1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Kamer van Koophandel
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Economische zaken

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Service Management Tool (SMT)
Beschrijving:	Het doel van deze Europese aanbestedingsprocedure is het afsluiten van een overeenkomst voor KVK voor een Service Management Tool, inclusief bijbehorende dienstverlening.
Identificatiecode van de procedure:	2e3847df-5205-487a-acdf-1dd3d7c4fd36
Eerdere aankondiging:	736f8220-e946-48c1-8cc0-a09144048f51-01
Interne identificatiecode:	b72a13d8-c824-4234-afb3-67f84be1401a
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72268000 Leveren van software
Aanvullende classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	72200000 Softwareprogrammering en -advies

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	4 700 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Service Management Tool (SMT)
Beschrijving:	Het doel van deze Europese aanbestedingsprocedure is het afsluiten van een overeenkomst voor KVK voor een Service Management Tool, inclusief bijbehorende dienstverlening.
Interne identificatiecode:	88606808-8f72-4ccb-a792-b517220b0825

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72268000 Leveren van software
Aanvullende classificatie (cpv):	48000000 Software en informatiesystemen
Aanvullende classificatie (cpv):	72200000 Softwareprogrammering en -advies

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	

Rijksoverheid

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	12 Jaar

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	4 700 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Prijs
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	250
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Plan van aanpak
Beschrijving:	KVK beoogt met dit gunningscriterium een efficiënte implementatie, soepele onboarding en deskundige ondersteuning te realiseren, zodat optimaal gebruik kan worden gemaakt van de SMT.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	350
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Use cases
Beschrijving:	KVK streeft naar een optimale aansluiting van de te contracteren Service Management Tool op de eigen werkprocessen. Door middel van praktijkgerichte use cases wordt beoogd om de geschiktheid van de aangeboden oplossing te toetsen aan de daadwerkelijke behoeften en werkprocessen van KVK.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	200
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Binaire / multiple-choice kwaliteitswensen
Beschrijving:	Met dit subgunningscriterium toetst KVK in welke mate de aangeboden SMT standaard beschikt over de gewenste kwaliteitsfunctionaliteiten die bijdragen aan gebruiksgemak, efficiency, integratie en beheersbaarheid van de dienstverlening.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke	

Rijksoverheid

waarde:	200

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures :	Rechtbank midden Nederland
Informatie over de termijnen voor beroep:	20 dagen
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting:	Rechtbank midden Nederland
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming:	Rechtbank midden Nederland
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Kamer van Koophandel
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken:	Kamer van Koophandel
Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen:	Kamer van Koophandel
Organisatie die de betaling uitvoert:	Kamer van Koophandel
Organisatie die het contract ondertekent:	Kamer van Koophandel

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	3 331 671 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	TOPdesk Nederland B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:	T172226 (TOPdesk Nederland B.V.)
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	3 331 671 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	ja
Plaats op de ranglijst van winnaars:	1
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen

Informatie over het contract:

Rijksoverheid

Identificatiecode van het contract:	T172226
Datum waarop de winnaar is gekozen:	01/05/2026
Datum van sluiting van het contract:	01/05/2026
Organisatie die het contract ondertekent:	Kamer van Koophandel

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers:	0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	3

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Kamer van Koophandel
Registratienummer:	59581883
Postadres:	St.-Jacobsstraat 300
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511BT
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Rink Bruil
E-mail:	rink.bruil@kvk.nl
Telefoon:	+31611469335
Internetadres:	https://www.kvk.nl/
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/2470

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die het contract ondertekent

Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen

Organisatie die de betaling uitvoert

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank midden Nederland
Registratienummer:	82940444
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511BT
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht (NL350)
Land:	Nederland
E-mail:	informatiebalie.ams@rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting

Rijksoverheid

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	TOPdesk Nederland B.V.
Omvang van de ondernemer:	Middelgroot
Registratienummer:	56849990
Postadres:	Westlandseweg 40
Stad:	Delft
Postcode:	2624AD
Onderverdeling land (NUTS):	Delft en Westland (NL362)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Berry Dieleman
E-mail:	b.dieleman@topdesk.com
Telefoon:	+31152700900
Internetadres:	https://www.topdesk.nl
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	19d498d8-303d-4e70-a420-2622c030555c - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging :	11/06/2026 07:25 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	11/06/2026 09:36 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid