



**Concept Raamovereenkomst voor de ontwikkeling en uitvoer van
strategische merkcommunicatie, campagnes en performance marketing**

**Perceel 1 Strategische merkpositionering en campagne ontwikkeling
/ 2 Propositie bekendheid & (performance) marketing**

Stichting Slachtofferhulp Nederland.

Stichting Slachtofferhulp Nederland

En

[Opdrachtnemer]

ARTIKEL 1 – BEGRIPSBEPALINGEN	4
ARTIKEL 2 – ONDERWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST	5
ARTIKEL 3 – DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST	5
ARTIKEL 4 – WIJZIGINGEN EN AANVULLINGEN	6
ARTIKEL 5 – EINDE VAN DE RAAMOVEREENKOMST/TIJDELIJKE VERLENGING	6
ARTIKEL 6 – KWALITEIT EN TIJDIGHEID VAN DE DIENSTVERLENING	7
ARTIKEL 7 - CONTACTPERSONEN	7
ARTIKEL 8 – VERGOEDING	7
ARTIKEL 9 – FACTURATIE EN BETALING	8
ARTIKEL 10 – PUBLICITEIT	8
ARTIKEL 11 – INTELLECTUELE EIGENDOM	8
Artikel 12 – VERWERKING PERSOONSgegevens	10
Artikel 13 – DELEN VAN MATERIALEN EN SAMENWERKING TUSSEN PERCELEN	10
Artikel 14 – Afwijkingen Stichting Slachtofferhulp Nederland Algemene Inkoopvoorwaarden 1 mei 2026	10
Artikel 15 - OVERIGE BEPALINGEN	10

De ondergetekenden:

1. Stichting Slachtofferhulp Nederland, gevestigd en kantoorhoudende te (3527 WB) Utrecht aan de Moeder Teresalaan 100, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 40534401, ten dezen beiden rechtsgeldig vertegenwoordigd door Voorzitter van Raad van bestuur, mr R.H.M. Jansen MPA, hierna te noemen Opdrachtgever;

en

2. n.t.b., gevestigd althans kantoorhoudende aan de **n.t.b.**, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de **n.t.b.** hierna te noemen: Opdrachtnemer;

ieder afzonderlijk te noemen: Partij; tezamen te noemen: Partijen;

overwegende dat:

- Opdrachtgever behoefte heeft aan Dienstverlening op het gebied van communicatie-, marketing- en media-inzet in het kader van de aanbesteding Ontwikkeling en uitvoer van strategische merkcommunicatie, campagnes en performance marketing, voor het betreffende perceel, op basis van een Raamovereenkomst met één (1) Opdrachtnemer.
- Opdrachtgever daartoe een niet-openbare Europese aanbestedingsprocedure heeft georganiseerd met kenmerk SHN2607.
- De specificaties en voorwaarden met betrekking tot de opdracht nader zijn uiteengezet in de Selectie- en Gunningsleidraad met kenmerk SHN2607, inclusief alle daarbij behorende bijlagen, waaronder begrepen het Programma van Eisen.
- Opdrachtnemer een Inschrijving heeft ingediend voor het betreffende perceel.
- Na beoordeling van alle rechtsgeldig ingediende Inschrijvingen de Inschrijving van Opdrachtnemer is aangemerkt als de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitsverhouding, waarbij zowel kwaliteit als prijs in de beoordeling zijn meegenomen
- Opdrachtnemer zich voldoende op de hoogte heeft gesteld van de doelstellingen en randvoorwaarden van de opdracht.
- Met deze Raamovereenkomst wordt beoogd de voorwaarden en condities vast te stellen die van toepassing zijn op alle opdrachten die Opdrachtgever op grond van deze Raamovereenkomst voornemens is te verstrekken aan Opdrachtnemer

verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

ARTIKEL 1 – BEGRIPSBEPALINGEN

In deze Raamovereenkomst wordt verstaan onder:

- a. Bijlage(n): een bijlage bij deze Raamovereenkomst en/of de Aanbestedingsdocumenten, waaronder in ieder geval begrepen de Selectieleidraad, de Gunningsleidraad, de Nota('s) van Inlichtingen en het Programma van Eisen, die integraal onderdeel uitmaken van deze Raamovereenkomst.
- b. Dienstverlening: de Dienstverlening op het gebied van communicatie, marketing en/of media-inzet zoals beschreven in het Aanbestedingsdocument inclusief Bijlagen, geldend voor het Perceel.
- c. Documentatie: de instructies, handleidingen, etc. met betrekking tot de Opdrachtnemer te volbrengen Opdracht.
- d. Inkoopvoorwaarden: de Algemene Inkoopvoorwaarden van Slachtofferhulp Nederland voor de inkoop van diensten en goederen (d.d. mei 2026).
- e. Intellectuele eigendomsrechten: alle auteursrechten (ook toekomstige auteursrechten), geregistreerde en niet geregistreerde merkrechten, verleende en aangevraagde octrooien, domeinnamen, geregistreerde en niet geregistreerd modelrechten, rechten, databankrechten, rechten op tekeningen of modellen (geregistreerd en niet geregistreerd), naburige rechten (ook toekomstige naburige rechten), know how, rechten op handelsnamen, rechten in ontwerpen en uitvindingen, rechten uit licenties, toestemmingen, voorrangrechten, rechten met eenzelfde en soortgelijk effect of aard als de hiervoor genoemde rechten en overige rechten (waaronder, doch niet uitsluitend rechten op slogans, advertising properties en concepten).
- f. Nadere Opdrachten: een concrete opdracht van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer tot het leveren van de in de opdracht gespecificeerde Dienstverlening, die op basis van een (nadere) briefing en/of offerte wordt uitgewerkt en wordt vastgelegd in een Nadere Overeenkomst.
- g. Nadere Overeenkomst: de schriftelijke overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer ter uitwerking van een Nadere Opdracht. Op de Nadere Overeenkomst zijn de bepalingen uit deze Raamovereenkomst en de Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever van toepassing.
- h. Partijen: de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer.
- i. Prestatie: de door Opdrachtnemer te volbrengen Opdracht, de op Opdrachtnemer rustende verplichtingen onder de Raamwerkovereenkomst, Wachtkamerovereenkomst, of Nadere Overeenkomst en/of het door Opdrachtnemer te verstrekken gebruiksrecht dan wel een combinatie daarvan, waaronder begrepen materialen.
- j. Publiciteitsmedia: media welke openbaar of breed toegankelijk zijn, waaronder, maar niet uitsluitend, televisie, radio, internet en de geschreven pers.
- k. Raamovereenkomst: deze Raamovereenkomst, gesloten tussen Partijen, de Bijlagen daarbij inbegrepen.
- l. Resultaten: alle resultaten – tussentijdse resultaten en eindresultaten –, informatie, conclusies, uitvindingen, oplossingen, specificaties, rapporten, ontwerpen, tekeningen, data, of anderszorgige materialen die zijn gemaakt, gecreëerd, of afgerond door de Opdrachtnemer voortvloeiend uit en/of gerelateerd aan de Opdracht van en ten behoeve van Slachtofferhulp Nederland ontwikkelt en/of ontwerpt en/of opstelt en/of schrijft en/of levert of dit laat doen door een onderaannemer of werknemer, waaronder uitdrukkelijk begrepen resultaten voortvloeiend uit een Opdracht.
- m. Schriftelijk: ten behoeve van deze Raamovereenkomst worden elektronisch dataverkeer en faxen gelijkgesteld aan Schriftelijke stukken. Onder elektronisch dataverkeer wordt verstaan het berichtenverkeer via e-mail, internet en EDI.
- n. Vergoeding: het door Opdrachtgever per Nadere Overeenkomst vastgestelde en beschikbaar gestelde budget waarbinnen Opdrachtnemer de Dienstverlening volledig dient uit te voeren. De Vergoeding geldt als een vast en

maximaal besteedbaar bedrag. Opdrachtnemer heeft zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever geen recht op aanvullende vergoedingen, bijbetalingen of meerwerk buiten het vastgestelde budget.

- o. Werkdag: kalenderdag, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3, eerste lid, van de Algemene Termijnwet.
- p. Tevens zijn de begripsbepalingen uit de Aanbestedingsdocumenten van toepassing op deze Raamovereenkomst.

ARTIKEL 2 – ONDERWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST

- 2.1 Partijen wensen in deze Raamovereenkomst een aantal basisafspraken te maken, die van toepassing zullen zijn op alle Nadere Opdrachten en Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden gesloten.
- 2.2 Op deze Raamovereenkomst, de Nadere Opdrachten en de Nadere Overeenkomsten zijn de Inkoopvoorwaarden van Stichting Slachtofferhulp Nederland d.d. 1 mei 2026 van toepassing.
- 2.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst opdrachten te verstrekken tot het leveren van de Dienstverlening, maar is daartoe gerechtigd.
- 2.4 Opdrachtgever heeft jegens Opdrachtnemer geen minimale afnameverplichting en Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het leveren van Dienstverlening gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst. Tevens is er geen sprake van een exclusiviteitsrecht jegens Opdrachtnemer.
- 2.5 Opdrachtnemer dient onverwijld en Schriftelijk te melden indien de Dienstverlening niet (tijdig) kan worden uitgevoerd binnen het door Opdrachtgever vastgestelde budget, of wegens onvoldoende capaciteit of beschikbaarheid. Indien Opdrachtnemer een dergelijke melding doet, dan wel indien anderszins blijkt dat de Dienstverlening niet (tijdig) of niet binnen het vastgestelde budget kan worden uitgevoerd, is Opdrachtgever gerechtigd om de betreffende Nadere Opdracht geheel of gedeeltelijk bij een derde partij te beleggen. Opdrachtgever is in dat geval gerechtigd reeds uitgevoerde werkzaamheden en opgeleverde resultaten te gebruiken en aan derden ter beschikking te stellen, zonder dat Opdrachtnemer recht heeft op enige (aanvullende) vergoeding of schadevergoeding.
- 2.6 De exacte omvang van de door Opdrachtnemer onder de Raamovereenkomst te leveren Dienstverlening zal worden ingevuld aan de hand van leveringen op basis van afzonderlijke Nadere opdrachten, die Schriftelijk of digitaal worden verstrekt door Opdrachtgever.

ARTIKEL 3 – DUUR VAN DE RAAMOVEREENKOMST

- 3.1 Deze Raamovereenkomst treedt in werking op 1 januari 2027 en eindigt van rechtswege op 31 december 2028, zonder dat enige opzeggingshandeling is vereist, behalve wanneer gebruik is gemaakt van de verlengingen. Vanaf 1 januari 2027 is Opdrachtnemer geheel verantwoordelijk voor de deugdelijke uitvoering van deze Raamovereenkomst.
- 3.2 Deze Raamovereenkomst kan onder gelijkblijvende voorwaarden twee (2) keer worden verlengd voor de duur van één (1) jaar. De minimale duur van de Raamovereenkomst is twee (2) jaar en de maximale duur van de Raamovereenkomst is vier (4) jaar inclusief alle mogelijke verlengingen. Na afloop van de verlengingsoptie door Opdrachtgever, eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege, zonder dat enige opzeggingshandeling is vereist.

ARTIKEL 4 – WIJZIGINGEN EN AANVULLINGEN

- 4.1 Wijziging van deze Raamovereenkomst geschiedt slechts door middel van een Schriftelijk overeengekomen Addendum tussen Partijen en voorzien van handtekeningen van rechtsgeldig vertegenwoordigers van Partijen.

ARTIKEL 5 – EINDE VAN DE RAAMOVEREENKOMST/TIJDELIJKE VERLENGING

- 5.1 Deze Raamovereenkomst kan tussentijds eenzijdig worden beëindigd door Opdrachtgever of met wederzijds goedvinden van de Partijen. In dergelijke gevallen wordt een opzegtermijn van twee-drie (32) maanden gehanteerd.
- 5.2 Het einde van de Raamovereenkomst laat lopende Nadere overeenkomsten onverlet. De bepalingen van deze Raamovereenkomst blijven na het einde van de Raamovereenkomst van toepassing op de alsdan nog lopende Nadere Overeenkomsten totdat de laatste van de lopende Nadere Overeenkomst is geëindigd.
- 5.3 Beëindiging van de Raamovereenkomst doet geen afbreuk aan de rechten en verplichtingen van Partijen die reeds voor de datum van beëindiging zijn ontstaan.
- 5.4 Het bepaalde in dit artikel laat voorts onverlet het recht van Opdrachtgever op ontbinding ex. artikel 6:265 BW en het recht van Opdrachtgever de Raamovereenkomst te beëindigen op grond van de van toepassing zijnde artikelen uit de Inkoopvoorwaarden.
- 5.5 De maximale waarde van de Raamovereenkomst bedraagt € XXXXX excl. Btw-perceel specifiek conform paragraaf 2.3 Selectieleidraad.
- 5.6 Bij het bereiken van de maximale waarde worden geen nieuwe Nadere Opdrachten of Nadere Overeenkomsten meer verstrekt. De Opdrachtnemer blijft gehouden reeds verstrekte Nadere Opdrachten en Nadere Overeenkomsten conform de gemaakte afspraken volledig af te ronden.
- 5.7 Indien de Raamovereenkomst wordt beëindigd vanwege een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer, verplicht Opdrachtnemer zich ertoe alle Nadere Overeenkomsten die door Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn gesloten vóór de datum van beëindiging van de Raamovereenkomst volledig en conform de in deze Raamovereenkomst gestelde voorwaarden uit te voeren en te leveren.
- 5.8 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Raamovereenkomst voort te duren, blijven onverminderd van kracht, ongeacht de reden of wijze van beëindiging. Hieronder worden in ieder geval begrepen de bepalingen inzake intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding, overdracht van Prestaties en Resultaten, vrijwaring, aansprakelijkheid, betaling, het delen van materialen tussen percelen en geschilbeslechting.
- 5.9 Opdrachtnemer kan aan de beëindiging van de Raamovereenkomst geen rechten ontleen om reeds geplande of lopende Nadere Overeenkomsten niet of niet volledig na te komen.
- 5.10 In het geval van een voortijdige beëindiging van deze Raamovereenkomst, en indien Opdrachtgever nog werkt aan het afronden van een nieuwe aanbestedingsprocedure voor vergelijkbare diensten, heeft Opdrachtgever het recht om deze Raamovereenkomst tijdelijk te verlengen met één maand per keer.
- 5.11 Deze tijdelijke verlenging is bedoeld om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen tot de ingangsdatum van de nieuwe Raamovereenkomst.
- 5.12 De totale duur van deze tijdelijke verlenging mag niet langer zijn dan zes maanden, tenzij Opdrachtgever aantoont dat verdere verlenging noodzakelijk is door omstandigheden buiten haar invloed.
- 5.13 Tijdens de verlengingsperiode blijven alle voorwaarden van deze Raamovereenkomst onverkort van kracht.

- 5.14 Wanneer als gevolg van de beëindiging van de Raamovereenkomst een Gegadigde op grond van een Wachtkamerovereenkomst een nieuwe opdrachtnemer zal worden, zal de huidige Opdrachtnemer onverwijld alle noodzakelijke medewerking verlenen om de nieuwe opdrachtnemer te voorzien van de relevante informatie, Prestaties en Resultaten, en de nieuwe opdrachtnemer, al dan niet gezamenlijk met Slachtofferhulp Nederland, in staat stellen om de werkzaamheden te beginnen.

ARTIKEL 6 – KWALITEIT EN TIJDIGHEID VAN DE DIENSTVERLENING

- 6.1 Onverminderd hetgeen is opgenomen in de Inkoopvoorwaarden draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat de door of namens hem uitgevoerde Dienstverlening, alsmede de door hem in te zetten of te betrekken derden, zullen voldoen en blijven voldoen aan specificaties, zoals vastgelegd in:
- deze Raamovereenkomst en in het bijzonder het Aanbestedingsdocument met Bijlagen (met kenmerk SHN2607) en het ingediende Verzoek tot deelneming en de Inschrijving.
 - binnen de beroepsgroep van de Opdrachtnemer gebruikelijke kwaliteitseisen en standaarden.
- 6.2 Opdrachtnemer is verplicht tot het, voor zijn rekening, treffen van alle maatregelen die bijdragen aan het voorkomen van stagnatie van Dienstverlening en tot beperking van de door Opdrachtgever mogelijk te maken extra kosten of te lijden schade, voor zover het gaat om omstandigheden die liggen binnen de invloedssfeer van de Opdrachtnemer of naar de verkeersopvatting voor zijn rekening komen.
- 6.3 Opdrachtnemer staat ervoor in, dat zijn werknemers en personen van wie hij zich in verband met deze Raamovereenkomst en de uitvoering daarvan bedient, bekend zijn met de door Opdrachtgever vastgestelde voorwaarden, regelingen en instructies.

ARTIKEL 7 - CONTACTPERSONEN

- 7.1 Contactpersoon namens Opdrachtgever is naam, functie en telefoonnummer.
- 7.2 Contactpersoon namens Opdrachtnemer is naam, functie en telefoonnummer.
- 7.3 Indien gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst de naam van een contactpersoon wijzigt, zullen Partijen elkaar hierover Schriftelijk informeren.

ARTIKEL 8 – VERGOEDING

- 8.1 Voor de uitvoering van de Dienstverlening onder deze Raamovereenkomst stelt Opdrachtgever per Nadere Opdracht een budget vast. Dit budget vormt het kader waarbinnen Opdrachtnemer de opdracht volledig dient uit te voeren.
- 8.2 De door Opdrachtgever vastgestelde Vergoeding geldt als een vast en maximaal besteedbaar bedrag voor de betreffende Nadere Opdracht.
- 8.3 Opdrachtnemer heeft geen recht op aanvullende vergoedingen, bijbetalingen, meerwerk of enige andere vorm van nacalculatie buiten het door Opdrachtgever vastgestelde budget, behoudens voor zover Opdrachtgever hiervoor voorafgaand Schriftelijk toestemming heeft verleend.
- 8.4 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de uitvoering van de Dienstverlening past binnen het vastgestelde budget, ongeacht de feitelijke inzet of benodigde inspanning.

ARTIKEL 9 – FACTURATIE EN BETALING

- 9.1 Facturatie vindt plaats conform hetgeen hieromtrent is bepaald in het Aanbestedingsdocument SHN2607 meer in het bijzonder in het Programma van Eisen.
- 9.2 Opdrachtnemer factureert achteraf per Dienstverlening. Op de factuur wordt de Prijs in euro's zowel inclusief als exclusief BTW weergegeven.
- 9.3 Facturen worden digitaal verzonden aan: crediteuren@slachtofferhulp.nl
Indien de factuur, als bedoeld in het eerste lid, naar oordeel van de Opdrachtgever, correct is opgesteld, betaalt de Opdrachtgever de factuur binnen 30 kalenderdagen na datum van ontvangst van de factuur.
- 9.4 Opdrachtgever is, onverminderd het elders in deze Raamovereenkomst bepaalde, gerechtigd betalingen op te schorten, indien Opdrachtnemer tekortschiet in nakoming van uit deze Raamovereenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 9.5 Indien Opdrachtgever bij controle en verificatie heeft vastgesteld dat ten onrechte bedragen zijn gefactureerd, dan wel betaald, behoudt hij zich het recht voor deze terug te vorderen, dan wel te verrekenen met opvolgende credit/debet facturen.

ARTIKEL 10 – PUBLICITEIT

- 10.1 Opdrachtnemer zal de informatie die hij van en over Opdrachtgever ontvangt vertrouwelijk behandelen.
- 10.2 Opdrachtnemer conformeert zich aan de werkwijze van Opdrachtgever ten aanzien van het informeren van de Publiciteitsmedia. Dit houdt in dat Opdrachtnemer geen informatie, die verband houdt met verplichtingen van Opdrachtnemer onder deze Raamovereenkomst, mag verstrekken aan de Publiciteitsmedia.
- 10.3 Opdrachtnemer beantwoordt geen vragen van Publiciteitsmedia en verschaft deze geen informatie, dan nadat hij de Contactpersoon van Opdrachtgever heeft ingelicht en met hem afspraken heeft gemaakt omtrent het verzoek van Publiciteitsmedia. Indien de woordvoerder van Opdrachtgever niet bereikt kan worden neemt Opdrachtnemer in diens plaats contact op met zijn reguliere Contactpersoon bij Opdrachtgever.
- 10.4 Opdrachtnemer maakt in publicaties of reclame-uitingen geen melding van de uitvoering van deze Raamovereenkomst en gebruikt de naam van Opdrachtgever niet, tenzij met Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

ARTIKEL 11 – INTELLECTUELE EIGENDOM

- 11.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten die ten aanzien van de Prestatie en Documentatie en/of Resultaten waar en wanneer ook ontstaan, gecreëerd of kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend, berusten bij Slachtofferhulp Nederland voor zover het Intellectuele Eigendomsrechten betreft die voortvloeien uit een Prestatie of Resultaten die voor of op verzoek van Slachtofferhulp Nederland is of wordt gecreëerd, ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van Slachtofferhulp Nederland dan wel aan de hand van haar verzoeken, instructies of ontwerpen is of wordt gerealiseerd. Voor zover nodig worden deze rechten op grond van de Raamwerkovereenkomst, Wachtkamerovereenkomst, of Nadere Overeenkomst door Gegadigde of Opdrachtnemer aan Slachtofferhulp Nederland overgedragen, welke overdracht reeds nu voor alsdan door Slachtofferhulp Nederland wordt aanvaard.
- 11.2 Met ondertekening van de Raamovereenkomst, draagt Opdrachtnemer de hierboven bedoelde rechten over aan Slachtofferhulp Nederland. Voor zover voor de overdracht van die rechten op enig moment een nadere akte is vereist, machtigt Opdrachtnemer Slachtofferhulp Nederland hierbij voor dat geval onherroepelijk een dergelijke

akte op te maken en deze mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen (een en ander onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om op eerste verzoek van Slachtofferhulp Nederland aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen). Opdrachtnemer machtigt voor zover nodig Slachtofferhulp Nederland hierbij tevens onherroepelijk om de overdracht van deze rechten in de desbetreffende registers in of over te (doen) schrijven.

- 11.3 Het Intellectueel Eigendom over pre-existente methodieken, modellen, tools of soortgelijke middelen die de Opdrachtnemer al bezat voorafgaand aan de Opdracht, blijft bij de Opdrachtnemer. Deze pre-existente middelen zijn geen Prestaties of Resultaten. Desalniettemin geldt daarvoor, dat het aan de Opdrachtnemer is om op verzoek van Opdrachtgever de pre-existentie van de middelen aan te tonen. Voor zover het gebruik van pre-existente methodieken, modellen, tools of soortgelijke middelen onmisbaar is voor de verdere uitvoering, ontwikkeling en exploitatie door Slachtofferhulp Nederland van de door Opdrachtnemer geleverde Prestaties en Resultaten, ook ná beëindiging van de Opdracht, verleent Opdrachtnemer aan Slachtofferhulp Nederland een gebruiksrecht op voornoemde pre-existente middelen onder nader overeen te komen voorwaarden. Dit gebruiksrecht omvat tevens het recht van Slachtofferhulp Nederland om deze middelen te delen met andere opdrachtnemers, voor zover noodzakelijk voor de continuïteit van de dienstverlening van Slachtofferhulp Nederland.
- 11.4 Bij verschil van mening tussen partijen over Intellectuele Eigendomsrechten op (delen van) een Prestatie of Resultaten wordt er, behoudens tegenbewijs, vanuit gegaan dat die rechten bij Slachtofferhulp Nederland berusten. Slachtofferhulp Nederland mag ongeacht de uitkomst van dat geschil voortgaan met het gebruik daarvan.
- 11.5 Opdrachtnemer doet hierbij, voor zoveel als nodig, mede namens zijn werknemers, afstand van alle eventueel aan hem toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 lid 1, sub a t/m c Auteurswet, in de mate waarin die regelgeving zodanige afstand toelaat. De Opdrachtnemer garandeert Slachtofferhulp Nederland bevoegd te zijn om deze afstand mede namens zijn werknemers te verrichten.
- 11.6 Opdrachtnemer vrijwaart Slachtofferhulp Nederland tegen aanspraken van derden ter zake van een (gestelde) inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten van die derden, zulks met inbegrip van persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25, eerste lid van de Auteurswet, en vergelijkbare aanspraken met betrekking tot Resultaten, kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen, wanneer die aanspraken te maken hebben met de Prestatie en/of de Resultaten. Opdrachtnemer neemt op eerste verzoek van Slachtofferhulp Nederland de verdediging op zich in iedere procedure die in verband met de Prestatie en/of Resultaten tegen Slachtofferhulp Nederland mocht worden ingesteld wegens inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten van een derde. Slachtofferhulp Nederland zal Opdrachtnemer in verband daarmee onverwijld van een dergelijke actie in kennis stellen en aan Opdrachtnemer de noodzakelijke volmachten en hulp verstrekken. Opdrachtnemer vrijwaart Slachtofferhulp Nederland tevens tegen alle schade en kosten waartoe die in een dergelijke procedure mocht worden veroordeeld alsook tegen de kosten van die procedure zelf waaronder, maar niet beperkt tot, de kosten die verband houden met het inwinnen van juridisch advies in verband daarmee.
- 11.7 Opdrachtnemer zal in geval van een gestelde inbreuk op het Intellectuele Eigendomsrecht van een derde, op zijn kosten alle maatregelen treffen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie van Slachtofferhulp Nederlands bedrijfsvoering en tot beperking van door Slachtofferhulp Nederland als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade.
- 11.8 Bij de beëindiging van de Raamovereenkomst, om welke reden dan ook, is Opdrachtnemer verplicht om alle Prestaties en Resultaten over te dragen aan Slachtofferhulp Nederland. Deze overdracht vindt plaats binnen 14 dagen na beëindiging van de Raamovereenkomst, en geschiedt door het beschikbaar maken van de relevante Prestaties en Resultaten op een marktconforme wijze, al dan niet op een daarvoor geschikte ontsleutelde (digitale)

drager. Slachtofferhulp Nederland kan Opdrachtnemer ertoe verplichten om de Prestaties en Resultaten over te dragen aan een opvolgend Opdrachtnemer.

Artikel 12 – VERWERKING PERSOONSgegevens

12.1 Voor zover Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van een Nadere Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), sluiten Partijen voorafgaand aan die verwerking de verwerkersovereenkomst die als Bijlage X bij deze Raamovereenkomst is toegevoegd.

Artikel 13 – DELEN VAN MATERIALEN EN SAMENWERKING TUSSEN PERCELEN

- 13.1 Opdrachtgever is gerechtigd om Resultaten, tussenresultaten, Documentatie, data, rapportages, campagnemiddelen, briefings en overige materialen die Opdrachtnemer in het kader van deze Raamovereenkomst aan Opdrachtgever levert of ter beschikking stelt, te delen met de opdrachtnemer(s) die Opdrachtgever heeft gecontracteerd in het kader van de aanbesteding met referentie SHN2607, voor zover dit naar het oordeel van Opdrachtgever noodzakelijk of wenselijk is ten behoeve van de verdere ontwikkeling en uitvoering van haar communicatie-, marketing- en media-inzet. De ontvangende opdrachtnemer mag deze materialen uitsluitend gebruiken ten behoeve van de uitvoering van opdrachten voor Opdrachtgever.
- 13.2 Rechtstreekse uitwisseling van materialen en informatie als bedoeld in artikel 13.1 tussen Opdrachtnemer en de opdrachtnemer(s) die Opdrachtgever heeft gecontracteerd in het kader van de aanbesteding met referentie SHN2607, geschiedt uitsluitend na voorafgaande instemming van Opdrachtgever. Opdrachtnemer en de betreffende opdrachtnemer(s) sluiten daartoe voorafgaand aan de uitwisseling een onderlinge overeenkomst onder gelijklopende voorwaarden.

Artikel 14 – [Afwijkingen Stichting Slachtofferhulp Nederland Algemene Inkoopvoorwaarden 1 mei 2026](#)

- 14.1 [In afwijking van artikel 12.2 is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade als bedoeld in artikel 12.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden beperkt tot € 500.000 per gebeurtenis, met een maximum van € 1.000.000 per contractjaar.](#)
- 14.2 [In afwijking van artikel 12.3 geldt dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor gedeelde winst, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie.](#)

Artikel 15 - OVERIGE BEPALINGEN

- 15.1 Op deze Raamovereenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.
- 15.2 Partijen zullen zich naar beste vermogen inspannen om geschillen in der minne te regelen, alvorens zich tot de rechtbank te wenden. Partijen komen overeen dat elk geschil geëscaleerd zal worden naar contractmanagement (waarbij bovengenoemde contactpersonen 30 dagen de tijd hebben om tot overeenstemming te komen) voordat een rechtszaak aanhangig wordt gemaakt of andere rechtsmaatregelen worden getroffen, onverminderd het recht om als de spoedeisendheid dat verlangt, van deze procedure af te wijken.
- 15.3 De Rechtbank Midden-Nederland, Nederland is exclusief bevoegd om in eerste aanleg en in kort geding kennis te nemen van alle geschillen, zowel contractueel als buitencontractueel, die verband houden met de nakoming en uitvoering van deze Raamovereenkomst, met inbegrip van geschillen die daarmee samenhangen, onverminderd het recht rechtsmiddelen aan te wenden tegen een aldus gegeven beslissing.
- 15.4 Voorwaarden van Opdrachtnemer, met welke benaming ook, zijn op deze Raamovereenkomst niet van toepassing.

15.5 De navolgende documenten maken integraal deel uit van deze Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde:

- a. Deze Raamovereenkomst.
- b. De Verwerkersovereenkomst
- c. De Nota's van Inlichtingen m.b.t. de Gunningsfase.
- d. Het Programma van Eisen.
- e. Het Prijzenblad
- f. Gunningsleidraad inclusief bijlagen.
- g. De Nota's van Inlichtingen m.b.t. de Selectiefase.
- h. Selectieleidraad inclusief bijlagen.
- i. De algemene Inkoopvoorwaarden van SHN.
- j. De Inschrijving van Opdrachtnemer.
- k. Het Verzoek tot deelname van Opdrachtnemer.

Indien op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen met betrekking tot de specificaties, dienstenniveaus en levertijden aan een afzonderlijke levering wordt gesteld, gelden steeds die hogere eisen.

Aldus opgemaakt en rechtsgeldig ondertekend in tweevoud.

Plaats, DATUM

Utrecht, DATUM

Opdrachtnemer:

Opdrachtgever:

n.t.b.

Stichting Slachtofferhulp Nederland

Naam

mr R.H.M. Jansen MPA

Functie

Voorzitter Raad van Bestuur

Bijlagen:

- 1. Algemene Inkoopvoorwaarden
- 2. Programma van Eisen
- 3. Prijzenblad