



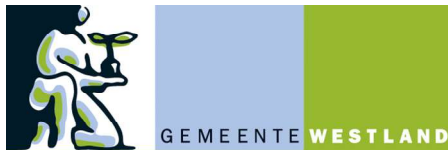
Aanbesteding: EUOA Ondersteuning bij Calamiteiten en reinigen wegdek D2026-04147
Nota van Inlichtingen: 1
Deadline indienen vragen: 25 juni 2026 10:00 uur

Datum publicatie Nvl: 07-07-2026
Totaal aantal vragen: 9
Kenmerk Nota van Inlichtingen: 26-0112681

Naar aanleiding van de ontvangen aanbestedingsstukken zijn er vragen gesteld. Onderstaand vindt u de beantwoording op de vragen.

Vraagnummer	Document/Paragraaf / Bijlage	Pagina	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend document §3.4	9	U spreekt hier over het verwijderen van drukhouders. Kunt u, op basis van historische gegevens, aangeven om wat voor type drukhouders en om welke aantallen dit gaat?	De aantallen zijn niet bekend. Met drukhouders bedoelen wij voornamelijk lachgasflessen of soortgelijke tanks.
2	Bijlage 2, Aanbestedingsvoorwaarden	29	"Indien de indexatie leidt tot een prijsverlaging behoudt de Opdrachtgever zich het recht voor om zelf uiterlijk één (1) maand voorafgaand aan de ingangsdatum van het nieuwe contractjaar op basis van het indexatiecijfer een herziene tarievenlijst op te stellen en te communiceren aan de Opdrachtnemer. Deze herziene tarievenlijst wordt dan met ingang van het nieuwe contractjaar door de Opdrachtnemer gehanteerd." Een belangrijk deel van onze kosten zit in het loon van onze medewerkers. Deze kosten nemen bij een negatieve indexering niet af. Sterker nog, lonen nemen doorgaans alleen toe. Wij verzoeken u daarom om personeelstarieven uit te sluiten van een eventuele negatieve indexering.	Akkoord, de tarieven in bijlage 5 - Prijsopgave die vallen onder "Prijs dienstverlening" worden in het geval van een negatieve indexering niet gewijzigd.
3	PvE, eis 16	36	Eis 16 spreekt over 45 minuten. In eis 47 spreekt u over 35 minuten. Kunt u verduidelijken welke responstijden exact gelden voor deze opdracht? Graag aangeven wat het verschil is tussen “binnen 35 minuten ter plaatse” en “binnen 45 minuten starten met de uitvoering”, op welk type melding dit van toepassing is en vanaf welk moment deze termijnen ingaan.	Wij willen als responstijd 45 minuten aanhouden. In eis 47 wordt 35 minuten naar 45 minuten aangepast.
4	PvE, eis 9	35	"Het verwijderen van voorwerpen uit oppervlaktewateren met uitzondering van voertuigen". Betekent dit dat voertuigen wél binnen de scope vallen?	Nee. Vaartuigen vallen niet in de scope.
5	PvE, eis 29 en 33	37	Eis 29 en 33: De genoemde sancties in deze eisen zijn erg zwaar in verhouding tot de aard van het contract en passen niet bij het beginsel van 'redelijkheid en billijkheid'. Het lijkt ons passend om de aannemer eerst te informeren en te waarschuwen als iets niet naar wens verloopt, in plaats van direct boetes inhouden zonder aankondiging. Verzoek om zowel de financiële sancties als de bepaling in eis 33 te versoepelen.	De boetebedragen blijven staan. Als directie passen wij boetes in redelijkheid en billijkheid toe.
6	PvE, personele eisen	37	Personele eisen: U stelt geen minimale eisen aan het personeel? Het lijkt ons wenselijk dat de medewerkers die calamiteiten voor u gaan beredderen, in bezit zijn van ten minste de volgende opleidingen/certificaten: BHV, VCA-VOL, ADR basis, VBGS, DLP, gasmeten en het gebruik van onafhankelijke adembescherming.	In het kopje 'eisen aan de uitvoering' wordt bij verschillende onderwerpen verwezen naar het werken volgens vigerende wet- en regelgeving. Als inschrijver aangeeft dat hij kan voldoen aan onze eisen, moet hij vanzelfsprekend gediplomeerde/opgeleide mensen inzetten.
7	Prijsblad, regel 10	1	"Prijs per uur voor een medewerker met een voertuig conform E-43 van het Programma van Eisen". Bedoelt u hier eis 47 ipv 43?	Ja dat klopt. Moet E-47 zijn
8	Prijsblad, regel 53	1	Regel 53: "Prijs per liter/kg voor reinigingsmiddel of olieabsorptiegrid (Eco clean, etc.)". Absorptiegrid en reinigingsmiddel zijn twee verschillende producten, elk met een eigen soortelijk gewicht waardoor ze niet kostenhomogeen af te prijzen zijn. Verzoek om deze twee middelen separaat op te nemen in de prijslijst.	Akkoord, de regel is opgesplitst en is dus als twee (2) aparte regels opgenomen
9	PvE, eisen aan duurzaamheid	38	U schrijft 3% SROI over de totale opdrachtwaarde voor. Door de specialistische aard van de werkzaamheden is SROI een uitdaging. In deze markt is 2% over de opdrachtwaarde gebruikelijk. Verzoek om de SROI inzet aan te passen naar 2%.	Niet akkoord. De gemeente Westland hanteert conform haar inkoop- en aanbestedingsbeleid een Social Return-verplichting van 3% van de opdrachtwaarde. Van dit uitgangspunt wordt in deze aanbesteding niet afgeweken. De gevraagde SROI-verplichting blijft daarom ongewijzigd op 3% van de opdrachtwaarde.

Nota van Inlichtingen



Gemeente Westland
Postbus 150
2670 AD Naaldwijk
14 0174
info@gemeentewestland.nl
www.gemeentewestland.nl

[illegible]