

Nota van Inlichtingen



Gemeente Westland
Postbus 150
2670 AD Naaldwijk
14 0174
info@gemeentewestland.nl
www.gemeentewestland.nl

Aanbesteding: EUOA Ondersteuning bij Calamiteiten en reinigen wegdek D2026-04147
Nota van Inlichtingen: 2
Deadline indienen vragen: 14 juli 2026 10:00 uur
Datum publicatie Nvl: 21-07-2026
Totaal aantal vragen: 51
Kenmerk Nota van Inlichtingen: 26-0123718

Naar aanleiding van de ontvangen aanbestedingsstukken en de Nvl1 zijn er vragen gesteld t.b.v. de Nvl2. De beantwoording op deze vragen treft u onderstaand.

Vraagnummer	Document/Paragraaf / Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
10	Algemeen		De post “Prijs per liter/kg voor olieabsorptiegrid” is niet eenduidig te prijzen, aangezien hierbij twee verschillende verrekeningseenheden worden gehanteerd. Voor een correcte prijsstelling verzoeken wij om de gewenste verrekeningseenheid nader te specificeren.	Deze vraag is reeds gesteld in NV1 (antwoord NV1: Akkoord, de regel is opgesplitst en is dus als twee (2) aparte regels opgenomen)
11	Algemeen		De post “Prijs per liter/kg voor reinigingsmiddel” is niet eenduidig te prijzen, aangezien hierbij twee verschillende verrekeningseenheden worden gehanteerd. Voor een correcte prijsstelling verzoeken wij om de gewenste verrekeningseenheid nader te specificeren.	Deze vraag is reeds gesteld in NV1 (antwoord NV1: Akkoord, de regel is opgesplitst en is dus als twee (2) aparte regels opgenomen)
12	Algemeen		Vraagnummer 7 uit de eerste nota van inlichtingen is niet verwerkt in de vernieuwde prijsblad. Verzoek om dit alsnog te doen.	Akkoord. Nieuwe prijzenblad is toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen
13	Algemeen		In de prijslijst Excel is aan A13: ‘Zuig-/veegwagen met rolborstel en ca. 8m 3 vuilwatercompartiment incl. Bemensing' geen eenheid meegegeven. Kunnen we ervan uitgaan dat de uitgevraagde eenheid uren is?	Ja.
14	Algemeen		Wat verstaat u precies onder 'aanrijtijden'? Graag specificatie of norm (bijv. minuten vanaf melding tot ter plaatse) en gewenste streefwaarden per prioriteitsklasse of gebied.	Met aanrijtijden bedoelen wij de minuten tussen de melding en het ter plaatse zijn.
15	Algemeen		Hoe meet en rapporteert de opdrachtgever beschikbaarheid en bereikbaarheid van de 24/7/365 telefonische aanmelding? Zijn er eisen voor maximale wachttijd, opnamedoorlooptijd, verplichte bemensing (live centralist vs. alarmcentrale/outsourcing) en moet de telefonische dienst tweetalig zijn?	Opdrachtgever wenst een borging van een telefonische bereikbaarheid (24/7/365) inclusief de inzet die nodig is om uitvoering te geven op hetgeen waar opdrachtnemer op inschrijft. Het is aan inschrijver om in het plan van aanpak aan te geven hoe ze dit invullen.
16	Bewijsstukken		Bij voornemen tot gunning moeten bewijsstukken binnen tien kalenderdagen worden overgelegd, waaronder VOGRp, WKA-verklaring en verzekeringsbewijs. Kunt u bevestigen dat deze termijn wordt verlengd indien externe instanties aantoonbaar meer tijd nodig hebben voor afgifte?	De genoemde termijn van tien kalenderdagen blijft ongewijzigd. Indien een bewijsstuk aantoonbaar niet tijdig kan worden verkregen door omstandigheden buiten de invloedssfeer van de inschrijver, behoudt de aanbestedende dienst zich het recht voor een redelijke aanvullende termijn te verlenen. Dit is ter beoordeling van de aanbestedende dienst.
17	Exit / overgang		Artikel 10 bepaalt dat opdrachtnemer bij beëindiging meewerkt aan overgang naar een nieuwe contractant zonder kosten in rekening te brengen. Kunt u de omvang en duur van deze kosteloze medewerking begrenzen tot redelijke overdrachtsactiviteiten die passen binnen de bestaande contractadministratie?	Niet akkoord. De bepaling blijft ongewijzigd. De aanbestedende dienst verwacht uitsluitend redelijke en proportionele medewerking aan de overdracht van de dienstverlening bij beëindiging van de overeenkomst.

Vraagnummer	Document/Paragraaf / Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
18	Wachtkamerovereenkomst		De nummer twee moet de inschrijving gedurende het eerste jaar gestand houden zonder vergoeding. Kunt u bevestigen dat bij activering van de wachtkamerovereenkomst de toegestane indexering en aantoonbare prijswijzigingen vanaf inschrijvingsdatum tot startdatum worden meegenomen?	Bij activering van de wachtkamerovereenkomst zijn de contractuele bepalingen, waaronder de overeengekomen indexeringsregeling, van toepassing. Indexering vindt uitsluitend plaats conform de bepalingen uit het beschrijvend document, zie aanbestedingsvoorwaarden.
19	Prijsstijgingen brandstof/energie		Gezien de onzekerheid in energie-, brandstof-, HVO100- en afvalverwerkingskosten verzoeken wij te bevestigen dat substantiële kostprijsstijgingen die aantoonbaar buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen en onvoldoende door de CBS-index worden gedekt, in overleg kunnen leiden tot tariefaanpassing.	De gemeente bevestigt dat niet. De gemeente geeft op voorhand niet aan vanaf welk percentage/bedrag sprake is van substantiële prijsstijgingen. Of sprake is van een uitzonderlijke omstandigheid wordt beoordeeld op basis van de concrete omstandigheden die op dat moment gelden. Als we dit vooraf al besluiten, wordt voorbij gegaan aan deze omstandigheden en de achterliggende oorzaak.
20	Vrachtwagenheffing		In verband met de invoering van de vrachtwagenheffing per 1 juli 2026 verzoeken wij te bevestigen dat de financiële gevolgen daarvan mogen worden verwerkt in de tarieven dan wel via de indexatie- of wijzigingsregeling kunnen worden doorbelast.	Inschrijvers moeten bij het opstellen van hun aanbieding uitgaan van het actuele prijsniveau op het moment van inschrijving. De schrijfdatum valt ná 1 juli 2026 is, dus is de vrachtwagenheffing waarschijnlijk al van toepassing.
21	All-in tarieven		De tarieven zijn all-in en niet opgenomen kosten worden niet vergoed. Kunt u bevestigen dat aantoonbare, niet voorzienbare kosten door gewijzigde wet- en regelgeving, verplichte heffingen of door opdrachtgever gevraagde aanvullende maatregelen separaat kunnen worden vergoed?	De tarieven dienen volledig en all-in te zijn overeenkomstig de aanbestedingsstukken. Indien zich gedurende de looptijd omstandigheden voordoen die op grond van de overeenkomst of op grond van wet- en regelgeving aanleiding geven tot een aanpassing van de overeenkomst, zal opdrachtgever overeenkomstig de toepasselijke contractuele en wettelijke bepalingen handelen.
22	Consignatievergoeding		In de prijsopgave geldt voor de jaarlijkse consignatievergoeding en kosten voor het beschikbaar hebben van coördinator, materieel en materialen een prijsplafond van EUR 13.000. Kunt u bevestigen dat dit plafond uitsluitend ziet op de vaste vergoeding en dat alle werkelijke inzeturen, materieeluren, materialen en verwerkingskosten daarnaast conform de prijslijst worden vergoed?	Ja. Het prijsplafond van € 13.000 heeft uitsluitend betrekking op de vaste jaarlijkse consignatievergoeding voor het beschikbaar hebben van personeel, materieel, materialen en overige in de prijsopgave genoemde voorzieningen. De daadwerkelijke inzet van personeel, materieel, materialen en overige werkzaamheden wordt afzonderlijk vergoed op basis van de door inschrijver aangeboden eenheidsprijzen in de prijsopgave.
23	Zelfvoorzienendheid		Opdrachtgever stelt geen gebouwen, terreinen, materieel of materiaal beschikbaar en opdrachtnemer moet volledig zelfvoorzienend zijn. Kunt u bevestigen dat alle kosten voor opslag, paraatheid, vervanging, zout, afzetmateriaal en materieelbeschikbaarheid in de inschrijfprijzen mogen worden opgenomen?	Ja. Opdrachtnemer dient volledig zelfvoorzienend te zijn. Alle kosten die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de opdracht dienen door inschrijver te worden verwerkt in de aangeboden tarieven en vergoedingen overeenkomstig de prijsopgave.
24	Veiligheid / herstel		Bij controle kan opdrachtgever de dienstverlening stilleggen en bij afwijkingen moet opdrachtnemer binnen één uur herstellen zonder meerkosten. Kunt u bevestigen dat afwijkingen schriftelijk of digitaal worden vastgelegd met concrete verwijzing naar de contracteis en dat herstel binnen één uur alleen geldt voor redelijkerwijs uitvoerbare herstelmaatregelen?	Het vaststellen van het niet voldoen zal in persoon zijn. Er wordt dan persoonlijk gemeld aan de dienstdoende calamiteitencoördinator. Hierna zal dit altijd op schrift worden gesteld en terugkomen in de bouwvergadering.

Vraagnummer	Document/Paragraaf / Bijlage Pagina	Vraag	Antwoord
25	Verkeersmaatregelen / ontheffingen	Opdrachtgever verzorgt op aanvraag verkeersontheffingen, terwijl opdrachtnemer binnen korte oproeptermijnen tijdelijke verkeersmaatregelen moet treffen. Kunt u bevestigen hoe wordt omgegaan met situaties waarin een benodigde ontheffing nog niet beschikbaar is op het moment van de afroep?	In eis 18 van het PVE wordt bedoeld dat betreffende medewerkers een ontheffing krijgen in de vorm van een verkeersbesluit. Zodat inschrijver hun voertuig mag/kan parkeren op/nabij een plaats van ongeval op bijvoorbeeld een plek die geen parkeerplaats is. Na gunning kan dit proces direct in gang worden gezet.
26	Bodemonderzoek	Eis 19 noemt bij bodemverontreiniging aantonen dat wordt voldaan aan NEN 5740 inclusief analyseresultaten, terwijl eis 26 aangeeft dat bodemsanering buiten scope valt. Kunt u verduidelijken wanneer opdrachtnemer NEN 5740-onderzoek moet laten uitvoeren en of deze onderzoekskosten separaat worden vergoed?	Opdrachtnemer zal voordat sanering nodig is ten alle tijde contact op moeten nemen met opdrachtgever, om verdere afspraken te maken. In onze optiek is saneren ook niet duidelijk af te prijzen, omdat de omvang niet vast te stellen is. Na opdracht kunnen onderzoekskosten en evt. meerwerk na akkoord van opdrachtgever apart worden gefactureerd.
27	Asbest / bodem	Eis 24 en 25 leggen werkzaamheden rond asbestdumping en asbest na calamiteiten bij opdrachtnemer, terwijl eis 26 bepaalt dat bodemsanering buiten scope valt. Kunt u bevestigen waar de grens ligt tussen reinigen/veiligstellen, asbestverwijdering, laboratoriumvrijgave en bodemsanering, en welke kosten afzonderlijk vergoed worden?	Alles wat op of boven het maaiveld ligt (dumping, verspreiding na brand, gebroken asbest op verharding, berm, groen, tuinen) → valt onder reiniging + asbestverwijdering + vrijgave door opdrachtnemer. Alles waarbij asbest in de bodem zit (verdacht bodemmateriaal, menging met grond, noodzaak tot afgraven) → valt onder bodemsanering en valt buiten scope van de opdracht. Alles kan worden gefactureerd volgens inschrijfprijs, saneren valt hier buiten zie vraag 26
28	Verzekering	De vereiste aansprakelijkheidsverzekering bedraagt minimaal EUR 2.500.000 per gebeurtenis en EUR 5.000.000 per jaar. Kunt u bevestigen dat deze dekking toereikend wordt geacht voor de volledige opdracht, inclusief verkeersmaatregelen, asbestdumping en milieugerelateerde calamiteiten, voor zover deze werkzaamheden conform de contracteisen worden uitgevoerd?	De opdrachtgever heeft voor deze opdracht als minimumeis een aansprakelijkheidsverzekering van EUR 2.500.000 per gebeurtenis en EUR 5.000.000 per verzekeringsjaar voorgeschreven. Het blijft de verantwoordelijkheid van inschrijver om te beoordelen of deze dekking, gelet op zijn bedrijfsvoering, de aangeboden uitvoering van de opdracht en de daaraan verbonden risico's, toereikend is. Aan de gestelde minimumeis kunnen geen rechten worden ontleend ten aanzien van een beperking van aansprakelijkheid of de omvang van eventuele schadevergoedingsverplichtingen op grond van de overeenkomst.
29	Gevolgschade	Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en bedrijfsstagnatie, tenzij sprake is van opzet of grove schuld?	De aanbestedende dienst handhaaft de contractuele aansprakelijkheidsregeling zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. De door inschrijver voorgestelde aanvullende uitsluiting van aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en bedrijfsstagnatie wordt niet overgenomen.

Vraagnummer	Document/Paragraaf / Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
30	Aansprakelijkheid		In het addendum wordt de aansprakelijkheid beperkt tot EUR 2.500.000 per gebeurtenis en EUR 5.000.000 per contractjaar, maar artikel 16.2 bepaalt dat de beperking onder meer vervalt bij vrijwaringen. Kunt u bevestigen dat de aansprakelijkheidsbeperking ook geldt voor vrijwaringen voor zover wettelijk toegestaan, behoudens opzet/grove schuld en dood/letsel?	De aanbestedende dienst handhaaft de aansprakelijkheidsregeling zoals opgenomen in de Algemene Inkoopvoorwaarden en het daarbij behorende addendum. De voorgestelde wijziging wordt niet overgenomen. De bepalingen inzake aansprakelijkheid, vrijwaringen en de daarop van toepassing zijnde uitzonderingen blijven ongewijzigd van kracht.
31	Derdeninschakeling		Indien opdrachtnemer een oproep niet nakomt, mag opdrachtgever werkzaamheden door derden laten verrichten en kosten verhalen. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer eerst in de gelegenheid wordt gesteld direct corrigerende maatregelen te treffen, tenzij sprake is van acute noodzaak?	De aanbestedende dienst handelt overeenkomstig de bepalingen uit het programma van eisen. Indien de situatie dit toelaat zal opdrachtnemer in de gelegenheid worden gesteld corrigerende maatregelen te treffen. Bij calamiteiten waarbij directe actie noodzakelijk is behoudt opdrachtgever zich het recht voor direct derden in te schakelen.
32	Ontbinding / prestatiemeting		Opdrachtgever kan de overeenkomst ontbinden indien de dienstverlening bij meer dan 5% van de afroepen niet voldoet. Kunt u definiëren wat als "afroep" telt, over welke meetperiode het percentage wordt vastgesteld en op basis van welke objectieve registraties wordt bepaald dat een afroep niet voldoet?	Een afroep is een individuele opdracht die de gemeente verstrekt onder de raamovereenkomst. We houden een periode van een kwartaal aan. Afroep voldoet niet als er niet aan het overeengekomen pve word voldaan, bijvoorbeeld aanrij tijd, leveren van rapportages.
33	Boetes / kortingen		Eis 29 noemt een direct opeisbare korting van EUR 750 per incident en EUR 1.500 per kalenderdag met een maximum van EUR 25.000 per kalenderjaar. Eis 33 bepaalt dat schade daarnaast kan worden verhaald. Kunt u bevestigen dat het jaarmaximum ook geldt voor samenhangende incidenten en dat geen dubbele sanctie wordt toegepast voor dezelfde tekortkoming?	Opdrachtgever zal altijd redelijk en billijk omgaan met boetes/kortingen en het verhalen van schade.
34	Overmacht		In eis 32 staat dat ziekte, storingen en file niet als overmacht worden aangemerkt, tenzij file aantoonbaar en verifieerbaar is, en dat uitsluitend opdrachtgever bepaalt wat overmacht is. Kunt u bevestigen dat aantoonbare externe omstandigheden buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer in redelijkheid als overmacht kunnen worden beoordeeld?	Opdrachtgever zal samen met opdrachtnemer beoordelen of sprake is van aantoonbare externe omstandigheden die redelijkerwijs als overmacht kunnen worden aangemerkt.
35	Duurzaamheid / voertuigeisen		Eis 50 schrijft minimaal Euro 6 voor voertuigen en Euro 5 voor zware voertuigen, terwijl in het gunningscriterium HVO100 en elektrisch worden beloond. Kunt u bevestigen dat zware voertuigen die minimaal Euro 5 zijn en op HVO100 rijden voldoen aan de minimumeisen?	Deze voldoen aan de minimum eisen, maar geven geen extra punten in de beoordeling van het gunningscriterium
36	Duurzaamheidsboete		Voor het niet nakomen van toegezegde duurzaamheidseisen geldt een boete van 5% van de inschrijfprijs. Kunt u bevestigen of deze boete eenmalig geldt, per constatering, per maand of per periode van niet-nakoming, en welke hersteltermijn vooraf wordt geboden?	De boete geldt eenmaal per kalenderjaar waarin wordt geconstateerd dat de toegezegde duurzaamheidseisen niet worden nagekomen. Opdrachtgever beoordeelt de toepassing van de boetebepaling per geval en past deze toe met inachtneming van de omstandigheden van het geval.

Vraagnummer	Document/Paragraaf / Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
37	Duurzaamheid score		In paragraaf 7.6 levert optie C 100% van de duurzaamheidspunten op, terwijl de combinatie van B en C 75% oplevert. Kunt u bevestigen dat dit juist is? Indien dit niet beoogd is, wilt u de puntentoekenning aanpassen?	Dit is juist.
38	Duurzaamheid meetmethode		Bij optie C moet binnen 18 maanden minimaal 90% van de werkzaamheden met elektrisch aangedreven voertuigen worden uitgevoerd. Kunt u aangeven hoe dit percentage wordt gemeten: op basis van uren, ritten, meldingen, omzet, ingezette voertuigen of een andere meeteenheid?	90% van de ingezette voertuigen per kwartaal
39	SROI boete/vordering		Bij niet-volledige SROI-invulling ontstaat een direct opeisbare vordering ter hoogte van de openstaande SROI-waarde, tenzij naar mening van opdrachtgever opdrachtnemer aantoonbaar niets te verwijten valt. Kunt u bevestigen welke objectieve criteria worden gehanteerd om te beoordelen of opdrachtnemer niets te verwijten valt?	De beoordeling vindt plaats op basis van de concrete omstandigheden van het geval. Hierbij wordt onder meer gekeken naar de inspanningen die opdrachtnemer aantoonbaar heeft verricht, de tijdigheid daarvan en de mate waarin het niet behalen van de SROI-verplichting aan opdrachtnemer kan worden toegerekend.
40	SROI PSO		Kunt u ermee instemmen dat een inschrijver met een geldige PSO-certificering een gehele of gedeeltelijke reductie krijgt op de SROI-verplichting, omdat hiermee reeds structureel invulling wordt gegeven aan sociaal ondernemen?	Niet akkoord. Een PSO-certificering is een waardevol instrument, maar leidt binnen deze aanbesteding niet tot een vermindering van de contractuele SROI-verplichting.
41	SROI invulling		Kunt u bevestigen dat de SROI-verplichting ook buiten de directe uitvoering van deze opdracht mag worden ingevuld, mits de invulling aantoonbaar bijdraagt aan de doelstellingen van Social Return en wordt verantwoord in WIZZR?	Ja. De SROI-verplichting mag overeenkomstig de gemeentelijke SROI-regeling ook buiten de directe uitvoering van deze opdracht worden ingevuld, mits deze voldoet aan de gestelde voorwaarden en door opdrachtgever wordt geaccepteerd en verantwoord via WIZZR.
42	SROI proportionaliteit		Gezien de aard van de opdracht, bestaande uit calamiteitenwerk, specialistische inzet, materieel en 24/7-beschikbaarheid, verzoeken wij de SROI-verplichting te berekenen over 2% van de direct aan deze opdracht toe te rekenen loonsom in plaats van 3% van de totale opdrachtwaarde. Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord. Het gegeven antwoord zoals aangegeven in de Nota van Inlichting 1 blijft onveranderd.
43	SROI grondslag		De SROI-verplichting bedraagt 3% van de totale opdrachtwaarde. Kunt u bevestigen wat onder “totale opdrachtwaarde” wordt verstaan: de inschrijfprijs, de geraamde jaarwaarde, de maximale raamcontractwaarde of de daadwerkelijk gerealiseerde omzet?	De daadwerkelijk gerealiseerde omzet.
44	Raamovereenkomst		In de aankondiging staat “Raamovereenkomst, met hernieuwde oproep tot mededinging” met maximaal één deelnemer. In het beschrijvend document lijkt sprake van één raamcontractant zonder mini-competitie. Kunt u bevestigen dat gedurende de raamovereenkomst geen hernieuwde oproep tot mededinging plaatsvindt?	Wij kunnen bevestigen dat gedurende de raamovereenkomst geen hernieuwde oproep tot mededinging plaatsvindt

Vraagnummer	Document/Paragraaf / Bijlage Pagina	Vraag	Antwoord
45	Maximale opdrachtwaarde	De maximale omvang van de opdracht bedraagt EUR 560.000 voor de initiële looptijd inclusief verlengingsopties. Kunt u bevestigen dat bij het bereiken van dit maximum de raamovereenkomst niet automatisch eindigt voordat opdrachtnemer hierover tijdig schriftelijk is geïnformeerd en lopende afroepen correct zijn afgerond/vergoed?	Ja. Indien de maximale contractwaarde wordt bereikt, zal opdrachtgever opdrachtnemer hierover tijdig informeren. Reeds verstrekte opdrachten worden overeenkomstig de contractuele afspraken afgehandeld.
46	Omvang / omzetgarantie	In paragraaf 3.5 is opgenomen dat de minimale opdrachtwaarde uitsluitend bestaat uit de vaste consignatievergoeding en dat voor overige werkzaamheden geen afnameverplichting of omzetgarantie geldt. Kunt u bevestigen dat inschrijver alle kosten voor 24/7-beschikbaarheid, materieel en organisatie volledig in de consignatievergoeding mag opnemen?	Ja, dat klopt. Zoals opgenomen in het prijzenblad betreft de consignatievergoeding de jaarlijkse kosten voor het 365 dagen per jaar, 24 uur per dag beschikbaar hebben van een coördinator, materieel, materiaal, personeel, rapportage en overige voorzieningen die noodzakelijk zijn om aan de consignatieverplichting te voldoen. Deze vergoeding ziet uitsluitend op de beschikbaarheid en niet op het daadwerkelijke gebruik of de inzet. Voor de overige werkzaamheden geldt geen afnameverplichting of omzetgarantie.
47	Algemeen - Indexatie	In de indexatieformule staat: "indexcijfer [nieuwe maand] – indexcijfer [nieuwe maand]". Dit lijkt een verschrijving. Kunt u bevestigen dat de juiste berekening luidt: (indexcijfer nieuwe maand - indexcijfer oude maand) / indexcijfer oude maand x 100%, afgerond op één decimaal?	Bij deze bevestigd.
48	Algemeen -Nota van Inlichtingen / termijn	In paragraaf 4.3 wordt een tweede vragenronde genoemd met uiterste datum 14 juli 2026, terwijl paragraaf 4.4 vermeldt dat vragen en tekstvoorstellen ten aanzien van de voorwaarden uiterlijk 25 juni 2026 moesten worden ingediend en dat in de tweede ronde alleen aanvullende vragen naar aanleiding van de eerste beantwoording worden beantwoord. Kunt u bevestigen welke vragen in de tweede vragenronde nog worden beantwoord en of contractuele verduidelijkingen naar aanleiding van de eerste Nota van Inlichtingen nog mogen worden gesteld?	Hoewel in het Beschrijvend Document is opgenomen dat de tweede vragenronde bedoeld is voor vervolgvragen naar aanleiding van de eerste Nota van Inlichtingen, heeft de aanbestedende dienst besloten ook de overige tijdig ingediende en voor de aanbesteding relevante vragen te beantwoorden.

Vraagnummer	Document/Paragraaf / Bijlage Pagina	Vraag	Antwoord
49	Algemeen	In artikel 4 van de Concept Raamovereenkomst is bepaald dat de Algemene Inkoopvoorwaarden gemeente Westland van toepassing zijn. Op grond van artikel 16 van deze voorwaarden is de aansprakelijkheid afhankelijk van de opdrachtwaarde. De geraamde opdrachtwaarde bedraagt volgens het Beschrijvend Document circa € 125.000,- per kalenderjaar. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat voor de toepassing van artikel 16 van de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden de opdrachtwaarde per kalenderjaar bepalend is voor de vaststelling van de aansprakelijkheidsstaffel en dat gedurende ieder contractjaar de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer derhalve is beperkt tot maximaal € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per contractjaar?	Nee. De aanbestedende dienst bevestigt deze interpretatie niet. De geraamde opdrachtwaarde zoals opgenomen in het Beschrijvend Document is uitsluitend bedoeld ter indicatie van de omvang van de opdracht en is niet bepalend voor de vaststelling van de aansprakelijkheidslimieten. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer wordt beheerst door de aansprakelijkheidsregeling zoals opgenomen in de Algemene Inkoopvoorwaarden en het daarbij behorende addendum. Daarbij is mede van belang dat inschrijver gedurende de looptijd van de overeenkomst dient te beschikken over een adequate aansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van € 2.500.000 per gebeurtenis en € 5.000.000 per verzekeringsjaar. De gemeente beoogt met de aansprakelijkheidsregeling niet aan te sluiten bij de geraamde opdrachtwaarde per kalenderjaar, maar bij de risico's die samenhangen met de aard van de werkzaamheden, waaronder calamiteitenbestrijding, verkeersmaatregelen, asbestgerelateerde werkzaamheden en andere milieu-gerelateerde incidenten. De door inschrijver voorgestelde beperking tot € 500.000 per gebeurtenis en € 1.000.000 per contractjaar wordt daarom niet bevestigd.
50	Algemeen	De Raamovereenkomst kent een looptijd van twee jaar met tweemaal een verlengingsoptie van één jaar. Kan Aanbestedende Dienst aangeven welke indexeringsregeling gedurende de looptijd van toepassing is, op welke groepen deze van toepassing is en op welk moment indexering plaatsvindt.	Alle voorwaarden m.b.t. indexeren staan in punt 6 van bijlage 2 Aanbestedingsvoorwaarden.
51	Beschrijvend document, paragraaf 3.4, pagina 9	Kan de aanbestedende dienst aangeven welk type meldingen er verhoudingsgewijs het meest voorkomen?	Veiligstellen openbare ruimte, verwijderen van oliesporen
52	Bijlage 12, gunningscriterium duurzaamheid, pagina 7	U vraagt opdrachtnemers om binnen 18 maanden 90% van de werkzaamheden volledig elektrisch uit te voeren. Hoewel er al grote stappen gemaakt zijn naar elektrificatie van materieelstukken en voertuigen, is dit op het gebied van specialistische voertuigen nog niet voldoende. De eis van 90% elektrisch is derhalve onhaalbaar. Hoe wordt de daadwerkelijke inzet gecontroleerd/gemeten?	De 90% elektrisch betreft geen minimeis, maar een kwaliteitscriterium waarop inschrijvers zich vrijwillig kunnen onderscheiden. De inschrijver die hiervoor kiest, wordt geacht deze toezegging gedurende de uitvoering na te komen. Opdrachtgever kan gedurende de looptijd verzoeken om aan te tonen dat aan de gedane toezegging wordt voldaan, bijvoorbeeld door middel van een overzicht van de ingezette voertuigen en het materieel.

Vraagnummer	Document/Paragraaf / Bijlage Pagina	Vraag	Antwoord
53	Beschrijvend document, paragraaf 7.1, pagina 24	Kan de aanbestedende dienst uitleggen waarom er gekozen is voor de verhouding 60% prijs 40% kwaliteit?	De verhouding tussen prijs en kwaliteit is door de aanbestedende dienst vastgesteld op basis van de aard van de opdracht. Naast een marktconforme prijs acht de aanbestedende dienst de kwaliteit van de dienstverlening, waaronder de aanpak van calamiteiten en duurzaamheid, van groot belang. De gekozen weging sluit daarbij aan.
54	Bijlage 12, gunningscriterium duurzaamheid, pagina 7	Inschrijvers kunnen voor een combinatie van antwoorden B en C kiezen. Hiermee behaalt een inschrijver 75% van het maximaal te behalen punten. Kan de aanbestedende dienst uitleggen waarom een keuze voor HVO100 voor alle dieselmotoren (keuze B) én het uitvoeren van 90% van de werkzaamheden met elektrisch aangedreven voertuigen (binnen 18 maanden na ingangsdatum (keuze C) een lagere score oplevert dan enkel keuze C?	De puntentoekenning is een bewuste keuze van de aanbestedende dienst. Volledig elektrisch uitvoeren van werkzaamheden wordt beschouwd als de meest duurzame oplossing en wordt daarom zwaarder gewaardeerd dan het toepassen van HVO100. De beoordelingssystematiek wordt niet gewijzigd.
55	Beschrijvend document, paragraaf 7.3, pagina 25	In uw beschrijvend document, schrijft u onder paragraaf 7.3 het volgende: 'Deze score per (sub)gunningscriterium wordt afgerond op 2 decimalen.' Kan de aanbestedende dienst aangeven in hoeverre deze score zich verhoudt tot de in de tabel genoemde motivering en de kolom onder 'het antwoord'?	De genoemde afronding op twee decimalen ziet uitsluitend op de berekende puntenscore per (sub)gunningscriterium. De motivering en de beoordeling van de kwalitatieve antwoorden vinden plaats overeenkomstig de beschreven beoordelingssystematiek.
56	Programma van eisen, eis 29, pagina 37 - vraag 5 NVI 1	In uw eerste nota van inlichtingen geeft u als antwoord op vraag 5 (eis 29 en 33) dat u het in het programma van eisen omschreven boetebeding in stand houdt. U legt daarbij direct bij een eerste overtreding een boete op en pas bij herhaling vraagt u om een verbeterplan (eis 35). Wij vragen u om de proportionaliteit van uw boeteclausule te heroverwegen. Een direct opgeëiste boete stimuleert niet tot een structurele oplossing. Is de aanbestedende dienst bereid om bij een eerste constatering een verbeterplan te eisen en bij het uitblijven van verbetering een direct opeisbare boete in te stellen?	Boetes en kortingen worden toegepast in alle redelijkheid en billijkheid.
57	Bijlage 5 prijsopgave	Hoe dienen posten die niet op de tarievenlijst zijn opgenomen te worden afgeprijsd en welke systematiek hanteert u voor eventuele afprijzing hiervan?	Werkzaamheden die niet afzonderlijk zijn opgenomen in de tarievenlijst, maar wel binnen de scope van de overeenkomst vallen, worden uitgevoerd op basis van de meest vergelijkbare opgenomen post uit de tarievenlijst. Indien geen vergelijkbare post beschikbaar is, dient opdrachtnemer voorafgaand aan de uitvoering een onderbouwde prijsopgave ter goedkeuring voor te leggen aan opdrachtgever. Uitvoering van dergelijke werkzaamheden vindt uitsluitend plaats na akkoord van opdrachtgever over de prijs en de wijze van verrekening.

Vraagnummer	Document/Paragraaf / Bijlage Pagina	Vraag	Antwoord
58	Bijlage 5 prijsopgave	In bijlage 5 schrijft u (regel 23) een mobiele graafmachine van 16 ton voor. Uit onze ervaring blijkt dat een kleiner model, 5 - 6 tons, meer dan toereikend is voor de uitvoering. Gaat u akkoord met deze aanpassing?	Opdrachtgever kan instemmen met het inzetten van een mobiele graafmachine met een kleiner tonnage, mits deze qua functionaliteit en capaciteit geschikt is voor de uit te voeren werkzaamheden. Indien voor specifieke werkzaamheden een grotere machine noodzakelijk blijkt, dient een mobiele graafmachine van circa 16 ton op afroep beschikbaar te zijn. Beiden zijn opgenomen in het prijzenblad.
59	Bijlage 5 prijsopgave	In bijlage 5 schrijft u (regel 17) een reiniger wegdek HD 900 bar voor. Dit type wordt normaliter ingezet voor zware (industriële) verontreinigingen. Een HD wegdekreiniger 500 bar is meer dan toereikend voor de uitvoering van de door u gevraagde werkzaamheden. Gaat u akkoord met deze aanpassing?	Opdrachtgever stemt ermee in dat de werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd met een HD-reiniger van 500 bar, mits wordt voldaan aan de in de overeenkomst gestelde kwaliteitseisen. Het prijzenblad is hierop aangepast; hierin zijn zowel een HD-reiniger 500 bar als een HD-reiniger 900 bar opgenomen.
60	PVE, eis 50 pagina 38	In uw programma van eisen geeft u aan dat alle voertuigen moeten voldoen aan de Euro 6-norm. Zware voertuigen (> 3500 kg) sluit u hiervan uit; Euro 5 is toegestaan. Tegelijkertijd beloont u inschrijvers die binnen 18 maanden 90% van de werkzaamheden volledig elektrisch uitvoeren met 10 punten. Euro 5-voertuigen stoten significant meer schadelijke stoffen uit dan Euro 6-voertuigen. Daarnaast zijn alle voor de uitvoering in te zetten zware voertuigen beschikbaar onder de Euro 6-norm. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het verplicht stellen van de Euro 6-norm?	Nee. De aanbestedende dienst handhaaft de in het Programma van Eisen opgenomen minimumeisen. Hiermee wordt een voldoende brede markttoegang gewaarborgd, terwijl via de gunningscriteria aanvullende verduurzaming wordt gestimuleerd.