1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	GGD Hart voor Brabant - vestiging 's-Hertogenbosch
Rechtsvorm van de koper :	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Gezondheid

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Vaste & mobiele telefonie t.b.v. GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant, Regionale Ambulance Voorziening BMWN en GGD Noord Oost Gelderland
Beschrijving:	De aanbestedende dienst is voornemens een overeenkomst af te sluiten met één Inschrijver voor de levering van vaste en mobiele communicatiediensten, inclusief vast-mobielintegratie, een piketdienstfunctionaliteit, een klantcontactcenterfunctionaliteit basisvariant en een klantcontactcenter omnichannel. Deze Europese openbare aanbesteding beoogt het contracteren van een professionele, flexibele en schaalbare leverancier die in staat is om deze communicatiediensten als totaaloplossing aan te bieden én te implementeren inclusief ondersteuning en beheer. Zie verder het aanbestedingsdocument. De gewenste situatie bestaat uit één geïntegreerde telefonieoplossing. De oplossing moet niet alleen aansluiten op de huidige ICT-omgeving van de Aanbestedende dienst, maar ook voldoen aan de hoge eisen die gelden voor crisisorganisaties. Dit betekent onder meer dat beschikbaarheid, flexibiliteit en schaalbaarheid onder piekbelasting (zoals tijdens pandemieën of rampen) structureel gegarandeerd zijn. Op de uitvoering van de overeenkomst(en) zijn de GIBIT 2023 van toepassing.
Identificatiecode van de procedure:	f0b54d4e-21d1-4596-9268-b2b7b3adc882
Interne identificatiecode:	HSCDOC-1368817716-7516
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	De inschrijvingen worden beoordeeld op basis van het gunningscriterium “Beste prijs-kwaliteitverhouding”, waarbij de volgende subgunningscriteria gehanteerd worden: 1. Inschrijfprijs; 2. Kwaliteit. De opdracht betreft geen (onnodige) clustering van werkzaamheden en de opdracht is niet onderverdeeld in percelen. De uit te voeren werkzaamheden vormen een logisch samenhangend, onlosmakelijk met elkaar verbonden geheel. Dit omdat het gebruik van eenzelfde telefonie-oplossingen door zowel de GGD HvB als de GGD WB, de GGD NOG en de RAV BMWN voordelen biedt in het beheer, contractmanagement, de administratieve onderdelen, maar ook op het gebied van efficiëntie en effectiviteit. Dit mede doordat de projectbegeleiding van de implementatie, het beheer van de telefonie-oplossing en het contractmanagement voor alle vier afzonderlijke organisaties (GGD HvB, GGD WB, GGD NOG en RAV BMWN) is belegd bij het samenwerkingsverband HSC. Daarbij creëert deze samenhang geen onnodige beperkingen voor de markt, met name geen beperking in de toegang van het MKB tot deze opdracht. Ondernemers kunnen immers zowel in combinatie als in de constructie hoofdaannemer/onderaannemer inschrijven.

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	64200000 Telecommunicatiediensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Tilburg

Rijksoverheid

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie:	Alle houders van het Aanbestedingsdocument Programma van Eisen geïnteresseerden hebben de mogelijkheid om aan Aanbestedende dienst vragen te stellen over de opdracht en de aanbestedingsprocedure. Vragen kunnen doorlopend worden ingediend via de vragenmodule (dus niet de berichtenmodule) van TenderNed. Indien mogelijk zullen ontvangen vragen tussentijds (dus eerder) worden beantwoord, een en ander naar oordeel van de Aanbestedende dienst. Vragen dienen per stuk ingediend te worden en dienen concreet te worden omschreven. Alle gestelde vragen met de bijbehorende antwoorden, evenals aanvullingen of wijzigingen van Aanbestedende dienst worden geanonimiseerd op schrift gesteld in een Nota van Inlichtingen. Zie verder het aanbestedingsdocument.
Rechtsgrondslag:	
Richtlijn 2014/24/EU	

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Vaste & mobiele telefonie t.b.v. GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant, Regionale Ambulance Voorziening BMWN en GGD Noord Oost Gelderland.
Beschrijving:	De aanbestedende dienst is voornemens een overeenkomst af te sluiten met één Inschrijver voor de levering van vaste en mobiele communicatiediensten, inclusief vast-mobielintegratie, een piketdienstfunctionaliteit, een klantcontactcenterfunctionaliteit basisvariant en een klantcontactcenter omnichannel. Deze Europese openbare aanbesteding beoogt het contracteren van een professionele, flexibele en schaalbare leverancier die in staat is om deze communicatiediensten als totaaloplossing aan te bieden én te implementeren inclusief ondersteuning en beheer. zie verder het aanbestedingsdocument. De gewenste situatie bestaat uit één geïntegreerde telefonieoplossing. De oplossing moet niet alleen aansluiten op de huidige ICT-omgeving van de Aanbestedende dienst, maar ook voldoen aan de hoge eisen die gelden voor crisisorganisaties. Dit betekent onder meer dat beschikbaarheid, flexibiliteit en schaalbaarheid onder piekbelasting (zoals tijdens pandemieën of rampen) structureel gegarandeerd zijn.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	64200000 Telecommunicatiediensten
Opties:	
Beschrijving van de opties:	De opdracht kan optioneel worden verlengd.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Tilburg

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	48 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	Aanbestedende dienst heeft het recht (de optie) om de Overeenkomst na afloop van de in paragraaf 3.1.2 beschreven contractperiode van vier (4) jaar tegen minimaal gelijkblijvende condities te verlengen. Dit tot een maximum van twee (2) verlengingen van twee (2) jaar. Dit betekent dat de maximale looptijd van de Overeenkomst (inclusief alle verlengingen) in totaal acht (8) jaar bedraagt.

5.1.5 Waarde

Rijksoverheid

Geraamde waarde exclusief btw:	2 210 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja
Aanvullende informatie:	Zie verder aanbestedingsdocument.

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Gunningscriterium prijs
Beschrijving:	Aanbestedende dienst heeft getracht op het inschrijfbiljet een reële inschatting te geven van het aantal af te nemen diensten. Echter, dit betreft een indicatie. Inschrijver kan aan deze aantallen op geen enkele wijzen rechten ontlenen ten aanzien van de in de inschrijving aangeboden prijzen en voorwaarden. Aanbestedende dienst heeft geen verplichting tot het afnemen van bepaalde aantallen en volumes.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	1
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitscriterium A – Wensen
Beschrijving:	Zie het aanbestedingsdocument.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	1
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitscriterium B – Implementatieplan
Beschrijving:	Zie het aanbestedingsdocument.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	1
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitscriterium C – Gebruiksvriendelijkheid
Beschrijving:	Zie het aanbestedingsdocument.
Categorie van het	

Rijksoverheid

gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	1
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteitscriterium D – Rapportage
Beschrijving:	Zie het aanbestedingsdocument
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	1

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	GGD Hart voor Brabant - vestiging 's-Hertogenbosch - Rechtbank Zeeland - West Brabant
Informatie over de termijnen voor beroep:	20 dagen
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	GGD Hart voor Brabant - vestiging 's-Hertogenbosch - Digitaal via TenderNed
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	GGD Hart voor Brabant - vestiging 's-Hertogenbosch
Organisatie die het contract ondertekent:	GGD Hart voor Brabant - vestiging 's-Hertogenbosch

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	1 969 110 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	Odido Netherlands B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	1 969 110 Euro

Rijksoverheid

De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 Vaste & mobiele telefonie t.b.v. GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant, Regionale Ambulance Voorziening BMWN en GGD Noord Oost Gelderland.
Datum waarop de winnaar is gekozen:	10/02/2026
Datum van sluiting van het contract:	01/06/2026
Organisatie die het contract ondertekent:	GGD Hart voor Brabant - vestiging 's-Hertogenbosch

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:	
Aantal klagers:	0
Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	2
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	0
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	2

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	GGD Hart voor Brabant - vestiging 's-Hertogenbosch
Registratienummer:	521718727
Postadres:	Pettelaarpark 10
Stad:	'S-HERTOGENBOSCH
Postcode:	5216 PD
Onderverdeling land (NUTS):	Noordoost-Noord-Brabant (NL416)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Ingrid van Duurling - van Gils
E-mail:	aanbestedingen@hetservicecentrum.nl
Telefoon:	+31 883686666
Internetadres:	http://www.ggdhvb.nl

Rijksoverheid

Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Digitaal via TenderNed
Postadres:	Prinses Beatrixlaan 2
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AL
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	info@tenderned.nl
Telefoon:	+31 08008363376
Internetadres:	http://www.tenderned.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Zeeland - West Brabant
Postadres:	Stationslaan 10
Stad:	Breda
Postcode:	4815 GW
Onderverdeling land (NUTS):	West-Noord-Brabant (NL411)
Land:	Nederland
E-mail:	zwb@rechtspraak.nl
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Odido Netherlands B.V.
Omvang van de ondernemer:	Groot
Registratienummer:	33265679
Postadres:	Waldorpstraat 60
Stad:	'S-GRAVENHAGE
Postcode:	2521CC
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
Telefoon:	+31 703055000
Internetadres:	https://www.odido.nl/zakelijk

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	174ab8d0-b173-4015-a7e9-4aebb09741d3 - 01

Rijksoverheid

Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	11/06/2026 11:14 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid