

# Algemene Inkoopvoorwaarden Slachtofferhulp Nederland

Voor de inkoop van diensten en goederen (1 mei 2026)

## Leeswijzer

De Algemene Inkoopvoorwaarden zijn opgedeeld in 4 onderdelen.

### Deel A - Algemene bepalingen

De bepalingen van Deel A zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere aanvraag van een Offerte, uitnodiging tot inschrijving, uitvraag en Opdracht van Slachtofferhulp Nederland, alsmede op iedere Overeenkomst – ongeacht in welke vorm – tussen Slachtofferhulp Nederland en Leverancier.

### Deel B - Specifieke bepalingen met betrekking tot Diensten

Indien een Overeenkomst (mede) betrekking heeft op het verschaffen van Diensten aan Slachtofferhulp Nederland, zijn de specifieke bepalingen van Deel B naast Deel A en/of Deel C en/of Deel D van toepassing.

### Deel C – Specifieke bepalingen met betrekking tot Goederen

Indien een Overeenkomst (mede) betrekking heeft op het leveren van Goederen aan Opdrachtgever, zijn de specifieke bepalingen van Deel C naast Deel A en/of Deel B en/of Deel D van toepassing.

### Deel D – Specifieke bepalingen met betrekking tot Algoritmische toepassingen

Indien een Overeenkomst (mede) betrekking heeft op het leveren van Algoritmische toepassingen, zijn de specifieke bepalingen van Deel D naast Deel A en Deel B en/of C van toepassing.

## A. Algemeen

### Artikel 1 Definities

De volgende termen zullen in het kader van deze Algemene Inkoopvoorwaarden de daarachter weergegeven betekenis hebben.

- 1.1 Algemene Inkoopvoorwaarden: de onderhavige algemene inkoopvoorwaarden van Slachtofferhulp Nederland voor de inkoop en levering van Diensten en Goederen.
- 1.2 Algoritmische toepassing(en): software, al dan niet ingebed in hardware, waardoor op geautomatiseerde wijze voorspellingen worden gedaan, beslissingen worden genomen en/of adviezen worden gegeven door gebruik te maken van zelflerende logica.
- 1.3 Dienst(en): elke economische activiteit, anders dan in loondienst of de levering van een Goed, die tegen vergoeding geschiedt, waaronder mede begrepen diensten die betrekking hebben op het leveren van Algoritmische toepassingen en/of ontwikkelen van Standaard en Maatwerk computerprogrammatuur alsmede clouddiensten zoals saas, paas en iaas.
- 1.4 Documentatie: instructies, handleidingen, etc. met betrekking tot de geleverde Goederen en Diensten.
- 1.5 Goed(eren): roerende zaken die door Slachtofferhulp Nederland worden gekocht, waaronder tevens begrepen Algoritmische toepassingen, hardware, firmware en Standaard en Maatwerk computerprogrammatuur.
- 1.6 Intellectuele Eigendomsrechten: alle auteursrechten (ook toekomstige auteursrechten), geregistreerde en niet geregistreerde merkrechten, verleende en aangevraagde octrooien, domeinnamen, geregistreerde en niet geregistreerd modelrechten, rechten, databankrechten, rechten op tekeningen of modellen (geregistreerd en niet geregistreerd), naburige rechten (ook toekomstige naburige rechten), know how, rechten op handelsnamen, rechten in ontwerpen en uitvindingen, rechten uit licenties, toestemmingen, voorrangrechten, rechten met eenzelfde en soortgelijk effect of aard als de hiervoor genoemde rechten en overige rechten (waaronder, doch niet uitsluitend rechten op slogans, advertising properties en concepten).
- 1.7 Leverancier: de natuurlijke- of rechtspersoon die met Slachtofferhulp Nederland een Overeenkomst sluit.
- 1.8 Maatwerk computerprogrammatuur: specifiek ten behoeve van Slachtofferhulp Nederland te ontwikkelen of ontwikkelde computerprogrammatuur of Algoritmische toepassingen dan wel aanpassingen in Standaard computerprogrammatuur specifiek ten behoeve van Slachtofferhulp Nederland.
- 1.9 Meerwerk: alle buiten de Overeenkomst geleverde Goederen en Diensten.
- 1.10 Offerte: elke mondelinge of schriftelijke aanbieding (inclusief de inschrijving op een aanbesteding) van Leverancier aan Slachtofferhulp Nederland.
- 1.11 Opdracht: de schriftelijke opdracht die door Slachtofferhulp Nederland wordt geplaatst bij Leverancier voor het leveren respectievelijk verschaffen van Goederen en Diensten, al dan niet naar aanleiding van een Offerte van Leverancier, of de schriftelijke bevestiging door Slachtofferhulp Nederland van een daartoe strekkende Offerte van Leverancier, waaronder tevens wordt begrepen het insturen van een bestelbon.
- 1.12 Overeenkomst: iedere overeenkomst in elke vorm tussen Slachtofferhulp Nederland en Leverancier strekkende tot het leveren van Goederen en het verschaffen van Diensten door Leverancier, alsook alle wijzigingen op en verlengingen van deze overeenkomsten.
- 1.13 Partij: Slachtofferhulp Nederland of Leverancier, afhankelijk van de context;
- 1.14 Prestatie: de door Leverancier te leveren Diensten en Goederen, de op Leverancier rustende verplichtingen onder de Overeenkomst en/of het door Leverancier te verstrekken gebruiksrecht dan wel een combinatie daarvan, waaronder begrepen materialen en Documentatie.
- 1.15 Resultaten: alle resultaten – tussentijdse resultaten en eindresultaten –, informatie, conclusies, uitvindingen, oplossingen, specificaties, rapporten, ontwerpen,

tekeningen, data, of andersoortige materialen die zijn gemaakt, gecreëerd, of afgerond door de Leverancier voortvloeiend uit en/of gerelateerd aan Goederen en Diensten die Leverancier in opdracht van en ten behoeve van Slachtofferhulp Nederland ontwikkelt en/of ontwerpt en/of opstelt en/of schrijft en/of levert of dit laat doen door een onderaannemer of werknemer, waaronder uitdrukkelijk begrepen resultaten voortvloeiend uit een Opdracht tot het ontwikkelen en leveren van Maatwerkprogrammatuur of resultaten die voortkomen uit het gebruik van Vertrouwelijke Informatie.

- 1.16 Slachtofferhulp Nederland: Stichting Slachtofferhulp Nederland, gevestigd en kantoorhoudende te (3527 WB) Utrecht aan de Moeder Teresalaan 100.
- 1.17 Standaard computerprogrammatuur: computerprogrammatuur of Algoritmische toepassingen die door Leverancier worden of zijn ontwikkeld voor algemeen hergebruik door meerdere afnemers, zonder dat deze specifiek zijn ontworpen of aangepast aan de wensen of systemen van Slachtofferhulp Nederland.
- 1.18 Vergoeding: de totale voor de Prestatie verschuldigde prijs onder de Overeenkomst, exclusief eventuele verlenging(en) daarvan.
- 1.19 Vertrouwelijke Informatie: alle informatie die Leverancier al of niet rechtstreeks ter kennis is gekomen, of door Slachtofferhulp Nederland ter inzage wordt gegeven, wordt verstrekt, ter beschikking wordt gesteld of anderszins kenbaar wordt gemaakt in het kader van de beoogde samenwerking, alsmede alle op basis van de Vertrouwelijke Informatie opgestelde schriftelijke stukken of andere gegevensdragers. Onder Vertrouwelijke Informatie dient eveneens te worden verstaan alle informatie die als zodanig wordt bestempeld, of waarvan de Leverancier in redelijkheid het vertrouwelijke karakter kon vermoeden alsmede alle in de informatiesystemen van Slachtofferhulp Nederland aanwezige informatie inzake persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 onder 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Informatie die uit

publieke bronnen kenbaar is, is geen Vertrouwelijke Informatie.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 De bepalingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van iedere aanvraag van een Offerte, uitnodiging tot inschrijving, uitvraag en Opdracht van Slachtofferhulp Nederland, alsmede op iedere Overeenkomst – ongeacht in welke vorm – tussen Slachtofferhulp Nederland en Leverancier. De onderhavige Algemene Inkoopvoorwaarden gelden eveneens voor eventuele nadere of vervolgovereenkomsten tussen Slachtofferhulp Nederland en Leverancier. Leverancier wordt geacht hiermee akkoord te zijn gegaan.
- 2.2 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Leverancier en/of een derde wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 De Algemene Inkoopvoorwaarden van Slachtofferhulp Nederland bestaan uit een gelaagde structuur waarbinnen deel A de meest algemene regelingen weergeeft en deel D de meest specifieke regelingen. In geval van strijdigheid tussen bepalingen in verschillende delen van deze voorwaarden prevaleren de bepalingen uit het meer specifieke deel. De overige algemene bepalingen blijven onverminderd van kracht.
- 2.4 Bij strijdigheid van een bepaling uit de Algemene Inkoopvoorwaarden met een bepaling uit een Overeenkomst prevaleert de bepaling uit de Overeenkomst.
- 2.5 Van de bepalingen in deze Algemene Inkoopvoorwaarden wordt niet afgeweken tenzij uitdrukkelijk door Partijen schriftelijk in afwijking op deze Algemene Inkoopvoorwaarden anderszins is overeengekomen. In dat geval prevaleren de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen afwijkende bepalingen. Indien Slachtofferhulp Nederland bij een of meer Overeenkomsten met Leverancier afwijkt van deze Algemene Inkoopvoorwaarden houdt dit niet in dat deze afwijking ook geldt voor eerdere of latere

- Overeenkomsten tussen Slachtofferhulp Nederland en Leverancier.
- 2.6 Verzuim van Slachtofferhulp Nederland om strikte naleving van de Algemene Inkoopvoorwaarden te verlangen, houdt geen afstandsverklaring van de Algemene Inkoopvoorwaarden in.
- 2.7 Indien één of meerdere van de bepalingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of zullen worden vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden van kracht en zullen partijen in overleg treden om (een) vervangende bepaling(en) overeen te komen, die aansluit(en) bij de bedoeling die partijen hadden bij het opstellen van het/de nietige of vernietigde bepaling(en). Indien partijen het niet binnen een redelijke termijn eens kunnen worden over de vervangende bepaling(en), kan Slachtofferhulp Nederland de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen zonder dat zij gehouden is tot vergoeding van schade van Leverancier.
- 2.8 De tussen Slachtofferhulp Nederland en Leverancier te sluiten Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen zijn een resultaatsverbintenis. Eventuele afspraken over een serviceniveau (Service Level Agreement) worden gezien als resultaatsverplichtingen, tenzij partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen.

### **Artikel 3 Totstandkoming en wijziging van een Overeenkomst**

- 3.1 Iedere aanvraag van een Offerte, uitnodiging tot inschrijving en uitvraag door Slachtofferhulp Nederland is vrijblijvend. Leverancier heeft geen recht op vergoeding van gemaakte kosten in verband hiermee.
- 3.2 Een Overeenkomst komt tot stand, indien Slachtofferhulp Nederland de Offerte van Leverancier schriftelijke aanvaardt door middel van ondertekening van de Offerte dan wel het versturen van een Opdracht, die verwijst naar deze Offerte. Onder schriftelijk wordt verstaan elke vorm van communicatie via de post, e-mail of ander elektronisch

- dataverkeer.
- 3.3 Indien Slachtofferhulp Nederland een Opdracht verstrekt aan Leverancier, zonder dat er sprake is van een daaraan voorafgaande Offerte, of die afwijkt van een daaraan voorafgaande Offerte, dan komt een Overeenkomst tot stand door schriftelijke aanvaarding van de Opdracht door Leverancier dan wel doordat een schriftelijke Overeenkomst tussen Slachtofferhulp Nederland en Leverancier wordt getekend. Wijkt de aanvaarding van Leverancier van een Opdracht op enig onderdeel af van de Opdracht van Slachtofferhulp Nederland, dan komt er geen Overeenkomst tot stand.
- 3.4 Indien Slachtofferhulp Nederland een wijziging van de Overeenkomst wenselijk acht, zullen partijen met elkaar in overleg treden. Leverancier zal een verzochte wijziging niet op onredelijke gronden weigeren.
- 3.5 Het is Leverancier niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in de Overeenkomst of de Overeenkomst in gewijzigde vorm uit te voeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van een vertegenwoordigingsbevoegde persoon binnen Slachtofferhulp Nederland. Meerwerk is slechts toegestaan indien voor dat Meerwerk tussen partijen een schriftelijke Overeenkomst daaromtrent is getekend.
- 3.6 Indien door gewijzigde inzichten van Slachtofferhulp Nederland of door wijziging van de voor de te verrichten Prestaties van belang zijnde wettelijke voorschriften de Prestaties die Leverancier op grond van de Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verlicht dan wel verminderd, is sprake van minderwerk, dat voor verrekening in aanmerking komt. Indien een Partij meent dat van minderwerk sprake is, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling aan de andere partij. Indien een vaste prijs is overeengekomen, bepalen partijen in onderling overleg het bedrag van het minderwerk, dat met de te betalen prijs wordt verrekend.

## Artikel 4 Prijzen

- 4.1 De in de Overeenkomst overeengekomen prijzen zijn voor Slachtofferhulp Nederland en Leverancier bindend.
- 4.2 De in een Overeenkomst afgesproken prijs mag nimmer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, met een expliciete vermelding dat wordt afgeweken van de Overeenkomst, verhoogd worden.
- 4.3 Een eventuele prijsindexering vindt plaats op basis van de Dienstenprijsindex (DPI) dan wel de Product Prijs Index (PPI) welke door Leverancier nader gespecificeerd aan Slachtofferhulp Nederland zal worden aangereikt. De maximale, op enig moment te hanteren prijsstijging, is gelijk aan de jaarmutatie van de prijsindex DPI over het laatste volledig afgeronde kalenderjaar en is tevens gemaximeerd op 2,75%. Leverancier deelt zijn voorstel voor de nieuwe prijzen voor de levering van een Dienst dan wel Goed, steeds uiterlijk op 15 augustus, van het jaar voordat de prijsindexering in dient te gaan, mee. Na schriftelijk akkoord van Slachtofferhulp Nederland kunnen de prijsverhogingen worden doorgevoerd met ingang van 1 januari van het jaar daaropvolgend. Indexeringsverzoeken kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend. In het geval Leverancier zijn prijzen na goedkeuring door Slachtofferhulp Nederland heeft geïndexeerd kan een volgende indexatie niet eerder dan na 12 (twaalf) opeenvolgende maanden na indexering plaatsvinden.
- 4.4 Leverancier mag Meerwerk slechts in rekening brengen, indien daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming is gegeven door Slachtofferhulp Nederland.
- 4.5 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de Overeenkomst, zijn alle in een Offerte, Opdracht of Overeenkomst genoemde prijzen exclusief omzetbelasting, doch inclusief alle kosten die Leverancier moet maken bij de uitvoering van de Overeenkomst, alsmede alle eventueel door de overheid te heffen rechten of belastingen verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst. Deze kosten

en heffingen komen voor rekening van Leverancier.

- 4.6 In het geval geen vaste prijs voor de uitvoering van een Overeenkomst is bepaald, maar overeengekomen is dat vergoeding van werkzaamheden geschiedt op basis van nacalculatie, geldt dat Slachtofferhulp Nederland slechts betaling verschuldigd is over de tijd die Leverancier daadwerkelijk en aantoonbare werkzaamheden heeft verricht ten behoeve van Slachtofferhulp Nederland en sprake is van een redelijke prijs.

## Artikel 5 Nakoming

- 5.1 Als één van de Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, kan de andere Partij haar in gebreke stellen. De nalatige Partij is echter onmiddellijk in verzuim als nakoming van de desbetreffende verplichtingen anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is. De ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is een fatale termijn. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, is de nalatige Partij in verzuim.
- 5.2 De ingebrekestelling, bedoeld in het vorige lid, is niet vereist indien de termijn waarbinnen de overeengekomen Prestatie verricht had moeten zijn, voor de afloop daarvan is verlengd. Indien de in het vorige lid bedoelde nakoming ook niet heeft plaatsgevonden voor het eind van de verlengde termijn, is de nalatige Partij vanaf dat moment direct in verzuim.
- 5.3 Zodra Leverancier weet of behoort te weten dat de levering niet, niet tijdig of niet naar behoren zal plaatsvinden, geeft hij hiervan onmiddellijk schriftelijk bericht aan Slachtofferhulp Nederland onder vermelding van de omstandigheden die de aanleiding van deze tekortkoming vormen, alsmede van de datum waarop Leverancier redelijkerwijs verwacht in staat te zijn de levering conform de Overeenkomst uit te voeren. Een dergelijke

mededeling voorkomt niet het verzuim van Leverancier.

## Artikel 6 Facturering en betaling

- 6.1 Slachtofferhulp Nederland is niet eerder gehouden de factuur te betalen dan na volledige en correcte uitvoering van de Overeenkomst. Eerst dan zal Leverancier een factuur sturen. Bij deellieferingen zal aldus door Leverancier worden gefactureerd nadat de laatste deelliefering heeft plaatsgevonden, tenzij partijen anders schriftelijk overeenkomen. Voor geleverde Prestaties geldt dat de Overeenkomst eerst volledig en correct is nagekomen, indien acceptatie daarvan heeft plaatsgevonden conform artikel 21, 22 en 23.
- 6.2 Leverancier zal facturen deugdelijk specificeren en daarop duidelijk verwijzen naar de onderliggende Overeenkomst, en vermelding maken van de geleverde Goederen en/of Diensten zodat voor Slachtofferhulp Nederland duidelijk is op welke Overeenkomst de factuur betrekking heeft. Indien de factuur niet voldoet aan deze vereisten, is Slachtofferhulp Nederland niet gehouden tot betaling van de factuur.
- 6.3 Slachtofferhulp Nederland zal een factuur binnen 30 dagen na ontvangst dan wel, indien dit later is, na volledige en correcte uitvoering van de Overeenkomst, betalen, mits de factuur aan de in 6.2 genoemde eisen voldoet. Indien de factuur niet aan de in 6.2 genoemde eisen voldoet, zal Slachtofferhulp Nederland Leverancier hieromtrent informeren.
- 6.4 Betaling door Slachtofferhulp Nederland geschiedt onder voorbehoud van alle rechten en wesen.
- 6.5 Betalingen door Slachtofferhulp Nederland strekken in de eerste plaats in mindering op de verschuldigde hoofdsom en vervolgens op verschenen verschuldigde rente en ten slotte in mindering op de eventuele verschuldigde kosten.
- 6.6 Indien de betaling te laat is, zal Slachtofferhulp Nederland pas in verzuim zijn nadat Slachtofferhulp Nederland (i) een ingebrekestelling heeft ontvangen van Leverancier met daarin een redelijke termijn van minimaal 14 dagen om alsnog voor betaling zorg te dragen en (ii) Slachtofferhulp Nederland de betreffende betaling niet binnen de hiervoor genoemde termijn heeft uitgevoerd.
- 6.7 Indien Slachtofferhulp Nederland niet alsnog binnen de in artikel 6.6 genoemde termijn heeft betaald en Slachtofferhulp Nederland is een verdragingsrente verschuldigd, dan zal het rentepercentage over de uitstaande som niet meer bedragen dan het enkelvoudige rentepercentage zoals bedoeld in artikel 6:119a BW.
- 6.8 Indien Leverancier in gebreke is met de juiste en/of tijdige en/of volledige nakoming van een of meer van zijn verplichtingen, dan zijn de betalingsverplichtingen van Slachtofferhulp Nederland automatisch en onmiddellijk opgeschort totdat Leverancier volledig heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Algemene Inkoopvoorwaarden.
- 6.9 Leverancier is niet gerechtigd tot opschorting van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst dan wel zijn Prestaties en evenmin gerechtigd tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- 6.10 Indien Slachtofferhulp Nederland ter uitvoering van de Overeenkomst een betaling verricht voor een Prestatie die nog niet is geaccepteerd, kan zij verlangen dat Leverancier voorafgaand aan die betaling(en) een bankgarantie 'op afroep' aan haar afgeeft ter waarde van het (de) vooraf betaalde bedrag(en). Aan de bankgarantie zijn voor slachtofferhulp Nederland geen kosten verbonden. Na finale acceptatie ontvangt Leverancier het document waarin de garantie is vastgelegd, terug.
- 6.11 Wordt de Prestatie vanwege een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Leverancier niet binnen de overeengekomen termijn geaccepteerd, dan is Leverancier de wettelijke rente over het (de) vooraf betaalde bedrag(en) verschuldigd voor de tijd dat de tekortkoming voortduurt.

## **Artikel 7 Hulpmiddelen, materialen, Intellectuele Eigendomsrechten Slachtofferhulp Nederland**

- 7.1 De door Slachtofferhulp Nederland aan Leverancier ter beschikking gestelde dan wel voor rekening van Slachtofferhulp Nederland aangeschafte of vervaardigde materialen, tekeningen, modellen, ontwerpen, brochures, foto's, instructies, specificaties, computerprogrammatuur en overige middelen die op enigerlei wijze voor Leverancier een ondersteunende functie hebben voor de uitvoering van de Overeenkomst, blijven eigendom van Slachtofferhulp Nederland of van de derde namens wie Slachtofferhulp Nederland voornoemde hulpmiddelen ter beschikking heeft gesteld, dan wel worden eigendom van Slachtofferhulp Nederland op het moment van aanschaffing of vervaardiging.
- 7.2 Leverancier is verplicht de in het vorige lid bedoelde hulpmiddelen te merken als kenbaar eigendom van Slachtofferhulp Nederland dan wel van de derde namens wie Slachtofferhulp Nederland de hulpmiddelen ter beschikking heeft gesteld en deze in goede staat te houden.
- 7.3 Leverancier dient de ter beschikking gestelde hulpmiddelen op eerste verzoek van Slachtofferhulp Nederland terstond te retourneren doch uiterlijk aan het einde van de Overeenkomst.
- 7.4 Leverancier mag de in artikel 7.1 genoemde hulpmiddelen enkel gebruiken ten behoeve en in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en mag deze op geen enkele wijze geheel of gedeeltelijk veelevoudigen, openbaren, of ter beschikking stellen aan derden of op enigerlei andere wijze gebruiken zonder de voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Slachtofferhulp Nederland.
- 7.5 Leverancier zal geen inbreuk maken op de Intellectuele Eigendomsrechten van Slachtofferhulp Nederland. Leverancier zal meer specifiek, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Slachtofferhulp Nederland, de handelsnaam of merken van

Slachtofferhulp Nederland niet gebruiken, noch enige woorden, afbeeldingen, of symbolen die naar het oordeel van Slachtofferhulp Nederland de betrokkenheid van Slachtofferhulp Nederland in of instemming met enige schriftelijke of mondelinge advertentie of presentatie, brochure, nieuwsbrief, boek of ander gepubliceerd materiaal kunnen impliceren.

## **Artikel 8 Intellectuele Eigendomsrechten op Resultaten**

- 8.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten die ten aanzien van de Prestatie en/of Resultaten waar en wanneer ook ontstaan, gecreëerd of kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend, berusten bij:
- a. Slachtofferhulp Nederland voor zover het Intellectuele Eigendomsrechten betreft die voortvloeien uit een Prestatie of Resultaten die voor of op verzoek van Slachtofferhulp Nederland is of wordt gecreëerd, ontworpen of vervaardigd en/of onder leiding of toezicht van Slachtofferhulp Nederland dan wel aan de hand van haar verzoeken, instructies of ontwerpen is of wordt gerealiseerd. Voor zover nodig worden deze rechten op grond van de Overeenkomst door Leverancier aan Slachtofferhulp Nederland overgedragen, welke overdracht reeds nu voor alsdan door Slachtofferhulp Nederland wordt aanvaard;
  - b. Leverancier of een derde in alle overige gevallen. Leverancier verleent in dat geval aan Slachtofferhulp Nederland een nader bij de Overeenkomst te bepalen niet exclusief recht tot gebruik van de Prestatie en/of de Resultaten dat in ieder geval toereikend is voor nakoming van het in de Overeenkomst(en) bepaalde.
- 8.2 Door ondertekening van de Overeenkomst worden de in artikel 8.1 sub a bedoelde rechten aan Slachtofferhulp Nederland overgedragen. Voor zover voor de overdracht van die rechten op enig moment een nadere akte is vereist, machtigt Leverancier Slachtofferhulp Nederland hierbij voor dat geval onherroepelijk een dergelijke akte op te maken en deze mede namens Leverancier te

ondertekenen (een en ander onverminderd de verplichting van Leverancier om op eerste verzoek van Slachtofferhulp Nederland aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen). Leverancier machtigt voor zover nodig Slachtofferhulp Nederland hierbij tevens onherroepelijk om de overdracht van deze Rechten in de desbetreffende registers in of over te (doen) schrijven.

- 8.3 Bij verschil van mening tussen partijen over Intellectuele Eigendomsrechten op (delen van) een Prestatie of Resultaten wordt er, behoudens tegenbewijs, vanuit gegaan dat die rechten bij Slachtofferhulp Nederland berusten. Slachtofferhulp Nederland mag ongeacht de uitkomst van dat geschil voortgaan met het gebruik daarvan.
- 8.4 Leverancier doet hierbij, voor zoveel als nodig, mede namens zijn werknemers, afstand van alle eventueel aan hem toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 lid 1, sub a t/m c Auteurswet, in de mate waarin die regelgeving zodanige afstand toelaat. Leverancier garandeert Slachtofferhulp Nederland bevoegd te zijn om deze afstand mede namens zijn werknemers te verrichten.
- 8.5 Leverancier vrijwaart Slachtofferhulp Nederland tegen aanspraken van derden ter zake van een (gestelde) inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten van die derden, zulks met inbegrip van persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25, eerste lid van de Auteurswet, en vergelijkbare aanspraken met betrekking tot Resultaten, kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen, wanneer die aanspraken te maken hebben met de Prestatie en/of de Resultaten. Leverancier neemt op eerste verzoek van Slachtofferhulp Nederland de verdediging op zich in iedere procedure die in verband met de Prestatie en/of Resultaten tegen Slachtofferhulp Nederland mocht worden ingesteld wegens inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten van een derde. Slachtofferhulp Nederland zal Leverancier in verband daarmee onverwijld van een dergelijke actie in kennis stellen en aan

Leverancier de noodzakelijke volmachten en hulp verstrekken. Leverancier vrijwaart Slachtofferhulp Nederland tevens tegen alle schade en kosten waartoe die in een dergelijke procedure mocht worden veroordeeld alsook tegen de kosten van die procedure zelf waaronder, maar niet beperkt tot, de kosten die verband houden met het inwinnen van juridisch advies in verband daarmee.

- 8.6 Leverancier zal in geval van een gestelde inbreuk op het Intellectuele Eigendomsrecht van een derde, op zijn kosten alle maatregelen treffen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie van Slachtofferhulp Nederlands bedrijfsvoering en tot beperking van door Slachtofferhulp Nederland als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade.
- 8.7 Onverminderd het bepaalde in artikel 8.5 en 8.6 kan Slachtofferhulp Nederland, indien derden haar ter zake van schending van Intellectuele Eigendomsrechten door de Prestatie en/or Resultaten in rechte betrekken, de Overeenkomst buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden of beëindigen, een en ander onverminderd haar verdere rechten jegens Leverancier, waaronder maar niet beperkt, tot enig recht op schadevergoeding.

## Artikel 9 Geheimhouding

- 9.1 Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie geheimhouden en op geen enkele manier aan een derde ter inzage geven, verstrekken, ter beschikking te stellen of anderszins kenbaar te maken of te openbaren.
- 9.2 Het is partijen niet toegestaan de Vertrouwelijke Informatie te gebruiken voor andere dan in de Overeenkomst genoemde doeleinden.
- 9.3 In afwijking van artikel 9.1 mogen partijen Vertrouwelijke Informatie ter inzage geven, verstrekken, ter beschikking stellen of anderszins kenbaar maken, delen met hun werknemers, derden, indien (i) dat strikt noodzakelijk is in het kader van de Overeenkomst, en (ii) deze werknemers en derden zich voorafgaand daaraan schriftelijk

en uitdrukkelijk gebonden hebben verklaard aan geheimhoudingsverplichtingen die gelijk zijn aan, of in ieder geval niet minder stringent zijn dan, de geheimhoudingsverplichtingen uit hoofde van dit artikel 9.

- 9.4 Partijen zijn hoofdelijk verbonden naast derden, en elke andere natuurlijke- of rechtspersoon aan wie de ontvangende Partij de Vertrouwelijke Informatie ter inzage heeft gegeven, verstrekt, ter beschikking gesteld of anderszins kenbaar heeft gemaakt, tot nakoming jegens de verstreckende Partij van de bepalingen uit dit artikel.
- 9.5 Het is partijen niet toegestaan om de Vertrouwelijke Informatie te kopiëren, te reproduceren of anderszins te vermenigvuldigen, op welke soort gegevensdrager dan ook, tenzij aan de in lid 3 van dit artikel genoemde voorwaarden is voldaan.
- 9.6 De ontvangende Partij zal op eerste verzoek van de verstreckende Partij de Vertrouwelijke Informatie aan de verstreckende Partij retourneren, zonder daarvan kopieën te behouden. In ieder geval zal de ontvangende partij de Vertrouwelijke Informatie retourneren vóór einde van de looptijd van de Overeenkomst.
- 9.7 De ontvangende Partij zal de verstreckende Partij direct informeren indien deze op de hoogte raakt van een (mogelijke) inbreuk op een verplichting uit hoofde van dit artikel en zal verstreckende partij alle redelijke assistentie verlenen bij het nemen van (gerechtelijke) stappen in verband met de (mogelijke) inbreuk.
- 9.8 De ontvangende Partij is niet verplicht informatie over de verstreckende Partij geheim te houden indien:
- (i) de ontvangende Partij met deze informatie reeds bekend was voordat zij deze informatie van de verstreckende Partij ontving, mits de ontvangende Partij dit kan bewijzen door schriftelijke stukken;
  - (ii) de informatie publiekelijk bekend wordt anders dan door een inbreuk van de ontvangende partij;
  - (iii) indien er een wettelijke grond bestaat of een gerechtelijke uitspraak is die de ontvangende Partij er toe verplicht informatie

openbaar te maken. Indien er informatie bekend moet worden gemaakt krachtens deze grond, dan zal de ontvangende Partij de verstreckende Partij daarover direct informeren en alleen die informatie bekend maken waartoe zij verplicht is, en daarbij alle redelijke instructies opvolgen van de verstreckende Partij.

- 9.9 In geval van overtreding van één of meer van de bepalingen van dit artikel door Leverancier en/of een werknemer en/of een derde, is Leverancier aan Slachtofferhulp Nederland een direct opeisbare, en niet voor verrekening vatbare, boete verschuldigd van € 10.000 (zegge: tienduizend Euro) per overtreding, alsmede van € 1.000 (zegge: duizend Euro) per dag dat de overtreding voortduurt met een maximum van € 20.000 (zegge: twintigduizend Euro), zulks ongeacht het recht van Slachtofferhulp Nederland om nakoming van de Overeenkomst, alsmede schadevergoeding te vorderen ter zake de als gevolg van de overtreding(en) geleden of te lijden schade. Waaronder uitdrukkelijk begrepen de schadevergoeding op grond van artikel 12 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden.
- 9.10 De uit hoofde van dit artikel betaalde boetes zullen te allen tijde in mindering komen op de mogelijk te vorderen schadevergoeding door Slachtofferhulp Nederland uit hoofde van schending van een bepaling en/of bepalingen van dit artikel.

## **Artikel 10 Kwaliteit en conformiteit**

- 10.1 Leverancier is verplicht zich te vergewissen van de doelen waarvoor Slachtofferhulp Nederland de Diensten en/of de Goederen wil gebruiken, bij gebreke waarvan het aangenomen wordt dat Leverancier volledig geïnformeerd is van dergelijke doelen en de omstandigheden waaronder de levering van de Diensten en/of de Goederen plaats moet vinden.
- 10.2 Leverancier garandeert aan Slachtofferhulp Nederland dat alle Diensten en/of Goederen beantwoorden aan de specificaties en vereisten zoals uiteengezet in de Overeenkomst.

- 10.3 Leverancier garandeert dat voor Slachtofferhulp ontwikkelde Diensten en/of Goederen overeenkomstig de principes van privacy by design en security by design tot stand zijn gekomen. Leverancier zal indien verzocht inzicht geven in de door haar toegepaste principes en de concrete toepassing daarvan bij het relevante Goed of de relevante Dienst.
- 10.4 Leverancier garandeert ten aanzien van Diensten aan Slachtofferhulp Nederland dat:
- Leverancier alle Diensten op vakbekwame wijze met de hoogste professionaliteitsnormen zal uitvoeren;
  - Alle Diensten voldoen aan alle relevante regels, richtlijnen en voorschriften van de EU, ongeacht of de Diensten binnen of buiten de EU uitgevoerd gaan worden, evenals aan alle lokale wettelijk vastgestelde regels en overheidsregels en – voorschriften;
  - Het door Leverancier ingeschakelde personeel vakkundig, bekwaam, integer en gekwalificeerd is, alsmede gerechtigd is werkzaamheden te verrichten in Nederland;
- 10.5 Leverancier garandeert ten aanzien van alle computerprogrammatuur - ongeacht of het Standaard of Maatwerk computerprogrammatuur betreft - aan Slachtofferhulp Nederland:
- Een ongestoord gebruik van de geleverde computerprogrammatuur; en
  - De compatibiliteit van de computerprogrammatuur met relevante computersystemen en systeem computerprogrammatuur; en
  - Dat alle computerprogrammatuur beantwoorden aan de specificaties van de Overeenkomst; en
  - Dat indien Leverancier niet de rechthebbende is van de computerprogrammatuur, hij door de rechthebbende is gemachtigd om namens deze de hierboven genoemde gebruiksrechten aan derden te verschaffen. Leverancier verstrekt op verzoek van Slachtofferhulp Nederland een kopie van die machtiging.
- 10.6 Leverancier garandeert ten aanzien van Goederen aan Slachtofferhulp Nederland dat:
- Alle Goederen in alle opzichten beschikken over de eigenschappen die zijn toegezegd en die Slachtofferhulp Nederland mag verwachten en geschikt zijn voor de doeleinden waarvoor Slachtofferhulp Nederland van plan is ze te gebruiken;
  - Alle Goederen nieuw zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, en vrij van gebreken zijn in materialen, fabricage en ontwerp gedurende een periode van ten minste 24 (vierentwintig) kalendermaanden vanaf de leveringsdatum van de Goederen aan Slachtofferhulp Nederland;
  - Alle Goederen inclusief de verpakking, alsmede het productieproces voldoen aan alle relevante regels, richtlijnen en voorschriften van de EU, ongeacht of de Goederen binnen of buiten de EU gebruikt gaan worden, evenals aan alle lokale wettelijk vastgestelde regels en overheidsregels en – voorschriften alsmede aan de eisen van de binnen de branche gehanteerde veiligheids-, milieu-, gezondheids- en kwaliteitsnormen;
  - De Goederen inclusief de verpakking, alsmede het productieproces voldoen aan de eisen van de binnen de branche gehanteerde veiligheids- en kwaliteitsnormen;
  - Leverancier kwaliteits- en partijcontroles verricht, althans laat verrichten, en de inspectierapporten gedurende ten minste 3 jaar na de productie van de Goederen bewaart;
  - Leverancier bij levering de eigenaar van de Goederen is.
- 10.7 Leverancier dient op haar kosten tijdig zorg te dragen voor de voor de uitvoering van de Overeenkomst en/of door Leverancier ingeschakeld personeel en andere derden, benodigde vergunningen, ontheffingen, keuringen en beschikkingen.
- 10.8 Slachtofferhulp Nederland is steeds bevoegd nadere instructies te geven gericht op borging van de kwaliteit van de te leveren Diensten en/of Goederen. Leverancier is gehouden in redelijkheid aan de instructies uitvoering te geven. Leverancier zal echter te allen tijde als

zelfstandige (rechts-)persoon uitvoering geven aan de Overeenkomst en is in die hoedanigheid vrij te bepalen op welke wijze leverancier uitvoering geeft aan de Overeenkomst.

## Artikel 11 Veiligheid ICT-systemen

- 11.1 Indien een Leverancier in het kader van een Overeenkomst door middel van zijn eigen ICT-systemen toegang heeft, of verkrijgt, tot informatiesystemen en netwerken van Slachtofferhulp Nederland, zal Leverancier voldoen aan de voorwaarden opgenomen in dit artikel 11.
- 11.2 Leverancier garandeert dat:
- a. De ICT-systemen van Leverancier en de Vertrouwelijke Informatie adequaat zijn beschermd tegen, onder meer, risico's van verlies, ongeautoriseerde toegang, ongeautoriseerd gebruik, vernietiging, wijziging of openbaarmaking. Leverancier garandeert dat hij in ieder geval afdoende technische en organisatorische maatregelen zal treffen om de Vertrouwelijke Informatie te beveiligen. Deze maatregelen zullen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau garanderen, gelet op de risico's die verwerking en de aard van de te beschermen Vertrouwelijke Informatie.
  - b. Dat de Vertrouwelijke Informatie alleen wordt verzameld, gebruikt, verstrekt en bewaard ten behoeve van de tussen Slachtofferhulp Nederland en Leverancier gesloten Overeenkomst op een wijze die voldoet aan vigerende wet- en regelgeving ten aanzien van privacy en veiligheid.
  - c. Voor zover Leverancier als verwerker bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens voor Slachtofferhulp Nederland verwerkt, garandeert Leverancier de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de verwerking aan de

vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming voldoet en de bescherming van de betrokkenen is gewaarborgd. Leverancier verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Slachtofferhulp Nederland behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.

Partijen regelen de verwerking van persoonsgegevens door Leverancier ten behoeve van Slachtofferhulp Nederland in de tussen partijen nader overeen te komen verwerkersovereenkomst.

- 11.3 Leverancier valideert jaarlijks de effectiviteit van de beheersmaatregelen die de beveiliging van de ICT-systemen van Leverancier en Vertrouwelijke Informatie waarborgen gebaseerd op een daartoe passende vergelijkbare norm, maar niet limitatief beperkt tot ISO 27001/ISO 27002, ISAE 3402 type 2, Cobit. Leverancier is gehouden melding te maken bij Slachtofferhulp Nederland wanneer Leverancier op enig moment niet langer voldoet aan de daartoe passende norm of niveau van informatiebeveiliging dan wel niet langer de Vertrouwelijke Informatie kan waarborgen. Indien de Leverancier op enig moment niet langer voldoet aan de daartoe passende norm, dan wel niet langer de Vertrouwelijke Informatie kan waarborgen, kan Slachtofferhulp Nederland de Overeenkomst zonder dat een ingebrekestelling nodig is met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk de Overeenkomst ontbinden dan wel schriftelijk opzeggen, dit geheel naar eigen inzicht van Slachtofferhulp Nederland.
- 11.4 Leverancier is verplicht om op verzoek van Slachtofferhulp Nederland mee te werken aan een door Slachtofferhulp Nederland, dan wel een door Slachtofferhulp Nederland in te schakelen derde, te houden controle teneinde deze beheersmaatregelen te valideren.
- 11.5 De kosten van deze controle komen voor rekening van Slachtofferhulp Nederland tenzij uit deze toetsen blijkt dat de effectiviteit van de beheersmaatregelen die de beveiliging van de ICT-systemen van Leverancier en Vertrouwelijke Informatie waarborgen

onvoldoende zijn, zulks ter beoordeling van Slachtofferhulp Nederland.

- 11.6 In het geval partijen overeenkomen dat Leverancier periodiek een externe partij een audit laat uitvoeren, is Leverancier gehouden alle uitkomsten en (tussentijdse) rapporten van de audit, die uitgevoerd worden door deze externe partij, onverwijld en ongecensureerd aan Slachtofferhulp Nederland mede te delen. De kosten van deze audit komen voor rekening van Leverancier.
- 11.7 Leverancier dient alle noodzakelijke stappen te ondernemen om virusinfectie in de systemen van Slachtofferhulp Nederland te voorkomen gedurende de werkzaamheden die bij Slachtofferhulp Nederland geschieden of online op de systemen van Slachtofferhulp Nederland geschieden. Voor het doel van dit artikel wordt onder het begrip 'virus' tevens begrepen 'logicbombs', 'worms' of andere gebruiksvreemde elementen, welke begrippen algemeen door de computer (computerprogrammatuur/software) industrie worden gebruikt.

## Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Indien een Partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting, kan de andere Partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige Partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Blijft nakoming ook dan uit dan is de nalatige Partij in verzuim. Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een fatale termijn geldt of indien uit een mededeling dan wel de houding van de andere Partij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten. De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door deze geleden en/of te lijden schade.
- 12.2 De in artikel 12.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade, is voor Leverancier beperkt tot een bedrag van ofwel (A) driemaal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis ofwel (B) €1.250.000,- per gebeurtenis, waarbij te allen

tijde het hoogste bedrag als beperking zal gelden.

Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

- 12.3 Ten aanzien van de in artikel 12.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade, geldt voor Slachtofferhulp Nederland dat:
- (a) Slachtofferhulp Nederland niet aansprakelijk is voor de door Leverancier gederfde winst, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie;
  - (b) de aansprakelijkheid steeds beperkt is tot het bedrag dat door de verzekering van Slachtofferhulp Nederland wordt uitgekeerd, waarbij geldt dat in het geval de verzekering geen uitkering doet of de schade niet is verzekerd, de aansprakelijkheid beperkt is tot de netto factuurwaarde van de laatste in het kader van de desbetreffende Overeenkomst van Leverancier ontvangen factuur.
- 12.4 De in artikel 12.2 en 12.3 genoemde beperking van aansprakelijkheid geldt niet in geval de schade is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Leverancier of Slachtofferhulp Nederland dan wel een van hun leidinggevenden dan wel een werknemer en/of (leidinggevenden van) derden.
- 12.5 Leverancier zal een deugdelijke verzekeringspolis of –polissen afsluiten en aanhouden teneinde zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of anderszins vereist onder de toepasselijke wet- en regelgeving, af te dekken en zal met betrekking tot dergelijke polissen een betaalbewijs van de premies op eerste verzoek overhandigen aan Slachtofferhulp Nederland. Het eigen risico voor de verzekeringspolis(sen) komt te allen tijde voor rekening van Leverancier. Indien Leverancier in verband met zijn eventuele aansprakelijkheid jegens Slachtofferhulp Nederland aanspraak op een uitkering krachtens een verzekeringsovereenkomst kan doen gelden, dan dient Leverancier er zorg voor te dragen dat deze uitkeringen

rechtstreeks aan Slachtofferhulp Nederland geschieden. Indien Leverancier kan aantonen dat het Leverancier niet is toegestaan verzekeringsuitkeringen direct uit te laten keren aan Slachtofferhulp Nederland, dan zal Slachtofferhulp Nederland Leverancier niet houden aan deze verplichting. Op het moment dat Leverancier alsdan een dergelijke uitkering ontvangt, verplicht Leverancier zich de uitkering direct door te storten aan Slachtofferhulp Nederland. Een eventuele uitkering aan Slachtofferhulp Nederland op grond van een door Leverancier gesloten verzekeringsovereenkomst laat de vorderingen tot schadevergoeding van Slachtofferhulp Nederland op Leverancier, voor zover deze de uitkering overtreffen, onverlet.

### **Artikel 13 Overmacht**

- 13.1 Indien de uitvoering van de Overeenkomst door Leverancier door overmacht wordt of dreigt te worden verhinderd, zal Leverancier Slachtofferhulp Nederland daarvan onverwijld schriftelijke mededeling doen onder vermelding van aard van de overmacht, de vermoedelijke duur van de overmachtssituatie, alsmede de gevolgen daarvan voor het nakomen van de Overeenkomst. Leverancier zal Slachtofferhulp Nederland gelijktijdig informeren over de maatregelen die hij neemt om de overmachtssituatie op te heffen. De kosten van deze maatregelen komen voor rekening van Leverancier.
- 13.2 Indien Leverancier niet tijdig of niet volledig melding maakt van de overmachtssituatie of anderszins niet voldoet aan artikel 13.1, komt hem geen beroep op overmacht meer toe.
- 13.3 Ook in het geval Leverancier geen maatregelen treft om de overmachtssituatie op te heffen, terwijl dit redelijkerwijs wel mogelijk was, kan Leverancier geen beroep meer doen op de overmachtssituatie.
- 13.4 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan de situatie dat door Leverancier ingeschakelde derden niet/niet tijdig aan hun verplichtingen voldoen (al dan niet door

overmacht), tekort aan werknemers, vervoersproblemen, storingen in communicatiemiddelen en technische apparatuur, stakingen, liquiditeitsproblemen van Leverancier, of indien de Leverancier geen maatregelen heeft getroffen om de overmachtssituatie op te heffen, terwijl dat redelijkerwijs wel mogelijk was.

- 13.5 Indien Leverancier langer dan 30 (dertig) werkdagen, te rekenen vanaf het moment van de overmachtssituatie (en niet de kennisgeving daarvan door Leverancier), de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan uitvoeren vanwege een overmachtssituatie, kan Slachtofferhulp Nederland de Overeenkomst schriftelijk ontbinden dan wel opzeggen.
- 13.6 Indien Leverancier ter zake van een tekortkoming als bedoeld in artikel 13.1 aanspraak kan maken op enig voordeel dat hij bij behoorlijke nakoming daarvan niet zou hebben gehad, vergoedt Leverancier de door Slachtofferhulp Nederland als gevolg van die tekortkoming geleden schade tot maximaal de waarde van het in de vorige volzin bedoelde voordeel.

### **Artikel 14 Uitvoering van de Overeenkomst door (een) derde(n)**

- 14.1 Leverancier mag geen derde(n) inschakelen voor de (gedeeltelijke) uitvoering van de Overeenkomst, tenzij Slachtofferhulp Nederland daartoe voorafgaand schriftelijke toestemming heeft gegeven. Slachtofferhulp Nederland zal de toestemming niet zonder redelijke grond weigeren. Slachtofferhulp Nederland kan aan haar toestemming nadere voorwaarden verbinden.
- 14.2 Indien Leverancier voor de uitvoering van de Overeenkomst (een) derde(n) inzet, laat dat de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Leverancier voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting-, zorgverzekerings- en socialeverzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen, onverlet.
- 14.3 Indien Leverancier conform de in lid 1

bepaalde voorwaarden de Overeenkomst (gedeeltelijk) mag laten uitvoeren door (een) derde(n), dan is Leverancier hoofdelijk verbonden naast de derde(n) tot nakoming jegens Slachtofferhulp Nederland van de Overeenkomst.

### **Artikel 15 Inleners- en ketenaansprakelijkheid/aansprakelijkheid fictief dienstverband**

- 15.1 De bevoegdheid om instructies en aanwijzingen aan zijn werknemers/ hulppersonen te geven berust bij Leverancier.
- 15.2 Leverancier vrijwaart Slachtofferhulp Nederland, en zal op eerste verzoek van Slachtofferhulp Nederland voldoende zekerheid stellen, voor de gevolgen van inleners- en/of ketenaansprakelijkheid en verplicht zich jegens Slachtofferhulp Nederland zijn wettelijke plichten tot heffing en afdracht van loonbelasting, sociale premies en BTW na te komen. Leverancier is verplicht zich als inhoudingsplichtige/premieplichtige werkgever aan te melden, dan wel te hebben aangemeld bij de Belastingdienst.
- 15.3 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst zal Leverancier periodiek op eerste verzoek zorgdragen voor een actuele en recente Verklaring betalingsgedrag keten- of inlenersaansprakelijkheid van de Belastingdienst. Deze zal Leverancier ten minste aan het begin van ieder kalenderjaar aan Slachtofferhulp Nederland verstrekken, waarbij deze verklaring betrekking heeft op het volledige voorgaande kalenderjaar.
- 15.4 Indien Leverancier te kenmerken is als een zelfstandige zonder personeel ("ZZP'er") vrijwaart Leverancier Slachtofferhulp Nederland tegen alle aanspraken ter zake van loon- en omzetbelasting en sociale verzekeringen samenhangend met de Overeenkomst. Deze verplichting blijft ook na de beëindiging van de Overeenkomst bestaan.

- 15.5 Derde(n) en/of werknemer(s) van Leverancier is/zijn nooit werkzaam onder leiding en toezicht van Slachtofferhulp Nederland – tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Mocht de (arbeids)overeenkomst tussen derde(n) en/of werknemer(s) onverhoopt toch worden aangemerkt als uitzendovereenkomst in de zin van artikel 7:690 BW, dan is Leverancier aansprakelijk voor alle schade, verliezen, kosten en onkosten (in de ruimste zin van het woord) die hieruit voortvloeien voor Leverancier, Slachtofferhulp Nederland, werknemer(s) en/of derde(n). Leverancier vrijwaart Slachtofferhulp Nederland derhalve voor al die schade, verliezen, kosten en onkosten (in de ruimste zin van het woord).

### **Artikel 16 Vervanging van door Leverancier ingeschakelde werknemer en derde**

- 16.1 Indien binnen twee weken na de start van de uitvoering van de Overeenkomst een door Leverancier ingeschakelde werknemer en/of derde naar het oordeel van Slachtofferhulp Nederland niet in het team past en/of niet voldoende bekwaam is en/of niet adequaat opgeleid is, dan zal Leverancier op eerste verzoek van Slachtofferhulp Nederland de werknemer en/of derde vervangen door een gelijkwaardige persoon op de kortst mogelijke termijn, maar uiterlijk binnen 10 werkdagen na het verzoek van Slachtofferhulp Nederland. Slachtofferhulp Nederland is geen betaling verschuldigd voor de werkzaamheden die zijn verricht door de persoon die niet voldoende bekwaam is en/of niet adequaat is opgeleid en die daarom wordt vervangen. De kosten van kennisoverdracht aan deze werknemer komen voor rekening van Leverancier.
- 16.2 Leverancier mag niet op eigen initiatief een werknemer en/of derde vervangen die Slachtofferhulp Nederland heeft aangemerkt als essentieel voor de dienstverlening, tenzij daartoe voorafgaande schriftelijke toestemming is gegeven.

## Artikel 17 Beëindiging

- 17.1 Slachtofferhulp Nederland zal, onverminderd enige andere rechten, en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, gerechtigd zijn alle tussen Slachtofferhulp Nederland en Leverancier gesloten Overeenkomsten tussentijds met onmiddellijke ingang op te zeggen dan wel te ontbinden zulks naar keuze van Slachtofferhulp Nederland en/of de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten door en met een enkele schriftelijke mededeling indien:
- Faillissement of surseance van betaling van Leverancier wordt uitgesproken of aangevraagd;
  - De door Leverancier gedreven onderneming van Leverancier is ontbonden, staakt of dreigt te staken;
  - Beslag wordt gelegd op zaken van Leverancier als gevolg waarvan de gebruikelijke voortzetting van de onderneming in gevaar wordt gebracht;
  - Leverancier betrokken raakt bij onderhandelingen met één of meer van zijn crediteuren of een andere stap zet met het oog op de algemene aanpassing of sanering van zijn schuldenlast;
  - Leverancier tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst of in een krachtens de wet jegens Leverancier rustende verplichting, welke tekortkoming niet meer te herstellen is, ofwel welke tekortkoming niet binnen een redelijke termijn na ingebrekestelling is hersteld;
  - Slachtofferhulp Nederland goede gronden heeft te vrezen dat Leverancier niet in staat is of zal zijn, zijn verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen, ongeacht of dit aan Leverancier kan worden toegerekend, en zulks opzegging dan wel ontbinding rechtvaardigt;
  - indien sprake is van schending van een fatale termijn door Leverancier zoals bedoeld in artikel 5;
  - de zeggenschap over Leverancier door één of meer andere wordt verkregen door directe of indirecte overdracht van

aandelen en/of wisseling in de samenstelling van het bestuur en indien zulks naar het redelijk oordeel van Slachtofferhulp Nederland negatieve gevolgen heeft voor haar;

- Indien Slachtofferhulp Nederland bij voortdurend van de Overeenkomst schade lijdt of zou kunnen lijden waaronder tevens wordt verstaan politieke schade en reputatieschade.

## Artikel 18 Exit clause

- 18.1 Indien de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Leverancier op eerste verzoek van Slachtofferhulp Nederland datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat een nieuwe leverancier (transitie) of Slachtofferhulp Nederland zelf (re-transitie) zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen en/of een soortgelijke Prestatie ten behoeve van Slachtofferhulp Nederland kan verrichten.
- 18.2 Leverancier retourneert aan Slachtofferhulp Nederland onverwijld alle aan hem, door Slachtofferhulp Nederland ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere goederen - waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers - en alle door Slachtofferhulp Nederland verstrekte, en op basis daarvan in opdracht van Leverancier, gegenereerde gegevens, inclusief persoonsgegevens.
- 18.3 Gedurende de transitie of re-transitie garandeert Leverancier de in lid 2 bedoelde gegevens beschikbaar te houden voor een onbelemmerde inzage door Slachtofferhulp Nederland tot het moment dat deze gegevens zijn geretourneerd aan Slachtofferhulp Nederland, dan wel na afstemming met Slachtofferhulp Nederland zijn gewist
- 18.4 In geval van beëindiging van de Overeenkomst wegens een tekortkoming van Leverancier ofwel een andere situatie in de risicosfeer van de Leverancier, zullen deze Diensten verricht worden zonder dat daarvoor een vergoeding verschuldigd is door Slachtofferhulp Nederland. In de andere gevallen zullen de

Diensten tegen de in de Overeenkomst bepaalde tarieven en condities of bij gebreke daarvan tegen de in het algemeen door Leverancier gehanteerde tarieven en nader overeen te komen condities.

### **Artikel 19 Overig**

- 19.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Slachtofferhulp Nederland is het Leverancier niet toegestaan zijn rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen of uit te besteden aan een derde. Ongeacht voornoemde toestemming blijft Leverancier te allen tijde hoofdelijk aansprakelijk en hoofdelijk verbonden tot nakoming jegens Slachtofferhulp Nederland ter zake de overgedragen verplichting. Leverancier garandeert dat deze derde(n) op de hoogte zijn van en functioneren in overeenstemming met de bepalingen van de Overeenkomst.
- 19.2 Slachtofferhulp Nederland is te allen tijde gerechtigd de rechten en/of verplichtingen en/of uit een Overeenkomst voortvloeiende rechtsverhouding aan een derde over te dragen. Leverancier verleent bij ondertekening van de Overeenkomst reeds op dat moment voor alsdan daartoe zijn toestemming. Leverancier is verplicht om alle mogelijke medewerking te verlenen bij de overdracht, zonder dat hij aan de overdracht nadere voorwaarden kan stellen.
- 19.3 Leverancier garandeert dat de perso(o)n(en) die de Overeenkomst ondertekenen, bevoegd zijn om te Overeenkomst te ondertekenen en dat bij ondertekening alle aan de zijde van Leverancier noodzakelijke formaliteiten, waaronder de vervulling van eventuele voorwaarden voor goedkeuring door de bevoegde bestuursorganen, advisering door eventuele ondernemingsraden en commissies van dergelijke organen en eventuele bijzondere goedkeuringsrechten, zijn vervuld.

### **Artikel 20 Toepasselijk recht en geschillenregeling**

- 20.1 Op elke rechtsverhouding tussen Leverancier en Slachtofferhulp Nederland is uitsluitend

Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

- 20.2 Alle geschillen, kort gedingen daaronder begrepen, samenhangende met en/of voortvloeiende uit deze Algemene Inkoopvoorwaarden of een Overeenkomst, zullen bij uitsluiting van iedere andere rechter of arbiter worden berecht door de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten.

## **B. Leveringscondities Diensten**

### **Artikel 21 Levering en acceptatie van Diensten**

- 21.1 Levering van de Diensten en/of de daaruit voortvloeiende Resultaten geschiedt op de in de Overeenkomst vermelde wijze en op het in de Overeenkomst vermelde tijdstip.
- 21.2 Ontvangst/en of ingebruikname van de verschaft Diensten en/of de daaruit voortvloeiende Resultaten kan niet worden aangemerkt als aanvaarding of acceptatie daarvan of een erkenning dat de geleverde Diensten en/of de daaruit voortvloeiende Resultaten van goede kwaliteit zijn.
- 21.3 Indien de Diensten en/of daaruit voortvloeiende Resultaten niet voldoen aan de Overeenkomst, zal Slachtofferhulp Nederland Leverancier hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. De schriftelijke mededeling zal gelden als een ingebrekestelling.
- 21.4 Slachtofferhulp Nederland zal Leverancier schriftelijk berichten of de Diensten en de daaruit voortvloeiende Resultaten, indien van toepassing, zijn geaccepteerd. Indien deze kennisgeving niet binnen 25 (vijfentwintig) werkdagen na de levering van de Diensten en/of na gebruiksklare oplevering van de Resultaten plaatsvindt, worden de Diensten en/of de Resultaten geacht te zijn geaccepteerd, in die zin dat Leverancier het recht heeft de geleverde Diensten te factureren. Dit laat onverlet het recht van Slachtofferhulp Nederland een beroep te doen op niet-naleving van Leverancier van diens verplichtingen, indien na acceptatie

blijkt dat de Diensten en of de daaruit voortvloeiende Resultaten niet voldoen aan de Overeenkomst.

- 21.5 In geval van een afwijzing van de Resultaten en/of in geval verleende Diensten niet zijn geaccepteerd, of wanneer ondanks acceptatie ontdekt wordt dat de Diensten en/of de daaruit voortvloeiende Resultaten niet voldoen aan de Overeenkomst, heeft Slachtofferhulp Nederland het recht te verlangen van Leverancier dat de Diensten op kosten en voor rekening van Leverancier binnen een redelijke tijdsperiode te bepalen door Slachtofferhulp Nederland opnieuw worden verschaft, onverminderd enig ander recht van Slachtofferhulp Nederland.
- 21.6 Indien Slachtofferhulp Nederland verlangt dat de Diensten opnieuw worden verschaft, dan heeft Slachtofferhulp Nederland het recht de Diensten zelf uit te voeren of een derde partij daartoe te instrueren, op kosten en voor rekening van Leverancier, indien de Diensten onverwijld benodigd zijn en Leverancier heeft aangegeven niet in staat te zijn de Diensten onverwijld uit te voeren, Slachtofferhulp Nederland goede gronden heeft om aan te nemen dat de Leverancier niet in staat is de Diensten onverwijld uit te voeren of indien Leverancier nalaat de Diensten opnieuw te verlenen binnen de redelijke periode bepaald volgens artikel 21.5.

### **Artikel 22 Aanvullende bepalingen levering en acceptatie van computerprogrammatuur**

In geval de Diensten betrekking hebben op het ontwikkelen en/of leveren van computerprogrammatuur - ongeacht of het Standaard of Maatwerk computerprogrammatuur betreft - geldt aanvullend op artikel 21 het volgende:

- 22.1 Leverancier zal computerprogrammatuur gebruiksklaar ter beschikking stellen aan Slachtofferhulp Nederland, op de in de Overeenkomst vermelde wijze en op het in de Overeenkomst vermelde tijdstip.
- 22.2 Acceptatie van computerprogrammatuur zal eerst plaatsvinden nadat een succesvolle acceptatietest heeft plaatsgevonden. Leverancier zal op eerste verzoek van

Slachtofferhulp Nederland meewerken aan het opstellen van een acceptatieprotocol voor de levering en acceptatie van de computerprogrammatuur.

- 22.3 Leverancier is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen om de acceptatiefase succesvol te laten verlopen en alle aanvullende handelingen te verrichten die nodig zijn om ervoor te zorgen dat Slachtofferhulp Nederland de computerprogrammatuur conform de Overeenkomst en gebruiksdoeleinden in gebruik kan nemen, zonder dat Leverancier hiervoor extra kosten in rekening brengt.
- 22.4 Leverancier garandeert dat hij gebreken die Slachtofferhulp Nederland tijdens de acceptatieprocedure heeft geconstateerd, maar die voor hem geen reden vormden om niet tot acceptatie over te gaan, met bekwame spoed na acceptatie voor zijn rekening zal herstellen.
- 22.5 In geval van Standaardcomputerprogrammatuur geldt dat Slachtofferhulp reeds voor acceptatie van de computerprogrammatuur van Leverancier een niet-exclusief recht verkrijgt tot het gebruik daarvan voor installatie- en testdoeleinden, zonder dat Leverancier hiervoor extra kosten in rekening brengt.
- 22.6 In geval van een afwijzing en/of verleende computerprogrammatuur niet is geaccepteerd, of wanneer ondanks acceptatie ontdekt wordt dat de computerprogrammatuur niet is geleverd zoals overeengekomen, heeft Slachtofferhulp Nederland het recht te verlangen van Leverancier dat de computerprogrammatuur op kosten en voor rekening van Leverancier, binnen een redelijke tijdsperiode te bepalen door Slachtofferhulp Nederland, opnieuw wordt geleverd, onverminderd het recht tot beëindiging van de Overeenkomst. Leverancier zal Slachtofferhulp Nederland compenseren voor enige geleden schade, verliezen en kosten als gevolg daarvan. Levering van Standaard computerprogrammatuur vindt plaats doordat Leverancier de computerprogrammatuur - na definitieve acceptatie daarvan door Slachtofferhulp Nederland - in gebruik geeft

aan Slachtofferhulp Nederland conform de Overeenkomst. Leverancier zal bij levering aan Slachtofferhulp Nederland een volledig betaalde, onherroepelijke, (en indien overeengekomen een eeuwigdurende) en overdraagbare licentie c.q. gebruiksrecht verlenen met het recht sub-licenties te verlenen voor het gebruik van de computerprogrammatuur uiteengezet in de Overeenkomst. In het gebruiksrecht is, zonder dat Slachtofferhulp Nederland daarvoor enige additionele vergoeding verschuldigd is, in ieder geval begrepen:

- a. Het recht om voor Slachtofferhulp Nederland toegankelijke functionaliteiten van de Standaard computerprogrammatuur te gebruiken ook als die niet in de Documentatie staan vermeld;
- b. Het recht om kopieën van de Standaard computerprogrammatuur te vervaardigen, op te slaan, regelmatig te testen en 'hot stand-by' te houden voor het geval van een calamiteit;
- c. Het recht om de Standaard computerprogrammatuur voor test- en ontwikkeldoeleinden te gebruiken;
- d. Het recht om de Standaard computerprogrammatuur zonder enige beperking of begrenzing met betrekking tot plek, apparatuur, tijdsduur of anderszins te gebruiken waaronder begrepen het gebruik daarvan door derden ten behoeve van Slachtofferhulp Nederland.

22.7 Indien Leverancier gebreken in de Standaard computerprogrammatuur alleen herstelt door middel van het uitbrengen van patches of verbeterde versies, heeft Slachtofferhulp Nederland, ook al is met Leverancier geen onderhoud overeengekomen, recht op de kosteloze ontvangst en het gebruik daarvan.

22.8 Slachtofferhulp Nederland mag kopieën van de Standaard computerprogrammatuur vervaardigen en in gebruik nemen zo vaak zij dat voor haar bedrijfsvoering nodig oordeelt. Als zij daartoe overgaat en om die reden ingevolge de Overeenkomst een additionele betaling aan Leverancier verschuldigd is, deelt zij dat Leverancier met bekwame spoed mee.

Slachtofferhulp Nederland verwijdt geen aanduidingen van eigendoms- en auteursrechten bij het verveelvoudigen van Standaard computerprogrammatuur.

22.9 Opzegging of beëindiging van een Overeenkomst ter zake het gebruik van Standaard computerprogrammatuur zal geen afbreuk doen aan het behoud van Slachtofferhulp Nederland eeuwigdurende licentie/gebruiksrecht dan wel ander gebruiksrecht die overeenkomstig artikel 22.6 verleend werd, tenzij in de Overeenkomst expliciet anders wordt overeengekomen.

22.10 Tenzij anders wordt bepaald in de Overeenkomst, zal Leverancier in geval er sprake is van een gebruiksrecht op Standaard computerprogrammatuur de broncode van de computerprogrammatuur – alsmede iedere update, upgrade of nieuwe release daarvan – en updates daarvan op eerste verzoek van Slachtofferhulp Nederland deponeren bij een escrow agent en daartoe medewerking verlenen aan de totstandkoming van een escrow overeenkomst, ook indien dat aanvankelijk niet is overeengekomen. Onder broncode moet worden begrepen: het geheel van programma-instructies in hun oorspronkelijke programmeertaal met inbegrip van de daarbij behorende Documentatie, bedoeld voor uitvoering door een computer, in een zodanige vorm dat een programmeur die beschikt over kennis en ervaring van de gebruikte programmeerwijze en techniek daarmee de computerprogrammatuur kan wijzigen. De escrow omvat daarnaast alle niet openbaar gemaakte informatie die Slachtofferhulp Nederland redelijkerwijs nodig heeft voor continuïteit, foutherstel, onderhoud en beheer van de software, zodat zij van het overeengekomen gebruik kan blijven maken. Slachtofferhulp Nederland is gerechtigd een exemplaar van de broncode van de escrow agent te ontvangen na het optreden van een afgiftegrond zoals bepaald in de escrow overeenkomst. In de escrow overeenkomst zal in ieder geval opgenomen worden dat de escrow agent een exemplaar van de broncode aan Slachtofferhulp Nederland zal afgeven, in geval van (dreigend) faillissement van

Leverancier of in geval Leverancier een wezenlijke verplichting uit hoofde van de Overeenkomst schendt.

- 22.11 Levering van Maatwerkprogrammatuur geschiedt door het leveren, installeren en testen van het werkende systeem van de Maatwerkprogrammatuur, het leveren van de broncode van de Maatwerkprogrammatuur en de Documentatie, welke overdracht door Slachtofferhulp Nederland alsdan wordt aanvaard, nadat deze definitief geaccepteerd is door Slachtofferhulp Nederland. Leverancier garandeert dat hij bij levering van de Maatwerkprogrammatuur de eigenaar is daarvan, geen gebruik is gemaakt van open of Standaard computerprogrammatuur of computerprogrammatuur waarvan de rechten bij derden liggen zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Slachtofferhulp Nederland.
- 22.12 Indien conform artikel 8 het eigendom van de Maatprogrammatuur niet (volledig) overgaat op Slachtofferhulp Nederland, zal Leverancier bij levering aan Slachtofferhulp Nederland een volledig betaalde, onherroepelijke, eeuwigdurende en overdraagbare licentie verlenen met het recht sub-licenties te verlenen voor het gebruik van de Maatprogrammatuur uiteengezet in de Overeenkomst.
- 22.13 Leverancier dient afdoende en passende technologische en organisatorische maatregelen te treffen om te zorgen voor een passend beveiligingsniveau in overeenstemming met de stand van de techniek tegen computervirussen en andere kwaadaardige en/of schadelijke software op de door hem gebruikte en door hem beschikbaar gestelde hardware en computerprogrammatuur. Indien Leverancier nalaat om deze maatregelen te treffen en een computervirus of andere kwaadaardige en/of schadelijke software in de door hem gebruikte en door hem beschikbaar gestelde hardware en computerprogrammatuur voor belemmeringen zorgt in de bedrijfsvoering van Slachtofferhulp Nederland, is Leverancier gehouden maatregelen te nemen om deze belemmeringen weg te nemen en, waar mogelijk, eventuele schade bij Slachtofferhulp

Nederland te herstellen en te vergoeden, onverminderd de overige rechten van Slachtofferhulp Nederland onder deze Overeenkomst.

## C. Leveringscondities goederen

### Artikel 23 Levering van Goederen

- 23.1 Levering van de Goederen geschiedt op de in de Overeenkomst vermelde plaats en op het in de Overeenkomst vermelde tijdstip. Bij gebreke van een in een de Overeenkomst vermelde plaats en tijdstip van levering, zal de levering DDP geschieden (Delivery Duty Paid, conform het ter zake bepaalde in de laatste versie van de INCO terms).
- 23.2 Ontvangst van de Goederen dan wel het in gebruik nemen van Goederen houdt niet een erkenning in van Slachtofferhulp Nederland dat de ontvangen Goederen van goede kwaliteit dan wel conform zijn of dat de op de pakbon vermelde hoeveelheden correct zijn.
- 23.3 Indien de Goederen niet geleverd zijn, of niet of slechts gedeeltelijk op de overeengekomen leveringsdatum geleverd zijn, anders dan als gevolg van overmacht, en Leverancier als gevolg daarvan in verzuim verkeert doordat sprake was van een fatale termijn of doordat Leverancier binnen een hersteltermijn zijn verplichtingen niet alsnog tijdig is nagekomen, dan mag Slachtofferhulp Nederland zonder dat daarmee afbreuk wordt gedaan aan enige andere rechten van Slachtofferhulp Nederland eisen dat Leverancier noodmaatregelen neemt teneinde het verlies van Slachtofferhulp Nederland te minimaliseren, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot het verzekeren van levering middels alternatieve derde partijen, zonder kosten voor Slachtofferhulp Nederland.
- 23.4 Wanneer de Goederen geheel of gedeeltelijk worden afgekeurd door Slachtofferhulp Nederland, zal Slachtofferhulp Nederland dit schriftelijk aan Leverancier mededelen. Deze schriftelijke mededeling geldt als een ingebrekestelling.
- 23.5 Indien Leverancier op verzoek van Slachtofferhulp Nederland niet binnen de

daarvoor door Slachtofferhulp Nederland gestelde termijn dan wel bij gebreke van een termijnstelling binnen een redelijke termijn de afgekeurde Goederen voor eigen rekening en risico bij Slachtofferhulp Nederland terughaalt, heeft Slachtofferhulp Nederland het recht de Goederen aan Leverancier voor diens rekening en risico te retourneren.

- 23.6 Naast de Levering zoals overeengekomen in de Overeenkomst zal Leverancier voor de prijs zoals opgenomen in de Overeenkomst alle aanvullende handelingen verrichten, welke Slachtofferhulp Nederland redelijkerwijs nodig heeft om van de Goederen optimaal gebruik te kunnen maken. Leverancier zal aan Slachtofferhulp Nederland bij de levering van de Goederen gedetailleerde en schriftelijke Documentatie verstrekken met betrekking tot de Goederen die vereist wordt door toepasselijke wetten, regels, richtlijnen en voorschriften van de EU en enig relevant land alsmede die noodzakelijk zijn voor het gebruik van de Goederen en enige Documentatie die vereist wordt door Slachtofferhulp Nederland volgens instructies van Slachtofferhulp Nederland. De Leverancier garandeert dat het verstrekken van de Documentatie aan Slachtofferhulp Nederland geen inbreuk zal maken op enige Intellectuele Eigendomsrechten van een (derde) partij.
- 23.7 Leverancier levert of verschaft de Goederen op een deugdelijk verpakte wijze in overeenstemming met beste praktijken in de sector, op een zodanige wijze dat de Goederen hun bestemming in goede staat bereiken, zulks met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving ter zake.

#### **Artikel 24 Eigendom en risico**

- 24.1 De eigendom van de door Leverancier aan Slachtofferhulp Nederland geleverde Goederen gaan vrij van alle bijzondere lasten en beperkingen over op Slachtofferhulp Nederland op het moment dat deze zijn (af)geleverd en aanvaard conform het bepaalde in de Overeenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden.

- 24.2 Alle risico's ter zake van door Leverancier af te leveren Goederen gaan niet eerder over op Slachtofferhulp Nederland dan vanaf het moment dat de eigendom overgaat.

#### **Artikel 25 Reserveonderdelen**

- 25.1 Leverancier garandeert, tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt, dat gedurende een periode van minimaal vijf jaar na het aangaan van de Overeenkomst (reserveonderdelen van) de Goederen waarop de Overeenkomst betrekking heeft door Slachtofferhulp Nederland kunnen worden bijbesteld en door Leverancier kunnen worden geleverd aan Slachtofferhulp Nederland, ook indien de productie van de Goederen inmiddels is beëindigd, tenzij zulks niet in de aard van de geleverde Goederen ligt. Tevens garandeert Leverancier dat hij gedurende een periode van minimaal vijf jaar na het aangaan van de Overeenkomst in staat zal zijn om tegen redelijke tarieven preventief en correctief onderhoud aan de Goederen te plegen.
- 25.2 Wanneer Leverancier besluit de Goederen niet meer te leveren zal hij:
- Slachtofferhulp Nederland ten minste 6 (zes) maanden van tevoren schriftelijk op de hoogte stellen van zijn intentie dergelijke Goederen niet langer te leveren tezamen met een bevestiging van de exacte datum waarop de Goederen niet langer geleverd zullen worden;
  - Alle redelijke ondersteuning aan Slachtofferhulp Nederland verschaffen om een geschikt alternatief te vinden voor dergelijke Goederen, ofwel van de Leverancier ofwel van een aanbevolen derde partij; en
  - Een schriftelijke kennisgeving aan Slachtofferhulp Nederland verschaffen met vermelding van de laatste dag waarop Inkooporders geplaatst kunnen worden voor dergelijke Goederen, en hoelang de Leverancier door zal blijven gaan met het leveren van ondersteuning voor alle Goederen die niet langer geleverd zullen worden.

## D. Algoritmische toepassingen

### Artikel 26 Verplichtingen voor Leverancier en Slachtofferhulp Nederland bij Algoritmische toepassingen

- 26.1 Leverancier garandeert dat hij gedurende de looptijd van de Overeenkomst voldoet aan de verplichtingen voortvloeiend uit de dan toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AI-Verordening en dat de Algoritmische toepassing steeds functioneert in overeenstemming met dan geldende wet- en regelgeving. Leverancier is verplicht zijn systemen en processen hierop aan te passen zonder aanvullende kosten voor Slachtofferhulp Nederland en zal Slachtofferhulp Nederland hierover in voorkomend geval informeren.
- 26.2 Leverancier garandeert dat Slachtofferhulp Nederland bij het gebruik van de Algoritmische toepassing steeds kan voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AI-Verordening en zal kosteloos alle hiertoe benodigde ondersteuning verlenen aan Slachtofferhulp Nederland.
- 26.3 Leverancier is verplicht voorafgaand aan de levering Slachtofferhulp Nederland schriftelijk te informeren of, en op welke wijze, de Algoritmische toepassing wordt ingezet bij de uitvoering van de Overeenkomst of, afhankelijk van het geval, hoe Slachtofferhulp Nederland de Algoritmische toepassing verantwoord en correct dient toe te passen. Leverancier verstrekt daarbij ten minste de volgende informatie:
- Doel van de Algoritmische toepassing;
  - Type en bron van de gebruikte data;
  - Trainingsmethodiek (indien van toepassing);
  - Mogelijke risico's of beperkingen;
  - Maatregelen om bias en discriminatie te voorkomen;
  - Technische documentatie;
  - Training en informatie benodigd voor de exploitatie en het gebruik van de Algoritmische toepassing binnen Slachtofferhulp Nederland, daarbij rekening houdend met de technische kennis, ervaring, onderwijs en opleiding en de context waarin de Algoritmische toepassing zal worden gebruikt;
  - Een gebruiksinstructie.
- 26.4 Leverancier vrijwaart Slachtofferhulp Nederland tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van de Algoritmische toepassing en de output daarvan of de Resultaten die daarmee worden gegenereerd.
- 26.5 Leverancier spant zich ertoe in om afdoende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te hebben genomen om de robuustheid en veiligheid van de Algoritmische toepassing te waarborgen, waaronder mede begrepen het beschikbaar hebben van een back-up van de Algoritmische toepassing. Indien Leverancier constateert dat de Algoritmische toepassing niet naar behoren functioneert of in specifieke gevallen output genereert die onwenselijk of onjuist is, dan zal Leverancier Slachtofferhulp Nederland informeren en indien mogelijk de Algoritmische toepassing aanpassen.
- 26.6 Leverancier is ertoe gerechtigd de beveiligingsmaatregelen aan te passen, indien dit noodzakelijk is naar aanleiding gewijzigde omstandigheden dan wel wijzigingen in de geldende wet- en regelgeving. Indien en voor zover dit aan de orde is zal Leverancier Slachtofferhulp Nederland tijdig informeren over dergelijke voorgenomen wijzigingen, aangeven wat de gevolgen daarvan zijn voor Slachtofferhulp Nederland, en welke wijzigingen in haar eigen beveiligingsmaatregelen Slachtofferhulp Nederland kan overwegen.
- 26.7 Leverancier hanteert bij het ontwikkelen en onderhouden van de Algoritmische toepassing een risicomanagementstrategie, conform de daaraan gestelde eisen in de AI-Verordening, ongeacht of de Algoritmische toepassing kwalificeert als een AI-systeem met een hoog risico in de zin van die Verordening. Hiertoe zal Leverancier ten minste een iteratief proces (audit) inrichten

- waarbij eventuele risico's voor (het gebruik van) de Algoritmische toepassing, de output daarvan en de Resultaten die daarmee worden gegenereerd regelmatig worden geïdentificeerd, geëvalueerd en gemitigeerd, en waarvan de resultaten met Slachtofferhulp Nederland worden gedeeld voor zover die relevant zijn voor het gebruik van de Algoritmische toepassing binnen Slachtofferhulp Nederland.
- 26.8 Leverancier zorgt ervoor dat de Algoritmische toepassing alle genomen stappen om te komen tot een resultaat en de resultaten zelf logt, deze logs gedurende minimaal zes maanden worden bewaard en deze logs inzichtelijk worden gemaakt voor Slachtofferhulp Nederland. Op verzoek mag Slachtofferhulp Nederland op haar eigen kosten afschrift verkrijgen van dergelijke logs, in een daarvoor algemeen geaccepteerd bestandsformaat. Leverancier staat Slachtofferhulp Nederland toe zelf eigen logs bij te houden aangaande de Algoritmische toepassing.
- 26.9 Leverancier maakt bij het ontwikkelen van de Algoritmische toepassing gebruik van een adequaat data governance-systeem dat voldoet aan de daaraan gestelde eisen uit de geldende wet- en regelgeving, waaronder de AI-verordening, onder andere ten aanzien van het trainen, valideren en testen van de Algoritmische toepassing en het bijhouden van de daartoe noodzakelijke (technische) documentatie, en zal dergelijke documentatie met Slachtofferhulp Nederland delen voor zover die relevant is voor het gebruik van de Algoritmische toepassing binnen Slachtofferhulp Nederland.
- 26.10 De door Slachtofferhulp Nederland aangeleverde trainingsdata, door Slachtofferhulp Nederland met de Algoritmische toepassing gegenereerde output of Resultaten mag Leverancier enkel gebruiken voor het trainen van de Algoritmische toepassing ten behoeve van Slachtofferhulp Nederland en voor zover die aan Slachtofferhulp Nederland ter beschikking wordt gesteld en niet voor enig ander doel. Indien sprake is van een Algoritmische toepassing die ook aan derden ter beschikking wordt gesteld, mag de door Slachtofferhulp Nederland aangeleverde trainingsdata en door Slachtofferhulp Nederland met de Algoritmische toepassing gegenereerde output niet worden gebruikt voor het trainen van de Algoritmische toepassing voor zover die aan deze derden ter beschikking wordt gesteld.
- 26.11 Indien Leverancier gebruikmaakt van een Algoritmische toepassing die is getraind met grote hoeveelheden data, een aanzienlijke mate van algemeenheid vertoont en in staat is om een groot aantal verschillende taken uit te voeren, zal Leverancier zonder onredelijke vertraging Slachtofferhulp Nederland in kennis stellen van eventuele vernieuwde of geüpdatete nieuwe versie(s) en deze aan Slachtofferhulp Nederland beschikbaar maken, met inachtneming van de informatieverplichting zoals die is opgenomen in artikel 26.3 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden.
- 26.12 Indien Leverancier gebruikmaakt van datakoppelingen met derde partijen om de trainingsdata en/of de Algoritmische toepassing te verrijken, zal Leverancier deze datasets voor Slachtofferhulp Nederland inzichtelijk maken en draagt Leverancier er zorg voor dat deze datasets geen inbreuk maken op geldende wet- en regelgeving en/of rechten van derden.
- 26.13 Indien Leverancier bij het ontwikkelen van de Algoritmische toepassing gebruikmaakt van open source AI-software informeert Leverancier Slachtofferhulp Nederland welke open source AI-software het betreft en garandeert Leverancier deze open source AI-software te gebruiken in overeenstemming met de geldende opensourcelicentievoorwaarden. Leverancier zal deze opensourcelicentievoorwaarden tevens beschikbaar maken aan Slachtofferhulp Nederland.
- 26.14 Slachtofferhulp Nederland is ertoe gerechtigd om eenmaal per jaar zelf of door een onafhankelijke en externe deskundige een audit te (laten) uitvoeren naar de mate waarin Leverancier de Algoritmische toepassing conform de afspraken en voorwaarden als opgenomen in de

Overeenkomst en deze Algemene Inkoopvoorwaarden nakomt, en naar de wijze waarop de Algoritmische toepassing is ontwikkeld (waarbij inzicht moet worden gegeven in de gemaakte keuzes en gehanteerde aannames, de categorieën data die zijn gebruikt, de gebruikte methode om risico's te identificeren en de maatregelen die zijn genomen om geconstateerde risico's te mitigeren) en de technische werking (waarbij inzicht moet worden gegeven de technische wijze waarop de gebruikte data zijn verkregen en bewerkt, informatie over de gehanteerde ontwikkelmethode en het doorlopen ontwikkelproces en bijbehorende parameters en informatie over de prestaties van de Algoritmische toepassing). De kosten van een dergelijke audit worden door Slachtofferhulp Nederland gedragen, tenzij uit de controle blijkt dat de Leverancier is tekortgeschoten in de nakoming van de afspraken en voorwaarden als opgenomen in de Overeenkomst en deze Algemene Inkoopvoorwaarden, in dat geval worden de kosten van de audit gedragen door de Leverancier.

- 26.15 Leverancier zal zijn medewerking verlenen indien Slachtofferhulp Nederland een fundamental rights impact assessment uitvoert met betrekking tot de Algoritmische toepassing.
- 26.16 Leverancier zal ter borging van de continuïteit van de Algoritmische toepassing in overleg met Slachtofferhulp Nederland een continuïteitsregeling opzetten om te realiseren dat de Algoritmische toepassing en de output daarvan in geval van faillissement, surseances van betaling of andere problemen bij Leverancier nog een beperkte periode beschikbaar is.
- 26.17 Partijen komen overeen dat Leverancier geen Intellectuele Eigendomsrechten, in de ruimste zin van het woord, kan claimen op de door de Algoritmische toepassing gegenereerde Resultaten en/of output.