

Algemene informatie

Aanbesteding: Reprografische-, drukwerk- en dataprintdiensten

Aanbestedende Dienst: Gemeente Tilburg

Referentie: 2026-083-FAC-MV

Toelichting:

Toegevoegd als bijlagen:

Bijlage 24 - Prijzenblad - Dataprinten - gemeente Tilburg aangepast;

Bijlage Eenvoudige printopdrachten (repro) 2024 en 2025 Q1Q2

Bijlage kantoordrukwerk 2023-2025

Bijlage promotioneel drukwerk afnameoverzicht 1 jaar

Vraag en antwoord

Ref.nr.

1

Onderwerp:

Afnameoverzicht

Vraag:

Voor een zorgvuldige en realistische prijsstelling is inzicht in het daadwerkelijke gebruik van de verschillende producten en diensten essentieel.

Wij verzoeken u daarom een afnameoverzicht van de afgelopen twee kalenderjaren beschikbaar te stellen, uitgesplitst per product, specificatie en afgenomen volume. Op deze wijze beschikken alle inschrijvers over dezelfde informatiebasis voor het opstellen van een marktconforme en realistische inschrijving.

Antwoord:

De op het prijzenblad beschreven wegingsfactoren sluiten zoveel mogelijk aan bij een indicatie van de afnames van 1 jaar. De afgelopen jaren zijn de aantallen niet enorm veel veranderd. Ter aanvulling delen we beschikbare afnameoverzichten bijgevoegd bij deze nota:

* Promotioneel drukwerk - afnameoverzicht van dec'24 - dec'25 gedeeld. Niet alle items die zijn afgenomen vallen onder het uitgevraagde promotioneel drukwerk

* Kantoordrukwerk - afnameoverzicht 2023 - 2025

* Eenvoudige printopdrachten (repro) - afnameoverzicht 2024 - 2025 Q1Q2.

Aan deze aantallen kunnen geen rechten ontleend worden"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 Reprografische en drukwerkdiensten

Ref.nr.

2

Onderwerp:

Eis 66 - Programma van Eisen

Vraag:

In eis 66 wordt aangegeven dat Opdrachtnemer telefonisch of per e-mail contact opneemt met de besteller bij afwijkingen en andere logische mogelijke fouten in een opdracht.

Kunt u nader specificeren welke controles en verantwoordelijkheden u hierbij van Opdrachtnemer verwacht? Wij gaan ervan uit dat geautoriseerde bestellers beschikken over de juiste bestanden, productspecificaties en kennis om opdrachten correct aan te leveren. Is het juist dat Opdrachtnemer uitsluitend gehouden is tot een redelijke technische en productiegerichte controle van de aangeleverde opdracht en niet verantwoordelijk is voor het inhoudelijk beoordelen of interpreteren van keuzes en gegevens die door de besteller zijn aangeleverd?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft het in deze eis inderdaad over de redelijke technische en productiegerichte controle, niet over de inhoud. Als bijvoorbeeld een foute keuze is aangevinkt in de portal qua gewenste afmeting welke niet matcht met de ingediende documenten dan neemt Opdrachtnemer contact op met aanvrager. Of bijvoorbeeld als er een zeer afwijkend grote oplage wordt gevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 Reprografische en drukwerkdiensten

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Eis 44 - programma van eisen

Vraag:

In eis 44 wordt de Diamant Groep genoemd als partij waaraan mailingen efficiënt moeten worden aangeleverd.

Kunt u bevestigen of de Diamant Groep de poststukken daadwerkelijk verspreidt en bezorgt tot aan de huisadressen van de geadresseerden, of dat de dienstverlening van de Diamant Groep beperkt blijft tot sortering, verwerking en/of aanlevering aan een postvervoerder?

Antwoord:

Ja, de Diamant Groep bezorgt de stukken daadwerkelijk aan de adressen binnen de Gemeente Tilburg. De stukken die buiten Gemeente Tilburg bezorgd moeten worden, levert de Diamant Groep aan bij de Stadswinkel waarna de postverzorger verantwoordelijk voor 'buiten regio' post deze bezorgt aan de geadresseerden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 Reprografische en drukwerkdiensten

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Eis 26 - PvE

Vraag:

In eis 26 wordt aangegeven dat voor maximaal 12 spoedopdrachten per jaar geen toeslag in rekening mag worden gebracht.

Wij begrijpen dit zo dat geen aanvullende kosten in rekening mogen worden gebracht voor het met voorrang behandelen van de opdracht. Kunt u bevestigen dat eventuele aantoonbare meerkosten die voortvloeien uit specifieke wensen of omstandigheden van Opdrachtgever, zoals afwijkende transportvormen, koeriersdiensten, externe inkoop of andere noodzakelijke maatregelen om de gevraagde levertijd te realiseren, wel afzonderlijk mogen worden doorbelast?

Antwoord:

Zoals u schrijft mogen er geen aanvullende kosten in rekening worden gebracht voor de eerste 12 spoedopdrachten per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 Reprografische en drukwerkdiensten

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Eis 25 programma van eisen

Vraag:

In eis 25 wordt aangegeven dat Opdrachtgever een opdracht elders mag onderbrengen indien de aangeboden prijs niet marktconform is, waarbij Opdrachtgever dit kan toetsen door offertes op te vragen bij derden.

Kunt u nader toelichten wat uw definitie is van een marktconforme prijs? Kunt u daarnaast

bevestigen dat een dergelijke vergelijking uitsluitend plaatsvindt met partijen die voldoen aan dezelfde uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen, kwaliteits- en dienstverleningseisen als gesteld binnen deze aanbesteding, zodat sprake is van een objectieve en eerlijke vergelijking?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst neemt geen bepaling op waarbij zij zelfstandig opdrachten bij derden kan onderbrengen op basis van een beoordeling van marktconformiteit van prijzen.

Marktconformiteit van de aangeboden tarieven wordt geborgd via de aanbestedingsprocedure, contractuele prijsafspraken en periodieke evaluatiemomenten.

Indien er gedurende de looptijd aanleiding is om prijsniveaus te bespreken, treden partijen hierover in overleg binnen de kaders van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 Reprografische en drukwerkdiensten

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PvE - eis 19

Vraag:

In eis 19 wordt aangegeven dat de huidige voorraad bij aanvang van de overeenkomst door Opdrachtnemer op voorraad dient te worden genomen en dat het uitleveren van deze voorraad aan Opdrachtgever kosteloos dient plaats te vinden.

Kunt u toelichten waarom deze uitleveringen kosteloos dienen te worden uitgevoerd? Hoewel de voorraad reeds eigendom is van Opdrachtgever, maakt Opdrachtnemer voor opslag, orderverwerking, handling en transport nog steeds kosten. Wij verzoeken u te bevestigen dat de logistieke kosten voor het uitleveren van deze bestaande voorraad door Opdrachtnemer in rekening mogen worden gebracht.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is akkoord met uw voorstel om de logistieke kosten door te belasten. Het gaat hier om de kosten voor het uitleveren van het drukwerk wat reeds geproduceerd is door de huidige leverancier naar de Aanbestedende Dienst. Indien van toepassing mag de leverancier na akkoord Opdrachtgever de werkelijke kosten hiervoor in rekening brengen bij Aanbestedende Dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 Reprografische en drukwerkdiensten

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beoordelingscommissie perceel 1

Vraag:

Uit de samenstelling van de beoordelingscommissie voor perceel 1 blijkt dat onder meer twee vormgevers betrokken zijn bij de beoordeling. Voor perceel 1 ziet de opdracht echter expliciet op reprografische- en drukwerkdiensten. Vormgeving valt nadrukkelijk buiten de scope van deze aanbesteding.

Kunt u toelichten waarom ervoor is gekozen om twee vormgevers onderdeel te laten uitmaken van de beoordelingscommissie? Zou het, gelet op de aard van de opdracht, niet logischer zijn om de beoordeling te laten plaatsvinden door medewerkers met expertise op het gebied van drukwerk, reprografie, facilitair management en/of de operationele uitvoering van deze dienstverlening?

Antwoord:

Het is juist dat de opdracht binnen perceel 1 ziet op reprografische- en drukwerkdiensten en dat vormgeving expliciet buiten de scope van deze aanbesteding valt.

De samenstelling van de beoordelingscommissie is echter zorgvuldig gekozen op basis van de interne expertise en het gebruik van de gevraagde dienstverlening. De betreffende vormgevers zijn binnen onze organisatie intensieve en frequente afnemers van repro- en drukwerkdiensten. In hun rol zijn zij direct betrokken bij het aanleveren van bestanden en het beoordelen van de uiteindelijke geproduceerde materialen. Vanuit deze praktijkervaring beschikken zij over relevante kennis ten aanzien van onder andere:

- * de technische kwaliteit van reproducties;
- * materiaalkeuze en afwerking;
- * kleurweergave en consistentie;
- * gebruiksvriendelijkheid van bestelprocessen en portals;
- * de aansluiting van de dienstverlening op de dagelijkse praktijk.

Hoewel zij zelf verantwoordelijk zijn voor de vormgeving, beoordelen zij in deze aanbesteding nadrukkelijk niet de creatieve inhoud, maar juist het bestelproces en de kwaliteit van de uitvoering van het repro- en drukproces.

Hun betrokkenheid draagt daarmee bij aan een deskundige beoordeling van de inschrijvingen vanuit het perspectief van de eindgebruikers van de gevraagde diensten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 Reprografische en drukwerkdiensten

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Gunningscriterium2

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt voorgeschreven dat de uitwerking van subgunningscriterium 2 anoniem dient te worden aangeleverd. In de praktijk achten wij volledige anonimiteit bij kwalitatieve plannen van aanpak niet haalbaar. Beschrijvingen van werkwijzen, systemen, expertise, referenties en onderscheidende processen kunnen immers indirect herleidbaar zijn tot een specifieke inschrijver.

Wij verzoeken u daarom deze eis te laten vervallen, gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst erkent dat volledige anonimiteit bij het indienen van het plan van aanpak in de praktijk niet altijd volledig te garanderen is, aangezien inhoudelijke beschrijvingen (zoals werkwijzen, systemen en ervaring) indirect herleidbaar zijn. Het uitgangspunt van de eis is echter dat inschrijvingen geen direct identificerende gegevens opnemen zoals bedrijfsnamen, logo's, namen van medewerkers of specifieke referenties die direct tot de inschrijver herleidbaar zijn. De aanbestedende dienst beoogt hiermee een zo objectief mogelijke beoordeling te waarborgen. Inschrijvers worden verzocht hier naar redelijkheid invulling aan te geven. Indien toch sprake is van indirecte herkenbaarheid, zal dit op zichzelf niet leiden tot uitsluiting.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 Reprografische en drukwerkdiensten

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Subgunningscriterium 2

Vraag:

Ten aanzien van subgunningscriterium 2 verzoeken wij u te verduidelijken welke periode en onderdelen van de opdracht door de beoordelingscommissie worden beoordeeld. Ziet dit subgunningscriterium uitsluitend op de implementatiefase en de overgang van de huidige naar de nieuwe situatie, of verwacht u tevens dat inschrijvers ingaan op de wijze waarop de dienstverlening gedurende de gehele contractduur wordt uitgevoerd en geborgd?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst doelt hier op de implementatiefase en de overgang van de huidige naar de nieuwe situatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 Reprografische en drukwerkdiensten

Ref.nr.
10**Onderwerp:**

4.5.1. kerncompetenties perceel 1

Vraag:

In paragraaf 4.5.1 wordt voor perceel 1 één kerncompetentie beschreven. Kunt u bevestigen dat voor perceel 1 slechts één kerncompetentie is vastgesteld?

Daarnaast vermeldt u dat minimaal twee referentieopdrachten dienen te worden overgelegd. Indien een inschrijver met één referentieopdracht volledig kan aantonen aan de gestelde kerncompetentie en de daarbij behorende minimale omvangseis te voldoen, volstaat deze ene referentieopdracht dan? Indien het verplicht is om twee referentieopdrachten in te dienen, dienen beide referentieopdrachten dan afzonderlijk te voldoen aan de eis van minimaal € 100.000,- exclusief btw aan daadwerkelijk gerealiseerde omzet per jaar, of volstaat het dat de referenties gezamenlijk aan deze omvangseis voldoen?

Antwoord:

Ja, dat is juist. Voor perceel 1 is één kerncompetentie vastgesteld zoals beschreven in paragraaf 4.5.1. Zoals opgenomen in paragraaf 4.5.1 dienen minimaal twee (2) referentieopdrachten te worden overlegd. Beide referentieopdrachten dienen afzonderlijk te voldoen aan de gestelde eisen, inclusief de minimale omvang van € 100.000,- excl. btw aan daadwerkelijk gerealiseerde omzet per jaar. Het is niet toegestaan om de omvang van meerdere referenties te combineren om aan deze eis te voldoen. De eis van minimaal twee (2) referentieopdrachten is gesteld om voldoende continuïteit en spreiding in relevante ervaring aan te tonen, passend bij de aard en omvang van deze opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 Reprografische en drukwerkdiensten

Ref.nr.
11

Onderwerp:
3.4 bijlage 21

Vraag:

U verwijst hier naar bijlage 21 en vervolgens naar bijlagen 21 a t/m z. Klopt het dat we bijlage 21 an sich missen in de aanbestedingsstukken?

Antwoord:

Bijlage 21 is gepubliceerd onder naam BI4F45.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 Reprografische en drukwerkdiensten

Ref.nr.
12

Onderwerp:
2.3.1.

Vraag:

In paragraaf 2.3.1 geeft u aan dat opdrachten hoofdzakelijk als drukklaar PDF-bestand worden aangeleverd.

Mogen inschrijvers er derhalve van uitgaan dat deze bestanden in beginsel productierijp zijn en voldoen aan de geldende kwaliteitseisen, zoals correcte opmaak, afloop, resolutie, kleurinstellingen en ingesloten lettertypen? En dat de rol van Opdrachtnemer zich beperkt tot een reguliere technische controle (preflight), waarbij eventuele inhoudelijke of opmaaktechnische correcties uitsluitend na overleg met Opdrachtgever plaatsvinden?

Antwoord:

Ja, dat klopt - inschrijver mag uitgaan dat voor drukwerkopdrachten, drukklare PDF bestanden worden aangeleverd. Het kan wel voorkomen dat vergrotingen of verkleiningen worden gevraagd. Inschrijver hoeft echter nooit zetwerk te verrichten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 Reprografische en drukwerkdiensten

Ref.nr.

13

Onderwerp:

2.3.1. bestellers

Vraag:

In het aanbestedingsdocument wordt beschreven dat de bestellers binnen de organisatie uit diverse doelgroepen bestaan. Om deze doelgroepen goed te faciliteren stelt Opdrachtgever een breed pakket aan eisen aan Opdrachtnemer ten aanzien van het bestelproces en de ondersteuning van gebruikers.

Kunt u aangeven of Opdrachtgever ook voorwaarden of randvoorwaarden stelt aan de bestellers? Bijvoorbeeld ten aanzien van autorisaties, kennisniveau of het type opdrachten dat zelfstandig mag worden geplaatst.

Indien een groot aantal bestellers zonder grafische kennis opdrachten kan plaatsen en daarbij niet-productierijpe of ongeschikte bestanden aanlevert, kan dit leiden tot een aanzienlijke ondersteuningsbehoefte. In dat geval is het voor Opdrachtnemer niet altijd uitvoerbaar om iedere besteller individueel te begeleiden zonder dat dit gevolgen heeft voor de inzet, doorlooptijd of kosten.

Kunt u daarom verduidelijken:

- welke eisen of voorwaarden gelden voor de bestellers;
- in hoeverre Opdrachtnemer geacht wordt gebruikers inhoudelijk te begeleiden bij het aanleveren van bestanden;
- of Opdrachtgever uitgaat van een bepaald kennisniveau bij bestellers;

Antwoord:

Voor repro opdrachten gelden geen voorwaarden voor de bestellers. Elke medewerker krijgt toegang tot de portal. De daadwerkelijke bestellers zijn medewerkers die een bepaald kennisniveau hebben van wat ze bestellen. Inhoudelijk hoeft Opdrachtnemer niet te begeleiden. Eventuele uitleg over het gebruik van de portal of vragen bij bijvoorbeeld een eerste bestelling wordt door Aanbestedende Dienst zelf opgepakt. Een enkele keer komt het voor dat er technische /productiegerichte fout wordt gemaakt. Dan wordt verwacht dat Opdrachtnemer contact opneemt (eis 66).

Voor promotioneel drukwerk, huisstijl drukwerk en printerpapier worden er rollen en profielen ingesteld die gekoppeld zijn aan functies van de medewerkers. Hiervoor heeft Aanbestedende Dienst eis 61 opgenomen in het PVE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 Reprografische en drukwerkdiensten

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Doorlooptijden

Vraag:

Kunt u aangeven welke reguliere doorlooptijden gelden voor de verschillende categorieën reprografische opdrachten, aangezien alleen voor spoedopdrachten expliciete termijnen zijn opgenomen?

Antwoord:

Voor eenvoudige reprografische opdrachten zijn deze weergegeven in eis 70.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 Reprografische en drukwerkdiensten

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Werkblad 3 eenvoudige printopdrachten

Vraag:

In werkblad 3 "Eenvoudige printopdrachten" staan drie verschillende regels die betrekking hebben op snijden. Kunt u, om interpretatieverschillen bij het invullen te voorkomen, in welke situaties de verschillende mogelijkheden van toepassing zijn.

Antwoord:

Regel 50 - Snijden (per minuut) (als aflopend niet gevraagd wordt mag dit niet in rekening worden gebracht)

Dit betreft handmatig snijden afgerekend per minuut.

Regel 51 - Snijden (per snede)

Dit betreft handmatig snijden afgerekend per snede.

Regel 52 - Schoonsnijden (automatisch per snede)

Dit betreft automatisch snijden afgerekend per snede.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 Reprografische en drukwerkdiensten

Ref.nr.
16**Onderwerp:**

Eenvoudige printopdrachten werkblad 3

Vraag:

In werkblad 3 "Eenvoudige printopdrachten" van het prijzenblad is een prijsregel opgenomen voor "Toeslag spoed per opdracht". In PvE-eis 26 staat echter dat bij spoedopdrachten geen toeslag in rekening mag worden gebracht. Kunt u aangeven welke bepaling leidend is en hoe inschrijvers deze prijsregel dienen in te vullen?

Antwoord:

Eis 26 slaat op promotioneel drukwerk. Voor eenvoudige reprografische opdrachten met spoed mag er wel een spoedtarief in rekening gebracht worden. Dit tarief mag in regel 53 van het tabblad 'eenvoudige printopdrachten' in het prijzenblad opgenomen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 Reprografische en drukwerkdiensten

Ref.nr.
17**Onderwerp:**

Eis 93 - programma van eisen

Vraag:

In eis 93 wordt aangegeven dat dataontsluiting van Microsoft 365 en overige data door applicaties van Opdrachtnemer via het Microsoft Graph-protocol dient plaats te vinden, waarbij gebruik wordt gemaakt van moderne authenticatiemethoden, role based access en least privilege. Kunt u deze eis nader toelichten? Het is voor ons niet duidelijk wat er exact van ons verwacht wordt.

Antwoord:

Indien een koppeling gemaakt wordt of gemaakt moet worden met M365 dan moeten hiervoor de Microsoft standaarden en best practices gebruikt kunnen worden. Zoals de Graph API, rechten toekennen op basis van Least Privilege.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 Reprografische en drukwerkdiensten

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Eis 92 programma van eisen

Vraag:

In eis 92 wordt aangegeven dat direct cloud-cloud verkeer vooraf afgestemd dient te worden met Gemeente Tilburg en dat dient te worden aangegeven om welke verkeerstromen en data het gaat.

Dit is voor ons nog niet helemaal duidelijk. Kunt u nader toelichten wat u onder direct cloud-cloud verkeer verstaat en welke concrete situaties u hierbij voor ogen heeft? Daarnaast vernemen wij graag welke verwachtingen u hierbij heeft richting Opdrachtnemer

Antwoord:

Koppelingen tussen (SAAS) applicaties worden door de Gemeente Tilburg standaard gelegd via het integratieplatform van de gemeente Tilburg. Afwijkingen op deze standaard zijn mogelijk maar moeten worden vastgelegd en beargumenteerd. Een directe koppeling tussen twee SAAS applicaties (cloud - cloud) is zo'n afwijking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 Reprografische en drukwerkdiensten

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Eis 91 programma van eisen

Vraag:

In eis 91 wordt aangegeven dat de aangeboden oplossing koppelbaar dient te zijn met het Tilburgse Integratie Platform (of diens opvolger).

Kunt u nader specificeren welke koppelingen binnen de scope van deze aanbesteding worden verwacht? Wordt hierbij bijvoorbeeld gedacht aan een PunchOut-koppeling vanuit het inkoopplatform van Gemeente Tilburg naar het bestelportaal van Opdrachtnemer?

Indien sprake is van een PunchOut-oplossing, kunt u aangeven waar het bestelproces wordt afgerond? Wordt het winkelmandje en de orderregistratie afgehandeld binnen het bestelportaal van Opdrachtnemer of dient de bestelling via het Tilburgse Integratie Platform terug te worden gestuurd naar een intern systeem van Opdrachtgever voor verdere afhandeling en autorisatie?

Antwoord:

Momenteel zijn er nog geen concrete koppelingen in scope. De aangeboden oplossing dient het maken van koppelingen te ondersteunen. De hiervoor gebruikte techniek zijn API koppelingen mbv REST en JSON.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 Reprografische en drukwerkdiensten

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Eis 61 - Programma van Eisen

Vraag:

Eis 61 vereist dat het bestelportaal autorisaties en rollen ondersteunt. Om autorisaties automatisch toe te kunnen kennen, dient bij het inloggen via Single Sign-On bekend te zijn welke gebruiker inlogt en tot welke afdeling, functie of gebruikersgroep deze behoort.

Kunt u bevestigen dat Gemeente Tilburg via Microsoft Entra ID de benodigde gebruikersattributen en/of groepsinformatie beschikbaar stelt, zodat autorisaties en rollen binnen het bestelportaal automatisch kunnen worden ingericht en beheerd?

Antwoord:

Ja, Gemeente Tilburg zal indien nodig haar Entra ID aanpassen. Aanpassingen worden in overleg met de opdrachtnemer vastgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 Reprografische en drukwerkdiensten

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Afnameoverzicht

Vraag:

Voor een zorgvuldige en realistische prijsstelling is inzicht in het daadwerkelijke gebruik van de verschillende producten en diensten essentieel.

Wij verzoeken u daarom een afnameoverzicht van de afgelopen twee kalenderjaren beschikbaar te stellen, uitgesplitst per product, specificatie en afgenomen volume. Dit is vooral van belang voor het promotioneel drukwerk en het kantoordrukwerk.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Perceel 1 Reprografische en drukwerkdiensten

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.7

Vraag:

Gezien de ontwikkelingen op de arbeids-, energie-, papier-, post- en transportmarkten is het langdurig vastleggen van tarieven noch in het voordeel van Opdrachtnemer, noch in het voordeel van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal verwachte prijswijzigingen op voorhand in de prijsstelling verdisconteren, zonder enige garantie dat e.e.a. toereikend is, terwijl Opdrachtgever niet kan profiteren van tussentijdse prijsdalingen of lager uitgevallen -stijgingen. Is Aanbestedende dienst daarom bereid indexering per 1 april 2027 toe te staan?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is akkoord met dit voorstel, met behoud van de overige indexatie

bepalingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P2 Perceel 2 Dataprintdiensten

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Om de prijzen voor de aanbestedende dienst meer transparant te maken en daarmee beter te kunnen vergelijken, verzoekt inschrijver het toevoegen van de QR-code apart uit te vragen en hier aldus een aparte prijsregel voor op te nemen

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft het prijzenblad aangepast en bijgevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P2 Perceel 2 Dataprintdiensten

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Om de prijzen voor de aanbestedende dienst meer transparant te maken en daarmee beter te kunnen vergelijken, verzoekt inschrijver het toevoegen van de betaallink apart uit te vragen en hier aldus een aparte prijsregel voor op te nemen

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft het prijzenblad aangepast en bijgevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P2 Perceel 2 Dataprintdiensten

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Klopt onze aanname dat voor de prijsregels 15 t/m 22 inclusief papier moet worden opgegeven?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P2 Perceel 2 Dataprintdiensten

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Om de prijzen voor de aanbestedende dienst meer transparant te maken en daarmee beter te kunnen vergelijken, verzoekt inschrijver een aparte prijsregel toe te voegen voor de jaarlijkse kosten van de API-koppelingen

Antwoord:

Deze kosten dienen bij de kosten op regel 9 in het prijzenblad te zijn inbegrepen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P2 Perceel 2 Dataprintdiensten

Ref.nr.
27**Onderwerp:**

Prijzenblad

Vraag:

Klopt onze aanname bij prijsregel 22 door de aanbestedende dienst bedrukte enveloppen worden aangeleverd?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P2 Perceel 2 Dataprintdiensten

Ref.nr.
28**Onderwerp:**

Prijzenblad

Vraag:

De aanbestedende dienst spreekt in prijsregel 6 over het inscannen van inkomende post. Echter staat deze dienstverlening niet beschreven in de scope van de opdracht in hoofdstuk 2.3.2 van het aanbestedingsdocument. Graag uw uitleg

Antwoord:

Inscannen van inkomende post is niet van toepassing. Het prijzenblad is aangepast en bijgevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P2 Perceel 2 Dataprintdiensten

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Om de prijzen voor de aanbestedende dienst meer transparant te maken en daarmee beter te kunnen vergelijken, verzoekt inschrijver een aparte prijsregel toe te voegen voor het couverteren van een vervolgvel

Antwoord:

Onder tarief couverteren post verstaat Aanbestedende dienst: het automatisch verzamelen, vouwen en verpakken van een documentset bestaande uit maximaal 5 A4-vellen in één standaardenvelop. Inschrijver dient bij deze prijsregel de kosten voor de prijs per envelop in te vullen (tot maximaal 5 vellen). Aanbestedende Dienst heeft een regel toegevoegd (Extra fysieke bijlage) voor een extra fysieke bijlage die geen onderdeel uitmaakt van de geprinte documentset.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P2 Perceel 2 Dataprintdiensten

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Om de prijzen voor de aanbestedende dienst meer transparant te maken en daarmee beter te kunnen vergelijken, verzoekt inschrijver een aparte prijsregel toe te voegen voor het toevoegen van documenten aan de digitale balie en het digitale archief

Antwoord:

Toevoegen van documenten aan digitale balie is niet van toepassing. Aanbestedende Dienst heeft de tekst in regel 9 van het prijzenblad gewijzigd en bijgevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P2 Perceel 2 Dataprintdiensten

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

De aanbestedende dienst heeft het op prijsregel 9 over MijnBSR. Graag uw uitleg

Antwoord:

Dit is niet meer van toepassing. Aanbestedende Dienst heeft de tekst in regel 9 van het prijzenblad gewijzigd en bijgevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P2 Perceel 2 Dataprintdiensten

Ref.nr.

32

Onderwerp:

PvE, eis 42

Vraag:

Met welke systemen dient er een API-koppeling ingericht te worden?

Antwoord:

Op dit moment zijn er geen systemen waarvoor we een concrete API koppeling nodig hebben in relatie tot de gevraagde oplossing. Deze eis heeft Aanbestedende Dienst vooral opgenomen om in

de toekomst te borgen dat koppelingen gerealiseerd kunnen worden. In de implementatiefase wordt dit onderdeel verder afgestemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P2 Perceel 2 Dataprintdiensten

Ref.nr.

33

Onderwerp:

PvE, eis 30

Vraag:

Welke bestandsformaten levert de opdrachtgever aan?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst levert Word, Excel, PDF en TEKST-bestanden (STUF GH).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P2 Perceel 2 Dataprintdiensten

Ref.nr.

34

Onderwerp:

PvE, eis 29

Vraag:

Hoeveel verschillende sjablonen dienen er geïmplementeerd te worden?

Antwoord:

Op dit moment zijn er voor dit perceel 20 sjablonen. In de implementatiefase zal verdere afstemming plaatsvinden of al deze sjablonen nog actief zijn en/of er andere sjablonen toegevoegd

dienen te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P2 Perceel 2 Dataprintdiensten

Ref.nr.
35

Onderwerp:

PvE, eis 17

Vraag:

In de scope is opgenomen dat de geprinte brieven door opdrachtnemer dienen te worden aangeleverd bij de lokale postverspreider van de gemeente. Deze verplichting kan inschrijvers die geografisch dichterbij de gemeente of de lokale postverspreider zijn gevestigd een logistiek en kostentechnisch voordeel geven ten opzichte van inschrijvers die verder weg zijn gevestigd. Klopt onze aanname dat de kosten voor deze aanlevering daarom niet zijn opgenomen in het prijzenblad, omdat opname van deze kosten ertoe zou kunnen leiden dat inschrijvingen niet objectief en op gelijke wijze vergelijkbaar zijn? Indien deze aanname niet juist is, kunt u toelichten op welke wijze de aanbestedende dienst waarborgt dat deze eis niet leidt tot een ongelijk speelveld tussen inschrijvers?

Antwoord:

"1. U aanname klopt niet. De kosten hiervoor dienen bij de tarieven op het prijzenblad te zijn inbegrepen.

2. Het waarborgen van gelijk speelveld: uw aanname is niet juist. De verplichting tot aanlevering bij de lokale postverspreider maakt onderdeel uit van de scope van de opdracht. Inschrijvers dienen alle kosten die noodzakelijk zijn om aan de gestelde eisen te voldoen, inclusief eventuele logistieke kosten, te verdisconteren in hun inschrijving.

Het prijzenblad betreft een gestandaardiseerd rekenmodel ten behoeve van de objectieve vergelijking van inschrijvingen en voorziet daarom niet in afzonderlijke kostenposten.

De aanbestedende dienst merkt op dat de betreffende verplichting voor alle inschrijvers gelijk geldt en voortvloeit uit de inrichting van de dienstverlening. Hiermee wordt voldaan aan de beginselen van gelijke behandeling en transparantie als bedoeld in artikel 1.8 en 1.9

Aanbestedingswet 2012. De aanbestedende dienst acht deze eis bovendien passend en in redelijke verhouding tot het voorwerp van de opdracht.

Eventuele verschillen in kostenniveau tussen inschrijvers maken onderdeel uit van de wijze waarop inschrijvers hun bedrijfsvoering hebben ingericht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P2 Perceel 2 Dataprintdiensten

Ref.nr.

36

Onderwerp:

PvE, eis 6

Vraag:

Wat bedoelt de aanbestedende dienst met de zinsnede "Opdrachtnemer informeert de besteller (van Opdrachtgever), voordat een bestelling uitbesteed wordt naar deze uitwijkmogelijkheid". De term de besteller komt alleen voor in perceel 1

Antwoord:

Aanbestedende Dienst heeft dit verkeerd opgeschreven. De juiste tekst moet zijn: Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P2 Perceel 2 Dataprintdiensten

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Voorbeeld envelop

Vraag:

Inschrijver verzoekt een de aanbestedende dienst een voorbeeld van de te gebruiken vensterenvelop te verstrekken, teneinde onder andere de inktdekking te kunnen bepalen en daarmee een goede prijs te kunnen opgeven

Antwoord:

U kunt via TenderNed een verzoek hiervoor indienen inclusief uw adresgegevens. Dit dient u uiterlijk voor 11 augustus 2026 aan te vragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P2 Perceel 2 Dataprintdiensten

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 6.3.2

Vraag:

Om uw uitvraag "Dataverwerking en procesbeheersing" volledig te kunnen beantwoorden verzoeken wij u om het aantal pagina's te verhogen van drie naar vijf. Dit mede gezien het feit dat er een relatief grote regelafstand en puntgrote door de aanbestedende dienst en er anders waarschijnlijk te weinig pagina's zijn om op alle punten toegevoegde waarde en onderscheidend vermogen te beschrijven.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P2 Perceel 2 Dataprintdiensten

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.3

Vraag:

In het prijzenblad staat bij "Beheerkosten per maand" onder meer aangegeven "beheer documenten digitale balie". Dient inschrijver dit zo te interpreteren dat zij haar eigen digitale archief dient te koppelen aan de digitale balie van de gemeente Tilburg? Graag uw uitleg

Antwoord:

De tekst in het prijzenblad in regel 9 is aangepast en bijgevoegd. Dit is niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P2 Perceel 2 Dataprintdiensten

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 6.3.3

Vraag:

Om uw uitvraag "Flexibiliteit en schaalbaarheid" volledig te kunnen beantwoorden verzoeken wij u om het aantal pagina's te verhogen van drie naar vijf. Dit mede gezien het feit dat er een relatief grote regelafstand en puntgrote door de aanbestedende dienst en er anders waarschijnlijk te weinig pagina's zijn om op alle punten toegevoegde waarde en onderscheidend vermogen te beschrijven.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P2 Perceel 2 Dataprintdiensten

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 6.3.2

Vraag:

De aanbestedende dienst vraagt hier om afhankelijkheden in de keten te beschrijven (bijvoorbeeld postverwerking). Echter in hoofdstuk 2.3.2 staat alleen het aanleveren van de post onder de scope van de opdracht valt, niet de postverwerking. Dit lijkt tegenstrijdig met elkaar, graag uw uitleg

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dat de feitelijke postverwerking geen onderdeel uitmaakt van de scope van de opdracht. Onder de opdracht valt uitsluitend het produceren en verzendgereed aanleveren van de poststukken aan de door de aanbestedende dienst aangewezen postverwerker. Met het gevraagde onderdeel "afhankelijkheden in de keten (bijv. postverwerking)" wordt bedoeld dat de inschrijver inzicht geeft in de externe factoren en partijen die van invloed zijn op een tijdige

en correcte levering van de opdracht, ondanks dat deze buiten de directe scope van de opdracht vallen.

In dit kader wordt van inschrijvers verwacht dat zij aandacht besteden aan bijvoorbeeld de aansluiting van hun productieproces op het aanlevermoment bij de postverwerker of mogelijke verstoringen in de keten en de wijze waarop zij hiermee rekening houden in hun planning en leveringszekerheid.

Er is derhalve geen sprake van een tegenstrijdigheid, maar van het inzichtelijk maken van ketenrisico's die impact kunnen hebben op de uitvoering van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P2 Perceel 2 Dataprintdiensten

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Implementatietermijn

Vraag:

In de planning staat dat de overeenkomst voor perceel 2 ingaat op 1 april 2027. Is dit de datum dat de dienstverlening start of de datum dat de implementatie start?

Antwoord:

Op 1 april 2027 start de dienstverlening. De implementatie dient dan volledig afgerond te zijn. De implementatie volgt na ondertekening overeenkomst. In overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt de planning hiervoor afgestemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P2 Perceel 2 Dataprintdiensten