

Algemene informatie

Aanbesteding: Reprografische-, drukwerk- en dataprintdiensten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Tilburg
Referentie: 2026-083-FAC-MV
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 43
Onderwerp: Dynamische verificatiefase - subgunningscriterium 2

Vraag:

In de Nota van Inlichtingen (vraag 9) geeft u aan dat subgunningscriterium 2 betrekking heeft op de implementatiefase en de overgang van de huidige naar de nieuwe situatie.

Tegelijkertijd vermeldt het aanbestedingsdocument dat de dynamische verificatiefase integraal onderdeel uitmaakt van de aanbestedingsprocedure en dient ter verificatie van de aangeboden implementatie en dienstverlening.

Kunt u verduidelijken of inschrijvers in de uitwerking van subgunningscriterium 2 tevens de aanpak van de dynamische verificatiefase dienen te beschrijven, inclusief de activiteiten die gedurende deze verificatieperiode worden uitgevoerd?

Of ziet subgunningscriterium 2 uitsluitend op de implementatieaanpak ná afronding van de verificatiefase, gericht op de daadwerkelijke overgang naar de operationele dienstverlening per 1 april 2027?

Antwoord:

Subgunningscriterium 2 is uitsluitend bedoeld voor de implementatieaanpak ná afronding van de verificatiefase, gericht op de daadwerkelijke overgang naar de operationele dienstverlening per 1 april 2027.

De aanpak van de verificatiefase is beschreven in bijlage 21 door de Aanbestedende Dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 Reprografische en drukwerkdiensten

Ref.nr. **Onderwerp:**

44

Nvl - ref nr 4 - eis 26

Vraag:

Hartelijk dank voor uw antwoord. Wij constateren echter dat slechts een deel van onze vraag is beantwoord.

Wij begrijpen en accepteren dat voor maximaal twaalf spoedopdrachten per jaar geen spoedtoeslag voor het met voorrang behandelen van de opdracht in rekening mag worden gebracht.

Onze vraag ziet echter op een andere situatie, namelijk de aantoonbare externe meerkosten die uitsluitend ontstaan doordat Opdrachtgever een spoedlevering verlangt. Hierbij kan worden gedacht aan koeriersdiensten, afwijkende transportvormen, externe productiecapaciteit of andere noodzakelijke maatregelen om de gevraagde levertijd te realiseren.

Kunt u expliciet bevestigen dat dergelijke aantoonbare en vooraf afgestemde externe kosten, voor zover deze niet zien op een spoedtoeslag maar op daadwerkelijk gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht, afzonderlijk aan Opdrachtgever mogen worden doorbelast?

Indien dit niet is toegestaan, verzoeken wij u te motiveren waarom deze kosten volledig voor rekening van Opdrachtnemer dienen te komen, terwijl deze uitsluitend voortvloeien uit een door Opdrachtgever gewenste afwijking van de reguliere dienstverlening. Wij achten een dergelijke risicoverdeling niet proportioneel en verzoeken u in dat geval eis 26 hierop aan te passen.

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 Reprografische en drukwerkdiensten

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Vraag 29, Nvl 1

Vraag:

Naar aanleiding van uw antwoord constateren wij dat het tarief "couverteren post" betrekking heeft op een documentset van maximaal 5 A4-vellen in één standaardenvelop. De kosten voor het couverteren van een documentset bestaande uit 1 A4-vel zijn echter niet gelijk aan de kosten voor het couverteren van een documentset bestaande uit meerdere A4-vellen. Daardoor kan voor deze prijsregel objectief gezien geen eenduidige en realistische prijs worden opgegeven die zowel geldt voor 1 A4-vel als voor documentsets van 2 tot en met 5 A4-vellen. Dit kan ertoe leiden dat inschrijvers verschillende aannames hanteren over het gemiddelde aantal vellen per envelop, waardoor de inschrijvingen niet op gelijke en transparante wijze vergelijkbaar zijn. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst daarom nogmaals om een afzonderlijke prijsregel op te nemen

voor het couverteren van een vervolgvel, zodat alle inschrijvers op basis van dezelfde uitgangspunten kunnen inschrijven en de prijsvergelijking objectief en transparant blijft. Indien de aanbestedende dienst dit verzoek niet overneemt, kunt u dan aangeven van welk gemiddeld aantal A4-vellen per envelop inschrijvers bij het invullen van deze prijsregel moeten uitgaan?

Antwoord:

Het prijzenblad is aangepast en als bijlage 'prijzenblad - dataprinten aangepast NVI2' bijgevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P2 Perceel 2 Dataprintdiensten

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Vraag 35, Nvl 1

Vraag:

Kunt u nader toelichten waarom de verplichting om de poststukken fysiek bij de lokale postverspreider van de gemeente aan te leveren passend en proportioneel is, mede gelet op het feit dat deze verplichting tot verschillende logistieke kosten per inschrijver kan leiden afhankelijk van de vestigingslocatie?

Antwoord:

De gemeente acht deze verplichting passend en proportioneel in relatie tot de aard en omvang van de opdracht.

De gemeente heeft haar postlogistieke processen georganiseerd rondom de lokale postverspreider, die verantwoordelijk is voor de verdere distributie en verwerking van de gemeentelijke poststromen. Om een betrouwbare, efficiënte en uniforme uitvoering van de opdracht te borgen, dienen de geproduceerde poststukken daarom op één vast afleverpunt te worden aangeleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

14 jul 2026

Ref.nr.
47

Percelen:

P2 Perceel 2 Dataprintdiensten

Onderwerp:

Perceel 1 - milieumanagementsysteem via leverancier

Vraag:

Beste,

De geschiktheidseis vraagt om een milieumanagementsysteem (zoals ISO 14001) binnen onze eigen organisatie. Wij produceren niet zelf; het drukwerk wordt gemaakt door onze leveranciers. Mogen wij aan deze eis voldoen met het ISO-14001 of gelijkwaardig van onze leverancier? Zo ja, Welke bewijsstukken wilt u daarvoor bij de inschrijving ontvangen?

Met vriendelijke groet

Izaak Kluit
Q-Promotions B.V.

Antwoord:

Ja, dit is mogelijk, mits Inschrijver rechtsgeldig een beroep doet op derde overeenkomstig de aanbestedingsstukken (in UEA moet dit dan worden aangegeven). De betreffende derde dient in dat geval te voldoen aan de in paragraaf 4.5.1 gestelde eisen ten aanzien van het milieumanagementsysteem. Indien een beroep op derden wordt gedaan, dient deze derde daadwerkelijk betrokken te zijn bij de uitvoering van de werkzaamheden waarop het milieumanagementsysteem betrekking heeft. De gevraagde bewijsstukken worden overeenkomstig paragraaf 4.5.1 bij een eventuele voorlopige gunning opgevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 Reprografische en drukwerkdiensten

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Referenties: Aanbestedingsdocument 4.5.1 en Nv1 vraag 10 (Perceel 1)

Vraag:

In uw antwoord geeft u aan dat voor perceel 1 één kerncompetentie geldt, maar dat desondanks twee referentieopdrachten worden vereist om continuïteit en spreiding in relevante ervaring aan te tonen.

Kunt u nader motiveren waarom in dit geval één referentieopdracht waarmee de kerncompetentie volledig en aantoonbaar wordt bewezen, onvoldoende wordt geacht?

Tevens verzoeken wij u toe te lichten hoe deze eis zich verhoudt tot het proportionaliteitsbeginsel en het uitgangspunt uit de Gids Proportionaliteit (voorschrift 3.5G) dat per kerncompetentie in

beginsel één referentieopdracht wordt gevraagd.

Antwoord:

De gemeente handhaaft de geschiktheis zoals opgenomen in paragraaf 4.5.1 en nader toegelicht in vraag 10 van de eerste Nota van inlichtingen. De eis van twee referentieopdrachten is bewust genomen om, gelet op de aard, omvang en continuïteitsvereisten van de opdracht, voldoende zekerheid te verkrijgen dat de gevraagde kerncompetentie structureel en aantoonbaar bij meerdere opdrachtgevers is uitgevoerd. De gemeente acht deze eis in redelijke verhouding staan tot het voorwerp van de opdracht en daarmee proportioneel. De gemeente ziet geen aanleiding de geschiktheidseis aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 Reprografische en drukwerkdiensten

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Bijlage 20. Beoordelingsformulier bestelapplicaties (Perceel 1)

Vraag:

In het tabblad 'Bestelapplicatie' wordt in cel A5 verwezen naar een A5-flyer, terwijl in de onderliggende uitsplitsing (cellen B5 t/m B7) sprake is van een A5-boekje. Kunt u verduidelijken welk product als uitgangspunt wordt gehanteerd voor de beoordeling: een A5-flyer of een A5-boekje?

Antwoord:

Het gaat om de A5 flyer. De bijlage is aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

14 jul 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 Reprografische en drukwerkdiensten