarde opgenomen en niet als afzonderlijke tariefcomponent. Bij de inrichting van de SROI-verplichting is rekening gehouden met proportionaliteit en uitvoerbaarheid. Zo geldt de verplichting pas bij een omzeldrempel van € 200.000,- in de eerste twee contractjaren en kan de verplichting op verschillende manieren worden ingevuld, waaronder via personele inzet, stages, maatschappelijke activiteiten, sociale inkoop en certificeringen. Daarnaast ondersteunt het Expertisecentrum Social Return (ESR) opdrachtnemer bij een passende en haalbare invulling.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 jul 2026

**Percelen:**

P1 Safehouses beschermd wonen regio IJssel-Vecht

Ref.nr.  
19

**Onderwerp:**  
SROI

**Vraag:**

Erkent opdrachtgever dat de doelgroep en setting van een safehouse beperkingen kunnen opleveren voor het inzetten van bepaalde SROI-doelgroepen? Op welke wijze wordt hiermee rekening gehouden bij de beoordeling van de SROI-verplichting?

**Antwoord:**

De doelgroep en setting van een safehouse kunnen relevant zijn voor de wijze waarop SROI wordt ingevuld.

Wij verwijzen u graag naar paragraaf 3.8 van het Inkoopdocument. Daarin is opgenomen dat maatregelen zijn getroffen om de administratieve lasten te beperken. De SROI-verplichting geldt pas bij een omzeldrempel van € 200.000,- in de eerste twee contractjaren en kan op verschillende manieren worden ingevuld, waaronder via personele inzet, stages, maatschappelijke activiteiten, sociale inkoop en certificeringen. Daarnaast ondersteunt het Expertisecentrum Social Return (ESR) opdrachtnemer bij een passende en haalbare invulling.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 jul 2026

**Percelen:**

P1 Safehouses beschermd wonen regio IJssel-Vecht

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

SROI

**Vraag:**

Wij hebben POS trede 3 is dat voldoende

**Antwoord:**

Wij verwijzen u graag naar Bijlage 9 – SROI leidraad. Daarin is onder meer opgenomen dat PSO trede 3 leidt tot korting op de SROI-verplichting. De toepassing hiervan vindt plaats conform Bijlage 9.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 jul 2026

**Percelen:**

P1 Safehouses beschermd wonen regio IJssel-Vecht

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Reële prijs

**Vraag:**

De opdrachtgever stelt uitgebreide eisen ten aanzien van kwaliteitsborging, certificering, governance, toezicht, 24/7 beschikbaarheid en SROI. Kan opdrachtgever inzichtelijk maken op welke wijze alle kosten die voortvloeien uit deze verplichtingen zijn meegenomen in het tarievenonderzoek, zodat sprake is van een reëel tarief conform de AMvB Reële Prijs Wmo?

**Antwoord:**

Opdrachtgever heeft de tarieven vastgesteld op basis van een onafhankelijk kostprijsonderzoek, uitgevoerd conform de AMvB reële prijs Wmo. In het kostprijsonderzoek zijn de relevante kostprijs-elementen betrokken.

De genoemde verplichtingen zijn, voor zover zij kosten veroorzaken die samenhangen met de uitvoering van de ondersteuning, verwerkt binnen deze kostprijs-elementen. Zo zijn kosten voor kwaliteitsborging, certificering, governance, administratie en organisatie opgenomen binnen de overhead en overige personele/organisatorische kosten. De 24/7-bereikbaarheid en het toezicht zijn afzonderlijk betrokken in het kostprijsmodel. De SROI-verplichting is opgenomen als bijzondere uitvoeringsvoorwaarde en is naar het oordeel van de aanbestedende dienst proportioneel ingericht, onder meer door de omzeldrempel, de brede invullingsmogelijkheden en ondersteuning door het Expertisecentrum Social Return (ESR).

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 jul 2026

**Percelen:**

P1 Safehouses beschermd wonen regio IJssel-Vecht

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

PvA

**Vraag:**

Kan opdrachtgever verduidelijken welke status het Plan van Aanpak heeft gedurende de contractperiode? Wordt het Plan van Aanpak onderdeel van de overeenkomst en kunnen afwijkingen leiden tot contractuele maatregelen?

**Antwoord:**

Het plan van aanpak maakt onderdeel uit van de inschrijving en daarmee van de overeenkomst. Conform eis 7.3 uit het PvE dient opdrachtnemer de dienstverlening uit te voeren conform het bij inschrijving ingediende plan van aanpak. Zoals vermeld in het inkoopdocument (pagina 18): het plan van aanpak vormt de basis voor de wijze waarop opdrachtnemer uitvoering geeft aan de dienstverlening, de samenwerking met ketenpartners, de toeleiding van inwoners en de contractmanagement- en evaluatiegesprekken met de regio.

Indien opdrachtnemer structureel of wezenlijk afwijkt van het plan van aanpak en daardoor de overeenkomst, het Programma van Eisen of overige contractuele verplichtingen niet of onvoldoende nakomt, kan dit aanleiding zijn voor contractmanagement en, indien nodig, contractuele maatregelen conform de overeenkomst.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 jul 2026

**Percelen:**

P1 Safehouses beschermd wonen regio IJssel-Vecht

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

PvA

**Vraag:**

Op welke wijze wordt beoordeeld of een Plan van Aanpak "voldoende" is, aangezien het niet kwalitatief wordt beoordeeld maar wel inhoudelijk op drie onderdelen moet ingaan?

**Antwoord:**

Zoals vermeld in het inkoopdocument (pagina 17) wordt het plan van aanpak niet beoordeeld op kwaliteit of onderlinge rangorde. De regio toetst uitsluitend of het plan van aanpak volledig is ingediend en inhoudelijk ingaat op de gevraagde onderwerpen.

Indien het plan van aanpak ontbreekt of niet in gaat op de gevraagde onderwerpen, is er sprake van een onvolledige inschrijving.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 jul 2026

**Percelen:**

P1 Safehouses beschermd wonen regio IJssel-Vecht

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Afname

**Vraag:**

Kan opdrachtgever inzicht geven in de verwachte jaarlijkse zorgomzet per gecontracteerde aanbieder en hoe opdrachtgever de continuïteit van aanbieders waarborgt nu geen afnamegarantie wordt verstrekt?

**Antwoord:**

Opdrachtgever kan geen verwachte jaarlijkse zorgomzet per gecontracteerde aanbieder geven. De daadwerkelijke omzet is afhankelijk van onder meer het aantal indicaties, de ondersteuningsbehoefte van inwoners, de beschikbaarheid van plekken, de keuze voor een passende locatie en de duur van trajecten.

De raamovereenkomst bevat geen afnamegarantie en opdrachtgever garandeert geen minimaal volume per aanbieder. Het is aan inschrijvers om bij inschrijving te beoordelen of zij de opdracht

onder deze voorwaarden willen en kunnen uitvoeren.

Zie ook antwoord bij vraag 25.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 jul 2026

**Percelen:**

P1 Safehouses beschermd wonen regio IJssel-Vecht

**Ref.nr.**  
**25**

**Onderwerp:**

Aanbieders

**Vraag:**

Hoeveel aanbieders verwacht opdrachtgever te contracteren in relatie tot de historische instroom van maximaal 26 inwoners per jaar? Indien een groot aantal aanbieders wordt gecontracteerd, hoe wordt voorkomen dat aanbieders onvoldoende volume ontvangen om kwalitatief en financieel verantwoord aanbod in stand te houden?

**Antwoord:**

Opdrachtgever kan vooraf niet aangeven hoeveel aanbieders worden gecontracteerd. Iedere geïnteresseerde partij kan zelf besluiten om wel of niet in te schrijven. In deze toelatingsprocedure sluit opdrachtgever een raamovereenkomst met alle inschrijvers die voldoen aan de eisen en voorwaarden zoals opgenomen in het Inkoopdocument. De inwoner heeft keuzevrijheid bij welke safehouse hij of zij terecht wil.

In het Inkoopdocument zijn historische gegevens opgenomen om inschrijvers een beeld te geven van de omvang van de opdracht. Daaruit blijkt bijvoorbeeld dat in 2025 26 inwoners zijn ingestroomd bij 12 safehouses. Deze gegevens laten zien dat in de praktijk al met meerdere safehouses is gewerkt. Het zijn wel historische gegevens waaraan inschrijvers geen rechten kunnen ontleenen.

De raamovereenkomst bevat geen afnamegarantie en opdrachtgever garandeert geen minimaal volume per aanbieder. Het is aan inschrijvers om bij inschrijving te beoordelen of zij de opdracht onder deze voorwaarden willen en kunnen uitvoeren.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 jul 2026

**Percelen:**

P1 Safehouses beschermd wonen regio IJssel-Vecht

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

KPI

**Vraag:**

Op welke wijze wordt rekening gehouden met cliëntkenmerken en zorgzwaarte bij de beoordeling van KPI's zoals uitval, trajectduur en uitstroom?

**Antwoord:**

Tijdens accountgesprekken bespreken opdrachtgever en opdrachtnemer de KPI's en de voortgang daarvan. Het streven is dat de KPI's zoals geformuleerd zijn, worden gehaald. Indien in de praktijk een aanbieder een KPI niet haalt, dient opdrachtnemer dit te kunnen onderbouwen.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 jul 2026

**Percelen:**

P1 Safehouses beschermd wonen regio IJssel-Vecht

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Gevolgen KPI

**Vraag:**

Welke gevolgen zijn verbonden aan het niet behalen van de KPI's?

**Antwoord:**

Aan het niet behalen van KPI's zijn niet automatisch contractuele gevolgen verbonden. De KPI's worden gebruikt voor monitoring, sturing en het gesprek tussen partijen.

Indien uit de KPI's of uit andere signalen blijkt dat de uitvoering achterblijft of dat sprake is van risico's voor kwaliteit, continuïteit of rechtmatigheid, kan opdrachtgever hierover met opdrachtnemer in gesprek gaan. Afhankelijk van de aard en ernst van de situatie kunnen verbeterafspraken worden gemaakt en kan opdrachtgever gebruikmaken van de contractuele mogelijkheden uit de overeenkomst, waaronder het voeren van een ordegesprek of, indien daarvoor aanleiding bestaat, het treffen van verdere contractuele maatregelen.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 jul 2026

**Percelen:**

P1 Safehouses beschermd wonen regio IJssel-Vecht

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Resultaat versus inspanning

**Vraag:**

Beschouwt opdrachtgever uitstroom binnen één jaar als een inspanningsverplichting of als een resultaatverplichting?

**Antwoord:**

Opdrachtgever beschouwt uitstroom binnen één jaar als een inspanningsverplichting. Van opdrachtnemer wordt verwacht dat vanaf de start van het traject gericht wordt toegewerkt naar duurzame uitstroom binnen één jaar. Dit betekent dat opdrachtnemer hier actief op moet sturen en dit moet kunnen onderbouwen. Daarbij blijft maatwerk mogelijk: wanneer in een individueel geval blijkt dat verlenging noodzakelijk is, vindt hierover afstemming plaats met de lokale toegang van de lokale gemeente, die hierover besluit.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 jul 2026

**Percelen:**

P1 Safehouses beschermd wonen regio IJssel-Vecht

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

Vervolg

**Vraag:**

Hoe wordt omgegaan met situaties waarin passende vervol woonruimte ontbreekt, terwijl de bewoner wel klaar is voor uitstroom?

**Antwoord:**

Wanneer geen zorginhoudelijke grond is voor verlenging, dient de inwoner uit te stromen naar het eigen netwerk of naar een zelfstandige woning. Zie hiervoor ook de productomschrijving, waarin wordt beschreven wat van de opdrachtnemer wordt verwacht, waaronder het vroegtijdig starten

met deze voorbereiding in het traject.

Productomschrijving (kopje uitstroom): "De safehouses dragen er zorg voor dat bewoners die in zorg verblijven, zich binnen één maand inschrijven als woningzoekende bij een woningcorporatie en/of bij organisaties op het gebied van kamerverhuur. Daarnaast stimuleert het safehouse de bewoner om zich zoveel mogelijk op eigen kracht in te zetten bij het vinden van passende huisvesting.

Voor zover de bewoner (mogelijk) in aanmerking komt voor woonurgentie, ondersteunt het safehouse bij de aanvraag hiervan. De bewoner wordt tijdig — minimaal zes maanden vóór de geplande uitstroombdatum — voorbereid op de volgende leefgebieden: inkomen, schulden, daginvulling en sociaal netwerk."

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 jul 2026

**Percelen:**

P1 Safehouses beschermd wonen regio IJssel-Vecht

Ref.nr.  
30

**Onderwerp:**

Crisissituatie

**Vraag:**

Hoe wordt omgegaan met crisissituaties waarin directe plaatsing noodzakelijk is en de termijn van veertien dagen niet haalbaar blijkt?

**Antwoord:**

Uitgangspunt is dat de inwoner zich vooraf meldt bij de lokale toegang en dat de melding uiterlijk veertien dagen voorafgaand aan plaatsing bij een safehouse wordt gedaan. Plaatsing zonder indicatie of toestemming van de gemeente is voor rekening en risico van opdrachtnemer.

Indien sprake is van een crisissituatie waarin directe plaatsing noodzakelijk is en de termijn van veertien dagen niet haalbaar is, geldt de uitzondering zoals opgenomen in het PvE (eis 7.1): "Opdrachtnemer start niet eerder met de Ondersteuning alvorens daar door middel van een 301 Toewijzingsbericht toestemming voor is gegeven, met uitzondering van crisis en met uitzondering van buitengewone situaties bij Gemeente, waardoor tijdige verzending van 301 wordt belemmerd. In deze buitengewone situatie start Opdrachtnemer niet eerder dan wanneer Gemeente schriftelijke toestemming heeft gegeven voor start Ondersteuning."

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 jul 2026

**Percelen:**

P1 Safehouses beschermd wonen regio IJssel-Vecht

**Ref.nr.****31****Onderwerp:**

Financieel gezond contact

**Vraag:**

Opdrachtgever beoogt een financieel gezond contract, intensieve samenwerking en een dekkend zorglandschap voor safehouses. Kan opdrachtgever toelichten hoe deze doelstellingen zich verhouden tot het ontbreken van een afnamegarantie, de mogelijkheid van tussentijdse toetreding van nieuwe aanbieders, de mogelijkheid van Right to Challenge en de beperkte historische omvang van de opdracht?

**Antwoord:**

Ter voorbereiding op de inkoopprocedure hebben drie marktconsultaties plaatsgevonden. Deze marktconsultaties hadden verschillende onderwerpen en tijdens de bijeenkomsten is met potentiële inschrijvers de dialoog gevoerd over de inrichting van de opdracht en is gelegenheid geboden om input te leveren. Opdrachtgever heeft deze input betrokken bij het opstellen van de inkoopdocumenten en heeft, waar passend, aanpassingen verwerkt.

Zoals in het Inkoopdocument is vermeld, beoogt opdrachtgever onder meer het afsluiten van een financieel gezond contract door het bieden van reële tarieven en intensieve samenwerking met opdrachtnemer(s) door de focus te leggen op samenwerking en ontwikkeling van partnerschap.

Dit betekent niet dat opdrachtgever een bepaalde omzet, instroom of afname per aanbieder garandeert. De raamovereenkomst bevat geen afnamegarantie. Ook de mogelijkheid van tussentijdse toetreding en Right to Challenge is vooraf kenbaar opgenomen in het Inkoopdocument. Het is aan iedere geïnteresseerde partij om op basis van de inkoopdocumenten, de historische gegevens, de marktconsultaties en de gegeven toelichtingen zelf te beoordelen of zij onder deze voorwaarden wil en kan inschrijven.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 jul 2026

**Percelen:**

P1 Safehouses beschermd wonen regio IJssel-Vecht

**Ref.nr.****32****Onderwerp:**

Bijlage 4 productomschrijving pagina 5 afwezigheid bewoner

**Vraag:**

Het doel is om een bewoner terug te laten keren in de maatschappij, waarbij natuurlijk ook verlof /vakantie een wezenlijk onderdeel is. Kan de regio bevestigen dat verlof/vakantie valt onder het reguliere tarief?

**Antwoord:**

Ja, dat is correct. Het afwezigheidstarief wordt toegepast wanneer inwoner afwezig is vanwege GGZ-behandeling, somatische behandeling of detentie. Vakantie, weekendverlof en time-out worden buiten beschouwing gelaten binnen het afwezigheidstarief.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 jul 2026

**Percelen:**

P1 Safehouses beschermd wonen regio IJssel-Vecht

**Ref.nr.**  
**33**

**Onderwerp:**

Bijlage 4 productomschrijving pagina 4 uitstroom

**Vraag:**

Er wordt aangegeven dat de maximale verblijfsduur in een Safehouse 1 jaar is. Kan Regio bevestigen dat in uitzonderlijke individuele gevallen verlenging van deze maximale termijn mogelijk is en dat hierover besluitvorming plaatsvindt in afstemming met de Wmo-consulent?

**Antwoord:**

Ja, dit kunnen we bevestigen. Alleen bij hoge uitzonderlijke gevallen kan de beschikking na afstemming met de lokale toegang worden verlengd. De lokale toegang beslist.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 jul 2026

**Percelen:**

P1 Safehouses beschermd wonen regio IJssel-Vecht

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

34 Bijlage 4 productomschrijving pagina 2 doelgroep van een safehouse

**Vraag:**

De opgenomen doelgroepomschrijving oogt als een stapeling van instroomeisen, waardoor de indruk kan ontstaan dat alleen inwoners met meerdere eerdere klinische opnames/trajecten in aanmerking komen voor een Safehouse. Dit zou ertoe kunnen leiden dat inwoners na een eerste klinische opname worden uitgesloten, terwijl juist voor deze groep een Safehouse-traject passend kan zijn. Kan Regio bevestigen dat de genoemde criteria niet uitputtend en in samenhang als harde instroomeisen bedoeld zijn, en dat ook inwoners na een eerste klinische opname kunnen instromen in een Safehouse-traject, mits zij aan de overige inhoudelijke voorwaarden voldoen?

**Antwoord:**

Onder de beschrijving van de doelgroep staat als eerst beschreven dat Safehouses zich richten op inwoners die 'Net zijn afgekickt van een vorm van verslaving (o.a. middelengebruik, gameverslaving, gokverslaving, Sex and Love addiction) en hiervoor behandeling te hebben gehad. De behandelaar geeft een advies voor een verwijzing voor een safehouse en ondersteunt daar waar nodig.' Daarmee kan het ook voorkomen dat inwoners voor de eerste keer na detox in kan stromen in een Safehouses.

Voor de volledigheid verwijzen wij u ook naar de marktconsultaties die ter voorbereiding op deze inkoopprocedure hebben plaatsgevonden. Te vinden op TenderNed: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/404328>

Met de aanwezige aanbieders is dit onderwerp besproken tijdens de tweede marktconsultatie en is het uitgewerkt in het samenvattend verslag ("Marktconsultatie verslag 12 maart 2026") als volgt: 'De beleidsadviseur licht toe dat, in lijn met hetgeen tijdens de eerste marktconsultatie is aangegeven, ook bewoners die één behandel poging hebben gedaan in aanmerking kunnen komen voor een safehouse. De bulletpoints betreffen een opsomming van mogelijke doelgroepen en betekenen niet dat een bewoner aan alle genoemde punten moet voldoen. Ook een bewoner met één eerdere behandel poging kan dus worden toegelaten. Dit is de interpretatie van de regio en de wijze waarop dit binnen deze aanbesteding is bedoeld.'

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 jul 2026

**Percelen:**

P1 Safehouses beschermd wonen regio IJssel-Vecht

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

CTO

**Vraag:**

In de aanbestedingsdocumenten wordt gesteld dat het cliënttevredenheidsonderzoek (CTO) door een onafhankelijke partij uitgevoerd dient te worden.

Binnen onze organisatie wordt het CTO uitgevoerd door een onafhankelijk gepositioneerde

cliëntenraad, die aantoonbaar geen onderdeel is van de dagelijkse bedrijfsvoering, een eigen wettelijke positie heeft en vanuit zijn rol de belangen van cliënten bewaakt.

Kunt u bevestigen dat deze inrichting als voldoende onafhankelijk wordt beschouwd binnen het kader van deze aanbesteding?

**Antwoord:**

Ja, dat is voldoende.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 jul 2026

**Percelen:**

P1 Safehouses beschermd wonen regio IJssel-Vecht

**Ref.nr.**  
**36**

**Onderwerp:**

PVE 5.3

**Vraag:**

In paragraaf 5.3 van het Programma van Eisen wordt gesteld dat bewoners beschikken over een eigen slaapkamer binnen de accommodatie.

Kunt u toelichten hoe deze eis dient te worden geïnterpreteerd binnen het kader van deze aanbesteding?

**Antwoord:**

Hiermee wordt bedoeld dat een bewoner dient te beschikken over een eigen slaapkamer. Een slaapkamer waar de bewoner zich kan terugtrekken en die niet wordt gedeeld met andere personen.

Voor de volledigheid verwijzen wij u ook naar de marktconsultaties die ter voorbereiding op deze inkoopprocedure hebben plaatsgevonden. Te vinden op TenderNed: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/404328>

Met de aanwezige aanbieders is dit onderwerp besproken tijdens de tweede marktconsultatie en is het uitgewerkt in het samenvattend verslag ("Marktconsultatie verslag 12 maart 2026") als volgt: "Aanbieders geven aan dat het van belang is dat iedere bewoner beschikt over een eigen, afsluitbare slaapkamer. Het kunnen terugtrekken op een eigen plek is van belang voor het herstel. Het delen van voorzieningen zoals douche en keuken wordt als passend beschouwd binnen het concept van samenleven en begeleiding en draagt bij aan onderlinge verbinding. Gemeenschappelijke ruimtes vervullen hierin een belangrijke rol.

Daarbij wordt door een aanbieder opgemerkt dat het gebruik van de term 'woonruimte' mogelijk niet passend is. Binnen sommige safehouses is de slaapkamer uitsluitend bedoeld als slaapruijnte, waarbij bewoners juist worden gestimuleerd om deel te nemen aan het gezamenlijke programma en niet te isoleren. In dat kader wordt 'eigen slaapkamer' als een meer passende en eenduidige

term beschouwd. Aanvullende voorzieningen, zoals eigen sanitair of een keuken, worden niet als noodzakelijk gezien.

Samenvattend wordt aangegeven dat een eigen, afsluitbare slaapkamer als minimumvereiste geldt."

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 jul 2026

**Percelen:**

P1 Safehouses beschermd wonen regio IJssel-Vecht

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

Overeenkomst zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken

**Vraag:**

In de Overeenkomst zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken staat dat partijen passende maatregelen treffen bij verstrekking van persoonsgegevens. Betekent dit dat de afspraken over gegevensuitwisseling later worden ingevuld? En gelden er nog eisen voor de informatiebeveiliging binnen de eigen organisatie van opdrachtnemer?

**Antwoord:**

Ja, de concrete afspraken over de beveiligde uitwisseling van persoonsgegevens tussen partijen worden in de implementatiefase nader ingevuld en vastgelegd in de Overeenkomst Zelfstandige Verwerkingsverantwoordelijken (bijlage 10).

Daarnaast wordt de volgende tekst toegevoegd aan eis 1.11 van het PvE: Opdrachtnemer heeft de informatiebeveiliging passend en aantoonbaar ingericht, gelet op de aard van de opdracht, de te verwerken persoonsgegevens en de risico's voor Bewoners en Opdrachtgever. Opdrachtnemer sluit daarbij aan bij de relevante onderdelen van BIO2 of een gelijkwaardig normenkader. Opdrachtnemer beschikt in ieder geval over processen voor toegangsbeheer, logging binnen eigen systemen, incidentmanagement en continuïteit van de dienstverlening.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

3 jul 2026

**Percelen:**

P1 Safehouses beschermd wonen regio IJssel-Vecht