

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Selectieleidraad, paragraaf 6.2	18	<p>In de uitvraag wordt gevraagd om het aanleveren van een ISO 14001 certificering. Wij willen graag verifiëren of het voor de inschrijver mogelijk is om het MVO-beleidsplan en het bijbehorende MVO-certificaat (MVO Prestatieladder niveau 3) als gelijkwaardig alternatief aan te bieden in plaats van het ISO-certificaat.</p> <p>Het MVO-beleidsplan bevat uitgebreide informatie over energiemangement en energie-efficiëntie, waaronder concrete doelstellingen voor datacenters (lage PUE, 100% hernieuwbare stroom), energiezuinigheid van gebouwen, mobiliteit en keteninitiatieven. Daarnaast voldoet de inschrijver aan CSRD-richtlijnen voor rapportage van energieverbruik. Is het toegestaan om deze documenten als invulling van de ISO14001-eis te gebruiken?</p>	<p>Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel.</p>
2.	Selectieleidraad, paragraaf 6.2	19	<p>In de aanbestedingsdocumenten wordt gevraagd om het overleggen van een SOC Type II-rapportage als assuranceverklaring. Inschrijver beschikt over een ISAE 3402 Type II-rapportage, aangevuld met een ISO 27001-certificering. Deze combinatie wordt in de markt gangbaar wordt geaccepteerd als gelijkwaardig assurance-niveau. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat een ISAE 3402 Type II-rapportage in combinatie met een ISO 27001-certificaat wordt geaccepteerd als gelijkwaardig alternatief voor een SOC Type II-rapportage?</p>	<p>Een ISAE 3402 Type II-rapportage wordt niet geaccepteerd als gelijkwaardig alternatief voor een SOC 2 Type II. ISAE 3402 richt zich op de beheersing van financiële processen en is daarmee inhoudelijk niet vergelijkbaar met SOC 2, dat betrekking heeft op informatiebeveiliging en privacy.</p> <p>Wel geaccepteerd als gelijkwaardig alternatief is een ISAE 3000-rapport dat de werking van beveiligingscontroles over een aaneengesloten periode bevestigt (Type II), in combinatie met een ISO 27001-certificering.</p>
3.	Selectieleidraad, paragraaf 6.2	17	<p>In de selectieleidraad wordt gevraagd om omzetgegevens over de jaren 2023, 2024 en 2025 met betrekking tot de relevante bedrijfsactiviteiten.</p> <p>Onze organisatie maakt onderdeel uit van een groep gelieerde ondernemingen, waarbij de omzet wordt gerapporteerd op concern-/moedermaatschappijniveau</p>	<p>Ja, dat is toegestaan.</p>

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>en geen afzonderlijke omzetcijfers specifiek voor Nederland beschikbaar zijn.</p> <p>Kunt u bevestigen of het is toegestaan om in dit kader gebruik te maken van de geconsolideerde omzetcijfers van de moedermaatschappij, eventueel onderbouwd middels een 403-verklaring (artikel 2:403 BW) waaruit blijkt dat de moedermaatschappij zich hoofdelijk aansprakelijk stelt voor de verplichtingen van de Nederlandse entiteit?</p> <p>En indien dit is toegestaan: op welke wijze dient deze informatie het meest passend te worden aangeleverd om aan de gestelde omzeteis te voldoen?</p>	
4.	Selectieleidraad paragraaf 8	23 en 24	<p>In paragraaf 8 worden de wegingsfactoren voor de selectiecriteria beschreven. Op pagina 23 en 24 wordt echter uitsluitend selectie criterium 1 nader toegelicht en uitgewerkt.</p> <p>Kunt u bevestigen of er naast selectie criterium 1 nog een selectie criterium 2 van toepassing is?</p> <p>Indien ja, kunt u aangeven waar dit selectie criterium is beschreven en aan welke eisen en inhoud dit moet voldoen?</p> <p>Indien nee, kunt u bevestigen dat uitsluitend selectie criterium 1 van toepassing is en beoordeeld zal worden?</p>	Aanbestedende dienst bevestigt dat uitsluitend selectie criterium 1 van toepassing is en beoordeeld wordt.
5.	Selectieleidraad - 1.3.1 projectplanning	7	<p>In de selectieleidraad (paragraaf 1.3.1) wordt 1 juli 2027 benoemd als fatale opleverdatum, terwijl in de Transitistrategie deze datum wordt gerelateerd aan het buiten gebruik stellen van de on-premise omgeving in verband met aflopende supportcontracten. Kunt u toelichten op basis waarvan deze datum als fataal wordt aangemerkt en bevestigen in hoeverre eventuele vertragingen als gevolg van afhankelijkheden buiten de</p>	Aanbestedende dienst beseft dat door de vertraging die is opgelopen in het aanbestedingsproces de oorspronkelijke uitgangspunten wat betreft de tijdsplanning onder druk staan. Wat Aanbestedende dienst betreft is dit een onderwerp dat tijdens de dialoof fase ter sprake dient te komen, waarbij de doelstelling is dat op genoemde datum in ieder geval de landing zone beschikbaar is en is getest, zodat het mogelijk is om virtuele machines met bedrijfskritische toepassingen daar uit te voeren/onder te brengen.

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			invloedsfeer van Inschrijver (zoals Aanbestedende dienst en/of derden) niet leiden tot contractuele consequenties of aansprakelijkheid voor Inschrijver?	
6.	Selectieleidraad, par. 2 Nota van Inlichtingen en hfst. 7 Concept Programma van Eisen		Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat het uitsluiten van vragen over Annex VII, Annex VIII en hoofdstuk 7 niet geldt voor vragen die noodzakelijk zijn voor de interpretatie van de kerncompetenties en selectiecriteria in de selectiefase? Dit geldt in het bijzonder voor vragen waarbij begrippen of eisen uit Annex VIII relevant zijn voor het aantonen van de gevraagde geschiktheid en het indienen van een correcte aanmelding.	Aanbestedende dienst bevestigt deze aannme.
7.	Selectieleidraad, hfst. 8 Selectie criterium 1, kerncompetentie Datamanagement		Bij kerncompetentie Datamanagement wordt gesproken over "Oracle en SQL-databases als dienst". Kan Aanbestedende dienst bevestigen of de referentie zowel Oracle als SQL-databases als dienst moet omvatten, of dat ervaring met één van beide technologieën voldoende is voor puntentoekening op dit onderdeel?	Inschrijver dient voor deze punten een referent in te dienen met zowel Oracle als SQL-databases ervaring.
8.	Selectieleidraad, hfst. 8 Beoordelingskader selectie criterium 1		n het beoordelingskader wordt aangegeven dat per onderdeel 10 punten of 0 punten worden toegekend. Kan Aanbestedende dienst bevestigen of per onderdeel volledige aantoonbaarheid is vereist voor 10 punten, of dat een referentie die inhoudelijk substantieel maar gedeeltelijk voldoet eveneens voor puntentoekening in aanmerking komt?	Alle kerncompetenties dienen volledig aantoonbaar te worden beantwoord in die zin dat Inschrijver dient aan te tonen dat de gewenste ervaring is opgedaan.  Let op: Aanbestedende dienst schrijft uitdrukkelijk niet voor op welke wijze deze inhoudelijk ervaring moet zijn opgedaan. Inschrijver moet kunnen aantonen dat hij aan de betreffende ervaring voor de gevraagde kerncompetentie moet voldoen.
9.	Selectieleidraad, a) omzeteis	17	Aanbestedende dienst vraagt omzetcijfers op het gebied van relevante dienstverlening/levering, qua aard en omvang overeenkomend met onderhavige opdracht en een minimale jaaromzet van Euro 3.500.000,00. Gezien de omvang van de onderneming van Inschrijver wordt omzet niet op productniveau in de jaarrekening	Zie het antwoord op vraag 3 in deze nota van inlichtingen.

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>uitgesplitst. Alle omzet die met de zakelijke dienstverlening van Inschrijver wordt behaald is wel in de jaarrekening vermeld. De cijfers van de Inschrijver worden daarbij geconsolideerd in de jaarrekening van het moederconcern. De geconsolideerde jaarrekeningen over de afgelopen 3 jaren zijn allen voorzien van een positieve accountantsverklaring en gebaseerd op Internationaal erkende accountsstandaarden (IFRS). Het positieve bedrijfsresultaat wordt noch op standalone basis noch op productniveau door de accountant bekeken en is ook hoogst ongebruikelijk. Juist om deze reden worden cijfers immers op geconsolideerd niveau gecontroleerd. Afhankelijk van of een accountant überhaupt tot een dergelijke opdracht bereid is, voorziet Inschrijver buiten proportioneel veel werk en kosten. Inschrijver verzoekt, vanuit efficiency oogpunt en vanuit hetgeen gebruikelijk in de markt is, of met overlegging van de geconsolideerde jaarrekeningen over de jaren 2023, 2024 en 2025 kan worden volstaan die allen van een positieve accountantsverklaring zijn voorzien en waarin de omzet van de zakelijke dienstverlening op geaggregeerd niveau wordt weergegeven?</p> <p>Zonder dat dit gezien wordt als beroep op een Derde, aangezien Inschrijver zelfstandig voldoet aan de gestelde selectiecriteria en geen beroep doet op de draagkracht van haar moedermaatschappij.</p>	
10.	Selectieleidraad, e. SOC 2 Type II	19	<p>Aanbestedende dienst vraagt in de verificatiefase om een geldige SOC 2 Type II assurance rapportage of daaraan gelijkwaardige onafhankelijke assurance-rapportage. Inschrijver heeft nog geen certificering op SOC2.</p>	<p>Een ISO 27001-certificering in combinatie met een ISAE 3000-rapport dat de werking van beveiligingscontroles over een aaneengesloten periode bevestigt (Type II) wordt geaccepteerd als gelijkwaardig alternatief.</p>

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<p>Kan Inschrijver volstaan met ISO27001 + ISAE3000 certificering?</p> <p>Zoniet, kan Aanbestedende dienst aangeven wat wel wordt gezien als gelijkwaardig?</p>	
11.	Selectieleidraad – §6.2.3.a (Referentie) en §8.2 (Selectie criterium 1)	18 en 24	<p>In §6.2.3.a stelt Aanbestedende dienst dat de in te dienen referentie betrekking moet hebben op ervaring opgedaan in de afgelopen drie (3) jaar gerekend vanaf publicatiedatum, terwijl in §8.2 wordt gesproken over een referentie 'niet ouder dan vijf (5) jaar' gerekend vanaf publicatiedatum. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat de referentie maximaal vijf (5) jaar oud mag zijn, en de tekst in §6.2.3.a hierop aanpassen, zodat marktpartijen ook aantoonbaar relevante recente (3–5 jaar oude) ervaring kunnen aanvoeren?</p>	<p>Aanbestedende dienst -i.h.k.v. artikel 2.93 lid 1 sub a Aanbestedingswet- gaat akkoord met dit voorstel en past de periode voor zowel paragraaf 6.2.3.a van de selectieleidraad als paragraaf 8.2 selectie criterium 1 van de selectieleidraad aan naar vijf (5) jaar.</p>
12.	Selectieleidraad – §6.2.3.a (Referentie) – verwijzing naar 'Annex VI Referentieblad'	18	<p>In §6.2.3.a wordt verwezen naar 'Annex VI Referentieblad', terwijl het Overzicht Annexen (§9) en de checklist Annex IV als Referentieblad aanduiden, en Annex VI de Eigen verklaring sanctiepakket Rusland betreft. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat 'Annex IV Referentieblad' wordt bedoeld en de tekst in §6.2.3.a hierop corrigeren?</p>	<p>Aanbestedende dienst bevestigt dit (in paragraaf 6.2 punt 3a Referentie van de selectieleidraad wordt abusievelijk verwezen naar Annex VI Referentieblad. Dit moet zijn Annex IV Referentieblad.</p> <p>De selectieleidraad wordt niet aangepast, maar de aanpassing is onverkort van toepassing op deze aanbesteding op grond van deze nota van inlichtingen.</p>
13.	Selectieleidraad – §6.2.3.a en §8.2 (Selectie criterium 1) – kerncompetentie 4	18 en 24	<p>Kerncompetentie 4 bevat drie subdiensten (Datamanagement, Workload Hosting, Service Access Control), die in de wegingstabel §8.1 elk afzonderlijk worden gescoord. Mag Gegadigde voor kerncompetentie 4 maximaal drie (3) verschillende referenten/projecten aandragen – één per subdienst – of dient kerncompetentie 4 binnen één referentie aangetoond te worden? Indien meerdere referenten zijn toegestaan, kan Aanbestedende dienst het maximaal aantal referenten dan expliciet vermelden?</p>	<p>Voor de paragraaf 8.2, selectie criterium 1 dient Gegadigde zoals vermeld in paragraaf 8.2:</p> <p><i>Één (1) ingediende referentie -niet ouder van vijf (5) jaar, gerekend vanaf de publicatiedatum van deze concurrentie gerichte dialoog.</i></p> <p><i>Aan ieder (deel van een) kerncompetentie waaraan de ingediende referentie voldoet, worden 10,00 punten toegekend. Indien de ingediende referentie niet aan het betreffende (deel van de) kerncompetentie voldoet, worden 0,00 punten toegekend. De toegekende punten worden vervolgens vermenigvuldigd met de toepasselijke subweging of (sub)subweging zoals opgenomen in</i></p>

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				<p><i>paragraaf 8.1 van deze selectieleidraad. Dit leidt tot de gewogen eindscore.</i></p> <p>Zie aanvullend tevens het antwoord op vraag 18 in deze nota van inlichtingen.</p>
14.	Selectieleidraad paragraaf 6.2	17	Inschrijver maakt mogelijk gebruik van een onderaannemer. Welke bewijsstukken dient inschrijver van haar onderaannemer aan uw aanbestedende dienst te overleggen? Klopt het dat dit alleen een bewijs van inschrijving handelsregister betreft?	In het kader van deze selectiefase gebruikt Inschrijver hiervoor het Uniform Europees Aanbestedings
15.	Selectieleidraad punt 3	18	Gegadigde overlegt op verzoek bij de verificatie een tevredenheidsverklaring van de ingediende referentie(s). Kunt u hiervoor een invulformulier verstrekken?	Een tevredenheidsverklaring mag Gegadigde indienen conform eigen format die wordt ondertekend door de contactpersoon van de opgegeven referent of door middel van een schriftelijke verklaring van tevredenheid van de contactpersoon van de opgegeven referent.
16.	Selectieleidraad	17 en 18	In paragraaf 8.2 spreekt u bij selectie criterium 1 t.a.v. de referentie over 5 jaar. In paragraaf 6.2 spreekt u over 3 jaar. Kunt u bevestigen dat de 5 jaar leidend is?	Zie het antwoord op vraag 11 in deze nota van inlichtingen.
17.	Selectieleidraad	19	<p>U geeft hier het volgende aan:                      “Gegadigde overlegt op verzoek in de verificatiefase een kopie van een aan Gegadigde afgegeven en geldige SOC 2 Type II assurance rapportage of een daaraan gelijkwaardige onafhankelijke assurance-rapportage waaruit blijkt dat passende beheersmaatregelen zijn ingericht en gedurende een bepaalde periode effectief hebben gefunctioneerd.”</p> <p>Kunt u bevestigen dat het indienen van zowel de ISAE 3402 als ISO 27001 tezamen gezien wordt als gelijkwaardig?</p>	Zie het antwoord op vraag 2 en 10 in deze nota van inlichtingen.
18.	Selectieleidraad, Paragraaf 6.2 en 8.2	18 en 24	In paragraaf 6.2, punt 3, is opgenomen dat de referentie(s) moeten aantonen dat in de afgelopen drie (3) jaar relevante deskundigheid en ervaring is	Zie het antwoord op vraag 11 in deze nota van inlichtingen.

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			opgedaan. In paragraaf 8.2 staat echter dat de referentie niet ouder mag zijn dan vijf (5) jaar. Deze bepalingen lijken tegenstrijdig. Kan de aanbestedende dienst aangeven welke termijn leidend is?	
19.	Selectieleidraad, Paragraaf 6.2 en 8.2	18 en 24	In paragraaf 6.2, punt 3, staat vermeld dat per kerncompetentie maximaal één referentie mag worden aangeleverd. In paragraaf 8.2 staat echter dat maximaal één referentie voor alle kerncompetenties gezamenlijk dient te worden aangeleverd. Kan de aanbestedende dienst aangeven welk aantal referenties leidend is?	<p>De werkwijze is verschillende en juist beschreven in de selectieleidraad.</p> <p><b>Geschiktheidseisen</b> Hier toont Gegadigde bij de referentie-eis te voldoen aan de gevraagde vijf (5) kerncompetenties. Dit mag door overlegging van maximaal vijf (5) verschillende referenties.</p> <p>Gegadigde toont hiermee aan geschikt te zijn voor de uitvoering van de opdracht.</p> <p><b>Selectie criterium 1</b> Hier toont Gegadigde middels één (1) referentie aan, aan hoeveel kerncompetenties wordt voldaan en wordt op basis daarvan beoordeeld. Aan ieder (deel van een) kerncompetentie waaraan de ingediende referentie voldoet, worden 10,00 punten toegekend. Indien de ingediende referentie niet aan het betreffende (deel van de) kerncompetentie voldoet, worden 0,00 punten toegekend. De toegekende punten worden vervolgens vermenigvuldigd met de toepasselijke subweging of (sub)subweging zoals opgenomen in paragraaf 8.1 van deze selectieleidraad. Dit leidt tot de gewogen eindscore.</p>
20.	Selectieleidraad, Paragraaf 6.1 en 8.2	17, 18, 24 en 27.	In paragraaf 8.2 is opgenomen dat voor de beantwoording van dit selectie criterium gebruik dient te worden gemaakt van Annex IX Invulformulier referent (selectie criterium 1) en Annex X Toelichting referent (selectie criterium 1). Daarnaast is bij de aanbestedingsstukken ook Annex IV Referentieblad gevoegd, dat wordt genoemd in paragraaf 6.1. Tevens	<p>In hoofdstuk 'Checklist aan te leveren informatie/ inhoud Aanmelding' in de selectieleidraad staat dit beschreven.</p> <p>Annex IV Referentieblad wordt ingevuld in het kader van paragraaf 6.2, 3a Referentie van de selectieleidraad. Zie in dit kader ook het antwoord op vraag 12 in deze nota van inlichtingen.</p>

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			vermeldt de checklist op pagina 27 van de selectieleidraad zowel Annex IV, Annex IX als Annex X. In de selectieleidraad is echter niet beschreven waarvoor Annex IV dient te worden gebruikt en welke documenten daadwerkelijk moeten worden ingevuld en ingediend. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken welke documenten de gegadigde dient in te vullen en in te dienen?	
21.	Selectieleidraad, Paragraaf 6.1 en 6.2	17 en 18	In paragraaf 6.1 wordt verwezen naar Annex IV Referentieblad, terwijl in paragraaf 6.2 wordt verwezen naar Annex VI Referentieblad. Kan de aanbestedende dienst aangeven welke verwijzing juist is en welk document als leidend moet worden beschouwd?	Zie het antwoord op vraag 12 in deze nota van inlichtingen.
22.	Selectieleidraad par. 2.2	Pag 8	Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst, om in Nvl 2 ook nieuwe vragen toe te staan. Wil aanbestedende dienst hierin meegaan?	<p>Nee, dat is niet toegestaan.</p> <p>Het is procesmatig zeer bewerkelijk om de nota van inlichtingen onbeperkt open te laten staan voor vragen. Echter, indien beantwoording in de nota van inlichtingen of (nieuwe) informatie beschikbaar gesteld in de nota van inlichtingen leidt tot vervolgvragen, is het uiteraard mogelijk deze in te dienen als vervolgvraag voor de tweede nota van inlichtingen.</p>
23.	Selectieleidraad par. 3.1	Pag 11	U spreekt in deze paragraaf over het inrichten van een landingzone bij Inschrijver en het "as-is"overhevelen van de huidige virtuele machines. Na deze overgang het uitvoeren van een transitie naar een toekomstbestendig managed private cloudomgeving. Inschrijver is het verschil tussen de landingzone en de managed private cloudomgeving niet geheel duidelijk. Kan RID Utrecht duidelijkheid in verschaffen in de motieven en achtergronden van deze tweeledige migratie?	De doelstelling van de Aanbestedende dienst valt uiteen in twee onderliggende doelen, waarbij deze onderliggende doelen verschillende tijdlijnen kennen. Het eerste onderliggende doel is het voorkomen van nieuwe investeringen in hardware vanwege aflopende supportcontracten. Deze supportcontracten lopen op 1 juli 2027 af, wat maakt dat alle virtuele machines van Aanbestedende dienst idealiter vóór die datum van een eigen on premises platform naar een platform bij een Inschrijver zijn overgebracht en daar worden uitgevoerd. Het tweede onderliggende doel is het gefaseerd overhevelen van specialistische beheeractiviteiten naar een Inschrijver door middel van het afnemen van Diensten waarmee workloads en hiermee samenhangende zaken (zoals datamangent en

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				<p>beveiligde toegang) worden gefaciliteerd. Het verschil in tijdlijnen is gebaseerd op de aanname van Aanbestedende dienst dat een transformatie in één keer (van on premises bij Aanbestedende dienst uitgevoerde virtuele machines naar het onderbrengen van workloads in een ecosysteem van Diensten van een Inschrijver) te risicovol is en bovendien meer tijd kost dan beschikbaar is ingevolge het aflopen van supportcontracten op hardware van Aanbestedende dienst.</p>
24.	Selectieleidraad par. 3.2.3	Pag 13	<p>U geeft hier aan dat Security monitoring en Health monitoring buiten de scope van de aanbesteding vallen en deze door aanbestedende dienst in eigen beheer worden uitgevoerd. Kunt u aangeven tot waar deze monitoring gaat, is dit op VM niveau of bedoelt u hier ook de hardware onderlaag bij inschrijver die in de monitoring opgenomen dient te worden?</p>	<p>Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase.</p> <p>Op basis van de dialoogfase wordt gekeken naar diverse onderwerpen en krijgt dit nadere invulling in Annex VII Transitiestrategie en/of Annex VIII Programma van Eisen in de gunningsfase.</p> <p>Deze vraag wordt derhalve niet beantwoord in deze selectiefase.</p>
25.	Selectieleidraad par. 1.2	Pag 5	<p>Begrijpt Inschrijver het goed dat na het 'as is' overhevelen van huidige virtuele machines en data en voor de start van de transitie naar managed private cloud de beheer-verantwoordelijkheid van Inschrijver is beperkt tot het beschikbaar stellen van het platform tot en met de virtualisatie-laag terwijl de 'huidige' beheerders verantwoordelijk zijn voor het beheer? Zo nee: kunt u dan aangeven welke beheer-verantwoordelijkheid Inschrijver heeft over de 'inhoud' van de machines en data?</p>	<p>Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase.</p> <p>Op basis van de dialoogfase wordt gekeken naar diverse onderwerpen en krijgt dit nadere invulling in Annex VII Transitiestrategie en/of Annex VIII Programma van Eisen in de gunningsfase.</p> <p>Deze vraag wordt derhalve niet beantwoord in deze selectiefase.</p>
26.	Selectieleidraad par 3.1.1 Doelstellingen	11	<p>Kunt u nader specificeren welke technische en functionele randvoorwaarden als essentieel worden beschouwd bij het inrichten van de landing zone en de transitie naar de managed private cloud, mede gelet op de beschrijving van de opdracht en doelstellingen?</p>	<p>Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase.</p> <p>Op basis van de dialoogfase wordt gekeken naar diverse onderwerpen en krijgt dit nadere invulling in Annex VII Transitiestrategie en/of Annex VIII Programma van Eisen in de gunningsfase.</p> <p>Deze vraag wordt derhalve niet beantwoord in deze selectiefase.</p>

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
27.	Selectieleidraad par 3.1.3 Ontwerpvrijheid vs. aansluiting bestaande omgeving	12	Op welke onderdelen verwacht de Aanbestedende dienst een strikte aansluiting op de bestaande IT-omgeving en het ecosysteem, en op welke onderdelen wordt daadwerkelijk ontwerpvrijheid geboden aan de Gegadigde?	<p>Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase.</p> <p>Op basis van de dialoofase wordt gekeken naar diverse onderwerpen en krijgt dit nadere invulling in Annex VII Transitiestrategie en/of Annex VIII Programma van Eisen in de gunningsfase.</p> <p>Deze vraag wordt derhalve niet beantwoord in deze selectiefase.</p>
28.	Selectieleidraad par 3.2.3 Eigen beheer	13	Kunt u verduidelijken hoe de afbakening van verantwoordelijkheden tussen Aanbestedende dienst en Gegadigde contractueel en operationeel wordt geborgd, in het bijzonder voor de onderdelen die in eigen beheer blijven?	<p>Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase.</p> <p>Op basis van de dialoofase wordt gekeken naar diverse onderwerpen en krijgt dit nadere invulling in Annex VII Transitiestrategie en/of Annex VIII Programma van Eisen in de gunningsfase.</p> <p>Deze vraag wordt derhalve niet beantwoord in deze selectiefase.</p>
29.	Selectieleidraad par 3.1.1 Aansluiting op bestaand ecosysteem	11	Welke concrete eisen en randvoorwaarden gelden voor de aansluiting op het bestaande ecosysteem van diensten en werkzaamheden van de Aanbestedende dienst?	<p>Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase.</p> <p>Op basis van de dialoofase wordt gekeken naar diverse onderwerpen en krijgt dit nadere invulling in Annex VII Transitiestrategie en/of Annex VIII Programma van Eisen in de gunningsfase.</p> <p>Deze vraag wordt derhalve niet beantwoord in deze selectiefase.</p>
30.	Selectieleidraad par 3.1.1 Doelstellingen en 3.2 Scope	11/12	Welke minimale en/of maximale downtime wordt acceptabel geacht tijdens de migratie van virtuele machines en data, en hoe wordt dit geborgd binnen de opdrachtuitvoering?	<p>Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase.</p> <p>Op basis van de dialoofase wordt gekeken naar diverse onderwerpen en krijgt dit nadere invulling in Annex VII Transitiestrategie en/of Annex VIII Programma van Eisen in de gunningsfase.</p> <p>Deze vraag wordt derhalve niet beantwoord in deze selectiefase.</p>

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
31.	Selectieleidraad 3.1.2 Huidige virtualisatie infrastructuur	11	Kunt u toelichten in welke mate en onder welke voorwaarden de huidige leverancier(s) ondersteuning bieden tijdens de migratie en overdracht?	<p>Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase.</p> <p>Op basis van de dialoofase wordt gekeken naar diverse onderwerpen en krijgt dit nadere invulling in Annex VII Transitiestrategie en/of Annex VIII Programma van Eisen in de gunningsfase.</p> <p>Deze vraag wordt derhalve niet beantwoord in deze selectiefase.</p>
32.	Selectieleidraad 3.2.2 Transitie - fasering en volgorde migratie	13	Zijn er specifieke eisen, randvoorwaarden of beperkingen ten aanzien van de volgorde en fasering van de migratie, anders dan dat deze in onderlinge afstemming wordt bepaald?	<p>Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase.</p> <p>Op basis van de dialoofase wordt gekeken naar diverse onderwerpen en krijgt dit nadere invulling in Annex VII Transitiestrategie en/of Annex VIII Programma van Eisen in de gunningsfase.</p> <p>Deze vraag wordt derhalve niet beantwoord in deze selectiefase.</p>
33.	Selectieleidraad 3.2.2 Continuïteit tijdens transitie	13	Kunt u nader toelichten welke maatregelen verwacht worden van betrokken partijen om de continuïteit van de dienstverlening tijdens de migratie- en transitieperiode te waarborgen?	<p>Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase.</p> <p>Op basis van de dialoofase wordt gekeken naar diverse onderwerpen en krijgt dit nadere invulling in Annex VII Transitiestrategie en/of Annex VIII Programma van Eisen in de gunningsfase.</p> <p>Deze vraag wordt derhalve niet beantwoord in deze selectiefase.</p>
34.	Selectieleidraad 3.1.2 Huidige virtualisatie- infrastructuur	11/12	Kunt u aangeven welke systemen en/of datasets als kritisch worden aangemerkt en extra aandacht vereisen tijdens de migratie en transitie?	<p>Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase.</p> <p>Op basis van de dialoofase wordt gekeken naar diverse onderwerpen en krijgt dit nadere invulling in Annex VII Transitiestrategie en/of Annex VIII Programma van Eisen in de gunningsfase.</p> <p>Deze vraag wordt derhalve niet beantwoord in deze selectiefase.</p>

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
35.	Selectieleidraad, par. 6.2	18	Is aanbestedende dienst bereid de bepaling dat de uitkering van de verzekering beperkt dient te zijn tot “maximaal twee gebeurtenissen per jaar” te schrappen? Zo niet, kan aanbestedende dienst deze eis toelichten?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel.  Aanbestedende dienst is niet duidelijk waarom deze gebruikelijk verzekeringsbepaling nader toegelicht dient te worden en binnen welk kader.
36.	Selectieleidraad, par. 6.2/8.1/8.2	17, 23, 24	In de selectiecriteria wordt bij kerncompetentie 4 verwezen naar de Diensten “in lijn met de beschrijving in Annex VIII Programma van Eisen”. Het is in dit stadium echter niet toegestaan om vragen te stellen over het Programma van Eisen. Kan Aanbestedende Dienst bevestigen dat hier wordt bedoeld diensten die in algemene zin vergelijkbaar zijn met de diensten zoals beschreven in het Programma van Eisen?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aannahme.  Zie in dit kader tevens het antwoord op vraag 8 in deze nota van inlichtingen.
37.	Selectieleidraad par. 6.2	19	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat een ISAE 3402 type II verklaring wordt gezien als een gelijkwaardig aan SOC 2 Type II?	Zie het antwoord op vraag 2 en 10 in deze nota van inlichtingen.
38.	Selectieleidraad par. 8.2	24	In paragraaf 8.4 wordt verwezen naar één ingediende referentie niet ouder dan vijf jaar. In paragraaf 6.2 staat echter maximaal een referentie per kerncompetentie en in de afgelopen drie jaar. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de informatie in paragraaf 6.2 correct is?	Zie het antwoord op vraag 11 in deze nota van inlichtingen.
39.	Selectieleidraad, par. 3.1.1 Doelstellingen	11	Op welke onderdelen verwacht de Aanbestedende dienst expliciet aansluiting op de bestaande IT-omgeving?	Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase en krijgt nadere invulling in Annex VII Transitiestrategie en/of Annex VIII Programma van Eisen.  Deze vraag wordt niet beantwoord in deze selectiefase.
40.	Selectieleidraad, par. 3.1.1 Doelstellingen	11	Kunt u nader specificeren welke functionele randvoorwaarden als essentieel en niet-afwijkbaar gelden voor de uitvoering van de opdracht?	Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase.  Op basis van de dialoogfase wordt gekeken naar diverse onderwerpen en krijgt dit nadere invulling in Annex VII Transitiestrategie en/of Annex VIII Programma van Eisen in de gunningsfase.

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				Deze vraag wordt derhalve niet beantwoord in deze selectiefase.
41.	Selectieleidraad, par. 3.1.1 Doelstellingen	11	Hoe dient de aansluiting op het bestaande ecosysteem concreet te worden geïnterpreteerd door Gegadigden?	<p>Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase.</p> <p>Op basis van de dialoofase wordt gekeken naar diverse onderwerpen en krijgt dit nadere invulling in Annex VII Transitiestrategie en/of Annex VIII Programma van Eisen in de gunningsfase.</p> <p>Deze vraag wordt derhalve niet beantwoord in deze selectiefase.</p>
42.	Selectieleidraad, par. 3.1.3 Ontwerprijheid en keuzes	12	Kunt u aangeven welke uitgangspunten leidend zijn bij conflicterende ontwerpkeuzes van Gegadigden?	<p>Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase.</p> <p>Op basis van de dialoofase wordt gekeken naar diverse onderwerpen en krijgt dit nadere invulling in Annex VII Transitiestrategie en/of Annex VIII Programma van Eisen in de gunningsfase.</p> <p>Deze vraag wordt derhalve niet beantwoord in deze selectiefase.</p>
43.	Selectieleidraad, par. 3.1.3 Ontwerprijheid en keuzes	12	Kunt u verduidelijken op welke onderdelen ontwerpkeuzes als essentieel worden beschouwd?	<p>Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase.</p> <p>Op basis van de dialoofase wordt gekeken naar diverse onderwerpen en krijgt dit nadere invulling in Annex VII Transitiestrategie en/of Annex VIII Programma van Eisen in de gunningsfase.</p> <p>Deze vraag wordt derhalve niet beantwoord in deze selectiefase.</p>
44.	Selectieleidraad, par 3.2 Scope van de dialoog	12	Hoe wordt de afbakening van verantwoordelijkheden tussen Aanbestedende dienst en Gegadigde geborgd?	<p>Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase.</p> <p>Op basis van de dialoofase wordt gekeken naar diverse onderwerpen en krijgt dit nadere invulling in Annex VII Transitiestrategie en/of Annex VIII Programma van Eisen in de gunningsfase.</p>

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				Deze vraag wordt derhalve niet beantwoord in deze selectiefase.
45.	Selectieleidraad , par 3.2 Scope van de dialoog	12	Op welke wijze worden afhankelijkheden tussen levering, beheer en doorontwikkeling contractueel belegd?	<p>Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase.</p> <p>Op basis van de dialoofase wordt gekeken naar diverse onderwerpen en krijgt dit nadere invulling in Annex VII Transitiestrategie en/of Annex VIII Programma van Eisen in de gunningsfase.</p> <p>Deze vraag wordt derhalve niet beantwoord in deze selectiefase.</p>
46.	Selectieleidraad, par 3.2.3 Eigen beheer	13	Hoe wordt de samenwerking georganiseerd voor onderdelen die in eigen beheer blijven?	<p>Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase.</p> <p>Op basis van de dialoofase wordt gekeken naar diverse onderwerpen en krijgt dit nadere invulling in Annex VII Transitiestrategie en/of Annex VIII Programma van Eisen in de gunningsfase.</p> <p>Deze vraag wordt derhalve niet beantwoord in deze selectiefase.</p>
47.	Selectieleidraad, par 3.2.3 Eigen beheer	13	Kunt u toelichten hoe verantwoordelijkheden worden verdeeld bij incidenten in gedeelde ketens?	<p>Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase.</p> <p>Op basis van de dialoofase wordt gekeken naar diverse onderwerpen en krijgt dit nadere invulling in Annex VII Transitiestrategie en/of Annex VIII Programma van Eisen in de gunningsfase.</p> <p>Deze vraag wordt derhalve niet beantwoord in deze selectiefase.</p>
48.	Selectieleidraad, par 3.2.2 Transitie MPC	13	Welke uitgangspunten gelden voor de fasering van de migratie en transitie?	<p>Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase.</p> <p>Op basis van de dialoofase wordt gekeken naar diverse onderwerpen en krijgt dit nadere invulling in Annex VII Transitiestrategie en/of Annex VIII Programma van Eisen in de gunningsfase.</p> <p>Deze vraag wordt derhalve niet beantwoord in deze selectiefase.</p>

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
49.	Selectieleidraad, par 3.2.2 Transitie MPC	13	In hoeverre zijn Gegadigden vrij om de volgorde en prioritering van de transitie te bepalen?	<p>Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase.</p> <p>Op basis van de dialoofase wordt gekeken naar diverse onderwerpen en krijgt dit nadere invulling in Annex VII Transitiestrategie en/of Annex VIII Programma van Eisen in de gunningsfase.</p> <p>Deze vraag wordt derhalve niet beantwoord in deze selectiefase.</p>
50.	Selectieleidraad, par 3.1.1 Doelstellingen	11	Welke randvoorwaarden gelden voor het waarborgen van continuïteit tijdens migratie en transitie?	<p>Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase.</p> <p>Op basis van de dialoofase wordt gekeken naar diverse onderwerpen en krijgt dit nadere invulling in Annex VII Transitiestrategie en/of Annex VIII Programma van Eisen in de gunningsfase.</p> <p>Deze vraag wordt derhalve niet beantwoord in deze selectiefase.</p>
51.	Selectieleidraad, par 3.1.2 Huidige infrastructuur	11	Kunt u aangeven welke systemen en/of datasets als kritisch worden aangemerkt tijdens de migratie?	<p>Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase.</p> <p>Op basis van de dialoofase wordt gekeken naar diverse onderwerpen en krijgt dit nadere invulling in Annex VII Transitiestrategie en/of Annex VIII Programma van Eisen in de gunningsfase.</p> <p>Deze vraag wordt derhalve niet beantwoord in deze selectiefase.</p>
52.	Selectieleidraad, par 3.2 Scope van de dialoog	12	Op welke wijze wordt de samenwerking met bestaande leveranciers tijdens de migratie vormgegeven? Waar komen de demarcaties van de verantwoordelijkheden te liggen?	<p>Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase.</p> <p>Op basis van de dialoofase wordt gekeken naar diverse onderwerpen en krijgt dit nadere invulling in Annex VII Transitiestrategie en/of Annex VIII Programma van Eisen in de gunningsfase.</p> <p>Deze vraag wordt derhalve niet beantwoord in deze selectiefase.</p>

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
53.	Selectieleidraad, par 3.2 Scope van de dialoog	12	Welke eisen stelt de Aanbestedende dienst aan de beheersing van continuïteits- en beschikbaarheidsrisico's?	Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase.  Op basis van de dialoofase wordt gekeken naar diverse onderwerpen en krijgt dit nadere invulling in Annex VII Transitiestrategie en/of Annex VIII Programma van Eisen in de gunningsfase.  Deze vraag wordt derhalve niet beantwoord in deze selectiefase.
54.	Selectieleidraad, par 1.2.1 Herzieningsclausule	6	Op welke wijze wordt omgegaan met wijzigingen in wet- en regelgeving gedurende de looptijd van de overeenkomst?	Veranderende wet- en regelgeving kan leiden tot wijzigingen die noodzakelijk zijn voor de goede uitvoering van de opdracht.  Inschrijver en Aanbestedende dienst overleggen in een dergelijk geval en stemmen de eventuele impact op de dienstverlening en kosten af.
55.	Selectieleidraad, par 1.2.1 Herzieningsclausule	6	Kunt u aangeven welke eisen worden gesteld aan incidentmanagement en escalatieprocessen, ook in relatie tot diensten die onder eigen beheer van aanbestedende dienst blijven vallen?	Dit wordt pas afgestemd indien Aanbestedende dienst de herzieningsclausule inroept om vervolgens samen met Gegadigde te bepalen hoe dit binnen de scope van deze aanbesteding wordt/kan worden gerealiseerd.
56.	Selectieleidraad par 1.2.1 Herzieningsclausule	6	Kunt u toelichten onder welke omstandigheden en via welke procedure wijzigingen in scope of omvang van de opdracht worden doorgevoerd, en hoe de impact daarvan op prijs en uitvoering wordt vastgesteld?	De uitnutting van de herzieningsclausule is afhankelijk van de behoefte van Aanbestedende dienst.  Prijs en impact worden pas afgestemd indien Aanbestedende dienst de herzieningsclausule inroept om vervolgens samen met Gegadigde te bepalen hoe dit binnen de scope van deze aanbesteding wordt/kan worden gerealiseerd.
57.	Selectieleidraad, par 1.2.1 Herzieningsclausule	6	Kunt u toelichten onder welke omstandigheden de scope van de opdracht kan worden aangepast?	De gevallen zoals genoemd in de herzieningsclausule.
58.	Selectieleidraad, par 1.2.1 Herzieningsclausule	6	Kunt u toelichten onder welke omstandigheden de scope van de opdracht kan worden aangepast?	Zie het antwoord op vraag 57 in deze nota van inlichtingen.
59.	Selectieleidraad, par 1.2.1 Herzieningsclausule	6	Kunt u toelichten onder welke omstandigheden de scope van de opdracht kan worden aangepast?	Zie het antwoord op vraag 57 in deze nota van inlichtingen.

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
60.	Selectieleidraad, par 1.2.1 Herzieningsclausule	6	Kunt u toelichten welke grenzen gelden voor uitbreiding van de opdracht binnen de herzieningsclausule?	Zoals beschreven in de herzieningsclausule kan de Aanbestedende dienst uitsluitend wijzigingen doorvoeren die binnen de oorspronkelijke aard en strekking van de opdracht vallen en de aanvullende leveringen en/of diensten slechts in opdracht worden gegeven tot een maximale meerwaarde van 50% van de oorspronkelijke opdrachtwaarde exclusief btw, zoals geoffreerd in Annex III Prijzenblad.
61.	Annex VIII Programma van Eisen, §1.3.2 / hfdst. 4 Connectiviteit	5, 31	Kunt u bevestigen welke onderdelen van de netwerk- en connectiviteitsdienstverlening bij initiële gunning daadwerkelijk binnen de opdracht vallen en welke onderdelen pas op een later moment toegevoegd kunnen worden?	Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase. Deze vraag wordt niet beantwoord in deze selectiefase  Aanbestedende dienst verwijst Gegadigde hieromtrent naar de vermeldingen/toevoegingen onder 'Let op' in paragraaf 2.3, paragraaf 3.2.3 en hoofdstuk 7.
62.	Annex VIII Programma van Eisen, §2.5 Rollen en demarcatie; §3.3 Technische basisvoorzieningen (eigen beheer)	10-13, 17	Hoe ziet u de exacte demarcatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tijdens de eerste fase, in het bijzonder voor voorzieningen die in eigen beheer blijven maar wel randvoorwaardelijk zijn voor een werkende landingsomgeving?	Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase. Deze vraag wordt niet beantwoord in deze selectiefase  Aanbestedende dienst verwijst Gegadigde hieromtrent naar de vermeldingen/toevoegingen onder 'Let op' in paragraaf 2.3, paragraaf 3.2.3 en hoofdstuk 7.
63.	Annex VIII Programma van Eisen, hfdst. 2-3 (Diensten en weging)	6-7, 15	Mag per dienst of workload een verschillend beheer- en lifecyclemodel worden voorgesteld, mits de verantwoordelijkheden, afhankelijkheden en beheersmaatregelen expliciet worden vastgelegd?	Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase. Deze vraag wordt niet beantwoord in deze selectiefase  Aanbestedende dienst verwijst Gegadigde hieromtrent naar de vermeldingen/toevoegingen onder 'Let op' in paragraaf 2.3, paragraaf 3.2.3 en hoofdstuk 7.
64.	Annex VIII Programma van Eisen, §2.2 Digitale autonomie (EER-jurisdictie, maatregelen 1-10)	8	Hoe beoordeelt u de eis rond jurisdictie en afhankelijkheid wanneer de contractuele uitvoering, dataopslag, beheertoegang en operationele levering volledig binnen de EER plaatsvinden, maar de inschrijver	Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase. Deze vraag wordt niet beantwoord in deze selectiefase

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			of een betrokken partij onderdeel is van een bredere groepsstructuur?	Aanbestedende dienst verwijst Gegadigde hieromtrent naar de vermeldingen/toevoegingen onder 'Let op' in paragraaf 2.3, paragraaf 3.2.3 en hoofdstuk 7.
65.	Annex VIII Programma van Eisen, §2.2 Digitale autonomie (maatregel 1-2)	8	Wat verstaat u precies onder het verbod op vestigingen buiten de EER: ziet dit op de inschrijvende entiteit, op de gehele groep, of op alle partijen die bij de uitvoering betrokken zijn?	Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase. Deze vraag wordt niet beantwoord in deze selectiefase  Aanbestedende dienst verwijst Gegadigde hieromtrent naar de vermeldingen/toevoegingen onder 'Let op' in paragraaf 2.3, paragraaf 3.2.3 en hoofdstuk 7.
66.	Annex VIII Programma van Eisen, §2.2 Digitale autonomie (maatregel 7, genormaliseerde reservekopie)	8	Verlangt u voor de gevraagde reservekopieën en genormaliseerde kopieën een juridisch zelfstandige derde partij, of volstaat een aantoonbaar afgescheiden technische en contractuele inrichting zolang onafhankelijkheid en controleerbaarheid geborgd zijn?	Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase. Deze vraag wordt niet beantwoord in deze selectiefase  Aanbestedende dienst verwijst Gegadigde hieromtrent naar de vermeldingen/toevoegingen onder 'Let op' in paragraaf 2.3, paragraaf 3.2.3 en hoofdstuk 7.
67.	Annex VIII Programma van Eisen, §2.2 (maatregel 5, exitstrategie); Annex VII Transitiestrategie	8; TS 2-5	Welke vorm van financiële zekerheid verwacht u bij de exitregeling, en moet deze reeds bij inschrijving concreet zijn uitgewerkt of mag deze na gunning in overleg worden ingevuld?	Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase. Deze vraag wordt niet beantwoord in deze selectiefase  Aanbestedende dienst verwijst Gegadigde hieromtrent naar de vermeldingen/toevoegingen onder 'Let op' in paragraaf 2.3, paragraaf 3.2.3 en hoofdstuk 7.
68.	Annex VII Transitiestrategie, §2 Fasering; Annex VIII Programma van Eisen	TS 2-3; PvE 4-5	Beoogt u dat de eerste fase primair gericht is op een zo beheerst mogelijke één-op-één overname van de huidige omgeving, waarbij structurele platformoptimalisatie pas in een latere fase plaatsvindt?	Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase. Deze vraag wordt niet beantwoord in deze selectiefase  Aanbestedende dienst verwijst Gegadigde hieromtrent naar de vermeldingen/toevoegingen onder 'Let op' in paragraaf 2.3, paragraaf 3.2.3 en hoofdstuk 7.

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
69.	Annex VIII Programma van Eisen, hfdst. 3 Workload Execution (VMH/WLH-eisen)	15-19	Kunt u bevestigen dat de uiteindelijke doelarchitectuur niet voor alle onderdelen blijvend hoeft voort te bouwen op dezelfde virtualisatietechnologie als de bronomgeving, zolang functionaliteit, continuïteit, beheerbaarheid en prestatie-eisen aantoonbaar geborgd zijn?	Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase. Deze vraag wordt niet beantwoord in deze selectiefase  Aanbestedende dienst verwijst Gegadigde hieromtrent naar de vermeldingen/toevoegingen onder 'Let op' in paragraaf 2.3, paragraaf 3.2.3 en hoofdstuk 7.
70.	Annex VIII Programma van Eisen, §1 / hfdst. 3-5 (huidige situatie); Annex VII Transitiestrategie	PvE 15, 22, 36-40; TS 3-4	Welke aanvullende informatie over de huidige omgeving stelt u nog beschikbaar om een realistische aanbidding mogelijk te maken, bijvoorbeeld over versiegebruik, clustering, afhankelijkheden, appliances, uitwijkrichting en samenhang tussen workloads?	Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase. Deze vraag wordt niet beantwoord in deze selectiefase  Aanbestedende dienst verwijst Gegadigde hieromtrent naar de vermeldingen/toevoegingen onder 'Let op' in paragraaf 2.3, paragraaf 3.2.3 en hoofdstuk 7.
71.	Annex VIII Programma van Eisen, §2.5.4 Proces- en ketenbeschrijving; hfdst. 3	12, 15-19	Beschikt u over een classificatie van workloads of diensten waaruit blijkt welke onderdelen naar verwachting ongewijzigd blijven, welke later kunnen worden omgezet naar meer beheerde diensten en welke mogelijk een andere uitvoeringsvorm kunnen krijgen?	Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase. Deze vraag wordt niet beantwoord in deze selectiefase  Aanbestedende dienst verwijst Gegadigde hieromtrent naar de vermeldingen/toevoegingen onder 'Let op' in paragraaf 2.3, paragraaf 3.2.3 en hoofdstuk 7.
72.	Annex VIII Programma van Eisen, §3.11 Housing (colocatie); hfdst. 4	30-31	Is de gevraagde huisvestingsvoorziening uitsluitend bedoeld voor specifieke componenten die de opdrachtgever zelf aanlevert, of verwacht u dat ook de volledige uitvoeringscapaciteit op die wijze wordt ingericht?	Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase. Deze vraag wordt niet beantwoord in deze selectiefase  Aanbestedende dienst verwijst Gegadigde hieromtrent naar de vermeldingen/toevoegingen onder 'Let op' in paragraaf 2.3, paragraaf 3.2.3 en hoofdstuk 7.
73.	Annex VII Transitiestrategie, §2 Fasering; Annex VIII Programma van Eisen, hfdst. 4 Connectiviteit	TS 3-4; PvE 31-32	Moet de gevraagde netwerkarchitectuur met uitgerekte segmenten blijvend onderdeel zijn van de eindsituatie, of mag deze vooral worden gebruikt als tijdelijke overgangmaatregel zolang de eindoplossing aan alle functionele en continuïteitseisen voldoet?	Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase. Deze vraag wordt niet beantwoord in deze selectiefase

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				Aanbestedende dienst verwijst Gegadigde hieromtrent naar de vermeldingen/toevoegingen onder 'Let op' in paragraaf 2.3, paragraaf 3.2.3 en hoofdstuk 7.
74.	Annex VII Transitiestrategie, §2 Fasering; Selectieleidraad §3 Beschrijving van opdracht	TS 2-4; SL 11-13	Kan een inschrijving positief worden beoordeeld wanneer zij een gefaseerde eindarchitectuur voorstelt, waarbij in de eerste fase stabiliteit en migratiezekerheid centraal staan en optimalisatie van structuur en kosten pas daarna plaatsvindt?	Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase. Deze vraag wordt niet beantwoord in deze selectiefase  Aanbestedende dienst verwijst Gegadigde hieromtrent naar de vermeldingen/toevoegingen onder 'Let op' in paragraaf 2.3, paragraaf 3.2.3 en hoofdstuk 7.
75.	Selectieleidraad, §4 Beoordelingsprocedure / §8 Selectiecriteria	14-15, 23-25	Wilt u per kwaliteitswens expliciet aangeven welke onderdelen u minimaal aanmerkt als afzonderlijk te beoordelen aspecten voor de volledigheidsbeoordeling, zodat inschrijvers hun beantwoording daarop exact kunnen structureren?	Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase. Deze vraag wordt niet beantwoord in deze selectiefase  Aanbestedende dienst verwijst Gegadigde hieromtrent naar de vermeldingen/toevoegingen onder 'Let op' in paragraaf 2.3, paragraaf 3.2.3 en hoofdstuk 7.
76.	Selectieleidraad §1 (opdrachtwaardering) / Prijzenblad (n.t.b. inschrijvingsfase); Annex VII Transitiestrategie	SL 6, 20; TS 2-3	Hoe verwacht u dat inschrijvers de prijs voor de latere transitiefase ramen, nu de feitelijke omvang en invulling daarvan volgens de stukken pas na gunning in afstemming nader bepaald worden?	Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase. Deze vraag wordt niet beantwoord in deze selectiefase  Aanbestedende dienst verwijst Gegadigde hieromtrent naar de vermeldingen/toevoegingen onder 'Let op' in paragraaf 2.3, paragraaf 3.2.3 en hoofdstuk 7.
77.	Selectieleidraad, §6 Geschiktheidseisen, sub e (SOC 2 Type II)	19	In de selectieleidraad staat dat de inschrijver beschikt over een SOC 2 type 2 verklaring (met de trust service criteria voor Security, Availability en Confidentiality). De Inschrijver beschikt over een ISAE 3402 type 2 verklaring. De inschrijver is daarnaast gaande een ISAE 3000 te verkrijgen met als	Zie het antwoord op vraag 2 en 10 in deze nota van inlichtingen.  Let op: Aanbestedende dienst wijst Inschrijver erop dat de Gegadigde bij Aanmelding moet kunnen aantonen te kunnen voldoen aan de geschiktheidseisen. Dit wordt tijdens de verificatiefase gecontroleerd middels de genoemde bewijsstukken in paragraaf 6.2 van de selectieleidraad.

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			doelstelling 2026. Is een commitment deze verklaring te behalen in combinatie met de ISAE 3402 type II voldoende als vervanging van de SOC type 2 verklaring?	
78.	Annex VIII Programma van Eisen, hfdst. 2 (kostenbeheersing); Prijzenblad (n.t.b. inschrijvingsfase)	PvE 6-7; SL 20	Is het toegestaan om een prijsmodel aan te bieden met enerzijds een vaste basis voor kerncapaciteit en continuïteit en anderzijds een variabel verbruiksdeel voor groei, piekbelasting en aanvullende diensten, mits de opbouw transparant en toetsbaar is?	Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase. Deze vraag wordt niet beantwoord in deze selectiefase  Aanbestedende dienst verwijst Gegadigde hieromtrent naar de vermeldingen/toevoegingen onder 'Let op' in paragraaf 2.3, paragraaf 3.2.3 en hoofdstuk 7.
79.	Selectieleidraad, §1 Concurrentiegerichte dialoog / §4 Beoordelingsprocedure	5, 14-15	Kunt u aangeven of reeds definitief is besloten dat een interactieve beoordelingsfase wordt toegepast, en zo ja, op welke onderdelen van de beoordeling deze betrekking heeft?	Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase. Deze vraag wordt niet beantwoord in deze selectiefase  Aanbestedende dienst verwijst Gegadigde hieromtrent naar de vermeldingen/toevoegingen onder 'Let op' in paragraaf 2.3, paragraaf 3.2.3 en hoofdstuk 7.
80.	Annex VII Transitiestrategie, §2 Fasering (test/acceptatie/go-no-go); Annex VIII Programma van Eisen §2.5	TS 3-5; PvE 10-13	Welke verantwoordelijkheden legt u bij de opdrachtgever voor testvoorbereiding, acceptatie, besluitvorming en go/no-go-momenten per migratiestap, zodat hierover vooraf geen interpretatieverschillen ontstaan?	Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase. Deze vraag wordt niet beantwoord in deze selectiefase  Aanbestedende dienst verwijst Gegadigde hieromtrent naar de vermeldingen/toevoegingen onder 'Let op' in paragraaf 2.3, paragraaf 3.2.3 en hoofdstuk 7.
81.	Annex VIII Programma van Eisen, hfdst. 2-3 (servicelevels/beheer)	6-7, 15-17	Zijn er vooraf gedefinieerde onderhoudsvensters, blackoutperiodes of bedrijfskritische perioden waarmee de opdrachtnemer in planning, patching en migratie rekening moet houden?	Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase. Deze vraag wordt niet beantwoord in deze selectiefase  Aanbestedende dienst verwijst Gegadigde hieromtrent naar de vermeldingen/toevoegingen onder 'Let op' in paragraaf 2.3, paragraaf 3.2.3 en hoofdstuk 7.

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
82.	Annex IV.a (Concept)overeenkomst — n.v.t. in selectiefase (volgt in inschrijvingsfase)	n.v.t.	Kunt u verduidelijken hoe de verhouding is tussen de in de overeenkomst opgenomen verwijzingen naar ARBIT-2022 en de toepasselijkheid van GIBIT 2025?	<p>Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase. Deze vraag wordt niet beantwoord in deze selectiefase</p> <p>Aanbestedende dienst verwijst Gegadigde hieromtrent naar de vermeldingen/toevoegingen onder 'Let op' in paragraaf 2.3, paragraaf 3.2.3 en hoofdstuk 7.</p>
83.	Selectieleidraad, §6 Geschiktheidseisen, sub c Milieubeheer (ISO 14001) — let op: par. 6.2/CO <sub>2</sub> -ladder uit Utl volgt in inschrijvingsfase	18	Inschrijver beschikt over een CO <sub>2</sub> -prestatieladder certificaat. Kunt u aangeven of dit door u als gelijkwaardig aan ISO 14001 wordt beschouwd?	<p>Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase. Deze vraag wordt niet beantwoord in deze selectiefase</p> <p>Aanbestedende dienst verwijst Gegadigde hieromtrent naar de vermeldingen/toevoegingen onder 'Let op' in paragraaf 2.3, paragraaf 3.2.3 en hoofdstuk 7.</p>
84.	Annex IV.a (Concept)overeenkomst, art. 2.2 — n.v.t. in selectiefase (volgt in inschrijvingsfase)	n.v.t.	Wij constateren dat de Nota van Inlichtingen niet is opgenomen in de rangorde van contractdocumenten. Kunt u aangeven waar in de rangorde deze is geplaatst?	<p>Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase. Deze vraag wordt niet beantwoord in deze selectiefase</p> <p>Aanbestedende dienst verwijst Gegadigde hieromtrent naar de vermeldingen/toevoegingen onder 'Let op' in paragraaf 2.3, paragraaf 3.2.3 en hoofdstuk 7.</p>
85.	Annex VIII Programma van Eisen, hfdst. 3 Workload Execution (WLH/VMH-eisen)	15-19	Kunt u bevestigen dat voor de doelarchitectuur, naast de huidige virtualisatietechnologie, ook alternatieve hypervisorplatformen zijn toegestaan, mits deze aantoonbaar voldoen aan de functionele, operationele en continuïteitseisen? Daarbij denken wij bijvoorbeeld aan platformen zoals VMware, Hyper-V en KVM.	<p>Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase. Deze vraag wordt niet beantwoord in deze selectiefase</p> <p>Aanbestedende dienst verwijst Gegadigde hieromtrent naar de vermeldingen/toevoegingen onder 'Let op' in paragraaf 2.3, paragraaf 3.2.3 en hoofdstuk 7.</p>
86.	Annex VIII Programma van Eisen, hfdst. 3 Workload Execution	15-19	Mag de inschrijver voor verschillende delen van de omgeving verschillende platformkeuzes toepassen, mits per workload of dienst gemotiveerd wordt waarom deze keuze passend is en de beheerbaarheid voor opdrachtgever behouden blijft?	<p>Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase. Deze vraag wordt niet beantwoord in deze selectiefase</p>

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
				Aanbestedende dienst verwijst Gegadigde hieromtrent naar de vermeldingen/toevoegingen onder 'Let op' in paragraaf 2.3, paragraaf 3.2.3 en hoofdstuk 7.
87.	Annex VIII Programma van Eisen, §3.10 Provisioning/Deployment Handling; §3.4 Service access control (selfservice)	21, 28-29	Kunt u toelichten of binnen de gevraagde managed private cloud ook gebruik mag worden gemaakt van standaard cloudmanagement- en orchestratietooling van de inschrijver, mits deze voldoet aan de eisen rond selfservice, rapportage, auditability en integratie? Te denken valt bijvoorbeeld aan oplossingen op basis van CloudStack, OpenStack of VMware Cloud Director.	Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase. Deze vraag wordt niet beantwoord in deze selectiefase  Aanbestedende dienst verwijst Gegadigde hieromtrent naar de vermeldingen/toevoegingen onder 'Let op' in paragraaf 2.3, paragraaf 3.2.3 en hoofdstuk 7.
88.	Annex VIII Programma van Eisen, §2.5.4 / §3.4 (selfserviceportaal)	12, 21, 27	Wilt u bevestigen dat de gevraagde selfservicefunctionaliteit mag worden geleverd via een eigen portaal of beheerlaag van de inschrijver, zolang de vereiste functies beschikbaar zijn en koppeling met de bestaande servicemanagement omgeving mogelijk is?	Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase. Deze vraag wordt niet beantwoord in deze selectiefase  Aanbestedende dienst verwijst Gegadigde hieromtrent naar de vermeldingen/toevoegingen onder 'Let op' in paragraaf 2.3, paragraaf 3.2.3 en hoofdstuk 7.
89.	Annex VIII Programma van Eisen, §3.10 Provisioning/Deployment Handling	28-29	Kunt u aangeven of voor provisioning en deployment ook andere automatiseringsoplossingen toelaatbaar zijn dan tooling die direct aan één specifiek platform is gekoppeld, mits de gevraagde uitrol-, registratie- en rapportagefuncties aantoonbaar worden ondersteund? Denk hierbij bijvoorbeeld aan combinaties met Ansible, Terraform of vergelijkbare automatiseringsoplossingen.	Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase. Deze vraag wordt niet beantwoord in deze selectiefase  Aanbestedende dienst verwijst Gegadigde hieromtrent naar de vermeldingen/toevoegingen onder 'Let op' in paragraaf 2.3, paragraaf 3.2.3 en hoofdstuk 7.
90.	Annex VIII Programma van Eisen, §3.3 / §5.3 Security monitoring (SIEM-ontsluiting)	37-38	Mag de gevraagde monitoring- en logginginrichting worden gerealiseerd met tooling van de inschrijver zelf, mits de opdrachtgever en de externe securitypartij de gevraagde gegevens, koppelingen en auditinformatie volledig beschikbaar krijgen? Hierbij kan gedacht	Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase. Deze vraag wordt niet beantwoord in deze selectiefase  Aanbestedende dienst verwijst Gegadigde hieromtrent naar de vermeldingen/toevoegingen onder 'Let op' in paragraaf 2.3, paragraaf 3.2.3 en hoofdstuk 7.

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			worden aan oplossingen zoals Zabbix, PRTG of een andere gelijkwaardige monitoringset.	
91.	Annex VIII Programma van Eisen, §3.5 Datamanagement (DBM-eisen)	22-24	Kunt u bevestigen dat voor databaseplatformen meerdere uitvoeringsvormen zijn toegestaan, mits wordt voldaan aan de eisen rond compatibiliteit, lifecyclemanagement, beschikbaarheid en beheer? Daarbij denken wij bijvoorbeeld aan een traditionele VM-gebaseerde inrichting, een managed databaseservice of een dedicated platformvariant.	Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase. Deze vraag wordt niet beantwoord in deze selectiefase  Aanbestedende dienst verwijst Gegadigde hieromtrent naar de vermeldingen/toevoegingen onder 'Let op' in paragraaf 2.3, paragraaf 3.2.3 en hoofdstuk 7.
92.	Annex VIII Programma van Eisen, §3.6-3.9 (Bestandsopslag, Raw storage, Data recovery)	25-27	Is het toegestaan om voor opslag- en back-updiensten gebruik te maken van verschillende technische oplossingen binnen één dienstverlening, mits de gevraagde RPO-, RTO-, retentie- en auditvereisten aantoonbaar worden gehaald? Denk bijvoorbeeld aan combinaties van primaire opslag, snapshottechnologie en reservekopieën op een afzonderlijk platform.	Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase. Deze vraag wordt niet beantwoord in deze selectiefase  Aanbestedende dienst verwijst Gegadigde hieromtrent naar de vermeldingen/toevoegingen onder 'Let op' in paragraaf 2.3, paragraaf 3.2.3 en hoofdstuk 7.
93.	Annex VIII Programma van Eisen, §2.2 (BYOK, maatregel 9); §3.5 (DBM11 BYOK); §5.4 Key & Certificate management	8, 23, 39	Wilt u verduidelijken of de gevraagde sleutel- en encryptie-inrichting ook mag worden ingevuld met verschillende modellen, zolang de opdrachtgever de gevraagde regie en zekerheid behoudt? Daarbij kan worden gedacht aan provider-managed keys, bring your own key of een hybride variant.	Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase. Deze vraag wordt niet beantwoord in deze selectiefase  Aanbestedende dienst verwijst Gegadigde hieromtrent naar de vermeldingen/toevoegingen onder 'Let op' in paragraaf 2.3, paragraaf 3.2.3 en hoofdstuk 7.
94.	Annex VIII Programma van Eisen, §2.2 Digitale autonomie; hfdst. 4 (compartimentering/segmentering)	8, 19-20, 31	Kunt u bevestigen dat de eis rond een autonoom compartiment ook mag worden ingevuld met een logisch gescheiden of dedicated ingerichte omgeving, zolang de vereiste mate van scheiding, auditability, beveiliging en bestuurbaarheid aantoonbaar wordt gerealiseerd?	Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase. Deze vraag wordt niet beantwoord in deze selectiefase  Aanbestedende dienst verwijst Gegadigde hieromtrent naar de vermeldingen/toevoegingen onder 'Let op' in paragraaf 2.3, paragraaf 3.2.3 en hoofdstuk 7.

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
95.	Annex VIII Programma van Eisen, §2.2 (maatregelen afzonderlijke partij); §2.5 Rollen	8, 10-13	Is het toegestaan dat onderdelen van de dienstverlening worden geleverd met inzet van gespecialiseerde derde partijen of facilitaire partners, mits de inschrijver integraal verantwoordelijk blijft voor regie, SLA-naleving, security en governance richting opdrachtgever?	Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase. Deze vraag wordt niet beantwoord in deze selectiefase  Aanbestedende dienst verwijst Gegadigde hieromtrent naar de vermeldingen/toevoegingen onder 'Let op' in paragraaf 2.3, paragraaf 3.2.3 en hoofdstuk 7.
96.	Annex VII Transitiestrategie, §2 Fasering; Selectieleidraad §3 Beschrijving van opdracht	TS 2-4; SL 11-13	Kunt u bevestigen dat de aanbesteding ruimte laat voor een gefaseerde technische invulling, waarbij in de eerste fase gekozen wordt voor maximale migratiezekerheid en stabiliteit, en in latere fasen voor verdere optimalisatie van beheer, kosten en platformkeuzes, mits dit binnen de gevraagde doelstellingen past?	Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase. Deze vraag wordt niet beantwoord in deze selectiefase  Aanbestedende dienst verwijst Gegadigde hieromtrent naar de vermeldingen/toevoegingen onder 'Let op' in paragraaf 2.3, paragraaf 3.2.3 en hoofdstuk 7.
97.	Selectieleidraad, §4 Beoordelingsprocedure / §8 Selectiecriteria; Annex VIII Programma van Eisen	SL 14-15, 23-25	Wilt u aangeven in hoeverre de beoordelingssystematiek ruimte laat voor een oplossing die functioneel gelijkwaardig is, maar technisch anders is ingericht dan wellicht impliciet uit de huidige omgeving volgt, zolang de gevraagde resultaten aantoonbaar worden bereikt?	Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase. Deze vraag wordt niet beantwoord in deze selectiefase  Aanbestedende dienst verwijst Gegadigde hieromtrent naar de vermeldingen/toevoegingen onder 'Let op' in paragraaf 2.3, paragraaf 3.2.3 en hoofdstuk 7.
98.	Annex VIII Programma van Eisen, hfdst. 4 Connectiviteit (Datadistributie/-inspectie/-filtering)	31-34	Kunt u bevestigen dat voor netwerk- en beveiligingsfuncties geen verplichting geldt tot inzet van één specifiek product of merk, mits de inschrijver aantoont dat routing, segmentering, filtering, logging, inspectie en beheer voldoen aan de gestelde eisen?	Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase. Deze vraag wordt niet beantwoord in deze selectiefase  Aanbestedende dienst verwijst Gegadigde hieromtrent naar de vermeldingen/toevoegingen onder 'Let op' in paragraaf 2.3, paragraaf 3.2.3 en hoofdstuk 7.
99.	Annex VIII Programma van Eisen, §3.5 Datamanagement (huidig databaselandschap)	22-24	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wat is het functionele belang van elke database, inclusief de classificatie kritisch of niet-kritisch?</li> <li>• Welke databases staan gepland voor uitfasering of migratie naar SaaS?</li> </ul>	Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase. Deze vraag wordt niet beantwoord in deze selectiefase

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wat zijn de gemiddelde omvang en workload per database, en kunnen deze worden ingedeeld in klein, middel en groot?</li> <li>• Welke afhankelijkheden bestaan er tussen databases, applicaties en interfaces?</li> <li>• Zijn infrastructuurtekeningen beschikbaar van applicaties, inclusief onderlinge interfaces?</li> </ul>	<p>Aanbestedende dienst verwijst Gegadigde hieromtrent naar de vermeldingen/toevoegingen onder 'Let op' in paragraaf 2.3, paragraaf 3.2.3 en hoofdstuk 7.</p>
100.	Annex VIII Programma van Eisen, §3.5 Datamanagement (DBM03 Oracle/Centric Melody)	22-24	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Welke Oracle-versies worden momenteel gebruikt?</li> <li>• Op welke besturingssystemen draaien de Oracle-databases?</li> <li>• Wat is de actuele patch- en upgradestatus?</li> <li>• Hoe is OTAP per database ingericht: dedicated of gedeeld?</li> <li>• Wordt gebruikgemaakt van shared instances of volledig gescheiden omgevingen?</li> </ul>	<p>Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase. Deze vraag wordt niet beantwoord in deze selectiefase</p> <p>Aanbestedende dienst verwijst Gegadigde hieromtrent naar de vermeldingen/toevoegingen onder 'Let op' in paragraaf 2.3, paragraaf 3.2.3 en hoofdstuk 7.</p>
101.	Annex VIII Programma van Eisen, §2 (servicelevels/RTO-RPO) en §3.5 Datamanagement	7-8, 22-24	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zijn er bekende performanceknelpunten of piekbelastingen binnen het Oracle- en SQL-landschap, en hoe zijn deze over het jaar verdeeld?</li> <li>• Welke databases hebben verhoogde beschikbaarheidseisen of afwijkende RTO- en RPO-eisen ten opzichte van de standaardcategorieën?</li> <li>• Hoe wordt capaciteitsmanagement momenteel uitgevoerd?</li> <li>• Welke databases vereisen point-in-time restore tot 30 dagen, en gelden hiervoor aanvullende eisen per applicatie of afnemer?</li> <li>• Hoe definieert RID een RTO van "per direct" bij ongewenste overschrijvingen of falende media?</li> <li>• Bij verhoogde beschikbaarheid wordt een RTO van minder dan 1 minuut genoemd. Wat bedoelt RID hiermee, en hoe beoordeelt RID de complexiteit van de inrichting?</li> </ul>	<p>Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase. Deze vraag wordt niet beantwoord in deze selectiefase</p> <p>Aanbestedende dienst verwijst Gegadigde hieromtrent naar de vermeldingen/toevoegingen onder 'Let op' in paragraaf 2.3, paragraaf 3.2.3 en hoofdstuk 7.</p>

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
102.	Annex VIII Programma van Eisen, §2.5 Rollen/demarcatie; §3.5 Datamanagement (DBM beheer)	10-13, 22-24	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Waar ligt de exacte demarcatie tussen technisch databaseplatformbeheer door de inschrijver, functioneel beheer door RID en applicatiebeheer door taakapplicatieleveranciers?</li> <li>• Welke databasebeheeractiviteiten ziet RID als standaard onderdeel van de managed dienst, en welke activiteiten moeten als niet-standaard wijziging worden behandeld?</li> <li>• Is er een overzicht beschikbaar van incidenten en problems over het afgelopen kwartaal of halfjaar, uitgesplitst naar applicatie/database, prioriteit en oplostijd?</li> <li>• Waarop hebben end-to-end disaster recoverytests betrekking: een losse IT-component, een applicatiedienst of het volledige IT-landschap?</li> </ul>	<p>Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase. Deze vraag wordt niet beantwoord in deze selectiefase</p> <p>Aanbestedende dienst verwijst Gegadigde hieromtrent naar de vermeldingen/toevoegingen onder 'Let op' in paragraaf 2.3, paragraaf 3.2.3 en hoofdstuk 7.</p>
103.	Annex VIII Programma van Eisen, §3.5 Datamanagement (DBM auditing/encryptie); §5.3 Security monitoring	22-24, 37-38	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Welke specifieke database-auditevents, logformaten en retentie-eisen verwacht RID aanvullend voor Oracle en SQL?</li> <li>• Welke database-specifieke logs moeten naar het bestaande SIEM worden ontsloten, in welk formaat en met welke frequentie?</li> <li>• Hoe wil RID BYOK voor database-encryptie operationeel inrichten: sleutelbeheer door RID, koppeling met bestaande PKI of integratie met een externe oplossing?</li> <li>• Welke eisen stelt RID aan masking en scrambling in OTAP-omgevingen, en voor welke datasets of applicaties is dit verplicht?</li> </ul>	<p>Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase. Deze vraag wordt niet beantwoord in deze selectiefase</p> <p>Aanbestedende dienst verwijst Gegadigde hieromtrent naar de vermeldingen/toevoegingen onder 'Let op' in paragraaf 2.3, paragraaf 3.2.3 en hoofdstuk 7.</p>
104.	Annex VIII Programma van Eisen, §3.5 Datamanagement;	PvE 22-24; TS 2-5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wat is de visie op Database-as-a-Service binnen de nieuwe omgeving?</li> <li>• In hoeverre is consolidatie gewenst of toegestaan?</li> </ul>	<p>Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase. Deze vraag wordt niet beantwoord in deze selectiefase</p>

## Nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
	Annex VII Transitiestrategie		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Welke applicaties of databaseworkloads komen in aanmerking voor uitfasering of SaaS-migratie, en op welke termijn moet hiermee in sizing en pricing rekening worden gehouden?</li> </ul>	Aanbestedende dienst verwijst Gegadigde hieromtrent naar de vermeldingen/toevoegingen onder 'Let op' in paragraaf 2.3, paragraaf 3.2.3 en hoofdstuk 7.
105.	Annex VIII Programma van Eisen, §3.5 Datamanagement; Prijzenblad (n.t.b. inschrijvingsfase)	PvE 22-24	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Welke rekeneenheid wil RID hanteren voor datamanagement: per database, instance, omgeving, resourcegebruik of een combinatie daarvan?</li> <li>• Hoe wil RID omgaan met volumewijzigingen wanneer databases worden geconsolideerd, uitgefaseerd of als SaaS worden afgenomen?</li> </ul>	<p>Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase. Deze vraag wordt niet beantwoord in deze selectiefase</p> <p>Aanbestedende dienst verwijst Gegadigde hieromtrent naar de vermeldingen/toevoegingen onder 'Let op' in paragraaf 2.3, paragraaf 3.2.3 en hoofdstuk 7.</p>
106.	Annex VIII Programma van Eisen, §3.5 Datamanagement; Annex VII Transitiestrategie	PvE 22-24; TS 2-5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoe kijkt RID naar rationalisatie van het huidige database-landschap?</li> <li>• In hoeverre is standaardisatie gewenst, bijvoorbeeld via Oracle-templates?</li> <li>• Welke KPI's zijn bepalend voor succes in de beheerfase, zoals kosten, uptime en doorlooptijd?</li> </ul>	<p>Deze vraag is niet relevant voor deze selectiefase en pas relevant voor de dialoog en gunningsfase. Deze vraag wordt niet beantwoord in deze selectiefase</p> <p>Aanbestedende dienst verwijst Gegadigde hieromtrent naar de vermeldingen/toevoegingen onder 'Let op' in paragraaf 2.3, paragraaf 3.2.3 en hoofdstuk 7.</p>
107.	Verzoek Aanbestedende dienst			<p>Aanbestedende dienst heeft op basis van de ontvangen vermoedens dat Gegadigden gebruik maken van Artificial Intelligence bij het formuleren van vragen.</p> <p>Aanbestedende dienst kan/wil dit uiteraard niet verbieden, maar doet wel een beroep op Gegadigden om vragen zorgvuldig te formuleren/controleren en gepubliceerde documentatie door te nemen.</p>