



Gemeente Raalte

Het leveren van een 12 - 15 tons mobiele graafmachine

Inhoud:

Programma van eisen

03 Raalte Programma van Eisen.xlsx

Programma van Eisen	
Algemene eisen	
E-01	De levering betreft een hydraulische mobiele graafmachine, die wordt ingezet voor het alle voorkomende werkzaamheden binnen het verzorgingsgebied van de gemeente Raalte. Het betreft onder andere machinaal heggen knippen, plantvakken maaien, sloten hekkelen met de maikorf, stobben rooien enzovoort. De mobiele graafmachine moet toegelaten zijn voor werken op afgesloten terrein en voor het werken en rijden op de openbare weg.
E-02	De mobiele graafmachine (inclusief uitrustingsstukken) dient BMWT gekeurd te zijn en wordt geleverd met een kraanboek voor een mobiele graafmachine.
E-03	De mobiele graafmachine (inclusief verwisselbare uitrustingsstukken) voldoet aan de richtlijn 2006/42/EG (Machine richtlijn), dan wel Machineverordening (EU) 2023/1230, voor zover van toepassing. De mobiele graafmachine wordt voorzien van een CE markering van overeenstemming, met de daarbij behorende 'EG Verklaring van overeenstemming betreffende machines (IIA-verklaring)' De mobiele graafmachine is voorzien van een Nederlandstalige gebruiksaanwijzing en veiligheids- en onderhoudsvorschriften.
E-04	Voor aflevering van de mobiele graafmachine dient de "hoofdaannemer" zorg te dragen voor goedkeuring van de Rijksdienst Wegverkeer [RDW] en voor de juiste tenaamstelling in overleg met de opdrachtgever. De mobiele graafmachine wordt afgeleverd met gemonteerde kentekenplaat.
E-05	De mobiele graafmachine voldoet aan alle Nederlandse en Europese wettelijke voorschriften en normen die gelden ten tijde van de aflevering.
E-06	De mobiele graafmachine moet voldoen aan de wettelijke eisen en regelgeving voor gebruik en transport/rijden op de openbare weg.
E-07	Alle bedieningsorganen zijn voorzien van duidelijke opschriften in de Nederlandse taal of duidelijk herkenbare symbolen.
E-08	Bij een combinatie van aanbieders is er één hoofdaannemer verantwoordelijk voor het goed functioneren van de complete mobiele graafmachine. De hoofdaannemer is en blijft te allen tijde aanspreekpunt voor de opdrachtgever.
E-09	De mobiele graafmachine dient bedrijfsklaar en vrij van bestickering en zonder enige vorm van reclame te worden geleverd, uitgezonderd merknaam en type aanduiding. De mobiele graafmachine behoudt de standaard kleur af fabriek.
E-10	De aandrijving dient plaats te vinden op alle wielen (4x4).
E-11	De aandrijfassen zijn onderhoudsarm.
E-12	De mobiele graafmachine is uitgerust met een batterij hoofdschakelaar.
E-13	De mobiele graafmachine wordt afgeleverd met een complete set boordgereedschap voor dagelijks en wekelijks onderhoud, zowel aan de mobiele graafmachine als aan de mee te leveren uitwisselstukken (machines).

03 Raalte Programma van Eisen.xlsx

Programma van Eisen	
E-14	<p>De bediening van het giekstelsel en uitrustingsstukken vindt plaats via een zogenaamde joy-stickbesturing en dient eenvoudig door één persoon uit gevoerd te kunnen worden. Voor de bediening wordt proportionele hydraulieksturing toegepast.</p> <p>De besturing van de mobiele graafmachine vindt plaats door middel van een stuur met stuurknop.</p> <p>Tevens is het mogelijk de mobiele graafmachine te besturen via de joystickbediening. De besturing vindt plaats middels de roller in de joystick. Het systeem is voorzien van een automatische overrule, wanneer het stuurwiel wordt gebruikt.</p>
E-15	<p>Het rijden van de mobiele graafmachine kan plaatsvinden middels twee manieren:</p> <ul style="list-style-type: none"> - middels het rijpedaal - middels een FNR schakelaar in de handel (joystick).
E-16	De mobiele graafmachine is voorzien van een automatische graafrem.
E-17	<p>De mobiele graafmachine heeft LED werkverlichting, die buiten de andere verlichting om, per set van 2, in- en uitgeschakeld kunnen worden:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 werklampen achterop cabine; - 2 werklampen op de hoofdgiek, links en rechts; - 2 werklampen bovenop de cabine, naar voren gericht. <p>Plaats in overleg met opdrachtgever.</p>
E-18	<p>De mobiele graafmachine is voorzien van een centraal vetsmeersysteem (bij voorkeur SKF/Groeneveld of minimaal gelijkwaardig) voor alle smeerpunten op de bovenwagen van de mobiele graafmachine tot en met de connectomaat, vet type 2. Indien het vetniveau te laag is, dient hiervoor een indicatie d.m.v. een lamp (of direct zichtbaar in het hoofdscherm van de monitor) op het dashboard in de cabine gegeven te worden.</p> <p>De smeerpunten van de onderwagen, zijn voor de machinist goed toegankelijk.</p>
Drijflijn	
E-19	De mobiele graafmachine is uitgerust met een dieselmotor met een vermogen van minimaal 75 kW volgens ISO 14396.
E-20	De motor is geschikt voor toepassing van dieselbrandstof conform NEN-EN 590 en HVO-brandstof (HVO-100) op basis van NEN-EN 15940 (zonder beperkingen).
E-21	De te leveren mobiele graafmachine voldoet tenminste aan de emissie-eisen van EU Stage V (vlg. EU verordening 167/2013/EU en verordening 2016/1628 EU). Schoner is wenselijk.
E-22	De toegepaste voorzieningen voor het voldoen aan de emissie-eisen zijn geschikt voor de werkzaamheden, die met de mobiele graafmachine uitgevoerd worden. Inschrijver neemt alle kosten, die voortvloeien uit het niet juist functioneren van de emissiebeperkende voorzieningen bij inzet van de machine bij de opdrachtgever, voor haar rekening.
E-23	De mobiele graafmachine heeft een minimale rij snelheid van 30 km/h op de weg.

03 Raalte Programma van Eisen.xlsx

Programma van Eisen	
E-24	De mobiele graafmachine is uitgerust met enkellucht banden, op zowel de vooras als de achteras. De banden zijn diagonaal banden van het merk NOKIAN (of gelijkwaardig) in de maatvoering 600/40 R22,5 of gelijkwaardig. De banden worden geleverd compleet met bijbehorende velg. (4 stuks).
E-25	De mobiele graafmachine wordt voorzien van een reservewiel. Het reservewiel, bestaande uit velg en band, conform eis E-24, wordt los bij de mobiele graafmachine meegeleverd.
E-26	De mobiele graafmachine is voorzien van besturing op beide assen, waarbij de keuze gemaakt kan worden tussen 2 wiel besturing, 4 wielbesturing en hondengang. De besturing is omschakelbaar tussen 'vooruit' en 'achteruit' rijden.
E-27	De mobiele graafmachine is op de vooras en achteras, over ieder wiel, voorzien van een meesturend spatbord. De spatborden moeten de wielen in de breedte afdekken. De spatborden moeten beloopbaar zijn door de machinist.
Gewicht	
E-28	De totale massa van de geleverde uitvoering met inbegrip van de snelwissel zonder accessoires bedraagt bedrijfsklaar minimaal 12 ton en maximaal 15,0 ton.
Uitrusting	
E-29	De onderwagen is voorzien van gereedschapskisten. Eén gemonteerd aan de linkerkant (cabine-zijde) en één gemonteerd aan de rechterkant. De kist aan de linkerkant is voorzien van een lade. De materiaalkeuze en de afmetingen voor de gereedschapskist beschrijft inschrijver in de leveringsomvang.
E-30	De onderwagen van de mobiele graafmachine is uitgerust met een parallel schuifblad. Het schuifblad bestaat of uit één geheel of uit 2 gelijke delen.
E-31	De mobiele graafmachine is voorzien van een aanhangwagenkoppeling. De aanhangwagenkoppeling is geplaatst aan de zijde van het parallel schuifblad en mag geïntegreerd zijn met het schuifblad.
E-32	In de nabijheid van de aanhangwagenkoppeling is een 24V, 13 polige aansluiting voorzien, voor de aansturing van de aanhangwagen. Een verloop van 13 naar 7 polige aansluiting wordt meegeleverd.
E-33	In de nabijheid van de aanhangwagenkoppeling is een enkelwerkend half duims hydraulisch ventiel gemonteerd. Het ventiel dient voor het aansturen van een kippende aanhangwagen. Wanneer het ventiel niet wordt gebruikt is het ventiel 100% drukloos.
E-34	De aanhangwagenkoppeling is geschikt voor het trekken van een aanhangwagen met een DIN koppeling (oog). De aanhangwagen heeft een maximaal gewicht van 5.000 kg.
E-35	De maximale breedte van de totale mobiele graafmachine, in de transportstand, bedraagt 2.550 mm, exclusief spiegels.
E-36	De mobiele graafmachine is uitgerust met een hydraulische verstelgiek (knikgiek) en een rechte lepelsteel. Het draaipunt van de mast bevindt zich naast de cabine.
E-37	De reikwijdte (vlucht) van de mobiele graafmachine, gemeten vanuit het hart van de draaikrans tot scharnierpunt lepelsteel, op maaiveldhoogte, bedraagt minimaal 6,8 meter. Bij opdrachtverstrekking vindt afstemming met de opdrachtgever plaats. De reikwijdte (vlucht) van de mobiele graafmachine wordt gerealiseerd door de 2 delige knikgiek in combinatie met een lepelsteel.

03 Raalte Programma van Eisen.xlsx

Programma van Eisen	
E-38	De mobiele graafmachine wordt uitgerust met een draai-kantelstuk, verwisselbaar (snel wissel systeem) gemonteerd aan de lepelsteel. Het draai-kantelstuk is bij voorkeur van het merk Engcon (of vergelijkbaar). Het draai-kantelstuk kan onbepaald roteren en heeft een kantelhoek van 45° zowel naar links als naar rechts.
E-39	Het draai-kantelstuk is voorzien van een Oil Quick systeem, voor het aansluiten van de hydraulische functies ten behoeve van de verwisselbare uitrustingsstukken.
E-40	Alle hydraulische functies, voor de bediening van het draai-kantelstuk en het aangekoppelde verwisselbare uitrustingsstuk, zijn tegelijkertijd te bedienen.
E-41	In verband met de voeding van de verschillende verwisselbare uitrustingsstukken levert de hydrauliekpomp een minimaal debiet van 190 liter / minuut bij een druk van 200 bar.
E-42	Het draai-kantelstuk is voorzien van een afneembare grijper cassette, bij voorkeur van het merk Engcon (of gelijkwaardig).
E-43	De mobiele graafmachine is uitgerust, met een S50 of een S60 of gelijkwaardig hydraulisch snelwisselsysteem onder het draai-kantelstuk. Met gelijkwaardig wordt bedoeld, dat er uitwisselbaarheid is met S50 of S60 verwisselbare uitrustingsstukken.
E-44	Het S50 of S60 hydraulisch snelwisselsysteem is uitgevoerd met een geïntegreerde hijshaak. De hijshaak is aan de linkerzijde (machinist zijde) geplaatst. De capaciteit van de hijshaak bedraagt minimaal 2 ton. De hijshaak wordt geleverd met een certificaat en is vermeld in het mobiele graafmachineboek.
E-45	De hefhoogte is minimaal 6,0 meter, gemeten vanaf het maaiveld, tot eindscharnierpunt lepelsteel.
E-46	De mobiele graafmachine is voorzien van giekvering.
E-47	De mobiele graafmachine is voorzien van een drukloze retour. Deze aansluiting is benodigd voor de goede werking van een bosklepel machine en een maaidek met mulch functie.
E-48	De mobiele graafmachine is voorzien van hydraulische uitrustingen aan de lepelsteel met, naast de functies voor snelwissel en kantelrotator met gripper, voldoende aanvullende hydraulische functies om multifunctionele aanbouwwerktuigen gelijktijdig en volwaardig te bedienen. De extra hydrauliek is geschikt voor het aandrijven en verstellen van onder meer een sorteergrijper, maaikorf, stobbenfrees of gelijkwaardige hydraulisch aangedreven uitrustingsstukken, en is uitgevoerd met snelkoppelingen aan de lepelsteel. Het te leveren debiet en druk is afgestemd op de toegepaste uitrustingsstukken. De functies zijn afzonderlijk en proportioneel bedienbaar vanuit de cabine.
E-49	Hydraulische leidingen en slangen zijn weggewerkt of beschermd.
E-50	De hydrauliekcilinders van de hoofdgiek en de lepelsteel zijn uitgerust met slangbreukbeveiligingsventielen.
E-51	De hydrauliekcilinders van de hoofdgiek en de lepelsteel zijn uitgerust met eindslagdemping.
E-52	De stabiliteit van de mobiele graafmachine, waarbij het schuifblad niet is afgestempeld, gestrekte giek en lepelsteel, snelwissel en maaikorf met een lege bak, dient gewaarborgd te zijn bij 360o werkbereik. Inschrijver toont dit aan via een berekening, conform ISO 10567, toe te voegen achter onderdeel XX van de inschrijving. Het gebruik van een eventueel uitschuifbaar contragewicht en/of demontabele wielgewichten is niet toegestaan.

03 Raalte Programma van Eisen.xlsx

Programma van Eisen	
Actieraam	
E-53	De mobiele graafmachine is voorzien van een demontabel actieraam, gemonteerd op het schuifblad, in onderstaande configuratie: Breedte actieraam: 1600 mm Hoogte actieraam: 1000 mm Voorzien van 2 lampen boven en 2 lampen onder Voorzien van diagonale rood / wit klasse III folie Het actieraam is voorzien van links het bord D02-LO en rechts het bord F05 met een zwarte achtergrond Het actieraam is elektrisch in- en uitklapbaar Het actieraam is vanuit de cabine te bedienen. De exacte uitvoering en wijze van montage, wordt na gunning in goed overleg tussen inschrijver en opdrachtgever besproken.
Slootbak	
E-54	De mobiele graafmachine wordt geleverd met een slootbak, met een breedte van minimaal 1.600 mm en een inhoud van minimaal 0,50 m ³ .
E-55	De slootbak is uitwisselbaar met het S50 of S60 snelwisselsysteem.
Puinbak	
E-56	De mobiele graafmachine wordt geleverd met een puinbak met een onderlasmes, met een breedte van minimaal 1.200 mm en een inhoud van minimaal 0,48 m ³ . De definitieve grootte van de puinbak, wordt na gunning in goed overleg tussen inschrijver en opdrachtgever afgestemd.
E-57	De puinbak is uitwisselbaar met het S50 of S60 snelwisselsysteem.
Sleuvenbak	
E-58	De mobiele graafmachine wordt geleverd met een sleuvenbak, met een vast mes, met een breedte van minimaal 400 mm en een inhoud van minimaal 0,25 m ³ .
E-59	De sleuvenbak is uitwisselbaar met het S50 of S60 snelwisselsysteem.
Meters bak	
E-60	De mobiele graafmachine wordt geleverd met een meters bak, met een vast mes, met een breedte van 1.000 mm en een inhoud van minimaal 0,6 m ³ .
E-61	De meters bak is uitwisselbaar met het S50 of S60 snelwisselsysteem.
Lepelbord - palletvork	
E-62	De mobiele graafmachine wordt geleverd met een lepelbord. Het lepelbord heeft een breedte van 1.250 mm. De palletlepels hebben een lengte van minimaal 1.500 mm, gemeten vanaf voorzijde verticaal deel van de lepel tot en met het einde van het horizontaal deel van de lepel.
E-63	De palletvork is uitwisselbaar met het S60 snelwisselsysteem.

03 Raalte Programma van Eisen.xlsx

Programma van Eisen	
Cabine	
E-64	De mobiele graafmachine is uitgerust met een cabine, die voldoet aan de laatste FOPS, niveau 2. De mobiele graafmachine is uitgerust met een Roll Over Protection System (ROPS) volgens: DIN/ISO 3471/SAE 1040C.
E-65	De cabine is uitgevoerd met een voorruit uit 1 geheel of een 2 delige ruit, waarbij het bovenste gedeelte open kan.
E-66	De buitenspiegels zijn inklapbaar en elektrisch verwarmd.
E-67	De cabine is uitgerust met ruitenwisser op de voorruit.
E-68	De cabine is uitgerust met een ruitenwisser op het onderste gedeelte van de voorruit.
E-69	De cabine is uitgerust met een regelbare verwarming met mogelijkheden voor het ontwasemen van de ruiten.
E-70	De mobiele graafmachine is uitgerust met airconditioning met pollenfilter af fabriek.
E-71	De cabine is voorzien van een achteruitkijkspiegel.
E-72	De cabine is voorzien van minimaal 2 USB aansluitingen. Eén USB aansluiting is gezekerd met minimaal 3,5A voor het opladen van een tablet.
E-73	Het geluidsniveau in de cabine mag niet hoger zijn dan 75 dB(A) conform ISO 6396 (L _{pA}).
E-74	Het omgevingsgeluid van de mobiele graafmachine is kleiner dan 100 dB(A) volgens EC 2000/14/EG (LWA).
E-75	De joystick bediening is uitgerust met een systeem, waarbij adaptief de motor naar stationair toerental gaat als de joysticks worden losgelaten en de motor met een verhoogd toerental gaat draaien als de joysticks worden vastgepakt.
E-76	De joystickbediening beweegt met de stoel mee en zijn voorzien van een proportionele bediening.
E-77	De cabine is voorzien van een rijpedaal voor het rijden met de mobiele graafmachine. Het rijpedaal is voorzien van een cruise control functie, waarbij de rijnsnelheid traploos instelbaar is, zowel in het terrein als op de weg. De joystick voor het rijden is voorzien van een FNR schakelaar.
E-78	De cabine is voorzien van een radio met bluetooth, automute, MP3, DAB ⁺ , USB aansluiting en voorzien van minimaal twee speakers. Via bluetooth kunnen minimaal 2 autonome mobiele telefoons worden herkend en bediend. De radio is uitgerust met zowel Apple CarPlay als Android auto connectie.
E-79	De mobiele graafmachine is voorzien van een 360° camerasysteem. Het bijbehorende beeldscherm wordt op een goed zichtbare plaats voor de machinist gemonteerd.
E-80	Opdrachtgever levert een bestaande mobilfoon aan inschrijver aan. Inschrijver monteert de mobilfoon. Inschrijver levert en monteert een nieuwe antenne op het cabinedak. De mobilfoon is te bedienen via de joystick van de mobiele graafmachine.
E-81	De stoel van de machinist is luchtgeveerd, meervoudig verstelbaar (minimaal in de lengte, hellingshoek rugleuning, en in de hoogte), en instelbaar op het gewicht (60-150kg) en lengte (160-200 cm) van de machinist. De stoel heeft een uitschakelbare elektrische stoelverwarming.
E-82	De stoel is uitgerust met een verstelbare hoofdsteun.
E-83	Het stuurwiel is verstelbaar, in hoek en afstand tot de machinist.
E-84	In de cabine is een zonnenscherm of een rolgordijn gemonteerd voor de voorruit en voor het dakraam.
E-85	De cabine is voorzien van zonwerend glas.

03 Raalte Programma van Eisen.xlsx

Programma van Eisen	
E-86	De cabine is uitgerust met ontstoorde flitsers in de dakrand van de cabine, geschakeld via een separate schakelaar. Plaatsbepaling wordt na gunning in overleg tussen inschrijver en opdrachtgever bepaald.
E-87	Alle deuren, afdekluisen en kisten kunnen afgesloten worden met een universele en uniforme sleutel.
E-88	De mobiele graafmachine dient te worden geleverd met 3 sets van 2 sleutels. Deze sleutels passen zowel op deur van de cabine als op de kisten en het contactslot.
E-89	Achterop de cabine is een kentekenplaathouder met verlichting gemonteerd.
E-90	De cabine is voorzien van een treeplank met klompsteun.
Veiligheid, gezondheid en milieu	
E-91	Bij het starten of afzetten van de motor kan geen enkel systeem van de mobiele graafmachine en uitrustingsstukken bij geen enkele bedieningsstand in beweging komen.
E-92	De cabine is uitgerust met veiligheidsglas in de voorruit.
E-93	Het motorcompartiment is voorzien van binnenverlichting.
E-94	De mobiele graafmachine is voorzien van een ergonomische en veilige op- en afstap voor de machinist.
E-95	De mobiele graafmachine is voorzien van load-sensing hydrauliek om het brandstofverbruik zoveel mogelijk te beperken.
E-96	De mobiele graafmachine is voorzien van een externe brandstof aanzuig voorziening voor het vullen van de dieseltank in het veld.
Onderhouds aspecten	
E-97	De mobiele graafmachine dient voorzien te zijn van een bedrijfsurenteller, direct eenvoudig uitleesbaar in cabine.
E-98	Het dagelijks en wekelijks onderhoud dient door de machinist eenvoudig en snel te kunnen worden uitgevoerd aan de hand van een geplastificeerde checklist (2 stuks).
E-99	Bij de mobiele graafmachine moeten 2 stuks gebruikershandleidingen geleverd worden in de Nederlandse taal.
E-100	Alle onderhoudsbeurten incl. benodigde onderdelen en oliën van de mobiele graafmachine, tot en met 500 uur, zijn voor rekening van de opdrachtnemer.
Voortgang en rapportage	
E-101	Vanaf het moment van de feitelijke bestelling dient er met onderstaande frequentie een voortgangsrapportage te worden verzonden aan de wagenparkbeheerder van de opdrachtgever, waarin de status van de opbouw van de mobiele graafmachine, afwijkingen ten opzichte van de overeengekomen levertijd, etc. vroegtijdig worden gemeld. Eventueel door opdrachtgever nog aan te leveren informatie/onderdelen worden tevens vermeld. - vanaf het moment van bestelling totdat de mobiele graafmachine af fabriek aan de dealer is geleverd, frequentie maandelijks - de mobiele graafmachine is aanwezig bij de dealer, frequentie twee wekelijks met foto (met datum en tijdstempel) .
E-102	Voordat er componenten/accessoires/opties worden gemonteerd, vindt er eerst overleg plaats tussen de opdrachtgever en de inschrijver inzake de plaatsing hiervan.

03 Raalte Programma van Eisen.xlsx

Programma van Eisen	
E-103	<p>Inschrijver controleert de complete mobiele graafmachine voor aflevering aan de opdrachtgever of het voldoet aan alle gestelde eisen in de:</p> <ul style="list-style-type: none">- aanbestedingsdocumenten- nota('s) van inlichtingen- verificatie verslagen- hetgeen aangeboden in de inschrijving van de inschrijver. <p>Inschrijver levert een afgevinkte lijst van al deze documenten aan bij aflevering van de mobiele graafmachine. Door inschrijver geconstateerde onvolkomenheden worden hersteld voor levering van de mobiele graafmachine.</p>
E-104	<p>Eventuele wijzigingen, toevoegingen, etc. accepteert inschrijver uitsluitend van gemandateerde personen van de opdrachtgever. Inschrijver dient ten allen tijde eventuele wijzigingen voor te leggen aan de opdrachtgever (inclusief eventuele consequentie op het gebied van levertijd, prijzen, laadvermogen, etc.), onder vermelding van de naam van de verzoeker. Opdrachtgever zal deze wijziging/toevoeging beoordelen en dan schriftelijk bevestigen of afwijzen. Wijzigingen/toevoeging zonder schriftelijk akkoord van de opdrachtgever zijn voor rekening en risico van de inschrijver.</p>
Aftersales	
Onderhoud en reparatie	
E-105	<p>Inschrijver geeft opdrachtgever toestemming om de mobiele graafmachine door haar eigen technische dienst te laten repareren om de bedrijfszekerheid en daarmee de inzet van de mobiele graafmachine zoveel mogelijk te garanderen. Voorwaarde hierbij is dat reparatie geschiedt volgens de gestelde normen en richtlijnen van de inschrijver. De garantie blijft te allen tijde gewaarborgd.</p>
E-106	<p>Garantiereparaties worden in principe door de inschrijver uitgevoerd. 90% van de garantie reparaties dient uiterlijk binnen 4 werkuren na melding aan te vangen. Voor de overige garantie reparaties dient aanvang uiterlijk binnen één werkdag te geschieden. De totale stilstandtijd van de mobiele graafmachine is in een realistische verhouding met de werkelijke reparatieduur (norm 2:1, dit betekent dat indien de mobiele graafmachine 1 reparatieuur ondergaat er maximaal 2 klokuren stilstand mag optreden, dit nadat de responstijden zijn ingegaan). Bij het niet nakomen hiervan draagt inschrijver, op specifiek verzoek en in overleg met opdrachtgever zorg, voor gelijkwaardig `vervangend materieel'.</p>
Onderdelen	
E-107	<p>Inschrijver garandeert dat alle onderdelen die nodig zijn voor 90% van de voorkomende reparaties en onderhoudswerkzaamheden binnen één werkdag ter plaatse van de locatie van opdrachtgever zijn. Indien dit in de praktijk niet mogelijk blijkt te zijn, heeft opdrachtgever toestemming om andere dan originele onderdelen (OEM), maar wel gelijkwaardig, in overleg met inschrijver te (laten) monteren om de bedrijfszekerheid van de tractor zoveel mogelijk te waarborgen, waarbij de volledige garantie van kracht blijft.</p>

03 Raalte Programma van Eisen.xlsx

Programma van Eisen	
Naslagwerk	
E-108	Gelijktijdig met de aflevering van de mobiele graafmachine levert inschrijver een overzicht van alle benodigde inspectie- en onderhoudsbeurten, dagelijkse onderhoudswerkzaamheden incl. overzicht werkzaamheden en alle redelijkerwijs te verwachten reparaties met normtijden.
E-109	<p>Inschrijver levert voorafgaand aan, of gelijk met de levering van de mobiele graafmachine de volgende documentatie, geschreven in de Nederlandse taal, aan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Werkplaatshandboek (2 stuks), met daarin de volgende onderwerpen: <ul style="list-style-type: none"> - onderhoudsintervallen met inspectierapporten; - onderhoud uit te voeren door gebruiker; - overzichtelijke schema's van elektronica; - elektronisch storing zoeken met oplossing; - reparatiewerkzaamheden, met behulp van (speciaal) gereedschap; - tekeningen, exploded views en plaatjes van belangrijkste componenten. 2. Onderdelenboek (2 stuks) met afbeeldingen en artikelnummers 3. Chauffeurs/bedieningshandboek met daarin bedieningshandleiding en veiligheidsinstructies 4. Technische overzichtstekeningen, zoals voor-, zij- en achteraanzichten. <p>Deze informatie wordt digitaal, bij voorkeur online, aangeleverd (eventuele benodigde abonnementskosten dienen inclusief te zijn gedurende de gehele technische levensduur van de mobiele graafmachine).</p>
Instructie / opleiding	
E-110	De mobiele graafmachine wordt afgeleverd met een uitgebreide instructie van de complete mobiele graafmachine voor tenminste 2 gebruikers.
E-111	Inschrijver verzorgt kosteloos een technische training voor tenminste 1 monteur van de technische dienst van de opdrachtgever voor de gehele mobiele graafmachine. De monteur is hierna voldoende gekwalificeerd om onderhoud en reparaties aan de complete mobiele graafmachine te mogen en kunnen uitvoeren.
Garantievoorwaarden	
E-112	De garantietermijn op de complete mobiele graafmachine, inclusief opbouw en accessoires, bedraagt ten minste 24 maanden. Meer is wenselijk.
E-113	Indien de mobiele graafmachine door een garantiereparatie langer dan 2 werkdagen niet inzetbaar is, draagt inschrijver zorgt voor kosteloos gelijkwaardig vervangend materieel (vervangend materieel is een mobiele graafmachine waarmee opdrachtgever haar werkzaamheden kan uitvoeren).
E-114	De garantietermijn vangt aan op het moment van ingebruikname van de mobiele graafmachine door opdrachtgever.

03 Raalte Programma van Eisen.xlsx

Programma van Eisen	
E-115	Alle direct aan de mobiele graafmachine gerelateerde kosten ingevolge garantie en/of garantiewerkzaamheden komen voor rekening van de inschrijver. Hieronder worden inbegrepen de kosten welke gemaakt moeten worden voor of door derden leveranciers om herstel mogelijk te maken, danwel de kosten voor het herstellen van gevolgen van de oorzaak.
Servicedienst	
E-116	Inschrijver heeft een 24 uren dienst die 5 dagen per week (maandag t/m vrijdag) bereikbaar is, zolang de machine in bezit is van de aanbestedende dienst. De servicedienst dient in geval van calamiteiten of strandgeval binnen 1 uur op de locatie van opdrachtgever aanwezig te zijn.
E-117	Inschrijver heeft een servicepunt dat vanuit de standplaats van opdrachtgever, Enkstraat 27, 8102 GH te Raalte binnen 60 minuten aan te rijden is, gemeten via www.routenet.nl , in de modus "Busje < 3,5T" en de snelste route. Bij dit servicepunt dienen ten minste 90% van alle voorkomende reparaties en onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd te kunnen worden. Dit servicepunt dient minimaal geopend te zijn van maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur.
E-118	De mobiele graafmachine, waaraan onderhoudswerkzaamheden moeten worden verricht op locatie van het servicepunt van de inschrijver, wordt door inschrijver opgehaald van en teruggebracht naar de standplaats van de mobiele graafmachine, Enkstraat 27 te Raalte.
Technische ondersteuning	
E-119	De technische ondersteuning en onderdelenvoorziening is gedurende 10 jaar na levering van de mobiele graafmachine gewaarborgd.
E-120	Bij modificaties uitgevoerd door de inschrijver, zal alle documentatie direct geactualiseerd worden.
E-121	Bij modificaties dient de werkplaats middels monteur trainingen kosteloos begeleid te worden.
Helpdesk	
E-122	Inschrijver heeft een telefonische helpdesk die 24 uur per dag, 6 dagen per week (maandag t/m zaterdag) bereikbaar is.
Levertermijn	
E-123	De termijn voor levering van de mobiele graafmachine bedraagt 40 weken na bestelling.
E-124	Minimaal 10 werkdagen voor levering van de mobiele graafmachine wordt opdrachtgever door inschrijver uitgenodigd voor een afleverinspectie. Eventuele geconstateerde tekortkomingen worden voor levering verholpen door inschrijver.
E-125	Indien de opgegeven levertijd overschreden wordt, dient Inschrijver kosteloos een vervangende machine met de gevraagde uitrustingsstukken beschikbaar te stellen.
E-126	Indien Inschrijver geen gelijkwaardige machine kan leveren, is Opdrachtgever gerechtigd, de kosten voor vervangend materieel bij Inschrijver in rekening te brengen met een maximaal bedrag van € 200,- per dag, met een maximum van 10% van de opdrachtwaarde.