

### **Usecase 1 – mutatie roosterwijziging in combinatie met reiskosten woon/werk/thuiswerken en uitruil (vanuit de medewerker)**

Een medewerker krijgt een tijdelijke uitbreiding waardoor hij een extra dag gaat werken. Deze medewerker gaat die extra dag op locatie werken en een andere dag thuiswerken. Dit heeft automatisch invloed op de uitruil. De medewerker dient zelf de mutatie in voor de roosterwijziging en de leidinggevende keurt dit goed.

- Toon de mutatie/het proces waar we zowel de roosterwijziging, de kilometers woon/werk en de aanpassing van de thuiswerkdag kunnen zien. Zowel vanuit de medewerker, de leidinggevende als goedkeurder in het proces en de Personeels- en salarisadministratie.

De medewerker gaat in plaats van op maandag, dinsdag woensdag na de tijdelijke uitbreiding op dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag werken. Dat betekent dat de dagen in zijn rooster veranderen. Daarnaast heeft de medewerker per ongeluk zowel km's als een thuiswerkdag ingevuld op woensdag.

- Toon hoe het systeem omgaat met deze verandering en hoe dit verwerkt wordt.

### **Usecase 2 – Combinatiemutatie van bijvoorbeeld verlengen tijdelijk dienstverband en kostenplaatswijziging**

Een manager wil graag een functiewijziging indienen en de kostenplaats wijzigen. Hier zijn bij betrokken: de huidige leidinggevende, de budgethouder van de huidige leidinggevende, de medewerker (niet in goedkeuring), de nieuwe leidinggevende en de budgethouder van de nieuwe leidinggevende en de personeels- en salarisadministratie. De functiewijziging heeft als gevolg dat de medewerker een nieuw contract moet ontvangen. Daarnaast is er sprake van een functiewijziging waardoor de medewerker van arbeidsvoorwaardecluster veranderd: namelijk van OP (docent) naar OBP (adviseur), met als gevolg dat deze medewerker nu ook een verlofkaart bij moet houden.

- Toon de mutatie/het proces waarbij zowel de functiewijziging als de kostenplaatswijziging plaatsvinden vanuit alle betrokkenen in het proces (de manager die (combinatie)mutatie indient, de nieuwe leidinggevende en de Personeels- en Salarisadministratie).
- Toon aan hoe betrokkenen in het proces op de hoogte gesteld worden van dat zij actie moeten ondernemen.

### **Usecase 3 – Aanvraag verlof en document genereren**

Graag zien wij een voorbeeld van een verlofaanvraag (bijvoorbeeld seniorenverlof, ouderschapsverlof, onbetaald verlof etc.) waarbij de medewerker dit proces opstart, de leidinggevende goedkeurt en M&O (personeels- en salarisadministratie) deze controleert. Dit proces heeft als gevolg dat de medewerker een bevestigingsbrief krijgt in het dossier en dat er een korting moet worden berekend en verwerkt in het salaris.

- Toon de mutatie vanuit elke betrokkene aan.
- Toon aan hoe een bevestigingsbrief wordt gemaakt en hoe deze bij de medewerker terecht komt.
- Toon aan hoe de korting op het salaris wordt berekend en verwerkt

#### **Usecase 4 – Rapportages genereren**

Om in de informatiebehoefte te voorzien van leidinggevend en M&O is het wenselijk dat er een rapportagetool beschikbaar is die informatie beschikbaar kan stellen om bijvoorbeeld ook analyses op te kunnen doen. Gewenste rapportages zijn bijv. een bezettingsoverzicht, adressenlijst. De gebruiker die het rapport gaat draaien moet zo min mogelijk handelingen toepassen om tot het gewenste resultaat te komen. M.a.w. de filters/parameters zijn instelbaar in het rapport. Het is niet wenselijk dat een rapport nog allerlei handelingen in Excel nodig heeft om tot de juiste informatie te komen (te fout gevoelig/verlies van kwaliteit).

- Toon aan hoe de rapportagetool er voor M&O professionals uit ziet.
- Toon aan welke standaardrapporten worden geleverd door de leverancier.
- Toon aan dat we binnen M&O zelf rapporten kunnen bouwen met alle data die in het HR-systeem zit.
- Toon aan hoe leidinggevend rapporten kunnen vinden en gebruiken.

Belangrijke aspecten:

- Makkelijk te ontsluiten door M&O services/Functioneel beheer M&O/data analist
- Gebruiksvriendelijkheid voor de leidinggevende, bijvoorbeeld gekoppeld aan een dashboard
- (Rekenkundige) functies/programmering mogelijk in het rapport.