

Aventus<sup>®</sup>

voorwaarden



# (Concept) Overeenkomst e-HRM systeem

**Kenmerk: xxxxxx**

**Bijlage 8**



# Inhoud

<b>Overeenkomst</b> .....	3
1 Begrippen .....	4
2 Voorwerp van de overeenkomst.....	4
3 Duur van de overeenkomst .....	5
4 Planning, vertraging en termijnen.....	5
5 Tarieven en indexatie .....	6
6 Facturering en betaling.....	6
7 Meerwerk .....	7
8 Privacy en geheimhouding .....	7
9 Informatiebeveiliging.....	8
10 Algoritmische toepassingen en AI-systemen .....	8
11 Garanties Leverancier .....	8
12 Implementatie en acceptatie.....	9
13 Aansprakelijkheid en verzekering.....	9
14 Audits en controle .....	9
15 Continuïteit en exit.....	10
16 Opzegging, ontbinding en beëindiging .....	10
17 Vertegenwoordiging, overleg en rapportages .....	11
18 Toepasselijke voorwaarden en wettelijke bepalingen .....	11
19 Overige bepalingen .....	12
20 Toepasselijk recht.....	12



## Overeenkomst

De ondergetekenden:

De Stichting Regionaal Opleidingen Centrum Aventus, statutair gevestigd en kantoorhoudende aan de Laan van de Mensenrechten 500, 7331 VZ te Apeldoorn. Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer KvK 08081144, in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw E. Marks-de Ruijter in haar hoedanigheid als van Voorzitter van het college van bestuur, hierna te noemen: "Opdrachtgever",

en

<formele naam Opdrachtnemer>, gevestigd te <vestigingsplaats>, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken onder dossiernummer <dossiernummer KvK>, in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam rechtsgeldig vertegenwoordiger> in zijn/haar hoedanigheid van <functie rechtsgeldig vertegenwoordiger>, hierna te noemen "Leverancier",

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk aan te duiden als "Partijen"

In aanmerking nemende dat:

- Opdrachtgever behoefte heeft aan een geïntegreerd elektronisch personeelsinformatiesysteem (eHRM-systeem) inclusief salarisverwerking, implementatie en Beheer;
- Op [datum] door Opdrachtgever een aanbesteding is uitgeschreven;
- Door Opdrachtnemer een inschrijving is gedaan;
- Leverancier op [datum inschrijving] een Inschrijving heeft ingediend en daarmee heeft verklaard in staat en bereid te zijn de opdracht uit te voeren conform de door Opdrachtgever gestelde eisen en voorwaarden;
- Opdrachtgever de opdracht gunt aan Opdrachtnemer;
- Partijen thans de onderhavige Overeenkomst wensen aan te gaan ter vastlegging van de contractuele voorwaarden voor de door Leverancier te verrichten ICT Prestaties;

Zijn overeengekomen als volgt:

Paraaf Aventus

Paraaf Opdrachtgever

## 1 Begrippen

- 1.1 In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in artikel 1 van de Gemeentelijke inkoopvoorwaarden bij IT, versie 2025 (GIBIT-2025). In aanvulling hierop gelden de onderstaande definities.
- a) **Aanbestedingsdocumenten:** Alle door Opdrachtgever in het kader van de Europese openbare aanbestedingsprocedure met kenmerk [kenmerknnummer] gepubliceerde documentatie, te weten: (a) de aankondiging, (b) de aanbestedingsleidraad met bijlagen, (c) de nota's van inlichtingen, en (d) eventuele rectificaties of wijzigingsberichten.
  - b) **Exit-plan:** Het door Leverancier op grond van de Overeenkomst en artikel 26 GIBIT-2025 op te stellen en jaarlijks te actualiseren plan dat de overdracht of migratie van de ICT Prestatie bij beëindiging van de Overeenkomst regelt.
  - c) **ICT Prestatie:** De door Leverancier op basis de Overeenkomst te leveren prestaties, bestaande uit: het leveren, implementeren, inrichten, beheren en onderhouden van een geïntegreerd eHRM- en salarisverwerkingssysteem, alsmede de daarbij behorende migratie van bestaande gegevens, gebruikersopleiding en -ondersteuning, conform de eisen en voorwaarden uit de Aanbestedingsdocumenten, de Overeenkomst en de Inschrijving.
  - d) **Inschrijving:** De inschrijving van Leverancier van [datum] met kenmerk [kenmerknnummer] in het kader van de aanbestedingsprocedure als bedoeld onder Aanbestedingsdocumenten, inclusief alle door Leverancier gedurende de aanbestedingsprocedure gegeven antwoorden op eisen en vragen.
  - e) **Service Level Agreement (SLA):** De door Leverancier op te stellen en door Opdrachtgever goed te keuren overeenkomst waarin de voor de ICT Prestatie geldende continuïteitsafspraken nader zijn gespecificeerd, als Bijlage [X] bij de Overeenkomst gevoegd.
  - f) **Tarieven:** De vergoedingen zoals opgenomen in de Inschrijving die Leverancier in rekening brengt voor de ICT Prestatie, exclusief BTW.

## 2 Voorwerp van de overeenkomst

- 2.1 Leverancier verplicht zich de ICT Prestaties te verrichten conform de bepalingen en voorwaarden opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten, de Overeenkomst, de Inschrijving en de GIBIT-2025, tegen de conform artikel 5 vastgestelde Tarieven, teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.
- 2.2 De ICT Prestatie bestaat in hoofdlijnen uit:
- het leveren van een geïntegreerd eHRM- en salarisverwerkingssysteem;
  - de implementatie en inrichting van het systeem, inclusief workflows en rapportages;
  - de migratie van bestaande gegevens naar het nieuwe systeem;
  - het begeleiden van functioneel beheerders en gebruikers gedurende de contractperiode;
  - het beheren, onderhouden en doorontwikkelen van het systeem gedurende de looptijd van de Overeenkomst;
  - het waarborgen van de veiligheid, privacy-compliance en toekomstbestendigheid van het systeem.
- 2.3 De continuïteitsafspraken ten aanzien van Correctief Onderhoud, Preventief Onderhoud, Innovatief Onderhoud en gebruikersondersteuning zijn nader gespecificeerd in de als Bijlage bij de Overeenkomst gevoegde Service Level Agreement.

- 2.4 Artikel 2.5 GIBIT-2025 is niet van toepassing. De considerans en Bijlagen maken integraal deel uit van de Overeenkomst. Voor zover de hieronder genoemde bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert:
1. Verwerkersovereenkomst
  2. Deze Overeenkomst
  3. Verificatieverslag
  4. Nota('s) van Inlichtingen
  5. Aanbestedingsleidraad, inclusief bijlagen, niet zijnde de Overeenkomst
  6. GIBIT-2025
  7. Service Level Agreement
  8. Exit-plan
  9. Implementatieplan (conform gunningscriteria)
  10. Inschrijving van Leverancier
- 2.5 Leverancier verklaart zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever en verklaart dat Opdrachtgever hem middels de Aanbestedingsdocumenten van voldoende en correcte informatie heeft voorzien om de gevraagde ICT Prestatie te kunnen leveren.

### 3 Duur van de overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële periode van zes (6) jaar, ingaande per **1 januari 2028** en van rechtswege eindigend op **31 december 2033**, zonder dat daarvoor opzegging is vereist.
- 3.2 De Overeenkomst kan daarna maximaal zeven (7) maal met een periode van twee (2) jaar worden verlengd door Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever gebruik wenst te maken van de mogelijkheid tot verlenging, deelt hij dit uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de betreffende contractperiode schriftelijk mee aan Leverancier. Opdrachtgever is tot verlenging niet verplicht.
- 3.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 16, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van [PM: nader te bepalen] maanden. Opzegging dient schriftelijk te geschieden. Leverancier heeft bij rechtmatige tussentijdse opzegging door Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, behoudens vergoeding van reeds aantoonbaar gemaakte kosten voor werkzaamheden die op het moment van opzegging reeds zijn verricht en niet meer ongedaan gemaakt kunnen worden.
- 3.4 Leverancier heeft bij het eindigen van de Overeenkomst, op welke grond ook, geen recht op een vervolgoeddracht.

### 4 Planning, vertraging en termijnen

- 4.1 Leverancier is verplicht de ICT Prestaties tijdig en op vakbekwame wijze te verrichten conform het tussen Partijen overeengekomen tijdschema, op zodanige wijze dat de continuïteit en betrouwbaarheid van de ICT Prestatie ten behoeve van Opdrachtgever zijn gewaarborgd. De bepalingen uit de Aanbestedingsdocumenten en de Inschrijving gelden daarbij als bindende uitgangspunten.
- 4.2 Voor het overige is het bepaalde in de GIBIT-2025 met betrekking tot planning, vertraging en termijnen onverkort van toepassing.



## 5 Tarieven en indexatie

- 5.1 De toepasselijke Tarieven zijn opgenomen in de Inschrijving en betreffen totaaltarieven, exclusief BTW. Andere kosten dan die ter zake zijn vermeld, kunnen door Leverancier niet aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Alle wettelijke inhoudingen en sociale afdrachten zijn verdisconteerd in de Tarieven.
- 5.2 De Tarieven zijn gedurende het eerste contractjaar vast en onveranderlijk.
- 5.3 Met ingang van 1 januari ( 2029) van het tweede contractjaar kunnen de overeengekomen tarieven en doorlopende vergoedingen door Leverancier jaarlijks per 1 januari worden aangepast, mits de aanpassing en de hoogte ervan uiterlijk 3 maanden voor de ingangsdatum (uiterlijk op 30 november van het voorafgaande jaar) schriftelijk zijn aangekondigd. Een stijging is gelimiteerd tot maximaal de stijging van het op het moment van aankondiging door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) meest recentelijk gepubliceerde definitieve prijsindexcijfer dienstenprijzen commerciële dienstverlening en transport (index 2021=100) voor groep J6202, over het gehele jaar ten opzichte van het jaar daarvoor. Indien de index 2021=100 of groep J6202 niet langer wordt bijgehouden, wordt de opvolger daarvan gebruikt.
- 5.4 Indexeringsvoorstel dient aangeleverd te worden via [Inkoop@aventus.nl](mailto:Inkoop@aventus.nl) . Indien de Overeenkomst op of na 1 september van een bepaald jaar is gesloten, kunnen de Tarieven niet op de eerstvolgende 1 januari worden aangepast.
- 5.5 Een aanpassing van de Tarieven voor het volgende contractjaar geldt pas na schriftelijke instemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de Tarieven te indexeren zonder een voorafgaand verzoek van Leverancier daartoe.
- 5.6 Leverancier is gerechtigd een aantoonbare prijsstijging van Derdenprogrammatuur door te belasten, mits deze prijsstijging ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst niet voorzienbaar was en Leverancier heeft voldaan aan het bepaalde in artikel 3.5 GIBIT-2025.

## 6 Facturering en betaling

- 6.1 Leverancier factureert op elektronische wijze conform de in de GIBIT-2025 gestelde eisen voor e-facturatie. Facturen worden verstuurd naar het door Opdrachtgever opgegeven factuuradres.
- 6.2 Iedere factuur dient te voldoen aan de wettelijke eisen en dient ten minste de volgende gegevens te bevatten:
  - het factuuradres van Opdrachtgever;
  - het crediteurnummer van Leverancier;
  - het inkoopordernummer (zoals vermeld door Opdrachtgever);
  - het KvK-nummer van Leverancier;
  - het IBAN-nummer van Leverancier;
  - het BTW-nummer van Leverancier;
  - een nauwkeurige specificatie van de geleverde diensten of prestaties overeenkomstig de Overeenkomst.
- 6.3 Alleen correct opgestelde en ingediende facturen komen voor vergoeding in aanmerking. Facturen die niet voldoen aan de in artikel 6.2 gestelde eisen worden door Opdrachtgever geretourneerd. Leverancier kan in dat geval geen aanspraak maken op rentevergoeding bij eventuele vertraging in betaling.

- 6.4 Opdrachtgever neemt een betalingstermijn in acht van dertig (30) dagen na ontvangst van een correct opgestelde factuur.
- 6.5 Meerwerk wordt tijdig aan Opdrachtgever gemeld, steeds apart gefactureerd, en komt enkel voor vergoeding in aanmerking indien en voor zover is voldaan aan de daaraan gestelde eisen en voorwaarden in artikel 7.
- 6.6 Facturen dienen uiterlijk binnen drie (3) maanden nadat de betreffende werkzaamheden opeisbaar zijn geworden te worden verstuurd. Partijen kunnen schriftelijk overeenkomen dat alle werkzaamheden die vóór een jaarwisseling zijn verricht, voor een bepaalde datum gefactureerd dienen te zijn.
- 6.7 In aanvulling op het bepaalde in de GIBIT-2025 is Opdrachtgever bevoegd de betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten indien en voor zover de ICT Prestatie of een deel daarvan niet beantwoordt aan de Overeenkomst, zulks naar rato van de tekortkoming. Opdrachtgever stelt Leverancier hiervan schriftelijk op de hoogte.
- 6.8 Overschrijding van de betalingstermijn door Opdrachtgever, dan wel niet-betaling op grond van artikel 6.3 of 6.7, geeft Leverancier niet het recht de ICT Prestatie of zijn overige verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten of te beëindigen.
- 6.9 Betaling door Opdrachtgever houdt op geen enkele wijze afstand van enig recht in.

## 7 Meerwerk

- 7.1 Opdrachtgever is, binnen de grenzen van de aanbestedingswet- en regelgeving, vrij te beslissen of Leverancier opdracht krijgt tot het uitvoeren van meerwerk. Meerwerk wordt betaald op basis van de daartoe schriftelijk gemaakte afspraken, gebaseerd op de Tarieven uit de Inschrijving.
- 7.2 Leverancier vangt niet eerder aan met meerwerk dan nadat hij daartoe een schriftelijke inkoopopdracht van Opdrachtgever heeft ontvangen. Mondelinge afspraken over meerwerk binden Opdrachtgever niet. Indien Leverancier meerwerk verricht zonder schriftelijke opdracht, heeft hij geen recht op vergoeding daarvan, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring achteraf door Opdrachtgever.
- 7.3 Opdrachtgever is enkel gebonden aan een schriftelijke inkoopopdracht tot meerwerk indien en voor zover deze is gegeven door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Opdrachtgever.

## 8 Privacy en geheimhouding

- 8.1 Leverancier verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens namens Opdrachtgever. Leverancier wordt daarbij aangemerkt als verwerker in de zin van de AVG (EU-verordening 2016/679). Op deze verwerking is de tussen Partijen gesloten Verwerkersovereenkomst van toepassing, opgenomen als Bijlage [X] bij de Overeenkomst.
- 8.2 Het is Leverancier niet toegestaan persoonsgegevens die hij verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever te (laten) verwerken buiten de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij Opdrachtgever daarvoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft verleend. Aan een dergelijke toestemming kan Opdrachtgever nadere voorwaarden verbinden.
- 8.3 Alle door Opdrachtgever aan Leverancier ter beschikking gestelde informatie, hulpmiddelen en documenten blijven eigendom van Opdrachtgever en worden door Leverancier vertrouwelijk behandeld, conform artikel 18 GIBIT-2025.
- 8.4 In afwijking van artikel 18.2 GIBIT-2025 duren de verplichtingen tot geheimhouding voort tot vijf (5) jaar na afloop van de Overeenkomst.

- 8.5 Leverancier maakt in publicaties of reclame-uitingen geen melding van de Overeenkomst of de ICT Prestatie en gebruikt de naam van Opdrachtgever niet als referentie, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

## 9 Informatiebeveiliging

- 9.1 Artikel 8 GIBIT-2025 is onverkort van toepassing. Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst voldoet en zal blijven voldoen aan de relevante informatiebeveiligingsnormen zoals omschreven in de Aanbestedingsdocumenten en de GIBIT-2025, waaronder de toepasselijke ISO-normen en overige door Opdrachtgever vereiste normen.

## 10 Algoritmische toepassingen en AI-systemen

- 10.1 Voor zover de ICT Prestatie algoritmische toepassingen of AI-systemen bevat of gebruik maakt van zulke toepassingen (bijvoorbeeld ten behoeve van salarisberekening, verlofregistratie, managementinformatie of andere geautomatiseerde beslissingen), zijn de artikelen 13 en 14 GIBIT-2025 onverkort van toepassing.
- 10.2 Leverancier zal Opdrachtgever op eerste verzoek en zonder aanvullende kosten inzage verschaffen in de werking van algoritmische toepassingen, de gebruikte data en modellen, en de wijze waarop tot bepaalde uitkomsten of beslissingen wordt gekomen, conform artikel 13.3 GIBIT-2025.

## 11 Garanties Leverancier

- 11.1 Leverancier garandeert dat:
- hij steeds over voldoende personeel, materialen en faciliteiten beschikt om de Overeenkomst naar behoren uit te voeren;
  - de ICT Prestatie gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst voldoet en zal blijven voldoen aan de eisen uit de Aanbestedingsdocumenten, de Overeenkomst en de Inschrijving;
  - de ICT Prestatie gedurende de gehele looptijd voldoet en zal blijven voldoen aan de relevante wet- en regelgeving, waaronder de AVG en de toepasselijke arbeidsrechtelijke en fiscale regelgeving voor salarisverwerking;
  - de in de SLA overeengekomen Service Levels worden gerealiseerd;
  - hij bij beëindiging van de Overeenkomst medewerking verleent aan een goede overdracht van kennis en systemen conform het Exit-plan.
- 11.2 Artikel 12 GIBIT-2025 is onverkort van toepassing. Indien Leverancier in strijd handelt met enige in de Overeenkomst, de SLA of de GIBIT-2025 opgenomen garantie, wordt dit na schriftelijke aanmaning met een redelijke hersteltermijn aangemerkt als een toerekenbare tekortkoming.
- 11.3 In afwijking van hetgeen in de GIBIT-2025 is bepaald omtrent overmacht, wordt onder overmacht in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, pandemie, epidemie, grondstoffentekort, transportproblemen, tekortkomingen of niet-nakoming door toeleveranciers, storingen in de productie van Leverancier, en liquiditeits- of solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Leverancier.

11.4 In aanvulling op het bepaalde in de GIBIT-2025 is het Leverancier niet toegestaan gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende twaalf (12) maanden na beëindiging daarvan, medewerkers van Opdrachtgever die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst te nemen of met hen te onderhandelen over indiensttreding, tenzij Opdrachtgever daarvoor voorafgaand schriftelijk toestemming heeft verleend.

## 12 Implementatie en acceptatie

- 12.1 Leverancier draagt zorg voor de implementatie van de ICT Prestatie overeenkomstig het bepaalde in de Aanbestedingsdocumenten, het Implementatieplan en artikel 6 GIBIT-2025.
- 12.2 Eventuele risico's gedurende de implementatie komen voor rekening en risico van Leverancier. Leverancier zorgt zo snel mogelijk en op eigen kosten voor herstel van het bestaande niveau en de continuïteit van de ICT Prestatie ingeval problemen ontstaan.
- 12.3 Leverancier staat ervoor in dat de Conversie en Migratie zodanig plaatsvinden dat de volledigheid en integriteit van de Data van Opdrachtgever niet worden aangetast, conform artikel 6.3 GIBIT-2025.
- 12.4 De resultaten van de implementatie worden ter acceptatie aan Opdrachtgever voorgelegd conform de acceptatieprocedure zoals nader beschreven in artikel 9 GIBIT-2025. Acceptatie kan niet impliciet of stilzwijgend geschieden.
- 12.5 Vanaf het moment van ingebruikname van de ICT Prestatie is Leverancier verantwoordelijk voor het zonder gebreken functioneren van de ICT Prestatie conform de in de Overeenkomst, de Aanbestedingsdocumenten en de Inschrijving gestelde eisen.

## 13 Aansprakelijkheid en verzekering

- 13.1 De artikelen 16 en 17 GIBIT-2025 zijn onverkort van toepassing op de aansprakelijkheid van Partijen en de verzekeringsplicht van Leverancier.
- 13.2 Leverancier verplicht zich een adequate beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aan te houden gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst en zal desgevraagd onverwijld bewijs van dekking en premiebetaling overleggen.

## 14 Audits en controle

- 14.1 Artikel 25 GIBIT-2025 is onverkort van toepassing. Opdrachtgever is gerechtigd zelf of door een onafhankelijke, aan geheimhouding gebonden auditor onderzoek te (laten) doen naar de naleving van de verplichtingen uit de Overeenkomst door Leverancier.
- 14.2 Opdrachtgever kondigt een voorgenomen audit ten minste tien (10) kalenderdagen van tevoren schriftelijk aan, tenzij het belang van de audit een kortere aankondiging vereist.
- 14.3 Leverancier verleent volledige medewerking aan audits en verstrekt op eerste verzoek alle redelijkerwijs benodigde informatie binnen tien (10) kalenderdagen. Leverancier brengt voor audits geen aanvullende kosten in rekening aan Opdrachtgever, tenzij dit gezien de omvang van de medewerking aantoonbaar onredelijk is.
- 14.4 Indien bij een audit gebreken worden vastgesteld ten opzichte van de overeengekomen ICT Prestatie, dient Leverancier deze binnen een door Opdrachtgever te stellen redelijke termijn op eigen kosten op te lossen. Bij herhaald in gebreke blijven is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

## 15 Continuïteit en exit

- 15.1 Artikel 26 GIBIT-2025 is onverkort van toepassing. In aanvulling hierop geldt het bepaalde in dit artikel.
- 15.2 Leverancier stelt kosteloos een Exit-plan op en legt dit uiterlijk binnen drie (3) maanden na ondertekening van de Overeenkomst ter goedkeuring voor aan Opdrachtgever. Het Exit-plan bevat in ieder geval een specificatie van eventuele kosten bij exit en een beschrijving van de over te dragen data, systemen en documentatie.
- 15.3 Leverancier zorgt ten minste éénmaal per jaar voor adequate actualisatie van het Exit-plan en legt de geactualiseerde versie ter goedkeuring voor aan Opdrachtgever. De kosten voor het opstellen en actualiseren van het Exit-plan zijn voor rekening van Leverancier.
- 15.4 In alle gevallen waarin de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk eindigt – ongeacht de grond – is Opdrachtgever bevoegd de verplichtingen uit het Exit-plan in te roepen. Leverancier verleent alle medewerking aan de overdracht en verstrekt op verzoek een kopie van alle Data van Opdrachtgever in een gangbaar, gedocumenteerd en voor Opdrachtgever bruikbaar elektronisch formaat.
- 15.5 Leverancier verbindt zich ertoe dat de ICT Prestatie leveranciersafhankelijk is ingericht voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is, en dat Opdrachtgever bij beëindiging van de Overeenkomst zonder onnodige belemmeringen kan overstappen naar een andere leverancier of de ICT Prestatie zelf kan voortzetten.

## 16 Opzegging, ontbinding en beëindiging

- 16.1 Artikel 24 GIBIT-2025 is onverkort van toepassing op opzegging en ontbinding. In aanvulling hierop gelden de bepalingen in dit artikel.
- 16.2 Opdrachtgever kan de Overeenkomst zonder aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven (gedeeltelijk) ontbinden indien:
- Leverancier in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
  - de zeggenschap over Leverancier wijzigt op een wijze die naar het oordeel van Opdrachtgever een risico vormt voor de continuïteit of kwaliteit van de ICT Prestatie;
  - Leverancier onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor feiten die het vertrouwen in een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst ernstig schaden;
  - Leverancier anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen.
- 16.3 Leverancier is verplicht Opdrachtgever onverwijld schriftelijk te informeren zodra een van de in artikel 16.2 genoemde omstandigheden zich voordoet of dreigt voor te doen.
- 16.4 Beëindiging van de Overeenkomst ontslaat Partijen niet van verplichtingen die naar hun aard doorlopen, waaronder in ieder geval: geheimhouding, aansprakelijkheid, vrijwaring van intellectuele eigendomsrechten en de verplichtingen uit het Exit-plan.
- 16.5 In afwijking van hetgeen in de GIBIT-2025 is bepaald omtrent overdracht van rechten, is het Leverancier niet toegestaan de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen, of enig deel daarvan, over te dragen aan derden. Dit verbod heeft zowel verbintenisrechtelijke als goederenrechtelijke werking als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek. Overdracht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is nietig.

## 17 Vertegenwoordiging, overleg en rapportages

17.1 Leverancier wijst voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst aanspreekpunten aan voor de strategische, tactische en operationele aspecten van de uitvoering. Ieder aanspreekpunt heeft een plaatsvervanger. De contactpersonen van Partijen zijn opgenomen in de onderstaande tabel.

Niveau	Functie	Naam	Telefoon	E-mail
<b>Opdrachtgever (Aventus)</b>				
Strategisch	Directeur M&O	[naam]	[tel]	[e-mail]
Tactisch	Teamleider M&O services	[naam]	[tel]	[e-mail]
Operationeel	Senior functioneel beheerder M&O	[naam]	[tel]	[e-mail]
<b>Leverancier</b>				
Strategisch	[functie]	[naam]	[tel]	[e-mail]
Tactisch	[functie]	[naam]	[tel]	[e-mail]
Operationeel	[functie]	[naam]	[tel]	[e-mail]

17.2 De in het voorgaande lid genoemde contactpersonen binden Opdrachtgever niet, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anderszins door Opdrachtgever verklaard. Opdrachtgever is slechts gebonden aan wijzigingen of aanvullingen indien deze door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger zijn overeengekomen.

17.3 Leverancier verzorgt periodieke rapportages aan Opdrachtgever conform de in de Aanbestedingsdocumenten voorgescreven wijze. Leverancier verschaft in ieder geval één (1) keer per jaar een rapportage over de naleving van de overeengekomen Service Levels.

17.4 Partijen evalueren de voortgang en uitvoering van de Overeenkomst jaarlijks. Leverancier werkt kosteloos mee aan evaluaties. Opdrachtgever heeft het recht extra evaluatiemomenten in te stellen indien daartoe concrete aanleiding bestaat.

## 18 Toepasselijke voorwaarden en wettelijke bepalingen

18.1 Op de Overeenkomst zijn van toepassing de Gemeentelijke inkoopvoorwaarden bij IT, versie 2025 (GIBIT-2025). De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Leverancier of van derden zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

18.2 In afwijking van of aanvulling op de GIBIT-2025 gelden de in deze Overeenkomst opgenomen bepalingen. Voor zover licentievoorzwaarden van Leverancier of van derden van toepassing zijn op Derdenprogrammatuur, is het bepaalde in artikel 23 GIBIT-2025 van toepassing.

18.3 Leverancier houdt zich bij het verrichten van zijn verplichtingen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, onder andere op het gebied van privacy (AVG), informatiebeveiliging, arbeidsomstandigheden en belastingen.

Paraaf Aventus

Paraaf Opdrachtgever



## 19 Overige bepalingen

- 19.1 Wijzigingen van of aanvullingen op de Overeenkomst zijn slechts van kracht voor zover zij schriftelijk tussen Partijen worden overeengekomen door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van beide Partijen.
- 19.2 Het nalaten door een Partij om binnen een in de Overeenkomst genoemde termijn nakoming te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming akkoord is gegaan.
- 19.3 Indien één of meer bepalingen van de Overeenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen voeren in dat geval overleg teneinde zo mogelijk een vervangende regeling te treffen die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.
- 19.4 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de door Leverancier op grond van de Overeenkomst te verrichten ICT Prestatie.
- 19.5 Opdrachtnemer draagt geen rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst over aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

## 20 Toepasselijk recht

- 20.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 Wanneer een geschil dat voorkomt uit deze overeenkomst niet in overleg kunnen schikken, leggen Partijen het geschil voor aan de bevoegde rechter bij de Rechtbank Gelderland.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt.

Apeldoorn, d.d.....

<<plaats>, d.d.....

Aventus

<<Leverancier>>

Mevrouw E. Marks-de Ruijter

naam:

Voorzitter college van bestuur

functie

Paraaf Aventus

Paraaf Opdrachtgever



De volgende bijlagen maken integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst:

- Bijlage A – Service Level Agreement (SLA)
- Bijlage B – Verwerkersovereenkomst
- Bijlage C – Implementatieplan (op te stellen conform artikel 6 GIBIT-2025)
- Bijlage D – Exit-plan (op te stellen binnen 3 maanden na ondertekening)
- Bijlage E – Inschrijving van Leverancier d.d. [datum]