

Project: Draadloze wielpassagesensoren TN 595135
 Datum: 21-9-2026
 Versie: 3

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Datum vraag-stelling	Antwoord	Gewijzigd document
1	Nota van Inlichtingen 2	Nvl-2 vraag 8	Als vervolg vraag op Nvl-2 vraag 8 mbt garantie. Opdrachtgever stelt voor de garantietermijn van de sensor op 6 jaar te stellen (bij een technische levensduur van 10 jaar) en op de batterij een garantie van 3 jaar. Wij willen opdrachtgever er nogmaals op wijzen dat het niet mogelijk is dergelijke garantie te verkrijgen in de markt voor sensoren (waar computer elementen inzitten) en batterijen. Als wij onderhoudskosten voor objecten die binnen garantie kapot gaan zelf moeten dragen (met de gestelde garantietermijnen van 6 en 3 jaar), komen wij zeer waarschijnlijk boven de door ProRail gestelde plafondbedrag uit voor deze tender. Wij willen nogmaals Opdrachtgever verzoeken de garantie termijn terug te brengen naar een garantie die ook gebruikelijk is in de markt; te weten 12 maanden voor de sensor en 12 manden voor de batterij. Wij horen graag of ProRail in kan stemmen met het voorstel of anders een aangepast voorstel te doen.	15-9-2026	ProRail is akkoord met het voorstel van Opdrachtnemer en zal de garantieperiode voor sensoren en batterijen beperken tot 12 maanden. Vervanging hierna zal plaatsvinden in de vorm van een nieuwe opdracht, waarbij ProRail ervoor kan kiezen een deelopdracht voor een batch sensoren te plaatsen. N.B: deze garantie staat los van de gestelde eis aan de beschikbaarheid van reserveonderdelen en ontwikkelingen van de sensoren en de eis betreffende batterijcapaciteit. ProRail begrijpt de mogelijke verwarring en probeert hieronder het te verduidelijken. ProRail stelt de technische levensuur op tien jaar, wat inhoudt dat ProRail de garantie wil hebben dat de onderdelen van de sensor 10 jaar beschikbaar zijn en deze mee evolueren met de toekomstige aanpassingen (hard- en software). Van de sensor wordt verwacht dat totale vervanging niet binnen 6 jaar aan de orde is, en voor de batterij geldt dan een levensduur van minimaal 3 jaar als gevolg van bijv. corrosie of lekken. Dit staat los van de gestelde eis aan batterijcapaciteit voor 3 jaar, 35.000 berichten en 225.000 wielpassages. ProRail accepteert de voorgestelde garantietermijn van 12 maanden vanaf datum installatie, waarbij binnen deze tijd de reparatie/vervanging voor kosten van de Leverancier plaatsvindt. Na deze tijd zal de reparatie/vervanging op kosten van ProRail uitgevoerd worden. Hiervoor maakt de leverancier in bijlage 10 (Aanbiedingsbegroting) een reële inschatting. Het pro-actief vervangen van 'slechte' sensoren, zoals wanneer de batterij bijna leeg is, zal per emplacement zoveel mogelijk in batches uitgevoerd worden.	