

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Nota van Inlichtingen	ARIV - Art 4.3 In geval van huur is het vreemd om een bankgarantie e.d. op te eisen. Kunt u ermee instemmen dat dit artikel niet van toepassing is?	Akkoord
		ARIV - Bent u bereid in de raamovereenkomst een artikel toe te voegen met de volgende verplichtingen van een huurder: Artikel X 1. De Apparatuur, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer. 2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de Apparatuur omgaan. 3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Apparatuur (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan. 4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de Apparatuur aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen. 5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Apparatuur op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden. 6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het veelelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de Apparatuur zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrucken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft. 7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde Apparatuur voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en /of verlies van de Apparatuur, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de Apparatuur is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Opdrachtnemer te verschaffen.	
2	Nota van Inlichtingen		Niet akkoord, artikel 12 uit de conceptovereenkomst voorziet hier al grotendeels in.
3	Nota van Inlichtingen	Aanbestedingsdocument 1.2.3. - De totstandkoming van de prijs wordt mede bepaald door de verwachte afname van machines (startconfiguratie). Indien dit onduidelijk is kan dit kostenverhogend zijn voor u en een groot financieel risico voor Opdrachtnemer. Mocht het werkelijke aantal meer dan 10 % afwijken van hetgeen wordt verwacht, wil Opdrachtnemer graag overleggen. Kunt u daarmee instemmen?	Akkoord maar uitsluitend indien het een afwijking naar minder machines betreft.
4	Nota van Inlichtingen	Aanbestedingsdocument 5. 2 - Kunt u aangeven uit hoeveel personen de beoordelingscommissie bestaat en welke rol / functie zij hebben binnen de aanbestedende dienst?	2 schooldirecteuren, 2 ICT medewerkers, 1 directeur Stafbureau.
5	Nota van Inlichtingen	Algemeen - Inschrijvers zullen in verband met de financiering van de nieuwe afdruckapparatuur, als gebruikelijk, de eigendom van de apparatuur willen overdragen aan een financieringsmaatschappij, waarbij alle handelingen (zoals service, facturatie, contractmanagement etc etc) ten aanzien van de overeenkomst onder volle verantwoordelijkheid blijven van opdrachtnemer. Kunt u vooraf instemmen met een dergelijke overdracht?	Akkoord
6	Nota van Inlichtingen	eis 33 - De opbouw van de aangeboden apparatuur is zodanig dat nagenoeg alle onderdelen modulair en vervangbaar zijn. In het geval van storingen worden defecte componenten vervangen, waarmee de technische staat van het apparaat direct wordt hersteld en de afgesproken uptime weer kan worden behaald. In de praktijk kan het echter voorkomen dat in twee opeenvolgende kwartalen de 98% uptime niet wordt gerealiseerd door: - incidentele, niet-structurele storingen die geen verband houden met de algehele staat van het apparaat, en/of - factoren zoals reistijd voor serviceverlening, welke geen relatie hebben met de technische kwaliteit of structurele betrouwbaarheid van het apparaat. Inschrijver acht het in dergelijke gevallen onredelijk dat een apparaat desondanks kosteloos vervangen dient te worden, terwijl geen sprake is van een structureel slecht functionerend apparaat. Inschrijver verzoekt daarom om de eis als volgt aan te vullen: "... behoudt Conexus zich het recht voor om deze kosteloos te laten vervangen door een nieuw apparaat, indien de overschrijding van de downtime het gevolg is van een structureel onvoldoende technische staat of betrouwbaarheid van het apparaat." Kan opdrachtgever instemmen met deze aanvulling?	Niet akkoord. Conexus zal per situatie zorgvuldig afwegen of en in welke mate hiervan gebruik wordt gemaakt.
7	Nota van Inlichtingen	Eis 11 a) De Cloud native printmanagementoplossing die de Inschrijver wil aanbieden beschikt over een client in tegenstelling tot een (losse) printerdriver of een WPSApp. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord. De inzet van begeleidende client software om printen te faciliteren is toegestaan.
8	Nota van Inlichtingen	Eis 8c) U vereist dat: Wanneer een gebruiker uit Microsoft Entra ID wordt verwijderd, deze gebruiker ook automatisch verwijderd wordt uit de oplossing. Gaat u er ook mee akkoord dat gebruikers middels een API verwijderd kunnen worden uit de oplossing?	Akkoord.
9	Nota van Inlichtingen	In PvE stelt u: Type 1 betreft een A3 kleuren MFP met minimaal Minimaal 60 PPM in kleur en zwart/wit. Wij merken in vergelijkbare aanbestedingen dat een bandbreedte van circa 5 ppm veelal als marktconform wordt beschouwd, waarbij deze flexibiliteit bijdraagt aan het realiseren van een economisch meest voordelige inschrijving zonder afbreuk te doen aan prestaties of continuïteit van dienstverlening. Gelet op de opgegeven printvolumes en het gebruik binnen een onderwijsomgeving, kan een minimale afdruksnelheid van 55 ppm in de praktijk vaak als gelijkwaardig worden beschouwd. Kunt u aangeven of een minimale afdruksnelheid van 55 ppm (zowel kleur als zwart-wit) eveneens acceptabel is, mits volledig wordt voldaan aan de overige gestelde eisen en de beoogde performance geborgd blijft?	Niet akkoord.
10	Programma van Eisen, Eis 27	In deze eis wordt gesteld dat bij security alerts met betrekking tot software en firmware Conexus binnen één werkdag geïnformeerd dient te worden en dat binnen drie werkdagen passende maatregelen genomen moeten worden. Wij constateren dat de termijn van drie werkdagen in de praktijk niet altijd haalbaar is, onder meer vanwege afhankelijkheden van externe leveranciers en derde partijen. Kunt u toelichten of het mogelijk is om de termijn voor het nemen van passende maatregelen te herzien naar "zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk" (of een vergelijkbare, inspanningsverplichting), waarbij rekening wordt gehouden met de afhankelijkheid van derden en de aard en impact van de security-incidenten?	Conexus bevestigt dat de gestelde termijnen van toepassing zijn op alerts met een CVSS-score High en Critical

11	Programma van Eisen, Eis 44	U schrijft voor per locatie waar apparatuur geplaatst wordt een ijzeren voorraad aan verbruiksmaterialen wordt aangelegd. Inschrijver werkt met een geautomatiseerd voorraad- en verbruiksmonitoringsstelsel waarbij de machines real-time worden uitgelezen. Hierbij wordt het tonerpeil gemonitord en reeds bij 75% verbruik automatisch een nieuwe toner besteld en rechtstreeks geleverd aan de betreffende locatie. Dit voorkomt dat er fysieke voorraden bij de klant worden aangehouden, beperkt verspilling door verouderde of ongebruikte toners en borgt een continu en naadloos printproces. Kunt u bevestigen of een dergelijke just-in-time leveringsmethodiek, waarbij geen structurele ijzeren voorraad op locatie wordt aangehouden maar proactieve levering op basis van verbruiksdata plaatsvindt, als gelijkwaardig of acceptabel wordt beschouwd binnen de scope van deze eis?	Niet akkoord. Er zijn eerder incidenten geweest waardoor print- en kopieerprocessen zijn stilgevallen door gestremde leveranciers van verbruiksmaterialen. Dit zijn essentiële processen voor onze scholen.
12	Programma van Eisen, Eis 31	In eis 31 wordt gesteld dat de SaaS-oplossing aantoonbaar voldoet aan de AVG en dat de data zich bevindt in een datacenter binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Kunt u bevestigen dat alle persoonsgegevens en eventuele andere (school)data van Conexus – inclusief back-ups, logging, support- en beheeractiviteiten – uitsluitend mogen worden verwerkt en opgeslagen binnen de EER, en dat toegang tot deze data uitsluitend plaatsvindt vanuit locaties binnen de EER? Indien (delen van) support-, beheer- of ontwikkelactiviteiten of toegang door subwerkers buiten de EER plaatsvinden, verzoeken wij u toe te lichten hoe wordt geborgd dat dit volledig in lijn is met de AVG en de door Conexus gewenste data-sovereiniteit, en of dit in dat geval conform de eis als acceptabel wordt beschouwd.	Conexus bevestigt dat de primaire data-opslag (het datacenter) zich fysiek binnen de Europese Economische Ruimte (EER) moet bevinden, zoals gesteld in eis 31. Het is echter geaccepteerd dat incidentele toegang tot deze data voor support-, beheer- of ontwikkelactiviteiten (bijvoorbeeld via een subwerker of helpdesk) plaatsvindt vanuit een land buiten de EER, mits de inschrijver dit volledig en aantoonbaar inricht conform de geldende vereisten van de AVG. De inschrijver borgt in een dergelijk geval zelfstandig en aantoonbaar dat er sprake is van een passend beschermingsniveau (bijvoorbeeld door middel van een adequaatheidsbesluit of het hanteren van de geldende Standard Contractual Clauses / EU-modelcontracten), zodat de data-sovereiniteit en veiligheid van Conexus te allen tijde gewaarborgd blijven.
13	ICT Infrastructuur, algemeen	Kunt u aangeven of, en zo ja hoe, leerlingen ook gebruik mogen maken van de kopieer-, print- en scanfaciliteiten?	Nee, leerlingen maken geen gebruik van de faciliteiten.
14	Conceptovereenkomst, artikel 17.6	Kan opdrachtgever verduidelijken welke bepaling prevaleert ten aanzien van de kosten van de exitfase, aangezien artikel 17 lid 6 van de conceptovereenkomst bepaalt dat redelijke exitkosten voor rekening van opdrachtgever komen, terwijl PvE eis 54 bepaalt dat verwijderen, ophalen en terugnemen van apparatuur voor rekening van inschrijver komt?	Het PVE prevaleert hierin. De kosten die op voorhand al kunnen worden voorzien, zoals gespecificeerd in het PVE, komen voor rekening van de inschrijver. Kosten die op dit moment niet zijn voorzien, voor bijvoorbeeld migratie van gegevens naar een ander systeem of kennisoverdracht vallen onder het genoemde bij artikel 17 lid 6.
15	Conceptovereenkomst, artikel 8	Kan opdrachtgever verduidelijken dat tussentijdse ontbinding uitsluitend mogelijk is bij een wezenlijke tekortkoming die voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs onmogelijk maakt?	Conexus stemt niet in met het verzoek. Artikel 8 biedt reeds een evenwichtige regeling voor ontbinding, waarbij in beginsel eerst een schriftelijke ingebrekestelling wordt verzonden en een hersteltermijn van twintig (20) werkdagen wordt geboden. Conexus ziet daarom geen aanleiding de bepaling aan te passen.
16	ARIV 2026, artikel 8.5	Er wordt gesteld dat bij schending van de geheimhoudingsverplichting een boete kan worden opgelegd, naast het recht op schadevergoeding. Inschrijver merkt op dat geen maximum of richtlijn is opgenomen ten aanzien van deze boete. Kunt u aangeven welke bandbreedte of maximum u hanteert voor dergelijke boetes, en bevestigen dat deze proportioneel en gemaximeerd worden toegepast?	Conexus bevestigt dat eventuele boetes proportioneel worden toegepast, met inachtneming van de omstandigheden van het geval en de toepasselijke contractuele bepalingen.
17	ARIV 2026, artikel 15	Inschrijver merkt op dat de aansprakelijkheid wordt begrensd, maar dat geen expliciete uitsluiting is opgenomen voor indirecte schade en gevolgschade. In de markt is het gebruikelijk dat aansprakelijkheid wordt beperkt tot directe schade, waarbij gevolgschade en indirecte schade uitdrukkelijk worden uitgesloten. Kunt u bevestigen dat aansprakelijkheid uitsluitend ziet op directe schade en dat indirecte schade en gevolgschade zijn uitgesloten?	Zie artikel 10 van de conceptovereenkomst, de conceptovereenkomst prevaleert boven de ARIV 2026.
18	ARIV 2026, artikel 3.3	Inschrijver begrijpt het belang van tijdige levering. Tegelijkertijd achten wij het proportioneel dat, alvorens verzuim intreedt, eerst een redelijke termijn voor herstel wordt geboden. Kunt u bevestigen dat in voorkomende gevallen een ingebrekestelling wordt gehanteerd alvorens sprake is van verzuim?	Akkoord
19	Programma van Eisen, Eis 52	Inschrijver kan akkoord gaan met het gevraagde retourrecht van 10% van de totale huurwaarde, echter voorziet dat daarmee ook de mogelijkheid ontstaat dat na het verstrijken van 90% van de contractduur alle apparatuur retourgegeven zou mogen worden. Is aanbestedende partij daarom bereid om toe te voegen dat dit retourrecht enkel van toepassing is zolang de te retourneren machine niet vervangen wordt door een machine welke geleverd wordt door derden. Voor inschrijvers leidt dit anders tot een groot risico welke invloed zal hebben op de aan te bieden tariefstelling.	Akkoord
20	Programma van Eisen, Eis 53	Het is gebruikelijk dat tijdens de duur van de overeenkomst eventuele bijplaatsingen aangeboden worden op basis van eenzelfde einddatum in lijn met de dan nog resterende duur van de initiële overeenkomst, met een tariefstelling 'naar rato' van de dan resterende looptijd conform de vaste tarieven in het prijzenblad. Bent u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Wel is het mogelijk om na het tweede contractjaar apparatuur in te zetten die niet fabrieksnieuw is, mits deze aan alle gestelde eisen voldoet en tot het einde van de overeenkomst meegaat.
21	Aanbestedingsdocument, beoordeling	Kunt u aangeven uit hoeveel personen de beoordelingscommissie bestaat en vanuit welke functie zij zullen beoordelen?	Zie vraag 4
22	Aanbestedingsdocument, algemeen	Uit de aanbestedingsdocument blijkt niet expliciet of na sluiting van de inschrijving een formele kluisopening plaatsvindt en op welke wijze de ontvangst en registratie van inschrijvingen wordt vastgelegd en gecommuniceerd. Graag een nadere toelichting of het binnen deze procedure gebruikelijk is dat inschrijvers na sluiting worden geïnformeerd over de ingediende inschrijvingen, waaronder de identiteit van de inschrijvende partijen, en zo ja, op welk moment en op welke wijze deze informatie wordt verstrekt.	Conexus bevestigt dat na sluiting van de inschrijftermijn een formele kluisopening plaatsvindt overeenkomstig de geldende aanbestedingsprocedure. U ontvangt daarna een proces verbaal van opening.
23	Aanbestedingsdocument, Proof of Concept	Een Proof of Concept is bedoeld om de aangeboden oplossing functioneel te testen binnen de infrastructuur van Opdrachtgever en om te toetsen of deze voldoet aan de eisen uit Programma van Eisen. De ervaring leert, dat er kleine onvolkomenheden kunnen optreden, die in de regel eenvoudig te herstellen zijn. Kunt u derhalve bevestigen dat bij constatering van eventuele onvolkomenheden, Inschrijver in de gelegenheid zal worden gesteld om deze te herstellen, alvorens de POC als mislukt zal worden beschouwd?	Akkoord binnen een redelijke termijn van 5 werkdagen
24	Aanbestedingsdocument, Gunningscriterium K2	In Gunningscriterium K2 geldt een maximale omvang van 2 A4-pagina's. Gezien de breedte van de uit te werken onderdelen en het belang van een volledige en goed onderbouwde beschrijving, verzoeken wij opdrachtgever de maximale omvang te verruimen naar 3 A4-pagina's. Hiermee krijgen inschrijvers voldoende ruimte om hun aanpak concreet en onderscheidend te beschrijven, hetgeen tevens de beoordeling ten goede komt.	Niet akkoord
25	Aanbestedingsdocument, Gunningscriteria	Binnen de 3 Gunningscriteria (K1, K2 en K3) stelt u respectievelijk 7, 5 en 4 subvragen. Kunt u per Gunningscriterium aangeven welke subvraag / subvragen voor u de grootste waarde hebben en daarmee het meest van belang zijn?	Conexus verstrekt geen nadere weging per subvraag. De beoordeling vindt plaats overeenkomstig de beoordelingsmethodiek zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken.

26	Programma van Eisen, Eis 61	U geeft aan dat indexatie uitsluitend is toegestaan op de afdrukprijzen. Bent u bereid om hieraan ook de tarieven voor de aan te bieden SaaS Print- en scanmanagement oplossing tot te voegen aangezien de licentiestructuur van deze software ook onderhevig kan zijn aan prijswijzigingen?	Akkoord.
27	Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.3.3.	In de aanbestedingsdocumenten wordt een ISO 27001-certificering vereist, of een gelijkwaardig alternatief. Kan de Aanbesteder bevestigen dat een onafhankelijke SOC 2 Type II assurance-verklaring (die eveneens de effectiviteit van informatiebeveiligingsmaatregelen over een langere periode toetst door een externe auditor) wordt geaccepteerd als een gelijkwaardig bewijsmiddel? Indien dit niet het geval is, kan de Aanbesteder dan concreet en met voorbeelden toelichten wat zij onder 'gelijkwaardig' verstaat om uitsluiting van inschrijvers te voorkomen?	Akkoord.
28	Conceptovereenkomst, Artikel 2	In de conceptovereenkomst is onder de rangorde van documenten opgenomen dat de Overeenkomst (nr. 1) prevaleert boven de Nota's van Inlichtingen (nr. 2). Indien een antwoord of wijziging in de Nota van Inlichtingen leidt tot een aanpassing van de verplichtingen of voorwaarden ten opzichte van de conceptovereenkomst, stemt Aanbesteder er dan mee in dat deze wijzigingen expliciet en integraal worden verwerkt in de definitieve, te ondertekenen Overeenkomst? Dit om te voorkomen dat bepalingen uit de huidige conceptovereenkomst onbedoeld prevaleren boven latere inlichtingen.	Akkoord
29	Programma van Eisen, Eis 50	Staat opdrachtgever open voor een overeenkomst waarin uitgegaan wordt van een voorschot aan afdrukvolume en inschrijver eens per kwartaal of jaar het meer- of minderverbruik afrekent? Er wordt gegarandeerd niet betaald voor afdrukken die niet gemaakt worden. Op deze manier kunnen we het aantal facturen reduceren tot 1 per kwartaal	Niet akkoord
30	PvE Eis 8C:	Binnen onze print- en scanmanagement oplossing wordt een gebruiker wel automatisch gesynchroniseerd, maar niet automatisch verwijderd. Dit is vaak ook niet wenselijk omdat er dan geen enkel traceerbare audit log van de gebruiker terug te vinden is. Onze oplossing zet de gebruiker daarom op non-actief, zodat deze geen gebruik meer kan maken van multifunctionals. Zo waarborgt uw organisatie nog steeds een uitstekende dekking op het gebied van privacy en data protection, terwijl de audit trail van specifieke gebruiker intact blijft. Op non-actief gezette gebruikers kunnen in bulk handmatig worden verwijderd. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Niet akkoord. Conexus vindt het belangrijk dat er niet onnodig gegevens bewaard blijven van medewerkers die niet meer in dienst zijn en wil dit verwijderingsproces daarom graag automatiseren. Zie wel vraag 8 over dit onderwerp.
31	Bijlage 5 ICT infrastructuur:	Opdrachtgever beschrijft hier een scenario waarbij het incidenteel voor kan komen dat er twee gebruikers gelijktijdig zijn ingelogd op één apparaat. Kan Opdrachtgever deze situatie gedetailleerd toelichten zodat Inschrijver kan toetsen op welke wijze de print- en scanmanagementoplossing met uw situatieschets operationeel moet zijn?	De genoemde Windows-werkplekken ondersteunen twee gelijktijdig ingelogde gebruikers. Terwijl de ene medewerker actief werkt, is de sessie van de andere gebruiker vergrendeld maar blijft deze wel op de achtergrond actief. Dit komt bijvoorbeeld voor in een klassetting waarin twee docenten tegelijk zijn ingelogd op een desktop of digibord. De actieve gebruiker kan op dat moment ook gewoon printopdrachten versturen.
32	Algemene Voorwaarden ARIV 2026 artikel 17,3d	"Op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Leverancier beslag wordt gelegd" Het leggen van beslag op vermogen kan volgens Inschrijver geen grond voor beëindiging zijn. Beslag kan immers relatief eenvoudig gelegd worden en kan achteraf ten onrechte gelegd zijn. Bovendien kan zekerheid worden gesteld, waardoor het beslag niet langer kleef. Inschrijver verzoekt u dan ook deze grond voor beëindiging buiten toepassing te verklaren, kunt u hiermee instemmen?	Akkoord.
33	Algemene Voorwaarden ARIV 2026 artikel 26,0	Inschrijver wenst u erop te wijzen dat geheimhouding niet oneindig kan gelden. Daarom stelt inschrijver voor om de geheimhouding tot maximaal 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst tussen partijen te doen gelden. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
34	Algemene Voorwaarden ARIV 2026 artikel 21,2	De opdrachtnemer kan de aanbestedende dienst geen inzage in de verzekeringspolissen en/of bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door het moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan de opdrachtnemer, op verzoek, door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat zij zich genoegzaam verzekerd heeft. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Akkoord.
35	Algemene Voorwaarden ARIV 2026 artikel 21,1	Het is gebruikelijk in de branche dat Opdrachtgever zich verzekerd tegen de gevolgen van schade door o.a. diefstal, beschadiging, brand- en waterschade. Vaak kan dit soort schade gewoon opgenomen worden binnen de inboedelverzekering van Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid dit zelf te verzekeren?	Akkoord.
36	Algemene Voorwaarden ARIV 2026 artikel 21,0	Inschrijver gaat er van uit dat het risico van verlies of beschadiging van de apparatuur bij ter beschikking stelling op gebruiker over gaat en dat u de apparatuur zult verzekeren. Is deze aanname juist?	Akkoord.
37	Algemene Voorwaarden ARIV 2026 artikel 21,0	Het is gebruikelijk in de branche dat Opdrachtgever zich verzekerd tegen de gevolgen van schade door o.a. diefstal, beschadiging, brand- en waterschade. Vaak kan dit soort schade gewoon opgenomen worden binnen de inboedelverzekering van Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid dit zelf te verzekeren?	Akkoord.
38	Algemene Voorwaarden ARIV 2026 artikel 20,0	Het is gebruikelijk in onze branche om de investering voor de aanschaf van de nieuwe apparatuur te financieren via een externe financieringsmaatschappij. Dit gebeurt zodanig dat de verplichtingen tussen Inschrijver en Opdrachtgever niet aangetast worden. Daarnaast zijn er geen consequenties voor Opdrachtgever, aangezien het volgende gedurende de gehele contractperiode van toepassing is en blijft: Inschrijver is aansprakelijk voor alle rechten en verplichtingen uit de overeenkomst; Inschrijver is uw contactpersoon en aanspreekpunt en blijft verantwoordelijk voor de uitvoering van de gehele service-/dienstverlening binnen de overeenkomst. Inschrijver verzorgt de facturatie van de afdrukken en van de huur van de multifunctionals. Gaat opdrachtgever akkoord met de overdracht van de rechtsverhouding tussen Inschrijver en een externe financieringsmaatschappij?	Akkoord.
39	Algemene Voorwaarden ARIV 2026 artikel 17,3	Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken zodat het voor beide partijen geldig is.	Niet akkoord.
40	Algemene Voorwaarden ARIV 2026 artikel 15,2	De aansprakelijkheid die Opdrachtnemer in deze op zich zou moeten nemen omvat tevens indirecte schade. Hiermee zou Opdrachtnemer een onverzekerbaar risico aanvaarden. Kunt u akkoord gaan de schade te beperken tot directe schade, waarbij gevolgschade zoals geleden verliezen, gederfde inkomsten/winsten, verlies en vermindering van data, etc. is uitgesloten. Daarnaast veronderstellen wij dat de aansprakelijkheid pas intreedt, indien een partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en zij na een schriftelijke ingebrekestelling inclusief een redelijke termijn voor nakoming, nog immer in gebreke blijft in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij er sprake is van een fatale termijn. Is deze veronderstelling correct?	Zie vraag 17.
41	Algemene Voorwaarden ARIV 2026 artikel 15,2	Er is hier sprake van te lijden schade. Dit is een zeer ruim begrip en niet te verzekeren. Is Opdrachtgever bereid dit te beperken tot directe schade?	Zie vraag 17.
42	Algemene Voorwaarden ARIV 2026 artikel 15,2	De aansprakelijkheid die Opdrachtnemer in deze op zich zou moeten nemen omvat tevens indirecte schade. Hiermee zou Opdrachtnemer een onverzekerbaar risico aanvaarden. Kunt u akkoord gaan de schade te beperken tot directe schade, waarbij gevolgschade en indirecte schade is uitgesloten?	Zie vraag 17.

43	Algemene Voorwaarden ARIV 2026 artikel 13,0	In deze overeenkomst wordt geen gebruik gemaakt van voorschotten. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat dit artikel niet van toepassing is?	Akkoord.
44	Algemene Voorwaarden ARIV 2026 artikel 12,1	Betaling vindt plaats 30 dagen na ontvangst van de factuur. Dat kan leiden tot onduidelijkheden of discussies. Opdrachtnemer verzoekt de tekst aan te passen naar "30 dagen na factuurdatum". Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Akkoord.
45	Algemene Voorwaarden ARIV 2026 artikel 12,1	Kunt u bevestigen dat nu de factuur elektronisch wordt verzonden, de datum van verzending gelijk staat aan de datum van ontvangst?	Akkoord.
46	Algemene Voorwaarden ARIV 2026 artikel 11,5	Kunt u bevestigen dat verrekening zo veel mogelijk wordt uitgesloten en indien dit noodzakelijk is, in overleg te treden met opdrachtnemer?	Akkoord.
47	Algemene Voorwaarden ARIV 2026 artikel 11,5	Is Opdrachtgever akkoord dat bedragen die Leverancier verschuldigd is aan Opdrachtgever middels een creditnota uitgegeven door Leverancier verrekend worden?	Akkoord.
48	Algemene Voorwaarden ARIV 2026 artikel 10,2	U geeft aan dat de prijzen vast staan. Het is in de branche echter gebruikelijk dat prijsindexering wordt toegepast op basis van het CPI. Bent u hiertoe bereid?	Zie hiervoor artikel 4 van de conceptovereenkomst, wat prevaleert.
49	Algemene Voorwaarden ARIV 2026 artikel 10,1	Kunt u bevestigen dat overeengekomen vervoerkosten exclusief verticaal transport (zoals kraanuur en lifthuur) zijn en - indien van toepassing - voor rekening van huurder komen.	Akkoord, mist verticaal transport met een traploper wel inclusief is.
50	Algemene Voorwaarden ARIV 2026 artikel 10,1	Voor het omruilen, retour nemen, brengen en/of halen van Producten, mogen geen kosten in rekening worden gebracht. Als een foutieve bestelling of bezorging te wijten is aan een fout van ons dan staan wij volledig achter uw uitspraak. Indien het om een abusievelijke fout uwerzijds gaat zijn wij van mening dat de gemaakte kosten (na overleg) niet op ons verhaald kunnen worden maar dat ze voor uw rekening zijn. Wel zullen wij onze volledige medewerking verlenen de gemaakte fout snel en accuraat te herstellen, want ook aan het retourhalen van vracht, al dan niet in combinatie met een levering, zijn kosten verbonden. Kunt u bevestigen dat Inschrijver deze kosten wel in rekening mag brengen?	Akkoord.
51	Algemene Voorwaarden ARIV 2026 artikel 8,2	Bent u bereid deze bepaling voor beide partijen te laten gelden? Partijen verstrekken over en weer (prijs)informatie en hebben dus beide belang bij geheimhouding.	Akkoord.
52	Algemene Voorwaarden ARIV 2026 artikel 6,2	Wij zullen u een aantal contactpersonen toewijzen. Het is echter binnen onze organisatie niet gebruikelijk dat zij Opdrachtnemer kunnen binden, ook niet wanneer dit "slechts" de uitvoering van de overeenkomst betreft. Bent u bereid na de gunning nadere werkafspraken te maken over de wijze waarop de contactpersonen hun partij kunnen binden?	Akkoord.
53	Algemene Voorwaarden ARIV 2026 artikel 5,1	Inschrijver kan vanwege bescherming van haar bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Is Opdrachtgever bereid dit recht te beperken tot keuring na levering?	Akkoord.
54	Algemene Voorwaarden ARIV 2026 artikel 4,3	Inschrijver begrijpt uit uw recht om een kredietgarantie te verlangen dat u een vorm van 'garantie' wenst ter zake het kunnen nakomen van toekomstige (financiële) verplichtingen uit hoofde van de nog te sluiten overeenkomst. Bent u bereid deze bepaling te laten vervallen indien wij u in plaats daarvan een bij de KvK gedeponeerde 403-verklaring verstrekken waarin ons moederbedrijf zich garant stelt?	Akkoord.
55	Algemene Voorwaarden ARIV 2026 artikel 4,3	Een opdrachtnemer kan niet weten wanneer een gebrek aan de apparatuur is ontdekt. Derhalve verzoekt inschrijver om de klachttermijn te wijzigen naar 14 dagen na leverdatum. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Conexus stemt gedeeltelijk in. Conexus zal een geconstateerd gebrek binnen een redelijke termijn na ontdekking melden bij inschrijver.
56	Algemene Voorwaarden ARIV 2026 artikel 3,6	Indien Koper aflevering uitstelt is Leverancier dan gerechtigd de kosten voor opslag door te berekenen?	Akkoord.
57	Algemene Voorwaarden ARIV 2026 artikel 3,4	"Het al dan niet tijdig kunnen opleveren, is afhankelijk van een groot aantal externe factoren waar opdrachtnemer niet altijd invloed op heeft. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer in voorkomend geval dat de te late levering het gevolg is van externe factoren, opdrachtnemer hiervoor niet aansprakelijk wordt gehouden en het verzuim dan niet onmiddellijk intreedt?"	Conexus begrijpt de opmerking, maar acht de overeengekomen termijnen passend. Indien sprake is van aantoonbare overmacht of omstandigheden buiten de invloedssfeer van inschrijver, zal Conexus de situatie per geval beoordelen.
58	Algemene Voorwaarden ARIV 2026 artikel 3,2	Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem bruikbaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande showstoppers (welke ook toerekenbaar aan Opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel Inschrijver begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord.
59	Algemene Voorwaarden ARIV 2026 artikel 3,0	Aangezien na verloop van tijd het voor Inschrijver niet te verifiëren is of schade aan uw eigendommen zoals deuren en vloeren is ontstaan ten gevolge van de aflevering of installatie e.d. verzoeken wij u navolgende bepaling toe te voegen. Bent u hiertoe bereid? Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van de aflevering, installatie of het retourhalen van apparaten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan.	Deels akkoord, binnen een termijn van 3 werkdagen.
60	Overeenkomst Artikel 9	Inschrijver brengt de contracten onder bij een financieringsmaatschappij. Voor opdrachtgever heeft dit geen directe consequenties immers: de opdrachtnemer blijft voldoen aan alle rechten en plichten binnen de overeenkomst, de opdrachtnemer blijft op alle gebieden het aanspreekpunt voor opdrachtgever, de opdrachtnemer verzorgt zelf de facturatie en de incassering, de opdrachtnemer verleent alle service en diensten binnen de overeenkomst, de opdrachtnemer is en blijft aansprakelijk voor alle verplichtingen uit de overeenkomst, de opdrachtnemer is gesprekspartner in gevallen waarin de overeenkomst niet voorziet of wanneer wijzigingen in de overeenkomst nodig zijn. Is opdrachtgever met in achtneming van bovenstaande akkoord dat opdrachtnemer contractoverdracht toepast?	Akkoord.
61	Overeenkomst Artikel 5.1 en artikel 5.2	In artikel 5.1 vraagt u om een uitsplitsing per machine. Inschrijver verzoekt om dit te wijzigen in uitsplitsing per locatie. Per locatie is dan inzichtelijke welke machines er geplaatst zijn. Zo krijgt opdrachtgever van zowel de afdrukken (artikel 5.2) en de huurprijs een overzicht per locatie. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Dat is akkoord. Artikel 5.1. wordt gewijzigd: Opdrachtnemer factureert vooraf per kwartaal de huurprijs, uitgesplitst per BRIN nummer, aan opdrachtgever onder vermelding van datum, periode waarop de factuur betrekking heeft, het geldende BTW-tarief en overige door opdrachtgever gevraagde gegevens.
62	Programma van Eisen – eis 53	Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat na 12 maanden een bijplaatsing ook een jong gebruikte multifunctional is, met dezelfde configuratie zoals initieel uitgevraagd.	Zie vraag 20
63	Programma van Eisen – eis 53	Zoals het hier nu staat omschreven kan opdrachtgever gedurende de looptijd onbeperkt multifunctionals bijplaatsen, waarbij hetzelfde tarief wordt gehanteerd. Dit brengt een risico met zich mee voor inschrijvers. Gaat opdrachtgever ermee akkoord het bijplaatsingsrecht te maximaliseren tot 10% van het initieel aantal geplaatste multifunctionals bij aanvang van de overeenkomst?	Niet akkoord en zie vraag 20.
64	Programma van Eisen – eis 52	Inschrijver verzoekt hieraan toe te voegen dat het de initiële huurwaarde betreft bij aanvang van de overeenkomst. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Akkoord.

		Is de aanname correct dat het gebruikte lettergrootte voor K1 en K2 ook 9 is, zoals benoemd bij K3?	Dat is juist.
65	K1 en K2		
66	Aanbestedingsdocument 3.3.1 geschiktheidseisen	Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat inschrijver, indien gevraagd, het laatste goedgekeurde jaarverslag overlegt?	Akkoord. Indien de meest recente accountantsverklaring nog niet beschikbaar is, volstaat het meest recent vastgestelde en goedgekeurde jaarverslag.
67	Aanbestedingsdocument 3.1 bewijsmiddelen	Inschrijver kan u geen inzage in de verzekeringspolissen en/of bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat namelijk de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door het moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan de inschrijver, op verzoek, door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat zij zich genoegzaam verzekerd heeft. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
68	Aanbestedingsdocument 2.2.2.	Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat inschrijver het getekende prijzenblad in pdf aanlevert?	Akkoord, en graag een ongetekende in Excel.
69	Programma van Eisen – eis 19j	Kan Opdrachtgever voor punt 19j in bijlage 4 Programma van eisen verduidelijken of het volstaat om een boekjesfinisher aan te bieden met een maximale capaciteit van 15 vel, waarvan een boekje gemaakt kan worden, omdat dit een prijstechnisch voordeligere aanbieding oplevert. Of moet het daadwerkelijk de mogelijkheid bieden om tot maximaal 20 vel (o.b.v. 80 grams papier) een boekje te maken? Gaat Opdrachtgever er anders mee akkoord dit als extra optie aan te bieden en deze als extra optie toe te voegen aan het prijzenblad?	De boekjesfinisher dient automatisch te kunnen vouwen en in de rug te nieten, met een gegarandeerde capaciteit van 20 vel (80 g/m ²) per set.
70	PvE. Print- en Scanmanagementsoplossing. Eis 13.	In het Programma van Eisen staat dat een multifunctional gelijktijdig moet kunnen printen en scannen, en dat een gebruiker tijdens een actieve sessie zonder opnieuw in te loggen kan wisselen tussen printen, scannen en kopiëren. Kan de opdrachtgever bevestigen dat deze eis betrekking heeft op standaard scanfunctionaliteit, en dat OCR-verwerking (waarbij de scanopdracht pas na afronding van de printtaak kan worden verwerkt) buiten deze gelijktijdigheidseis valt.	Akkoord.
71	Aansprakelijkheid bedrag.	Bijlage 1 Conceptovereenkomst art. 10; Bijlage 7 ARIV 2026 art. 15. In artikel 10 van de conceptovereenkomst is de aansprakelijkheid beperkt tot EUR 1.000.000 per gebeurtenis en EUR 2.000.000 per jaar. In artikel 15 van de ARIV 2026 is een afwijkende aansprakelijkheidsregeling opgenomen. Bent u bereid om, zoals gebruikelijk in deze branche, de aansprakelijkheid in alle gevallen te limiteren tot maximaal de som van de in de afgelopen 12 maanden onder de overeenkomst gefactureerde bedragen per gebeurtenis en per jaar, met een absoluut maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 1.000.000 per jaar?	Niet akkoord de aansprakelijkheidsregeling zoals opgenomen in artikel 10 van de conceptovereenkomst is leidend en prevaleert boven de ARIV 2026.
72	Aansprakelijkheid soort schade	Bijlage 1 Conceptovereenkomst art. 10; Bijlage 7 ARIV 2026 art. 15: Kunt u bevestigen dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer in alle gevallen beperkt is tot directe schade en dat indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval winstderving, verlies aan data en bedrijfstagnatie, zijn uitgesloten?	Zie vraag 17.
73	Voorrang aansprakelijkheidsregeling (Bijlage 1 Conceptovereenkomst art. 2 en art. 10; Bijlage 7 ARIV 2026 art. 15.)	Kan opdrachtgever bevestigen dat artikel 10 van de conceptovereenkomst voorgaat op artikel 15 van de ARIV 2026, voor zover beide bepalingen van elkaar afwijken?	Ja, zie artikel 2 van de conceptovereenkomst waar de prevalering is opgenomen.
74	POC-boete laten vervallen (Aanbestedingsdocument hoofdstuk 6)	In hoofdstuk 6 is opgenomen dat inschrijver bij een niet-geslaagde POC een direct opeisbare boete van EUR 12.500 exclusief btw verschuldigd is. Opdrachtnemer is van mening dat boetes niet bijdragen aan een goede samenwerking en partnership tussen partijen, terwijl de overeenkomst en het wettelijk stelsel voldoende mogelijkheden bieden om nakoming, ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen. Bent u bereid deze boetebepaling te laten vervallen? De winnende inschrijver heeft immers al veel tijd en dus geld geïnvesteerd om uw aanbesteding te beantwoorden en de PoC te doorlopen.	Niet akkoord.
75	POC-boete alleen bij toerekenbaarheid (Aanbestedingsdocument hoofdstuk 6; Bijlage 5 ICT infrastructuur)	Indien opdrachtgever de boetebepaling handhaaft, kan opdrachtgever dan bevestigen dat de boete uitsluitend verschuldigd is indien objectief en aantoonbaar sprake is van een tekortkoming die volledig aan inschrijver toerekenbaar is, en niet indien de oorzaak ligt in de ICT-infrastructuur, netwerkconfiguratie, afhankelijkheid van Microsoft 365/Entra ID, Cloudwise, testaccounts of door opdrachtgever verstrekte informatie?	Akkoord, zie daarnaast vraag 23.
76	POC-testprotocol (Aanbestedingsdocument hoofdstuk 6)	Kan opdrachtgever voorafgaand aan inschrijving een concreet POC-testprotocol verstrekken, inclusief testscenario's, acceptatiecriteria, testaccounts, verantwoordelijkheden van opdrachtgever, Cloudwise en inschrijver, benodigde netwerkconfiguraties, wijze van vastlegging van bevindingen en procedure bij herstelbare bevindingen?	Het testplan is een uitdraai van het PVE aangevuld met testbare toezeggingen die inschrijver in haar inschrijving doet, al deze onderdelen zullen afzonderlijk getest worden.
77	Beschikbaarheid (PvE, eis 33)	Kunt u deze eis alleen van toepassing laten zijn als de oorzaak eenzelfde storing betreft?	Zie vraag 6.
78	Rapportage (PvE, eis 48)	In plaats van een rapportage kunnen wij u toegang geven tot een dashboard waarin alle gevraagde onderdelen nagenoeg realtime te raadplegen zijn. Is dit ook acceptabel voor Conexus?	Akkoord, indien ook aangewezen externen toegang tot deze omgeving kunnen krijgen.
79	Voorrang aansprakelijkheidsregeling (Bijlage 1 Conceptovereenkomst art. 2 en art. 10; Bijlage 7 ARIV 2026 art. 15)	Kan opdrachtgever bevestigen dat artikel 10 van de conceptovereenkomst voorgaat op artikel 15 van de ARIV 2026, voor zover beide bepalingen van elkaar afwijken?	Zie artikel 2 van de conceptovereenkomst waar de prevalering is opgenomen.
80	Strengere-eisen clause (Bijlage 1 Conceptovereenkomst art. 2)	In artikel 2 staat dat indien op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen aan de bijbehorende diensten worden gesteld, steeds die hogere eisen gelden, tenzij expliciet anders is aangegeven. Kunt u bevestigen dat deze bepaling niet leidt tot cumulatie van tegenstrijdige verplichtingen en dat bij strijdigheid de expliciete rangorde van documenten leidend blijft?	Conexus bevestigt dat bij een eventuele tegenstrijdigheid de rangorde van documenten zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken van toepassing is.
81	Verzekeringscertificaat i.p.v. polis (Aanbestedingsdocument par. 3.1; Bijlage 1 art. 11; ARIV 2026 art. 21)	U geeft aan dat inschrijver een kopie van de verzekeringspolis en/of polissen en premiebetalingsbewijzen moet kunnen overleggen. Het is beleid van inschrijver om geen inzage in volledige verzekeringspolissen te verschaffen, omdat hierin bedrijfsvertrouwelijke informatie is opgenomen. Mag inschrijver volstaan met het op eerste verzoek verstrekken van een verzekeringscertificaat of verzekeringsverklaring, waaruit het verzekerde bedrag en de relevante dekking blijken?	Akkoord.
82	Verzekeringseis versus aansprakelijkheid (Aanbestedingsdocument par. 3.3.1; Bijlage 1 Conceptovereenkomst art. 10)	Kunt u bevestigen dat de verzekeringseis aansluit op de overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking en dat opdrachtgever geen hogere verzekerde bedragen verlangt dan de aansprakelijkheidslimieten die in de overeenkomst worden overeengekomen? Zo nee: waarom niet?	Conexus bevestigt dat de verzekeringseis is bedoeld als minimale dekking. De aansprakelijkheid van inschrijver wordt beheerst door de aansprakelijkheidsregeling zoals opgenomen in de conceptovereenkomst.
83	Overdracht aan financieringsmaatschappij (Bijlage 1 Conceptovereenkomst art. 9)	In de branche van inschrijver is het gebruikelijk om de investering die gepaard gaat met de aanschaf van nieuwe apparatuur te financieren, zonder dat dit de verplichtingen van inschrijver jegens opdrachtgever aantast. Kunt u ermee instemmen dat inschrijver in het kader van de financiering van de apparatuur de rechten, vorderingen en verplichtingen voortvloeiende uit de te sluiten huurovereenkomst mag overdragen aan haar financieringsmaatschappij?	Zie vraag 5.

84	Acceptatie EULA / Service Terms (Aanbestedingsdocument par. 4.6; Bijlage 4 PvE eis 7)	Inschrijver dient in het kader van de dienstverlening software/SaaS aan opdrachtgever te leveren. De softwareproducenten verlangen daarbij dat de gebruiker de toepasselijke End User License Agreement en/of Service Terms accepteert. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden is het inschrijver niet toegestaan de software aan te bieden en is opdrachtgever niet gerechtigd de software te gebruiken. Bent u bereid deze verplichte EULA/Service Terms te accepteren, voor zover deze betrekking hebben op het gebruik van de aangeboden software/SaaS?	Ja, Conexus is bereid de toepasselijke EULA/Service Terms te accepteren, echter uitsluitend onder de volgende voorwaarden: Doelbinding & Uitsluiting: De acceptatie beperkt zich tot wat strikt noodzakelijk is voor het vestigen van het (technische) gebruiksrecht. Bepalingen die eenzijdige prijsverhogingen toestaan, aansprakelijkheid voor Conexus uitbreiden of security-eisen afzwakken, wijzen wij op voorhand af. Rangorde & Vrijwaring: Bij strijdigheid prevaleren de Aanbestedingsstukken te allen tijde. De inschrijver blijft volledig verantwoordelijk voor de eisen uit de aanbesteding en vrijwaart de aanbestedende dienst voor alle nadelige gevolgen of claims van de softwareproducent die voortvloeien uit EULA-afwijkingen. Toepasselijk recht: Ongeacht de EULA is uitsluitend Nederlands recht van toepassing en is de Nederlandse rechter bevoegd.
85	EULA / Service Terms toesturen (Aanbestedingsdocument par. 2.2.2 en par. 4.6; Bijlage 4 PvE eis 7)	Mag inschrijver de toepasselijke EULA/Service Terms bij inschrijving meesturen, zodat opdrachtgever voorafgaand aan gunning of tijdens de verificatiefase kennis kan nemen van deze voorwaarden?	Ja dat is een goed voorstel. Wij verzoeken inschrijvers om de EULA/Service Terms bij de inschrijving mee te sturen. Hierbij gelden onvoorwaardelijk de volgende uitgangspunten: Uitsluitend ter kennisgeving: De documenten worden uitsluitend ter kennisgeving geaccepteerd. De aanbestedende dienst gaat deze voorwaarden voorafgaand aan de gunning of tijdens de verificatiefase niet inhoudelijk toetsen of hierover in onderhandeling. Absolute rangorde: Zoals in de beantwoording van vraag 84 aangegeven, prevaleren de Aanbestedingsstukken (inclusief het Programma van Eisen en de conceptovereenkomst) te allen tijde boven de (meegestuurde) EULA/Service Terms.
86	Tweede vragenronde (Aanbestedingsdocument par. 2.1.7)	Het is gangbaar in deze markt een tweede vragenronde in te stellen. Ook een mooi moment voor de mogelijke inschrijvers om de EULA's die ze hebben, mee te sturen bij de eventuele vragen n.a.v. Nvl 1. Bent u bereid een tweede vragenronde in te stellen? Zo nee, waarom niet?	Conexus ziet geen aanleiding een tweede vragenronde te organiseren. De aanbestedingsprocedure wordt voortgezet conform de planning.
87	Bankgarantie (ARIV 2026 art. 4.3 en art. 13)	De ARIV 2026 geeft opdrachtgever de mogelijkheid een bankgarantie op afroep te verlangen. Een dergelijke verplichting brengt kosten met zich mee voor opdrachtnemer, die in de prijs moeten worden verwerkt. Bent u bereid te bevestigen dat voor deze opdracht geen bankgarantie wordt verlangd?	Akkoord.
88	Auditrechten / externe evaluatie (Aanbestedingsdocument par. 1.2.7; ARIV 2026 art. 12.3)	Kunt u bevestigen dat eventuele audits, controles of evaluaties door opdrachtgever of een externe partij vooraf worden aangekondigd, dat de te gebruiken beoordelingscriteria vooraf kenbaar worden gemaakt, en dat de ingeschakelde derde ten minste dezelfde vertrouwelijkheid in acht neemt als opdrachtgever?	Akkoord.
89	Fatale termijnen en ingebrekestelling (ARIV 2026 art. 3.3; Bijlage 1 Conceptovereenkomst art. 8)	Onder deze overeenkomst vinden meerdere leveringen, installaties, configuraties en afhankelijkheden met opdrachtgever en derden plaats. Het is daarom niet gebruikelijk om lever- of installatietermijnen zonder meer als fatale termijnen aan te merken. Bent u bereid te bevestigen dat bij termijnoverschrijding eerst een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn wordt gegeven voordat verzuim intreedt en opdrachtgever daaruit rechten kan onttelen?	Akkoord.
90	Exitregeling: geen IE/broncode/knowhow (Bijlage 1 Conceptovereenkomst art. 17)	Artikel 17 verplicht opdrachtnemer tot overdracht van relevante gegevens, documentatie, configuraties, licenties, logbestanden en overige informatie. Kunt u bevestigen dat deze verplichting geen overdracht omvat van intellectuele eigendomsrechten, broncode, escrow, leveranciersspecifieke knowhow, interne tooling of bedrijfsvertrouwelijke informatie van opdrachtnemer of diens licentiegevers?	Conexus bevestigt dat de exitverplichtingen uitsluitend zien op gegevens en informatie die noodzakelijk zijn voor een zorgvuldige overgang. Hieronder vallen geen intellectuele eigendomsrechten, broncode, leveranciersspecifieke knowhow, interne tooling of andere bedrijfsvertrouwelijke informatie van inschrijver of diens licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
91	Escrow en broncode (Bijlage 4 PvE eis 7; Bijlage 1 Conceptovereenkomst art. 17)	In het kader van deze opdracht is sprake van standaardsoftware/SaaS en niet van maatwerkprogrammatuur. Kunt u bevestigen dat er geen verplichting bestaat tot het vestigen van escrow of het afgeven van broncode?	Akkoord.
92	10% retourrecht (Bijlage 4 PvE eis 52)	Conexus heeft de mogelijkheid om 10% van de totale huurwaarde van het apparatenpark gedurende de looptijd kosteloos te retourneren. Kunt u toelichten hoe deze 10% wordt berekend: op basis van het aantal apparaten, de initiële huurwaarde, de actuele huurwaarde of de totale contractwaarde? Kunt u bevestigen dat dit retourrecht eenmalig geldt en niet cumulatief gedurende de looptijd kan worden toegepast?	Conexus verduidelijkt dat de 10% wordt berekend op basis van de initiële totale huurwaarde van het apparatenpark. Het retourrecht kan gedurende de looptijd eenmaal worden toegepast en is niet cumulatief.
93	Tussentijdse bijplaatsingen en gelijke einddatum.	Alle apparatuur heeft dezelfde expiratedatum, ook tussentijds bijgeplaatste apparatuur. Kunt u bevestigen dat voor apparatuur die later instroomt, en daardoor een kortere resterende looptijd heeft, een passende pro rata-huurberekening of afzonderlijke looptijdberekening mag worden toegepast? Zie: Bijlage 4 PvE eisen 1, 2 en 53	Zie vraag 20
94	Projectprijs maximaal 3%	In het prijzenblad staat dat voor de volledige installatie, implementatie en projectmanagement een realistisch bedrag moet worden opgegeven met een maximum van 3% van de totale inschrijfsom. Kunt u bevestigen welke werkzaamheden minimaal onder deze projectprijs vallen en welke werkzaamheden als wijziging of meerwerk kunnen worden beschouwd? Kunt u bevestigen dat het maximum van 3% niet betekent dat opdrachtnemer onbeperkt alle projectmatige werkzaamheden moet uitvoeren indien de opdrachtinhoud, planning of afhankelijkheden wijzigen? Zie: Bijlage 3 Prijzenblad onderdeel Projectprijs	Conexus verduidelijkt dat de projectprijs ziet op alle reguliere werkzaamheden die noodzakelijk zijn voor een succesvolle implementatie van de aangeboden oplossing, denk hierbij aan levering, implementatie en het beschikbaar stellen van een Projectmanager. Werkzaamheden die het gevolg zijn van door Conexus gewenste wijzigingen in de opdrachtomvang of planning, of andere niet voorziene aanvullende werkzaamheden, worden in onderling overleg beoordeeld.
95	Cloudwise-verantwoordelijkheden (Bijlage 5 ICT infrastructuur; Bijlage 4 PvE eis 42)	Uit de stukken blijkt dat Cloudwise verantwoordelijk is voor beheer en onderhoud van de netwerkinfrastructuur en voor 1e lijns ondersteuning en triage. Kunt u de verantwoordelijkheidsverdeling tussen Conexus, Cloudwise en opdrachtnemer nader concretiseren voor incidenten, netwerkproblemen, Intune-distributie, Entra ID-koppelingen, TOPdesk/e-mailkoppelingen en POC-testactiviteiten? Kunt u bevestigen dat vertragingen, storingen of POC-bevindingen die worden veroorzaakt door Cloudwise, opdrachtgever of de ICT-omgeving van Conexus niet aan opdrachtnemer worden toegerekend?	Incidenten en netwerkproblemen: Het beheer en onderhoud van de netwerkinfrastructuur is belegd bij Cloudwise. Ook de eerstelijns ondersteuning en triage is ondergebracht bij Cloudwise. Intune-distributie: De werkplekken van Conexus worden beheerd met Microsoft Intune. De opdrachtnemer levert software die gedistribueerd moet worden tijdig aan. Cloudwise verzorgt vervolgens de uitrol naar de apparaten. Entra ID-koppelingen: Met instructies van opdrachtnemer en in afstemming met Conexus voert Cloudwise de vereiste configuratie uit binnen de tenant. De TOPdesk instance wordt door volledig door Cloudwise beheerd. Conexus maakt alleen meldingen. POC-testactiviteiten: De opdrachtnemer installeert de testopstelling. Conexus en Cloudwise zorgen ervoor dat de benodigde netwerkvoorzieningen, koppelingen en werkplekken beschikbaar zijn. Het testen gebeurt door Conexus, waar nodig i.s.m. Cloudwise en onder begeleiding van de opdrachtnemer. Conexus bevestigt dat vertragingen, storingen of POC-bevindingen die aantoonbaar en uitsluitend voortkomen uit niet bekende afwijkingen op de bestaande ICT-omgeving van Conexus, of door het handelen van Cloudwise, niet aan de opdrachtnemer worden toegerekend. Hierbij gaat Conexus uit van een proactieve samenwerking en een gezamenlijke ketenverantwoordelijkheid. Dit houdt in dat de opdrachtnemer tijdig de juiste specificaties aanlevert en actief meedenkt bij eventuele verstoringen in de keten. Om 'pingpongen' tussen partijen te voorkomen, verwachten we dat de opdrachtnemer bij incidenten eerst gedegen vooronderzoek doet vanuit de eigen expertise, alvorens een melding definitief naar te leggen bij Conexus of Cloudwise.

96	Geheimhouding binnen concern (Bijlage 1 Conceptovereenkomst art. 16)	Meerdere mogelijke inschrijvers maken deel uit van een concern en heeft op grond daarvan interne rapportageverplichtingen aan groepsmaatschappijen. Kunt u bevestigen dat het delen van informatie met groepsmaatschappijen, voor zover noodzakelijk voor uitvoering, rapportage, levering, support, financiering of contractbeheer, geen schending van de geheimhoudingsverplichting oplevert, mits die groepsmaatschappijen vertrouwelijkheid in acht nemen?	Akkoord.
97	Garantie bij huur/servicecontract (Bijlage 1 Conceptovereenkomst art. 15; ARIV 2026 art. 4)	De opdracht betreft huur van apparatuur met bijbehorende service- en onderhoudsverplichtingen. Kunt u bevestigen dat eventuele garantieverplichtingen worden gelezen in samenhang met de overeengekomen service- en onderhoudsafspraken en niet leiden tot aanvullende verplichtingen bovenop de overeengekomen SLA/serviceverplichtingen?	Akkoord.
98	Afdruksnelheid: Programma van Eisen, eis 19	Voor type 1 vraagt u een afdruksnelheid uit van 60 PPM. Gaat u ook akkoord met een afdruksnelheid van 55 PPM? Het past uitstekend bij het beoogde volume, zorgt voor lagere huurkosten, lager energieverbruik en de gebruiker heeft nagenoeg de zelfde gebruikservaring.	Zie vraag 9.