

Bijlage 5 ICT infrastructuur

Conexus heeft een op Microsoft 365 gebaseerde cloud-infrastructuur. Accounts worden aangemaakt in AFAS. AFAS is gekoppeld met HelloID en HelloID voert Microsoft Entra ID. Er is geen lokale Active Directory.

Medewerkers werken overwegend op apparaten (laptops, desktops, digiborden) met door Microsoft ondersteunde Windows versies. Deze werkplekken worden beheerd met Microsoft Intune. Hierbij kan het incidenteel voorkomen dat er twee gebruikers gelijktijdig zijn ingelogd op één apparaat. Software die gedistribueerd moet worden op de werkplekken, moet tijdig worden aangeleverd bij automatiseringspartner Cloudwise.

Iedere school heeft vergelijkbare netwerkapparatuur en netwerkinrichting met verschillende VLANs: een VLAN voor apparatuur en vaste apparatuur, een WiFi VLAN voor medewerkers en een gescheiden WiFi VLAN voor leerlingen. Ook het beheer en onderhoud van de netwerkinfrastructuur is belegd bij Cloudwise.

1^e lijns ondersteuning en triage is ook ondergebracht bij Cloudwise. Medewerkers melden issues via een eigen TOPdesk instance (<https://vraaghet.conexus.nu>) waarbij Cloudwise de afhandeling en eventueel verder benodigde opvolging verzorgt.