

| Ref. Nr. | Onderwerp                | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 98       | "bijlage 1 concept raamo | <p>"Uit de aanbestedingsstukken blijkt dat voor de opdracht een maximaal budget van € 750.000 beschikbaar is voor de volledige looptijd van vier jaar. Tegelijkertijd geeft de gemeente aan dat een overschrijding van het geraamde volume reëel kan zijn, terwijl geen garantie wordt gegeven op aanvullende financiering. Daarnaast worden hoge eisen gesteld aan de intensiteit en kwaliteit van de bemoeizorg.</p> <p>Gelet op deze samenloop vragen wij ons af of de gemeente heeft overwogen de initiële contractduur te beperken tot drie jaar, zodat het beschikbare budget beter aansluit bij de verwachte zorgvraag en de gevraagde kwaliteit gedurende de contractperiode. Is de gemeente bereid deze mogelijkheid te overwegen? Indien niet, kunt u toelichten hoe de gemeente verwacht dat de gevraagde kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening gedurende vier jaar kunnen worden geborgd binnen het beschikbare maximale budget?"</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>De maximale opdrachtwaarde van €750.000 houdt al rekening met een ruime marge. De aanbestedende dienst handhaaft de initiële contractduur van twee jaar met de mogelijkheid tot verlenging van maximaal twee maal één jaar. De keuze voor deze looptijd is bewust gemaakt om de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening voor de doelgroep te borgen en frequente aanbestedingstrajecten te voorkomen. De aanbestedende dienst is van oordeel dat binnen dit kader de gevraagde kwaliteit en continuïteit uitvoerbaar zijn. Zoals reeds toegelicht in het antwoord op vraag 47 en 48 van Nota van Inlichtingen 1, kan bij een sterke afwijking (overschrijding van 10% of meer) van het geraamde volume overleg plaatsvinden tussen partijen over een eventuele aanpassing van de vergoeding. Een herberekening van de financiering vindt uitsluitend plaats na overleg en schriftelijke goedkeuring tussen partijen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 99       | "bijlage 1 concept raamo | <p>"Uit de aanbestedingsstukken blijkt dat de opdracht wordt verstrekt via een sAS-procedure met een maximaal subsidiebedrag van € 750.000. Tegelijkertijd geeft de gemeente in de Nota van Inlichtingen aan dat een overschrijding van het geraamde volume van meer dan 10% reëel kan zijn en aanleiding kan geven tot overleg.</p> <p>Kunt u toelichten hoe wordt omgegaan met de situatie waarin de daadwerkelijke zorgvraag en de benodigde inzet de uitgangspunten van de opdracht overstijgt, terwijl het maximale subsidiebedrag van € 750.000 is bereikt? Met andere woorden: welke maatregelen neemt de gemeente om te waarborgen dat de continuïteit en kwaliteit van de bemoeizorg behouden blijven indien de vraag naar bemoeizorg groter blijkt te zijn dan de beschikbare financiële ruimte? Verzoeken tot aanvullende financiering lijken immers beperkt te worden door het subsidieplafond, terwijl de opdrachtnemer wel gehouden is de overeengekomen kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening te leveren."</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>De aanbestedende dienst verwijst voor deze vraag naar het antwoord op vraag 47 en 48 van Nota van Inlichtingen 1. Bij een structurele overschrijding van 10% of meer van het geraamde volume treden partijen in overleg over de gevolgen voor de uitvoering en financiering van de opdracht. Een eventuele aanpassing van de vergoeding wordt beoordeeld op basis van objectieve criteria, waaronder de daadwerkelijk gerealiseerde aantallen trajecten in verhouding tot de geraamde aantallen, de daadwerkelijk ingezette uren, alsmede de complexiteit en het volume van de trajecten. De aanbestedende dienst benadrukt dat een aanvullende vergoeding niet wordt gegarandeerd, maar dat in het overleg de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening leidend zijn. Opdrachtnemer wordt derhalve nadrukkelijk uitgenodigd om bij (dreigende) overschrijding tijdig en gedocumenteerd het gesprek aan te gaan met de opdrachtgever, zodat gezamenlijk passende maatregelen kunnen worden genomen. Herberekening van de financiering vindt uitsluitend plaats na schriftelijke goedkeuring van beide partijen. Aanbestedende dienst verwacht dat een een maximale contractwaarde van €750.000 een ruime marge biedt en in vier jaar niet zal worden overschreden.</p> |
| 100      | "bijlage 1 concept raamo | <p>"In de aanbestedingsstukken wordt uitgegaan van een maximaal opdrachtvolume van € 750.000 gedurende de looptijd van de overeenkomst. Tegelijkertijd worden hoge eisen gesteld aan de uitvoering van de opdracht, waaronder het gelijktijdig begeleiden van gemiddeld 15 trajecten, de complexe aard van de doelgroep, outreachend werken, intensieve samenwerking met ketenpartners, casemanagement, bereikbaarheid en een hoge kwaliteitsstandaard. Daarnaast is in de overeenkomst geen indexeringsregeling opgenomen.</p> <p>Wij vragen ons af hoe de gemeente de verhouding ziet tussen deze kwalitatieve eisen en het beschikbare budget gedurende de contractperiode. De combinatie van een vast maximumbudget zonder indexatie kan ertoe leiden dat de opdrachtnemers gedurende de looptijd minder directe begeleidingsuren kunnen inzetten om de opdracht financieel uitvoerbaar te houden.</p> <p>Kan de gemeente toelichten hoe zij heeft beoordeeld dat de gevraagde kwaliteit en intensiteit van de dienstverlening binnen het maximale opdrachtbedrag en zonder indexatie duurzaam uitvoerbaar zijn? Tevens verzoeken wij de gemeente te overwegen een passende indexeringsregeling op te nemen, zodat de continuïteit en kwaliteit van de bemoeizorg gedurende de gehele contractperiode kunnen worden geborgd."</p> | <p>De aanbestedende dienst heeft het maximale opdrachtvolume gebaseerd op een marktconforme raming, uitgaande van circa 60 trajecten per jaar en ervaringen uit voorgaande jaren met de uitvoering van bemoeizorg in de gemeente Veenendaal. De aanbestedende dienst is van oordeel dat het opdrachtbedrag toereikend is om de gevraagde kwaliteit en intensiteit te leveren. Naar aanleiding van de gestelde vraag komt de aanbestedende dienst tegemoet aan het verzoek om een indexeringsregeling op te nemen. In de definitieve raamovereenkomst wordt een indexeringsclausule opgenomen op basis van een objectieve CBS-index (CBS CAO-loonindex Gezondheids- en welzijnzorg). Indexering vindt plaats per 1 januari van elk kalenderjaar, voor het eerst per 1 januari 2028. De wijze van toepassing wordt nader uitgewerkt in de definitieve raamovereenkomst.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 101      | aanbestedingsleidraad    | <p>"In de aanbestedingsleidraad is opgenomen dat de uitwerking van de kwalitatieve gunningscriteria een maximale omvang van 8 A4 mag hebben.</p> <p>Gelet op de omvang en complexiteit van de uitvraag, waarin onder andere wordt gevraagd naar de visie op de doelgroep, een onderbouwde methodiek, een integraal ondersteuningsplan, de inzet van ervaringsdeskundigheid, kwaliteitsborging, monitoring, innovatie en duurzaamheid, is het een uitdaging om alle onderdelen voldoende concreet en volledig te beschrijven binnen de gestelde paginalimiet.</p> <p>Is de gemeente bereid de maximale omvang van de kwalitatieve uitwerking te verruimen van 8 naar 9 A4, zodat inschrijvers hun aanpak volledig kunnen beschrijven zonder afbreuk te doen aan de kwaliteit en leesbaarheid van de inschrijving?"</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>De aanbestedende dienst komt tegemoet aan dit verzoek. De maximale omvang van het Plan van Aanpak wordt verruimd van 8 naar 9 A4. De onderverdeling per subcriterium wordt naar rato aangepast: SC1 (Visie en Methodiek op Bemoeizorg) circa 4 A4, SC2 (Samenwerking en Netwerkbnadering) circa 3 A4 en SC3 (Kwaliteitsborging en Innovatie) circa 2 A4. De overige eisen aan de wijze van indiening, waaronder het lettertype Arial 10, blijven ongewijzigd. Deze aanpassing wordt verwerkt in de definitieve aanbestedingsleidraad.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 102      | aanbestedingsleidraad    | <p>"De opdracht betreft bemoeizorg voor een doelgroep met complexe en meervoudige problematiek, waarbij de kwaliteit van de uitvoering, de deskundigheid van de professionals en de continuïteit van de begeleiding bepalend zijn voor het behalen van de gewenste maatschappelijke resultaten.</p> <p>De huidige gunningsverhouding van 60% kwaliteit en 40% prijs kan ertoe leiden dat verschillen in kostprijs – bijvoorbeeld als gevolg van verschillende toepasselijke cao's en daarmee samenhangende loonkosten – een relatief grote invloed hebben op de gunningsuitsluit. Hierdoor bestaat het risico dat prijs zwaarder doorwerkt dan de inhoudelijke kwaliteit van de dienstverlening.</p> <p>Heeft de gemeente overwogen om de gunningsverhouding aan te passen naar 70% kwaliteit en 30% prijs, zodat de beoordeling beter aansluit bij het belang van kwalitatief hoogwaardige bemoeizorg en een meer gelijkwaardig speelveld voor inschrijvers ontstaat? Zo nee, kunt u toelichten waarom voor de huidige verhouding is gekozen?"</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>De aanbestedende dienst handhaaft de gunningsverhouding van 60% kwaliteit en 40% prijs. Deze verhouding is zorgvuldig afgewogen en sluit aan bij de aard en omvang van de opdracht, waarbij zowel kwaliteit als een marktconforme prijs een gerechtvaardigd gewicht toekomen. Wij zijn van mening dat met de gehanteerde verhouding, in combinatie met de knock-outcriteria op de kwalitatieve subcriteria (zie paragraaf 10.2 van de aanbestedingsleidraad), voldoende wordt geborgd dat uitsluitend kwalitatief hoogwaardige inschrijvingen voor gunning in aanmerking komen. Ook zal met deze beoordelingsmethodiek met een prijsscore welke berekend wordt op de zoals in Aanbestedingsleidraad pagina 29 aangegeven Prijsscore (= laagste Totaalprijs / Totaal Prijs Inschrijver * 40) kwaliteit een veel sterkere doorslag geven dan de prijsscore.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 103      | verwerkersovereenkomst   | <p>"In de conceptovereenkomst is een verwerkersovereenkomst opgenomen. Gelet op de aard van de opdracht vragen wij ons af of deze kwalificatie passend is.</p> <p>De opdrachtnemer voert de bemoeizorg zelfstandig uit, maakt vanuit zijn professionele verantwoordelijkheid eigen afwegingen over de verwerking van persoonsgegevens, houdt een eigen cliëntdossier bij en werkt op casusniveau samen met ketenpartners, waaronder het Advies- en Meldpunt Onbegrepen Gedrag, zoals beschreven in paragraaf 3.2 van de aanbestedingsleidraad. Dit lijkt erop te wijzen dat de opdrachtnemer voor de uitvoering van de bemoeizorg optreedt als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en niet uitsluitend als verwerker die persoonsgegevens verwerkt op instructie van de gemeente.</p> <p>Kunt u toelichten waarom is gekozen voor een verwerkersovereenkomst en bevestigen welke rollen de gemeente en de opdrachtnemer volgens de AVG vervullen? Indien de opdrachtnemer als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke optreedt, verzoeken wij u de contractdocumenten hierop aan te passen."</p>                                                                                                                                                                                                                                | <p>Deze vraag zal naar de privacy adviseurs van de gemeente Veenendaal worden doorgespeeld. Hier kunnen binnenkort wijzigingen in doorgevoerd worden welke met inschrijver/opdrachtnemer worden besproken. Vooralsnog geldt het volgende: De conceptovereenkomst wordt op dit punt aangepast: de verwerkersovereenkomst (Bijlage 2) komt voor deze verwerkingen te vervallen. In plaats daarvan worden in de raamovereenkomst afspraken opgenomen over de verantwoordelijkheden van beide partijen als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijken, waaronder afspraken over rechtmatige gegevensuitwisseling, beveiliging, meldplicht datalekken en geheimhouding. Voor eventuele verwerkingen waarbij opdrachtnemer wél uitsluitend in opdracht van de gemeente handelt (bijvoorbeeld ten behoeve van rapportageverplichtingen op geaggregeerd niveau), blijft een verwerkersovereenkomst van toepassing.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 104      | conceptovereenkomst      | <p>"In de conceptovereenkomst wordt voor de bewaartermijn verwezen naar de Selectielijst gemeenten en intergemeentelijke organen 2020, waarbij een bewaartermijn van 10 jaar wordt gehanteerd.</p> <p>Wij vragen ons af hoe deze bewaartermijn zich verhoudt tot de wettelijke bepalingen voor de verwerking en bewaring van gegevens in het kader van de Wmo 2015, waaronder artikel 8.1.1 Wmo 2015 en de daarop gebaseerde bewaarplichten voor cliëntdossiers.</p> <p>Kunt u toelichten waarom is gekozen voor een bewaartermijn van 10 jaar en bevestigen of deze termijn in overeenstemming is met de voor deze opdracht geldende wettelijke bewaarplichten? Indien een langere wettelijke bewaartermijn van toepassing is, verzoeken wij u de contractdocumenten hierop aan te passen."</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>De verwijzing naar de Selectielijst gemeenten en intergemeentelijke organen 2020 heeft betrekking op de archiveringsverplichting van de gemeente als bestuursorgaan op grond van de Archiefwet. Voor de opdrachtnemer als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke (zie tevens het antwoord op vraag 103) gelden voor het cliëntdossier de bewaartermijnen op grond van de Wmo 2015, de Wgbo en de daarop gebaseerde beroepsstandaarden. Opdrachtnemer dient het cliëntdossier te bewaren gedurende de wettelijk voorgeschreven termijn en niet langer dan noodzakelijk.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 105      | NVI vraag 96             | <p>"In de Nota van Inlichtingen verwijst u naar de implementatieplanning (start implementatie per 1 oktober 2026, livegang per 1 januari 2027). Hiermee is echter niet duidelijk hoe de financiering gedurende de implementatiefase is geregeld.</p> <p>Aangezien de opdracht bestaat uit een combinatie van een lumpsumvergoeding en een trajectprijs, verzoeken wij u te verduidelijken op welke wijze de implementatiekosten en de personele inzet in de periode van 1 oktober 2026 tot 1 januari 2027 worden gefinancierd. Wordt de lumpsumvergoeding gedurende deze periode (naar rato) beschikbaar gesteld, of geldt een andere financieringsystematiek voor de implementatiefase?"</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>De implementatieperiode van 1 oktober 2026 tot 1 januari 2027 valt buiten de contractperiode van de raamovereenkomst, welke ingaat op 1 januari 2027. Gedurende deze implementatiefase wordt geen vergoeding uitgekeerd. Implementatiekosten dienen door de inschrijver te worden verdisconteerd in de aangeboden lumpsumvergoeding. Daarnaast wordt enkel de lumpsumvergoeding (op basis van 60 trajecten) uitgekeerd, en geen afzonderlijke trajectprijs. De aanbestedende dienst hanteert deze systematiek om een gelijk speelveld tussen inschrijvers te borgen en verwijst inschrijvers voor de kostenopbouw naar paragraaf 9.3 van de aanbestedingsleidraad en het Prijzenblad (Bijlage 6).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 106      | NVI vraag 48             | <p>"In de Nota van Inlichtingen geeft u aan dat bij een overschrijding van 10% of meer van het geraamde volume een eventuele vergoeding niet wordt gegarandeerd, maar dat dit aanleiding kan zijn voor overleg tussen partijen. Tevens geeft u aan dat een eventuele herberekening van de financiering pas plaatsvindt na overleg en schriftelijke goedkeuring.</p> <p>Hiermee blijft onduidelijk welk financieel risico de opdrachtnemer draagt wanneer sprake is van een substantiële toename van het aantal trajecten en/of een hogere inzet van uren als gevolg van de complexiteit van de doelgroep.</p> <p>Kunt u verduidelijken op basis van welke objectieve criteria wordt besloten om daadwerkelijk een aanvullende vergoeding toe te kennen? Daarnaast verzoeken wij u te bevestigen dat, indien sprake is van een structurele overschrijding van meer dan 10% van het geraamde volume én aantoonbaar sprake is van een hogere inzet van uren en/of complexiteit, hiervoor een passende aanvullende vergoeding beschikbaar wordt gesteld en niet uitsluitend overleg plaatsvindt."</p>                                                                                                                                                                                                                                     | <p>De aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 47 en 48 van Nota van Inlichtingen 1. Bij de beoordeling of een aanvullende vergoeding wordt toegekend, worden in ieder geval de volgende objectieve criteria betrokken: (i) het aantal gerealiseerde trajecten in verhouding tot de geraamde 60 trajecten per jaar; (ii) de daadwerkelijk ingezette uren per traject; (iii) de complexiteit en zwaarte van de casuïstiek; en (iv) de mate waarin de overschrijding structureel van aard is. Een aanvullende vergoeding kan niet op voorhand worden gegarandeerd, aangezien de opdracht wordt bekostigd binnen het door de gemeenteraad vastgestelde budgetair kader en de daarop van toepassing zijnde budgetplafonds. De aanbestedende dienst bevestigt evenwel dat, indien sprake is van een structurele overschrijding van meer dan 10% én aantoonbaar sprake is van een hogere inzet van uren of complexiteit, partijen tijdig in overleg treden en de opdrachtgever zich zal inspannen om binnen het beschikbare budget tot een passende aanvullende vergoeding te komen. De uitkomst van dit overleg blijft afhankelijk van specifieke en daadwerkelijk ingezette uren, complexiteit en zwaarte van de casuïstiek.</p>                                     |
| 107      | NVI antwoord 34          | <p>In de Nota van Inlichtingen geeft u aan dat een traject formeel start bij het eerste contactmoment met de inwoner, bijvoorbeeld via een telefoongesprek of e-mail.</p> <p>In de praktijk van de bemoeizorg vindt echter vaak al inzet plaats vóór het eerste contact met de inwoner. Denk hierbij aan de ontvangst en beoordeling van de melding, afstemming met de verwijzer en ketenpartners, dossieranalyse, veiligheidsinschattingen en outreachende pogingen om de inwoner te bereiken.</p> <p>Kunt u verduidelijken of deze voorbereidende werkzaamheden onderdeel uitmaken van het bemoeizorgtraject en daarmee kunnen de financiering van het traject vallen? Dient het formele startmoment te worden beschouwd als het moment waarop de gemeente of verwijzer de opdrachtnemer verzoekt de bemoeizorg op te starten, ongeacht of er op dat moment al contact is gelegd met de inwoner?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Ter verduidelijking van het antwoord op vraag 34 van Nota van Inlichtingen 1: een bemoeizorgtraject start formeel op het moment van het eerste contact met de inwoner of de melder, waarbij ook een eerste (poging tot) contactlegging met de inwoner als startmoment kwalificeert. De aan het contact voorafgaande werkzaamheden, waaronder de ontvangst en beoordeling van de melding, afstemming met de verwijzer en ketenpartners, dossieranalyse, veiligheidsinschattingen en outreachende contactpogingen, maken onderdeel uit van het bemoeizorgtraject en vallen daarmee binnen de financiering van het traject. Deze inzet dient door opdrachtnemer te worden geregistreerd in het cliëntdossier ten behoeve van de rapportage en verantwoording zoals opgenomen in paragraaf 3.3 van de aanbestedingsleidraad.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|     |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 108 | NVI antwoord 32          | Kan de regio een excel document aanleveren waar de specificatie kosten trajectfinanciering vermeld kunnen worden, of kan de regio anders meer instructies geven hoe die specificatie aangeleverd dient te worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Het format kan eventueel bestaan uit: (i) directe personele kosten (functieniveau, uurtarief, aantal fte); (ii) indirecte personele kosten (overhead, opleiding, supervisie); (iii) organisatiegebonden kosten; en (iv) overige kosten. De totale dienen overeen te komen met de op het Prijzenblad ingevulde lumpsum.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 109 | Nvi1                     | NVI-1, Vraag 47. Deze vraag is niet beantwoord, wilt u dit alsnog doen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Excuus, bij deze alsnog: Bij een structurele afwijking (overschrijding van 10% of meer van het geraamde aantal van 60 trajecten per jaar) treden partijen in overleg over een eventuele aanpassing van de vergoeding. De beoordeling vindt plaats aan de hand van objectieve criteria (gerealiseerde aantallen, ingezette uren, complexiteit en volume). Een aangepaste vergoeding wordt uitsluitend na schriftelijke goedkeuring van de gemeente doorgevoerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 110 | Waakvlam en nazorg       | NVI-1, Vraag 28. In uw antwoord op vraag 28 geeft u aan dat alle gestarte bemoeizorgtrajecten meetellen voor de te behalen 60 trajecten, ongeacht de duur van het traject. Tegelijkertijd blijkt uit de aanbestedingsstukken en de antwoorden op vragen 33, 34 en 78 dat ook langdurige waakvlamtrajecten en nazorgtrajecten binnen dezelfde lumpsumfinanciering vallen en dat de gemiddelde historische doorlooptijd circa acht maanden bedraagt. Kunt u toelichten hoe u in dit kader de verhouding ziet tussen het realiseren van circa 60 trajecten per jaar enerzijds en het langdurig voortzetten van waakvlam- en nazorgtrajecten anderzijds?                                                                                                                                                                                                                                                                           | De genoemde 60 trajecten per jaar betreft de indicatieve raming van het aantal te begeleiden bemoeizorgtrajecten. Waakvlam- en nazorgtrajecten die doorlopen vanuit voorgaande perioden tellen ook mee voor de lumpsumfinanciering. De aanbestedende dienst onderkent dat de gemiddelde doorlooptijd in de praktijk kan afwijken van het uitgangspunt van drie maanden en dat waakvlam- en nazorgtrajecten van invloed kunnen zijn op de beschikbare capaciteit. Van opdrachtnemer wordt verwacht dat hij zijn capaciteitsplanning zo inricht dat zowel de instroom van nieuwe trajecten als de continuïteit van waakvlam- en nazorgtrajecten geborgd blijft. Bij aantoonbare, structurele knelpunten kan overleg plaatsvinden conform de systematiek beschreven in de antwoorden op vraag 47 en 48 van Nota van Inlichtingen 1 en vraag 106 van deze Nota van Inlichtingen 2.                                                                                                                                                                      |
| 111 | Onderaannemer            | "NVI-1, Vragen 43, 44 en 52. In het antwoord op vraag 43 definieert u een onderaannemer als een partij die een deel van de aanbestede opdracht uitvoert in opdracht van de inschrijver. In antwoord op vraag 44 verwijst u voor de inzet van onderaannemers naar paragraaf 7.1 van de aanbestedingsleidraad. Tegelijkertijd geeft u in antwoord op vraag 52 aan dat de tijdelijke inzet van zzp'ers niet onder de definitie van uitbesteding valt.<br>Kunt u nader verduidelijken onder welke omstandigheden de inzet van een zzp'er wordt beschouwd als tijdelijke capaciteitsinzet en onder welke omstandigheden sprake is van een onderaannemer als bedoeld in paragraaf 7.1 van de aanbestedingsleidraad? Kunt u tevens bevestigen of voor structureel ingezette zzp'ers die cliëntgebonden werkzaamheden uitvoeren dezelfde voorwaarden, meldplichten en eventuele toestemmingsvereisten gelden als voor onderaannemers?" | Ter verduidelijking hanteert de aanbestedende dienst het volgende onderscheid: (i) van tijdelijke capaciteitsinzet van een zzp'er is sprake wanneer de zzp'er onder de verantwoordelijkheid en aansturing van opdrachtnemer wordt ingezet ter opvang van kortdurende (piek)belasting, ziekte of verlof, en niet zelfstandig een substantieel deel van de opdracht uitvoert; (ii) van onderaanneming in de zin van paragraaf 7.1 van de aanbestedingsleidraad is sprake wanneer een derde (waaronder een zzp'er) structureel of voor een substantieel afgebakend deel van de opdracht cliëntgebonden werkzaamheden verricht. Voor structureel ingezette zzp'ers die cliëntgebonden werkzaamheden uitvoeren gelden dezelfde voorwaarden, meldplichten en eventuele toestemmingsvereisten als voor onderaannemers, waaronder de eisen ten aanzien van beroepskwalificaties, VOG, deskundigheidsbevordering en geheimhouding. Opdrachtnemer blijft in alle gevallen volledig verantwoordelijk voor de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening. |
| 112 | Indexering               | NVI-1, Vraag 54. In uw antwoord op vraag 54 geeft u aan dat voor tariefwijzigingen voorafgaande schriftelijke toestemming van de gemeente vereist blijft, dat geen maximale beslistermijn wordt gehanteerd en dat indexatie uiteindelijk per 1 januari ingaat, eventueel met terugwerkende kracht. Kunt u nader toelichten welke beoordelingsruimte de gemeente heeft bij een verzoek tot indexering wanneer de indexering is gebaseerd op de in de overeenkomst genoemde objectieve CBS-index? Tevens verzoeken wij u te bevestigen dat een op basis van de overeenkomst en de CBS-index correct berekende indexering niet inhoudelijk kan worden geweigerd en uitsluitend administratief wordt vastgesteld.                                                                                                                                                                                                                  | De aanbestedende dienst bevestigt dat, indien de indexering wordt berekend conform de in de raamovereenkomst opgenomen indexering, er voor de opdrachtgever geen inhoudelijke beoordelingsruimte bestaat om deze indexering te weigeren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 113 | KPI's                    | NVI-1, Vraag 60. In antwoord op vraag 60 geeft u aan dat KPI's in onderlinge overeenstemming tussen opdrachtgever en opdrachtnemer worden vastgesteld. In antwoord op vraag 81 geeft u aan dat KPI's in overleg kunnen worden vastgesteld. Tegelijkertijd vermeldt u in antwoord op vraag 83 dat de uiteindelijke keuze voor de succesindicatoren door de gemeente wordt bepaald. Kunt u verduidelijken hoe deze antwoorden zich tot elkaar verhouden? Meer specifiek verzoeken wij u te bevestigen of KPI's en succesindicatoren in gezamenlijk overleg én met wederzijdse instemming worden vastgesteld, dan wel dat de gemeente deze uiteindelijk eenzijdig kan bepalen. Tevens vernemen wij graag op welk moment in de contractperiode deze KPI's definitief worden vastgesteld.                                                                                                                                           | De aanbestedende dienst verduidelijkt de eerdere antwoorden als volgt. De in paragraaf 3.3 van de aanbestedingsleidraad genoemde resultaatindicatoren vormen het uitgangspunt en zijn door de aanbestedende dienst vastgesteld. De concrete uitwerking daarvan in operationele KPI's en de wijze van meting en rapportage worden binnen drie maanden na livegang (uiterlijk 1 april 2027) in gezamenlijk overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer nader uitgewerkt en vastgelegd in een monitoringsprotocol. Bij verschil van inzicht over de operationele uitwerking komt aan de opdrachtgever, geleid op zijn publieke verantwoordelijkheid voor doelmattige besteding van middelen en effectieve sturing op maatschappelijke resultaten, het finale beslissrecht toe. De opdrachtgever zal dit finale beslissrecht uitsluitend gemotiveerd en met inachtneming van de zienswijze van opdrachtnemer beslissen.                                                                                                                               |
| 114 | Nazorg                   | "NVI-1, vraag 36: Hier staat dat de aanbestedende dienst verwacht dat nazorg wordt aangeboden voor een periode van minimaal zes maanden na 'definitieve oplevering'.<br>A. Wat bedoelt u in het kader van bemoeizorg met 'oplevering'?<br>B. Indien u hiermee 'overdracht' bedoelt, waarom vraagt u dan om een nazorgtermijn van minimaal zes maanden?<br>C. Wij zijn van mening dat de termijn van minimaal zes maanden nazorg niet in verhouding is met het doel van een gemiddelde begeleidingsduur door bemoeizorg van drie maanden. Bent u dit met ons eens, en zo ja, bent u bereid dit aan te passen? Zo nee, waarom niet?<br>D. Hoe verhoudt een vastgestelde termijn voor nazorg zich tot het feit dat u in hetzelfde antwoord zegt dat frequentie en inzet afgestemd dient te zijn op de aard en complexiteit van de geleverde diensten?"                                                                            | A. Met 'oplevering' wordt in het kader van bemoeizorg bedoeld: het moment waarop het bemoeizorgtraject wordt afgesloten, hetzij door overdracht aan reguliere zorg of het voortliggend veld, hetzij door beëindiging omdat de doelstellingen zijn behaald of verdere inzet niet zinvol is.<br>B. Deze nazorgtermijn betreft een oog in het zeil houden en betreft een lagere inspanning dan het normale traject.<br>C. Het antwoord op vraag 36 van Nota van Inlichtingen 1 wordt in zoverre gecorrigeerd dat de termijn van 'minimaal zes maanden' komt te vervallen. In plaats daarvan geldt dat opdrachtnemer nazorg biedt zolang dit geleid op de aard en complexiteit van de casus noodzakelijk is, tenzij partijen gemotiveerd anders overeenkomen. Er wordt tijdens contractgesprekken gecommuniceerd over de precieze wenselijkheid en mate van intensiteit van de nazorg.<br>D. Hiermee wordt inderdaad het uitgangspunt bevestigd dat frequentie en inzet worden afgestemd op de aard en complexiteit van de individuele casus.           |
| 115 | Trajectduur              | NVI-1: vraag 89: Genoemde trajectduur van 3 maanden wijkt af van de gemiddelde doorlooptijd van 8 maanden in vraag 78. Waarom kiest u toch als uitgangspunt een trajectduur van drie maanden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | De aanbestedende dienst hanteert de trajectduur van drie maanden als sturend uitgangspunt, gebaseerd op de visie dat bemoeizorg gericht is op kortdurende, intensieve inzet om inwoners zo snel mogelijk toe te leiden naar passende reguliere ondersteuning. Uit ervaringen in andere gemeenten en in Veenendaal blijkt dat deze doorlooptijd voor een substantieel deel van de casuïstiek realistisch is. Waar dit geleid op de complexiteit van de individuele casus niet haalbaar blijkt, blijft een traject uiteraard doorlopen (zie tevens het antwoord op vraag 29 van Nota van Inlichtingen 1). Het uitgangspunt van drie maanden is daarom een streefwaarde en geen harde bovengrens.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 116 | Overschrijding trajecten | Nvi-1, vraag 7/48: U geeft in antwoord 7 aan dat ook onconventioneel gehuiste inwoners en mensen met een verblijfplaats binnen het eigen netwerk vallen onder de doelgroep van deze aanbesteding (en dus niet onder de doelgroep van de regionale bemoeizorg). Wij denken dat het aantal van zestig trajecten op jaarbasis in dit geval behoudend is ingeschat. U geeft in antwoord 48 aan dat een evt vergoeding bij overschrijding van meer dan 10% van het aantal trajecten niet wordt gegarandeerd. Omdat wij vermoeden dat het aantal trajecten hoger uit zal vallen, verzoeken wij u toch de garantie te geven voor vergoeding van extra trajecten, dit om de risico's voor opdrachtnemer aanvaardbaar te houden.                                                                                                                                                                                                        | De aanbestedende dienst kan geen onvoorwaardelijke garantie geven voor vergoeding van trajecten boven het geraamde volume, aangezien de opdracht wordt bekostigd binnen een door de gemeenteraad vastgesteld budgettair kader. Bij een structurele overschrijding van meer dan 10% treden partijen tijdig in overleg en spant de aanbestedende dienst zich in om binnen het beschikbare budget tot een passende aanvullende vergoeding te komen op basis van de objectieve criteria zoals eerder toegelicht in het antwoord op vraag 47 en 48 van Nota van Inlichtingen 1. De aanbestedende dienst zal in het contractmanagement periodiek monitoren of de raming van 60 trajecten per jaar overeenkomt met de feitelijke instroom en zal, indien daartoe aanleiding bestaat, tijdig bezien of aanvullende financiering noodzakelijk en mogelijk is.                                                                                                                                                                                                |
| 117 | Startdatum               | Is het mogelijk om de startdatum van deze opdracht met drie maanden uit te stellen? Wij voldoen aan de gestelde eisen en denken dat wij goed bij deze opdracht passen. Op 1 januari 2027 starten wij ook met een vergelijkbare opdracht in de regio. We hebben voldoende capaciteit om beide opdrachten uit te voeren, maar willen de start van iedere nieuwe opdracht wel de tijd en aandacht geven die daarvoor nodig is. Wanneer deze opdracht drie maanden later kan starten (1 april), schrijven wij daarom graag in. Als uitstel van de start van de opdracht niet mogelijk is, zullen wij helaas moeten afzien van inschrijving. NB Voorbereidende/implementatie werkzaamheden kunnen wel wel al voor die periode uitvoeren.                                                                                                                                                                                            | De aanbestedende dienst is niet in de gelegenheid de ingangsdatum van de raamovereenkomst uit te stellen. De ingangsdatum van 1 januari 2027 is noodzakelijk om de continuïteit van de bemoeizorg voor de inwoners van Veenendaal en Renswoude te borgen, aansluitend op de huidige uitvoering.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |