

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Veenendaal

Rechtsvorm van de koper:
Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Bemoeizorg 2027-2030

Beschrijving: Deze opdracht valt binnen het sociaal domein en is een laagdrempelige, volhardende en outreachende vorm van ondersteuning. Bemoeizorg is gericht op inwoners die, ondanks een duidelijke zorgbehoefte, de benodigde hulp niet zelfstandig zoeken, aanvragen of accepteren (zorgmijders). Vaak is er sprake van complexe, meervoudige problematiek. Ook bij dreigende dakloosheid kan bemoeizorg worden ingezet om direct snel de benodigde ondersteuning te bieden om dakloosheid te voorkomen. Professionals bieden tijdelijk een intensieve betrokkenheid en hebben in de basis als doel om inwoners naar reguliere ondersteuning toe te leiden. Het gaat om bemoeizorg aan mensen mét vaste woonplek. Gebaseerd op de afgelopen jaren is de geraamde omvang van de opdracht ca 60 trajecten per jaar. Bemoeizorg aan mensen zonder vaste woonplek is gekoppeld aan de maatschappelijke opvang en wordt daarom regionaal aanbesteed vanuit centrumgemeente Ede. ca 60 trajecten per jaar

Identificatiecode van de procedure: 3986dab9-1837-419f-bbc1-83bbeec86435

Type procedure: Openbaar

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79998000 Begeleidingsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 85312300 Diensten voor begeleiding en adviesverlening

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Veenendaal

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Ander

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Bemoeizorg 2027-2030

Beschrijving: Deze opdracht valt binnen het sociaal domein en is een laagdrempelige, volhardende en outreachende vorm van ondersteuning. Bemoeizorg is gericht op inwoners die, ondanks een duidelijke zorgbehoefte, de benodigde hulp niet zelfstandig zoeken, aanvragen of accepteren (zorgmijders). Vaak is er sprake van complexe, meervoudige problematiek. Ook bij dreigende dakloosheid kan bemoeizorg worden ingezet om direct snel de benodigde ondersteuning te bieden om dakloosheid te voorkomen. Professionals bieden tijdelijk een intensieve betrokkenheid en hebben in de basis als doel om inwoners naar reguliere ondersteuning toe te

leiden. Het gaat om bemoeizorg aan mensen mét vaste woonplek. Gebaseerd op de afgelopen jaren is de geraamde omvang van de opdracht ca 60 trajecten per jaar. Bemoeizorg aan mensen zonder vaste woonplek is gekoppeld aan de maatschappelijke opvang en wordt daarom regionaal aanbesteed vanuit centrumgemeente Ede. ca 60 trajecten per jaar

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79998000 Begeleidingsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 85312300 Diensten voor begeleiding en adviesverlening

Opties:

Beschrijving van de opties: verlenging

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Veenendaal

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 24 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: maximaal 2 maal 1 jaar verlenging mogelijk

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld : Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Visie en Methodiek op Bemoeizorg

In dit onderdeel beschrijft u uw visie en concrete aanpak voor de uitvoering van bemoeizorg in Veenendaal en Renswoude. De beoordelingscommissie let met name op: • Visie op de doelgroep: Hoe u de specifieke problematiek van zorgmijders en mensen in kwetsbare posities in Veenendaal en Renswoude analyseert en benadert. Beschrijf hoe u aansluit bij de

Beschrijving:	gemeentelijke visie van 'meedoen' en het versterken van zelfredzaamheid. • Methodiek voor toeleiding en contactlegging: Uw concrete, proactieve, en 'outreaching' methoden om met de doelgroep in contact te komen en een vertrouwensband op te bouwen. Beschrijf hoe u omgaat met weerstand en hoe u de-escalerend optreedt. Opdrachtgever vraagt een uitwerking van een onderbouwde methodiek. • Plan voor integrale ondersteuning: Hoe u een integraal ondersteuningsplan opstelt en uitvoert, gericht op de zes pijlers van positieve gezondheid. • Inzet van ervaringsdeskundigheid: De wijze waarop u ervaringsdeskundigen een betekenisvolle rol geeft in het team en in het contact met de doelgroep.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	Kwaliteit
Type:	Samenwerking en Netwerkbenadering
Naam:	Bemoeizorg staat niet op zichzelf. Beschrijf hoe u de samenwerking met het lokale Veenendaalse netwerk vormgeeft. De beoordelingscommissie let met name op: • Samenwerking met ketenpartners: Hoe u de samenwerking en coördinatie met cruciale partners zoals, het advies- en meldpunt onbegrepen gedrag, de wmo-consulenten, maatschappelijk werk, procesregisseurs complexe casuïstiek, het interventieteam, GGZ, verslavingszorg, woningcorporaties, politie en Veilig Thuis concreet organiseert. • Warme overdracht: Hoe u zorgt voor een effectieve en "warme" overdracht van cliënten naar reguliere zorg- en ondersteuningsstructuren, en hoe u de continuïteit van zorg waarborgt. • Communicatie en informatie-uitwisseling: Uw plan voor effectieve communicatie, informatiedeling (met inachtneming van privacywetgeving) en deelname aan relevante overlegstructuren binnen de gemeente.
Beschrijving:	
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	Kwaliteit
Type:	Kwaliteitsborging en Innovatie
Naam:	Beschrijf hoe u de kwaliteit van uw dienstverlening waarborgt en continu verbetert. De beoordelingscommissie let met name op: • Monitoring en Resultaatmeting: Hoe u de effectiviteit van de bemoeizorg meet en rapporteert. Waarbij de effectiviteit kan worden afgeleid uit indicatoren als succesvol contact met de inwoner, doorlooptijden, en de mate van uitstroom naar stabiele situaties, het voorkomen van huisuitzettingen, en dergelijke. • Professionaliteit en Deskundigheidsbevordering: Hoe u de deskundigheid, intervisie en supervisie van uw medewerkers borgt, specifiek gericht op de complexiteit van de doelgroep. • Innovatie en Duurzaamheid: Uw visie op innovatie binnen de bemoeizorg en hoe u bijdraagt aan de duurzaamheidsdoelstellingen van de gemeente Veenendaal (bijv. door het beperken van reisbewegingen en het inzetten van digitale middelen).
Beschrijving:	
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	Kwaliteit
Type:	Prijs
Naam:	Inschrijver vult Bijlage 6 Prijzenblad in. De financiering van deze opdracht wordt als totaal lump

Beschrijving: sum bedrag uitgekeerd, welke is gebaseerd op ca 60 trajecten. Van de inschrijver verwachten we een specificatie op basis waarvan de lump sum prijs tot stand is gekomen. Wanneer het daadwerkelijke aantal trajecten sterk afwijkt van de ingeschatte 60 trajecten, zullen partijen in overleg gaan. Wanneer hier reden toe is, kan er een aangepaste vergoeding uitgekeerd worden op basis van de trajectprijs. De trajectprijs is gebaseerd op 1/60e deel van de lump sum financiering.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 27/07/2026 12:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/428666>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Verplichte vermelding van onderaanneming: Geen vermelding van onderaanneming

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/428666>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 14/08/2026 12:00 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

Onderaanneming:

Geen verplichting tot onderaanneming.

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie : Gemeente Veenendaal - Rechtbank Midden-Nederland

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Veenendaal - Rechtbank Midden-Nederland

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Veenendaal

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Veenendaal - Rechtbank Midden-Nederland

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Gemeente Veenendaal

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Veenendaal

Registratienummer: 60446038

Postadres: Raadhuisplein 1

Stad: Veenendaal

Postcode: 3901 GA

Onderverdeling land (NUTS): Utrecht (NL350)

Land: Nederland

Contactpunt: Nicky Kneefel

E-mail: inkoopbureau@veenendaal.nl

Telefoon: +31 318538538

Internetadres: <http://www.veenendaal.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Midden-Nederland

Postadres: Vrouwe Justitiaplein 1

Stad: Utrecht

Postcode: 3511 EX

Land: Nederland

E-mail: Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl

Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Midden-Nederland

Postadres: Vrouwe Justitiaplein 1

Stad: Utrecht

Postcode: 3511 EX

Land: Nederland

E-mail: Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Midden-Nederland
Postadres: Vrouwe Justitiaplein 1
Stad: Utrecht
Postcode: 3511 EX
Land: Nederland
E-mail: Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere
aankondiging die moet 6615b5a5-a2db-477b-abc5-b4f527b495f7-01
worden gewijzigd:

Voornaamste reden voor
de wijziging: Correctie koper

Beschrijving: gunningscriteria toegevoegd.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: b671954a-646f-4fa6-b771-92c6aa3f25e5 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 10/06/2026 15:28 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands