

Algemene informatie

Aanbesteding: Geluidmeetnet gemeente Eindhoven
Aanbestedende Dienst: Gemeente Eindhoven
Referentie: BV2025-0061
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1	Onderwerp: Vraag Bijlage 1.1 Functioneel Programma van Eisen / D01-v / blz. 8 Vraag: De vast opgestelde geluidmeters mogen klasse 2 of betere geluidmeters zijn volgens de IEC 61672 zijn. De mobiele geluidmeters moeten klasse 1 geluidmeters zijn volgens IEC 61672. Hoe moet een leverancier aantonen dat de aangeboden geluidsmeters aan de klasse 1 of klasse 2 eisen voldoet volgens de IEC 61672? Antwoord: Dat is aan de leverancier van de geluidmeter. De IEC stelt eisen. De leverancier toont aan dat de meter aan de eisen voldoet via certificaten. Fase: Inschrijffase Inschrijffronde: Inschrijffronde 1 Vragenronde: Vragenronde 1 Beantwoord op: 13 jul 2026 Percelen: P1 Geluidmeetnet gemeente Eindhoven
Ref.nr. 2	Onderwerp: Bijlage 1.1 Functioneel Programma van Eisen / D08c-m / blz. 8 Vraag: Een van de drie mobiele geluidmeetunits kan ingesteld worden om bouwakoestische metingen uit te voeren. Bouwakoestiek volgens welke norm ? Antwoord: In ieder geval NEN 5077 en ISO 16283-3. Fase: Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Geluidmeetnet gemeente Eindhoven

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 1.1 Functioneel Programma van Eisen / D08b-v / blz. 8

Vraag:

Een van de drie mobiele geluidmeetunits kan ingesteld worden om smalbandig te meten (FFT).

Mag de FFT data berekend worden uit de audio opnames van de geluidsmeter of moet de meter dit zelf direct kunnen meten?

Antwoord:

Geluidmeter zelf direct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Geluidmeetnet gemeente Eindhoven

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Deel A §5.2.2.1 onderdeel B

Vraag:

Kunt u bevestigen dat bij een nog lopende referentieopdracht het op de inschrijfdatum reeds in beheer/onderhoud genomen deel meetelt (peilmoment = inschrijfdatum), zodat een referentieopdracht waarin op de inschrijfdatum ten minste 15 geluidsmeters in service en onderhoud in het digitale dashboard zijn genomen voldoet aan kerncompetentie B, ook als die opdracht als geheel nog niet volledig is uitgevoerd?

Antwoord:

Dit is akkoord. Mits al voor minimaal 1 jaar (12 maanden) de 15 geluidsmeters worden onderhouden. Inschrijver is verantwoordelijk om dit duidelijk aan te tonen bij het indienen van

haar inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Geluidmeetnet gemeente Eindhoven

Ref.nr.
5

Onderwerp:

Deel A §5.2.2.2.1

Vraag:

Welke eisen stelt u aan de "onafhankelijk deskundige derde" (volstaat bijv. lead-auditor of registeraccountant), en volstaat het die verklaring pas bij (voorgenomen) gunning te overleggen, mits wij bij inschrijving al over de maatregelen beschikken?

Antwoord:

Een lead-auditor of registeraccountant volstaat als deskundige derde mits zij aantoonbare kennis en ervaring hebben op het gebied van kwaliteitsmanagementsystemen.

Echter moet op moment van inschrijving de verklaring worden ingediend en niet pas bij (voorgenomen) gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Geluidmeetnet gemeente Eindhoven

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Deel A §5.2.2.2.1, p.9-10

Vraag:

Wij werken aantoonbaar volgens ISO 9001 maar zijn niet gecertificeerd. Kunt u bevestigen dat wij aan de eis voldoen via de gelijkwaardigheidsroute uit §5.2.2.2.1 (beschrijving op hoofdlijnen +

verklaring onafhankelijk deskundige)?

Antwoord:

Ja, het is de verantwoordelijkheid van inschrijver om alle benodigde informatie om dit te verifiëren in te dienen bij inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Geluidmeetnet gemeente Eindhoven

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Deel A §5.2.2.2.2

Vraag:

Indien u VCA* bij de inschrijver zelf handhaaft: aanvaardt u, conform "of aantoonbaar werkende vergelijkbare systemen", een gelijkwaardig VGM-systeem (bijv. ISO 45001) of een toezegging dat VCA* vóór aanvang van de fysieke werkzaamheden wordt overgelegd?

Antwoord:

Inschrijver dient op moment van inschrijving een vastgelegd en gecertificeerd VGM systeem te hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Geluidmeetnet gemeente Eindhoven

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Deel A §5.2.2.2.2, p.10

Vraag:

De VGM-risicovolle werkzaamheden (plaatsing, installatie, onderhoud op locatie) worden uitgevoerd door een onderaannemer met geldig VCA*, terwijl de inschrijver zelf uitsluitend software-/dataplatformwerk zonder VGM-risico op locatie doet. Kunt u bevestigen dat aan de VCA*-eis wordt voldaan doordat deze onderaannemer VCA*-gecertificeerd is (beroep op bekwaamheid derde), en dat diens certificaat bij inschrijving mag worden overgelegd?

Antwoord:

Het is mogelijk om beroep op een derde te doen. Zie hiervoor de voorwaarden in bijlage 8 Deel B, paragraaf 2.3.3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Geluidmeetnet gemeente Eindhoven

Ref.nr.

9

Onderwerp:

§6.2.2, onderdeel 6 (Demontage huidige meetpunten)

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat dit onderdeel alleen relevant is indien de huidige opdrachtnemer niet de winnende inschrijver is, en dat bij voortzetting door de huidige leverancier dit onderdeel als "n.v.t." mag worden beantwoord zonder puntenverlies op volledigheid?

Antwoord:

Nee, als de huidige leverancier de aanbesteding wint ontvangt opdrachtgever graag informatie hoe bij vervanging van de huidige meetpunten naar nieuwe meetpunten dit wordt gerealiseerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Geluidmeetnet gemeente Eindhoven

Ref.nr.**Onderwerp:**

10

§6.2.1, onderdeel 6 (Implementatieplan – migratie historische data)

Vraag:

Indien de huidige opdrachtnemer wint, is feitelijk geen migratie van historische data nodig. Kan opdrachtgever bevestigen dat in dat geval volstaan kan worden met een beschrijving van de wijze waarop historische continuïteit van data wordt gewaarborgd, in plaats van een migratiebeschrijving?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Geluidmeetnet gemeente Eindhoven

Ref.nr.
11**Onderwerp:**

§2.3 (Waarde en omvang)

Vraag:

De geraamde waarde van €50.000 per jaar is gebaseerd op historische gegevens. Is hierin reeds een opslag verwerkt voor de in §2.4 genoemde mogelijke uitbreidingen (25% hardware, camera-units), of betreft dit uitsluitend de bestaande scope?

Antwoord:

Dit betreft uitsluitend de bestaande scope.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Geluidmeetnet gemeente Eindhoven

Ref.nr.

Onderwerp:

12

§2.4 (Herzieningsclausule) en §6.2.6 (P1 Prijs)

Vraag:

Voor de geschatte uitbreiding van 25% hardware en de 3 camera-units geldt dat dit via een addendum met prijs, planning en impactanalyse wordt vastgelegd. Geldt voor deze herzieningen vrije prijsvorming, los van de in het Prijzenblad opgegeven vaste tarieven?

Antwoord:

Nee, voor deze herziening gelden de tarieven zoals opgenomen in het Prijzenblad. Waarbij eventuele indexering volgens de voorwaarden mogelijk is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Geluidmeetnet gemeente Eindhoven

Ref.nr.

13

Onderwerp:

§6.2.6 (P1 Prijs) en GIBIT2025

Vraag:

Er staat dat de ingediende prijzen vaststaan gedurende de gehele looptijd. Is hierop een uitzondering van toepassing voor de jaarlijkse prijsindexatie conform de GIBIT2025 (gekoppeld aan CBS-prijsindex J62), of vervalt deze indexatiemogelijkheid voor deze specifieke overeenkomst?

Antwoord:

Nee, binnen de overeenkomst gelde wel de indexatiemogelijkheden. Leverancier kan het eerst indexeren op 1 januari 2028.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Geluidmeetnet gemeente Eindhoven

Ref.nr.
14

Onderwerp:
§6.3.3 en §6.2.6 (Prijsonderbouwing)

Vraag:
Telt de onderbouwing van het prijzenblad (eigen format, zie §6.2.6) mee in het paginamaximum van de kwaliteitscriteria, of is dit een separaat, onbeperkt document?

Antwoord:
Dit betreft een separaat, onbeperkt document.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
13 jul 2026

Percelen:
P1 Geluidmeetnet gemeente Eindhoven

Ref.nr.
15

Onderwerp:
§2.3 ("Andere sensoren en (meet)data")

Vraag:
Vraag: De wensen rondom treinpassages, vliegtuigtransponders, voertuigpassages (ANPR /tellussen) en burgerinitiatiefmetingen zijn beschreven als "mooi om te hebben" zonder eis-codering (v/m) of concreet detailniveau. Kan opdrachtgever aangeven of voor deze onderdelen een afleiding uit het geluidsspectrum (zonder aanvullende fysieke sensoren) als volwaardig alternatief wordt beschouwd, en welk gewicht deze onderdelen krijgen in de beoordeling van K2 (Data)?

Antwoord:
Een afleiding uit het geluidsspectrum is voldoende.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
13 jul 2026

Percelen:
P1 Geluidmeetnet gemeente Eindhoven

Ref.nr.
16

Onderwerp:

§2.3 ("Andere sensoren en (meet)data")

Vraag:

"Het PvE vermeldt dat inwoners of bedrijven een meetmicrofoon kunnen aanschaffen bij de leverancier.. Kan opdrachtgever verduidelijken:

1. Is de leverancier verplicht deze meetmicrofoon te ontwikkelen/leveren/onderhouden, en zo ja, aan welke technische specificaties (meetklasse, nauwkeurigheid, koppeling met het centrale platform en service niveaus) moet deze voldoen?
2. Waar heeft het bedrag van 99 euro betrekking op?"

Antwoord:

1. We gaan hier geen beperkingen of eisen voor meetklasse of nauwkeurigheid opleggen. De koppeling met het eigen platform moet mogelijk zijn.
2. Geluidmeetunit voor burger science project (microfoon, controller, communicatiemodule, voeding, weersbestendige behuizing, windbol, dataopslag).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Geluidmeetnet gemeente Eindhoven

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Eis D02

Vraag:

D02 vereist dat de geluidmeetunit zichzelf elektronisch kan kalibreren op een door de gebruiker instelbare periode, waarbij afwijkende kalibratiewaarden in het dashboard worden weergegeven. Kan opdrachtgever toelichten of deze eis specifiek een ingebouwde elektronische kalibrator (interne referentiesignaalgenerator) vereist is, of dat een gelijkwaardige methode ter detectie van meetdrift — bijvoorbeeld door middel van continue vergelijking tussen meerdere microfoons binnen één geluidmeetunit — eveneens aan deze eis voldoet? Dit in aanvulling op de jaarlijkse akoestische kalibratie zoals gevraagd in D11.

Antwoord:

Het is aan de leverancier zelf om een kalibratiemethode te kiezen. Deze moet voldoen aan de eisen voor het kalibreren van een cat 1 of 2 meter.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Geluidmeetnet gemeente Eindhoven

Ref.nr.
18**Onderwerp:**

Eis D14

Vraag:

"D14 verwijst naar ISO 13474:2009 voor detectie en registratie van impulsgeluid. Deze norm betreft een raamwerk voor langeafstandspropagatie van explosiegeluid (mijnbouw, artillerie) en is niet toepasbaar op stedelijk impulsgeluid. Bedoelt opdrachtgever met deze eis de classificatie en correcties uit ISO 1996-1, en/of de objectieve meetmethode uit ISO/PAS 1996-3:2022 (prominentie van impulsgeluid)? Graag verduidelijking van de exacte norm en het gewenste detailniveau (classificatie vs. kwantitatieve ΔLA_{eq} -correctie)."

Antwoord:

Abusievelijk is naar de verkeerde ISO verwezen. We gaan uit van ISO 1996-1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Geluidmeetnet gemeente Eindhoven

Ref.nr.
19**Onderwerp:**

Eis D08b en F18

Vraag:

F18 vereist 8000 FFT-waarden met een resolutie van 2,5 Hz over een bandbreedte van 20 kHz. Kan opdrachtgever daarnaast toelichten of deze smalbandige FFT-data als continue real-time datastroom beschikbaar moet zijn vanaf de betreffende geluidmeetunit(s), of dat het voldoende is als deze data op aanvraag kan worden opgehaald voor een door de gebruiker te selecteren tijdsperiode binnen de bewaartermijn van de ruwe geluidsopnamen? Dit is van belang voor de inrichting van de databehandeling en het te verwachten datavolume.

Antwoord:

Voldoende als dit kan worden opgehaald op aanvraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Geluidmeetnet gemeente Eindhoven

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Wens F03

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten is opgenomen dat het gebruik van single sign-on (SSO) voor de rollen basis, expert en beheerder onder F03-m als wens is geformuleerd. Tegelijkertijd wordt onder AUTH01 authenticatie via single sign-on als eis genoemd. Wij verzoeken u te verduidelijken hoe deze twee bepalingen zich tot elkaar verhouden. Kunt u aangeven of ondersteuning van single sign-on voor de genoemde gebruikersrollen als een verplichte eis moet worden beschouwd, of dat dit een wenselijke aanvullende functionaliteit betreft die wordt meegewogen in de beoordeling?

Antwoord:

Single sign-on voor de genoemde gebruikersrollen is een verplichte eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Geluidmeetnet gemeente Eindhoven

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Eis F19

Vraag:

F19 noemt ActiveMQ als voorbeeld voor de event-gestuurde, real-time API. Kan opdrachtgever bevestigen dat dit een voorbeeld van een mogelijke implementatie betreft, en dat andere op open standaarden gebaseerde messaging-protocollen (zoals AMQP, waarop ActiveMQ zelf ook is gebaseerd) eveneens worden geaccepteerd, mits functioneel gelijkwaardig aan de gevraagde real-time, event-gestuurde uitwisseling

Antwoord:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor dat de real-time API functioneel voldoet aan de gevraagde informatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Geluidmeetnet gemeente Eindhoven

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Eis B01a versus Deel A §3.2 (Duur overeenkomst)

Vraag:

B01a vereist een systeemlevensduur van minimaal 8 jaar vanaf plaatsing, terwijl de overeenkomst inclusief verlengingen tot 10 jaar kan duren. Wie draagt de kosten voor eventuele hardwarevervanging na afloop van de 8-jaarstermijn indien de overeenkomst wordt verlengd: is dit onderdeel van de vaste jaarprijs of een aanvullende post?

Antwoord:

De laatste 2 jaar geen hardware vervanging meer van de geluidmeetunits.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Geluidmeetnet gemeente Eindhoven

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Eis D16

Vraag:

D16 beschrijft dat toezichthouders en boa's via de monitoringsapplicatie een kopie van een geluidsopname maken voor hun eigen digitale omgeving. Welke eisen worden gesteld aan de audit trail (wie, wanneer, welke opname) en aan de juridische bewijswaarde/onveranderlijkheid van deze

kopieën?

Antwoord:

"De eisen die worden gesteld aan de audit trail zijn opgenomen in eis LOG01.

Aanbestedende dienst ontvangt tijdens de tweede nota van inlichtingen graag de mogelijkheden die beschikbaar zijn voor juridische bewijswaarde/onveranderlijkheid van desbetreffende kopieën."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Geluidmeetnet gemeente Eindhoven

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Eis C01

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten is opgenomen dat de bewaartermijn van metingen en rapporten minimaal 10 jaar dient te bedragen. Wij verzoeken u te verduidelijken of deze eis betrekking heeft op de opslag van de volledige ruwe meetdata in de oorspronkelijke meetresolutie gedurende de gehele bewaartermijn, of dat het toegestaan is om na een bepaalde periode (bv 5 jaar) de data in een geaggregeerde vorm te bewaren.

Antwoord:

Aanbestedende dienst ontvangt graag in de tweede nota van inlichtingen een toelichting wat met "volledige ruwe meetdata" wordt bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Geluidmeetnet gemeente Eindhoven

Ref.nr.

Onderwerp:

25

D08c-m

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten is opgenomen dat één van de drie mobiele geluidmeetunits ingesteld moet kunnen worden om bouwakoestische metingen uit te voeren. Wij verzoeken u te verduidelijken welke typen bouwakoestische metingen hieronder worden verstaan. Kunt u aangeven welke specifieke meettoepassingen, meetparameters en eventueel van toepassing zijnde normen (bijvoorbeeld NEN-, ISO- of andere richtlijnen) door de mobiele meetunit ondersteund dienen te worden? Hierbij vernemen wij graag of wordt bedoeld op bijvoorbeeld bouwlawaaimonitoring, gevelisolatiemetingen, lucht- en contactgeluidmetingen, trillingsmetingen of andere bouwakoestische toepassingen.

Antwoord:

In ieder geval NEN 5077 en ISO 16283-3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Geluidmeetnet gemeente Eindhoven

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Eis D12

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten is opgenomen dat de geluidmeetunits muziekgeluid moeten kunnen ontdekken. Wij verzoeken u te verduidelijken wat onder "ontdekken" wordt verstaan en welke functionele eisen hierbij van toepassing zijn.. Kunt u aangeven of hiermee wordt bedoeld dat de meetunit muziekgeluid als geluidsbron moet kunnen classificeren wanneer dit een dominante geluidsbron in de omgeving is? Tevens vernemen wij graag welke prestatiecriteria (zoals detectienauwkeurigheid, detectiekans of foutpositieve detecties) hierbij worden gehanteerd.

Antwoord:

Uit het spectrum of andere bron herleiden of er sprake is van muziekgeluid. Qua prestatiecriteria kunnen we niks opnemen. Het is sterk afhankelijk van achtergrondniveau e.d. Voldoende betrouwbaarheid wordt bereikt door het aanbieden van een correlatiefunctie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Geluidmeetnet gemeente Eindhoven

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Eis F04

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten is opgenomen dat het systeem rolgebaseerd toegangsbeheer (RBAC) moet ondersteunen, waarbij onder meer de rol "Bezoeker" wordt onderscheiden. Voor deze rol is aangegeven dat real-time meetgegevens op een dashboard bekeken kunnen worden dat "openbaar toegankelijk" is. Wij verzoeken u te verduidelijken hoe de term "openbaar toegankelijk" in deze context dient te worden geïnterpreteerd. Wordt hiermee bedoeld dat de betreffende dashboards zonder authenticatie toegankelijk moeten zijn voor anonieme gebruikers, of wordt verwacht dat ook deze gebruikers binnen het rolgebaseerde toegangsbeheer als gebruiker worden geregistreerd en beheerd? Tevens vernemen wij graag of een publiek toegankelijke open-dataomgeving of publieksdashboard voor deze functionaliteit als passend wordt beschouwd.

Antwoord:

"

Het betreft de data die openbaar toegankelijk is zoals publieksdashboard en open-dataomgeving. Maar de gebruiker "bezoeker" dient wel in te loggen via een guest-account. Dit is noodzakelijk zodat het mogelijk is om eventuele (push)meldingen naar deze gebruiker te versturen vanuit het systeem.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Geluidmeetnet gemeente Eindhoven

Ref.nr.

28

Onderwerp:

F23-v

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten is opgenomen dat het systeem minimaal drie drempelwaarden gebruikt om geluidsgebeurtenissen te starten of te markeren, waarbij deze drempelwaarden afzonderlijk instelbaar moeten zijn voor de dag-, avond- en nachtperiode. Wij verzoeken u te verduidelijken wat in deze context onder een "geluidsgebeurtenis" wordt verstaan. Kunt u aangeven of hiermee wordt bedoeld op een overschrijding van een ingestelde geluidsdrempel, op

de detectie van specifieke geluidsbronnen (zoals muziekgeluid), of op een andere vorm van gebeurtenisdetectie?

Antwoord:

Met geluidgebeurtenis wordt een geluidmeting bedoeld. Er wordt bedoeld op het een overschrijding van een vooraf ingestelde geluiddrempel. Het doel is het voorkomen van overschrijdingen van de geluidnormen. Het gaat niet om detectie van specifieke bronnen. Dat is een nice to have.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Geluidmeetnet gemeente Eindhoven

Ref.nr.
29

Onderwerp:

F26-v

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten is opgenomen dat audio-opnamen over een te kiezen tijdsperiode moeten kunnen worden teruggespeeld, waarbij functies zoals vooruit/achteruit afspelen, pauzeren en snel/langzaam/normaal afspelen beschikbaar moeten zijn. Wij verzoeken u te verduidelijken wat de primaire functionele behoefte van deze eis is. Is het correct dat de terugspeelfunctionaliteit bedoeld is voor de analyse van audio-opnamen in samenhang met de geregistreerde geluidmetingen, waarbij het mogelijk moet zijn om audio synchroon met de meetwaarden te bekijken en te beluisteren?

Antwoord:

Dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Geluidmeetnet gemeente Eindhoven

Ref.nr.
30

Onderwerp:
F32a-v

Vraag:

"In de aanbestedingsdocumenten is opgenomen dat de leverancier jaarlijks een monitoringsrapport opstelt met onder meer een analyse van veel voorkomende en bijzondere bronnen, een vergelijking met rekenmodellen, Basisgeluidemissie en/of de resultaten van de EU-richtlijn omgevingslawaaï, alsmede conclusies en aanbevelingen. Wij verzoeken u te verduidelijken of van de leverancier wordt verwacht dat deze naast het verzamelen, valideren en rapporteren van objectieve meetgegevens tevens verantwoordelijk is voor de akoestische interpretatie, analyse en advisering zoals beschreven in F32b-v.

Indien dit het geval is, vernemen wij graag of de opdrachtgever verwacht dat de leverancier hiervoor zelf akoestische expertise aanbiedt (bijvoorbeeld via een gespecialiseerd adviesbureau), of dat kan worden volstaan met het opleveren van de objectieve meetgegevens en gestandaardiseerde rapportages, waarna de opdrachtgever desgewenst een eigen of preferent akoestisch adviesbureau kan inschakelen voor de interpretatie en advisering.

Antwoord:

Wij verwachten dat de leverancier het jaarlijkse monitoringsrapport oplevert welke bestaat uit in ieder geval de punten zoals opgenomen in F32b-v. Leverancier is vrij om dit zelf te doen of om hiervoor een externe partij in te schakelen. Dit moet binnen de geoffreerde prijs inbegrepen zitten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Geluidmeetnet gemeente Eindhoven

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Bouwblok Technisch Beheer, eis WEB01 versus Bijlage 1.1, eis I02a

Vraag:

WEB01 vereist ondersteuning van enkel Microsoft Edge (huidige en vorige versie), terwijl I02a in het Functioneel PvE ondersteuning van Edge, Chrome én Firefox vereist. Welke eis is leidend?

Antwoord:

Eis Web01 is leidend

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Geluidmeetnet gemeente Eindhoven

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bouwblok Security, eis S10 versus Bouwblok Technisch Beheer, eis SAD01

Vraag:

S10 vereist een datacenter met BBN-score Tier 1, terwijl SAD01 Tier 3 of hoger vereist voor SaaS-diensten. Welke eis is van toepassing op deze opdracht, en geldt deze op het dataplatform van de leverancier en/of op onderliggende cloud-infrastructuur van eventuele derde partijen?

Antwoord:

Eis SAD01 is leidend en is geldend voor de gehele keten waarop de SaaS dienst draait.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Geluidmeetnet gemeente Eindhoven

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bouwblok GovernanceSLA, eis COMP09

Vraag:

COMP09 vereist oplossing van kritieke kwetsbaarheden binnen 1 dag op basis van CVSS-score. Geldt voor kwetsbaarheden in firmware van onderliggende chipsets van derde partijen (bijvoorbeeld modemfabrikanten) een aangepaste of verlengde termijn, gezien de afhankelijkheid van patches van die externe fabrikant?

Antwoord:

Het is wettelijk verplicht om kwetsbaarheden te melden binnen 72 uur. De mitigerende maatregelen die nodig zijn om de kwetsbaarheid te verhelpen worden in goed overleg met opdrachtgever en opdrachtnemer gecommuniceerd en vervolgens gepland. Het is best practice om een oplossing voor kwetsbaarheden met een hoge CVC score binnen een dag te mitigeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Geluidmeetnet gemeente Eindhoven

Ref.nr.

34

Onderwerp:

"BCS04 "

Vraag:

"Deze eis vereist versleutelde opslag (encryptie at rest). Accepteert de gemeente ook alternatieve, compenserende gegevensbeschermingsmaatregelen die een gelijkwaardig beschermingsniveau bieden (bijvoorbeeld strikte toegangsbeperking, netwerksegmentatie, versleuteling in transit en fysieke/logische afscherming op datacenterniveau), indien versleutelde opslag op gegevensniveau niet wordt toegepast?"

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Geluidmeetnet gemeente Eindhoven

Ref.nr.

35

Onderwerp:

"S1 "

Vraag:

"S1 noemt ""ISO 27001 certificaat (inclusief verklaring van toepasselijkheid), ISAE 3402 TPM verklaring, of volledig beantwoorde leveranciersvragenlijst. Betreft dit een of-of-keuze waarbij het aanleveren van één van de drie genoemde documenten volstaat om aan de eis te voldoen?"

Antwoord:

Correct. Vanuit Opdrachtgever zijde heeft de voorkeur ISO27001, maar anders zijn een van de andere twee mogelijkheden ook toereikend om te voldoen aan deze eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Geluidmeetnet gemeente Eindhoven

Ref.nr.
36**Onderwerp:**

S9

Vraag:

"De eis spreekt over ""de exit-strategie"" zonder te benoemen wie deze opstelt en beheert. Dient de inschrijver/opdrachtnemer deze exit-strategie op te stellen en aan te leveren, of hanteert de gemeente een eigen exit-strategie waaraan de opdrachtnemer moet meewerken?"

Antwoord:

Deze exit-strategie wordt gezamenlijk opgesteld. Het sjabloon wat gehanteerd wordt is gepubliceerd bij de aanbestedingsdocumenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Geluidmeetnet gemeente Eindhoven

Ref.nr.
37**Onderwerp:**

S11

Vraag:

"Verwacht de gemeente dat de opdrachtnemer deze controles zelf periodiek uitvoert, of volstaat het dat de opdrachtnemer de functionaliteit levert waarmee de gemeente deze controles zelf kan uitvoeren en de matrix kan genereren?"

Antwoord:

Opdrachtnemer dient de toegangsrechten in de applicatie zo in te regelen dat Opdrachtgever haar eigen medewerkers kan loggen (en rolmodellen).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Geluidmeetnet gemeente Eindhoven

Ref.nr.
38

Onderwerp:

DOC01

Vraag:

"Kan de gemeente bevestigen dat de clausule ""indien van toepassing"" ook geldt voor de handleiding t.b.v. het vervangen van certificaten/accounts/wachtwoorden en voor de operationele werkinstructies, en dat onderdelen die inherent niet van toepassing zijn op een SaaS buiten scope vallen?"

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen, alles wat niet van toepassing is valt buiten scope.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Geluidmeetnet gemeente Eindhoven

Ref.nr.
39

Onderwerp:

SAD01

Vraag:

"Deze eis bundelt vier onderwerpen onder één JA/NEE-beoordeling. Kan de gemeente deze opsplitsen in afzonderlijk te beantwoorden (sub)eisen?"

Daarnaast: de bullet ""Monitoring en Logging"" staat onder ""indien gewenst"" - bevestigt de gemeente dat het realtime verzenden van loggegevens in CEF/Syslog naar het SIEM van de Opdrachtgever een optionele/wens-component is en geen harde eis voor gunning?"

Antwoord:

"Het is niet relevant dat deze eis meerdere onderwerpen bundelt. Opdrachtnemer dient op alle onderwerpen "ja" te kunnen beantwoorden anders wordt niet voldaan aan het Programma van Eisen.

Zoals opgenomen in het Programma van Eisen m.b.t. Monitoring en Logging is dit optioneel. Als inschrijver aan dit onderwerp niet kan voldoen, is het toch akkoord om deze eis met "Ja" te beantwoorden"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Geluidmeetnet gemeente Eindhoven

Ref.nr.
40

Onderwerp:

SAD01/S10

Vraag:

"Eisen S10 en SAD01: seze eisen lijken tegenstrijdige eisen te stellen aan het datacenter. S10 vereist ""een BBN score van tier 1 requirements voor een datacenter"", terwijl SAD01 ""Datacenter: Tier 3 of hoger"" vereist.

Kan de gemeente verduidelijken of beide eisen naar dezelfde classificatie verwijzen en welke eis leidend is voor de gevraagde oplossing?"

Antwoord:

Hierbij is "Tier 3 of hoger" leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Ref.nr.
41

Percelen:

P1 Geluidmeetnet gemeente Eindhoven

Onderwerp:

FBGB07

Vraag:

"De eis verwijst naar ""de door de Opdrachtgever gestelde technische en security eisen"" zonder deze expliciet te benoemen.

Kan de gemeente specificeren welke eisen hier exact bedoeld worden, zodat de inschrijver eenduidig kan aantonen aan deze eis te voldoen?"

Antwoord:

De eis van de gemeente is Single Sign On (zie eis AUTH01).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Geluidmeetnet gemeente Eindhoven

Ref.nr.
42

Onderwerp:

FBBB01

Vraag:

"De eis is ruim geformuleerd, kan de gemeente concretiseren wat minimaal onder deze eis wordt verstaan en hoe deze eis zich verhoudt tot de functionele eisen? Volstaat het aantonen van die functionaliteit om aan deze eis te voldoen?"

Antwoord:

Het betreft het opstellen van meetrapporten volgens de geldende meet en rekenregels uit de omgevingsregeling. Daarnaast gelden de eisen zoals geformuleerd in bijlage 1.1. Functioneel Programma van Eisen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Geluidmeetnet gemeente Eindhoven

Ref.nr.

43

Onderwerp:

FBBB02

Vraag:

"De eis stelt dat ""selecties"" zonder tussenkomst van de opdrachtnemer aanpasbaar zijn door gebruikers en beheerders, maar bakent niet af wat onder ""selecties"" wordt verstaan. Kan de gemeente dit concretiseren en aangeven hoe FBBB02 zich verhoudt tot FBBB01 en tot F28 (Query-tool)? Volstaat het aantonen van de zelf-configureerbare Query-tool om aan FBBB02 te voldoen?"

Antwoord:

De selecties hebben betrekking op het kunnen samenstellen van een mastrapport of rapportsjabloon, waarbij het juiste meetvoorschrift kan worden geselecteerd, de tekstblokken die behoren bij gemeten geluidbron en de meetbijlagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Geluidmeetnet gemeente Eindhoven

Ref.nr.

44

Onderwerp:

FBWB02

Vraag:

"De begrippen ""functionele parameters, stuurgegevens en meldingen"" zijn niet gespecificeerd. Kan de gemeente concretiseren welke parameters en instellingen de functioneel beheerder minimaal zelf moet kunnen aanpassen en hoe deze eis zich verhoudt tot de specifiekere functionele eisen?"

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen. Een nieuwe versie van bijlage 1.2 Programma van Eisen is gepubliceerd in het aanbestedingsplatform.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Geluidmeetnet gemeente Eindhoven

Ref.nr.

45

Onderwerp:

heel GovernanceSLA

Vraag:

"In dit tabblad staat bij alle eisen in de kolom ""Type Applicatie/Omgeving"" uitsluitend ""Devices"" vermeld.

Kan de gemeente definiëren wat in deze context onder ""Devices"" wordt verstaan?

Diverse eisen (o.a. SLA08) lijken over de SaaS-/softwareoplossing te gaan.

Bevestigt de gemeente dat de scope ""Devices"" volledig is, of gelden deze eisen voor de gehele ICT-prestatie inclusief de SaaS-oplossing?"

Antwoord:

De eisen vermeld in het tabblad Governance/SLA zijn van toepassing op de gehele ICT-prestatie inclusief de SaaS oplossing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Geluidmeetnet gemeente Eindhoven

Ref.nr.

46

Onderwerp:

SLA08

Vraag:

Hoe verhoudt "Next Business Day Support" zich tot de eis van een storingsdienst tijdens evenementen? (FPvE B04)

Antwoord:

Next Business Day heeft betrekking tot reguliere support op de (standaard dienstverlening). M.b.t. Evenementen is er sprake van een hogere prioriteit en is support buiten kantoor tijden gewenst /

response per direct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

13 jul 2026

Percelen:

P1 Geluidmeetnet gemeente Eindhoven

Ref.nr.
47

Onderwerp:

NVI - REF.NR.7

Vraag:

Is opdrachtgever bereid om gecertificeerd VGM beleid / VCA* los te laten wanneer wel VGM en RI&E beschikbaar doch niet gecertificeerd zijn.

Antwoord:

Hiervoor geldt ook het "of vergelijkbaar" principe. Dus de inschrijver beschikt over een gecertificeerd VGM-managementsysteem, zoals VCA* of een gelijkwaardig veiligheidsmanagementsysteem. De gelijkwaardigheid dient door de inschrijver aantoonbaar te worden gemaakt inclusief toetsing door een geaccrediteerde instelling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Geluidmeetnet gemeente Eindhoven

Ref.nr.
48

Onderwerp:

NVI - REF.NR.7

Vraag:

Is een pad tot certificatie voor VCA* voldoende om te voldoen aan de eis ?

Antwoord:

Ja, dit is voldoende. Echter dient bij inschrijving bewijslast geleverd te worden dat dit pad tijdens de procedure gestart is én dient de certificering of vergelijkbaar conform het antwoord op vraag 47 afgerond te zijn één maand na definitieve gunning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Geluidmeetnet gemeente Eindhoven