

**RAAMOVEREENKOMST LEVERINGEN EN DIENSTEN  
DRAADLOZE WIELPASSAGESENSOREN**

tussen  
ProRail en [...]

voor leveringen dienstverlening op het gebied van draadloze wielpassagesensoren,  
installatie, beheer en onderhoud en datalevering

## RAAMOVEREENKOMST

### DE ONDERGETEKENDEN:

1. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **ProRail B.V.**, gevestigd te Utrecht en kantoorhoudend te Utrecht aan het adres Moreelsepark 3, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30124359, hierbij vertegenwoordigd door [naam en functie] en [naam en functie] en [naam en functie] en [naam en functie], hierna te noemen “ProRail”,  
  
en
2. [Rechtsvorm opdrachtnemer] [naam opdrachtnemer], gevestigd te [statutaire vestigingsplaats] en kantoorhoudend te [plaats] aan het adres [adres], ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer], hierbij vertegenwoordigd door [naam en functie], hierna te noemen “Opdrachtnemer”,

hierna gezamenlijk ook te noemen “Partijen”.

### NEMEN IN OVERWEGING DAT:

- A. ProRail de terugkerende behoefte heeft aan leveringen en diensten op het gebied van draadloze wielpassagesensoren;
- B. ProRail ten behoeve van deze leveringen en dienstverlening een raamovereenkomst wil sluiten op basis waarvan ProRail voor deze leveringen en dienstverlening deelopdrachten kan verstrekken en waarbij ook bepaalde doorlopende dienstverlening wordt gecontracteerd;
- C. ProRail hiertoe een openbare Europese aanbestedingsprocedure volgens deel II van het ARN<sup>2016</sup> heeft georganiseerd, en ProRail op grond van de aanbieding van Opdrachtnemer in die aanbesteding heeft besloten om de raamovereenkomst te gunnen aan Opdrachtnemer;
- D. Partijen om uitvoering te geven aan de gunning deze raamovereenkomst aangaan en hierin rechten en verplichtingen tussen hen vastleggen.

## KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

### Artikel 1. Begripsbepalingen

In aanvulling op of afwijking van de begripsbepalingen in de Inkoopvoorwaarden, hebben de volgende met een hoofdletter geschreven begrippen de volgende betekenis in de Contractdocumenten:

Aanbestedingsprocedure	:	De aanbestedingsprocedure genoemd in overweging C van deze Raamovereenkomst
Aanbieding	:	De aanbieding als gedaan door Opdrachtnemer in de Aanbestedingsprocedure
All-in	:	Aanduiding bij een bedrag waarmee tot uitdrukking wordt gebracht dat in de bedragen waarop deze aanduiding van toepassing is alle (bijkomende) kosten om de overeengekomen opdracht uit te voeren zijn inbegrepen
Contractdocumenten	:	De documenten genoemd in artikel 3.1 van dit document
Deelopdracht	:	Een deelopdracht voor de leveringen en Diensten als bedoeld in artikel Artikel 2 en verstrekt op grond van het bepaalde in artikel 5 van deze Raamovereenkomst
Diensten	:	De diensten genoemd in artikel 2.32.1 van deze Raamovereenkomst
Inkoopvoorwaarden	:	De Inkoopvoorwaarden van ProRail B.V. 2017 versie 2.3, d.d. 7 september 2023
Leveringen	:	De leveringen genoemd in artikel 2.3 van deze Raamovereenkomst
Mijlpaaldatum	:	Datum die in Programma van Eisen/PvE en/of Werkpakketten en/of Deelopdracht als zodanig is aangeduid en bedoeld is als fatale termijn waarop een bepaald product of dienst door Opdrachtnemer dient te worden opgeleverd
Overeenkomst	:	Het geheel van afspraken tussen partijen als vastgelegd in de Contractdocumenten
Programma van Eisen of PvE	:	Het programma van eisen met bijlagen uit de Aanbestedingsprocedure
Raamovereenkomst	:	Dit document, met bijlagen die er deel van uitmaken
Regie	:	Een afrekenmodel waarbij opgedragen werkzaamheden, voortvloeiend uit een Deelopdracht, door Opdrachtnemer op basis van werkelijk bestede uren inzichtelijk worden gemaakt
Urenstaat	:	Staat met daarin opgenomen de werkelijk door Opdrachtnemer bestede uren
Vaste som	:	Een afreken model waarbij opgedragen werkzaamheden, voortvloeiend uit een deelopdracht, door Opdrachtnemer voor een gefixeerd bedrag uitgevoerd worden

Verwerkersovereenkomst : De verwerkersovereenkomst bedoeld in artikel 10 van deze Raamovereenkomst

## **Artikel 2. Aard van de overeenkomst, toepassingsgebied en maximale waarde**

- 2.1 Deze Raamovereenkomst bevat de voorwaarden die van toepassing zijn op de door ProRail te plaatsen Deelopdrachten voor de overeengekomen Diensten en Leveringen.
- 2.2 De Deelopdrachten voor Diensten gelden worden aangemerkt als overeenkomst van opdracht en de Deelopdrachten voor de Leveringen worden aangemerkt als koop in de zin van artikel 7:1 van het Burgerlijk Wetboek (BW).
- 2.3 De Diensten en Leveringen zijn gedetailleerd beschreven in het Programma van Eisen en hebben betrekking op – kort samengevat – de volgende:

### **Leveringen**

- a. De koop van draadloze wielpassagesensoren;

### **Diensten**

- b. Het installeren van de wielpassagesensoren;
- c. Onderhoud en storingsherstel;
- d. Datalevering.

- 2.4 De totale waarde (maximale waarde) van de Deelopdrachten die ProRail onder deze Raamovereenkomst kan verstrekken is beperkt tot een bedrag van € 1.000.000 exclusief Omzetbelasting (btw) en wordt geïndexeerd conform het bepaalde in deze Raamovereenkomst. [2.4](#)
- 2.5 De maximale hoeveelheid en/of maximale waarde als genoemd in dit artikel betreft nadrukkelijk geen afnamegarantie.

## **Artikel 3. Contractdocumenten, rangorde en voorwaarden**

- 3.1 De volgende Contractdocumenten maken onderdeel uit van deze Raamovereenkomst:
- a. dit document
- b. de Service Level Agreement (SLA) (bijlage [x])
- c. Nota's van Inlichtingen (bijlage [x])
- d. **Programma van Eisen**, inclusief de daarbij behorende bijlagen (bijlage [x])

- e. Verwerkersovereenkomst (bijlage [x])
- f. Aanbestedingsdossier (inclusief aanbestedingsleidraad), inclusief Annexen (bijlage [x])
- g. Deelopdracht
- h. Inkoopvoorwaarden (bijlage [x])
- i. Aanbieding, inclusief bijlagen (bijlage [x])

Indien en voor zover de Contractdocumenten onderling tegenstrijdig zijn, prevaleert steeds het bepaalde in het Contractdocument dat het eerder genoemd wordt in de opsomming van dit artikel.

- 3.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 3.1 van deze Raamovereenkomst, geldt dat indien en voor zover de kwaliteit van het aangeboden in de Aanbieding uitgaat boven de kwaliteit geëist in de andere Contractdocumenten, ProRail aanspraak kan maken op die hogere kwaliteit van de Aanbieding.
- 3.3 Op deze Raamovereenkomst en de Deelopdrachten zijn de Inkoopvoorwaarden van toepassing. De algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing op deze Raamovereenkomst en de Deelopdrachten.

#### **Artikel 4. Looptijd, verlenging, nawerking en tussentijdse opzegging**

- 4.1 De Raamovereenkomst gaat in op [datum gelegen na de opschortende (*standstill*) termijn] en kent een looptijd van 5 jaar. Onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel, eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege aan het einde van de looptijd.
- 4.2 ProRail heeft het recht om eenzijdig de looptijd van de Raamovereenkomst driemaal met een periode van één jaar onder dezelfde voorwaarden te verlengen. Indien ProRail van dit (optie)recht gebruik wil maken, dan informeert ProRail Opdrachtnemer hierover tenminste drie maanden voor het einde van de looptijd respectievelijk voor het einde van de betreffende verlenging.
- 4.3 De bepalingen van de Raamovereenkomst blijven ook na beëindiging daarvan van toepassing op (nog) lopende Deelopdrachten indien en voor zover dat uit de aard van de betreffende bepaling voortvloeit.
- 4.4 ProRail heeft het recht om de Raamovereenkomst en/of Deelopdrachten door opzegging te beëindigen, zonder daarbij een opzegtermijn in acht te nemen, indien en zodra de maximale waarde bedoeld in artikel 4 van deze Raamovereenkomst is bereikt. Een dergelijke opzegging vindt schriftelijk plaats. ProRail is wegens deze opzegging geen (schade)vergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer.

- 4.5 ProRail heeft ook nog het recht om de Raamovereenkomst op elk moment, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden, tussentijds op te zeggen. Een dergelijke opzegging vindt schriftelijk plaats. Bij een opzegging als in dit lid bedoeld heeft Opdrachtnemer – overeenkomstig het bepaalde in de tweede volzin van artikel 29.3 van de Inkoopvoorwaarden, slechts aanspraak op een vergoeding naar redelijkheid en billijkheid van gemaakte kosten. De opzegging van de Raamovereenkomst heeft geen invloed op al verstrekte Deelopdrachten.
- 4.6 ProRail heeft het recht om een Deelopdracht op elk moment, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden, tussentijds op te zeggen. Een dergelijke opzegging vindt schriftelijk plaats. Bij een opzegging als in dit lid bedoeld heeft Opdrachtnemer – overeenkomstig het bepaalde in de tweede volzin van artikel 29.3 van de Inkoopvoorwaarden, slechts aanspraak op een vergoeding naar redelijkheid en billijkheid van gemaakte kosten.

## **Artikel 5. Deelopdrachten**

- 5.1 ProRail is niet verplicht om Deelopdrachten te verstrekken. Dit met uitzondering van de Deelopdracht(en) voor onderhoud en herstel en data-analyse en datalevering bedoeld onder artikel 2.3 sub d en sub e van dit Contractdocument.
- 5.2 Deelopdrachten worden volgens het onderstaande bestelproces verstrekt. ProRail doet een schriftelijk verzoek met daarin de inhoud van de Deelopdracht. ProRail noemt hierbij de datum dat de levering dient te worden geleverd en/of de dienst zijn afgerond en het resultaat zijn opgeleverd. Deze data gelden als Mijlpaaldata. Opdrachtnemer verplicht zich om uitvoering te geven aan dat bestelproces, onder meer door tijdig na ontvangst van een bestelaanvraag een planning en offerte aan ProRail ter acceptatie voor te leggen die voldoet aan de voorwaarden van de Raamovereenkomst. Bij acceptatie daarvan door ProRail door middel van een bestelopdracht, komt de Deelopdracht tot stand en is Opdrachtnemer verplicht om uitvoering te geven aan de Deelopdracht.
- 5.3 De Deelopdrachten voor onderhoud en herstel en datalevering bedoeld onder artikel 2.3 sub c en sub c van dit Contractdocument worden in beginsel verstrekt bij een Deelopdracht voor hardware. Die Deelopdrachten vangen aan vanaf het moment dat de prestatie onder de Deelopdracht voor de levering van de wielpassagesensoren zijn geleverd en geaccepteerd. Deze Deelopdrachten voor onderhoud en herstel en datalevering kennen ieder een duur van vijf jaar gerekend vanaf het moment van levering en acceptatie van een Deelopdracht voor de levering van hardware, tenzij ProRail een andere termijn bepaalt bij het verstrekken van de Deelopdracht. Opdrachtnemer verplicht zich hierbij om uitvoering te geven aan de Deelopdracht.
- 5.4 ProRail heeft het recht om in afwijking van het bepaalde in deze Raamovereenkomst de scope van een Deelopdracht aan een ander dan Opdrachtnemer in opdracht te geven, indien zich en

Deelopdracht met dezelfde scope is al eerder aan Opdrachtnemer verstrekt en door ProRail ontbonden.

- 5.5 Het bepaalde in de Contractdocumenten, waaronder het bepaalde in het Programma van Eisen en in de Inkoopvoorwaarden, zijn integraal van toepassing op elk van de Deelopdrachten.
- 5.6 Tussen de Raamovereenkomst en de Deelopdrachten bestaat samenhang in de zin dat voor de toepassing van artikel 6:265 BW een tekortkoming door Opdrachtnemer in de nakoming van zijn verbintenissen onder een Deelopdracht ook als een tekortkoming onder de Raamovereenkomst wordt gezien.

## **Artikel 6. Gegevenslevering en -bewaring**

- 6.1 Onder de verstrekte Deelopdracht voor het analyseren en leveren van data levert Opdrachtnemer data conform de voorwaarden van het Programma van Eisen.
- 6.2 ProRail is rechthebbende van alle bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst en haar Deelopdrachten ontstane data. Opdrachtnemer levert deze data real-time aan ProRail via een veilige verbinding naar de Azure omgeving van ProRail. De data wordt aangeleverd in het formaat Json.
- 6.3 Alle data die wordt gegenereerd door de wielpassagesensoren mogen maximaal een jaar bewaard worden (indien opgeslagen op een server buiten het ProRail-domein). Na het verlopen van deze periode dient de data vernietigd te worden.
- 6.4 Partijen leggen afspraken omtrent de tijdigheid, volledigheid, juistheid en controle van de verstrekte gegevens vast in de daartoe bestemde Service Level Agreement (SLA). De inhoud van deze SLA volgt uit het door ProRail geëiste in het Programma van Eisen en de door Opdrachtnemer aangeboden kwaliteit. Onderdeel van deze afspraken zijn meetbare KPI's.
- 6.5 Opdrachtnemer leeft de door ProRail opgestelde voorschriften IPP-O.04 Informatiebeveiligingseisen aan leveranciersrelaties ProRail na.

## **Artikel 7. Prijs en indexering**

- 7.1 De prijs en de samenstelling daarvan voor de uitvoering van de Deelopdrachten is vastgelegd in de Aanbieding. Opdrachtnemer is verplicht om in haar offertes voor Deelopdrachten de prijzen te hanteren als opgenomen in de Aanbieding.
- 7.2 Alle in de Contractdocumenten vastgelegde prijzen zijn All-in prijzen en exclusief Omzetbelasting (btw).
- 7.3 Er vindt gedurende de looptijd van de overeenkomst indexering plaats.

## Artikel 8. Betaling

- 8.1 Betaling van de in artikel 7.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijs voor Deelopdrachten vindt per Deelopdracht achteraf plaats op factuur, na Acceptatie door ProRail van het betreffende (deel)resultaat van de Deelopdracht.
- 8.2 Facturen inclusief eventuele bijlage(n) dienen de in de opdrachtbrief opgenomen gegevens de bevatten en in pdf-formaat te worden verzonden naar: [crediteurenadministratie@prorail.nl](mailto:crediteurenadministratie@prorail.nl).
- 8.3 In de declaraties dient te worden vermeld:
- a. Naam opdracht waarop de factuur betrekking heeft;
  - b. Vermelding van de Deelopdracht met het daarbij behorende bedrag waarop de declaratie betrekking heeft;
  - c. Ordernummer zie opdrachtbrief
  - d. Regelnummer zie opdrachtbrief
  - e. Datum opdracht: zie opdrachtbrief
  - f. Uw crediteurennummer: zie opdrachtbrief
  - g. BTW-codenummer van ProRail: 804170009 B01

## Artikel 9. Niveau van dienstverlening en evaluaties

- 9.1 Onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om ook overigens te voldoen aan de Overeenkomst, toetst ProRail de prestaties van Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Raamovereenkomst en Deelopdrachten aan de Kritieke Prestatie Indicatoren (KPI's) opgenomen in de SLA. Het is daarbij aan Opdrachtnemer om aan te tonen dat aan de KPI's is voldaan.
- 9.2 Partijen evalueren elke 6 maanden op initiatief van ProRail, de uitvoering van de Raamovereenkomst en de Deelopdrachten. Onderdeel van de evaluatie is het bespreken van het resultaat van de in lid 1 van dit artikel bedoelde toets aan de KPI's.
- 9.3 ProRail kan van Opdrachtnemer een plan van aanpak verlangen indien de evaluatie daar naar het redelijk oordeel van ProRail aanleiding toe geeft en/of indien Opdrachtnemer niet heeft voldaan aan alle KPI's. Opdrachtnemer is verplicht om in dat geval binnen de door ProRail daarvoor te stellen termijn het plan van aanpak op te stellen en bij ProRail in te dienen waarin Opdrachtnemer beschrijft met welke maatregelen binnen de door ProRail na overleg met Opdrachtnemer

daarvoor te stellen termijn Opdrachtnemer er zorg voor draagt dat de punten uit de evaluatie worden geadresseerd en, indien aan de orde, door Opdrachtnemer weer aan de KPI's wordt voldaan. Het plan van aanpak is na goedkeuring door ProRail bindend voor Opdrachtnemer.

9.4 Opdrachtnemer verbeurt een Korting van EUR 250 per dag:

- a. indien Opdrachtnemer niet binnen de door ProRail daarvoor gestelde termijn het plan van aanpak opstelt: tot het moment dat Opdrachtnemer alsnog het plan van aanpak opstelt en indient; of
- b. indien Opdrachtnemer niet binnen de door ProRail daarvoor gestelde termijn als beschreven er zorg voor heeft gedragen dat Opdrachtnemer weer aan de KPI's voldoet: tot het moment dat Opdrachtnemer weer aan de KPI's voldoet,

waarbij het totaal van de Kortingen niet meer zal bedragen dan 25% van de totale waarde van de actieve Deelopdrachten voor herstel en onderhoud en data-analyse en datalevering.

9.5 Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de rechten die ProRail toekomen in het geval dat Opdrachtnemer haar verplichtingen uit hoofde van de Raamovereenkomst en/of Deelopdrachten, niet nakomt, waaronder de rechten op nakoming en op schadevergoeding.

#### **Artikel 10. Verwerking van persoonsgegevens**

Opdrachtnemer zal voor de uitvoering van **de Raamovereenkomst en de Deelopdrachten** als verwerker persoonsgegevens verwerken voor ProRail als verwerkingsverantwoordelijke. Partijen sluiten daartoe voor uitvoering van **de Raamovereenkomst en de betreffende Deelopdrachten** de Verwerkersovereenkomst af volgens het model van ProRail opgenomen bij het Programma van Eisen

#### **Artikel 11. BPKV-sanctie**

11.1 In afwijking van het bepaalde in artikel 16.6 van de Inkoopvoorwaarden geldt het volgende.

11.2 Opdrachtnemer dient, gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst, jaarlijks achteraf schriftelijk aan te tonen dat gedurende dat jaar aan ten minste de, in het kader van het bij de Aanbestedingsprocedure toegepaste gunningcriteria, aangeboden kwaliteits- en prestatieniveaus is voldaan. Bij gebreke hiervan kan ProRail een beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV)-sanctie opleggen.

11.3 Indien de Opdrachtnemer bestaat uit een samenwerkingsverband (combinatie) van bedrijven en het aangeboden kwaliteits- en prestatieniveau aantoont middels certificaten, dient iedere

combinant de op dat moment geldige kwaliteits- en prestatiecertificaten te overleggen die passen bij de betreffende aangeboden kwaliteits- en prestatieniveaus.

- 11.4 Indien de Opdrachtnemer bij inschrijving een beroep heeft gedaan op de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid van een andere, natuurlijke persoon of rechtspersoon (beroep op derden) en het aangeboden kwaliteits- en prestatieniveau aantoont middels certificaten, dient ook die andere, natuurlijke persoon of rechtspersoon de op dat moment geldige kwaliteits- en prestatiecertificaten te overleggen die passen bij de betreffende aangeboden kwaliteits- en prestatieniveaus.
- 11.5 Indien blijkt dat Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Raamovereenkomst in een betreffend jaar op (onderdelen van) kwaliteits- of prestatiecriteria, minder heeft gerealiseerd dan hetgeen waarmee hij heeft aangeboden, in het kader van de aanbesteding van deze Raamovereenkomst, dan is hij van rechtswege in verzuim en kan door ProRail een BPKV-sanctie worden opgelegd.
- 11.6 De BPKV-sanctie bedraagt per twaalf (12) maanden anderhalf (1,5) maal het procentuele verschil tussen de bij de BPKV-beoordeling bij de inschrijving behaalde kwaliteitswaarde en de bij de uitvoering van de Overeenkomst in het betreffende jaar gerealiseerde kwaliteitswaarde, vermenigvuldigd met het totaalbedrag dat in deze 12-maandelijkse periode is gefactureerd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst (inclusief Deelopdrachten). 4.1 De Raamovereenkomst gaat in op [datum gelegen na de opschortende (*standstill*) termijn] en kent een looptijd van 5 jaar. Onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel, eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege aan het einde van de looptijd.
- 11.7 Indien Opdrachtnemer in een jaar deels voldoet of slechts een gedeelte van het jaar voldoet, zal de sanctie naar rato worden opgelegd voor de maanden dat de Opdrachtnemer niet of gedeeltelijk voldeed.

## **Artikel 12. Eigen verklaring sancties Rusland**

- 12.1 Opdrachtnemer heeft bij Aanbieding de “Eigen verklaring sanctiepakket Rusland” ingediend. Opdrachtnemer is verplicht gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en de Deelopdrachten te handelen overeenkomstig deze verklaring.
- 12.2 Bij overtreding van het bepaalde in het eerste lid van dit artikel heeft ProRail het recht deze Raamovereenkomst en de Deelopdrachten op grond van artikel 6:228 lid 1 sub a BW geheel of gedeeltelijk te vernietigen, tenzij Opdrachtnemer binnen zeven dagen, nadat ProRail haar voorstellen tot vernietiging schriftelijk kenbaar heeft gemaakt, alsnog haar verplichtingen op grond van artikel 12.1 van deze Raamovereenkomst volledig nakomt.

CONCEPT

**HANDTEKENINGENPAGINA BIJ  
RAAMOVEREENKOMST  
([REFERENTIENUMMER])**

Namens **ProRail**,

Namens **Opdrachtnemer**,

---

**De heer/Mevrouw [XXX]**

Titel:

Datum:

Plaats:

---

**De heer/Mevrouw [XXX]**

Titel:

Datum:

Plaats:

---

**De heer/Mevrouw [XXX]**

Titel:

Datum:

Plaats:

---

**De heer/Mevrouw [XXX]**

Titel:

Datum:

Plaats: