

**HVHL**

Vooraankondiging TenderNed – Aanbesteding Identity & Access Managementsysteem (IAM)

--

## **1. Algemene gegevens**

Aanbestedende dienst: Hogeschool Van Hall Larenstein

Hogeschool Van Hall Larenstein (HVHL) is een University of Applied Sciences.

HVHL leidt hoogwaardige, ambitieuze en innovatieve professionals op die bijdragen aan een betere wereld. Nu en in de toekomst. HVHL verzorgt hbo-opleidingen, masteropleidingen, post- hbo-opleidingen, trainingen en cursussen voor regionale, nationale en internationale studenten. Ook zet HVHL zich in op het gebied van kwalitatief hoogwaardig praktijkgericht onderzoek. Dat versterkt het onderwijs in algemene zin en draagt bij aan de wetenschappelijke positie als kennisinstelling. In samenwerking met ketenpartners levert HVHL praktijkgerichte oplossingen voor vraagstukken uit het (inter)nationale bedrijfsleven en de maatschappij. Gericht op wereldhandel met oog voor een groene toekomst en een langetermijnvisie. HVHL heeft twee locaties: in Velp (bij Arnhem) en Leeuwarden. Voor meer informatie: [www.hvhl.nl](http://www.hvhl.nl)

### **Publicatiedatum vooraankondiging:**

*1 juli 2026*

### **Verwachte publicatiedatum aanbesteding:**

*10 september 2026*

### **Type opdracht:**

Leveringen / Diensten

### **Procedure (voorgenomen):**

Europese openbare aanbestedingsprocedure

CPV-codes (indicatief):

72000000 – IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

48000000 Software en informatiesystemen

## **2. Aanleiding en doel van de aanbesteding**

HVHL bereidt een Europese aanbesteding voor voor de levering, implementatie, configuratie, ondersteuning en het beheer van een nieuw Identity & Access Managementsysteem (IAM).

Het huidige IAM-systeem UMRA nadert het einde van de contractperiode en voldoet onvoldoende aan de toekomstige functionele, technische en beveiligingsvereisten van de organisatie. Met deze aanbesteding beoogt HVHL een toekomstbestendige IAM-oplossing te selecteren die aansluit bij moderne eisen op het gebied van informatiebeveiliging, gebruiksgemak, compliance en schaalbaarheid.

De nieuwe oplossing dient de organisatie te ondersteunen bij:

- centraal identiteitsbeheer;
- lifecycle management van accounts en rechten (IGA);
- geautomatiseerde provisioning en deprovisioning;
- role-based access control (RBAC);
- koppelingen met bestaande en toekomstige applicaties;
- audit- en rapportagemogelijkheden;
- naleving van relevante wet- en regelgeving, waaronder de AVG en NIS2.

## **3. Scope van de voorgenomen opdracht**

De voorgenomen opdracht omvat naar verwachting:

- levering van softwarelicenties of SaaS-dienstverlening;
- implementatie en configuratie van de IAM-oplossing;
- migratie van het huidige IAM-landschap;
- inrichting van koppelingen met bestaande systemen en directories;
- ondersteuning bij adoptie en kennisoverdracht;
- beheer-, support- en onderhoudsdiensten;

- eventuele doorontwikkeling gedurende de contractperiode.

De exacte scope en omvang worden nader uitgewerkt in de aanbestedingsstukken.

#### **4. Huidige situatie**

De organisatie maakt momenteel gebruik van een bestaand IAM-systeem UMRA voor het beheer van gebruikersidentiteiten en toegangsrechten. De huidige oplossing ondersteunt onvoldoende de gewenste automatisering, integratiemogelijkheden en toekomstige beveiligings- en compliance-eisen van NIS2.

Daarnaast bestaat behoefte aan:

- verbeterde selfservicefunctionaliteiten;
- uitgebreide workflowondersteuning;
- betere rapportage- en auditmogelijkheden;
- ondersteuning van hybride en cloudomgevingen;
- verdere standaardisatie van autorisatieprocessen.

#### **5. Beoogde planning**

| Onderdeel                   | Indicatieve planning |
|-----------------------------|----------------------|
| Publicatie vooraankondiging | 1 juli 2026          |
| Publicatie aanbesteding     | 1 September 2026     |
| Nota van Inlichtingen       | Q3 2026              |
| Inschrijving sluit          | Q4 2026              |
| Voorlopige gunning          | Q1 2027              |
| Implementatiestart          | Q2 2027              |

Aan deze planning kunnen geen rechten worden ontleend.

#### **6. Marktconsultatie**

De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om voorafgaand aan de publicatie van de aanbesteding een marktconsultatie uit te voeren.

Doel van een eventuele marktconsultatie is:

het toetsen van de haalbaarheid van de voorgenomen eisen en wensen;

inzicht verkrijgen in marktontwikkelingen;

het optimaliseren van de aanbestedingsstrategie;

het verkrijgen van input over implementatie- en migratievraagstukken.

Indien een marktconsultatie wordt georganiseerd, zal hierover separaat worden gecommuniceerd via TenderNed.

## **7. Contractvorm en looptijd**

De aanbestedende dienst is voornemens een overeenkomst af te sluiten met één opdrachtnemer.

De overeenkomst heeft naar verwachting:

- een initiële looptijd van 4 jaar;
- met de mogelijkheid tot verlenging van 4 x 1 jaar.

De definitieve contractduur wordt opgenomen in de aanbestedingsdocumentatie.

## **8. Geschiktheidseisen en gunningscriteria**

De aanbestedende dienst verwacht onder andere eisen te stellen ten aanzien van:

- ervaring met vergelijkbare IAM-implementaties;
- informatiebeveiliging en certificeringen;
- continuïteit van dienstverlening;
- technische integratiemogelijkheden;

- privacy en compliance;
- kwaliteit van support- en beheerorganisatie.
- De opdracht zal naar verwachting worden gegund op basis van de economisch meest voordelige inschrijving (EMVI/BPKV).

## **9. Indicatieve technische uitgangspunten**

De organisatie verwacht dat de oplossing:

- cloudgebaseerd of hybride inzetbaar is. Open source valt onder cloudgebaseerd als deze gebruik maakt van onze AWS of Azure cloud;
- open standaarden ondersteunt;
- API-gedreven integraties mogelijk maakt;
- schaalbaar en toekomstbestendig is;
- ondersteuning biedt voor moderne authenticatiestandaarden;
- geschikt is voor integratie met bestaande HR-, directory- en applicatielandschappen.

Nadere specificaties volgen in de aanbestedingsstukken.

## **10. Contact en communicatie**

Alle communicatie met betrekking tot deze vooraankondiging en de toekomstige aanbesteding verloopt uitsluitend via TenderNed.

Aan deze vooraankondiging kunnen geen rechten worden ontleend. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor de aanbesteding te wijzigen, uit te stellen of in te trekken.