



Defensie Materieel Organisatie
Ministerie van Defensie

Request for Information

Inkooptool

25-09-2014

Colofon

Ministerie van Defensie
Defensie Materieel Organisatie
JIVC
Inkoop
Herculeslaan 1
3584 AB Utrecht

Contactpersoon Z.Arman
EU.aanbestedingen.IVENT@mindef.nl

Opdrachtgever DMO

Intellectueel eigendom

Het intellectueel eigendom van dit document ligt bij de Staat der Nederlanden, Ministerie van Defensie, DMO/JIVC/DC-Inkoop. Het is uitsluitend toegestaan dit document te kopiëren en te verstrekken voor eigen gebruik. Het verstrekken van dit document aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Defensie is niet toegestaan. Op haar beurt zal Defensie de door de U verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

Inhoud

Colofon	2
Intellectueel eigendom	3
1 Inleiding	5
1.1 Doel RFI Inkooptool	5
1.2 Planning	6
1.3 Voorbehouden	6
2 Instructies voor beantwoording	7
2.1 Eisen aan de beantwoording	7
3 Huidige situatie	8
3.1 Huidige staat	8
4 Gewenste situatie	9
5 Tot slot	11
Bijlage: Antwoordformulier	12

1 Inleiding

Dit document is een Request For Information (RFI) van het Ministerie van Defensie. DMO is het bedrijfsonderdeel van het Ministerie van Defensie, dat de Krijgsmacht voorziet van het materieel en de informatievoorziening die zij nodig heeft om de haar opgedragen taken uit te voeren.

Met dit document consulteert DMO de markt om de omvang van de leveranciersmarkt vast te stellen. Daarnaast wordt door middel van dit document inzicht verkregen ten aanzien van de mogelijkheden die u als leverancier kunt bieden om invulling te geven aan de functionaliteiten die DMO wil realiseren met de inzet van een Inkooptool.

Het is niet de bedoeling dat u op dit moment al een gedetailleerde aanbieding maakt. Het is belangrijk dat u basale doch voldoende informatie verstrekt over de bijdrage die u kunt leveren aan de dienstverlening, zodat JIVC zich een goed beeld kan vormen over de mogelijkheden en beperkingen. De vraag naar gedetailleerde informatie volgt als een aanbestedingsprocedure wordt gestart.

1.1 Doel RFI Inkooptool

Deze RFI heeft tot doel vast te stellen of er een concrete leveranciersmarkt is die kan voorzien in de behoefte van Defensie. De focus van het project ligt in eerste instantie bij het ondersteunen van aanbestedingen. Hierbij is het belangrijk te onderkennen dat naast de "Aanbestedingswet" ook de "Aanbestedingswet op Defensie- en Veiligheidsgebied" van toepassing is voor het Ministerie van Defensie.

Deze informatie is voor DMO randvoorwaardelijk voor het vaststellen van een toepasselijke verwervingsstrategie ten aanzien van de voorliggende behoefte.

Indien uit de resultaten van de RFI blijkt dat Europees aanbesteden van deze behoefte noodzakelijk is, worden partijen die reageren op deze RFI bij een Europese Aanbesteding niet bevoor- of benadeeld. Alle partijen beschikken bij de start van de eventuele Europese Aanbesteding over dezelfde informatie. Informatie die (commercieel) vertrouwelijk is, wordt niet opgenomen in de aanbestedingsstukken.

NB. Partijen zullen door het Ministerie van Defensie niet afzonderlijk op de hoogte worden gesteld van de (eventuele) Europese aanbesteding: de Europese aanbesteding zal op de daartoe wettelijk voorgeschreven wijze worden gepubliceerd.

1.2 Planning

De planning van deze RFI is als volgt:

	Datum	Taak	Resultaat
Fase 1	25-09-2014	Publiceren RFI	RFI (dit document)
Fase 2	03-10-2014	Sluitingsdatum voor het stellen van vragen om 12:00	Vragen van respondenten ontvangen door defensie
Fase 3	09-10-2014	Beantwoording vragen naar aanleiding van de RFI door geïnteresseerden	Antwoorden bekend stellen aan respondenten
Fase 4	17-10-2014	Uiterste inleverdatum reactie op de RFI om 12:00	Antwoordformulier van respondent ontvangen

1.3 Voorbehouden

Defensie hanteert een tweetal voorbehouden. Indien u wenst mee te werken aan deze RFI dient u in te stemmen met deze voorbehouden:

Voorbehoud 1.3.a Defensie vergoedt op geen enkele wijze kosten verbonden aan beantwoording van deze RFI of daaraan gerelateerde activiteiten.

Voorbehoud 1.3.b Defensie houdt zich het recht voor om geen vervolg te geven aan deze RFI of afhankelijk van de uitkomst van deze RFI een bij de vastgestelde leveranciersmarkt passende verwervingsstrategie te kiezen.

2 Instructies voor beantwoording

Omwille van een efficiënte tijdsbesteding vraagt DMO u om een compacte beschrijving van uw mogelijkheden ten aanzien van de beoogde leveringen en diensten. We willen u dringend verzoeken om informatie die niet direct de kern van de oplossing raakt, niet in het hoofddocument te verwerken maar als bijlage op te nemen.

Voor het aanleveren van de gevraagde informatie vragen wij u gebruik te maken van het bijgevoegde vragen- en antwoordformulier. Hierin staan de vragen opgesomd die u in de tekst van deze RFI vindt. De nummering van de vragen is gebaseerd op het nummer van de betreffende paragraaf gevolgd door een volletter.

2.1 Eisen aan de beantwoording

U dient duidelijk de naam en adresgegevens van alle betrokken personen die optreden als vertegenwoordiger van uw organisatie aan te geven. De communicatie vindt **uitsluitend plaats via e-mail**.

Uiterlijk [17-10 -2014 om 12:00](#) dient uw reactie door Defensie ontvangen te zijn. De elektronische documenten dienen leesbaar te zijn met de Microsoft Office 2007 suite of als PDF of als ODF te worden aangeleverd.

De beantwoording van deze RFI kan worden verzonden naar het volgende E-mailadres:

EU.Aanbestedingen.JIVC@mindef.nl

Uw E-mail dient gericht te zijn aan de JIVC contactpersoon de mevrouw Z. Arman.

3 Huidige situatie

Voor het bepalen van uw mogelijkheden ten aanzien van de door ons gestelde eisen heeft u informatie nodig over de huidige situatie en de eisen en wensen die DMO heeft ten aanzien van de gewenste situatie.

3.1 Huidige staat

Op dit moment worden de inkoopcentra van het Ministerie van Defensie niet volledig door IV ondersteund in hun werkzaamheden. Voor operationele inkoop wordt gebruik gemaakt van SAP, echter voor tactische inkoop is er onvoldoende ondersteuning. Ook kan op dit moment onvoldoende gebruik gemaakt worden van nieuwe ontwikkelingen als digitaal werken, flexibel en mobiel werken (op verschillende werkplekken), hergebruik van informatie, uniforme manier van werken en worden diverse tools gebruikt om management informatie voor verwerving te krijgen. Onder tactische inkoop wordt verstaan het specificeren, selecteren en contracteren van opdrachten.

De focus van het project ligt in eerste instantie bij het ondersteunen van aanbestedingen. Hierbij is het belangrijk te onderkennen dat naast de "Aanbestedingswet" ook de "Aanbestedingswet op Defensie- en Veiligheidsgebied" van toepassing is voor het Ministerie van Defensie.

Bij het aanbesteden conform de AW en ADV gaat het om de volgende procedures:

1. openbare procedure (Niet in de ADV)
2. niet-openbare procedure
3. Aanvullende bestellingen procedure van de concurrentiegerichte dialoog
4. onderhandelingsprocedure met aankondiging
5. onderhandelingsprocedure zonder aankondiging
6. concessieovereenkomst voor openbare werken (Niet in de ADV)
7. procedure van een prijsvraag (Niet in de ADV)

Naast bovenstaande aanbestedingen conform de aanbestedingswetten, gaat het tevens om meervoudige en enkelvoudige onderhandse aanbestedingen.

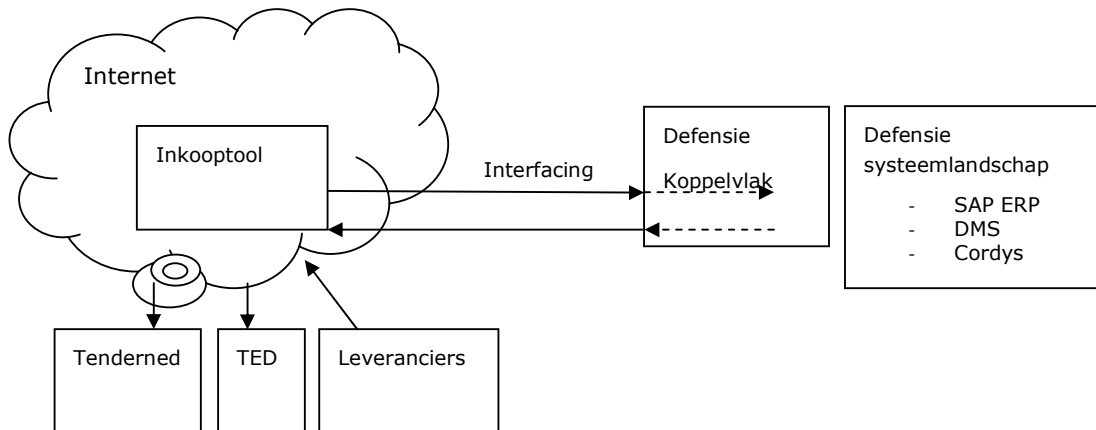
Het betreft een inkooporganisatie, bestaande uit 5 inkoopcentra met in totaal ongeveer 400 inkoopmedewerkers, waarvan er maximaal 20 inkoopdossiers zullen aanleggen. Daarnaast zijn er diverse gebruikers die inzage in de dossiers moeten krijgen in verband met toezicht en verantwoording. De omvang van het aantal inkopen waarbij een verwervingsplan gemaakt wordt is ongeveer 3000 trajecten per jaar. Als echter kleinere opdrachten (onder de €50.000) en bijzondere verwervingsdossiers (zoals marktverkenningen, minicompetities, afroepen, MOU's, FMS-contracten, bruikleenovereenkomsten, etc.) meegeteld worden gaat het om een veelvoud hiervan.

4 Gewenste situatie

Ter ondersteuning van het inkoopproces wordt gezocht naar een applicatie die ervoor zorgt dat de inkoop afdelingen digitaal kunnen werken en met leveranciers kunnen communiceren. Met deze middelen moet het tactische inkoopproces ondersteund worden. Daarnaast moet door het verbinden van applicaties (integratie) een eenduidige werklust zichtbaar zijn en moeten de werkprocessen versimpeld worden.

Het Defensie Koppelvlak biedt de mogelijkheid voor informatiesystemen (intern en extern Defensie) om op een betrouwbare gestandaardiseerde manier gegevens uit te wisselen. Het draagt daarbij zorg voor de routing van berichten, tijdelijke opslag en de bewerking van berichten in formaten zodat deze door de applicatiesystemen verwerkt kunnen worden. Het koppelvlak levert ook functionaliteit waarmee het mogelijk is dat applicaties webservices aanbieden en afnemen. Het Defensie Koppelvlak is geaccrediteerd voor gegevens t/m Departementaal vertrouwelijk en alle merkingen.

Globaal ziet het er schematisch als volgt uit:



Op dit moment is het ministerie van defensie de eisen en wensen met betrekking tot de inkooptool aan het opstellen. In dit kader zijn een aantal vragen gerezen met betrekking tot inkooptools die in de markt beschikbaar zijn.

Het gaat om de volgende vragen met betrekking tot de applicatie/tool:

1. Van de inkooptool wordt verwacht dat deze minimaal zowel de "Aanbestedingswet 2012 (AW)" als de "Aanbestedingswet Defensie en Veiligheid (ADV)" ondersteunt. Moet de ondersteuning voor de AW en de ADV door Defensie gebouwd of ingericht worden of doet de leverancier dit? Zelfde vraag voor optredende wijzigingen in de regelgeving?
2. In hoeverre is de tool webbased en/of "cloud" ready?
3. Welke open standaarden, zoals html5, zijn gebruikt bij de realisatie van de tool? Welke browsers worden hierdoor ondersteund en welke niet?
4. In hoeverre is de tool te ontsluiten via mobile devices?
5. In welke mate is de tool service gericht en kan Defensie op basis van een Service Oriented Architectuur zijn back-end systemen zoals bv. SAP ERP, integreren met de inkooptool? Welke protocollen, zoals bv. SOAP, worden ondersteund om connectie te maken tussen de tool en de back-end systemen van Defensie.

6. Kan Defensie de tool ontsluiten met een eigen User Interface (UI)?
7. Hoe (onder welke voorwaarden) kan Defensie informatie uit het systeem extraheren naar een eigen data warehouse?
8. Kan Defensie taken voor medewerkers, die uitgevoerd moeten worden met o.a. de inkooptool, (via SOAPs) weergeven en behandelen en/of goedkeuren in eigen systemen? Ondersteund de tool webservices, waarbij een derde applicatie gebruikt wordt voor het beheer van de taken van een werknemer.
9. Is het mogelijk een extern document management systeem (DMS) te integreren met de inkooptool? Waarbij:
 - a. het DMS zich in defensielandschap bevindt;
 - b. documenten in het DMS van defensie worden opgeslagen;
 - c. documenten met een service call uit het DMS van defensie opgehaald kunnen worden, in feite is in het inkooptool alleen een link naar het document zichtbaar.
 - d. documenten die in de inkooptool geupload worden, fysiek opgeslagen worden in het DMS van Defensie.
10. Hoe wordt Identity Access Management ondersteund? Welke protocollen worden ondersteund? SAML (2.0)?
11. Hoe wordt Single Sign-On ondersteund? Welke protocollen worden ondersteund?
12. Op basis van welke ((inter-)nationale) eisen wordt de data in de tool beveiligd?
13. Op basis van welke ((inter-)nationale) eisen wordt geborgd dat de inhoud van kluis niet vroegtijdig bekeken kan worden?
14. Waar wordt de data (en zijn back-up's) opgeslagen? Komen data en documenten van Defensie buiten Nederland en/of buiten Europa te staan?
15. Welke mogelijke licentievormen zijn er? Kunt u een prijsindicatie geven voor budgettaire doeleinden.
16. Welke externe koppelingen worden door de tool geboden? Denk met name aan Tendered, TED en SAP ERP. En welke dataobjecten worden met deze interfaces geïntegreerd?

5 Tot slot

De auteurs van deze RFI hebben geprobeerd om u met dit document voldoende informatie te verschaffen over de wensen van Defensie. Mocht u echter nog vragen hebben of onvolkomenheden constateren dan verzoeken wij u vriendelijk per e-mail contact op te nemen met Z.Arman

EU.Aanbestedingen.JIVC@mindef.nl

Wij wijzen u er op dat acquisitie activiteiten naar aanleiding van deze RFI niet op prijs worden gesteld.

Schriftelijke vragen welke vóór [03 -10 -2014 om 12.00 uur](#) per e-mail zijn ontvangen, worden op [09-10 -2014](#) geanonimiseerd beantwoord en worden verzonden naar alle partijen die de RFI hebben opgevraagd.

Tot slot willen we u namens Defensie bij voorbaat hartelijk danken voor de inspanning die u gaat leveren bij het beantwoorden van onze vragen.

Bijlage: Antwoordformulier

Vraag	Antwoord
Algemene vragen over de uw bedrijf	
Vraag A.1 <i>Wat is de naam van het bedrijf?</i>	
Vraag A.2 <i>Indien het bedrijf een dochteronderneming is, wat is de naam van de moedermaatschappij?</i>	
Vraag A.3 <i>Wat zijn de adressen van het bedrijf?</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Hoofdkantoor.</i> • <i>Lokale vestigingen in Nederland.</i> 	
Vraag A.4 <i>Wie is/zijn degene(n) die verantwoordelijk is/zijn voor de beantwoording van deze RFI?</i>	
Vraag A.5 <i>Wat zijn de contact gegevens van de verantwoordelijke(n):</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Telefoon</i> • <i>Fax</i> • <i>Email</i> 	
Vraag A.6 <i>Beschrijf a.u.b. relevante partnerships met andere bedrijven.</i>	
Vraag A.7 <i>Verwacht u binnen afzienbare tijd te maken te krijgen met fusies of overnames? Zo ja, heeft dit invloed op uw portfolio?</i>	

Vragen met betrekking tot de behoefte	Antwoord
1. Van de inkooptool wordt verwacht dat deze minimaal zowel de "Aanbestedingswet 2012 (AW)" als de "Aanbestedingswet Defensie en Veiligheid (ADV)" ondersteunt. Moet de ondersteuning voor de AW en de ADV door Defensie gebouwd of ingericht worden of doet de leverancier dit? Zelfde vraag voor optredende wijzigingen in de regelgeving?	
2. In hoeverre is de tool webbased en/of "cloud" ready?	
3. Welke open standaarden, zoals html5, zijn gebruikt bij de realisatie van de tool? Welke browsers worden hierdoor ondersteund en welke niet?	
4. In hoeverre is de tool te ontsluiten via mobile devices?	
5. In welke mate is de tool service gericht en kan Defensie op basis van een Service Oriented Architectuur zijn back-end systemen zoals bv. SAP ERP, integreren met de inkooptool? Welke protocollen, zoals bv. SOAP, worden ondersteund om connectie te maken tussen de tool en de back-end systemen van Defensie.	
6. Kan Defensie de tool ontsluiten met een eigen User Interface (UI)?	
7. Hoe (onder welke voorwaarden) kan Defensie informatie uit het systeem extraheren naar een eigen data warehouse?	
8. Kan Defensie taken voor medewerkers, die uitgevoerd moeten worden met o.a. de inkooptool, (via SOAPs) weergeven en behandelen en/of goedkeuren in eigen systemen? Ondersteund de tool webservice, waarbij een derde applicatie gebruikt wordt voor het beheer van de taken van een werknemer.	

Vragen met betrekking tot de behoefte	Antwoord
<p>9. Is het mogelijk een extern document management systeem (DMS) te integreren met de inkooptool? Waarbij:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. het DMS zich in defensielandschap bevindt; b. documenten in het DMS van defensie worden opgeslagen; c. documenten met een service call uit het DMS van defensie opgehaald kunnen worden, in feite is in het inkooptool alleen een link naar het document zichtbaar. d. documenten die in de inkooptool geupload worden, fysiek opgeslagen worden in het DMS van Defensie. 	
<p>10. Hoe wordt Identity Access Management ondersteund? Welke protocollen worden ondersteund? SAML (2.0)?</p>	
<p>11. Hoe wordt Single Sign-On ondersteund? Welke protocollen worden ondersteund?</p>	
<p>12. Op basis van welke ((inter-)nationale) eisen wordt de data in de tool beveiligd?</p>	
<p>13. Op basis van welke ((inter-)nationale) eisen wordt geborgd dat de inhoud van kluis niet vroegtijdig bekeken kan worden?</p>	
<p>14. Waar wordt de data (en zijn back-up's) opgeslagen? Komen data en documenten van Defensie buiten Nederland en/of buiten Europa te staan?</p>	
<p>15. Welke mogelijke licentievormen zijn er? Kunt u een prijsindicatie geven voor budgettaire doeleinden.</p>	
<p>16. Welke externe koppelingen worden door de tool geboden? Denk met name aan Tendered, TED en SAP ERP. En welke dataobjecten worden met deze interfaces geïntegreerd?</p>	