

Warme Drinkenautomaten Woerden en Oudewater

1e nota van inlichtingen

12-aug-26

ontbrekende nummering	In de nota van inlichtingen breken een aantal nummers. Tenderd telt bij het eerder publiceren van vragen altijd door in nummering en om onduidelijkheid te voorkomen houden we de nummering van Tenderd aan. Omdat we t.a.v. de rectificatie eerder 2 vragen beantwoordt hebben ontbreken die nummers dus in dit overzicht. Daarnaast is er een individuele vraag gesteld, deze hebben we afgewezen en niet beantwoordt. Maar deze telt dan ook mee in de nummering.
-----------------------	---

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
2	Recyclebare verpakkingen(PvE eis 5.2)	U stelt als eis dat al het verpakkingsmateriaal dat in het kader van de opdracht wordt gebruikt, recyclebaar dient te zijn. Bent u bereid deze eis om te zetten naar een wens voor zo duurzaam mogelijke verpakkingen, die bijvoorbeeld kan worden meegewogen onder het gunningscriterium K4 (duurzaamheid)? Voor met name koffiebonen geldt namelijk dat dit in de praktijk moeilijk te realiseren is en aveerchts kan werken, om vier redenen: 1. Voedselveiligheid: Vanuit voedselveiligheid en hygiëne tellen strikte eisen voor de verpakkingen van levensmiddelen, waarbij het risico op kruisbesmetting te allen tijde vermeden moet worden. Het gebruik van gerecycled materiaal brengt risico's met zich mee, zoals de migratie van ongewenste stoffen naar de ingrediënten, waardoor veiligheid, hygiëne en productkwaliteit niet gegarandeerd kunnen worden. 2. Kwaliteitsbehoud: Verpakkingen voor ingrediënten als koffie dienen een uitstekende barrière tegen zuurstof, vocht, licht en geurstoffen te bieden, om de kwaliteit en smaak van het product te borgen. Het gebruik van volledig composteerbare of recyclebare monomaterialen beperkt doorgaans aanzienlijk de noodzakelijke barrière-eigenschappen, waardoor kwaliteitsverlies onvermijdelijk is. Om deze reden zijn koffieverpakkingen van monomateriaal door de noodzakelijke en wettelijk verplichte toevoegingen altijd gecombineerd met een vorm van bescherming (o.a. coating). 3. Duurzaamheid: Volledig recyclebare verpakkingen die concessies doen op kwaliteitsbehoud zijn niet per definitie duurzamer dan niet-recyclebare alternatieven. De koffie zelf heeft een veel grotere voetafdruk dan de verpakking eromheen, dus levert het vanuit duurzaamheidsoogpunt veruit de meeste winst op om de koffie zo goed mogelijk te beschermen en te voorkomen dat deze bederft en wordt weggegooid. Daarom bestaan koffieverpakkingen doorgaans uit meerdere barrièrelagen die de kwaliteit en smaak veel beter beschermen dan één laag (monoplastic), maar die het in de praktijk moeilijk maken de verpakkingen te recyclen. 4. Recyclingsbeperkingen: bedrukkingen en de meerlaagse barrière door o.a. coating die nodig is voor zowel kwaliteitsbehoud als veiligheidsborging (bedrukte lagen mogen niet in direct contact met levensmiddelen) vermoedelijk de recyclingmogelijkheden aanzienlijk. Aangezien er bij de monoverpakkingen van koffie vrijwel altijd een extra beschermlaag aanwezig is, is een volledige recycling vaak technisch gezien onmogelijk door de combinatie van lastig te scheiden materialen. Gezien deze gronden verzoeken wij u om de gestelde eis over volledig recyclebare materialen te laten vallen of, indien gewenst, om te zetten in een wens. Daarmee voorkomt u dat u onbedoeld partijen en eveneens verantwoorde verpakkingoplossingen uitsluit. Gaat u hiermee akkoord?	Producten welke een beperkte houdbaarheid hebben, of de versheid of houdbaarheid niet kunnen garanderen, mogen in een ander verpakkingsmateriaal dan volledig recyclebaar. De wens hierbij is zo duurzaam mogelijk verpakkingsmateriaal. Overige producten dienen in gerecycled verpakkingsmateriaal zitten.
3	Doorlooptijd/Aanbesteding sdocument 3.1)	De tijd tussen de publicatie van de tweede NvI en de indiendatum bedraagt slechts 6,5 werkdagen. Dit maakt het voor inschrijvers lastig om hun aanbiddingen nog aan te passen aan de informatie in de tweede NvI, zeker als het om grote inhoudelijke wijzigingen gaat. Bent u bereid deze termijn groter te maken door de NvI-publicatie naar voren, dan wel de indiendatum naar achteren te verplaatsen?	Nee de planning blijft zoals die nu is. De hoeveelheid vragen is beperkt en de wijzigingen die we doorvoeren miniem. Daarnaast hebben we de antwoorden een week eerder gepubliceerd waardoor u ook meer tijd heeft
4	Definitie storingen (PvE eis 4.1)	U schrijft: "Storingen die de koffiemachine niet belemmeren worden binnen 24 uur verholpen." Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met storingen die de koffiemachine niet belemmeren?	Dat de uitgifte niet belemmerd wordt, maar wel de automaat een storing of ander signaal afgeeft.
5	Totaalprijs beoordeling (Aanbestedingsdocument 6.2)	Wat beschouwt u bij het berekenen van de fictieve inschrijfprijs als de initiële inschrijfsom? Is dat de inschrijfprijs op jaarbasis, de som van de oorspronkelijke contractjaren (4 jaar) of de contractjaren plus verlengingsopties (6 jaar)?	Zie prijzenblad. De fictieve inschrijfsom voor de beoordeling is vier jaar. De maximale totale fictieve korting is hoger dan één jaar. Het is logisch dat de fictieve Inschrijfsom voor vier is.
6	Op- en afschalen(PvE 1.11 en 1.12)	U vraagt van de opdrachtnemer een flexibele opstelling rondom het uitbreiden of afschalen van het aantal koffiemachines. Gaat u ermee akkoord om voor het kosteloos afschalen en opschalen van machines een maximum af te spreken van 15% van de machines per jaar? Dit is gebruikelijk in de markt.	Opdrachtgever bedoelt dat binnen het bestaande contract het aantal koffiemachines zowel op- als afgeschaald moet kunnen worden. Het verschuldigde bedrag wordt bepaald op basis van het aantal geplaatste machines, inclusief operatie, op het betreffende moment.

7	Indirecte schade (Algemene inkoopvoorwaarden artikel 18.2)	In uw algemene voorwaarden stelt u de opdrachtnemer aansprakelijk voor alle kosten en schade die het gevolg zijn van tekortkomingen in de nakoming van diens verplichtingen. Gaat u ermee akkoord de aansprakelijkheid voor de opdrachtnemer te beperken tot de directe schade die voortvloeit uit de gebeurtenis in kwestie, en dus de eventuele indirecte gevolgschade uit te sluiten? Dit is gebruikelijk in de markt.	In artikel 18.3 is reeds een beperking van aansprakelijkheid opgenomen. De gemeente acht de huidige formulering, mede gelet op de aard van de opdracht en het belang van een correcte uitvoering daarvan, passend en proportioneel.
8	Weging smaaktest (Aanbestedingsdocument 2.8 en 6.2.1)	U geeft aan dat de smaaktest 75.000 euro korting oplevert op de fictieve inschrijfprijs. Klopt het dat de partij met de hoogste score in de smaaktest de volledige 75.000 euro korting krijgt en de tweede partij 0 euro? Daarmee is de kans immers het grootst dat de medewerkers de koffie krijgen die zij bij de smaaktest het lekkerst vonden.	In de offerte uitvraag is deze toelichting niet duidelijk. Bij de smaaktest vindt de beoordeling plaats op twee aanbieders. De hoogste score krijgt 100% = 75.000 euro fictieve korting en de tweede hoogste score krijgt 60% van 75.000 euro als fictieve korting.
9	Kpi storingen (Aanbestedingsdocument 2.7)	U stelt als kpi voor dat storingen binnen acht uur verholpen dienen te worden. Deze oplossnelheid is relatief uitgebreid in de markt, waardoor partijen genoodzaakt zullen zijn u een geavanceerd serviceconcept aan te bieden. Dat gaat met hogere kosten gepaard. Gaat u, om scherpere aanbiedingen te kunnen ontvangen, ook akkoord met de volgende kpi: "Storingen worden bij 95% van de meldingen in 10 uur of minder opgelost"?	Nee. Zie 2.1.2 in de offerte uitvraag bij gewenste situatie. Deze acht uur geldt voor de operatie en eerstelijnsstoringen. Deze worden door de operatie op locatie uitgevoerd, welke al aanwezig is. Opdrachtgever stelt dat een geavanceerd serviceconcept niet aan de orde is.
10	Servicetijden (Aanbestedingsdocument 2.7)	Bij de kpi van 97% beschikbaarheid stelt u voor deze te berekenen over een tijdsspanne van 7:00 tot 19:00. Standaard wordt dit soort kpi's berekend over kantooruren tussen 8:00 en 17:00. De uren die u voorstelt, zouden daarom vereisen dat inschrijvers een concept voor avondservice aanbieden, wat vanzelfsprekend met hogere kosten gepaard gaat. Gaat u ook akkoord met het meten van de beschikbaarheid tussen 8:00 en 17:00, zodat u scherpere aanbiedingen kunt ontvangen?	Nee. Het dagvenster waarin medewerkers op kantoor mogen werken is van 6.00-23.30 uur. Opdrachtgever heeft op basis van dit dagvenster al een beperking gezet in de kpi.
11	Indexatie ingrediënten (Aanbestedingsdocument 2.5.2)	U geeft aan dat de opdrachtnemer de prijzen jaarlijks mag indexeren volgens de CPI. De afgelopen jaren is helaas gebleken dat de CPI wat betreft de ingrediënten (koffie, thee en cacao) een gebrekkige maatstaf is voor de daadwerkelijke prijsontwikkeling. Het hanteren van een index die beter aansluit bij de daadwerkelijke ontwikkeling maakt dat u sterker kunt profiteren van toekomstige prijsdalingen, en kan meer partijen ertoe bewegen zich in te schrijven. Wij stellen voor om de ingrediëntenkosten te indexeren op de daarbij behorende producentenprijsindexen van het CBS: -Koffie: indexatie op basis van (PPI); index 2021=100, categorie "10831 Thee en koffie" -Thee: op basis van CBS Producentenprijzen (PPI); index 2021=100 categorie "10831 Thee en koffie" -Cacao: op basis van CBS Producentenprijzen (PPI); index 2021=100 "PPI 1082 Cacao, chocolade en suikerwerk" Gaat u akkoord met dit voorstel?	Opdrachtgever is van mening dat de CPI een evenwichtige index vormt voor de prijsontwikkeling binnen deze overeenkomst. De PPI weerspiegelt voornamelijk de prijsontwikkeling aan de productenzijde en kan sterker fluctueren als gevolg van grondstof- en productiekosten. Gezien de aard van de overeenkomst en het belang van een objectieve, stabiele en voor alle Inschrijvers een gelijke indexeringsmethodiek blijft de CPI gehandhaafd. Daarnaast is de CPI een veel gebruikte indexering bij facilitaire en operationele contacten.
12	Suikersticks grammage (Prijzenblad cel A29)	In het prijzenblad (cel A29) geeft u aan dat de suikersticks 5 gram per stuk moeten bedragen. Gaat u ook akkoord met sticks van 4 gram?	Op de losse verstrekkingen, regel 29 t/m 34 van de prijslijst, mag maximaal 25% worden afgeweken qua grammage. Wij vragen u bij afwijking dit op te nemen in de kolom naam/merk/omschrijving. Bij een afwijking van meer dan 25% leggen wij uw inschrijving terzijde en komt u niet voor gunning in aanmerking.
13	Onderhoudskosten (Prijzenblad rij 10)	In het prijzenblad vraagt u een maandelijks prijs voor onderhoud en operatie uit. Kunt u bevestigen dat de inschrijver hier alleen de kosten dient in te vullen voor het technisch onderhoud dat door de opdrachtnemer zelf uitgevoerd wordt, en dus niet voor de schoonmaak- en operatiewerkzaamheden die door Ferm Werk worden uitgevoerd?	Nee. Dit is een all-inclusief bedrag voor machines én operatiekosten. Opdrachtgever heeft één contractpartij, dit is de winnende inschrijver.
14	Vorm van melktopping (PvE eis 3.4)	U vraagt melk in stickvorm. Gaat u ook akkoord met melk in cups?	Nee. Opdrachtgever wil geen cups. Alleen melk in poedervorm in sticks.
15	Vorm zoetjes (PvE eis 3.4)	U vraagt zoetjes in stickvorm. Gaat u ook akkoord met zoetjes in de vorm van individuele scheurzakjes?	Akkoord. Zolang dit een in een individuele verpakking wordt aangeboden.
16	Aantal blends (PvE eis 3.2)	In het Programma van Eisen vraagt u drie blends uit, waarvan er uiteindelijk één zal worden gebruikt. In het prijzenblad is op dit moment ruimte om twee blends in te vullen (rij 15 en 16). Kunt u in het prijzenblad ruimte opnemen voor de derde blend?	Dit is een abusievelijke fout. Er worden twee blends uitgevraagd. Het prijzenblad is correct.
17	Kannenfunctie (PvE eis 2.11)	U eist dat de automatentypen C en D beschikken over een kannenfunctie. Bij machines met verse bonen is deze functie niet standaard. Dat komt doordat een bonenmachine elke kop afzonderlijk vers zet. Voor een hele kan moet dat proces meerdere keren worden herhaald, wat veel tijd (5-10 minuten) in beslag neemt en de kwaliteit van de koffie niet ten goede komt. Een kannenfunctie op een bonenmachine is dus in de regel een suboptimale oplossing. Daar komt bij dat een kannenfunctie in combinatie met verse melk technisch erg moeilijk te realiseren is. Dat komt doordat de gangbare boilercapaciteit op bonenmachines niet toereikend is om genoeg heet water te leveren voor kannen én het opschuimen van verse melk. Door deze technische beperking zullen veel partijen niet kunnen inschrijven vanwege de geëiste combinatie van kannen en verse melk. Bent u bereid de eis voor een kannenfunctie te laten vallen of om te zetten in een wens, zodat meer partijen u een aanbod kunnen doen?	Nee. De kannenfunctie is noodzakelijk bij de genoemde locaties. De kannenfunctie hoeft alleen bij zwarte koffie, niet met verse melk. En de eis in het PvE staat dat een zetbeurt maximaal 40 seconden mag duren. Wanneer er een kannenfunctie met respectievelijk vijf kopjes worden gevuld, bedraagt dit 200 seconden.
18	Koud water (Aanbestedingsdocument 2.6, PvE eis 2.7)	In de aanbestedingsleidraad noemt u koud water als optioneel onderdeel van het drankenassortiment. In het Programma van Eisen staat het optionele karakter niet expliciet aangegeven. Kunt u bevestigen dat u koud water als optionele wens uitvraagt?	Dat klopt. Koud water is een wens in de automaat, geen eis. Hiervoor worden ook geen extra punten toegekend.
19	Onderzetkasten	Bij de schouw bleek dat een aantal machines op onderzetkasten staat. Wilt u met de nieuwe machines ook nieuwe onderzetkasten geleverd krijgen? Zo ja, kunt u het prijzenblad daarop aanpassen? Zo nee, kunt u de afmetingen van de huidige onderzetkasten doorgeven?	Ja, de onderzetkasten moeten ook geleverd worden door inschrijver. Het betreft in totaal vier onderzetkasten (1x gemeentehuis en 3x stadserf). Opdrachtgever gaat er vanuit dat de onderzetkasten omniel worden aangeboden gedurende de contractperiode.
20	Afmetingen (PvE eis 1.5 en 1.14)	U noemt dat de voorzieningen en automaten moeten passen in de pantry's en beschikbare uitsparingen. Kunt u de relevante afmetingen hiervan bekendmaken?	Maximale maatvoering pantry's, type A en B: breedte 78 cm, diepte 71 cm, hoogte 165 cm. Type C komt op een onderkast. Voor type D is de maximale maatvoering: breedte 58 cm, diepte 59 cm, hoogte 150 cm.

23	2.4 raamovereenkomst	2.4 Raamovereenkomst en looptijd Prijstelling bij mogelijke verlenging Kunt u toelichten hoe inschrijvers in hun aanbieding rekening dienen te houden met een mogelijke verlenging van de overeenkomst met twee jaar, terwijl deze verlenging op het moment van inschrijving nog niet definitief is? Dient de aanbidding uitsluitend gebaseerd te worden op de initiële contractduur van vier jaar, of verwacht u dat inschrijvers bij hun prijsstelling al rekening houden met de mogelijke verlengingsperiode van twee jaar? Indien dit laatste het geval is, verzoeken wij u toe te lichten op welke wijze deze mogelijke verlenging in de aanbidding dient te worden verwerkt.	Opdrachtgever wenst een prijsopgave voor een contractduur van vier jaar. De verlenging zal op basis van dezelfde voorwaarden en condities zijn
24	2.8 Proefopstelling/smaaktest	2.8 Proef opstelling / smaaktest Specificatie van smaakvoorkeuren en consumptiewensen Kunnen de gewenste smaakvoorkeuren en consumptiewensen ten aanzien van koffie en overige dranken voorafgaand aan de inschrijving worden gespecificeerd? Wij ontvangen daarbij graag inzicht in onder andere de gewenste sterkte/intensiteit, hoeveelheden/volumes en eventuele andere relevante voorkeuren of gebruikspatronen.	Nee , de smaakvoorkeuren en consumptiewensen worden tijdens de smaaktest vastgesteld en beoordeeld. Omdat sprake is van een open inloop, kunnen de benodigde hoeveelheden en volumes vooraf niet worden bepaald.
25	PVE productassortiment	Opdrachtgever stelt als eis koud water uit de koffiemachine. Is opdrachtgever zich ervan bewust dat er onder alle koffieautomaten dan ruimte beschikbaar moet zijn voor de koeler? Of is het ook een optie om losse waterkoelers te plaatsen naast de koffieautomaten? wanneer er geen ruimte onder de koffieautomaat beschikbaar is?	In de aanbestedingsdocumenten wordt koud water als wens omschreven, terwijl dit in het Programma van Eisen ten onrechte als eis is opgenomen. Dit dient te worden gelezen als een wens en niet als een eis. De huidige automaten beschikken reeds over een voorziening voor het verstrekken van gekoeld water, met koeler. Het plaatsen van losse waterkoelers behoort niet tot de mogelijkheden.
26	PVE onderdeel 7: bijzondere uitvoeringsvoorwaarden	aanbestedende partij geeft aan dat 2% van de inschrijfsom als SROI verplichting moet worden gerealiseerd. Zitten deze kosten al verwerkt in de kosten naar Fermwerk? Of zijn dit additionele kosten. kunt u dit aub duidelijk omschrijven d.m.v. een rekenvoorbeeld?	Er is geen additionele sroi verplichting buiten de eis van samenwerking met Fermwerk om. M.a.w. de 2% die geëist wordt, vult u automatisch in door Fermwerk in te zetten.
27	Prijzenblad regel 10	aanbestedende partij geeft aan dat het plafondbedrag van de aanbesteding verhoogd is naar € 130.000,00. in deze 130.000,00 zitten ook de kosten voor operatie via Fermwerk. we kunnen/ mogen vooraf niet afstemmen met Fermwerk. Kunt u daarom aangeven wat het bedrag is waar opdrachtnemer rekening mee moet houden in de calculatie? Kortom welke kosten worden jaarlijks vanuit Fermwerk doorbelast naar opdrachtnemer?	De inzet van Ferm Werk is afhankelijk van de behoefte van de inschrijver. Het uurtarief voor inzet van FermWerk voor de operatie bedraagt € 20,67 per uur. Voor nadere informatie over de mogelijkheden en inzet van FermWerk kunt u vanaf 2 september contact opnemen via Johanneke Sipsma 06-39837727. Het is aan inschrijver om te bepalen welke inzet en welk aantal uren voor de operatie noodzakelijk is om de opdracht goed uit te voeren. Uitgangspunt van de aanbesteding is dat de operatie door FermWerk wordt uitgevoerd, onder contract, verantwoordelijkheid, regie en aansturing van Opdrachtnemer. Indien dit voor specifieke werkzaamheden redelijkerwijs niet mogelijk of doelmatig is (zoals groot onderhoud), sluit de aanbesteding niet uit dat Opdrachtnemer deze werkzaamheden (deels) zelf uitvoert. Onder operatie wordt verstaan het dagelijks onderhoud, het bijvullen en bestellen en schoonmaken van de automaten. Het benodigde aantal uren is mede afhankelijk van de door inschrijver aangeboden oplossing, waaronder het type en aantal automaten en het daarbij behorende onderhouds- en schoonmaakregime. Aanbestedende dienst schrijft daarom geen aantal uren voor; inschrijver dient hiervoor zelf een inschatting te maken.
28	Contractvorm: bruikleen of huur - Aanbestedingsdocument § 2.5.1 Prijs en § 2.6 Opdrachtschrijving.	In het Aanbestedingsdocument wordt gesproken over het in bruikleen leveren van de automaten tegen een all-in prijs. In het prijzenblad wordt echter gesproken over huurkosten. Kan de Aanbestedende dienst verduidelijken welke contractvorm wordt bedoeld? Mag de Inschrijver uitgaan van maandelijkse huurkosten voor de automaten, gecombineerd met een all-in serviceprijs?	Bruikleen dient te worden gelezen als huurkosten. Ja de inschrijver mag uitgaan van maandelijkse huurkosten. De operating-/onderhoudskosten moeten apart vermeld worden, zoals in het prijzenblad benoemd. Met all-in wordt bedoeld alle belastingen en/of andere heffingen zoals vermeld in het aanbestedingsdocument.
29	Afmetingen pantry's en uitsparingen - Bijlage 7 Programma van Eisen, Onderdeel 1 Algemeen, eis 5.	In het Programma van Eisen staat dat de koffieautomaten passend moeten zijn in de bestaande pantry's en in de daarvoor bestemde uitsparingen. Kan de Aanbestedende dienst per locatie de beschikbare maximale afmetingen — breedte, diepte en hoogte — van de keukenbladen en uitsparingen verstrekken?	Zie beantwoording vraag 20.
30	Chocoladefunctie overige automaten - Referentie: Bijlage 7 Programma van Eisen, Onderdeel 2 Functionele eisen koffieautomaten, eisen 7, 8 en 12.	In het Programma van Eisen staat dat alleen koffieautomaat type C verplicht chocoladeproducten moet aanbieden. Tegelijkertijd heeft de Aanbestedende dienst de voorkeur voor één uniform machinemodel. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat voor de automaten van type A, B en D hetzelfde machinemodel mag worden aangeboden wanneer dit model standaard over een chocoladefunctie beschikt? Indien chocolade bij deze automaten niet gewenst is, mag deze functie dan worden uitgeschakeld of niet worden gevuld?	Ja, hetzelfde model mag aangeboden worden, maar mag afwijken. In het Programma van Eisen is dit als voorkeur beschreven.
31	Berekeningsgrondslag SROI - Referentie: Aanbestedingsdocument § 5.3.1 Social Return en Bijlage 7, Onderdeel 7 Bijzondere uitvoeringsvoorwaarden, eis 1.	Kan de Aanbestedende dienst verduidelijken over welke financiële grondslag de SROI-verplichting van 2% wordt berekend? Wordt uitgegaan van de totale inschrijfsom of van de daadwerkelijk gefactureerde omzet, exclusief btw?	Zie beantwoording vraag 26.

32	Bestaande SROI-medewerkers bij een onderaannemer - Referentie: Bijlage 5 Werkwijze en spelregels Social Return 2020, onderdeel Kaders invulling social return.	Wanneer een onderaannemer PSO-ladder trede 3 is en al medewerkers uit de SROI-doelgroep in dienst heeft, kan de inzet van deze medewerkers binnen deze opdracht worden meegerekend als SROI-Invulling? Zo ja, onder welke voorwaarden en gedurende welke periode? Of komen alleen medewerkers in aanmerking die maximaal zes maanden vóór gunning of na gunning in dienst zijn genomen?	Zie beantwoording vraag 26.
33	Samenwerking tussen FermWerk en een full-service dienstverlener -- Referentie: Aanbestedingsdocument § 2.6 Opdrachtschrijving en § 6.2.1, K2 Samenwerking FermWerk.	Uit het Aanbestedingsdocument begrijpen wij dat medewerkers van FermWerk de dagelijkse operatie en eerstelijns werkzaamheden uitvoeren onder verantwoordelijkheid en aansturing van de Opdrachtnemer. Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat deze werkzaamheden mogen worden uitgevoerd in samenwerking met een full-service dienstverlener? FermWerk voert daarbij de dagelijkse operatie en passende eerstelijns taken uit. De full-service dienstverlener verzorgt de opleiding, begeleiding, werkleiding, achtervang en het tweedelijns onderhoud. Wordt met deze taakverdeling voldaan aan de eisen, wanneer de verantwoordelijkheden en werkprocessen duidelijk worden vastgelegd?	In de nota van inlichtingen doen wij geen inhoudelijke beoordelingen. Elke inschrijver is zelf verantwoordelijk om te voldoen aan de eisen. Als u denkt aan de eisen te kunnen voldoen met een full service dienstverlener, dan is het aan u om dit aan te tonen middels uw inschrijving. Ferm werk zorgt verder voor de dagelijkse aansturing van hun medewerkers omdat ze dit combineren met de catering en schoonmaak die ze ook op locatie verzorgen.
34	Achtervang bij onvoldoende capaciteit van FermWerk -- Referentie: Aanbestedingsdocument § 2.6 Opdrachtschrijving, § 2.7 Kritische prestatie-indicatoren en § 6.2.1, K2 Samenwerking FermWerk.	Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat bij tijdelijke afwezigheid of onvoldoende beschikbare capaciteit bij FermWerk, de full-service dienstverlener de noodzakelijke operatie- en eerstelijns werkzaamheden tijdelijk mag overnemen? Dit om de continuïteit en beschikbaarheid van de automaten te waarborgen. Zo ja, aan welke voorwaarden moet deze tijdelijke vervanging voldoen?	Ferm werk is verantwoordelijk voor het organiseren van vervanging in voorkomende gevallen, het is wel uw verantwoordelijkheid om dit contractueel vast te leggen en contractmanagement hierop uit te voeren.
35	Onderkasten	Er worden tafelmodellen uitgevraagd. Dient Inschrijver ook onderkasten te leveren ter vervanging van de bestaande onderkasten en zo ja, hoeveel onderkasten en kan het prijzenblad hierop worden aangepast?	Ja, de onderzetkasten moeten ook geleverd worden door Inschrijver. Het betreft in totaal vier onderzetkasten (1x gemeentehuis en 3x stadserf) waarvan één een maximale maatvoering moet hebben van breedte 60cm, diepte 66 cm. Opdrachtgever gaat er vanuit dat de onderzetkasten om niet worden aangeboden gedurende de contractperiode.
36	Koudwaterfunctie	Optioneel is de koud waterfunctie wenselijk. Mag Inschrijver hiervoor een koudwaterunit aanbieden en waar kunnen we de prijs voor deze optie noteren?	Nee, de koudwaterfunctie mag uitsluitend worden aangeboden via de automaat en niet als separate unit. Zie ook beantwoording vraag 25.
37	Scope	Eis 11 "Ook moet het mogelijk zijn om per locatie het aantal automaten te wijzigen en daarbij het aantal automaten te reduceren of uit te breiden". Met welk percentage dient Inschrijver rekening te houden in het geval van reductie?	Nee, wij kunnen geen vast percentage voor reductie afgeven. De behoefte kan gedurende de contractperiode variëren en is afhankelijk van organisatorische ontwikkelingen, wijzigingen in bezetting en het gebruik van locaties.
38	Gunnen op waarde	Er kan een fictieve korting worden behaald van 300.000 euro. Het plafondbedrag is 130.000 euro. Dit resulteert in een minprijs. Hoe gaat Opdrachtgever hiermee om? 6.2 Leidraad, p.23.	Het plafondbedrag is op jaarbasis. De fictieve korting wordt berekend over de hele initiele looptijd van 4 jaar, die ook onderaan de prijslijst als inschrijfprijs geldt.
39	Aansprakelijkheid	5.2.1, p.19 Leidraad: Als Inschrijver moet u voldoende verzekerd zijn voor de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsrisico's die houden met de uitvoering van de Opdracht. Mogen wij ervan uitgaan, dat dit alleen een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering betreft?	Nee u dient ook een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te hebben.
40	Operatie	2.6, p.9 Leidraad: Mag Inschrijver de frequentie van de full-operatie (dagelijkse service) naar eigen inzicht bepalen?	Ja, in afstemming met Ferm Werk, onder de voorwaarde dat u verder aan alle eisen uit de aanbestedingsdocumenten blijft voldoen.
41	Looptijd	2.4, p.8 Leidraad: De Opdracht betreft een Raamovereenkomst met een initiële looptijd van 01-01-2027 t/m 31-12-2030 met een eenzijdige optie voor Opdrachtgever tot verlenging van 2 jaar. De meeste koffieautomaten gaan tenminste 8 jaar mee (i.p.v. 6 jaar). Gelet op de investering en de duurzaamheid van de machine, stelt Inschrijver voor om de looptijd van de overeenkomst te wijzigen naar 6 jaar met een optie tot verlenging van 1 maal 2 jaar. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Nee, de benoemde looptijd en verlenging blijft gehandhaafd.