

Algemene informatie

Aanbesteding: Beheermanagementsysteem
Aanbestedende Dienst: Gemeente Barneveld
Referentie: 291889
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 PVE, Functioneel Beheer, 044

Vraag:

Kunt u nader toelichten wat wordt verstaan onder “zonder tussenkomst van inschrijver” bij het uitvoeren van databasewerkzaamheden?
Wordt verwacht dat databasebewerkingen kunnen worden uitgevoerd via scripts of batchprocessen?

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt uw vraag en laat daarmee Eis 044 vervallen. U ontvangt een aangepast PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 jul 2026

Percelen:

P1 Beheermanagementsysteem

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 PVE, Functioneel Beheer, 036

Vraag:

Kunt u verduidelijken welke vormen van doorontwikkeling onder de kosteloze verplichting vallen en in welke gevallen aanvullende kosten wel toegestaan zijn?

Antwoord:

Alle ontwikkelingen die bestaande functionaliteiten, op moment van opleveren, vernieuwen en/of uitbreiden door bijv. voortschrijdend inzicht, trends, regel- en wetgeving, etc. zijn inbegrepen in de prijzen. Nieuwe functionaliteiten, uitbreidingen die geheel nieuwe modules zijn en iets extra's toevoegen aan de applicatie worden hier niet bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 jul 2026

Percelen:

P1 Beheermanagementsysteem

Ref.nr.

3

Onderwerp:

PVE, algemeen 006

Vraag:

Kunt u specificeren welke typen externe gebruikers worden bedoeld en welke beveiligings- en autorisatiemechanismen hiervoor minimaal vereist zijn?

Is aanpassing van data middels een API koppeling niet gewenste methodiek

Antwoord:

1) Externe gebruikers: Lees derden die in opdracht van de gemeente werkzaamheden uitvoeren en zich niet via SSO aanmelden, maar via andere beveiligde inlogmethodiek zoals bijvoorbeeld 2FA.

2) Ja dat is mogelijk mits voldaan wordt aan de eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 jul 2026

Percelen:

P1 Beheermanagementsysteem

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PVE, Algemeen, eis 003

Vraag:

Kunt u nader specificeren welke "relevante standaarden en methodieken" naast de genoemde voorbeelden binnen de scope van deze aanbesteding vallen?

Kunt u aangeven welke van de genoemde standaarden verplicht zijn en welke als richtinggevend of optioneel beschouwd moeten worden?

Antwoord:

Vooralsnog minimaal de genoemde standaarden en verder wordt verwacht dat het BMS mee zal ontwikkelen met nieuwe of geactualiseerde standaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 jul 2026

Percelen:

P1 Beheermanagementsysteem

Ref.nr.

5

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad paragraaf 1.7

Vraag:

Is € 600.000 exclusief de doorontwikkeling (fase 3)?

Het is nog onduidelijk hoe deze fase er uitgaat zien, dus ook onduidelijk wat de kosten hiervoor zijn.

Antwoord:

Dit is inclusief de doorontwikkeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 jul 2026

Percelen:

P1 Beheermanagementsysteem

Ref.nr.

6

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad paragraaf 1.6.1

Vraag:

De implemenatie van een BMS vraag specialistische kennis. Daarmee is invulling geven aan SROI binnen de opdracht erg lastig. Daarmee het verzoek om de eis 5% te verlagen naar 2%. Dit is het gebruikelijke percentage voor dergelijke opdrachten.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord om het SROI percentage te verlagen naar 2% van de

inschrijfprijs. Aanbestedende dienst past het Aanbestedingsdocument hierop aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 jul 2026

Percelen:

P1 Beheermanagementsysteem

Ref.nr.
7

Onderwerp:

aanbestedingsleidraad blz 9

Vraag:

"De uiteindelijke scope en prioritering van deze functionaliteiten en processen worden in overleg met de Opdrachtnemer nader uitgewerkt."

Vallen deze werkzaamheden buiten de initiële scope en daarmee buiten de inschrijving?

Antwoord:

Deze werkzaamheden vallen binnen de initiële scope en daarmee binnen de inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 jul 2026

Percelen:

P1 Beheermanagementsysteem

Ref.nr.
8

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 1.6.1

Vraag:

"datamigratie (indien van toepassing)"

Welke datamigratie is onderdeel van de scope?

Antwoord:

Alle datamigratie die nodig is om conform de eisen een werkend BMS te verkrijgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 jul 2026

Percelen:

P1 Beheermanagementsysteem

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Bijlage 16 AD

Vraag:

Het oranje vlak is de scope. betekent dit dat alle koppelingen buiten de scope vallen?

Antwoord:

Nee die vallen binnen de scope. Zie Bijlage 15 AD met vereiste koppelingen en gewenste koppelingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 jul 2026

Percelen:

P1 Beheermanagementsysteem

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Bijlage 12 AD wens W-06

Vraag:

Met welke planningstool moet gekoppeld worden?

Antwoord:

Dat is nog niet bekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 jul 2026

Percelen:

P1 Beheermanagementsysteem

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 16 AD

Vraag:

In het schema zijn 2 type pijlen zichtbaar (gestippeld en doorgetrokken). Heeft dit nog een betekenis, bijv. type koppeling?

Antwoord:

Nee, dit heeft geen specifieke betekenis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 jul 2026

Percelen:

P1 Beheermanagementsysteem

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 15 AD

Vraag:

Hoe wordt deze bijlage meegenomen in de beoordeling van de inschrijvingen?

Antwoord:

Aan de in Bijlage 15 vereiste koppelingen dient de Inschrijver te voldoen. De gewenste koppelingen staan benoemd in Bijlage 12 AD 'Programma van Wensen'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 jul 2026

Percelen:

P1 Beheermanagementsysteem

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 15 AD

Vraag:

Zijn dit koppelingen die vallen in de doorontwikkeling en dus niet meegenomen hoeven te worden in de inschrijving?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 12

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 jul 2026

Percelen:

P1 Beheermanagementsysteem

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 15 AD

Vraag:

Hoe moet deze bijlage ingevuld worden? Moeten de kolommen G t/m I alleen ingevuld worden als bij kolom E Ja is ingevuld?

Antwoord:

Kolommen G t/m I invullen

1) Ja bij antwoord "Ja"

2) Nee bij antwoord "Nee"

3) Zoveel als mogelijk bij antwoord "Nee, maar wel per..."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 jul 2026

Percelen:

P1 Beheermanagementsysteem

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 2AD eis 085

Vraag:

"Eventuele uitval van data tijdens de migratie, wordt door Opdrachtnemer opgelost en opnieuw gemigreerd, zonder extra kosten"

Dit is een onredelijk eis. Inschrijvers kunnen vooraf niet beoordelen hoeveel uitval er zal zijn en hoeveel tijd het kost om dit op te lossen. Graag verwijderen uit de eis.

Antwoord:

Opdrachtgever handhaaft de eis. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer om een juiste en volledige migratie uit te voeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 jul 2026

Percelen:

P1 Beheermanagementsysteem

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 2AD eis 083

Vraag:

Onbeperkt opslag en gebruikers binnen de inschrijving is geen redelijk eis. Graag aangeven met welke maximale hoeveelheid opslag en gebruikers inschrijver rekening moet houden bij inschrijving.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst begrijpt uw vraag, maar de maximale hoeveelheid opslag kan Opdrachtgever op dit moment niet bepalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 jul 2026

Percelen:

P1 Beheermanagementsysteem

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 12AD wens W-15

Vraag:

Kwaliteit is een belangrijk onderdeel van de dienstverlening. Waarom wordt een dit als wens uitgevraagd en niet als eis?

Antwoord:

Opdrachtgever ziet de genoemde norm niet perse als garantie voor kwaliteit, vandaar dat dit als Wens benoemd is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 jul 2026

Percelen:

P1 Beheermanagementsysteem

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Planning

Vraag:

Gezien de planning en vakantieperiode, lijkt het ons niet haalbaar om mee te doen met deze aanbesteding. Zeker ook omdat de aanbesteding 23 juli dient te worden ingeleverd en in week 36 (vanaf 31 augustus) de demo's verzorgd dienen te worden. De periode hiertussen valt midden in de vakantie. Kan de aanbesteding worden uitgesteld?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst begrijpt uw vraag en past de planning op TenderNed en in het Aanbestedingsdocument aan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 jul 2026

Percelen:

P1 Beheermanagementsysteem

Ref.nr.
19**Onderwerp:**

Bijlage 2AD, #1

Vraag:

De eis benoemt niet de versie van IMBOR. Wij gaan er vanuit dat de gemeente altijd met de meest recente versie (2025) wil werken, ook vanwege de relatie met andere standaarden en publicaties. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dat is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 jul 2026

Percelen:

P1 Beheermanagementsysteem

Ref.nr.
20**Onderwerp:**

Koppelingen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de inzet van derden leveranciers bij de realisatie van de gewenste koppelingen niet de verantwoordelijkheid is van de inschrijver?

Antwoord:

Ja dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 jul 2026

Percelen:

P1 Beheermanagementsysteem

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Planning

Vraag:

Gelet op het feit dat de demonstraties pas in week 36 plaatsvinden en de voorlopige gunningsbeslissing pas op 30 september 2026 is voorzien, verzoeken wij opdrachtgever de uiterste inschrijfdatum met één maand te verlengen. Op basis van de gepubliceerde planning lijkt hiervoor voldoende ruimte aanwezig zonder gevolgen voor de verdere doorlooptijd van het project.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 18.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 jul 2026

Percelen:

P1 Beheermanagementsysteem

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Wensen

Vraag:

Moeten we wensen ook mee prijzen?

Antwoord:

Ja, de door u aangeboden wensen dienen in de eenmalige en wederkerende kosten te zijn opgenomen. Deze zijn immers onderdeel van de levering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 jul 2026

Percelen:

P1 Beheermanagementsysteem

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Scope

Vraag:

Kunt u bevestigen welke functionaliteiten exact onderdeel uitmaken van fase 3, nu in paragraaf 1.6 is opgenomen dat gedurende fase 2 gezamenlijk wordt bepaald welke functionaliteiten in fase 3 worden geïmplementeerd en de afbeelding op pagina 9 diverse nog nader te bepalen onderdelen bevat? Op welke wijze dienen inschrijvers deze nog niet vastgestelde functionaliteiten te begroten zodat alle inschrijvers op een vergelijkbare basis inschrijven?

Antwoord:

Nee dat kunnen we niet bevestigen.
Het begroten is aan de Inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 jul 2026

Percelen:

P1 Beheermanagementsysteem

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 2AD, #034

Vraag:

In eis 34 wordt aangegeven dat nieuwe releases eerst in een testomgeving moeten kunnen worden getest alvorens deze naar productie gaan.

Wij wijzen erop dat dit niet aansluit bij de gebruikelijke werking van multi tenant SaaS-oplossingen, waarbij releases centraal worden uitgerold en niet per afnemer afzonderlijk kunnen worden vrijgegeven.

Kunt u bevestigen dat deze eis niet van toepassing is op SaaS-oplossingen?

Antwoord:

Eis 034 wordt aangepast naar:

Het is mogelijk om een nieuwe release of update eerst te kunnen testen in een testomgeving of een daartoe passende manier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 jul 2026

Percelen:

P1 Beheermanagementsysteem

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Bijlage 2AD, #012

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de gemeente een tweeweg horizontaal berichtenverkeer eist?

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 jul 2026

Percelen:

P1 Beheermanagementsysteem

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Bijlage 15

Vraag:

Bijlage 15 bevat een overzicht van zowel verplichte als gewenste koppelingen, waarbij wordt

gevraagd om een beschrijving, referenties en eventuele opmerkingen. Kunt u toelichten welke informatie exact van inschrijvers wordt verwacht en op welke wijze deze informatie wordt betrokken bij de beoordeling?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 jul 2026

Percelen:

P1 Beheermanagementsysteem

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Bijlage 2AD, #1

Vraag:

De eis benoemt het uitwisselen van uniforme objectgegevens conform IMBOR. Deze uitwisseling conform IMBOR bestaat niet. Ons verzoek om de eis met betrekking tot de uitwisseling te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Eis 001 laten wij niet vervallen, maar wordt aangepast naar:
Het BMS heeft het meest recente IMBOR datamodel als fundament. De informatie in het BOR-beheersysteem is conform IMBOR opgebouwd en beschikt over functionaliteit voor het uitwisselen van uniforme objectgegevens conform StUF-Geo IMGeo. Daarvoor is geen vertaalslag nodig om uitwisseling conform StUF-Geo IMGeo mogelijk te maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 jul 2026

Percelen:

P1 Beheermanagementsysteem

Ref.nr.

Onderwerp:

28

Aanbestedingsleidraad 5.2.1

Vraag:

In de aanbestedingsdocumentatie wordt aangegeven dat het Plan van Aanpak een maximale omvang van 5 pagina's mag hebben. Gezien de complexiteit van de opdracht en het belang van een volledige en kwalitatief hoogwaardige uitwerking, verzoeken wij u te overwegen het maximale aantal pagina's te verruimen naar 10 pagina's + 1 A3 voor de planning (in totaal 11)

Kunt u bevestigen of deze verruiming mogelijk is?

Antwoord:

Nee dat kunnen we niet bevestigen. Aanbestedende Dienst komt u tegemoet en verruimt het aantal pagina's exclusief de detailplanning naar 7 pagina's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 jul 2026

Percelen:

P1 Beheermanagementsysteem

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.6.1. SROI

Vraag:

In de aanbestedingsstukken is een SROI-verplichting van 5% opgenomen. Gezien de aard van de opdracht is dit voor softwareleveranciers in de praktijk lastig uitvoerbaar, mede door de inzet van schaars en hooggekwalificeerd ICT-personeel.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst daarom om de SROI-verplichting te verlagen naar 2%, zodat deze beter aansluit bij de aard van de opdracht en de marktpraktijk.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 jul 2026

Percelen:

P1 Beheermanagementsysteem

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Eis 052

Vraag:

Wij zijn bereid uit te gaan van de door opdrachtgever voorgestelde Service Levels. Daarbij merken wij op dat wij beschikken over een eigen, bewezen Service Level Agreement. Kunt u bevestigen dat de nadere invulling en detaillering van de Service Levels in onderling overleg kan worden afgestemd, zodat deze aansluit bij zowel de eisen van opdrachtgever als de standaard processen en werkwijze van opdrachtnemer?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord zolang voldaan wordt aan de eisen van de Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 jul 2026

Percelen:

P1 Beheermanagementsysteem

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Bijlage 7 artikel 5.3

Vraag:

In artikel 38.1 van de Inkoopvoorwaarden staat expliciet dat de Leverancier kan beschikken over een TPM óf een geldige ISO-certificering om aan deze verplichting te voldoen. Wij beschikken over een geldige ISO 27001-certificering. Kan worden bevestigd dat wij hiermee volledig voldoen aan de eisen uit artikel 38.1, en dat een aanvullende TPM-derdenverklaring in ons geval niet vereist is?

Antwoord:

Ja, dit kan worden bevestigd indien het ISO-27001 certificaat bewijst of de maatregelen tot beveiliging van de verwerkte Data, alsmede de betrouwbaarheid en continuïteit van de te leveren diensten te waarborgen, voldoende zijn geïmplementeerd, met inachtneming van de normen en standaarden die Leverancier voor de betreffende ICT Prestatie generiek hanteert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 jul 2026

Percelen:

P1 Beheermanagementsysteem

Ref.nr.
32**Onderwerp:**

Bijlage 7 artikel 1.5

Vraag:

Wij constateren dat de huidige rangorde van documenten onlogisch is en kan leiden tot interpretatieverschillen bij tegenstrijdigheden. Met name de positie van de Inkoopvoorwaarden (GIBIT) achten wij onjuist.

De GIBIT hebben naar hun aard een generiek karakter en dienen als aanvullend vangnet, niet als leidend document boven specifiek overeengekomen afspraken zoals de Overeenkomst, SLA en Verwerkersovereenkomst. In de huidige rangorde lijkt de GIBIT echter voorrang te krijgen boven meer specifieke en later afgestemde documenten, hetgeen onwenselijk is.

Voorstel voor aangepaste rangorde:

1. Overeenkomst
2. Nota van Inlichtingen (NvI)
3. Verwerkersovereenkomst
4. Service Level Agreement (SLA)
5. Aanbestedingsdocument
6. Inkoopvoorwaarden (GIBIT)
7. Offerte/inschrijving

Gaat u hiermee akkoord? Indien u hiervan wenst af te wijken, verzoeken wij u expliciet te motiveren hoe tegenstrijdigheden worden opgelost, in het bijzonder waar generieke GIBIT#bepalingen conflicteren met projectspecifieke afspraken.

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. De GIBIT bevat de minimale voorwaarden waaraan de Opdracht moet voldoen. De overige eisen, voorwaarden en wensen zijn hierop aanvullend. Indien deze conflicteren met de GIBIT, dan verzoeken wij u om dit voor het uiterste tijdstip tot het indienen van vragen aan ons te melden.

Eventuele wijzigingen van de GIBIT en Overeenkomst die volgen uit de Nota'(s) van Inlichtingen worden in de definitieve Overeenkomst verwerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 jul 2026

Percelen:

P1 Beheermanagementsysteem