

## Algemene informatie

<b>Aanbesteding:</b>	Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland
<b>Aanbestedende Dienst:</b>	Provincie Noord-Holland
<b>Referentie:</b>	EA-2026-001
<b>Toelichting:</b>	-

## Vraag en antwoord

<b>Ref.nr.</b>	<b>Onderwerp:</b>
1	Bijlage 2 PVE tab 6 A.HW.RMA.003

**Vraag:**

In eis A.HW.RMA.003 is opgenomen dat Opdrachtnemer een DOA-melding binnen twee werkdagen bevestigt en binnen vijf werkdagen een vervangend apparaat levert.

Kunt u bevestigen dat deze vervangingstermijn uitsluitend geldt voor standaard kernassortimentsartikelen die regulier uit voorraad leverbaar zijn?

Voor BTO- en CTO-apparaten is vervanging binnen vijf werkdagen in de praktijk niet altijd mogelijk, omdat deze apparaten op klant- of projectspecificatie worden samengesteld. Kunt u bevestigen dat bij DOA-meldingen voor BTO- en CTO-apparaten in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een passende vervangingsoplossing en realistische levertijd worden afgestemd?

**Antwoord:**

Ja. De in eis A.HW.RMA.003 genoemde vervangingstermijn heeft uitsluitend betrekking op de artikelen die onderdeel uitmaken van het overeengekomen kernassortiment. Voor BTO- en CTO-apparatuur, die op klant- of projectspecificatie wordt samengesteld, geldt dat Opdrachtgever en Opdrachtnemer in voorkomende gevallen in overleg een passende vervangingsoplossing en een realistische levertijd afstemmen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

<b>Ref.nr.</b>	<b>Onderwerp:</b>
2	Bijlage 3 Prijzenblad Deel A - kernassortiment Merkspecifieke uitvraag

**Vraag:**

In het prijsinvalformulier en de uitvraag worden diverse producten uitgevraagd op basis van een specifiek merk en/of type. Daarbij is aangegeven dat de opgegeven prijzen betrekking dienen te hebben op de genoemde referentieproducten of technisch en functioneel gelijkwaardige opvolgmodellen indien het referentieproduct niet langer leverbaar is.

Wij merken op dat deze formulering uitsluitend ruimte lijkt te bieden voor het genoemde referentieproduct of een opvolgmodel daarvan. Daarmee lijkt geen ruimte te worden geboden voor technisch en functioneel gelijkwaardige alternatieven van andere merken of productlijnen, terwijl de producten merkspecifiek zijn omschreven.

Op grond van artikel 2.75 Aanbestedingswet 2012 dienen technische specificaties inschrijvers gelijke toegang te bieden en mogen deze niet leiden tot ongerechtvaardigde belemmeringen voor de openstelling van overheidsopdrachten voor mededinging. Daarnaast volgt uit artikel 2.76 Aanbestedingswet 2012 dat technische specificaties in beginsel moeten worden geformuleerd aan de hand van functionele eisen, prestatie-eisen of algemeen toegankelijke technische specificaties. Indien in technische specificaties wordt verwezen naar een bepaald fabricaat, merk, type, oorsprong of productie, dient een dergelijke verwijzing slechts plaats te vinden indien dit gerechtvaardigd is en vergezeld te gaan van de woorden "of gelijkwaardig".

Kunt u bevestigen dat inschrijvers in het prijsinvalformulier en de uitvraag ook technisch en functioneel gelijkwaardige producten mogen aanbieden, ongeacht merk of productlijn, mits deze aantoonbaar voldoen aan de gestelde functionele en technische eisen?

Zo ja, kunt u het prijsinvalformulier en de uitvraag aanpassen door bij alle merkspecifieke referentieproducten expliciet "of gelijkwaardig" op te nemen en niet uitsluitend te verwijzen naar technisch en functioneel gelijkwaardige opvolgmodellen?

Daarnaast verzoeken wij u, indien gelijkwaardige alternatieven worden toegestaan, om per uitgevraagd referentieproduct de exacte SKU's/artikelnummers en bij voorkeur ook de verwachte aantallen of wegingsaantallen in het prijsinvalformulier op te nemen. Zonder deze informatie is het voor inschrijvers lastig om objectief vast te stellen welke configuratie als referentie geldt en om gelijkwaardige alternatieven op een transparante en vergelijkbare wijze te prijzen.

Indien u dit niet bevestigt, kunt u dan gemotiveerd toelichten waarom het noodzakelijk, proportioneel en aanbestedingsrechtelijk toegestaan is om de prijsuitvraag te beperken tot de genoemde merken en typen dan wel opvolgmodellen daarvan?

**Antwoord:**

Nee. De provincie bevestigt dat de in het prijsinvalformulier opgenomen referentieproducten zijn gebaseerd op de huidige werkplekomgeving en dienen als referentie voor een objectieve en onderling vergelijkbare prijsuitvraag. Om die reden ziet de provincie geen aanleiding de prijsuitvraag uit te breiden met technisch en functioneel gelijkwaardige producten van andere merken of productlijnen.

Indien een referentieproduct gedurende de looptijd van de overeenkomst niet langer leverbaar is, mag een technisch en functioneel gelijkwaardig opvolgmodel van hetzelfde product worden aangeboden.

De provincie ziet eveneens geen aanleiding het prijsinvalformulier aan te passen met de toevoeging "of gelijkwaardig", noch aanvullende SKU's, artikelnummers of wegingsaantallen te verstrekken. De opgenomen referentieproducten en technische specificaties bieden naar het oordeel van de provincie voldoende basis voor een objectieve, proportionele en onderling vergelijkbare prijsuitvraag en sluiten aan bij de bestaande ICT-omgeving van de provincie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijffronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Bijlage 5 tab 5 A.HW.GOV.007

**Vraag:**

In eis A.HW.GOV.007 is opgenomen dat Opdrachtnemer een door de fabrikant geautoriseerde reseller van de kernassortimentsproducten moet zijn en op verzoek bewijs van autorisatie moet overleggen. Gezien de scope van de opdracht, waarin onder meer Apple- en Samsung-apparatuur onderdeel uitmaken van het kernassortiment, en gezien de vereiste ondersteuning van geautomatiseerde device enrollment, is het voor een correcte en beheerbare levering van belang dat de Opdrachtnemer aantoonbaar beschikt over de juiste fabrikantautorisaties.

Kunt u bevestigen dat Inschrijver voor Apple-apparatuur minimaal deelnemer moet zijn aan het Apple Device Enrollment Program / Apple Business Manager-programma en voor Samsung-apparatuur minimaal moet beschikken over de status Samsung Knox Authorized Reseller, dan wel een aantoonbaar gelijkwaardige autorisatie waarmee Apple ADE en Samsung Knox Mobile Enrollment correct kunnen worden ondersteund?

**Antwoord:**

De provincie bevestigt dat opdrachtnemer dient te voldoen aan eis A.HW.GOV.007. Dat betekent dat opdrachtnemer voor de producten uit het kernassortiment dient te beschikken over de door de betreffende fabrikant vereiste autorisaties om de gevraagde dienstverlening, waaronder de ondersteuning van geautomatiseerde device enrollment, correct te kunnen uitvoeren. De provincie schrijft daarbij geen specifieke autorisatieprogramma's of certificeringen voor, mits aantoonbaar aan de gestelde eisen kan worden voldaan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

4

Bijlage 2 PVE tab 4 A.HW.BEST.002

**Vraag:**

In eis A.HW.BEST.002 is opgenomen dat het bestelportaal actuele prijzen inclusief overeengekomen kortingen moet tonen. In de praktijk is het binnen ons bestelportaal niet mogelijk om overeengekomen kortingen rechtstreeks als aparte kortingsregel of kortingspercentage in het portaal weer te geven. Uiteraard kunnen wij wel actuele netto prijzen tonen en de toegepaste kortingen, prijsafspraken en eventuele prijsvoordelen periodiek inzichtelijk maken via rapportages en managementinformatie.

Kunt u bevestigen dat aan deze eis wordt voldaan wanneer het bestelportaal actuele netto prijzen toont en de overeengekomen kortingen aanvullend transparant worden gemaakt via periodieke rapportages?

**Antwoord:**

Nee. Het doel van eis A.HW.BEST.002 is dat gebruikers van het bestelportaal bij het plaatsen van een bestelling inzicht hebben in de overeengekomen prijzen en de daarop toegepaste kortingen. Het uitsluitend tonen van netto prijzen, waarbij de toegepaste kortingen pas achteraf via rapportages inzichtelijk worden gemaakt, voldoet daarom niet aan de eis. De wijze waarop de korting in het bestelportaal zichtbaar wordt gemaakt, bijvoorbeeld als afzonderlijke kortingsregel of op een andere duidelijke en navolgbare wijze, is aan opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

Ref.nr.

5

**Onderwerp:**

Bijlage 3 Prijzenblad deel B kortingspercentages

**Vraag:**

Voor zogenoemde special build producten zijn vaak geen publieke listprijzen beschikbaar. Dergelijke producten worden doorgaans geprijsd op basis van netto offerteprijzen van de fabrikant of distributeur.

Kunt u bevestigen dat voor special build producten mag worden gewerkt met netto offerteprijzen in plaats van publieke listprijzen, mits deze prijzen op verzoek transparant en controleerbaar worden onderbouwd?

**Antwoord:**

Ja. Indien voor een special build product geen publieke of algemeen beschikbare listprijs beschikbaar is, mag worden uitgegaan van de netto offerteprijs van de fabrikant of distributeur. Opdrachtnemer dient deze prijs desgevraagd transparant en controleerbaar te kunnen

onderbouwen, zodat verificatie en vergelijking mogelijk zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Bijlage 3 Prijzenblad deel B kortingspercentages

**Vraag:**

In het prijsinvalformulier wordt gevraagd om kortingspercentages die contractueel bindend zijn gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst. De overeenkomst kan maximaal acht jaar duren. Gedurende een dergelijke periode kunnen fabrikantvoorwaarden, listprijzen, kortingsstructuren en partnerprogramma's wezenlijk wijzigen.

Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer de opgegeven kortingspercentages gedurende de looptijd mag aanpassen indien aantoonbaar sprake is van gewijzigde fabrikantvoorwaarden, gewijzigde listprijzen, gewijzigde kortingsstructuren of andere marktontwikkelingen buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer?

Uiteraard zal Opdrachtnemer een dergelijk verzoek vooraf schriftelijk onderbouwen met objectieve bewijsstukken, zoals fabrikantcommunicatie, aangepaste prijslijsten of gewijzigde partner-/kortingsvoorwaarden. Graag ontvangen wij uw akkoord.

**Antwoord:**

Nee. De in het prijsinvalformulier aangeboden kortingspercentages maken onderdeel uit van de inschrijving en blijven gedurende de contractueel overeengekomen looptijd van kracht. De provincie ziet geen aanleiding om gedurende de looptijd een generieke mogelijkheid op te nemen om deze kortingspercentages aan te passen als gevolg van gewijzigde fabrikantvoorwaarden, prijslijsten, kortingsstructuren of andere marktontwikkelingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Bijlage 3 Prijzenblad deel A Fujitsu Esprimo

**Vraag:**

In de stukken worden Fujitsu pc's, laptops en werkstations genoemd als onderdeel van de huidige werkplek omgeving. Fujitsu levert en produceert sinds april 2024 echter geen nieuwe pc's, laptops en werkstations meer in Europa.

Kunt u aangeven welke eisen u stelt aan een logische opvolger van deze Fujitsu-producten? Dient de opvolger uitsluitend technisch en functioneel gelijkwaardig te zijn, of stelt u aanvullende eisen aan bijvoorbeeld merk, beheerbaarheid, docking-compatibiliteit, lifecycle, garantie, support, beschikbaarheid en aansluiting op Microsoft Intune/Autopilot?

**Antwoord:**

De provincie bevestigt dat, indien een referentieproduct niet langer leverbaar is, een technisch en functioneel gelijkwaardige opvolger mag worden aangeboden. De opvolger dient te voldoen aan de in de aanbestedingsstukken opgenomen functionele en technische eisen. De provincie stelt geen aanvullende eisen anders dan reeds opgenomen in de aanbestedingsstukken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Bijlage 2 PVE tab 9 A.HW.DUUR.012

**Vraag:**

Drie jaar garantie is voor Apple-producten en accessoires niet standaard beschikbaar binnen de reguliere fabrikantvoorwaarden. Kunt u bevestigen dat voor deze producten mag worden uitgegaan van een minimale standaardgarantie van één jaar?

Mogelijkheden tot verlenging van de garantie kunnen, indien beschikbaar, aanvullend worden aangeboden.

**Antwoord:**

Nee. De provincie houdt vast aan de in de aanbestedingsstukken opgenomen garantie-eis. Indien de standaard fabrieksgarantie korter is dan de gevraagde garantieperiode, dient opdrachtnemer

zorg te dragen voor een garantievoorziening waarmee aan de gestelde garantie-eis wordt voldaan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Bijlage 2 PVE 9 A.HW.DUUR.010

**Vraag:**

Fabrikanten garanderen doorgaans een beschikbaarheid van originele reserveonderdelen van minimaal vijf jaar. Kunt u bevestigen dat voor originele onderdelen een periode van vijf jaar mag worden gehanteerd?

Kunt u tevens bevestigen dat in jaar zes en zeven, indien originele onderdelen niet langer beschikbaar zijn, gebruik mag worden gemaakt van niet-originele, compatibele of gereviseerde onderdelen, mits deze van minimaal gelijkwaardige kwaliteit zijn?

**Antwoord:**

De provincie schrijft geen minimale beschikbaarheidstermijn van originele onderdelen voor. Opdrachtnemer dient gedurende de contractueel overeengekomen onderhouds- en garantieverplichtingen te kunnen voldoen aan de eisen uit de aanbestedingsstukken. Indien originele onderdelen niet langer beschikbaar zijn, mogen kwalitatief gelijkwaardige compatibele of gereviseerde onderdelen worden toegepast, mits hierdoor geen afbreuk wordt gedaan aan de functionaliteit, veiligheid, betrouwbaarheid, levensduur of garantie van het apparaat.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
10

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 PVE tab 8 A.HW.SEC.003

**Vraag:**

In de aanbestedingsstukken is een verplichting opgenomen met betrekking tot het signaleren en melden van kwetsbaarheden, fabrikantmeldingen en/of CERT-advisories binnen een bepaalde termijn.

Kunt u bevestigen dat deze verplichting ziet op het actief signaleren en melden van relevante fabrikant- of CERT-advisories die betrekking hebben op door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever geleverde hardware en firmware, en niet op het garanderen van herstel, implementatie of installatie van firmware-updates binnen deze termijn?

Wij gaan ervan uit dat het daadwerkelijk installeren of doorvoeren van firmware-updates afhankelijk is van onder meer beschikbaarheid van de betreffende update, impactanalyse, beheerprocessen van Opdrachtgever, test- en acceptatieprocedures en eventuele uitvoeringsafspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Kunt u dit bevestigen?

**Antwoord:**

Ja. De betreffende verplichting ziet op het actief signaleren en tijdig melden van relevante fabrikantmeldingen en/of CERT-advisories die betrekking hebben op de door opdrachtnemer aan opdrachtgever geleverde hardware en firmware.

De verplichting strekt niet tot een resultaatsverplichting om firmware-updates binnen de genoemde termijn te implementeren of te installeren. De daadwerkelijke implementatie van firmware-updates vindt plaats in overleg met opdrachtgever en is afhankelijk van onder meer de beschikbaarheid van de update, de impactanalyse, de beheer- en wijzigingsprocedures van opdrachtgever en de gemaakte uitvoeringsafspraken.

Van opdrachtnemer wordt bij kritieke kwetsbaarheden wel verwacht dat hij opdrachtgever proactief informeert en, waar nodig, actief ondersteunt bij het treffen van passende mitigerende maatregelen en het zo spoedig mogelijk beschikbaar stellen en implementeren van een oplossing.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
11

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 PVE tab 6 A.HW.RMA.006

**Vraag:**

In de aanbestedingsstukken wordt gesproken over on-site service. Voor bepaalde productcategorieën is reparatie door een monteur op locatie echter niet de gebruikelijke of meest

doelmatige werkwijze. Zo worden defecte monitoren en accessoires in de praktijk vaak omgeruild voor een identiek of gelijkwaardig artikel. Mobiele producten, zoals smartphones en tablets, worden doorgaans afgehandeld via een pick-up & return-proces, waarbij een technisch koerier het product ophaalt, de reparatie centraal plaatsvindt in een gespecialiseerde werkplaats en het product na reparatie wordt geretourneerd.

Kunt u bevestigen dat dergelijke servicevormen — waaronder omruil op locatie, vervanging door een identiek of gelijkwaardig artikel en pick-up & return met centrale reparatie — voor de betreffende productcategorieën worden beschouwd als een correcte invulling van de gevraagde on-site service, mits de afgesproken service- en hersteltijden worden nageleefd?

**Antwoord:**

Nee. De betreffende eis ziet uitsluitend op apparatuur waarvoor een on-site garantie van toepassing is. Voor deze apparatuur geldt dat een monteur binnen de in de overeenkomst vastgelegde reactietijd op locatie van opdrachtgever dient te verschijnen om de storing te verhelpen.

Voor productcategorieën waarvoor op grond van de overeengekomen garantie- en servicevoorwaarden een andere servicevorm gebruikelijk is, zoals omruil, vervanging of pick-up & return, gelden de daarvoor overeengekomen serviceafspraken. Deze producten vallen niet onder de eis inzake on-site service.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Bijlage 2 PVE tab 6 A.HW.RMA.002

**Vraag:**

In de aanbestedingsstukken wordt gevraagd om de mogelijkheid tot uitbreiding naar vijf jaar garantie. Voor Apple-producten en diverse accessoires is een garantie-uitbreiding naar vijf jaar echter niet beschikbaar binnen de reguliere fabrikantvoorwaarden. Dit geldt eveneens voor veel accessoires, waarvoor doorgaans beperktere garantie- en servicevoorwaarden gelden.

Kunt u bevestigen dat voor Apple-producten en accessoires mag worden volstaan met het aanbieden van een optionele garantie-uitbreiding naar drie jaar, inclusief on-site service, onderdelen en arbeid, voor zover dit binnen de betreffende fabrikantvoorwaarden en beschikbare serviceopties mogelijk is?

Indien u vasthoudt aan een optionele garantie-uitbreiding naar vijf jaar voor Apple-producten en accessoires, kunt u dan aangeven op welke wijze inschrijvers hieraan kunnen voldoen en hoe zij dit vergelijkbaar en marktconform dienen te verwerken in het prijsinvulformulier?

**Antwoord:**

Ja. Voor Apple-producten volstaat, voor zover een garantie-uitbreiding naar vijf jaar niet door de fabrikant wordt aangeboden, een optionele garantie-uitbreiding naar drie jaar. Voor overige producten blijven de in de aanbestedingsstukken opgenomen garantie-eisen onverkort van toepassing.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Bijlage 2 PVE tab 6 A.HW.RMA.001

**Vraag:**

In de aanbestedingsstukken wordt voor producten uitgegaan van een garantietermijn van drie jaar. Voor Apple-producten en diverse accessoires is een standaard garantietermijn van drie jaar echter niet zonder meer beschikbaar binnen de reguliere fabrieksgarantievoorwaarden. Dit geldt eveneens voor veel accessoires, waarvoor doorgaans kortere standaardgarantietermijnen gelden.

Kunt u bevestigen dat voor Apple-producten en accessoires mag worden uitgegaan van de standaard fabrieksgarantie van één jaar, inclusief on-site service, onderdelen en arbeid voor zover dit binnen de betreffende fabrikantvoorwaarden van toepassing is?

Indien een garantietermijn van drie jaar ook voor Apple-producten en accessoires verplicht blijft, kunt u dan aangeven op welke wijze inschrijvers hiermee in het prijsinvulformulier rekening moeten houden en of aanvullende garantie- of servicecontracten separaat mogen worden aangeboden en geprijsd?

**Antwoord:**

Nee. De provincie houdt vast aan de in de aanbestedingsstukken opgenomen garantie-eis van drie jaar. Indien de standaard fabrieksgarantie korter is, dient opdrachtnemer zorg te dragen voor een passende garantievoorziening waarmee aan de gestelde garantie-eis wordt voldaan. De kosten hiervan dienen door inschrijver te worden verwerkt in de inschrijving en worden niet separaat geprijsd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Bijlage 2 PVE tab 3 A.HW.LEV.004

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat thuisadressen van medewerkers geen onderdeel uitmaken van de mogelijke leverlocaties en dat goederen uitsluitend worden geleverd op door de provincie aangewezen zakelijke locaties?

**Antwoord:**

Ja. De leverlocaties zijn de door de provincie aangewezen zakelijke locaties, zoals nader overeengekomen. Thuisadressen van medewerkers maken geen onderdeel uit van de reguliere leverlocaties.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

KC1 en KC2 Overlap in vraagstelling

**Vraag:**

KC1 vraagt ook om overlegstructuur, rapportages en adviesmodel, terwijl KC2 over samenwerking en contractmanagement gaat. Inschrijver verzoekt of het akkoord is om bij uitwerking van KC1 de nadruk te leggen op de inhoudelijke hardware-/werkplekadvisrol en bij KC2 op governance, contractsturing en commerciële optimalisatie, waar overlegstructuur, rapportages en optimaliseren ook onderdeel zijn. Zo voorkomt Provincie Noord-Holland overlap in beantwoording en kunnen wij als Inschrijver de antwoorden scherper afbakenen. Graag uw akkoord.

**Antwoord:**

De provincie kan zich vinden in de door inschrijver voorgestelde afbakening als uitgangspunt. KC1 ziet primair op de uitwerking van de fictieve casus en de daarbij behorende inhoudelijke adviesrol. KC2 ziet primair op de inrichting van de samenwerking, overlegstructuur, rapportages en het

contractmanagement gedurende de uitvoering van de overeenkomst. Daarbij geldt dat enige samenhang of beperkte overlap tussen de beantwoording van de kwaliteitscriteria niet is uitgesloten, voor zover dit noodzakelijk is voor een samenhangende beantwoording. Inschrijver dient er echter voor zorg te dragen dat ieder kwaliteitscriterium zelfstandig en volledig wordt beantwoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
**16****Onderwerp:**

KC1 Bijlagen

**Vraag:**

In de casus geeft u aan dat maximaal 6 A4 exclusief eventuele bijlagen toegestaan zijn. Kunt u aangeven wat in de bijlagen mag worden toegevoegd? En worden de bijlagen dan ook inhoudelijk meegewogen?

**Antwoord:**

De maximale omvang van de uitwerking van de casus bedraagt 6 A4. Deze 6 A4 vormen de basis voor de inhoudelijke beoordeling.

Bijlagen mogen uitsluitend worden gebruikt ter ondersteuning of verduidelijking van de in de casus opgenomen informatie. Bijlagen worden niet gebruikt om aanvullende inhoud toe te voegen die redelijkerwijs in de 6 A4 had moeten worden opgenomen. Indien essentiële informatie uitsluitend in de bijlagen is opgenomen, wordt deze niet betrokken bij de beoordeling.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Bijlage 7 KC1 par 3.3 Ondersteuning bij toekomstige ontwikkelingen zoals BYOD, virtualisatie en cloudwerkplekken

**Vraag:**

In Bijlage 7 – Fictieve casus Toekomstbestendige Werkplekomgeving wordt in paragraaf 3.4 gevraagd te beschrijven hoe Inschrijver de Provincie ondersteunt bij toekomstige ontwikkelingen zoals BYOD, virtualisatie en cloudwerkplekken. In paragraaf 2.5 van de Inschrijvingsleidraad is echter bepaald dat onder meer de levering van software, licenties en cloud-diensten, maatwerkoplossingen, zelfstandige consultancyopdrachten en dienstverlening waarbij de dienstverlening zelf het primaire karakter van de opdracht vormt, expliciet buiten scope vallen.

Is het juist dat de gevraagde ondersteuning in Bijlage 7 uitsluitend ziet op de rol van Inschrijver als hardwarepartner, bijvoorbeeld door advisering over de impact van deze ontwikkelingen op werkplekhardware, randapparatuur, standaardisatie, lifecyclemanagement, beschikbaarheid en beheerbaarheid, en niet op het ontwerpen, inrichten, leveren of beheren van virtualisatie-, cloudwerkplek-, software- of licentieoplossingen?

Graag ontvangen wij een nadere duiding van wat de Aanbestedende dienst in dit kader verstaat onder “ondersteuning bij toekomstige ontwikkelingen”, zodat Inschrijvers dit onderdeel eenduidig en binnen de scope van de opdracht kunnen beantwoorden.

**Antwoord:**

Ja, dat is juist. De in de fictieve casus gevraagde ondersteuning bij toekomstige ontwikkelingen ziet uitsluitend op de rol van opdrachtnemer als hardwarepartner binnen de scope van deze aanbesteding. Hierbij kan worden gedacht aan advisering over de impact van ontwikkelingen zoals BYOD, virtualisatie en cloudwerkplekken op onder meer werkplekhardware, randapparatuur, standaardisatie, lifecyclemanagement, beschikbaarheid en beheerbaarheid.

De gevraagde ondersteuning ziet nadrukkelijk niet op het ontwerpen, implementeren, leveren of beheren van software-, licentie-, virtualisatie- of cloudwerkplekoplossingen, voor zover deze buiten de scope van de aanbesteding vallen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Bijlage 7 KC1 par 3.3 Beschikbaarheid

**Vraag:**

Kunt u aangeven of de Aanbestedende dienst specifieke verwachtingen heeft ten aanzien van

minimale voorraadniveaus, responstijden, maximale levertijden, onderscheid tussen reguliere en kritische leveringen, en de locaties waarvoor deze beschikbaarheid moet gelden?  
Indien dergelijke normen niet vooraf zijn vastgesteld, is het dan toegestaan dat Inschrijver zelf een onderbouwd voorstel doet voor voorraadniveaus, levertermijnen en escalatieprocedures, passend bij de omvang en diversiteit van de provinciale werkplekomgeving?

**Antwoord:**

De provincie heeft hiervoor geen specifieke minimale voorraadniveaus, responstijden, maximale levertijden of escalatieprocedures voorgeschreven anders dan reeds opgenomen in de aanbestedingsstukken. Het is aan inschrijver om, passend binnen de scope van de fictieve casus, een onderbouwd voorstel te doen voor voorraadniveaus, levertermijnen, onderscheid tussen reguliere en kritische leveringen en eventuele escalatieprocedures. De provincie zal de voorgestelde aanpak beoordelen binnen de beoordelingssystematiek van de casus.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

Ref.nr.  
19

**Onderwerp:**

Bijlage 7 KC1 Achtergrond

**Vraag:**

Inschrijver wenst graag inzicht te krijgen in de concrete knelpunten die de provincie momenteel ervaart op het gebied van leveringen, assortiment, lifecyclemanagement, voorraadbeheer, reparatieafhandeling en/of rapportages. In Bijlage 6 is aangegeven dat het werken met meerdere leveranciers heeft geleid tot extra afstemming, verschillen in assortiment en uiteenlopende bestel- en leverprocessen. Hieruit blijkt echter niet welke knelpunten voor de provincie het zwaarst wegen.

Kunt u hierover meer achtergrondinformatie verstrekken?

**Antwoord:**

Nee. De provincie is van oordeel dat de fictieve casus, in samenhang met Bijlage 6 en de overige aanbestedingsstukken, voldoende informatie bevat om de gevraagde uitwerking te kunnen maken. Het is juist de bedoeling van de casus dat inschrijvers op basis van de verstrekte informatie een eigen analyse maken, prioriteiten stellen en een passende oplossingsrichting voorstellen. De provincie ziet daarom geen aanleiding om aanvullende achtergrondinformatie over de huidige knelpunten te verstrekken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Bijlage 7 KC1 par 2 Visie

**Vraag:**

In Bijlage 7 wordt gevraagd om een concrete, realistische en praktisch toepasbare uitwerking van de fictieve casus. Is het juist dat de Aanbestedende dienst bij de beoordeling van K1 positief waardeert wanneer Inschrijver de aanpak onderbouwt met concrete processen, escalatieniveaus, rapportages, lifecyclekalenders, voorraadmodellen, KPI's en voorbeeldscenario's voor leveringsrisico's en vervangingsvraagstukken?

Graag ontvangen wij uw bevestiging, zodat Inschrijvers hun uitwerking kunnen richten op een concreet uitvoeringsmodel in plaats van een meer algemene visie.

**Antwoord:**

Nee. De provincie doet vooraf geen uitspraken over de waardering van specifieke onderdelen, uitwerkingen of oplossingsrichtingen. De beoordeling vindt plaats overeenkomstig de in de aanbestedingsstukken opgenomen beoordelingsmethodiek. Het doel van kwaliteitscriterium KC1 is inschrijvers de gelegenheid te bieden om, aan de hand van de fictieve casus, de toegevoegde waarde van hun dienstverlening en de kwaliteit van hun voorgestelde aanpak aan te tonen. Het is aan de inschrijver om te bepalen op welke wijze de uitwerking hier invulling aan geeft.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Bijlage 7 KC1 par 1 Achtergrond

**Vraag:**

In Bijlage 7 wordt aangegeven dat de werkplekomgeving niet alleen reguliere kantoorwerkplekken ondersteunt, maar ook bestuurlijke functies, buitendiensten, steunpunten, bruggen, sluisen, publiekslocaties en overige specialistische werkomgevingen. Wat verwacht u van Inschrijver in de uitwerking van de casus voor de wat betreft de niet-reguliere kantoorwerkplekken?

**Antwoord:**

De provincie heeft geen specifieke verwachtingen ten aanzien van de uitwerking van de verschillende typen werkplekken. De beschrijving van de werkplekomgeving is opgenomen om inzicht te geven in de diversiteit van de provinciale organisatie en de context waarbinnen de dienstverlening wordt geleverd. Het is aan de inschrijver om te bepalen in hoeverre deze verschillende werkomgevingen in de uitwerking van de casus worden betrokken. De nadruk mag daarbij liggen op een passende oplossing voor de reguliere werkplekomgeving, mits de voorgestelde aanpak voldoende rekening houdt met de diversiteit van de provinciale organisatie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

Ref.nr.  
22

**Onderwerp:**

Leidraad pag 17 Een Derde

**Vraag:**

In paragraaf 3.4, onderdeel 4 van de Inschrijvingsleidraad is bepaald dat een Derde niet als onderaannemer voor meerdere Inschrijvers tegelijk mag optreden met betrekking tot deze aanbesteding en Opdracht.

Inschrijver verzoekt de Aanbestedende dienst deze bepaling te laten vervallen, dan wel te beperken tot situaties waarin de betreffende Derde daadwerkelijk betrokken is bij het opstellen van de inschrijving of beschikt over mededingingsgevoelige informatie van meerdere Inschrijvers. In de ICT-hardwaremarkt wordt regelmatig gebruikgemaakt van gespecialiseerde onderaannemers, distributeurs, servicepartners, logistieke dienstverleners of fabrikantsgerelateerde dienstverleners die hun diensten aan meerdere resellers of inschrijvers aanbieden. Het categorisch uitsluiten van een dergelijke Derde bij meerdere Inschrijvers kan de marktwerking beperken en kan ertoe leiden dat Inschrijvers geen gebruik kunnen maken van gangbare specialistische dienstverlening, terwijl daarmee niet zonder meer sprake is van verstoring van de mededinging.

Kunt u bevestigen dat deze bepaling wordt geschrapt, dan wel zodanig wordt aangepast dat een Derde voor meerdere Inschrijvers mag optreden, mits de onafhankelijkheid van de inschrijvingen is geborgd, geen mededingingsgevoelige informatie wordt gedeeld en de betreffende Derde geen invloed heeft op de totstandkoming van meerdere inschrijvingen?

**Antwoord:**

Nee. De provincie ziet geen aanleiding deze bepaling aan te passen. De bepaling is opgenomen ter waarborging van een eerlijke mededinging, een gelijk speelveld en de onafhankelijke

totstandkoming van de inschrijvingen. Het is de verantwoordelijkheid van iedere inschrijver om zijn inschrijving zodanig in te richten dat aan de in de aanbestedingsstukken gestelde voorwaarden wordt voldaan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

Ref.nr.  
23

**Onderwerp:**

Leidraad par 2.12 / pag 11 SROI

**Vraag:**

Het is van belang dat de inzet van social return proportioneel is, gezien de waarde van de opdracht en het type werk of dienst. Pianoo stelt: "Bij leveringen wordt social return nagenoeg niet toegepast. De reden hiervoor is dat de directe arbeidscomponent bij een overheidsopdracht voor leveringen vaak een stuk kleiner is." Onderhavige opdracht bestaat voor meer dan 95% van de waarde uit leveringen en voor minder dan 5% uit dienstverlening. De eis om vervolgens 2% van de omzet terug te voeren naar social return vindt Inschrijver disproportioneel. Verzoek is om deze eis te laten vallen of anders terug te brengen naar 5% van de bij de omzet gerealiseerde loonsom. Graag uw akkoord.

**Antwoord:**

Nee. De provincie ziet geen aanleiding de Social Return-verplichting aan te passen. De gestelde Social Return-verplichting maakt onderdeel uit van de aanbestedingsstukken en is vastgesteld met inachtneming van het provinciale Social Return-beleid. Inschrijvers dienen bij hun inschrijving uit te gaan van de in de aanbestedingsstukken opgenomen verplichtingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

Ref.nr.  
24

**Onderwerp:**  
Bijlage 6 paragraaf 6.4

**Vraag:**

U eist dat de garantie pas in mag gaan op het moment van ingebruikname. Vanuit de fabrikant gaat de garantie in op de factuurdatum. Een latere ingang van de garantie is niet mogelijk vanuit de fabrikant. Wij verzoeken u dan ook om artikel 6.4 uit bijlage 6 aan te passen naar ingang op de factuurdatum. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, verzoeken wij u om uw antwoord te motiveren.

**Antwoord:**

Nee. De provincie ziet geen aanleiding de aanbestedingsstukken op dit punt aan te passen. Bijlage 6 betreft een beschrijving van de huidige werkplekomgeving en de gewenste samenwerking en bevat geen zelfstandige contractuele eisen. De voor deze aanbesteding geldende eisen zijn opgenomen in het Programma van Eisen (Bijlage 2) en de overige contractstukken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

Ref.nr.  
25

**Onderwerp:**  
Bijlage 6 paragraaf 4.17

**Vraag:**

Het is niet gebruikelijk dat een verzenddatum, vervoerder en aantal colli op een pakbon staat. Wij verzoeken u dan ook om dit geen vast onderdeel van artikel 4.17 uit bijlage 6 te maken. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Nee. De provincie ziet geen aanleiding Bijlage 6 op dit punt aan te passen. De genoemde gegevens zijn bedoeld om de logistieke afhandeling van leveringen en de controle op ontvangen zendingen te ondersteunen. Het staat opdrachtnemer vrij deze informatie op de pakbon dan wel op een ander bij de levering gevoegd document of digitaal beschikbaar te stellen, mits de informatie bij levering beschikbaar is voor opdrachtgever.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
26**Onderwerp:**

Bijlage 6 paragraaf 4.4

**Vraag:**

Inschrijver dient te leveren op alle door u aangewezen locaties (paragraaf 4.4. van bijlage 6). Wij verzoeken u om aan te geven hoeveel locaties dit betreffen?

**Antwoord:**

Leveringen vinden in beginsel plaats op de bij de provincie bekende leverlocaties, waaronder het provinciehuis aan het Houtplein in Haarlem en de expeditielocatie aan de W.M. Dudokweg /Wagemakerslaan. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kan de provincie, indien de bedrijfsvoering daartoe aanleiding geeft, leveringen ook op andere provinciale locaties of nevenlocaties laten plaatsvinden. Leveringen op dergelijke locaties maken onderdeel uit van de opdracht en geven geen aanleiding tot aanpassing van de overeenkomst of aanvullende vergoedingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
27**Onderwerp:**

Bijlage 6 paragraaf 3.5

**Vraag:**

U eist in paragraaf 3.5 van bijlage 6 dat alle communicatie verloopt in het Nederlands. Sommige documenten zoals een brochure zijn vanuit de fabrikant enkel in het Engels beschikbaar. Gaat u akkoord met documenten waar geen Nederlandse versie vanuit de fabrikant beschikbaar is dat dit in het Engels aangeleverd mag worden?

**Antwoord:**

Bijlage 6 betreft een beschrijving van de werkplekomgeving en de gewenste samenwerking en bevat geen zelfstandige contractuele eisen. De voor deze aanbesteding geldende eisen zijn opgenomen in het Programma van Eisen (Bijlage 2) en de overige contractstukken. Voor productdocumentatie waarvoor door de fabrikant geen Nederlandstalige versie beschikbaar is, staat de provincie toe dat deze in de Engelse taal wordt verstrekt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

Ref.nr.  
28

**Onderwerp:**

A.HW.SR.003

**Vraag:**

U eist dat inschrijver bij inschrijving al vastlegt welke concrete invulling wordt gegeven aan de social return verplichting en welke samenwerkingspartners hierbij betrokken worden (A.HW.SR.003). Echter denkt inschrijver dat het invullen van de social return verplichting een samenwerking is van onze dienstverlening en de doelstellingen die u heeft. Aangezien het geen onderdeel is van het gunningsmodel verzoeken wij u om de schriftelijke Social Return invulling na gunning te laten plaatsvinden opvolgend op het adviesgesprek zoals omschreven in eis A.HW.SR.002. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Nee. De provincie ziet geen aanleiding deze eis aan te passen. Inschrijver dient bij inschrijving overeenkomstig eis A.HW.SR.003 een voorstel voor de invulling van de Social Return-verplichting in te dienen, inclusief de beoogde samenwerkingspartners voor zover deze op het moment van inschrijving bekend zijn. Het in eis A.HW.SR.002 genoemde adviesgesprek is bedoeld om de invulling van de Social Return-verplichting na gunning, in overleg met de provincie, verder te concretiseren en waar nodig te optimaliseren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
29

**Onderwerp:**

A.HW.DUUR.013

**Vraag:**

Is onze aanname correct dat voor de inschrijving in het inschrijfbiljet bij deze aanbesteding alle producten fabrieksnieuw dienen te zijn?

**Antwoord:**

Ja. Eis A.HW.RMA.004 is van toepassing op RMA-meldingen die betrekking hebben op producten waarvoor de overeengekomen garantie geldt. Buiten de garantie vallende reparaties of vervangingen vallen niet onder deze eis, tenzij hierover afzonderlijke afspraken zijn gemaakt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
30

**Onderwerp:**

A.HW.DUUR.010

**Vraag:**

U eist in eis A.HW.DUUR.010 dat reserve onderdelen gedurende 7 jaar na het laatste aflevermoment beschikbaar dienen te zijn. Fabrikanten geven de garantie dat reserve onderdelen tot maximaal 5 jaar na End-of-Life beschikbaar zijn. Een langere mogelijkheid voor de reserve onderdelen geeft de fabrikant niet. Inschrijvers kunnen dan ook niet garanderen dat zij tot 7 jaar na het laatste aflevermoment de reserve onderdelen beschikbaar hebben als dit niet door de fabrikant wordt ondersteund. Wij verzoeken u om eis A.HW.DUUR.010 aan te passen naar 5 jaar. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Nee. De provincie ziet geen aanleiding eis A.HW.DUUR.010 aan te passen. De eis is opgenomen vanuit de ambitie om de levensduur van de geleverde apparatuur te maximaliseren en circulair gebruik te stimuleren. Het is de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer om invulling te geven aan deze eis. Op welke wijze opdrachtnemer de beschikbaarheid van reserveonderdelen gedurende de gevraagde periode borgt, is aan opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**

31

**Onderwerp:**

A.HW.DUUR.007

**Vraag:**

U eist in eis A.HW.DUUR.007 een rapportage over de ingezette transportmiddelen, De CO2-uitstoot van de transportactiviteiten en de getroffen emissie reducerende maatregelen. Wij zien milieubelasting en circulariteit als een groter thema dan enkel het transport. Daarom adviseren wij u om de rapportage niet alleen op het transport te richten maar ok de totale levering inclusief de productkeuzes. Daarom zouden wij dan ook de rapportage uit eis A.HW.DUUR.007 en A.HW.DUUR.008 samenvoegen tot 1 rapportage. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Nee. De provincie ziet geen aanleiding de eisen A.HW.DUUR.007 en A.HW.DUUR.008 samen te voegen. Beide eisen hebben een eigen doel en zien op verschillende aspecten van duurzaamheid. Het staat opdrachtnemer uiteraard vrij om de gevraagde informatie in één geïntegreerde rapportage aan te leveren, mits daarin afzonderlijk en volledig wordt voldaan aan de informatiebehoefte van beide eisen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**

32

**Onderwerp:**

A.HW.CFG.006

**Vraag:**

Gaat u ook akkoord met een verpakkingsarme levering als extra optie om te voldoen aan eis A.HW.

CFG.006?

**Antwoord:**

Ja. De provincie staat verpakkingsarme levering toe als aanvullende invulling van eis A.HW.CFG.006, mits de functionaliteit van de gevraagde dienstverlening behouden blijft en de apparatuur tijdens transport en levering adequaat wordt beschermd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
**33**

**Onderwerp:**

A.HW.RMA.004

**Vraag:**

Is onze aanname correct dat eis A.HW.RMA.004 geldt voor de meldingen die binnen de garantie valt?

**Antwoord:**

Ja. Eis A.HW.RMA.004 is van toepassing op RMA-meldingen die betrekking hebben op producten die onder de overeengekomen garantie vallen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
**34**

**Onderwerp:**

A.HW.RMA.002

**Vraag:**

Is onze aanneme correct dat u in eis A.HW.RMA.002 bedoelt dat de inschrijver op verzoek een verlengde garantieoptie tot 5 jaar dient aan te kunnen bieden?

**Antwoord:**

Ja. De provincie bevestigt dat eis A.HW.RMA.002 inhoudt dat opdrachtnemer desgevraagd een verlengde garantieoptie tot vijf jaar moet kunnen aanbieden. Het betreft een optie en geen standaardverplichting voor alle leveringen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

Ref.nr.  
35

**Onderwerp:**

A.HW.RMA.001

**Vraag:**

Fabrikanten hanteren een standaard garantie van 1 jaar zonder on-site dienstverlening. Een verlenging naar 3 jaar inclusief on-site dienstverlening, zoals u dit eist in eis A.HW.RMA.001, brengt een meerprijs met zich mee. Wij verzoeken u om te bevestigen dat de meerprijs voor deze garantie onderdeel dient te zijn van de inkoopprijs.

**Antwoord:**

Ja. De provincie bevestigt dat de kosten voor het voldoen aan eis A.HW.RMA.001, waaronder een eventuele meerprijs voor een verlengde garantie en on-site dienstverlening, onderdeel dienen uit te maken van de door inschrijver aangeboden inkoopprijs. Inschrijver dient deze kosten inzichtelijk te verwerken in zijn prijsopbouw.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
36

**Onderwerp:**  
A.HW.RMA.001

**Vraag:**

U eist in eis A.HW.RMA.001 dat alle kernassortiment apparaten voorzien dienen te zijn met een fabrieksgarantie van 3 jaar on-site. Voor Apple is dit vanuit fabrieksgarantie niet mogelijk. Zij bieden standaard 1 jaar garantie waarbij de producten bij een Apple reparateur gerepareerd worden. Wij verzoeken u om eis A.HW.RMA.001 niet van toepassing te verklaren voor de Apple producten. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Nee. De provincie ziet geen aanleiding eis A.HW.RMA.001 voor Apple-producten buiten toepassing te verklaren. De in het Programma van Eisen opgenomen garantie-eis geldt voor het volledige kernassortiment. Indien de standaard fabrieksgarantie korter is dan de gevraagde garantietermijn, dient opdrachtnemer zorg te dragen voor een passende garantievoorziening waarmee aan de gestelde eis wordt voldaan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
37

**Onderwerp:**  
A.HW.GOV.008

**Vraag:**

U geeft aan in eis A.HW.GOV.008 dat opdrachtnemer hardware gerelateerde meldingen registreert. Wij verzoeken u om te verduidelijken hoe u DOA, RMA, swap, en backorder meldingen bij inschrijver plaatst.

**Antwoord:**

DOA-, RMA-, swap- en backordermeldingen worden in beginsel via het door opdrachtnemer beschikbaar gestelde bestel- en serviceportaal ingediend.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
**38****Onderwerp:**

A.HW.GOV.008

**Vraag:**

Eis A.HW.GOV.008: Wij verzoeken u om te verduidelijken van welk servicemanagementplatform u gebruikt maakt.

**Antwoord:**

De provincie schrijft geen specifiek servicemanagementplatform voor. Opdrachtnemer dient te voldoen aan de in de aanbestedingsstukken opgenomen eisen ten aanzien van registratie, opvolging en rapportage van hardwaregerelateerde meldingen. Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst een koppeling met een door de provincie gebruikt servicemanagementplatform wenselijk blijkt, zullen partijen hierover in overleg treden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
**39****Onderwerp:**

A.HW.GOV.006

**Vraag:**

Wij verzoeken u om te verduidelijken wat u met de term demarcatiedocument uit eis A.HW.GOV.006 bedoelt.

**Antwoord:**

Met een demarcatiedocument wordt bedoeld een document waarin de afbakening van taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer wordt vastgelegd. Hierin wordt beschreven welke partij verantwoordelijk is voor de uitvoering van specifieke werkzaamheden, de verantwoordelijkheden binnen de processen en de onderlinge

raakvlakken, zodat gedurende de uitvoering van de overeenkomst voor beide partijen duidelijkheid bestaat over de rolverdeling.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

Ref.nr.  
40

**Onderwerp:**

A.HW.BEST.006

**Vraag:**

U eist in eis A.HW.BEST006 dat inschrijver prijswijzigingen uiterlijk 5 werkdagen voor de datum van inwerkingtreding communiceert. Inschrijver wilt u erop attenderen dat prijzen vaak dagprijzen betreft. Wij begrijpen dat dit niet altijd wenselijk voor u is. Voor uw kernassortiment kunnen wij dan ook prijsafspraken vastleggen en de wijzigingen 5 werkdagen van te voren communiceren. Voor de producten buiten uw kernassortiment is dit niet mogelijk. Wij verzoeken u dan ook om eis A.HW.BEST.006 te specificeren voor enkel kernassortiment producten.

**Antwoord:**

Ja. De provincie bevestigt dat eis A.HW.BEST.006 betrekking heeft op prijswijzigingen van het kernassortiment waarvoor prijsafspraken zijn overeengekomen. Voor producten buiten het kernassortiment geldt deze verplichting niet, aangezien hiervoor geen vaste productprijzen zijn overeengekomen en de prijs wordt bepaald overeenkomstig de in de overeenkomst vastgelegde prijsafspraken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

Ref.nr.  
41

**Onderwerp:**  
casus

**Vraag:**

U geeft in uw inschrijvingsleidraad aan dat o.a. software buiten de scope valt. In bijlage 7 geeft u aan dat onder meer kan worden gedacht aan Azure Virtual Desktop, Windows 365, cloudwerkplekken, AI-toepassingen. Dit refereert onder andere naar cloud / software oplossingen. Om te borgen dat inschrijver een passend antwoordt geeft op uw casus verzoeken wij u om te verduidelijken hoe inschrijver om dient te gaan met de cloud / software vraagstukken uit uw casus terwijl dit geen onderdeel is van de scope. Dient inschrijver bijvoorbeeld volledig te focussen op de hardware-specifieke oplossing of op een 'totaal' oplossing?

**Antwoord:**

De provincie verwijst naar het antwoord op de eerder gestelde vraag over dit onderwerp. De gevraagde ondersteuning in de fictieve casus ziet uitsluitend op de rol van opdrachtnemer als hardwarepartner binnen de scope van deze aanbesteding. Hierbij kan worden gedacht aan advisering over de impact van ontwikkelingen zoals cloudwerkplekken, Azure Virtual Desktop, Windows 365 en AI-toepassingen op onder meer werkplekhardware, randapparatuur, standaardisatie, lifecyclemanagement, beschikbaarheid en beheerbaarheid. De gevraagde ondersteuning ziet nadrukkelijk niet op het ontwerpen, implementeren, leveren of beheren van software-, licentie-, virtualisatie- of cloudwerkplekoplossingen, voor zover deze buiten de scope van de aanbesteding vallen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

Ref.nr.  
42

**Onderwerp:**  
A.HW.BEST.003

**Vraag:**

Wij verzoeken u om aan te geven van welk inkoopstelsel u gebruikt maakt.

**Antwoord:**

De provincie maakt momenteel gebruik van SAP als inkoopstelsel. De provincie is echter gelijktijdig een aanbestedingsprocedure gestart voor een nieuw ERP-/inkoopstelsel. De uitkomst daarvan is op dit moment nog niet bekend. Inschrijvers dienen er daarom rekening mee te houden dat gedurende de looptijd van de overeenkomst een ander inkoopstelsel in gebruik kan worden genomen. Opdrachtnemer dient in staat te zijn aan te sluiten op het op dat moment door de provincie gebruikte inkoopstelsel, voor zover dit voortvloeit uit de in de aanbestedingsstukken opgenomen eisen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

A.HW.LEV.001

**Vraag:**

U eist in eis A.HW.LEV.001 een OTIF-score van minimaal 95% per kwartaal. Vervolgens dient inschrijver maandelijks de SLR te overleggen. Aangezien de KPI's per kwartaal gelden verzoeken wij u om de SLR ook per kwartaal te delen om verwarring in de behaalde scores te voorkomen. Gaat u akkoord met het overleggen van een Service Level Rapportage op kwartaalbasis?

**Antwoord:**

Ja. De provincie gaat ermee akkoord dat de Service Level Rapportage (SLR) per kwartaal wordt verstrekt. Dit sluit aan bij de overeengekomen KPI's, die eveneens per kwartaal worden beoordeeld. Indien de provincie gedurende de looptijd behoefte heeft aan aanvullende tussentijdse informatie over de dienstverlening, zal zij hierover in overleg treden met opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

A.HW.SCOPE.008

**Vraag:**

Eis A.HW.SCOPE.008: U eist dat inschrijvers minimaal 90 kalenderdagen voor de beoogde wijziging

dit met u communiceert. Apple maakt haar wijzigingen vlak voor de inwerkingtreding bekend. Hierdoor is het voor inschrijvers niet mogelijk om dit 90 kalenderdagen van te voren te communiceren. Wij verzoeken u om te bevestigen dat eis A.HW.SCOPE.008 geen betrekking heeft op het Apple assortiment.

**Antwoord:**

Nee. De provincie ziet geen aanleiding eis A.HW.SCOPE.008 voor Apple-producten buiten toepassing te verklaren. Opdrachtnemer dient wijzigingen in het assortiment uiterlijk 90 kalenderdagen voorafgaand aan de beoogde wijziging te communiceren, voor zover deze informatie op dat moment redelijkerwijs bij opdrachtnemer bekend is of beschikbaar wordt gesteld door de fabrikant. Indien een fabrikant, zoals Apple, wijzigingen op een kortere termijn bekendmaakt, verwacht de provincie dat opdrachtnemer opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk na bekendmaking informeert.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
45

**Onderwerp:**

A.HW.SCOPE.008

**Vraag:**

Wij verzoeken u om te verduidelijken wat u met het merkassortiment uit eis A.HW.SCOPE.008 bedoelt.

**Antwoord:**

Met "merkassortiment" in eis A.HW.SCOPE.008 wordt bedoeld het assortiment van de merken die onderdeel uitmaken van het overeengekomen kernassortiment. Hieronder worden onder meer wijzigingen verstaan in de beschikbaarheid, productlijnen, opvolgmodellen of uitfasering van producten binnen deze merken die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de overeenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

Ref.nr.  
46

**Onderwerp:**

BIBOB

**Vraag:**

U wenst in paragraaf 3.5 van de inschrijvingsleidraad binnen 2 werkdagen na uw verzoek een ingevuld BIBOB-formulier te ontvangen. Uiteraard werken wij mee aan het invullen van het BIBOB-formulier. Wij verzoeken u de tijd voor het beantwoorden van uw aanvraag te verruimen naar 5 werkdagen zodat wij de tijd krijgen om het formulier zorgvuldig in te vullen. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u om het format voor het BIBOB-formulier alvast te delen zodat we het kunnen voorbereiden.

**Antwoord:**

Ja. De provincie stemt ermee in dat het volledig ingevulde Bibob-formulier uiterlijk binnen vijf werkdagen na een daartoe strekkend verzoek wordt ingediend.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

Ref.nr.  
47

**Onderwerp:**

Verificatiedocument Premiebetaling

**Vraag:**

In artikel 15 lid 2 van bijlage 9 vraagt u een afschrift van de meest recente premiebetaling. Het is ongebruikelijk en ongewenst om een afschrift van de premiebetaling te overleggen. Een verzekeraar geeft geen verzekeringscertificaat af wanneer een verzekeringsnemer de premie niet betaald. Het feit dat wij dus een verzekeringscertificaat hebben zou dus al voldoende moeten zijn. Wij verzoeken u dan ook om te bevestigen dat inschrijvers na gunning geen afschrift van de meest recente premiebetaling te hoeven overleggen?

**Antwoord:**

Ja. De provincie bevestigt dat een geldig verzekeringscertificaat of een vergelijkbaar bewijs van dekking waaruit blijkt dat aan de gestelde verzekerings-eisen wordt voldaan, voldoende is. De provincie ziet daarom geen noodzaak om daarnaast een afschrift van de meest recente premiebetaling te verlangen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

Sancties EU Rusland

**Vraag:**

Inschrijvingsleidraad artikel 1.1: Is onze aanname correct dat inschrijver een eigen format mag gebruiken voor het aantonen van de sancties EU tegen Rusland? Indien onze aanname niet correct is dan verzoeken wij u om de bijlage te delen en inschrijvers de gelegenheid te geven om hier vragen over te stellen.

**Antwoord:**

Ja. Inschrijver mag hiervoor een eigen format gebruiken, mits daaruit ondubbelzinnig blijkt dat wordt voldaan aan de toepasselijke sanctieregelgeving van de Europese Unie, waaronder de sanctiemaatregelen tegen Rusland. De provincie stelt hiervoor geen verplicht format beschikbaar.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

Presentatie

**Vraag:**

Inschrijvingsleidraad paragraaf 5.3.1: Is onze aanname correct dat u een paar dagen voorafgaand aan de presentatie vragen deelt?

**Antwoord:**

Nee. De provincie deelt voorafgaand aan de presentatie geen vragen. De presentatie en het daaropvolgende verdiepende gesprek zijn bedoeld om de schriftelijke uitwerking toe te lichten, te verduidelijken en waar nodig te verifiëren. Inschrijver is vrij de presentatie naar eigen inzicht vorm te geven, waarbij de schriftelijke uitwerking het uitgangspunt blijft.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
**50**

**Onderwerp:**

Presentatie

**Vraag:**

Inschrijvingsleidraad paragraaf 5.3.1: In week 33 vinden de presentaties plaats die meer inzicht geven in de uitwerking op kwaliteitscriterium 1. Momenteel is het voor inschrijver niet duidelijk hoe u de presentatie gaat beoordelen en hoe dit vervolgens meeweegt in de eind beoordeling van kwaliteitscriterium 1. In het kader van het transparantiebeginsel vragen wij u om het volgende te verduidelijken:

- A) Op welke punten gaat u de presentatie beoordelen
- B) Wat zijn de staffels van het beoordelingskader van de presentatie
- C) Hoe weegt de beoordeling van de presentatie mee in de beoordeling van K1.

**Antwoord:**

De provincie ziet geen aanleiding de beoordelingssystematiek aan te passen of nader uit te werken. De presentatie en het daaropvolgende verdiepende gesprek worden niet afzonderlijk beoordeeld. Zij zijn uitsluitend bedoeld ter toelichting, verduidelijking en verificatie van de schriftelijke uitwerking van kwaliteitscriterium K1. Nieuwe oplossingen, aanvullende maatregelen of wezenlijke uitbreidingen die niet reeds uit de schriftelijke uitwerking blijken, worden niet betrokken bij de beoordeling. De beoordeling van K1 vindt plaats overeenkomstig de in de inschrijvingsleidraad opgenomen beoordelingsmethodiek.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

Bijlage 3 onderdeel C

**Vraag:**

In nummer 3 van deel C vraagt u inschrijver om de ontvangen vendor rebates terug te geven aan PNH. Is onze aannahme correct dat u hierbij doelt op de klant-specifieke vendor rebates? Het is namelijk niet mogelijk om algemene rebates die niet te herleiden zijn aan uw bestellingen te verrekenen aan u als klant.

**Antwoord:**

Ja. Hiermee worden uitsluitend klantspecifieke vendor rebates bedoeld die rechtstreeks zijn toe te rekenen aan de bestellingen van de provincie. Algemene of niet-toerekenbare rebates vallen hier niet onder.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**

52

**Onderwerp:**

Bijlage 3 onderdeel B

**Vraag:**

Prijzblad Deel B: Inschrijver wilt u erop attenderen dat enkel Apple gebruikt maakt van listprijzen. De andere fabrikanten maken geen gebruik van listprijzen. Het opgeven van een kortingspercentage op de listprijzen is dan ook niet mogelijk. Wij verzoeken u dan ook om onderdeel B uit het prijzenblad te halen.

**Antwoord:**

Nee. De provincie ziet geen aanleiding onderdeel B te laten vervallen. Indien een fabrikant geen publieke listprijzen hanteert, dient inschrijver uit te gaan van de door de fabrikant of distributeur gehanteerde algemeen geldende referentieprijz die objectief controleerbaar is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**

53

**Onderwerp:**

Bijlage 3 onderdeel A

**Vraag:**

Prijsblad deel A: Inschrijver is van mening dat uw huidige prijsblad leidt tot manipulatieve inschrijvingen. Enerzijds stelt u in de overeenkomst artikel 10.1 dat de prijzen uitsluitend dienen ter beoordeling en vergelijking van de inschrijvingen. Dit betekent dus dat de prijzen die wij nu opgeven in de inschrijving niet vast staan.

Anderzijds constateert inschrijver dat met uitzondering van de HP Elitebook 8 alle uitgevraagde producten in het prijzenblad end-of-life zijn waardoor deze ook niet geleverd zullen worden na gunning.

Een prijsblad dient te leiden tot objectief vergelijkbare en realistische inschrijvingen. Dit is momenteel niet het geval waardoor uw prijsblad in strijd is met het transparantie en proportionaliteitsbeginsel. Om te borgen dat uw prijsblad representatief is voor de inschrijving en geen manipulatieve of strategische inschrijvingen veroorzaakt adviseren wij u om voor onderdeel A enkel een opslagpercentage per productgroep uit te vragen. Gaat u akkoord met ons verzoek? Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u om te onderbouwen om de rechtmatigheid van uw prijsmodel te onderbouwen.

**Antwoord:**

Nee. Het prijsblad is uitsluitend bedoeld voor een objectieve vergelijking van de inschrijvingen. Indien een referentieproduct niet meer leverbaar is, dient inschrijver uit te gaan van het technisch en functioneel gelijkwaardige opvolgmodel overeenkomstig de uitgangspunten van de aanbesteding.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

Ref.nr.  
54

**Onderwerp:**  
Eis A.HW.SEC.006

**Vraag:**

Eis A.HW.SEC.006: Is onze aanname correct dat er geen sprake is van een verwerkersrelatie ten aanzien van de standaard dienstverlening en tot derhalve de verwerkersovereenkomst niet van toepassing is? Indien onze aanname niet correct is dan verzoeken wij u om te verduidelijken voor welk onderdeel u de verwerkersovereenkomst van toepassing acht.

**Antwoord:**

Ja. Voor de standaard levering van hardware is in beginsel geen sprake van een verwerkersrelatie. Indien tijdens de uitvoering werkzaamheden worden verricht waarbij opdrachtnemer persoonsgegevens namens opdrachtgever verwerkt, is de verwerkersovereenkomst daarop wel van toepassing.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

Ref.nr.  
55

**Onderwerp:**  
ARBIT artikel 26.3

**Vraag:**

Artikel 26.3 beperkt aansprakelijkheid - waarvan niet persoons- en zaakschade en de daaruit voortvloeiende schade - tot maximaal 4 maal de hoogte van de vergoeding per gebeurtenis. Artikel 26 ARBIT 2022 noemt echter geen limitering van aansprakelijkheid voor zover indirecte schade. Omdat een aanvaarding van indirecte schade zou resulteren in een ongelimiteerde aansprakelijkheid verzoekt opdrachtnemer de aanbestedende dienst om aansprakelijkheid te beperken tot directe schade. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Nee. Nee. De provincie handhaaft de aansprakelijkheidsregeling uit de ARBIT 2022 ongewijzigd. De provincie handhaaft de ARBIT 2022 ongewijzigd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**

56

**Onderwerp:**

ARBIT artikel 26.3

**Vraag:**

U vraagt in artikel 26.3 ARBIT om een maximale aansprakelijkheid van vier maal de hoogte van de Vergoeding per aanspraak voor schade, anders dan die bedoeld in artikel 26.2 ARBIT. Opdrachtnemer vraagt u om te verduidelijken of dit om beroepsaansprakelijkheid gaat. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt opdrachtnemer dit te motiveren. Voor zover het de beroepsaansprakelijkheid betreft verzoekt opdrachtnemer u dit te maximeren op een bedrag van EUR 1.000.000 per jaar, aangezien dit een gebruikelijk bedrag is in de branche om voor verzekerd te zijn. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt opdrachtnemer dit te motiveren.

**Antwoord:**

Nee. De provincie ziet geen aanleiding hiervan af te wijken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**

57

**Onderwerp:**

ARBIT artikel 26.2

**Vraag:**

In artikel 26.2 ARBIT wordt geen vermelding gemaakt van limitering van aansprakelijkheid per contractjaar/kalenderjaar. Opdrachtnemer verzoekt de Aanbestedende dienst derhalve om de aansprakelijkheid per contractjaar te limiteren tot 2.500.000 EUR. Opdrachtnemer zou anderszins een ongelimiteerde aansprakelijkheid accepteren. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Nee. De provincie handhaaft de ARBIT 2022 ongewijzigd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
58**Onderwerp:**

ARBIT artikel 26.1

**Vraag:**

U geeft u in de laatste zin van artikel 26.1 ARBIT aan dat de ene partij tegenover de andere partij aansprakelijk zal zijn voor de door deze geleden en/of te lijden schade. Dit is een nagenoeg onbeperkte aansprakelijkheid en kan de bedrijfsvoering van opdrachtnemer ernstig in gevaar brengen, omdat dit zowel directe als indirecte schade kan betreffen. Deze schadevergoeding is voor indirecte schade ongebruikelijk bij het leveren van hardware. Opdrachtnemer vraagt u dan ook om aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

**Antwoord:**

Nee. De provincie ziet geen aanleiding de ARBIT 2022 aan te passen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
59**Onderwerp:**

ARBIT artikel 17.5

**Vraag:**

Artikel 17.5 ARBIT: Per schending van de geheimhoudingsverplichting zou overtredende partij de

andere partij een boete ter hoogte van € 50.000 per geval verschuldigd zijn. Opdrachtnemer acht deze boete echter disproportioneel, daar de informatie in het kader van de overeenkomst tussen partijen, welke als vertrouwelijk zou moeten worden geacht, deze hoogte niet rechtvaardigen. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met een verlaging van het boete bedrag naar € 10.000 per overtreding?

**Antwoord:**

Nee. De provincie ziet geen aanleiding de ARBIT 2022 aan te passen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
**60**

**Onderwerp:**

ARBIT artikel 12.3

**Vraag:**

Artikel 12.3 ARBIT noemt een door de opdrachtnemer te leveren garantie op herstel van gebreken op diens producten/diensten, waarvan voor de duur van 12 maanden. Echter, de opdrachtnemer kan deze garantie niet ten alle tijde garanderen, waarvan bijvoorbeeld in het geval van het leveren software. Gezien het aard van het product levert een softwarefabrikant immers in verreweg de meeste gevallen geen 12 maanden garantie. Opdrachtnemer verzoekt de aanbestedende dienst om de garantietermijn van 12 maanden niet op software producten van toepassing te laten zijn. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Nee. De provincie handhaaft de ARBIT 2022. Voor zover productspecifieke garantievoorwaarden gelden, blijven de contractuele eisen uit de aanbestedingsstukken van toepassing.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

Ref.nr.  
61

**Onderwerp:**

ARBIT artikel 6.2 en 6.3

**Vraag:**

Art. 6.2 en art. 6.3 ARBIT 2022 noemt het recht van de aanbestedende dienst om producten bij aflevering te controleren op 'aan de buitenkant waarneembare' gebreken. De opdrachtnemer wil graag – voor alle duidelijkheid – zeker zijn dat de aanbestedende dienst hiermee doelt op het ten tijde van de aflevering controleren van het product, waarvan niet later dan het betreffende aflevermoment. Dit zou immers ook in lijn zijn met art. 7.1 ARBIT 2022. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Ja. De controle ziet op de aflevering van de producten overeenkomstig de ARBIT 2022.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

Ref.nr.  
62

**Onderwerp:**

inschrijvingsleidraad artikel 3.2 lid 6

**Vraag:**

U wenst conform artikel 3.2 lid 6 inschrijvingsleidraad alles in de Nederlandse taal te ontvangen. Wij leveren u uiteraard onze inschrijving in de Nederlandse taal aan. Echter sommige officiële documenten zoals een uittreksel kamer van koophandel zijn enkel beschikbaar in de taal van het land van herkomst. Wij verzoeken u dan ook om officiële documenten in de taal van herkomst (denk aan Duits, Engels of Frans) toe te staan. Gaat u akkoord met ons verzoek?

**Antwoord:**

Ja. Officiële documenten die uitsluitend beschikbaar zijn in de taal van het land van herkomst mogen in die taal worden ingediend. De provincie behoudt zich het recht voor indien nodig een vertaling te verzoeken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**

63

**Onderwerp:**

A.HW.SR.001

**Vraag:**

U eist in eis A.HW.SR.001 dat inschrijver minimaal 2% van de totale opdrachtwaarde dient te besteden aan SROI. Het is niet gebruikelijk om het SROI percentage te berekenen over de totale opdrachtwaarde. Wij constateren dat een substantieel deel van de totale opdrachtwaarde bestaat uit leveringen (de producten zelf), waarbij de beïnvloedingsmogelijkheden ten aanzien van SROI beperkt zijn. De daadwerkelijke invloedssfeer van inschrijver op SROI-activiteiten ligt primair binnen het dienstencomponent, waar arbeidsinzet en daarmee sociale impact directer kan worden gerealiseerd.

Wij verzoeken u om eis A.HW.SR.001 aan te passen naar een berekening van minimaal 2% van de loonsom. Zo borgt u dat de SROI verplichting ook daadwerkelijk berekend is over het deel waar inschrijver invloed kan uitoefenen ten aanzien van de SROI. Gaat u akkoord met ons verzoek?

**Antwoord:**

Nee. De provincie handhaaft de Social Return-verplichting zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**

64

**Onderwerp:**

assetlabel versus object-ID sticker

**Vraag:**

U geeft in bijlage 6 artikel 4.18 als optionele dienst het aanbrengen van een object-ID sticker. In eis A.HW.CFG.002 van het programma van eisen geeft u aan dat alle apparaten voorzien dienen te zijn

van een uniek assetlabel. Het verschil tussen de optionele dienst uit artikel 4.18 en de standaard dienst uit eis A.HW.CFG.002 is voor inschrijver onduidelijk. Wij verzoeken u dan ook om het verschil te verduidelijken.

**Antwoord:**

Een assetlabel betreft de standaard identificatie van het apparaat conform eis A.HW.CFG.002. De object-ID sticker betreft een optionele aanvullende dienstverlening waarbij gebruik wordt gemaakt van een door opdrachtgever voorgeschreven identificatie of codering.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
**65**

**Onderwerp:**

A.HW.GOV.007

**Vraag:**

U eist in eis A.HW.GOV.007 dat inschrijver op verzoek een bewijs van de autorisatie overlegt. Hardware producten van Fujitsu zijn in Europa niet meer leverbaar. Hierdoor is het ook niet mogelijk om voor dit merk een bewijs aan te leveren. Wij verzoeken u om te bevestigen dat u geen bewijslast rondom werkplekhardware van Fujitsu uitvraagt.

**Antwoord:**

Ja. Voor Fujitsu wordt geen bewijs van fabrikantautorisatie verlangd, aangezien deze producten niet langer nieuw leverbaar zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

Ref.nr.  
66

**Onderwerp:**  
Bijlage 3 Prijzenblad Deel A - kernassortiment

**Vraag:**  
Opdrachtgever beschouwt refurbished apparatuur als een volwaardig alternatief voor nieuwe apparatuur. Als refurbished producten zoals aangegeven in het prijzenblad, onderdeel van het kernassortiment, voldoen aan de functionele, technische, beveiligings- en kwaliteitsvereisten van Opdrachtgever, en nog wel leverbaar zijn, mag Inschrijver dan refurbished producten aanbieden?

**Antwoord:**  
Nee. Het kernassortiment bestaat uit nieuwe producten. Refurbished producten maken geen onderdeel uit van het kernassortiment.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
2 jul 2026

**Percelen:**  
P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

Ref.nr.  
68

**Onderwerp:**  
Bijlage 2 van Bijlage 10

**Vraag:**  
In bijlage 2 van de verwerkersovereenkomst wordt verwezen naar de mogelijkheid om de aanwezigheid van passende en organisatorische beveiligingsmaatregelen aantoonbaar te maken met een ISO 27001 certificering en/of een ISAE3402/SOC-2 rapportage. Gegeven de aard van de beoogde dienstverlening is inschrijver van mening dat een ISO27001 certificering voldoende zekerheid geeft en niet de kostenverhogende aspecten van een ISAE3402/SOC-2 rapportage bevat. Kan de Provincie Noord Holland bevestigen dat een ISO27001 certificaat volstaat en dat er geen ISAE3402/SOC-2 rapportage wordt vereist?

**Antwoord:**  
Ja. Een geldig ISO27001-certificaat volstaat. Een ISAE3402/SOC2-rapportage is niet verplicht, tenzij dit voor een specifieke verwerking aantoonbaar noodzakelijk blijkt.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**

69

**Onderwerp:**

Bijlage 10 artikel 3.13

**Vraag:**

In art. 3.13 vraagt de Provincie Noord Holland om een ongelimiteerde vrijwaring voor eventueel aan haar opgelegde boetes als gevolg van een Inbreuk. Aangezien een inbreuk als volgt wordt gedefinieerd in de AVG: "inbreuk in verband met persoonsgegevens": een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens", komt door de gekozen formulering alle afgeleide schade automatisch en altijd en volledig voor rekening van opdrachtnemer. Deze onbeperkte aansprakelijkheid is in strijd met de proportionaliteit (Gids proportionaliteit, voorschrift 3.9D). Inschrijver wil voorstellen om de artikelen 3.13, 3.14 en 4 expliciet onder de werking van de beperkte aansprakelijkheidsregeling van de (hoofd)Overeenkomst te plaatsen zodat ook het criterium "toerekenbaar" mee moet worden gewogen en er een verzekerbare aansprakelijkheidsbeperking komt te gelden. Kan de Provincie Noord Holland hiermee instemmen?

**Antwoord:**

Nee. De provincie handhaaft de verwerkersovereenkomst ongewijzigd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**

70

**Onderwerp:**

Gelijkwaardige modellen toegestaan voor kernassortiment

**Vraag:**

Het prijsinvulformulier (Bijlage 3, Deel A) verwijst naar specifieke referentieproducten, waaronder modellen van Fujitsu en Apple die niet meer als nieuw product leverbaar zijn. Elders in de aanbestedingsstukken is bepaald dat prijzen betrekking hebben op de genoemde referentieproducten of technisch en functioneel gelijkwaardige opvolgmodellen indien het

referentieproduct niet langer leverbaar is.

Is onze aannahme correct dat inschrijvers voor alle in Deel A genoemde referentieproducten een technisch en functioneel gelijkwaardig alternatief van een ander merk mogen aanbieden, mits dit model tevens is opgenomen in de kortingsstructuur van Deel B, en dat de aanbestedende dienst dit als een geldige inschrijving beschouwt? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij de aanbestedende dienst te verduidelijken hoe inschrijvers dienen om te gaan met referentieproducten die op het moment van inschrijving niet langer als nieuw leverbaar zijn.

**Antwoord:**

Nee. Indien een referentieproduct niet langer leverbaar is, dient inschrijver uit te gaan van een technisch en functioneel gelijkwaardig opvolgmodel van hetzelfde merk. Dit volgt uit de aanbestedingsstukken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**

71

**Onderwerp:**

A.HW.DUUR.010: beschikbaarheid reserveonderdelen zeven jaar

**Vraag:**

Eis A.HW.DUUR.010 verplicht opdrachtnemer reserveonderdelen en vervangingsonderdelen gedurende minimaal zeven jaar na het laatste aflevermoment beschikbaar te stellen. In de markt voor ICT-hardware is een beschikbaarheidsperiode van vijf jaar de gangbare standaard. Een verplichting van zeven jaar gaat voor een groot deel van het assortiment verder dan wat fabrikanten garanderen, zeker nu ontwikkelingen op het gebied van AI en lokale verwerkingscapaciteit de vervangingscyclus eerder verkorten dan verlengen.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst de beschikbaarheidsverplichting voor reserveonderdelen te beperken tot vijf jaar na het laatste aflevermoment, in lijn met de gangbare marktpraktijk.

Indien de aanbestedende dienst vasthoudt aan zeven jaar, verzoeken wij haar te motiveren op welke grond deze termijn proportioneel wordt geacht en hoe van opdrachtnemer wordt verwacht deze verplichting na te komen voor modellen waarvan de fabrikant een kortere ondersteuningsperiode hanteert.

**Antwoord:**

Nee. De provincie handhaaft eis A.HW.DUUR.010. De eis is opgenomen ter ondersteuning van de duurzaamheids- en circulariteitsdoelstellingen. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de invulling hiervan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**

72

**Onderwerp:**

A.HW.RMA.005: garantieafhandeling primair via reparatie

**Vraag:**

Eis A.HW.RMA.005 bepaalt dat opdrachtnemer bij een garantiedefect een gelijkwaardig of beter vervangend apparaat levert indien het originele model niet beschikbaar is. De formulering laat ruimte voor de interpretatie dat opdrachtnemer bij elk garantiedefect een vervangend apparaat dient te leveren, ongeacht of reparatie mogelijk is.

Is onze aanname correct dat de primaire garantieafhandeling bestaat uit reparatie van het defecte apparaat, en dat vervanging door een gelijkwaardig of beter apparaat uitsluitend aan de orde is indien reparatie niet mogelijk is of het originele model niet langer leverbaar is?

Indien dit niet het geval is, verzoeken wij de aanbestedende dienst te verduidelijken onder welke omstandigheden vervanging verplicht is in plaats van reparatie, en wat de onderlinge verhouding is tussen A.HW.RMA.004 en A.HW.RMA.005.

**Antwoord:**

Ja. Reparatie is het uitgangspunt. Vervanging door een gelijkwaardig of beter apparaat is aan de orde indien reparatie redelijkerwijs niet mogelijk is of het oorspronkelijke model niet meer beschikbaar is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

<b>Ref.nr.</b> 73	<b>Onderwerp:</b> A.HW.RMA.003: DOA-vervanging afhankelijk van beschikbaarheid voorraad
	<b>Vraag:</b> Eis A.HW.RMA.003 verplicht opdrachtnemer bij een DOA-melding binnen vijf werkdagen een vervangend apparaat te leveren. Deze termijn is uitsluitend haalbaar indien het betreffende model op voorraad beschikbaar is. Bij schaarste of supply chain-verstoringen kan de levertermijn van een vervangend apparaat niet worden gegarandeerd.  Is onze aannahme correct dat de levertermijn van vijf werkdagen uit A.HW.RMA.003 uitsluitend van toepassing is indien het vervangende apparaat op voorraad beschikbaar is, en dat bij niet-beschikbaarheid de meldingsprocedure uit A.HW.LEV.006 van toepassing is?  Indien dit niet het geval is, verzoeken wij de aanbestedende dienst te motiveren hoe opdrachtnemer deze termijn dient te garanderen ongeacht de beschikbaarheid van het vervangende model.
	<b>Antwoord:</b> Nee. De provincie handhaaft eis A.HW.RMA.003. Indien levering van hetzelfde model aantoonbaar niet mogelijk is, treden partijen in overleg over een passende vervangende oplossing overeenkomstig de overeenkomst.
	<b>Fase:</b> Inschrijffase
	<b>Inschrijfronde:</b> Inschrijfronde 1
	<b>Vragenronde:</b> Vragenronde 1
	<b>Beantwoord op:</b> 2 jul 2026
	<b>Percelen:</b> P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland
<b>Ref.nr.</b> 74	<b>Onderwerp:</b> A.HW.GOV.008: welk servicemanagementplatform wordt gehanteerd
	<b>Vraag:</b> Eis A.HW.GOV.008 verplicht opdrachtnemer hardwaregerelateerde meldingen te registreren in het door opdrachtgever aangewezen servicemanagementplatform, conform de daarvoor geldende aansluitprocedure. Het platform is niet gespecificeerd in de aanbestedingsstukken. Inschrijvers kunnen de haalbaarheid van aansluiting en de daarmee verband houdende implementatiekosten en doorlooptijd niet beoordelen zonder kennis van het betreffende platform.  Wij verzoeken de aanbestedende dienst te specificeren welk servicemanagementplatform wordt gehanteerd en welke aansluitprocedure van toepassing is, zodat inschrijvers de technische en operationele haalbaarheid kunnen beoordelen voorafgaand aan inschrijving.
	<b>Antwoord:</b>

De provincie schrijft geen specifiek servicemanagementplatform voor. Opdrachtnemer dient te voldoen aan de functionele eisen uit de aanbestedingsstukken. Gedurende de looptijd kan de provincie haar interne systemen wijzigen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
75**Onderwerp:**

A.HW.LEV.005: afnameverplichting buffervoorraad

**Vraag:**

Eis A.HW.LEV.005 verplicht opdrachtnemer een minimale buffervoorraad aan te houden voor kernassortimentsartikelen, waarvan de omvang jaarlijks schriftelijk wordt overeengekomen in het assortimentoverleg. Het aanhouden van een buffervoorraad brengt voor opdrachtnemer kapitaalbeslag en voorraadrisico met zich mee. De overeenkomst kent geen afnameverplichting voor de aanbestedende dienst.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst te bevestigen dat de opdrachtgever een afnameverplichting aanvaardt voor de overeengekomen buffervoorraad van het kernassortiment, dan wel te motiveren hoe het voorraadrisico voor opdrachtnemer proportioneel wordt begrensd bij het ontbreken van een dergelijke verplichting.

**Antwoord:**

Nee. De provincie aanvaardt geen afnameverplichting voor de overeengekomen buffervoorraad. De omvang van de buffervoorraad wordt jaarlijks in overleg vastgesteld, rekening houdend met de verwachte behoefte en proportionaliteit.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
76

**Onderwerp:**

A.HW.LEV.004: leveringsadressen beperkt tot kantoorlocaties in Nederland

**Vraag:**

Eis A.HW.LEV.004 verplicht opdrachtnemer te leveren op alle door opdrachtgever opgegeven adressen, inclusief nevenlocaties, zonder meerkosten voor standaardleveringen. Elders in het Programma van Eisen (A.HW.DUUR.007) is bepaald dat leveringen binnen Nederland plaatsvinden met voertuigen die voldoen aan de Euro 6-emissienorm. Dit suggereert dat leveringen buiten Nederland niet tot de scope behoren. Daarnaast is onduidelijk of het begrip "nevenlocaties" ook thuisadressen van medewerkers omvat.

Is onze aanname correct dat de leveringsverplichting uit A.HW.LEV.004 uitsluitend betrekking heeft op kantoorlocaties van de Provincie Noord-Holland in Nederland, en dat thuisadressen van medewerkers en locaties buiten Nederland zijn uitgesloten van de standaardleveringsverplichting? Indien dit niet het geval is, verzoeken wij de aanbestedende dienst een uitputtend overzicht te verstrekken van de adressen die onder de leveringsverplichting vallen, zodat inschrijvers de logistieke scope correct kunnen bepalen.

**Antwoord:**

Ja. De standaardleveringsverplichting ziet op provinciale locaties in Nederland. Thuisadressen van medewerkers maken momenteel geen onderdeel uit van de standaardleverlocaties. De provincie behoudt zich het recht voor in uitzonderlijke gevallen aanvullende provinciale locaties aan te wijzen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
77

**Onderwerp:**

A.HW.LEV.002 / A.HW.LEV.005: levertermijn vijf werkdagen in relatie tot buffervoorraad

**Vraag:**

Eis A.HW.LEV.002 verplicht opdrachtnemer kernassortimentsartikelen binnen vijf werkdagen te leveren. Eis A.HW.LEV.005 verplicht opdrachtnemer een minimale buffervoorraad aan te houden waarvan de omvang jaarlijks wordt overeengekomen. De levertermijn van vijf werkdagen is uitsluitend haalbaar zolang bestellingen binnen de beschikbare buffervoorraad vallen. Bij bestellingen die de buffervoorraad overschrijden, is aanvulling vanuit de fabrikant of distributeur noodzakelijk, wat een langere doorlooptijd met zich meebrengt.

Is onze aanname correct dat de levertermijn van vijf werkdagen uit A.HW.LEV.002 uitsluitend van toepassing is op leveringen die binnen de overeengekomen buffervoorraad vallen, en dat bij bestellingen die de buffervoorraad overschrijden een afwijkende, schriftelijk te bevestigen levertermijn van toepassing is conform A.HW.LEV.003?

Indien dit niet het geval is, verzoeken wij de aanbestedende dienst te motiveren hoe opdrachtnemer de vijf-werkdagentermijn dient te garanderen voor bestellingen die de buffervoorraad overstijgen.

**Antwoord:**

Ja. De levertermijn van vijf werkdagen ziet op leveringen die binnen de overeengekomen buffervoorraad kunnen worden uitgevoerd. Indien bestellingen de overeengekomen buffervoorraad overschrijden, wordt in overleg een realistische levertermijn vastgesteld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
**78**

**Onderwerp:**

Vormvereisten kwalitatieve criteria

**Vraag:**

Voor de kwalitatieve onderdelen geldt een maximum in A4-pagina's, zonder voorschrift voor de lettergrootte binnen tabellen. Een reguliere lettergrootte leidt in overzichten en schema's snel tot dichtgeperste of slecht leesbare cellen. Wij verzoeken u binnen tabellen een lettergrootte van minimaal 8 punt toe te staan, uitsluitend ten behoeve van de overzichtelijkheid en leesbaarheid voor de beoordeling. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dit gemotiveerd onderbouwen?

**Antwoord:**

Ja. Binnen tabellen is een minimale lettergrootte van 8 punten toegestaan, mits de inhoud goed leesbaar blijft.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

Ref.nr.  
79

**Onderwerp:**

Beoordelingskader

**Vraag:**

De staffel onderscheidt "Goed" (80%) en "Onderscheidend" (100%), maar het verschil is in de kaderteksten niet operationeel gemaakt; termen als "uitstekend inzicht in de situatie van de Aanbestedende dienst" en "meer dan volledig" zijn voor meerdere uitleg vatbaar. Mogen wij ervan uitgaan dat een uitwerking "Onderscheidend" scoort wanneer deze, bovenop volledigheid, aantoonbaar en concreet is toegespitst op de specifieke context van de Provincie Noord-Holland, waaronder buitendiensten, bruggen, sluizen, steunpunten en publiekslocaties, en met voorbeelden is onderbouwd? Zo niet, kunt u aangeven welk onderscheid u tussen "Goed" en "Onderscheidend" hanteert?

**Antwoord:**

Nee. De provincie ziet geen aanleiding de beoordelingssystematiek nader uit te werken. De beoordeling vindt plaats overeenkomstig de in de inschrijvingsleidraad opgenomen beoordelingsmethodiek.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

Ref.nr.  
80

**Onderwerp:**

K3 Duurzaamheid en circulariteit

**Vraag:**

Onderdeel K3 (Duurzaamheid en circulariteit) vraagt zeven onderdelen uit. Daarvoor staat u maximaal 4 A4 toe. Dat aantal staat niet in verhouding tot de beschikbare ruimte. Inschrijvers moeten kiezen wat ze uitwerken. U riskeert zo een onvolledige beschrijving van juist de werkwijze die onderdeel wordt van het contract. Wij verzoeken u de toegestane omvang te verruimen naar 3.000 woorden, gelijk aan 6 A4. Zo kan elk onderdeel volledig worden behandeld. Door de omvang in woorden uit te drukken in plaats van pagina's voorkomt u bovendien uitgerekte marges en dichtgeperste pagina's. Dat komt de leesbaarheid en de beoordeling ten goede. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dit gemotiveerd onderbouwen?

**Antwoord:**

Nee. De provincie ziet geen aanleiding de maximale omvang van K3 te verruimen. De gestelde omvang is bewust gekozen om inschrijvers uit te dagen de essentie van hun aanpak kernachtig en doelgericht te beschrijven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

Ref.nr.  
81

**Onderwerp:**

K2 Samenwerking en contractmanagement

**Vraag:**

Onderdeel K2 (Samenwerking en contractmanagement) vraagt zeven onderdelen uit. Daarvoor staat u maximaal 4 A4 toe. Dat aantal staat niet in verhouding tot de beschikbare ruimte. Inschrijvers moeten kiezen wat ze uitwerken. U riskeert zo een onvolledige beschrijving van juist de werkwijze die onderdeel wordt van het contract. Wij verzoeken u de toegestane omvang te verruimen naar 3.000 woorden, gelijk aan 6 A4. Zo kan elk onderdeel volledig worden behandeld. Door de omvang in woorden uit te drukken in plaats van pagina's voorkomt u bovendien uitgerekte marges en dichtgeperste pagina's. Dat komt de leesbaarheid en de beoordeling ten goede. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dit gemotiveerd onderbouwen?

**Antwoord:**

Nee. Uitsluitend de inhoud van de maximaal 6 A4 wordt inhoudelijk beoordeeld. Eventuele bijlagen mogen uitsluitend dienen ter verduidelijking of ondersteuning en worden niet zelfstandig beoordeeld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

Ref.nr.  
82

**Onderwerp:**  
K1 Toekomstbestendige Werkplekomgeving

**Vraag:**  
Voor onderdeel K1 vermeldt Bijlage 7 paragraaf 4 een maximale omvang van 6 A4 "exclusief eventuele bijlagen". Mogen wij ervan uitgaan dat bijlagen bij K1, zijn toegestaan en volwaardig worden meebeoordeeld? Zo niet, kunt u bevestigen dat uitsluitend de 6 A4 worden beoordeeld en dat de toevoeging "exclusief eventuele bijlagen" in Bijlage 7 vervalt?

**Antwoord:**  
Nee. De provincie ziet geen aanleiding de maximale omvang aan te passen. De omvang is bewust gekozen om inschrijvers uit te dagen de essentie van hun aanpak kernachtig en doelgericht te beschrijven.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Beantwoord op:**  
2 jul 2026

**Percelen:**  
P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

Ref.nr.  
83

**Onderwerp:**  
K1 Toekomstbestendige Werkplekomgeving

**Vraag:**  
De fictieve casus (Bijlage 7) vraagt voor onderdeel K1 om uitwerking van "ten minste" de onderwerpen 3.1 tot en met 3.4, samen ruim dertig uit te werken subpunten. De leidraad voegt in paragraaf 5.3.1 een eigen lijst van acht te beschrijven punten toe. Daarvoor staat u maximaal 6 A4 toe. Dat aantal staat niet in verhouding tot de beschikbare ruimte. Inschrijvers moeten kiezen wat ze uitwerken, terwijl de presentatie volgens paragraaf 5.3.1 niets mag toevoegen dat niet al schriftelijk staat. U riskeert zo een onvolledige beschrijving van juist de aanpak die onderdeel wordt van het contract. Wij verzoeken u de toegestane omvang te verruimen naar 5.000 woorden, gelijk aan 10 A4. Door de omvang in woorden uit te drukken in plaats van pagina's voorkomt u bovendien uitgerekte marges en dichtgeperste pagina's. Dat komt de leesbaarheid en de beoordeling ten goede. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dit gemotiveerd onderbouwen?

**Antwoord:**  
Nee. De provincie ziet geen aanleiding de maximale omvang aan te passen. De omvang is bewust gekozen om inschrijvers uit te dagen de essentie van hun aanpak kernachtig en doelgericht te beschrijven.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**

84

**Onderwerp:**

Planning

**Vraag:**

De onderhavige aanbesteding kent één vragenronde met een sluitingsdatum van 25 juni 2026 en één Nota van Inlichtingen gepland op 2 juli 2026. Bij aanbestedingen van deze omvang en looptijd is het gebruikelijk dat een tweede vragenronde wordt geboden, zodat inschrijvers naar aanleiding van de antwoorden in de eerste Nota van Inlichtingen gerichte vervolgvragen kunnen stellen.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst een tweede Nota van Inlichtingen in de planning op te nemen.

Indien de aanbestedende dienst hiervan afziet, verzoeken wij haar te motiveren op welke grond zij één vragenronde voldoende acht voor een aanbesteding van deze omvang en complexiteit.

**Antwoord:**

Nee. De provincie acht één vragenronde voldoende. Er zijn geen omstandigheden die aanleiding geven de planning of procedure aan te passen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**

85

**Onderwerp:**

Planning

**Vraag:**

De huidige planning voorziet in een indiendatum van 31 juli 2026, een beoordelingsperiode van 3

tot en met 6 augustus 2026 en een presentatieronde in week 33 (11-15 augustus 2026). Deze data vallen volledig binnen de Nederlandse bouwvak en zomervakantieperiode. Voor een aanbesteding van deze omvang en complexiteit, met een geraamde contractwaarde van € 24.000.000 en een looptijd van maximaal acht jaar, wordt van inschrijvers een aanzienlijke inspanning gevraagd: het uitwerken van een fictieve casus van maximaal zes A4-pagina's, een plan voor samenwerking en contractmanagement, een duurzaamheidsvisie, het benaderen van referentieorganisaties en het invullen van een prijsformulier met meerdere onderdelen. Daarnaast dienen inschrijvers zich voor te bereiden op een presentatie en verdiepend gesprek van maximaal één uur, waarvoor aantoonbare interne afstemming en meerdere repetities noodzakelijk zijn. Het is bij aanbestedingen van deze omvang en aard gebruikelijk dat inschrijvers hiervoor minimaal zes tot acht weken buiten de vakantieperiode beschikbaar zijn. De huidige planning biedt die ruimte niet. Bovendien heeft de aanbestedende dienst zelf de beoordelingsperiode ingepland in de zomervakantie, wat de vraag oproept of een zorgvuldige en volledige beoordeling onder deze omstandigheden realistisch is.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst de indiendatum te verschuiven naar minimaal 12 september 2026 en de presentatieronde te plannen na de zomervakantie.

Indien de aanbestedende dienst de huidige planning handhaaft, verzoeken wij haar te motiveren op welke grond zij deze planning proportioneel acht ten opzichte van de omvang en complexiteit van de gevraagde inschrijving, en hoe zij borgt dat de beoordeling zorgvuldig plaatsvindt terwijl de beoordelingscommissie in de vakantieperiode opereert.

**Antwoord:**

Nee. De provincie handhaaft de planning zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. De planning is zorgvuldig vastgesteld en biedt voldoende tijd voor het opstellen van een kwalitatieve inschrijving.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

Ref.nr.  
86

**Onderwerp:**

K1 toekomstbestendige werkplekomgeving

**Vraag:**

Wij verzoeken u om het aantal A4 voor de beantwoording van K1 - fictieve casus te verruimen naar 8 A4. Wij achten dit benodigd om alle deelvragen uit de inschrijvingsleidraad en bijlage 7 goed, concreet en onderbouwd te beantwoorden. Gaat u akkoord met ons verzoek?

**Antwoord:**

Nee. De provincie ziet geen aanleiding het maximum van 6 A4 te verruimen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
87**Onderwerp:**

K1 toekomstbestendige werkplekomgeving

**Vraag:**

Wat verstaat u onder de werkplekomgeving?

**Antwoord:**

Onder werkplekomgeving verstaat de provincie de digitale werkplek van haar medewerkers, waaronder werkplekapparatuur, randapparatuur en de wijze waarop deze veilig, beheersbaar en toekomstbestendig worden ingezet.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
88**Onderwerp:**

PvE A.HW.LEV.005 Buffervoorraad

**Vraag:**

Bevestigt u dat de minimale buffervoorraad pas na gunning wordt verwacht, en dit via een assortimentsoverleg vastgesteld.

**Antwoord:**

Ja. De minimale buffervoorraad wordt na gunning in overleg vastgesteld tijdens het assortimentsoverleg.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
89**Onderwerp:**

PvE A.HW.CFG.003 en Bijlage 6 §3.3 Zero-touch mobiel

**Vraag:**

Volstaat registratie van mobiele apparaten via Samsung KME / Apple ADE door opdrachtnemer, of is directe enrollment in de PNH-tenant vereist?

**Antwoord:**

Ja. Registratie via Apple ADE en Samsung KME voldoet. Voor overige merken verwacht de provincie een vergelijkbare zero-touch of geautomatiseerde enrolmentoplossing, voor zover beschikbaar.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
90**Onderwerp:**

Leidraad §4.4 p.28 en Bijlage 10 Verwerkersovereenkomst

**Vraag:**

Is de verwerkersovereenkomst van toepassing indien opdrachtnemer geen persoonsgegevens van eindgebruikers verwerkt, maar uitsluitend asset-/leveringsdata?

**Antwoord:**

Ja. Indien uitsluitend asset- en leveringsgegevens worden verwerkt en geen persoonsgegevens namens de provincie worden verwerkt, is de verwerkersovereenkomst in beginsel niet van toepassing.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
**91**

**Onderwerp:**

Raamovk art. 6-8 Boete-/maluskader

**Vraag:**

Geldt bij overschrijding van SLA-normen een boete-/maluskader, of zijn uitsluitend de remedies uit ARBIT 2022 van toepassing?

**Antwoord:**

Er is geen afzonderlijk boete- of maluskader van toepassing. De remedies uit de overeenkomst en de ARBIT 2022 zijn van toepassing.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
**92**

**Onderwerp:**

Leidraad §3.4 p.18 (Bijlage 11) ARBIT-2022 ontbreekt in set

**Vraag:**

Kunt u Bijlage 11 (ARBIT-2022 en het bijbehorende Addendum) beschikbaar stellen en de geldende versie bevestigen?

**Antwoord:**

Ja. De provincie zal de geldende versie van de ARBIT 2022 en het bijbehorende addendum beschikbaar stellen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
**93**

**Onderwerp:**

Leidraad §4.3.2.1 p.26 Referenties KC1

**Vraag:**

Kwalificeert een hardwarelevering die is uitgevoerd binnen een managed-workplace-overeenkomst (≥ 1.000 eindgebruikers) als geldige referentie voor KC1?

**Antwoord:**

Ja. Een hardwarelevering uitgevoerd binnen een managed workplace-overeenkomst kan als referentie dienen, mits wordt voldaan aan de in de leidraad gestelde referentie-eisen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
**94**

**Onderwerp:**

Bijlage 4 Kernassortiment en Bijlage 3 Deel A/B Accessoires / kabels

**Vraag:**

Onder welk prijsonderdeel (Deel A of Deel B) vallen accessoires, kabels en incidentele apparatuur uit het kernassortiment?

**Antwoord:**

Accessoires, kabels en overige incidentele apparatuur maken geen onderdeel uit van Deel A of Deel B van het prijsinvulformulier, tenzij deze daarin expliciet zijn opgenomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
**95**

**Onderwerp:**

PvE A.HW.LEV.001 OTIF-definitie

**Vraag:**

Hoe wordt OTIF gemeten bij goedgekeurde deelleveringen en backorders, en tellen door de fabrikant veroorzaakte tekorten mee in de OTIF-score?

**Antwoord:**

De OTIF-score wordt bepaald op basis van de overeengekomen leverafspraken. Door opdrachtgever geaccordeerde deelleveringen en overeengekomen backorders worden overeenkomstig deze afspraken beoordeeld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
**96**

**Onderwerp:**

Bijlage 3 Deel A en Bijlage 6 §1.4 Fairphone / gelijkwaardig alternatief

**Vraag:**

Is voor de "smartphone duurzaam" een technisch en functioneel gelijkwaardig duurzaam alternatief toegestaan indien Fairphone niet wordt gevoerd?

**Antwoord:**

Nee. Voor het duurzame smartphone-segment wordt uitgegaan van de Fairphone 6.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
97

**Onderwerp:**

PvE A.HW.BEST.001-003 en Raamovk art. 8 Bestelportaal / webshop

**Vraag:**

Volstaat een bestaand (partner)bestelportaal mits het de gevraagde functionaliteit biedt, en welke integratiestandaard (OCI/XML/EDI) heeft uw voorkeur?

**Antwoord:**

Ja. Een bestaand bestelportaal is toegestaan, mits dit voldoet aan de gestelde functionele eisen. De gewenste integratiestandaard kan gedurende de looptijd wijzigen in verband met de lopende aanbesteding van het nieuwe ERP-/inkoopstelsel.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

98

PvE A.HW.SCOPE.007 / A.HW.GOV.007 Geautoriseerde reseller-status

**Vraag:**

Welk bewijs volstaat voor reseller-/distributieautorisatie per merk, en is autorisatie via een geautoriseerde distributeur voldoende?

**Antwoord:**

Een verklaring of autorisatie waaruit blijkt dat opdrachtnemer rechtstreeks of via een geautoriseerde distributeur bevoegd is de betreffende producten te leveren, volstaat.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

Ref.nr.

99

**Onderwerp:**

Leidraad §3.4.2 p.19 en PvE A.HW.GOV.007 Combinatie / beroep op Derde

**Vraag:**

Bevestigt u dat assortiment, bestelportaal en leverlogistiek volledig door een Derde/combinant mogen worden ingevuld, en dat de reseller-eis dan op die partij rust?

**Antwoord:**

Ja. Dat is toegestaan, mits wordt voldaan aan de voorwaarden uit de aanbestedingsstukken en de verantwoordelijkheid voor de uitvoering conform de overeenkomst is geborgd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
**100**

**Onderwerp:**

Bijlage 3 (Prijsinvalformulier, Deel A) en Raamovereenkomst art. 10 Prijsmechaniek / indexering

**Vraag:**

Kan aanbestedende dienst verduidelijking geven/specificeren, Hoe verhouden de vaste Deel A-prijzen zich tot de werkelijke orderprijzen, en is over de looptijd (max. 8 jaar) indexering van toepassing? Zo ja, volgens welke index?

**Antwoord:**

De prijzen uit Deel A dienen uitsluitend ter vergelijking van de inschrijvingen. De prijsmechanismen gedurende de uitvoering zijn geregeld in de raamovereenkomst. Voor het kernassortiment geldt de in de overeenkomst opgenomen prijs- en indexeringsregeling.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
**101**

**Onderwerp:**

Bijlage 10

**Vraag:**

Kan de Provincie Noord Holland bevestigen dat er zowel een ISO27001 certificaat volstaat en een ISAE3402/SOC-2 rapportage wordt vereist?

**Antwoord:**

Ja. Een geldig ISO27001-certificaat volstaat. Een ISAE3402- of SOC2-rapportage is niet verplicht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
102

**Onderwerp:**  
Prijsinvalformulier

**Vraag:**

In uw Bijlage 3 Prijsinvalformulier heeft u een aantal producten opgesomd die door Inschrijvers geprijsd moeten worden. Inschrijver merkt op dat er geen onderlinge weging is toegepast, waardoor een goedkoop product nauwelijks meeweegt in het totaal. Bent u bereid om een wegingsfactor toe te voegen?

**Antwoord:**

Nee. De provincie ziet geen aanleiding het prijsinvalformulier aan te passen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
103

**Onderwerp:**  
Prijsinvalformulier

**Vraag:**

In uw Bijlage 3 Prijsinvalformulier staat: Instructie: Vul voor elk merk het van toepassing zijnde kortingspercentage in op de actuele publieke listprice. Fabrikanten als Dell, Microsoft en Fairphone hanteren geen openbare prijslijsten. Een korting geven is dus niet mogelijk. Wij adviseren Aanbestedende Dienst om gebruik te maken van opslagpercentage op de inkoopprijs van uw contractpartner. Bent u bereid om dit advies over te nemen en een nieuw prijzenblad te publiceren?

**Antwoord:**

Nee. De provincie handhaaft het prijsmodel. Indien een fabrikant geen publieke listprijs hanteert, dient inschrijver uit te gaan van een objectief controleerbare referentieprijs.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
**104**

**Onderwerp:**

Prijsinvalformulier

**Vraag:**

In uw Bijlage 3 Prijsinvalformulier staat: Alle prijzen dienen volledig, vast en inclusief alle kosten te worden opgegeven, met uitzondering van BTW. Inschrijvers kunnen geen vaste prijzen garanderen, aangezien fabrikanten prijzen nog maar voor maximaal 1 maand vast garanderen. Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder vast?

**Antwoord:**

Onder "vast" wordt verstaan de prijzen zoals door inschrijver aangeboden en die gedurende de daarvoor in de overeenkomst vastgelegde periode ongewijzigd blijven.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
**105**

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

In uw Programma van Eisen Eis A. A.HW.CFG.002 staat: Opdrachtnemer levert alle apparaten voorzien van een uniek assetlabel (barcode of RFID) en verstrekt bij elke levering een leveringsspecificatie met minimaal: serienummer, assetnummer en leveringsdatum. Kunt u verduidelijken of de kosten van het label en de werkzaamheden onderdeel moeten zijn van de productprijs?

**Antwoord:**

Ja. De kosten voor het aanbrengen van het assetlabel en de daarbij behorende werkzaamheden maken onderdeel uit van de aangeboden prijs.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
**106**

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

In uw Programma van Eisen Eis A. A.HW.RMA.005 staat: Opdrachtnemer levert bij een garantiedefect een gelijkwaardig of beter vervangend apparaat indien het originele model niet beschikbaar is. Dit is een ongebruikelijke eis, aangezien garantiedefecten worden opgelost middels reparatie op locatie, dan wel op basis van pickup en return. De gemiddelde doorlooptijd hiervan is 5 werkdagen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, hoe kunnen Inschrijvers dit volgens u borgen en verdisconteren in hun verkoopprijzen?

**Antwoord:**

Nee. Reparatie is het uitgangspunt. Indien reparatie redelijkerwijs niet mogelijk is of het oorspronkelijke model niet meer beschikbaar is, dient een gelijkwaardig of beter vervangend apparaat te worden geleverd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
**107**

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

In uw Programma van Eisen Eis A. A.HW.RMA.003 staat: Opdrachtnemer bevestigt een Dead on Arrival (DOA)-melding binnen twee (2) werkdagen na ontvangst en levert een vervangend apparaat

binnen vijf (5) werkdagen. Deze eis is alleen realistisch indien het een product betreft dat op voorraad ligt bij een Nederlandse distributeur. Kunt u bevestigen dat deze eis ziet op voorraad producten?

**Antwoord:**

Ja. Deze eis ziet op producten die binnen de overeengekomen levercondities beschikbaar zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
**108**

**Onderwerp:**

Programma van Eisen

**Vraag:**

In uw Programma van Eisen Eis A.HW.RMA.001 staat: Opdrachtnemer levert alle kernassortimentsapparaten met een fabrieksgarantie van minimaal drie (3) jaar, inclusief on-site service, onderdelen en arbeid. In uw kernassortiment staan ook producten die geleverd worden met 1 jaar fabrieksgarantie (o.a. Apple apparatuur). Kunt u bevestigen dat u bij deze producten akkoord bent met standaard 1 jaar fabrieksgarantie?

**Antwoord:**

Nee. De provincie handhaaft eis A.HW.RMA.001. Indien de standaard fabrieksgarantie korter is, dient opdrachtnemer een passende garantievoorziening aan te bieden waarmee aan de gestelde eis wordt voldaan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
109

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen

**Vraag:**

In uw Programma van Eisen Eis A.HW.GOV.007 staat: Opdrachtnemer is een door de fabrikant geautoriseerde reseller van de kernassortimentsproducten en legt op verzoek van Opdrachtgever bewijs van autorisatie over. Inschrijver wil voor Apple producten samenwerken met een geautoriseerde dedicated Apple reseller als onderaannemer. Apple Nederland vereist dat Apple Resellers rechtstreeks aan klanten factureren. Bent u bereid toe te staan dat onze onderaannemer u rechtstreeks factureert, hetgeen onverlet laat dat Inschrijver uw enig aanspreekpunt is voor advies, levering, installatie en onderhoud? Zo niet, dan betekent dit dat er slechts 4 marktpartijen (die zich richten op dit marktsegment) kunnen deelnemen aan deze aanbesteding hetgeen de mededinging dus sterk beperkt.

**Antwoord:**

Nee. Opdrachtnemer blijft contractspartij en verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. Rechtstreekse facturatie door een onderaannemer is niet toegestaan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
110

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen

**Vraag:**

In uw Programma van Eisen Eis A.HW.LEV.002. staat: Opdrachtnemer levert kernassortimentsartikelen binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van een bevestigde order. Dit is alleen een realistische eis als deze producten op voorraad liggen bij uw contractpartner of een Nederlandse distributeur. Kunt u bevestigen dat deze eis ziet op voorraadproducten?

**Antwoord:**

Ja. Deze eis ziet op leveringen binnen de overeengekomen levercondities en beschikbare voorraad.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**

111

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument

**Vraag:**

In uw Aanbestedingsdocument 5.4 Subgunningscriterium Prijs staat dat voor de prijsbeoordeling uitsluitend gebruikgemaakt wordt van de totaalprijs uit Deel A – Kernassortiment. U geeft geen nadere specificaties van de te prijzen producten, waardoor u gegarandeerd appels met peren gaat vergelijken. Om tot een eerlijk vergelijk en dus tot een transparante gunning te kunnen komen, dienen Inschrijvers op basis van heldere specificaties producten te selecteren die als vergelijkbaar kunnen worden aangemerkt.

Kunt u deze specificaties alsnog publiceren?

**Antwoord:**

Nee. De provincie ziet geen aanleiding aanvullende productspecificaties te publiceren. De beoordeling vindt plaats op basis van de in de aanbestedingsstukken opgenomen referentieproducten en specificaties.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**

112

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument

**Vraag:**

In uw Aanbestedingsdocument Hoofdstuk 5.4 staat: De kortingspercentages uit Deel B maken onderdeel uit van de contractuele afspraken, maar worden niet afzonderlijk beoordeeld binnen het subgunningscriterium Prijs. U vraagt van inschrijvers om zich gedurende 8(!) jaar te committeren aan een afgegeven kortingspercentage. Het is zeer goed mogelijk dat een fabrikant gedurende 8 contractjaren op enig moment beslist om de kortingsafspraken met hun partners te versoberen. Uw contractpartner zit dan met mogelijk een

verlieslatend contract. Kunt u bevestigen dat als uw contractpartner overtuigend aantoont dat de inkoopkortingen zijn gewijzigd, dat zij deze naar rato van de aanpassing door de fabrikant /leverancier ook bij u mag aanpassen? Zo niet, hoe meent u dat Inschrijvers zich nu aan een korting kunnen committeren die gedurende 8 jaar ongewijzigd moet blijven?

**Antwoord:**

Nee. De provincie handhaaft de contractuele kortingspercentages zoals opgenomen in de overeenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
**113**

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument

**Vraag:**

In uw Aanbestedingsdocument Hoofdstuk 5.4 staat: De kortingspercentages uit Deel B maken onderdeel uit van de contractuele afspraken, maar worden niet afzonderlijk beoordeeld binnen het subgunningscriterium Prijs. Dit betekent dat er voor Inschrijvers geen enkele incentive is om een hoog kortingspercentage in te vullen. De waarde van deze kortingspercentage voor een realistische en marktconforme prijsborging zijn dan ook nihil. Kortom u heeft na gunning geen enkele prijsborging (opslagpercentage op inkoopprijs, benchmark, marktconformiteit toets). Kunt u toelichten hoe u uzelf gaat beschermen dat uw contractpartner u geen marktconforme productprijzen berekend?

**Antwoord:**

De provincie borgt marktconformiteit door de gekozen prijsstructuur, de contractuele kortingsafspraken en het assortimentsoverleg zoals opgenomen in de overeenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**

114

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument

**Vraag:**

In uw Aanbestedingsdocument Hoofdstuk 5.4 staat: Voor de prijsbeoordeling wordt uitsluitend gebruikgemaakt van de totaalprijs uit Deel A – Kernassortiment. U hanteert hierbij uitsluitend een verkoopprijs. U stelt geen nadere eisen aan de prijzen (anders dan “vast” en Inschrijvers hoeven geen bewijs van inkoopprijs mee te sturen). Kunt u verduidelijken hoe u de ingevulde prijzen gaat controleren, zodat er eerlijke prijzen worden ingevuld? en u heeft na gunning ook geen enkele prijsborging (opslagpercentage, benchmark, marktconformiteit toets). Kunt u een nieuw prijzenblad publiceren, waarbij ook een opslagpercentage op de inkoopprijs kan worden ingevuld, welke wordt meegewogen in de prijsbeoordeling?

**Antwoord:**

De provincie beoordeelt de prijzen overeenkomstig de in de aanbestedingsstukken opgenomen beoordelingsmethodiek en ziet geen aanleiding het prijsmodel aan te passen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**

115

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument

**Vraag:**

In uw Aanbestedingsdocument Hoofdstuk 5.3.1. K1 Toekomstbestendige Werkplekomgeving staat: Na beoordeling van de schriftelijke uitwerking wordt Inschrijver uitgenodigd voor een presentatie en verdiepend gesprek. U geeft geen nadere kadering aan de aanwezigheid vanuit Inschrijvers qua aantallen personen en rollen. Als u bijvoorbeeld veel technisch inhoudelijke vragen gaat stellen is het van belang dat er 1 of 2 technische werkplekconsultants aanwezig zijn, terwijl als u verduidelijking wilt van de procesinrichting, dan is de aanwezigheid van een business proces manager noodzakelijk. Om te voorkomen dat er Inschrijvers zijn die met verkeerde deelnemers aan tafel zitten of met 10 verschillende medewerkers aanwezig zijn, kunt u verduidelijken hoeveel medewerkers aanwezig mogen zijn en op welke onderwerpen de verdiepingsvragen zich hoofdzakelijk richten?

**Antwoord:**

De provincie schrijft geen minimum of maximum aantal deelnemers voor. Van inschrijver wordt

verwacht dat de aanwezigen in staat zijn de schriftelijke uitwerking toe te lichten, te verduidelijken en vragen hierover te beantwoorden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**

116

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument

**Vraag:**

In uw Aanbestedingsdocument Hoofdstuk 5.3.1. K1 Toekomstbestendige Werkplekomgeving staat: Na beoordeling van de schriftelijke uitwerking wordt Inschrijver uitgenodigd voor een presentatie en verdiepend gesprek.

De presentatie heeft tot doel inzicht te verkrijgen in de praktische toepasbaarheid van de voorgestelde

aanpak en biedt de beoordelingscommissie gelegenheid om verdiepende vragen te stellen over de uitwerking van de casus. Kunt u bevestigen dat de mondelinge toelichting en de antwoorden op de verdiepende vragen volgens hetzelfde beoordelingskader als de schriftelijke beantwoording worden beoordeeld?

**Antwoord:**

De presentatie en het verdiepende gesprek worden niet afzonderlijk beoordeeld. Zij dienen uitsluitend ter toelichting, verduidelijking en verificatie van de schriftelijke uitwerking.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

Ref.nr.  
117

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument

**Vraag:**

In uw Aanbestedingsdocument staat in 5.3.1 K1 Toekomstbestendige Werkplekomgeving een toelichting gegeven van hetgeen gewenst wordt door de Aanbestedende dienst, op welke wijze Inschrijver hier invulling aan kan geven en hoe dit door de beoordelingscommissie beoordeeld zal worden. U geeft hier via bullits aan wat er in de schriftelijke uitwerking van de Inschrijver minimaal moet terugkomen. U heeft ook een bijlage 7 Fictieve Casus Werkplekomgeving gepubliceerd. Deze gaat qua beschrijving, gewenste indeling en vragen verder dan uw beschrijving in Hoofdstuk 5.3.1. Kunt u verduidelijken welke van beide opgestelde vragen en criteria door Inschrijvers moeten worden gebruikt om K1 Toekomstbestendige Werkplekomgeving te beantwoorden en welke antwoorden op de gestelde vragen volgens de beoordelingscommissie minimaal moeten terugkomen om te worden beoordeeld volgens het door u opgestelde beoordelingskader (zie de door u genoemde beoordelingsaspecten)?

**Antwoord:**

De inschrijvingsleidraad en Bijlage 7 dienen in onderlinge samenhang te worden gelezen. Bijlage 7 bevat de uitwerking van de fictieve casus die binnen kwaliteitscriterium K1 moet worden beantwoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

Ref.nr.  
118

**Onderwerp:**  
Aanbestedingsdocument

**Vraag:**

In uw Aanbestedingsleidraad staat bij Hoofdstuk 3.4 bij punt 2: De Inschrijver doet zijn Inschrijving gestand gedurende ten minste negentig (90) dagen na de sluitingsdatum voor het indienen van de Inschrijving. Dit is een standaard gestanddoeningstermijn welke echter helaas wegens de huidige uitdagende marktomstandigheden voor wat betreft de in te vullen productprijzen niet meer realistisch mogelijk is. Als gevolg van de veelvuldig en onvoorspelbare en meer dan substantiële prijsverhogingen (soms wel 100%+) van IT-componenten fabrikanten (processors, intern geheugen SSD's, videokaarten / geheugen) garanderen alle A-merk fabrikanten (HP, Dell, Lenovo, Microsoft) sinds een aantal maanden geen lange prijsgeldigheidsduur meer. De maximale prijsvast termijn bij deze fabrikanten is nu één maand. Hierdoor wordt het voor Inschrijvers onmogelijk om zonder niet te overziene grote risico's in te schrijven op aanbestedingen waarbij de prijsgeldigheidstermijn gelijk is aan de gestanddoeningstermijn. Bent u bereid om de prijs geldigheidstermijn aan te passen tot aan de voorlopige gunning en direct bij voorlopige gunning aan de winnende inschrijver bewijs van de inkoopprijs op te vragen (kopie prijsopgave van de

fabrikant/leverancier)? Hiermee heeft u nog steeds een eerlijke selectie mogelijkheid en direct inzicht in de inkooprijzen van de voorlopig gegunde partij en voorkomt u strategische inschrijvingen. Graag uw begrip hiervoor.

**Antwoord:**

Nee. De provincie handhaaft de gestanddoeningstermijn van 90 dagen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
**119**

**Onderwerp:**

Aanbestedingsdocument

**Vraag:**

In uw Aanbestedingsleidraad staat bij Hoofdstuk 2.12: In deze aanbesteding wordt de Inschrijver verplicht om als social return tenminste 2% van de opdrachtsom (dit is de daadwerkelijk gerealiseerde opdrachtsom exclusief omzetbelasting) van de Dienst en/of Levering aan te wenden voor social return. Deze fictieve waarde dient te worden ingezet om de afstand die mensen uit de social return doelgroep hebben tot de arbeidsmarkt weg te nemen of te reduceren. Conform de aanbeveling van de Commissie van Aanbestedingsexperts dienen Aanbestedende Diensten bij opdrachten met slechts een beperkte omvang qua dienstverlening, de social return eis te baseren op de daadwerkelijk gerealiseerde dienstverleningsomzet. Bent u bereid dit advies op te volgen? Zo niet, op basis van welke gegronde redenen legt u dit advies dan naast u neer?

**Antwoord:**

Nee. De provincie handhaaft de Social Return-verplichting zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
120

**Onderwerp:**

paragraaf 3,2 van de Inschrijvingsleidraad

**Vraag:**

In paragraaf 3,2 van de Inschrijvingsleidraad geeft u aan dat alle gegevensuitwisseling, werkzaamheden en correspondentie (inclusief de inschrijving) tijdens de aanbestedingsprocedure en bij de uitvoering van de Opdracht in de Nederlandse taal dient te zijn.

Graag verzoeken wij u om akkoord te gaan met het overleggen van documenten in de Engelse taal, daar waar het gaat om documenten welke niet in de Nederlandse taal beschikbaar zijn voor inschrijvers. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan gevraagde bewijsmiddelen zoals het verzekeringscertificaat. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit toe te lichten.

**Antwoord:**

Ja. Officiële documenten die uitsluitend beschikbaar zijn in de taal van het land van herkomst mogen in die taal worden ingediend. De provincie behoudt zich het recht voor een vertaling te verzoeken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
121

**Onderwerp:**

paragraaf 3.4.2 van de Inschrijvingsleidraad

**Vraag:**

In paragraaf 3.4.2 van de Inschrijvingsleidraad staan de eisen opgenomen voor het doen van een beroep op een onderaannemer. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen, zoals een distributiecentrum of diensten.

Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruikt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

**Antwoord:**

Nee. Indien voor de uitvoering een beroep wordt gedaan op de middelen of capaciteit van een

andere rechtspersoon, zijn de bepalingen uit de inschrijvingsleidraad over derden van toepassing, ongeacht of deze partij tot hetzelfde concern behoort.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

Ref.nr.  
122

**Onderwerp:**

Art. 84.3 ARBIT-2022

**Vraag:**

Artikel 84.3 ARBIT luidt 'Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever op verzoek kosteloos een exemplaar van een Nieuwe versie ter beschikking voor test- en evaluatiedoeleinden. Opdrachtgever is niet verplicht tot ingebruikname van Nieuwe versies.'

Aanbestedende dienst geeft aan niet verplicht te zijn tot het in gebruik nemen van Nieuwe Versies van programmatuur zulks onverminderd de bepaling dat Leverancier ten minste de laatste en voorlaatste versie onderhoudt. Inschrijver begrijpt dat aanbestedende dienst zich de vrijheid wenst te behouden een bepaalde update/upgrade door te voeren. Echter, updates / upgrades bevatten vaak verbeteringen aan de programmatuur. Als aanbestedende dienst ervoor kiest deze updates / upgrades niet te installeren, dan kan inschrijver de correcte werking van de programmatuur niet garanderen. Klopt onze aanname dat als aanbestedende dienst ervoor kiest nieuwe versies van programmatuur niet te installeren, aanbestedende dienst ermee akkoord gaat dat inschrijver de correcte werking van de programmatuur niet meer kan garanderen? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

**Antwoord:**

Nee. De provincie handhaaft de ARBIT 2022 ongewijzigd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
123

**Onderwerp:**  
Art. 73.2 ARBIT-2022

**Vraag:**

Artikel 73.2 ARBIT luidt 'De garantie van artikel 12.7 dat Opdrachtnemer de Prestatie gedurende tenminste drie jaar na Acceptatie overeenkomstig deze bepalingen kan onderhouden, geldt voor Correctief Onderhoud onverkort ook als Opdrachtgever niet wenst over te gaan tot het afnemen van Nieuwe versies of laatste modellen van een Product.'

Veelvoorkomende problemen worden vaak verholpen in Nieuwe versies, door nieuwe of gewijzigde functionaliteiten. Artikel 73.2 verplicht de opdrachtgever niet om de nieuwe versies van de standaardprogrammatuur systematisch te installeren, maar verplicht opdrachtnemer wél om niet up-to-date software te onderhouden. Inschrijver verzoekt artikel 73.2 ARBIT als volgt te wijzigen: 'De garantie van artikel 12.7 dat Opdrachtnemer de Prestatie gedurende tenminste drie jaar Acceptatie overeenkomstig deze bepalingen kan onderhouden, geldt voor Correctief Onderhoud onverkort mits Opdrachtgever de Nieuwe versies of laatste modellen van een Product heeft geïnstalleerd.'

Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

**Antwoord:**

Nee. De provincie handhaaft de ARBIT 2022 ongewijzigd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
124

**Onderwerp:**  
Art. 47 ARBIT-2022

**Vraag:**

Inschrijver is niet de fabrikant van de software welke eventueel samen met de apparatuur wordt geleverd en bezit derhalve niet over de source code van de software. Om die reden vraagt inschrijver artikel 47 ARBIT niet van toepassing te verklaren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

**Antwoord:**

Nee. De provincie handhaaft de ARBIT 2022 ongewijzigd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**

125

**Onderwerp:**

Art. 27 ARBIT-2022

**Vraag:**

In artikel 27 van de ARBIT heeft u de bepalingen omtrent overmacht opgenomen. In de huidige tijd zijn er helaas veel situaties waar inschrijvers geen enkele invloed op hebben. Denkt u hierbij aan grondstoffentekort (computer chips tekort), storingen in productie Leverancier (sluitingen fabrieken China als gevolg van COVID-19), ziekte van personeel (COVID pandemie), transportproblemen (container gebrek).

In de zaak met kenmerk ECLI:NL:RBNHO:2022:3274, Rechtbank Noord-Holland, datum uitspraak 14 april 2022, datum publicatie 21 april 2022, is er een aanbestedingsprocedure van een Aanbestedende dienst waarbij er voor belangrijke onderdelen sprake is van een sterke verlenging van levertijd en dat in het algemeen geldt dat de supply chain problematiek in de markt op dit moment ernstig en onzeker is. De voorzieningenrechter achtte het hierbij aannemelijk dat de door Inschrijver geschetste problematiek als gevolg van de oorlog in Oekraïne en de daardoor toegenomen energie- en grondstoffen schaarste mogelijk nog verder zal toenemen. De voorzieningenrechter was hierbij van oordeel dat de Aanbestedende dienst de hier besproken verdragingsrisico's, onder de geschetste omstandigheden, in het contract niet eenzijdig bij de inschrijver kan leggen en adviseert een meer evenwichtige regeling in het contract op te nemen. Inschrijver verzoekt u derhalve de genoemde situaties onder overmacht te laten vallen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

**Antwoord:**

Nee. De provincie handhaaft de ARBIT 2022 ongewijzigd. De beoordeling of sprake is van overmacht vindt plaats overeenkomstig de overeenkomst en het toepasselijke recht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
126

**Onderwerp:**

Art. 26.4 sub d ARBIT-2022

**Vraag:**

In artikel 26.4 sub d ARBIT is opgenomen dat de aansprakelijkheidsbeperking niet geldt voor door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes.

In het aanbestedingsrecht geldt dat de overheid geen disproportionele eisen mag stellen aan leveranciers. Het eisen van onbeperkte aansprakelijkheid wordt als disproportioneel gezien. In de door de overheid vastgestelde 'gids proportionaliteit' staat hierover: 'De aanbestedende dienst verlangt geen aansprakelijkheid die op geen enkele manier gelimiteerd is'.

Daarnaast is in een vonnis gezegd: "... dat ieder computersysteem uiteindelijk kan worden gehackt, zodat [de overheid] ook geen volledig hackfree systeem mocht verwachten" (ECLI:NL:GHARL:2018:7967).

Zowel de rechtspraak als de wetgever zijn het er over eens dat 100% beveiliging niet bestaat en een aanbestedende dienst de inschrijver daarvoor dus niet volledig aansprakelijk mag houden. Inschrijver verzoekt u derhalve om artikel 26.4 sub d ARBIT buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

**Antwoord:**

Nee. De provincie handhaaft de ARBIT 2022 ongewijzigd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
127

**Onderwerp:**

Art. 26.3 ARBIT-2022

**Vraag:**

U vraagt in artikel 26.3 ARBIT om een maximale aansprakelijkheid van vier maal de hoogte van de Vergoeding per aanspraak voor schade, anders dan die bedoeld in artikel 26.2 ARBIT. Inschrijver vraagt u om te verduidelijken of dit om beroepsaansprakelijkheid gaat. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Voor zover het de beroepsaansprakelijkheid betreft verzoekt inschrijver u dit te maximeren op een bedrag van EUR 1.000.000 per jaar, aangezien dit een gebruikelijk bedrag is in de branche om voor verzekerd te zijn. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

**Antwoord:**

Nee. De provincie handhaaft de ARBIT 2022 ongewijzigd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
**128**

**Onderwerp:**

Art. 26.2 ARBIT-2022

**Vraag:**

In artikel 26.2 ARBIT vraagt u om een maximale aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade van EUR 1.250.000. Om verzekeringstechnische redenen vragen wij u hier een maximaal bedrag per jaar aan te hangen, dit is gebruikelijk binnen de gehele branche en in het algemeen bij verzekeren van dergelijke risico's. Voorstel voor dit maximale bedrag per jaar is EUR 2.500.000. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

**Antwoord:**

Nee. De provincie handhaaft de ARBIT 2022 ongewijzigd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
129

**Onderwerp:**  
Art. 26.1 ARBIT-2022

**Vraag:**

Artikel 26.1 ARBIT geeft u in de laatste zin aan dat de ene partij tegenover de andere partij aansprakelijk zal zijn voor de door deze geleden en/of te lijden schade.

Dit is een nagenoeg onbeperkte aansprakelijkheid en kan de bedrijfsvoering van inschrijver ernstig in gevaar brengen, omdat dit zowel directe als indirecte schade kan betreffen. Deze schadevergoeding is voor indirecte schade ongebruikelijk bij het leveren van hardware. Inschrijver vraagt u dan ook om aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

**Antwoord:**

Nee. De provincie handhaaft de ARBIT 2022 ongewijzigd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
130

**Onderwerp:**  
Art. 19.8 ARBIT-2022

**Vraag:**

In artikel 19.8 van de ARBIT is de meldplicht van Inbreuken opgenomen. Inschrijver neemt aan dat u enkel de Inbreuken bedoelt welke betrekking hebben op de (persoons)gegevens van Aanbestedende Dienst. Inschrijver kan namelijk op grond van haar geheimhoudingsplicht enkel de Inbreuken melden welke betrekking hebben op uw (persoons)gegevens en geen Inbreuken welke betrekking hebben op (persoons)gegevens van derden. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

**Antwoord:**

Ja. De meldplicht ziet uitsluitend op inbreuken die betrekking hebben op de uitvoering van de overeenkomst en de gegevens waarvoor opdrachtnemer ten behoeve van de provincie verantwoordelijk is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**

131

**Onderwerp:**

Art. 17.5 ARBIT-2022

**Vraag:**

Volgens artikel 17.5 van de ARBIT is bij schending van de geheimhoudingsplicht een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000,- per overtreding verschuldigd. Inschrijver acht deze boete disproportioneel en verzoekt deze te verlagen naar € 5.000,- Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

**Antwoord:**

Nee. De provincie handhaaft de ARBIT 2022 ongewijzigd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**

132

**Onderwerp:**

Art. 14.3 ARBIT-2022

**Vraag:**

Volgens artikel 14.3 ARBIT wordt een boete niet verrekend met eventueel te verhalen schadevergoeding.

Een korting op Vergoeding of boete zorgt ervoor dat Opdrachtgever een tegemoetkoming krijgt voor eventueel geleden schade door niet (tijdig) nagekomen afspraken. Hoewel wij begrijpen dat een boete een punitief karakter heeft, profiteert Opdrachtgever daardoor echter van niet (tijdig) nagekomen afspraken. Dat is niet in lijn met het proportionaliteitsvereiste. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever dan ook eventueel in de toekomst nader overeen te komen kortingen op Vergoedingen of boetes in mindering te brengen op eventuele schadevergoedingen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

**Antwoord:**

Nee. De provincie handhaaft de ARBIT 2022 ongewijzigd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
**133**

**Onderwerp:**

Art. 12.7 ARBIT-2022

**Vraag:**

Artikel 12.7 van de ARBIT luidt als volgt 'Wederpartij garandeert dat hij de Prestatie tot 5 jaar na datum van Acceptatie kan onderhouden, waarvan tenminste 3 jaar op de in de Bijzondere bepalingen Onderhoud bepaalde wijze.'

Inschrijver verzoekt dit artikellid niet van toepassing te verklaren op mobiele apparatuur. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

**Antwoord:**

Nee. De provincie handhaaft de ARBIT 2022 ongewijzigd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
**134**

**Onderwerp:**

Art. 12.3 ARBIT-2022

**Vraag:**

Artikel 12.3 ARBIT luidt als volgt 'Wederpartij garandeert voor de duur van twaalf maanden na Acceptatie, dat hij Gebreken voor zijn rekening herstelt. Indien Opdrachtgever een beroep wil doen op deze garantie, stelt hij Wederpartij daarvan schriftelijk en in spoedgevallen telefonisch op de hoogte. Wederpartij herstelt Gebreken onverwijld rekening houdend met de ernst en de aard daarvan. Herstel vindt waar nodig plaats in overleg met Opdrachtgever.'

Naast bovenstaande garantie vraagt u ook om fabrieksgarantie. Het handhaven van beide garanties is disproportioneel. Wij verzoeken u om voor wat betreft garanties de vigerende fabrieksgarantie van toepassing te laten zijn. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

**Antwoord:**

Nee. De provincie handhaaft de ARBIT 2022 ongewijzigd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

Ref.nr.  
135

**Onderwerp:**

Art. 11.2 ARBIT-2022

**Vraag:**

Artikel 11.2 ARBIT luidt als volgt: 'Opdrachtgever deelt binnen 30 dagen na Oplevering c.q. Aflevering aan Wederpartij mee of hij de Prestatie accepteert'.

Inschrijver acht een acceptatietermijn van 30 dagen disproportioneel lang en kan zodoende 'misbruikt' worden om betaling onredelijk lang uit te stellen of de garantietermijn op te rekken. Inschrijver verzoekt dit in te korten naar 14 dagen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit te motiveren.

**Antwoord:**

Nee. De provincie handhaaft de ARBIT 2022 ongewijzigd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**

136

**Onderwerp:**

Art. 8.7 ARBIT-2022

**Vraag:**

Artikel 8.7 stelt dat Opdrachtgever de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk kan ontbinden wanneer derden hem ter zake van intellectuele eigendomsrechten in rechte betrekken. Deze bepaling acht inschrijver disproportioneel, aangezien het enkel in rechte betrekken van Opdrachtgever door derden niet maakt dat de veronderstelde vordering is vastgesteld, noch dat gestelde inbreuk op IE-rechten daadwerkelijk heeft plaatsgevonden. Wij stellen derhalve voor artikel 8.7 buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

**Antwoord:**

Nee. De provincie handhaaft de ARBIT 2022 ongewijzigd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**

137

**Onderwerp:**

Art. 7.2 ARBIT-2022

**Vraag:**

Artikel 7.2 van de ARBIT luidt 'Onverminderd het bepaalde in artikel 8 gaat de eigendom van (onderdelen van) de Prestatie bij Acceptatie over op Opdrachtgever.' Inschrijver verzoekt de eigendom pas over te laten gaan op het gebruikelijke moment van betaling. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

**Antwoord:**

Nee. De provincie handhaaft de ARBIT 2022 ongewijzigd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**

138

**Onderwerp:**

Art. 1.9 ARBIT-2022

**Vraag:**

Het begrip 'Gebrek' wordt in artikel 1.9 van de ARBIT gedefinieerd als volgt: iedere storing en/of ander mankement als gevolg waarvan de Prestatie niet geschikt is voor het overeengekomen gebruik.

Inschrijver neemt aan dat onder een Gebrek niet wordt verstaan storingen en/of mankement ontstaan door toedoen of schuld van Opdrachtgever. Is deze aanname correct? Zo niet, dan verzoekt inschrijver dit te motiveren.

**Antwoord:**

Ja. De aanname is juist. Van een gebrek is geen sprake indien de storing of het mankement het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever of andere omstandigheden die niet aan opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**

139

**Onderwerp:**

Art. 1.2 ARBIT-2022

**Vraag:**

In artikel 1.2 van de ARBIT wordt het begrip 'Acceptatieprocedure' gedefinieerd als 'in de Overeenkomst vastgelegde procedure met behulp waarvan Opdrachtgever beoordeelt of hij al dan niet overgaat tot Acceptatie van de Prestatie.'

In de Overeenkomst is echter geen Acceptatieprocedure beschreven. Inschrijver verzoekt u derhalve om een Acceptatieprocedure op te nemen in de Overeenkomst. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

**Antwoord:**

Nee. De provincie acht de contractdocumenten op dit punt voldoende duidelijk en ziet geen aanleiding deze aan te passen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
**140**

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.2.

**Vraag:**

In paragraaf 5.2 van de Aanbestedingsleidraad wordt de beoordelingsprocedure beschreven, waaronder de inzet van beoordelaars bij de beoordeling van inschrijvingen. Het is onduidelijk hoe bij de situatie van het wegvallen van een beoordelaar wordt omgegaan met de waarborging van het gelijkheidsbeginsel. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat, indien een beoordelaar gedurende de beoordelingsprocedure wordt vervangen, deze vervanging op gelijke wijze geldt voor de beoordeling van alle inschrijvingen zodat het gelijkheidsbeginsel wordt gerespecteerd. Graag uw bevestiging. Indien dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver u dit te motiveren.

**Antwoord:**

Ja. Indien een beoordelaar wordt vervangen, vindt dit op zodanige wijze plaats dat alle inschrijvingen gelijk worden behandeld en het gelijkheidsbeginsel wordt gewaarborgd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

Ref.nr.  
141

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.4.11.

**Vraag:**

In de aanbestedingsdocumenten is een rangorde van documenten opgenomen. De rangorde zoals vermeld in artikel 2.4 van de raamovereenkomst wijkt echter af van de rangorde zoals opgenomen in paragraaf 3.4.11 van de aanbestedingsleidraad. Daarnaast is in deze vragenronde een vraag gesteld over het te allen tijde laten prevaleren van de Nota van Inlichtingen (NvI). De afwijkende rangordebepalingen leiden tot onduidelijkheid over welke rangorde bepalend is en in hoeverre de NvI daarin prevaleert. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat de rangorde zoals opgenomen in artikel 2.4 van de raamovereenkomst leidend is voor de uitvoering van de overeenkomst en dat, met inachtneming van de beantwoording van de vraag in deze vragenronde met betrekking tot de NvI, de Nota van Inlichtingen te allen tijde prevaleert boven de overige aanbestedingsdocumenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

**Antwoord:**

Ja. Voor de uitvoering van de overeenkomst geldt de rangorde zoals opgenomen in artikel 2.4 van de raamovereenkomst. De Nota van Inlichtingen prevaleert voor zover daarin wijzigingen of aanvullingen op de aanbestedingsstukken zijn opgenomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

Ref.nr.  
142

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, definities.

**Vraag:**

In de aanbestedingsleidraad worden bij de definities de "Algemene inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten" genoemd. Deze voorwaarden maken echter geen onderdeel uit van de gepubliceerde aanbestedingsstukken en zijn bovendien niet specifiek toegesneden op IT leveringen en -diensten. Tevens voorziet de aanbesteding in de ARBIT-2022. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat de "Algemene inkoopvoorwaarden Provincies 2023 voor leveringen en diensten" niet van toepassing zijn op deze aanbesteding en de daarop te sluiten overeenkomst. Inschrijver wijst erop dat deze voorwaarden niet zijn bijgevoegd, niet specifiek zijn toegesneden op de onderhavige IT opdracht en dat het hanteren van meerdere sets voorwaarden binnen één aanbesteding onwenselijk is vanwege mogelijke inconsistenties. Indien u desondanks beoogt deze voorwaarden van toepassing te verklaren, verzoekt inschrijver u deze integraal te publiceren, de

samenloop met overige contractdocumenten te verduidelijken en expliciet de rangorde van toepassing zijnde documenten te bevestigen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

**Antwoord:**

Ja. Op deze aanbesteding zijn de ARBIT 2022 en de aanbestedingsdocumenten van toepassing. De Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2023 zijn niet afzonderlijk van toepassing.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
**143**

**Onderwerp:**

Verwerkersovereenkomst, artikel 3.6.

**Vraag:**

In artikel 3.6 van de Verwerkersovereenkomst heeft u opgenomen dat voor doorgifte toestemming moet worden gevraagd. Inschrijver verzoekt u dit artikel enkel te laten gelden in geval dat de Verwerker Persoonsgegevens buiten de EER wilt verwerken. In heel de EER dient immers elk land zich aan de AVG te houden. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

**Antwoord:**

Nee. De provincie handhaaft de verwerkersovereenkomst ongewijzigd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
144

**Onderwerp:**  
Verwerkersovereenkomst, artikel 3.13.

**Vraag:**

In artikel 3.13 van de Verwerkersovereenkomst heeft u opgenomen dat de boete van de toezichthouder aan de verwerkingsverantwoordelijke aan de Verwerker opgelegd kan worden.

Dit is een disproportionele bepaling, blijkt ook uit de brief van de minister voor Rechtsbescherming van 31 oktober 2019. De toezichthouder zal eerst onderzoek doen naar aan welke partij de boete valt toe te rekenen. De toezichthouder kan bijvoorbeeld ook van mening zijn dat de Verwerkingsverantwoordelijke toch verantwoordelijk is voor de boete, ook al is de Verwerker tekortgeschoten. Bijvoorbeeld omdat de toezichthouder vindt dat de Verwerkingsverantwoordelijke betere controle op de Verwerker had moeten uitoefenen. Er bestaat dan ook geen rechtvaardiging om de boete op te leggen aan de Verwerker. Nu de wetgever hiervoor heeft gepleit, verzoekt inschrijver u dan ook om artikel 3.13 buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord, indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

**Antwoord:**

Nee. De provincie handhaaft de verwerkersovereenkomst ongewijzigd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
145

**Onderwerp:**  
Raamovereenkomst, artikel 11.1.

**Vraag:**

In artikel 11.1 van de Raamovereenkomst geeft u aan dat de facturering enkel mogelijk is na levering en acceptatie. Dit zijn verschillende momenten waarna facturering en daarmee betaling plaats zou moeten vinden. Inschrijver verzoekt u om Inschrijver de mogelijkheid te bieden om na levering te factureren met een betalingstermijn van 30 dagen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

**Antwoord:**

Ja. Voor leveringen kan worden gefactureerd na levering. Artikel 11.1 van de raamovereenkomst zal hierop worden verduidelijkt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**

146

**Onderwerp:**

Raamovereenkomst, artikel 2.4.

**Vraag:**

In artikel 2.4 van de Raamovereenkomst geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven alle andere documenten. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een document aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

**Antwoord:**

Ja. Artikel 2.4 van de raamovereenkomst wordt verduidelijkt zodat de Nota('s) van Inlichtingen prevaleren voor zover daarin wijzigingen of aanvullingen op de aanbestedingsstukken zijn opgenomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**

147

**Onderwerp:**

Raamovereenkomst, artikel 2.3.

**Vraag:**

In artikel 2.3 van de Raamovereenkomst sluit u de acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties uit.

Inschrijver begrijpt uw keuze, echter door middel van licentievoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Licentievoorwaarden zijn opgesteld door de softwarefabrikant en specifiek geschreven voor de (eind)gebruiker van de software. Om gebruik te mogen maken van de software dienen voorafgaand aan het gebruik de licentievoorwaarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie mag de software simpelweg niet gebruikt worden. De licentievoorwaarden worden opgesteld door de fabrikant, Inschrijver heeft hier inhoudelijk geen invloed op. Inschrijver vraagt dan ook te bevestigen dat de licentievoorwaarden vanuit de fabrikant geaccepteerd worden. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

**Antwoord:**

Ja. Voor zover het gebruik van standaardsoftware afhankelijk is van door de fabrikant voorgeschreven licentievoorwaarden, mogen deze worden geaccepteerd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
**148**

**Onderwerp:**

Bijlage 3 Prijsinvalformulier Deel A - Kernassortiment

**Vraag:**

In het prijsinvalformulier benoemt u twee producten welke momenteel nog leverbaar zijn:

- Samsung Galaxy S26 Enterprise Edition – 128 GB – zwart
- Fairphone 6 – 256 GB – zwart

Is onze aanneme correct dat alle inschrijvers enkel en alleen de volgende producten met het volgende OEM nummer mogen aanbieden en dat alternatieven voor deze producten niet zijn toegestaan?:

- Samsung Galaxy S26 Enterprise Edition – 128 GB – zwart met OEM nummer SM-S942BZKGEEB
- Fairphone 6 – 256 GB – zwart met OEM nummer F6FPHN-2ZW-EU1

Indien onze aanneme niet correct is en u ook andere alternatieven toestaat om aan te bieden in plaats van deze producten, dan willen wij u verzoeken om voor alle inschrijvers duidelijk te specificeren wat de minimale eisen zijn waar de aan te bieden artikelen aan dienen te voldoen indien er een vergelijkbaar alternatief aangeboden mag worden. Dit om te voorkomen dat er verkeerde producten aangeboden worden die u niet wilt of dat inschrijvers uitgesloten worden omdat zij oprecht denken een juist artikel te hebben aangeboden, maar u het geen vergelijkbaar alternatief vindt.

**Antwoord:**

Ja. Voor de in het prijsinvulformulier opgenomen referentieproducten dient van de genoemde producten te worden uitgegaan. Gelijkaardige alternatieven zijn uitsluitend toegestaan indien dit expliciet in de aanbestedingsstukken is vermeld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

Ref.nr.  
149

**Onderwerp:**

Bijlage 3 Prijsinvulformulier Deel A - Kernassortiment

**Vraag:**

In het prijsinvulformulier benoemt u verschillende producten welke niet meer leverbaar zijn of welke binnenkort niet meer leverbaar zijn.

Het betreffen de volgende producten:

- HP EliteBook 8 G1i is binnenkort niet meer leverbaar en de HP EliteBook G2i is inmiddels aangekondigd en leverbaar
- Dell Precision 3581 is niet meer leverbaar en Dell heeft inmiddels nieuwe modellen geïntroduceerd waaronder de Dell Pro Precision 16(S) laptop serie 5
- Dell Precision 5680 is niet meer leverbaar en Dell heeft inmiddels nieuwe modellen geïntroduceerd waaronder de waaronder de Dell Pro Precision 16(S) laptop serie 5
- Fujitsu Esprimo G9012 is niet meer leverbaar en Fujitsu is volledig gestopt met produceren van o. a. desktops dus er is geen logische opvolger beschikbaar vanuit Fujitsu
- Apple iPhone 15 is niet meer leverbaar en op dit moment is de iPhone 17 de meest logische opvolger
- Apple iPad Pro 12.9 inch is niet meer leverbaar en op dit moment is de iPad Pro met 13 inch scherm de meest logische opvolger
- Dell P2724DEB Is niet meer leverbaar en Dell heeft inmiddels de P2726DEB als logische opvolger geïntroduceerd

Het is inschrijvers en fabrikanten op dit moment onduidelijk hoe hiermee om te gaan.

Advies: wanneer u bovenstaande producten niet verandert, maar laat staan, dan gaan inschrijvers producten aanbieden die niet meer leverbaar zijn en kunnen daardoor onrealistische prijzen hanteren met de wetenschap dat het niet meer leverbaar is. Dit lijkt ons geen wenselijke situatie voor u, maar creëert daarnaast ook oneerlijke concurrentie tussen de verschillende inschrijvers.

Daarnaast, als u de producten niet verandert laat u inschrijvers zelf bepalen wat technisch en functioneel gelijkaardige opvolgmodellen zijn.

De term "gelijkaardig" schept tussen inschrijvers ruimte voor vrije interpretatie. Een vrije

interpretatie kan ertoe leiden dat u producten aangeboden krijgt die niet voldoen aan uw eisen en verwachtingen. Daarnaast bestaat de mogelijkheid dat inschrijvers modellen aanbieden waarvan zij vinden dat dit oprecht vergelijkbaar is, maar dat u dit wellicht niet vindt.

Het is op dit moment onduidelijk welke specifieke productkenmerken, en dus minimale eisen, van het genoemde product leidend zijn om te bepalen of een alternatief voldoet.

In het kader van een goed en eerlijk vergelijk vragen wij u daarom om voor ieder product het OEM nummer op te nemen en te bevestigen dat enkel dit OEM nummer mag worden aangeboden.

Óf om voor alle inschrijvers duidelijk te specificeren wat de minimale eisen zijn waar de artikelen aan moeten voldoen indien er een vergelijkbaar alternatief aangeboden mag worden.

Dit om te voorkomen dat er verkeerde producten aangeboden worden die u niet wilt of dat inschrijvers uitgesloten worden omdat zij oprecht denken een juist artikel te hebben aangeboden, maar u het geen vergelijkbaar alternatief vindt.

Kunt u verduidelijken welke producten, en met welke exacte specificaties, inschrijver dient aan te bieden?

**Antwoord:**

Nee. Indien een referentieproduct niet langer leverbaar is, dient inschrijver uit te gaan van een technisch en functioneel gelijkwaardig opvolgmodel. De provincie ziet geen aanleiding het prijsinvulformulier aan te passen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
**150**

**Onderwerp:**

K1 en K2

**Vraag:**

In het Beschrijvend document worden voor kwaliteitscriteria K1 en K2 deels overlappende onderwerpen uitgevraagd.

Inschrijver constateert dat hierdoor mogelijk dezelfde inhoud op meerdere plaatsen moet worden toegelicht, hetgeen kan leiden tot redundantie in de beantwoording.

Inschrijver verzoekt u te bevestigen of het is toegestaan om bij de beantwoording van K2 te verwijzen naar (relevante onderdelen van) de beantwoording van K1, in plaats van deze volledig te herhalen, zonder dat dit leidt tot een lagere beoordeling.

**Antwoord:**

Nee. Ieder kwaliteitscriterium wordt zelfstandig beoordeeld. Verwijzingen mogen worden opgenomen, maar vervangen geen inhoudelijke beantwoording van het betreffende criterium.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

Ref.nr.  
151

**Onderwerp:**

K1 en K2

**Vraag:**

In het Beschrijvend document worden zowel bij K1 als bij K2 onderwerpen benoemd zoals overlegstructuur, rapportages en het signaleren van marktontwikkelingen.

Inschrijver constateert dat deze onderwerpen in beide kwaliteitscriteria voorkomen, waardoor inhoudelijke overlap ontstaat tussen K1 en K2. Het is hierdoor voor Inschrijver niet eenduidig hoe deze onderwerpen zich tot elkaar verhouden en vanuit welke invalshoek deze dienen te worden uitgewerkt per criterium.

Inschrijver verzoekt u te verduidelijken hoe de beoordeling van K1 en K2 zich tot elkaar verhoudt, en te bevestigen of per kwaliteitscriterium een specifieke invalshoek wordt verwacht (bijvoorbeeld strategisch bij K1 en operationeel/tactisch bij K2), zodat overlap in beantwoording kan worden voorkomen.

**Antwoord:**

Zie het antwoord op de eerder gestelde vraag hierover. K1 ziet op de uitwerking van de fictieve casus. K2 ziet op de samenwerking en het contractmanagement gedurende de uitvoering van de overeenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
152

**Onderwerp:**

Bijlage 7

**Vraag:**

In paragraaf 5.3.1 K1 Toekomstbestendige Werkplekomgeving beschrijft u het volgende: "Voor dit onderdeel ontvangt Inschrijver een fictieve casus waarin een toekomstige situatie van de werkplekomgeving van de Provincie Noord-Holland wordt beschreven." Tevens geeft u in deze paragraaf een nadere uitwerking van de onderdelen die Inschrijver dient te beschrijven.

Daarnaast heeft u bijlage 7 toegevoegd, waarin deze fictieve casus nader is uitgewerkt.

Inschrijver constateert dat de vraagstelling in paragraaf 5.3.1 K1 en de inhoud van bijlage 7 inhoudelijk overlap vertonen, maar niet één-op-één overeenkomen. Hierdoor ontstaat onduidelijkheid over welke vraagstelling leidend is voor de beantwoording en beoordeling van dit gunningscriterium.

Inschrijver verzoekt u te verduidelijken welke vraagstelling leidend is bij de beantwoording en beoordeling van K1, en te bevestigen dat slechts één eenduidige vraagstelling wordt gehanteerd.

Indien dit niet het geval is, verzoekt Inschrijver u de aanbestedingsstukken aan te passen zodat één consistente en uniforme vraagstelling wordt gehanteerd (hetzij paragraaf 5.3.1 K1, hetzij bijlage 7).

**Antwoord:**

De inschrijvingsleidraad en Bijlage 7 dienen in onderlinge samenhang te worden gelezen. Bijlage 7 bevat de nadere uitwerking van de fictieve casus voor K1.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
153

**Onderwerp:**

Prijsblad deel B – kortingspercentages

**Vraag:**

In Prijsblad deel B wordt gevraagd om kortingspercentages per merk.

Hieruit volgt dat Inschrijver per merk één kortingspercentage dient op te geven, zonder nadere

differentiatie naar productcategorieën.

In de praktijk hanteren fabrikanten echter geen uniforme kortingsstructuur per merk, maar verschillende kortingen per productcategorie of zelfs product, waardoor een generiek kortingspercentage per merk niet eenduidig of representatief vast te stellen is.

Voor Inschrijver is het hierdoor onduidelijk hoe deze kortingspercentages bepaald dienen te worden en op welke wijze afwijkende categorieën hierin verwerkt moeten worden.

Inschrijver verzoekt u te verduidelijken hoe om dient te worden gegaan met merken waarbij verschillende kortingspercentages per productcategorie gelden.

**Antwoord:**

Inschrijver dient per merk één representatief kortingspercentage op te geven overeenkomstig het prijnsinvulformulier.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
**154**

**Onderwerp:**

Prijbsblad deel A

**Vraag:**

In Prijsblad deel A stelt u: "De opgegeven prijzen dienen betrekking te hebben op de genoemde referentieproducten of technisch en functioneel gelijkwaardige opvolgmodellen indien het referentieproduct niet langer leverbaar is."

Hieruit volgt dat de opgegeven prijs voor een referentieproduct eveneens van toepassing dient te zijn op eventuele opvolgmodellen.

Opvolgmodellen hebben doorgaans andere kostprijstructuren (bijvoorbeeld door gewijzigde specificaties, componentprijzen of positionering in het portfolio), waardoor het vooraf hanteren van dezelfde prijs niet objectief bepaalbaar is en tot irreële prijsrisico's leidt.

Inschrijver verzoekt u de eis als volgt aan te passen: "De opgegeven prijzen dienen betrekking te hebben op de genoemde referentieproducten of technisch en functioneel gelijkwaardige modellen indien het referentieproduct niet langer leverbaar is."

Indien u hier niet akkoord mee gaat, graag uw toelichting hoe Inschrijvers hiermee om dienen te gaan.

**Antwoord:**

Nee. De provincie handhaaft de huidige systematiek.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**

155

**Onderwerp:**

Prijsblad Deel A

**Vraag:**

In Prijsblad deel A stelt u: "De opgegeven prijzen dienen betrekking te hebben op de genoemde referentieproducten of technisch en functioneel gelijkwaardige opvolgmodellen indien het referentieproduct niet langer leverbaar is."

Het is voor Inschrijver onduidelijk gedurende welke periode de opgegeven prijzen ook van toepassing dienen te zijn.

Inschrijver verzoekt u te verduidelijken gedurende welke periode deze bepaling van toepassing is.

"De opgegeven prijzen dienen betrekking te hebben op de genoemde referentieproducten of technisch en functioneel gelijkwaardige opvolgmodellen indien het referentieproduct niet langer leverbaar is."

Hoe lang is dit van toepassing? Kan na EOS niet de bedoeling zijn om tegen dezelfde prijs verder te verkopen[L

**Antwoord:**

De geldigheid van de opgegeven prijzen is geregeld in de overeenkomst en het prijsinvalformulier.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
**156**

**Onderwerp:**

5.4

**Vraag:**

Inschrijver constateert dat Deel C van het prijsin Vulformulier geen onderdeel vormt van de prijsbeoordeling, maar wel kan worden betrokken bij de beoordeling van subgunningscriterium K2 Samenwerking en Contractmanagement.

Het is voor Inschrijver niet duidelijk op welke wijze en in welke mate de invulling van Deel C wordt meegewogen binnen de beoordeling van K2, noch hoe dit zich verhoudt tot de kwalitatieve beoordeling van dit criterium. Hierdoor is het voor Inschrijver moeilijk om gericht en passend invulling te geven aan Deel C.

Inschrijver verzoekt u te verduidelijken hoe de informatie uit Deel C concreet wordt betrokken bij de beoordeling van K2 Samenwerking en Contractmanagement, en welke aspecten hierbij bepalend zijn voor de waardering.

**Antwoord:**

De informatie uit Deel C ondersteunt de uitvoering van de overeenkomst en kan worden betrokken bij de beoordeling van K2 voor zover deze betrekking heeft op samenwerking en contractmanagement.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
**157**

**Onderwerp:**

5.4

**Vraag:**

“De kortingspercentages uit Deel B maken onderdeel uit van de contractuele afspraken, maar worden niet afzonderlijk beoordeeld binnen het subgunningscriterium Prijs.”

Kunt u bevestigen dat de beoordelingscommissie geen inzicht krijgt in Deel B? Zodat inschrijvers ervan verzekerd zijn dat dit deel geen invloed heeft op de beoordeling van het voorstel in zijn totaal?

**Antwoord:**

De beoordeling vindt plaats overeenkomstig de in de aanbestedingsstukken opgenomen beoordelingsmethodiek.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
**158**

**Onderwerp:**

3.3 leidraad

**Vraag:**

In paragraaf 3.3 van de aanbestedingsstukken geeft u het volgende aan:

“Indien een Ondernemer verzuimt de Aanbestedende dienst tijdig te waarschuwen voor kennelijke of gepercipieerde fouten of omissies in de Aanbestedingsstukken dan wel om opheldering te vragen, verwerkt hij zijn rechten dienaangaande en zijn de mogelijke gevolgen voor rekening en risico van de Ondernemer.”

Inschrijver constateert dat deze bepaling impliceert dat rechten volledig worden verwerkt indien niet tijdig vragen worden gesteld of opmerkingen worden gemaakt, ook in geval van gepercipieerde (mogelijke) fouten of onduidelijkheden.

Het is voor Inschrijver niet duidelijk hoe deze bepaling zich verhoudt tot situaties waarin fouten of onduidelijkheden niet kenbaar of redelijkerwijs niet herkenbaar zijn ten tijde van de vragenronde. Daarnaast biedt de formulering “gepercipieerde fouten” ruimte voor subjectieve interpretatie.

Inschrijver verzoekt u te verduidelijken of deze bepaling uitsluitend ziet op kennelijke en voor Inschrijver redelijkerwijs herkenbare onjuistheden in de aanbestedingsstukken ten tijde van de vragenronde.

Indien dit niet het geval is, verzoekt Inschrijver u deze bepaling nader te specificeren, zodat duidelijk is onder welke omstandigheden sprake is van rechtverwerking.

**Antwoord:**

De bepaling ziet uitsluitend op kennelijke of redelijkerwijs kenbare onjuistheden of onduidelijkheden in de aanbestedingsstukken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
**159**

**Onderwerp:**

A.HW.GOV.008

**Vraag:**

In eis A.HW.GOV.008 geeft u het volgende aan:

‘Opdrachtnemer registreert hardwaregerelateerde meldingen (DOA, RMA, swap, backorder) die van invloed zijn op de werkplekdienstverlening van Opdrachtgever in het door Opdrachtgever aangewezen servicemanagementplatform, conform de daarvoor geldende aansluitprocedure. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de afhandeling van eindgebruikersmeldingen.’

Inschrijver constateert dat deze eis voorschrijft dat meldingen geregistreerd dienen te worden in een door Opdrachtgever aangewezen servicemanagementplatform.

In de praktijk maken inschrijvers gebruik van een eigen servicemanagementplatform waarin de dienstverlening en bijbehorende processen zijn ingericht en geborgd. Het werken in meerdere, door verschillende opdrachtgevers aangewezen systemen is voor inschrijvers operationeel onhaalbaar complex en zal leiden tot inefficiëntie en verhoogde foutgevoeligheid.

Daarnaast biedt de aanbesteding, onder andere via eis A.HW.BEST.003, de mogelijkheid om middels koppelingen gegevens uit te wisselen tussen systemen.

Gelet hierop verzoekt Inschrijver u te bevestigen dat het is toegestaan om meldingen te registreren in het eigen servicemanagementplatform van Opdrachtnemer, en dat via een koppeling de benodigde informatie kan worden ontsloten naar het door Opdrachtgever aangewezen platform.

Indien dit niet het geval is, verzoekt Inschrijver u deze eis aan te passen zodat werken vanuit het eigen servicemanagementplatform met een systeemkoppeling wordt toegestaan.

**Antwoord:**

Nee. Opdrachtnemer dient te voldoen aan eis A.HW.GOV.008. De wijze waarop hieraan invulling wordt gegeven, kan gedurende de implementatiefase nader worden afgestemd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

Ref.nr.  
160

**Onderwerp:**

A.HW.TRANS.004

**Vraag:**

In de eis wordt gevraagd om bij contractbeëindiging alle assetdata, garantieregistraties en het transitie- en exitdossier aan Opdrachtgever te verstrekken.

Garantieregistraties en -termijnen zijn in de praktijk afhankelijk van de fabrikant en het moment van activatie/ingangsdatum van het product. Deze informatie is niet altijd volledig of eenduidig beschikbaar voor Opdrachtnemer, aangezien Opdrachtnemer optreedt als leverancier en servicecoördinator en geen eigenaar is van de fabrieksgarantieadministratie.

Het verplicht volledig aanleveren van garantieregistraties kan daardoor leiden tot onvolledige of niet#valide informatie.

**Vraag:**

Is Opdrachtgever bereid het onderdeel 'garantieregistraties' uit deze eis te verwijderen, dan wel te beperken tot het overdragen van reeds beschikbare informatie zonder verplichting tot volledigheid of juistheid?

**Antwoord:**

Nee. De provincie handhaaft de eis. Voor zover informatie beschikbaar is, dient deze volledig te worden overgedragen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

Ref.nr.  
161

**Onderwerp:**

A.HW.CFG.004

**Vraag:**

In de eis wordt gevraagd om per levering een assetbestand aan te leveren met onder andere de garantie#einddatum. In de praktijk wordt de garantiestart en -duur bepaald door de fabrikant en kan deze afhankelijk zijn van activatie/gebruik, waardoor de exacte garantie#einddatum niet altijd objectief of volledig door Opdrachtnemer vastgesteld kan worden.

Het opnemen van een garantie#einddatum kan daardoor leiden tot onjuiste of niet#valide gegevens in de CMDB van Opdrachtgever.

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid het veld 'garantie#einddatum' uit het verplichte assetbestand te verwijderen, dan wel optioneel te maken op basis van beschikbaarheid van betrouwbare gegevens vanuit de fabrikant?

**Antwoord:**

Nee. De provincie handhaaft de eis. Indien de exacte datum aantoonbaar niet beschikbaar is, dient de best beschikbare informatie te worden verstrekt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
**162**

**Onderwerp:**

A.HW.TRANS.003

**Vraag:**

In de eis wordt gevraagd om overdracht van de garantiestatus per asset als onderdeel van het exitplan. In de praktijk is de garantiestatus afhankelijk van de fabrieksgarantie en het moment van activatie/ingangsdatum door de eindgebruiker, die niet altijd bij Opdrachtnemer bekend is of ligt.

Opdrachtnemer treedt op als leverancier en servicecoördinator. We kunnen de status per individueel device bij de vendor ophalen, maar registreren en beheren dit niet zelf. Dit betekent dat wij niet in het bezit zijn van een lijst of bestand met alle garantietermijnen per individueel device.

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat het onderdeel 'garantiestatus' komt te vervallen uit het exitplan, dan wel wordt beperkt tot het beschikbaar stellen van reeds bekende informatie zonder verplichting tot volledigheid of actualiteit?

**Antwoord:**

Nee. De provincie handhaaft de eis. Voor zover informatie beschikbaar is, dient deze te worden overgedragen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

Ref.nr.  
163**Onderwerp:**

A.HW.RMA.004

**Vraag:**

In de eis geeft u aan: 'Opdrachtnemer rondt de RMA-afhandeling (reparatie of vervanging) af binnen tien (10) werkdagen na retourontvangst van het defecte apparaat en verstrekt per retourzending een trackingnummer.'

Inschrijver constateert dat de uitvoering van RMA-afhandeling in de praktijk veelal plaatsvindt via de fabrikant en/of op basis van door de fabrikant geleverde carepacks of garantievoorwaarden. De doorlooptijden en servicelevels (zoals pick-up & return) worden hierbij in belangrijke mate bepaald door de vendor en vallen daarmee (deels) buiten de directe invloedssfeer van Opdrachtnemer.

De eis zoals gesteld lijkt uit te gaan van volledige beheersbaarheid van de doorlooptijd door Opdrachtnemer, zonder expliciet rekening te houden met deze afhankelijkheden. Hierdoor is voor Inschrijver onduidelijk in hoeverre deze eis van toepassing is in gevallen waarin de RMA-afhandeling via fabrikant- of carepackprocessen verloopt.

Inschrijver verzoekt u te verduidelijken of de gestelde termijn van tien (10) werkdagen onverkort van toepassing is in alle gevallen, inclusief situaties waarin de RMA-afhandeling afhankelijk is van vendor- of carepackvoorwaarden.

Indien dit niet het geval is, verzoekt Inschrijver u te bevestigen dat afwijkingen in doorlooptijd die aantoonbaar voortvloeien uit fabrikant- of carepackprocessen buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer vallen en derhalve niet leiden tot het niet voldoen aan deze eis.

**Antwoord:**

Nee. De provincie handhaaft de eis. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de contractuele afhandeling richting opdrachtgever.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
**164**

**Onderwerp:**

A.HW.RMA.004

**Vraag:**

In de eis is opgenomen dat opdrachtnemer bij een DOA-melding een vervangend apparaat binnen vijf (5) werkdagen levert.

Dit is in de praktijk akkoord voor kernassortimentsartikelen, waarvoor opdrachtnemer een buffervoorraad aanhoudt. Voor overige (niet-kernassortiments)artikelen is opdrachtnemer echter afhankelijk van de levertijden van fabrikanten en leveranciers, waardoor deze termijn niet vooraf kan worden gegarandeerd.

Wij verzoeken u daarom de eis te nuanceren, bijvoorbeeld als volgt:

“Opdrachtnemer bevestigt een DOA-melding binnen twee (2) werkdagen na ontvangst. Voor kernassortimentsartikelen levert opdrachtnemer een vervangend apparaat binnen vijf (5) werkdagen. Voor overige artikelen gelden de reguliere levertijden conform fabrikant/leverancier.”

Kunt u hiermee akkoord gaan?

**Antwoord:**

Ja. Voor kernassortimentsartikelen geldt de gestelde DOA-termijn. Voor overige artikelen gelden de reguliere leverafspraken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
**165**

**Onderwerp:**

A.HW.RMA.002

**Vraag:**

In de eis is opgenomen dat opdrachtnemer op verzoek een verlengde garantieoptie van vijf (5) jaar levert voor alle kernassortimentsartikelen.

In de praktijk geldt dat niet voor alle artikelen en fabrikanten een verlenging tot vijf jaar mogelijk is. Dit is afhankelijk van het type product en de beschikbare garantieopties vanuit de fabrikant.

Wij verzoeken u daarom de eis als volgt te nuanceren:  
"Opdrachtnemer levert op verzoek van opdrachtgever een verlengde garantieoptie tot maximaal vijf (5) jaar voor kernassortimentsartikelen, voor zover dit technisch en commercieel mogelijk is."

Kunt u hiermee akkoord gaan?

**Antwoord:**

Ja. Op verzoek dient een verlengde garantieoptie tot maximaal vijf jaar te kunnen worden aangeboden, voor zover deze door de fabrikant beschikbaar wordt gesteld.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.  
166**

**Onderwerp:**

A.HW.GOV.008

**Vraag:**

In de eis is opgenomen dat opdrachtnemer meldingen dient te registreren in het door opdrachtgever aangewezen servicemanagementplatform, conform de geldende aansluitprocedure.

Wij verzoeken u de geldende aansluitprocedure te delen, zodat wij weten waar het over gaat, hier nog vragen over kunnen stellen en dat wij weten waar wij akkoord op geven in het PvE.

**Antwoord:**

De aansluitprocedure wordt na gunning, tijdens de implementatiefase, beschikbaar gesteld aan de geselecteerde opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
**167**

**Onderwerp:**

A.HW.LEV.005

**Vraag:**

In de eis is opgenomen dat opdrachtnemer een minimale buffervoorraad aanhoudt voor kernassortimentsartikelen, waarbij de omvang jaarlijks wordt afgestemd.

De huidige manier van prijs uitvragen biedt geen ruimte om deze kosten te noemen of te verrekenen.

Wij verzoeken u te bevestigen dat de kosten voor het aanhouden van de buffervoorraad niet in de inschrijfprijs hoeven te worden opgenomen, maar gedurende de looptijd van de overeenkomst achteraf in rekening mogen worden gebracht, gebaseerd op de overeengekomen omvang van de buffervoorraad.

Kunt u dit bevestigen? Zo niet, graag uw toelichting hoe en waar wij deze kosten in ons voorstel op dienen te nemen.

**Antwoord:**

Nee. Eventuele kosten voor het aanhouden van de buffervoorraad dienen onderdeel uit te maken van de inschrijving.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
**168**

**Onderwerp:**

A.HW.LEV.004

**Vraag:**

In de eis is opgenomen dat opdrachtnemer zonder meerkosten levert op alle door opdrachtgever opgegeven adressen, inclusief nevenlocaties.

Kunt u verduidelijken of hiermee uitsluitend zakelijke (bedrijfs)locaties van opdrachtgever worden bedoeld? Of dient opdrachtnemer er rekening mee te houden dat ook levering op thuisadressen van eindgebruikers onderdeel kan zijn van de opdracht?

Indien thuisleveringen onderdeel uitmaken van de scope, verzoeken wij u dit expliciet te

bevestigen en nader te specificeren, aangezien dit impact heeft op de logistieke inrichting. In dat geval willen wij u ook vragen het prijzenblad aan te passen, zodat wij een tarief voor thuisleveringen toe kunnen voegen.

**Antwoord:**

Ja. De leverlocaties betreffen uitsluitend door de provincie aangewezen zakelijke locaties. Thuisadressen maken momenteel geen onderdeel uit van de opdracht.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
**169**

**Onderwerp:**

A.HW.DUUR.012

**Vraag:**

In eis In eis A.HW.RMA.001 wordt gesteld dat op alle geleverde apparatuur een fabrieksgarantie van minimaal drie (3) jaar geldt.

In de praktijk geldt dat fabrieksgarantie niet altijd standaard drie jaar omvat. Dit verschilt per fabrikant en producttype.

Wij verzoeken u daarom de eis als volgt aan te passen:

“Opdrachtnemer levert alle apparaten inclusief standaard fabrieksgarantie. Eventueel aanvullende garantie- en service-uitbreidingen (zoals on-site service, onderdelen en arbeid) kunnen separaat worden toegevoegd om te voldoen aan de gevraagde servicelevels.”

Hiermee blijft het beoogde serviceniveau geborgd, terwijl beter wordt aangesloten bij de praktijk van fabrikanten.

Kunt u hiermee akkoord gaan?

**Antwoord:**

Nee. Zie het antwoord op de eerder gestelde vragen over A.HW.RMA.001.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
**170**

**Onderwerp:**

A.HW.RMA.001

**Vraag:**

In eis A.HW.RMA.001 wordt gesteld dat alle kernassortimentsapparaten geleverd moeten worden met een fabrieksgarantie van minimaal drie (3) jaar, inclusief on-site service, onderdelen en arbeid.

In de praktijk geldt dat fabrieksgarantie niet altijd standaard drie jaar en/of on-site service omvat. Dit verschilt per fabrikant en producttype. Er is in de aanbesteding geen ruimte gegeven om dit financieel in te calculeren.

Wel is het mogelijk om aanvullende garantie- en service-uitbreidingen af te nemen om aan het gevraagde serviceniveau te voldoen.

Wij verzoeken u daarom de eis als volgt aan te passen:

“Opdrachtnemer levert alle kernassortimentsapparaten inclusief standaard fabrieksgarantie. Eventueel aanvullende garantie- en service-uitbreidingen (zoals on-site service, onderdelen en arbeid) kunnen separaat worden toegevoegd om te voldoen aan de gevraagde servicelevels.”

Hiermee blijft het beoogde serviceniveau geborgd, terwijl beter wordt aangesloten bij de praktijk van fabrikanten.

Kunt u hiermee akkoord gaan?

**Antwoord:**

Nee. Zie het antwoord op de eerder gestelde vragen over A.HW.RMA.001.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
**171**

**Onderwerp:**

SROI-eis

**Vraag:**

In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat Social Return (SROI) 2% van de totale opdrachtsom bedraagt. Een significant deel van deze opdracht bestaat echter uit de levering van hardware. Voor dit deel zijn de mogelijkheden om invulling te geven aan SROI in de praktijk zeer beperkt.

Op grond van de Aanbestedingswet 2012 (o.a. het proportionaliteitsbeginsel zoals vastgelegd in art. 1.10 en verder uitgewerkt in de Gids Proportionaliteit) dienen gestelde eisen en voorwaarden in redelijke verhouding te staan tot de aard en omvang van de opdracht. In de huidige vorm leidt de SROI-verplichting tot een onevenredige belasting op onderdelen van de opdracht waarop opdrachtnemer nauwelijks invloed kan uitoefenen.

Wij verzoeken u daarom om de SROI-verplichting te baseren op 2% van de dienstverleningswaarde in plaats van de totale opdrachtsom. Dit sluit beter aan bij de beïnvloedingssfeer van opdrachtnemers en maakt een realistische en effectieve invulling van SROI mogelijk.

Kunt u hiermee akkoord gaan?

**Antwoord:**

Nee. De provincie handhaaft de Social Return-verplichting zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
172

**Onderwerp:**

Planning

**Vraag:**

De doorlooptijd van de aanbesteding is relatief kort, zeker gezien de omvang van de opdracht en de gevraagde kwalitatieve subgunningscriteria. Daarnaast valt een belangrijk deel van de inschrijfperiode in de zomervakantie, waardoor bij alle inschrijvers sprake is van beperkte beschikbaarheid van relevante medewerkers.

Wij achten dit een onwenselijke combinatie voor het opstellen van kwalitatief hoogwaardige en zorgvuldige inschrijvingen.

Kunt u de inschrijfdeadline met minimaal twee weken uitstellen, zodat inschrijvers wat meer tijd hebben om een complete en kwalitatief hoogwaardige inschrijving op te stellen?

**Antwoord:**

Nee. De provincie handhaaft de planning.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
173**Onderwerp:**

Planning

**Vraag:**

De provincie heeft momenteel één ronde van Nota van Inlichtingen ingepland. Gezien de complexiteit en omvang van de aanbesteding kan het voorkomen dat na beantwoording van de eerste vragenronde nadere verduidelijking nodig is.

Kunt u bevestigen dat er een tweede Nota van Inlichtingen-ronde zal worden ingepland, zodat inschrijvers aanvullende vragen kunnen stellen naar aanleiding van de eerste beantwoording?

**Antwoord:**

Nee. De provincie acht één Nota van Inlichtingen voldoende.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
174**Onderwerp:**

Leidraad 1.2

**Vraag:**

“Met deze aanbesteding wordt daarom ingezet op een passend kernassortiment, eenduidige processen en een duidelijke leveranciersstructuur.”

Inschrijver kan "een duidelijke leveranciersstructuur" in deze context niet goed plaatsen. Doelt u daarmee op één opdrachtnemer? Indien u iets anders bedoelt, graag uw toelichting.

**Antwoord:**

Ja. Hiermee wordt bedoeld dat de provincie één contractuele opdrachtnemer selecteert die integraal verantwoordelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
**175**

**Onderwerp:**

Inschrijvingsleidraad hoofdstuk 3 en 4 - termijn indienen bewijslast

**Vraag:**

Inschrijver leest diverse termijnen voor het indienen van nadere bewijsstukken, namelijk 2 dagen, 5 dagen en ook 14 dagen. Kan Aanbestedende Dienst aangeven welke termijn zij dient aan te houden?

**Antwoord:**

De in de aanbestedingsstukken genoemde termijnen gelden per situatie. Indien verschillende termijnen van toepassing zijn, geldt de termijn zoals genoemd bij het betreffende onderdeel.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland

**Ref.nr.**  
**176**

**Onderwerp:**

Inschrijvingsleidraad - Indienen GVA bij inschrijving of op verzoek na gunning?

**Vraag:**

In paragraaf 4.2 op pagina 23 onderaan geeft u aan dat de Gedragsverklaring Aanbesteden reeds bij inschrijving bijgevoegd moet worden. In dezelfde pagina, op pagina 24, geeft u aan dat de Inschrijver die de economisch meest voordelige inschrijving heeft gedaan, binnen 14 dagen een Gedragsverklaring Aanbesteden dient te overleggen. Kunt u aangeven waar Inschrijver vanuit dient te gaan.

**Antwoord:**

De Gedragsverklaring Aanbesteden hoeft niet bij inschrijving te worden overgelegd. Uitsluitend de voorlopig gegunde inschrijver dient deze op verzoek binnen de in de leidraad genoemde termijn te overleggen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

2 jul 2026

**Percelen:**

P1 Europese aanbesteding levering hardware en aanverwante dienstverlening – Provincie Noord-Holland