

Programma van Eisen

**Project: Inspecties, advies en monitoring
onderhoud bomen**



11 juni 2026

Nr.	Eis
1.	De opdrachtnemer dient alle boominspecties uit te voeren conform de op het moment van uitvoering geldende versie van het Handboek Bomen.
2.	De opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van de overeenkomst te voldoen aan alle op de werkzaamheden van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder de Arbeidsomstandighedenwet, milieuwetgeving en veiligheidsvoorschriften.
3.	De opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van de overeenkomst uitsluitend vakbekwaam en aantoonbaar deskundig personeel in te zetten voor het uitvoeren van boominspecties en het leveren van boomtechnisch advies.
4.	De opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van de overeenkomst voldoende personele capaciteit beschikbaar te hebben om opdrachten binnen de overeengekomen termijnen uit te voeren, ook bij ziekte, verlof of uitval van medewerkers.
5.	De opdrachtnemer mag gedurende de looptijd van de overeenkomst geen werkzaamheden uitvoeren aan het gemeentelijk bomenbestand van opdrachtgever die voortvloeien uit of verband houden met door hemzelf uitgevoerde inspecties of adviezen.
6.	De opdrachtnemer dient bij iedere inspectie risico's te beoordelen en vast te leggen op basis van boomconditie, gebreken, gebruiksintensiteit van de omgeving en potentiële gevolgen van falen.
7.	De opdrachtnemer dient inspectiegegevens digitaal, reproduceerbaar en controleerbaar vast te leggen in een door opdrachtgever geaccepteerd systeem of gegevensformaat.
8.	De opdrachtnemer dient inspectiegegevens uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na uitvoering van de inspectie digitaal beschikbaar te stellen aan opdrachtgever.
9.	De opdrachtnemer dient gedurende de contractperiode zorg te dragen voor uniforme inspecties en consistente, volledige en actuele inspectie- en beheerdata.
10.	De opdrachtnemer dient per kwartaal een rapportage aan te leveren met daarin minimaal: uitgevoerde inspecties, geconstateerde risico's, aanbevolen maatregelen, opvallende ontwikkelingen en relevante bijzonderheden.
11.	De opdrachtnemer dient boomtechnische adviezen schriftelijk vast te leggen, waarbij per advies ten minste de aanleiding, bevindingen, risico-inschatting, voorgestelde maatregel en onderbouwing worden opgenomen.
12.	De opdrachtnemer dient opdrachtgever te ondersteunen bij beheer- en programmeringsvraagstukken door inspectiegegevens en analyses te vertalen naar bruikbare beheerinformatie en adviezen.
13.	De opdrachtnemer dient minimaal eenmaal per jaar een analyse aan te leveren van trends, risico's en verbetermogelijkheden binnen het gemeentelijk bomenbestand.
14.	De opdrachtnemer dient deel te nemen aan maximaal twee (2) voortgangs- en afstemmingsoverleggen per kalenderjaar op uitnodiging van opdrachtgever.
15.	De opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van de overeenkomst één vaste projectleider aan te wijzen als primair aanspreekpunt. Vervanging dient vooraf ter goedkeuring aan opdrachtgever te worden voorgelegd.

16.	Partijen stellen uiterlijk binnen één maand na ingangsdatum van de overeenkomst een definitieve KPI-set vast ten behoeve van de monitoring en beoordeling van de dienstverlening. De KPI-set wordt gebaseerd op de uitgangspunten zoals besproken tijdens het verificatiegesprek en houdt verband met de aard, omvang en doelstellingen van de opdracht. Na vaststelling wordt de KPI-set als bijlage aan deze overeenkomst toegevoegd en maakt deze integraal onderdeel uit van de overeenkomst. Opdrachtnemer rapporteert over de vastgestelde KPI's conform de nader overeen te komen rapportagefrequentie en meetmethodiek. Partijen bespreken de resultaten periodiek tijdens contractmanagement overleggen en maken indien nodig afspraken over verbetermaatregelen.
17.	De opdrachtnemer dient risico's, afwijkingen en aandachtspunten die kunnen leiden tot veiligheidsrisico's, vertragingen of kwaliteitsverlies uiterlijk binnen twee (2) werkdagen na constatering schriftelijk te melden aan opdrachtgever.
18.	De opdrachtnemer dient actief kennis en expertise te delen ter ondersteuning van continue verbetering van het gemeentelijk bomenbeheer.
19.	De opdrachtnemer dient in zijn advisering rekening te houden met klimaatadaptatie, biodiversiteit en toekomstbestendig bomenbeheer.
20.	De opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van de overeenkomst te beschikken over een aantoonbaar kwaliteitsmanagementsysteem, bijvoorbeeld gebaseerd op ISO 9001 of een gelijkwaardig systeem.
21.	De opdrachtnemer dient door opdrachtgever geconstateerde fouten of afwijkingen binnen tien (10) werkdagen na melding kosteloos te herstellen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
22.	De opdrachtnemer dient op verzoek van opdrachtgever binnen vijf (5) werkdagen relevante documentatie en informatie beschikbaar te stellen ten behoeve van controles, audits of verificaties.