



Bijlage 6, kenmerk: TN 582809

Provincie Noord-Holland

Beschrijving Werkplekomgeving en Gewenste Samenwerking

ICT Hardware Provincie Noord-Holland 2026

1. Inleiding

Provincie Noord-Holland werkt momenteel met een raamovereenkomst voor de levering van ICT-hardware, waarbij meerdere leveranciers zijn gecontracteerd. Die overeenkomst loopt af, en daarmee start een nieuwe aanbestedingsprocedure.

De praktijk van de afgelopen jaren laat zien dat het werken met meerdere leveranciers leidt tot extra afstemming, verschillen in assortiment en uiteenlopende bestel- en leverprocessen. Dat verhoogt de complexiteit in beheer, contractmanagement en dagelijkse uitvoering.

Het gaat bij deze aanbesteding om een relatief homogeen assortiment – werkplekhardware en aanverwante dienstverlening. Er is dan ook behoefte aan meer standaardisatie, uniformiteit en beheersgemak. De provincie kiest daarom voor één opdrachtnemer, met als doel eenduidige processen en heldere regie op assortiment en dienstverlening.

1.1 Doel

Met deze aanbesteding streeft de provincie de volgende doelstellingen na:

- a) het realiseren van een beheersbare, efficiënte en toekomstbestendige levering van hardware en aanverwante dienstverlening;
- b) standaardisatie vergroten door te werken met een passend en actueel kernassortiment;
- c) bestel-, leverings- en beheerprocessen vereenvoudigen en uitvoeringscomplexiteit verminderen;
- d) regie op assortiment, dienstverlening en leveranciersmanagement versterken;
- e) duurzaamheid en circulariteit bevorderen, onder meer door aandacht voor levensduurverlenging, verantwoord gebruik en hergebruik van hardware;

- f) een betrouwbare samenwerking realiseren met één opdrachtnemer die bijdraagt aan kwaliteit, dienstverlening en continue verbetering.

1.2 Scope

De aanbesteding heeft betrekking op de volgende categorieën producten en dienstverlening:

- werkplekhardware, waaronder laptops, desktops, tablets, mobiele telefoons, monitoren en bijbehorende randapparatuur en accessoires;
- een actueel en beheersbaar kernassortiment;
- ondersteuning bij bestel-, leverings- en logistieke processen;
- garantie, reparatie en vervanging van geleverde hardware;
- advisering over actualisatie en optimalisatie van het assortiment binnen de kaders van de overeenkomst.

1.3 Kernassortiment Provincie Noord-Holland (2026)

De Provincie Noord-Holland beschikt op het moment van publicatie over een bestaande werkplekomgeving bestaande uit werkplekhardware, mobiele apparatuur en randapparatuur. De hieronder opgenomen merken en modellen geven een indicatief beeld van de huidige samenstelling van deze omgeving en zijn uitsluitend opgenomen ter verduidelijking van de omvang, diversiteit en functionele toepassing binnen de provincie.

Deze opsomming vormt geen voorgeschreven assortiment voor de toekomstige overeenkomst. De beoordeling van inschrijvingen vindt plaats op basis van het Programma van Eisen, het Prijsinvalformulier, het Kernassortiment en de overige aanbestedingsdocumenten.

De provincie telt circa 2.300 medewerkers, zowel intern als extern. Interne medewerkers beschikken standaard over een laptop en een mobiele telefoon. Alle devices worden centraal beheerd via Microsoft Intune.

Vanaf 2024 wordt de werkplekomgeving gefaseerd vernieuwd. Deze ontwikkeling zet zich gedurende de looptijd van de nieuwe overeenkomst voort. De toekomstige hardwarepartner wordt geacht hierop aan te sluiten door het leveren van actuele producten, opvolgmodellen en functioneel passende oplossingen die aansluiten op de behoeften van Provincie Noord-Holland.

a) Laptops (circa 1.700 – 1.800)

- Fujitsu Lifebook U7311 (circa 400–500)
- Fujitsu Lifebook U7312 (circa 1.100–1.200)
- Dell Mobile Precision Workstation 3581 (circa 20)
- Dell Mobile Precision Workstation 5680 (circa 40)
- HP EliteBook 8 G1i (circa 500, introductie 2025)
- Samsung NP750QFG-KB1NL (incidenteel gebruik)

b) Desktops (circa 60 – 70)

- Fujitsu Esprimo G9012 of gelijkwaardig

c) Mobiele telefoons (circa 1.500 – 1.600)

- Apple iPhone 13 mini
- Apple iPhone 14 / 14 Plus
- Apple iPhone 15 / 15 Pro (circa 200 iPhone 15, introductie 2025)
- Samsung Galaxy S22 / S23 / S24 (circa 650 S24, introductie 2025)
- Fairphone (in opbouw binnen assortiment)
- Nokia 8110 (specifieke toepassing)

d) Tablets (circa 120 – 140)

- Apple iPad Pro (diverse uitvoeringen)

e) Monitoren (circa 1.450)

- Dell 27 inch monitor (bijv. P2724DEB) of gelijkwaardig met built-in dockingstation

f) Randapparatuur en accessoires

- toetsenborden, muizen en headsets (bijv. Dell, EPOS of gelijkwaardig);
- dockingstations en bekabeling (USB-C, HDMI/DisplayPort, netwerk);
- USB-C hubs, telefoonladers en oortjes (Samsung en Apple);
- Apple Pencils en toetsenborden voor iPads;
- beschermhoezen (wallets en sleeves) en laptoptassen;
- handscanners, documentscanners (waaronder Kofax-ondersteunde scanoplossingen), labelprinters, laptopadapters, standaarden en privacyschermen.

Het bovenstaande geeft een beeld van de omvang en samenstelling van de huidige werkplekomgeving. Het aangeboden assortiment dient daaropaan te sluiten, zowel qua omvang als functionele toepassing.

1.4 Assortiment richting de toekomst

De onderwerpen in dit hoofdstuk beschrijven de gewenste ontwikkelrichting van de samenwerking tussen Provincie Noord-Holland en de toekomstige hardwarepartner. De concrete en toetsbare verplichtingen die hieruit voortvloeien zijn opgenomen in het Programma van Eisen.

Voor de beoordeling van inschrijvingen wordt binnen enkele productcategorieën gewerkt met representatieve referentieproducten. Dit draagt bij aan een objectieve prijsvergelijking en voorkomt dat verschillen in configuraties of opslagcapaciteit de vergelijkbaarheid van

inschrijvingen beïnvloeden. Deze referentieproducten dienen uitsluitend voor de beoordeling van inschrijvingen. Gedurende de looptijd van de overeenkomst blijft Provincie Noord-Holland vrij om andere uitvoeringen, configuraties, opvolgmodellen of alternatieve producten af te nemen die passen binnen de kaders van de overeenkomst.

Actualisatie van het assortiment

Provincie Noord-Holland wil dat het kernassortiment actueel blijft. Marktontwikkelingen, technologische vernieuwing en de levenscyclus van apparatuur bepalen samen wanneer aanpassing nodig is. Een jaarlijkse evaluatie en bijstelling van het assortiment is daarvoor het geëigende ritme.

Continuïteit van productlijnen

Wanneer fabrikanten een productlijn uitfaseren, is de overgang naar een opvolgend model een gevoelig moment. De provincie verwacht dat de hardwarepartner dat moment vroegtijdig signaleert en gelijkwaardige of betere alternatieven aandraagt, zonder dat dit negatieve gevolgen heeft voor het beheer of de gebruikerservaring.

Lifecyclemanagement

Goed lifecyclemanagement voorkomt onverwachte vervanging en helpt de provincie haar investeringen efficiënt te plannen. Van de hardwarepartner wordt verwacht dat deze actief adviseert over vervangingsmomenten en levensduurverlenging, waarbij technische staat, financiële impact en duurzaamheid alle drie worden meegewogen.

Innovatie

De provincie wil tijdig op de hoogte zijn van relevante technologische ontwikkelingen, maar heeft geen behoefte aan vernieuwing om de vernieuwing. Innovaties zijn welkom wanneer ze aantoonbaar bijdragen aan gebruiksgemak, prestaties, beheerbaarheid of duurzaamheid. De hardwarepartner wordt verwacht daarin een selectieve en onderbouwde rol te spelen.

Duurzaamheid en circulariteit

Duurzaamheid is geen bijzaak. De provincie verwacht dat de hardwarepartner actief bijdraagt aan een assortiment dat energiezuinig is, zo lang mogelijk meegaat en aan het einde van de levensduur verantwoord wordt verwerkt of hergebruikt.

Beperking van variatie

Een breed scala aan varianten maakt beheer complexer en duurder. Wijzigingen in het assortiment mogen dan ook niet leiden tot een onnodige toename van het aantal modellen of configuraties.

2. Algemene samenwerkingsuitgangspunten

Voor de samenwerking hanteert de provincie de volgende praktische uitgangspunten:

- Communicatie en documentatie verlopen in het Nederlands.
- Alle tarieven worden opgegeven in euro's, exclusief btw, en zijn all-in.
- Apparatuur is geschikt voor gebruik binnen Nederland en voldoet aan relevante wet- en regelgeving.
- Producten zijn nieuw, tenzij de provincie expliciet anders verzoekt.
- Refurbished apparatuur is mogelijk, mits aantoonbaar professioneel gereviseerd, voorzien van garantie (minimaal gelijkwaardig aan nieuw, of minimaal 3 jaar) en functioneel gelijkwaardig aan nieuw.
- Er is één vaste contactpersoon voor tactisch overleg en één voor operationele afstemming, gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst.
- De samenwerking wordt ondersteund door minimaal één contractoverleg per jaar en minimaal één operationeel overleg per kwartaal.
- Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de provincie.

3. Dienstverlening

3.1 Webportal en kernassortiment

De provincie werkt met een digitale bestelomgeving. Een actuele webportal met daarin het kernassortiment is de basis voor het dagelijkse bestelverkeer. De inhoud van het kernassortiment bepaalt de provincie zelf.

Per product bevat de portal minimaal een artikelnummer, artikelomschrijving, actuele prijs en actuele levertijd. Op verzoek van de provincie kunnen nieuwe producten of technologieën worden toegevoegd.

3.2 Configuratie en uitrol (laptops en desktops)

Provincie Noord-Holland beheert haar devices via Microsoft Intune. Laptops en desktops worden aangeleverd zonder ongewenste voorgeïnstalleerde software (bloatware) en klaar voor geautomatiseerde uitrol met een vooraf afgestemde Windows 11-configuratie.

Per apparaat worden de benodigde hardwaregegevens aangeleverd voor registratie in Microsoft Intune, in een .csv-bestand met minimaal de volgende velden:

- Device Serial Number;
- Windows Product ID;
- Hardware Hash;
- Group Tag.

Indien overeengekomen, wordt directe registratie van apparaten in de Intune/Azure-omgeving van de provincie gefaciliteerd.

3.3 Mobile device enrollment

Mobiele apparaten worden ingeschreven via geautomatiseerde enrollmentplatforms. De provincie gebruikt daarvoor:

- Samsung Knox Mobile Enrollment (KME);
- Apple Automated Device Enrollment (ADE).

Apparaten dienen bij levering geschikt te zijn voor automatische registratie via deze platformen.

3.4 Testen van nieuwe productlijnen

Voordat een nieuwe productlijn in het kernassortiment wordt opgenomen, wil de provincie de gelegenheid hebben deze te beoordelen. De hardwarepartner stelt daarvoor maximaal drie producten kosteloos beschikbaar voor een testperiode van 30 dagen.

3.5 Communicatie

Alle communicatie verloopt in het Nederlands. Dat geldt voor offertes, orderbevestigingen, leveringsdocumenten en overig schriftelijk verkeer.

3.6 Inzicht in bestellingen

De provincie wil weten waar bestellingen staan. Minimaal wekelijks ontvangt zij een overzicht van openstaande bestellingen met verwachte levertijden. Indien de portal dat ondersteunt, is realtime inzicht in de bestelstatus beschikbaar.

3.7 Advisering

De provincie zoekt geen louter transactionele leverancier. Van de hardwarepartner wordt verwacht dat deze meedenkt: proactief advies geeft bij aanschaf, vervanging en optimalisatie van de werkplekhardware, en gevraagd én ongevraagd signaleert wanneer aanpassing verstandig is.

3.8 Werkzaamheden op locatie

Wanneer medewerkers van de hardwarepartner of ingeschakelde onderaannemers op locatie werkzaam zijn, gelden de huisregels van de provincie. Dat is niet uitzonderlijk, maar het is goed dit vooraf helder te hebben.

3.9 Oplevering

Apparatuur wordt volledig functionerend opgeleverd. Bij installatie of reparatie op locatie wordt dit bij oplevering aangetoond.

3.10 Servicedesk

De hardwarepartner beschikt over een Nederlandstalige servicedesk, bereikbaar op werkdagen van 08:00 tot 17:00 uur, met uitzondering van erkende feestdagen.

4. Bestelproces en levering

Een betrouwbaar bestelproces is een basisvereiste. Hierna is beschreven hoe het proces is ingericht en wat de provincie daarin verwacht.

4.1 Bestelkanalen

Bestellingen kunnen worden geplaatst via de portal, per e-mail of telefonisch, door medewerkers die daarvoor zijn geautoriseerd.

4.2 Offerteaanvragen

De provincie verwacht snelle afhandeling van offerteaanvragen. Voor standaard aantallen geldt een reactietijd van één werkdag en een offerte binnen drie werkdagen na afstemming. Voor grotere aantallen is dat drie werkdagen reactietijd en een offerte binnen tien werkdagen.

4.3 Orderbevestiging

Bestellingen worden binnen één werkdag per e-mail bevestigd, met vermelding van bestelomvang, prijs en verwachte leverdatum.

4.4 Leverlocaties

Levering vindt plaats op door de provincie aangewezen locaties. Dat kunnen kantoorlocaties zijn, maar ook buitenlocaties binnen de provincie.

4.5 Projectmatige opdrachten

Bij opdrachten waarbij installatie, configuratie of maatwerk komt kijken, ontvangt de provincie binnen vijf werkdagen na aanvraag een voorstel voor een projectplanning.

4.6 Deelleveringen

Deelleveringen zijn alleen toegestaan na voorafgaande toestemming van de provincie. Dat voorkomt onnodige versnippering en houdt het logistieke proces beheersbaar.

4.7 Levertijden en alternatieven

Als een product niet direct beschikbaar is, wordt de levertijd afgestemd met de provincie. Wanneer een afgesproken levertijd niet haalbaar blijkt, biedt de hardwarepartner een gelijkwaardig tijdelijk alternatief aan.

4.8 Leveringsproblemen fabrikant

Productieproblemen bij fabrikanten zijn soms onvermijdelijk. In dat geval draagt de hardwarepartner een gelijkwaardig alternatief aan, met vergelijkbare functionaliteit en kwaliteit en onder gelijke condities.

4.9 Afstemming levering

Levering wordt van tevoren afgestemd met de contactpersoon van de provincie. Leveringen vinden plaats op werkdagen tussen 08:00 en 17:00 uur.

4.10 Wijziging levering

De provincie kan het afleveradres of het tijdstip nog wijzigen, tot vijf werkdagen voor de geplande levering.

4.11 Ontvangst van goederen

Goederen worden aangeboden bij de door de provincie aangewezen contactpersoon.

4.12 Acceptatie

Na levering heeft de provincie vijf werkdagen de tijd om de apparatuur te beoordelen op correcte werking.

4.13 Malwarevrije levering

Apparatuur wordt vrij van malware en ongewenste software aangeleverd. Dat is een basale eis die samenhangt met de informatiebeveiliging van de provincie.

4.14 Bestellingen buiten de portal

Spoed- of bulkbestellingen die buiten de portal worden geplaatst, worden door de hardwarepartner verwerkt in de reguliere logistieke systemen en bevestigd.

4.15 Assetoverzicht

Via de portal is een actueel en gedetailleerd overzicht beschikbaar van alle geleverde apparatuur, inclusief de mogelijkheid om dit te exporteren, bijvoorbeeld als CSV-bestand.

4.16 Bestelhistorie

De provincie heeft gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst volledig inzage in haar bestelhistorie.

4.17 Pakbon

Bij elke levering ontvangt de provincie een pakbon met minimaal de volgende gegevens:

- naam en organisatieonderdeel;
- geleverde producten en aantallen;
- aantal colli;
- afleveradres en datum;
- verzenddatum;
- vervoerder;
- pakbonnummer;
- contactpersoon.

4.18 Additionele dienstverlening (optioneel)

Op verzoek van de provincie kunnen aanvullende diensten worden geleverd, zoals het aanbrengen van object-ID stickers of het leveren van uitgekakte producten in kooikarren bij bulkbestellingen. Deze diensten worden alleen op uitdrukkelijk verzoek en na goedkeuring uitgevoerd en mogen separaat worden gefactureerd.

4.19 Ongewenste componenten

Producten worden geleverd zonder niet-bestelde of ongewenste componenten. Mochten die toch worden meegeleverd, dan worden ze kosteloos retour genomen en verwerkt voor hergebruik of recycling.

5. Duurzaamheid en milieu

Duurzaamheid is voor Provincie Noord-Holland geen bijzaak, maar een vast onderdeel van het inkoopbeleid. Dit hoofdstuk beschrijft de duurzaamheidsuitgangspunten die gelden voor de hardwarelevering.

5.1 Energie-efficiëntie

De provincie koopt bij voorkeur energiezuinige apparatuur. Alle geleverde hardware voldoet minimaal aan Energy Star of een gelijkwaardige erkende standaard, en aan EPEAT Silver of hoger (Gold waar beschikbaar). Per producttype zijn energieverbruiksdata beschikbaar. Bij producten waarvoor dit van toepassing is, is documentatie aanwezig waaruit naleving blijkt.

5.2 Duurzaamheidscertificering

Producten – met uitzondering van accessoires – beschikken over een actueel duurzaamheidscertificaat, zoals TCO Certified, EPEAT Gold, Blue Angel of gelijkwaardig.

Voor hergebruikte producten (refurbished of remanufactured) geldt dat aangetoond wordt dat ze bij introductie op de markt aan een dergelijke certificering voldeden. Als een certificering voor een bepaald producttype aantoonbaar niet beschikbaar is, wordt dit gemotiveerd en wordt aangetoond dat het product aan vergelijkbare eisen voldoet, bijvoorbeeld via een fabrikantenverklaring.

5.3 Normering en CE-markering

Alle geleverde apparatuur is voorzien van CE-markering en voldoet aan relevante geharmoniseerde normen, zoals die van CENELEC, of gelijkwaardige technische specificaties.

5.4 Energieprestaties

De provincie verwacht producten met het hoogst haalbare energielabel binnen het betreffende segment. Als dat aantoonbaar niet beschikbaar is, wordt dit onderbouwd.

5.5 Transport en logistiek

De hardwarepartner houdt zich aan wet- en regelgeving op het gebied van milieuzonering en transport. Waar de leverlocatie dat toelaat of vereist, wordt gebruik gemaakt van zero-emissie transport voor de last-mile levering. Dat geldt ook voor ingeschakelde onderaannemers.

5.6 Afval en verwerking

Verpakkingsmaterialen, afvalstoffen en overige materialen die vrijkomen bij levering en werkzaamheden worden afgevoerd conform de geldende wet- en regelgeving.

5.7 Verpakkingen

De provincie stelt eisen aan verpakkingsmateriaal: kartonnen verpakkingen bestaan voor minimaal 80% uit post-consumer gerecycled materiaal, kunststof verpakkingen voor minimaal 75%. Onder verpakkingen worden primaire, secundaire en tertiaire verpakkingen verstaan. Als aan deze percentages niet kan worden voldaan, wordt dat gemotiveerd.

5.8 Internationale Sociale Voorwaarden (ISV)

De provincie verwacht dat de hardwarepartner de risico's in de productieketen serieus neemt. Dat houdt in: een risicoanalyse uitvoeren in het kader van de Internationale Sociale Voorwaarden (ISV), op basis daarvan een plan van aanpak opstellen met concrete maatregelen, en jaarlijks rapporteren over de voortgang.

5.9 Verpakkingsmaterialen (multilayer)

Multilayer verpakkingsmateriaal wordt niet gebruikt, tenzij dat noodzakelijk is voor de bescherming van apparatuur – zoals antistatische bescherming. In dat geval wordt gemotiveerd voor welke producten dit geldt.

5.10 Rapportage

Over de duurzaamheidsprestaties wordt jaarlijks gerapporteerd. De inhoud en vorm van deze rapportage worden bij aanvang van de overeenkomst nader afgestemd.

6. Garantie en ondersteuning

Betrouwbare garantie en een goed functionerend supportproces zijn randvoorwaarden voor een ongestoorde werkplekdienstverlening.

6.1 Garantie

Op alle producten geldt minimaal fabrieksgarantie. Kosten voor reparatie of vervanging binnen de garantietermijn zijn inbegrepen, inclusief transport. Voor reparaties buiten de garantie wordt vooraf een offerte opgesteld; de werkzaamheden worden alleen uitgevoerd na goedkeuring door de provincie.

6.2 Garantietermijnen

Afwijkingen van de standaard garantietermijn zijn alleen mogelijk na toestemming van de provincie en worden per product duidelijk vermeld.

6.3 Dead On Arrival (DOA)

Apparatuur die bij levering defect blijkt te zijn, wordt kosteloos vervangen. De DOA-termijn bedraagt 10 werkdagen na levering.

6.4 Start garantieperiode

De garantie gaat in op het moment van ingebruikname, niet op de leveringsdatum. Als de fabrikant de mogelijkheid biedt de garantie later te laten ingaan, wordt dat toegepast. Apparatuur ligt soms enige tijd op voorraad voordat deze in gebruik wordt genomen; het zou onredelijk zijn als de garantie in die periode al loopt.

6.5 Reparaties buiten garantie

Als een reparatie buiten de garantie valt, wordt dat vooraf aan de provincie gemeld. Pas na goedkeuring wordt de reparatie uitgevoerd.

6.6 Onderhoud en support

Indien noodzakelijk wordt onderhoud en technische ondersteuning op locatie geleverd. Dat kan door de hardwarepartner zelf of door een door de fabrikant aangewezen derde partij.

6.7 Wet- en regelgeving

Onderhoud, installatie en reparaties worden uitgevoerd conform de geldende wet- en regelgeving.

6.8 Onderhouds- en supportopties

Op verzoek van de provincie worden aanvullende onderhouds-, support- en uitbreidingspakketten aangeboden voor de geleverde apparatuur.

6.9 Functionele beschikbaarheid

De hardwarepartner borgt de functionele beschikbaarheid van apparatuur. Als een specifiek model niet meer leverbaar is, worden gelijkwaardige of compatibele alternatieven aangedragen.

7. Reparaties en retour

Een vlot reparatie- en retourproces vermindert de impact van defecte apparatuur op de dagelijkse werkzaamheden van medewerkers.

7.1 Meldingen van storingen en defecten

De provincie meldt storingen en defecten via e-mail, telefonisch of via de webportal. De hardwarepartner zorgt ervoor dat de status van meldingen op te volgen is via diezelfde kanalen.

7.2 Afhandeling van meldingen

Meldingen worden opgepakt en afgehandeld via reparatie, vervanging of een passend alternatief, afhankelijk van de situatie.

7.3 Aanspreekpunt

De hardwarepartner is het centrale aanspreekpunt voor alle garantie- en reparatieverzoeken. Eén loket maakt de communicatie eenvoudiger en voorkomt dat de provincie zelf moet uitzoeken bij wie ze moet zijn.

7.4 Bestaande apparatuur (overname garantie)

De hardwarepartner helpt waar mogelijk bij de afhandeling van garantie- en reparatieverzoeken voor apparatuur die vóór de ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst is aangeschaft. Afhandeling vindt dan plaats conform de garantievoorwaarden van de oorspronkelijke fabrikant.

7.5 Onderdelen en kwaliteit

Bij reparaties worden originele onderdelen gebruikt, of onderdelen van minimaal gelijkwaardige kwaliteit en levensduur. De oorspronkelijke garantietermijn blijft na reparatie van kracht.

7.6 Vervanging binnen garantie

Als een apparaat binnen de garantieperiode wordt vervangen, gelden voor het vervangende product dezelfde voorwaarden als voor de oorspronkelijke levering.

8. Software en configuratie

De IT-omgeving van de provincie is sterk gestandaardiseerd en wordt centraal beheerd. Dat stelt concrete eisen aan de wijze waarop apparatuur wordt aangeleverd.

8.1 Levering zonder ongewenste software

Apparatuur wordt geleverd zonder ongewenste voorgeïnstalleerde software en klaar voor geautomatiseerde uitrol binnen de IT-omgeving van de provincie. Dat is noodzakelijk om devices snel en gestandaardiseerd in gebruik te kunnen nemen.

8.2 Ondersteuning van software en updates

De geleverde hardware ondersteunt het ontvangen en installeren van fabrikantsupdates en beveiligingspatches gedurende de volledige verwachte technische levensduur van het product. Dit is een vereiste voor de informatiebeveiligingspositie van de provincie.

9. Slotbepaling

Dit document is opgesteld om potentiële inschrijvers een helder beeld te geven van de werkplekomgeving van Provincie Noord-Holland, de achtergrond van deze aanbesteding en de wijze waarop de provincie de samenwerking met haar toekomstige hardwarepartner voor zich ziet.

Het document bevat geen aanvullende eisen of verplichtingen. De meetbare en toetsbare verplichtingen waaraan inschrijvers moeten voldoen, staan uitsluitend in het Programma van Eisen.

De provincie zoekt een hardwarepartner die meer doet dan leveren: iemand die de organisatie kent, tijdig signaleert wat er aankomt, meedenkt over het assortiment en bijdraagt aan een werkplekomgeving die beheersbaar, duurzaam en toekomstbestendig is.